

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成27年4月分・5月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>横玄関入口救急車専用と聞いてますし、実際に患者を乗せて来て注意を受けました。</p> <p>しかし、一般の車と思われる車が駐車しており聞きましたら、警察の車と云われOKですとのことでした。一般の車と区別もつかず、納得いきません。明らかに急用、それも人命にかかわる車であれば別として、公用車ならOKというのはいかにも役所的です。</p> <p>一般の人から見て公平に取り扱って欲しい。誰もが納得のいく表示が必要だと思います。救急車、輸血車、パトカー等見た目が重要だと思います。</p>	<p>横玄関は救命救急センターの入口があるため、一般車の進入を禁止しています。救急車、輸血車、パトカーの他にも、患者搬送車や、交通事故の際の警察の捜査車両など、一般車との見分けが付きにくい車両も使用しています。</p> <p>病院運営上必要な車両ですのでご理解をお願いします。</p>
<p>入院中は大変お世話になり、有難うございました。</p> <p>大変お忙しい中、細々と心配りを頂きまして助かりました。皆様のお陰で順調に回復し退院することが出来ました。</p> <p>Kさんの明るい対応、挨拶、自ら「ありがとう」という声には好感がもてました。</p> <p>皆様の御健康をお祈り致します。</p> <p>ありがとうございます。</p>	<p>退院おめでとうございました。</p> <p>このような感謝の御言葉を頂くことがスタッフの一番の喜びで、元気の源です。これに甘んじることのないよう、これからも患者さんに喜ばれるよう、明るさを忘れずに一生懸命看護していきたいと思えます。</p> <p>この度はありがとうございました。</p>
<p>入院中の者ですが、点滴をしながら外来の通路を歩いていたのですが、何度かぶつかりそうになりました。</p> <p>この病院は右側通行なのか？左側通行なのか？と病院側の方に聞くと決まってないとのことでした。あぶないので決めた方が良くと思えます。</p>	<p>危ない思いを与えてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>構造上の問題で廊下が狭い上、患者さんの疾患や麻痺の状態によっては、通行を決めてしまうと、かえってご不便をおかけする事になります。つきましては当院では、右側通行・左側通行を決めておりません。</p> <p>何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>市立病院にかかりたく診療時間の確認のために電話したところ、該当の診療科は、予約制であり予約の電話対応時間が午後のみとなっているとの事だった。急遽かかりたい場合は、別の診療所やクリニックを案内するとの事だった。</p> <p>予約制なのは仕方ないとしても、これではまるで患者を診たくないという事ではないか。</p> <p>なんとかもう少し、柔軟に対応してもらいたい。</p>	<p>ご不快な思いを与えてしまい、大変申し訳ありません。</p> <p>当院は、地域全体で支える医療体制「地域循環型医療連携」をめざし、医療の機能分化を進めています。診療を円滑に行うため、初診は原則、地域の医療機関からの紹介状（診療情報提供書）が必要です。なお、紹介状をお持ちの方は、翌日以降の予約が可能となり、診療も優先的に行っています。（予約受付：月～金・8:30～17:00）</p> <p>紹介状がない方については、一部の診療科では患者さんへのサービスの一環として、指定時間内に電話で予約ができるシステムをとっています。</p> <p>恐れ入りますが、該当の科で指定時間内に電話で予約をしていただきますようお願いいたします。</p> <p>緊急性がある場合は、予約の有無に関わらず患者さんへの対応をさせていただきます。</p> <p>何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>