

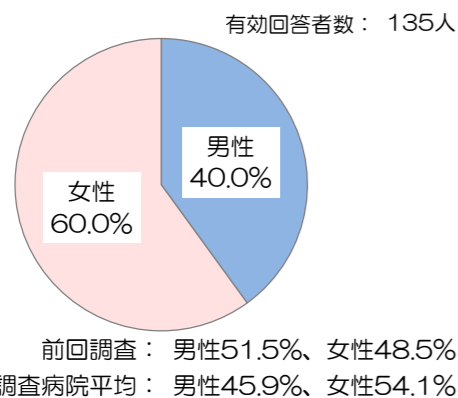
患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成31年2月1日～2月28日実施、回答者数197人

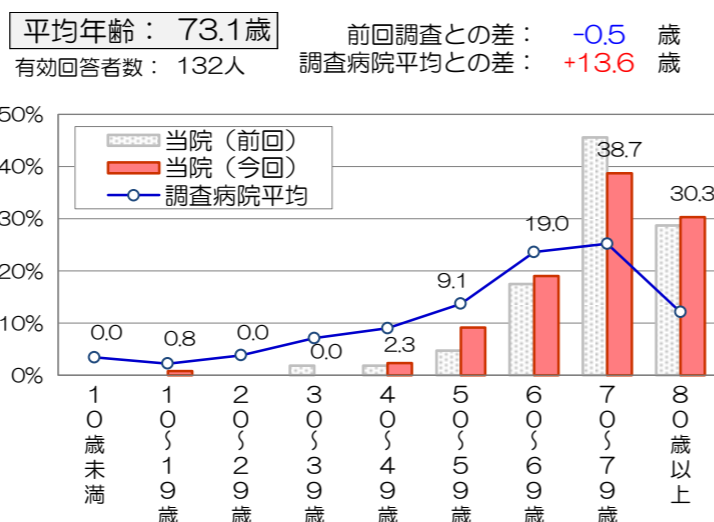
前回調査：平成30年2月1日～28日実施（回答者数：184人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 122病院の平均値（平均病床数：408床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

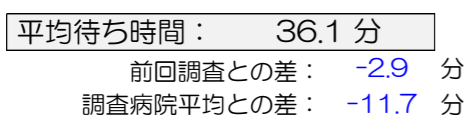
■回答者の性別・年齢



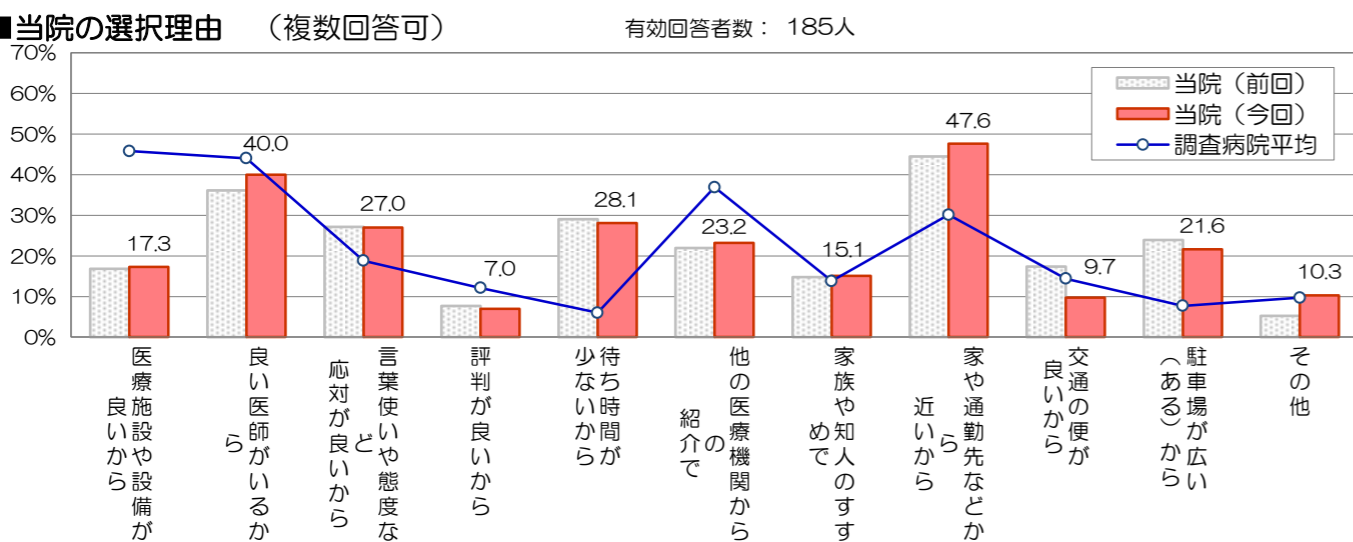
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■診察待ち時間



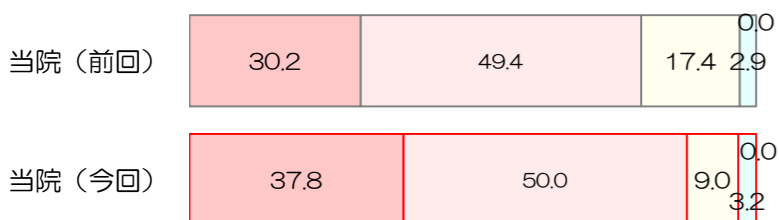
■当院の選択理由（複数回答可）



■総合的な満足度

有効回答者数：188人
 「この病院について、総合的にはどう思われますか」

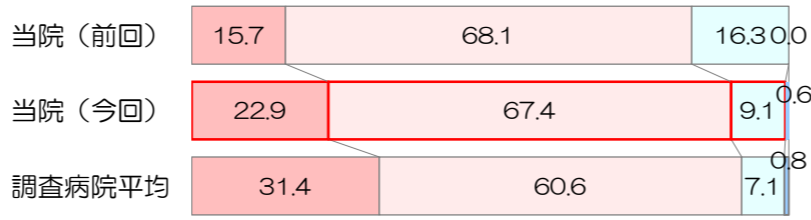
■非常に満足 □満足 □どちらともいえない □やや不満 ■不満



■紹介・推薦意向

有効回答者数：175人
 「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

■是非したい □まあしたい □あまりしたくない ■全くしたくない



■個別項目の満足度

