

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成25年7月8日分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>整形外科前の身障者用トイレですが、全く使えません。 ユニバーサルベッドが設置されていても、車椅子が入れるスペースがなければ意味がありません。 ベッドが必要な人は、ほとんど車椅子に乗っている方だと思うのですが… ユニバーサルベッドを広げると車椅子で入れなくなってしまいます。 形だけでなく、使用する人のことを考えて作って欲しいです！！</p>	<p>当院は院内が狭小のため、十分なスペースが確保できず、ご不便をおかけしております。 何かお困りのことがありましたら、近くの職員に声をかけていただければお手伝いをさせていただきます。</p>
<p>喫煙場所を院内1ヶ所で良いので是非場所を作ってほしい。</p>	<p>当院は、受動喫煙対策義務を定めた健康増進法を受け、平成16年4月1日より、「病院敷地内全面禁煙」とし、ご来院・入院される方には、禁煙にご理解いただいております。 病院は、診察や治療のために訪れたり、入院されたりする施設であり、「より安全で快適な環境」を提供していかなければなりません。 医師をはじめとした職員も同様に禁煙に取り組んでおりますので、ご協力をお願いします。</p>
<p>トイレの流す場所がわからなくて困りました。 大きく書いてあると助かります。</p>	<p>水洗ボタンがすぐわかるように、表示内容を見直し修整しました。</p>
<p>待合スペースの椅子が横2列に並べられているので、両端に人が座っていると中に入りにくいです。 真中を空けて座り易いようにセッティングされてはどうでしょうか。</p>	<p>数箇所椅子と椅子が並べられているところがありましたので、少し離して改善いたしました。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>時間外に眼科を受診しました。 不安いっぱい外来に来たのですが、時間外にも関わらず、Y師長さんが迅速かつ親切に対応してくださいました。 また、H先生をはじめ外来スタッフの皆様には迅速な対応をとっていただき心強かったです。 このように緊急時に適切に対応していただける病院が松戸市内にあると、とても心強く感じます。 本当にありがとうございました。 お陰様で安心して家に帰ることができ、ゆっくりと休むことができました。 これからも宜しくお願い致します。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後「ここに来てよかった」と思われる病院を目指す共に、患者様に安心していただけるよう、職員一同精進して参ります。</p>