

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成25年2月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>学校へ提出する保険関連書類の作成に2週間。時間かかりすぎでは？</p>	<p>診断書、紹介状も多いと10件／日あり、数分で終わるものではなく、カルテを見直しながら1枚当たり20分程度かかるものもあります。そのため最大限1～2週間程度の期限を前もってお伝えさせていただいています。 どうしても期限があって急がなければいけないものは医師に伝えていただければできるだけ早く記載するようにしている状況です。 なにとぞご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>紹介状がなく、整形と総合診療に受診をした。整形では継続して診てくれるのに、総診では、他病院の内科に受診するように言われた。科によって対応が違う。</p>	<p>総合診療科は紹介状なしで受診され、内科系の病気が疑われる場合、内科の中でさらに細分化された専門科のどこに該当するかを判断します。 その結果院内の〇〇内科や、開業医の内科の先生に紹介する場合がありますのでご了承ください。</p>
<p>クレジット払いをしたいけれども、すごく時間がかかってしまって・・・。 もう少し早く進むようにしてほしい。 時間がかかるのであれば1台だけでなく、台数を増やしてほしい。 また、クレジットはサインレスにはならないか。もしくは暗証番号式に変更にはならないか。</p>	<p>クレジットの認証に時間を要してしまい、お急ぎのところご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。 現在使用している機種種の回線が遅いことが今回の原因と考えられますので、今後処理能力の高い機種、回線への変更を含めて窓口業務の改善に努めて参ります。 尚、暗証番号方式につきましては、現状の機種でも対応可能ですので、ご利用願えます。</p>
<p>看護師さんにこまごまとお世話して頂きました。 毎日明るい声をかけて頂き、元気をもらいました。 ありがとうございました。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。 「ここへ来てよかった」と思われる病院をめざします。</p>