

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成24年5月6月7月分)

| 内 容 | 当該部署よりの回答 |
|--|--|
| <p>洗濯機が2台あるのに1台しか使用できず、もう1台は1週間以上経っているのに修理に出さず何日も経っている。</p> | <p>この度は洗濯機の修理に時間がかかりご迷惑をおかけしました。 修理はすでに完了しています。 また、洗濯機の管理運用を行っている業者に対し、今後故障の際には同様の事案が発生しないように強く指導を行いました。</p> |
| <p>書類関係でたらい回しにされました。もう少しわかりやすく…というより、職員（担当）の対応を教育し、知識向上、連携をきちんとして頂きたい。</p> | <p>各種書類の受付は、患者様の体調等も考え、入院中に記入が必要な書類については病棟でお預かりすることを基本としておりますが、システムの徹底が不十分でご迷惑を掛けてしまい、申し訳ありません。 書類の提出場所がどこなのかわかり辛いという今回のご指摘を踏まえ、改めて関係部署と協議・検討をしてスムーズに書類受付が行えますよう努めて参ります。</p> |
| <p>小児病棟は子供の食事はあるが、付き添いの食事が無いのが不満です。</p> | <p>当院の病院食は患者さんを対象として提供しております。 付添食は1号館地下1階「喫茶・グリル」で注文を承っておりますので、宜しくお願い致します。</p> |
| <p>患者さんによってご意見様々かと思いますが、時々ブロッコリーがかたいです。他のゆで野菜もかたい時があります。 見た目もとても大事なので、病人が食べたいという気持ちにさせるお料理を提供して頂けたら幸いです。</p> | <p>茹で野菜で硬いものを配食してしまいご迷惑をかけ誠に申し訳ありませんでした。 当院では患者さんに喜ばれる食事の提供を目標に、毎週実施している献立会議の中で、食材の仕込みや調理の仕方、また喫食調査の状況について具体的に検討を重ねております 今回ご指摘をいただいた意見を参考にさせて頂き、検討して参ります。</p> |
| <p>小児病棟（整形）で1ヶ月お世話になりました。初めての入院で不安と戸惑いなどありましたが、看護師さんの明るく素敵な笑顔と丁寧な対応で助けられました。子供に対してもとても可愛がっていただき和やかに入院生活を過ごすことができました。 またわがままを言ってもすぐに対応して下さり感謝でいっぱいです。</p> | <p>お手紙を頂きありがとうございます。 私たちは、患者様からの言葉が何よりの励みになります。 これからも心を添えた看護ができるよう努力して参ります。</p> |
| <p>中央採血室のKさんは身障者等の採血に当り、真心のこもった、親切な接客態度はまさに心暖まるものがあり、付き添いの私もいつも心の安らぎを感じ心より感謝し敬意を表しています。 医療関係に携わるあるべき姿の人だと思います。よろしくお伝え下さい。</p> | <p>過分なお言葉に大変恐縮致しております。 多少なりとも、患者さんとご家族のみなさまの心が和らげて頂けて幸いです。 これからも、ご利用される方の視点に立った業務を心がけて参りますので、どうぞよろしくお願い致します。</p> |
| <p>先生及び看護師の皆様には心より御礼申し上げます。 今回の入院で気付いたことは、看護師の皆様の献身的な活動です。本当に頭が下がる気持ちです。 過酷な労働環境の中、私をはじめとした患者の為に働く姿は感謝の言葉しかありません。皆様の労働条件がより良いものとなりますよう、心から願うところです。</p> | <p>労いのお言葉、とても嬉しく思います。 今後も、信頼される安心な看護を目指して頑張ります。</p> |