

10 といあわ そうだんまどぐち 問合せ・相談窓口

① 外国人相談窓口

広報広聴課 広聴担当室

相談専用 TEL : 047-366-9151

日常生活で困っていること、悩んでいることを相談

できます。たとえば、家族、家庭、教育、行政手続、仕事、健康、住まい、暮らしのことなどです。

住所：松戸市根本 387-5 市役所本館 2 階相談コーナー

英語 月曜～水曜 13:00～16:00

木曜・金曜 10:00～13:00

中国語 月曜～水曜 10:00～13:00

木曜・金曜 13:00～16:00

フィリピン語 火曜 13:00～16:00

(タガログ語) 金曜 10:00～13:00

下記の言語は、モバイル通訳機を使って相談コーナーで相談できます。

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、フィリピン語(タガログ語)、ネパール語、ヒンディ語、フランス語、ロシア語、インドネシア語

※市役所が休みの日は、相談できません。

※相談の最終受付は終了時間の 30 分前です。

② 法律相談(予約制)

広報広聴課 広聴担当室 TEL : 047-366-1162

離婚、お金、住まい、ご近所でのトラブル、その他の専門的な法解釈を要するもの。

※裁判中や調停中の場合は相談できません。

※予約ができる人は、松戸市内在住に勤めの人です。

対応日時：

第 1 月曜 9:00～12:00

第 2～4 月曜 13:00～17:00

第 1～4 火曜・木曜 13:00～17:00

③ 法テラス多言語情報提供サービス

TEL : 0570-078377

対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

<https://www.houterasu.or.jp/site/yasasiinihongo/tagengo.html>

④ 消費生活相談

消費生活センター TEL : 047-365-6565

商品やサービスの契約トラブルなどの相談を専門の消費生活相談員が受け、解決のための助言などを行っています。

対応日時：月曜～金曜 8:30～16:00

(祝日・年末年始を除く)

住所：松戸市小根 7-8 京葉ガス F

松戸第 2 ビル 5 階

※対応日時外の電話相談：消費者ホットライン「188」(年末年始を除く)

⑤ 就学相談

学習指導課 TEL : 047-703-7098

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル 6 階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑥ 教育相談

児童生徒課 TEL : 047-366-7600

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル 6 階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑦ 公立学校(小学校・中学校・市立高校)

学務課 TEL : 047-366-7457

住所：松戸市根本 356 京葉ガス F 松戸ビル 4 階

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:00 (祝日・

年末年始を除く)

⑧ 女性・DV 相談

こども家庭センター TEL : 047-366-3955

離婚、DV、夫婦間の悩み等の相談を女性相談支援員が応じます。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター 3 階

対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)



10 询问・咨询窗口

① 外国人咨询窗口

▶ 公关科 广听担当室

咨询专用电话：047-366-9151

可以就日常生活中遇到的各种问题进行咨询。例如家庭，教育，行政手续，工作，健康，住居，生活等诸问题。

地址：松戸市根本 387-5 市政府本馆 2 楼咨询台

英文：星期一～星期三 13:00～16:00

星期四・五 10:00～13:00

中文：星期一～星期三 10:00～13:00

星期四・五 13:00～16:00

菲律宾语（他加禄语）：

星期二 13:00～16:00

星期五 10:00～13:00

以下语种也可在咨询处利用视频电话口译服务进行咨询。

英语，中文，韩国语，葡萄牙语，西班牙语，越南语，泰语，菲律宾语（他加禄语），尼泊尔语，印地语，法语，俄语，印度尼西亚语

※ 市政府的休息日，不受理咨询服务。

※ 最终受理时间为结束时间的 30 分钟前。

② 法律咨询（预约制）

▶ 公关科 广听担当室 TEL：047-366-1162

离婚，金钱，住居，近邻纠纷及其他需要专门的法律说明的问题。

※ 处于诉讼及调解中的案例不予受理。

※ 在松戸市内居住或工作的人，可以预约。

受理时间：第 1 星期一 9:00～12:00

第 2～4 星期一 13:00～17:00

第 1～4 星期二・四 13:00～17:00

③ 法律平台多语信息提供服务

▶ TEL：0570-078377

受理时间：星期一～星期五 9:00～17:00

（星期六・星期天・节日・年末年初除外）

[https://www.houterasu.or.jp/site/](https://www.houterasu.or.jp/site/yasasiinhongo/tagengo.html)

[yasasiinhongo/tagengo.html](https://www.houterasu.or.jp/site/yasasiinhongo/tagengo.html)

④ 消费生活咨询

▶ 消费生活中心 TEL：047-365-6565

消费生活中心接受来自市民的关于商品，服务，契约等纠纷问题的咨询，有专门的消费生活咨询员进行解决问题的建议。

受理时间：星期一～星期五 8:30～16:00

（节日・年末年初除外）

地址：松戸市小根本 7-8 京叶煤气 F

松戸第 2 大楼 5 楼

※ 受理时间以外的电话咨询：请拨打消费者热线「188」（年末年初除外）

⑤ 就学咨询

▶ 学习指导科 TEL：047-703-7098

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 6 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00

（节日・年末年初除外）

⑥ 教育咨询

▶ 中小生科 TEL：047-366-7600

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 6 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00

