

10月1日から

「災害時防災情報テレフォン・FAX サービス」が始まります。

～災害時、逃げ遅れを防ぐため避難情報などを

固定電話、携帯電話、FAX から取得しよう！！～

令和5年10月1日（日）から、災害時に避難情報（高齢者等避難、避難指示等）、避難所開設などの情報を固定電話、携帯電話（スマートフォン、フィーチャーフォン）、FAX に配信するサービスを始めます。

申込書を提出いただくことで、登録した電話番号に対し、市から情報を配信します。「雨や風の音で防災行政無線の内容が聞こえなかった」、「どこの避難所が開いているのかわからない」など、逃げ遅れをなくすための解決策のひとつとして、ぜひご利用ください。また、対象者は「松戸市民」に限定せず、どなたでも登録できます。例えば「両親が松戸に住んでいて心配」で情報の受信を希望する市外在住の方でも登録できますので、そのような方々のお役にも立てればと考えています。

●サービス名

災害時防災情報テレフォン・FAX サービス

●配信内容

避難情報（高齢者等避難、避難指示等）、避難所開設情報、その他緊急情報

●対象者

固定電話、携帯電話（スマートフォン、フィーチャーフォン）、FAX を持っていて情報の受信を希望する方

●サービス利用料

登録費用、通信費は無料ですが、FAX 受信に係るインク・用紙の費用は自己負担

●申込方法（10月1日から開始）

松戸市オンライン申請システム（10月1日9時 開始）、市ホームページ（10月1日9時 掲載）から申込書をダウンロードして危機管理課へ提出（持参、郵送、FAX）、または危機管理課窓口にて申し込み

【本件に関する問い合わせ先】

〒271-8588 千葉県松戸市根本387-5

松戸市総務部危機管理課 ☎047-366-7309

FAX 047-368-0202 ✉ mckikikanri@city.matsudo.chiba.jp

災害時防災情報

テレフォン・FAXサービス

災害時、逃げ遅れを防ぐため
避難情報や避難所開設情報などを固定電話、携帯電話、FAXから
取得できます！！
(事前申し込みが必要です。)

事前に登録された電話番号に配信します。



こちらは松戸市役所です。
〇時〇〇分に避難指示を
発令いたしました。
身の安全を確保し、近く
の避難所に避難を開始し
てください。 ※一例です。



※登録・通信費は無料です。
※FAX受信に係るインク・用紙の費用は自己負担です。

配信内容	避難情報（高齢者等避難、避難指示等）、避難所開設情報、その他緊急情報
対象者	固定電話、携帯電話（スマートフォン・フィーチャーフォン）、FAXを持っていて情報の受信を希望する方

利用希望者は、裏面に記載の申込書の様式を危機管理課窓口にて受領するか、市ホームページからダウンロードして必要事項を記載のうえ、危機管理課まで持参、郵送、FAXで提出、または、松戸市オンライン申請システム(10月1日9時開始)から申し込みをしてください。

※松戸市ホームページQRコード



(10月1日9時掲載)

その他情報取得手段：
フリーダイヤル(0800-800-9366)、安全安心メール



問い合わせ

〒271-8588 松戸市根本387番地の5
松戸市 総務部 危機管理課
電話：047-366-7309 FAX：047-368-0202



災害時防災情報テレフォン・FAXサービス 申込書

(あて先) 松戸市長

下記のとおり、災害時防災情報テレフォン・FAXサービスへ申し込みます。なお、内容に変更が生じた場合は、速やかに市へ申し出ます。

申込年月日	年	月	日	
区分	<input type="checkbox"/> 新規登録	<input type="checkbox"/> 内容変更	<input type="checkbox"/> 登録抹消(データ全消去)	
利用者情報	フリガナ			
	氏名			
	住所			
	生年月日	年	月	日
	登録する電話番号	<input type="checkbox"/> 固定電話：		
	<input type="checkbox"/> 携帯電話：			
	<input type="checkbox"/> FAX：			

情報配信の電話・FAX番号は**0570-095-999** (発信専用) から発信されますので、電話や携帯電話、FAXに番号を登録しておくことをお勧めいたします。メッセージを聞き終わりましたら「#」を押してください(電話受信のみ)。押さない場合は、最大3回架電されます。

【利用規約】

- 登録者情報の取扱い
登録された電話・FAX番号は、個人情報保護法等により取扱い、当サービス以外では使用しません。
- 配信事項
避難情報(高齢者等避難、避難指示等)、避難所開設情報、その他緊急情報
- 料金
登録費用・通信費は無料ですが、FAX受信に係るインク・用紙の費用は自己負担です。
- 配信時間帯
24時間365日配信します。
- 電話・FAXの特性
回線の混雑状況や通信設備の性質上、遅延や配信されない場合があります。
- 確認操作・再配信
メッセージの最後に内容を聞き終えたかを確認する操作(ダイヤル「#」を押す)が必要です。確認操作(「#」を押す)を行わないと、最大3回架電されます。
- 留守番電話等
留守番電話・防犯電話には正確に録音することができません。
- 登録内容の変更等
登録内容に変更が生じた場合、または、登録内容を抹消したい場合は速やかに申込書を提出してください。
- 登録の抹消
利用者の電話番号変更等により、配信が一定回数不可能となった場合は、登録を抹消することがあります。
- 免責事項
このサービスに関連して利用者が損害を被った場合でも、松戸市は一切の責任を負いかねます。
- 本サービスの終了
市が本サービスを終了すると決定した場合は、利用者にあらかじめ終了する旨を通知したうえで、本サービスの提供を終了します。