

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成25年11月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>おもゆがおいしくない。 うめびしおとか、佃煮とかが添えてあると食べやすかったです。</p>	<p>重湯の濃度については、作者の個人差が出ないようマニュアルを作成してありますが、その日炊く、米の量の違いにより若干濃度に差が出来る場合がありますので、再度作り方の統一を図りたいと思っております。 塩分を加えたことで美味しく食べれる患者さんもおられると思われますので、パックの塩を付ける検討をしております。</p>
<p>案内の不備について、休日にお見舞いに来院しましたら、正面玄関が閉まっていて、出入り口がわからなかった。 休日の裏口のご案内地図などを・・・。</p>	<p>休日の面会入口は横玄関になっております。正面玄関入り口のガラス面に略図でご案内してありますが、正面駐車場掲示板にも同様の略図を設けました。</p>
<p>情報共通のため、ホールでの朝7時のNHK・テレビニュースを1時間放映したらどうですか？</p>	<p>エレベーターホールのテレビは面会者用に設置しておりますので、入院中の方の安静を考え、面会時間にご利用いただいております。 入院中の方は、床頭台のテレビをご利用して頂くよう、ご協力をお願い致します。</p>
<p>人間ドッグの申込みでTELいたしました。 担当の女性はとても感じ良く適確に対応して頂きました。 多忙な時に親切に顧客の立場に立って対応してくれました。 深く感謝申し上げます。 従前より格技のレベルアップを実感し市民として心強く感じた次第です。期待しています。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。 このような声を頂くと業務の励みになり、これからも職員一同「ここへ来てよかった」と思われる病院をめざして参ります。</p>