（节日・年末年初除外）

⑦ 公立学校（小学・中学・市立高中）

▶ 学务科 TEL：047-366-7457

地址：松戸市根本 356 京叶煤气 F 松戸大楼 4 楼

受理时间：星期一～星期五 8:30～17:00

（节日・年末年初除外）

⑧ 女性・家庭内暴力咨询

▶ 儿童家庭中心 TEL：047-366-3955

由女性咨询支援人员提供离婚，家庭暴力，夫妻问题等的咨询服务。

地址：松戸市竹花 74-3 中央保健福利中心 3 楼

受理时间：星期一～星期五 9:00～17:00

（星期六・星期天・节日・年末年初除外）



⑨ 家庭・児童相談

▶ こども家庭センター TEL: 047-366-3941

原則として、0歳から18歳未満の子どもにかかわる相談ができます。虐待の相談・通告、育児の悩み、養育上の問題の相談、発達の相談等を受け付けています。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター 3階
対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

⑩ ヤングケアラー相談

▶ こども家庭センター

ヤングケアラー相談専用ダイヤル

TEL: 047-701-8600

ヤングケアラーに関する悩みや不安、困りごとについて、本人やその家族、関係機関など、どなたからでも相談を受け付けています。

住所：松戸市竹ヶ花 74-3 中央保健福祉センター 3階
対応日時：月曜～金曜 9:00～17:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

⑪ 千葉県外国人テレホン相談

▶ 千葉県国際交流センター外国人相談

TEL: 043-297-2966

県内の在住外国人による生活上の悩みなどに広く応じ、安全で快適な生活を支援するため、13か国語対応の、外国人相談を実施しています。

対応日時：月曜～金曜 9:00～12:00

13:00～16:00

(祝日・年末年始を除く)

⑫ 在留資格に関すること

▶ 東京外国人在留総合インフォメーションセンター

TEL: 0570-013904

(IP、PHS、海外: 03-5796-7112)

対応言語：英語・韓国語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・フィリピン語（タガログ）語・ネパール語・インドネシア語・タイ語・クメール（カンボジア）語・ミャンマー語・モンゴル語・フランス語・シンハラ語・ウルドゥー語

対応日時：月曜～金曜 8:30～17:15

住所：東京都港区港南 5-5-30

⑬ 電気・ガス・水道

▶ 東京電力

TEL: 0120-99-5555 (引越)

TEL: 0120-99-5556 (停電・電気料金等に関するお問い合わせ)

<http://www.tepco.co.jp/>

▶ 京葉ガス

TEL: 047-325-1049 (ガス漏れ専用電話)

対応日時：365日、24時間

TEL: 047-361-0211 (お客様コールセンター)

対応日時：月曜～土曜 9:00～19:00

(祝日・年末年始を除く)

TEL: 0120-047-555 (お引越し専用電話)

対応日時：月曜～土曜 9:00～19:00

日曜・祝日・年末年始 9:00～17:00

<https://www.keiyogas.co.jp/>

▶ 水道

TEL: 047-341-0430 (松戸市水道部)

TEL: 0570-001-245 (県水お客様センター：千葉県営水道)



⑨ 家庭・儿童咨询

▶ 儿童家庭中心 TEL : 047-366-3941

原则上可受理 0 岁到未满 18 岁儿童的相关咨询。
包括虐待咨询与通告, 育儿烦恼, 抚养问题及有关发育的咨询等。

地址: 松戸市竹花 74-3 中央保健福利中心 3 楼

受理时间: 星期一~星期五 9:00 ~ 17:00 (星期六・星期天・节日・年末年初除外)

⑩ 未成年照顾者咨询

▶ 儿童家庭中心

未成年照顾者专用咨询热线

TEL : 047-701-8600

有关未成年照顾者的各种烦恼、不安、困扰等问题, 受理本人及其家属和相关机关任一方的各种咨询。

地址: 松戸市竹花 74-3 中央保健福利中心 3 楼

受理时间:

星期一~星期五 9:00 ~ 17:00

(星期六・星期天・节日・年末年初除外)

⑪ 千叶县外国人电话咨询

▶ 千叶县国际交流中心外国人咨询

TEL : 043-297-2966

就居住千叶县内的外国人所面临的各种生活上的问题, 以帮助其能够安全舒适的生活为目的, 提供 13 国语言的咨询服务。

受理时间:

星期一~星期五 9:00 ~ 12:00

13:00 ~ 16:00

(节日・年末年初除外)

⑫ 有关在留资格

▶ 东京外国人在留综合信息中心

TEL : 0570-013904

(IP, PHS, 国外: 03-5796-7112)

对应语种: 英文・韩国语・中文・西班牙语・葡萄牙语・越南语・菲律宾语(他加禄语)・尼泊尔语・印度尼西亚语・泰语・高棉(柬埔寨)语・缅甸语・蒙古语・法语・僧伽罗语・乌尔都语

时间: 星期一~星期五 8:30 ~ 17:15

地址: 东京都港区港南 5-5-30

⑬ 电力・煤气・自来水

▶ 东京电力

TEL : 0120-99-5555 (搬家)

TEL : 0120-99-5556 (停电及有关电费的咨询等)

<http://www.tepco.co.jp/>

▶ 京叶煤气

TEL : 047-325-1049 (漏气专用电话)

受理时间: 365 天, 24 小时

TEL : 047-361-0211 (用户服务中心)

受理时间: 星期一~星期六 9:00 ~ 19:00

(节日・年末年初除外)

TEL : 0120-047-555 (搬家专用电话)

受理时间: 星期一~星期六 9:00 ~ 19:00

星期天・节日・年末年初

9:00 ~ 17:00

<https://www.keiyogas.co.jp/>

▶ 自来水

TEL : 047-341-0430 (松戸市水道部)

TEL : 0570-001-245 (县水用户中心: 千叶县营水道)

