

# 資料 1

## 行政の進捗状況調査 結果報告について

第1回松戸市地域福祉計画推進委員会

開催：令和4年7月20日（水）

作成：健康福祉部 地域福祉課





# 目次

基本目標 1	・ ・ ・ ・ ・	P. 1 ~ 2 2
基本目標 2	・ ・ ・ ・ ・	P. 2 3 ~ 3 4
基本目標 3	・ ・ ・ ・ ・	P. 3 5 ~ 4 6
基本目標 4	・ ・ ・ ・ ・	P. 4 7 ~ 5 2
データ編	・ ・ ・ ・ ・	P. 5 3 ~ 5 8

## 【進捗状況表の見方】

A: 計画目標(R4)に向けて順調に推移している

B: 計画目標(R4)に向けて概ね順調に推移している

C: 計画目標(R4)に向けて進捗はやや遅れている

D: 計画目標(R4)に向けて進捗は遅れている

---



# 基本目標 1

～安心して暮らせるまちづくり～

## 取り組み課題

1. 地域での防災・避難行動要支援者の避難支援体制づくり  
【推進項目】・・・P. 2
2. 快適な生活環境づくり・・・P. 3
3. 地域での防犯・安全対策・・・P. 5
4. 障壁のないまちづくり・・・P. 6
5. 健康づくりの推進・・・P. 10
6. 地域医療の充実・・・P. 14
7. 相談支援・情報提供の充実・・・P. 15
8. 地域包括ケアシステムの構築・・・P. 18
9. 生活を守る権利擁護の普及・・・P. 20
10. 生活困窮者への自立支援・・・P. 21
11. 利用者本位のサービスの提供・福祉サービスの質の向上  
・・・P. 22

# 取り組み課題 1 【推進項目】

## 地域での防災・避難行動要支援者の避難支援体制づくり (5事業)

関連事業	「松戸市地域防災計画」の推進	担当課	危機管理課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	災害対策基本法の改正内容や、国・県の動向も踏まえ、松戸市地域防災計画の修正を行う			
進捗状況 抜粋 (R3)	令和3年度松戸市防災会議にて「松戸市地域防災計画」の修正を行った。			

関連事業	防災訓練の実施	担当課	危機管理課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	全ての避難所で開設・運営訓練を実施する			
進捗状況 抜粋 (R3)	パートナー講座や避難所運営ゲーム (HUG) 等を実施し、避難所開設・運営の重要性を啓発するとともに、効率的な避難所運営に向けた啓発活動を続けた。			

関連事業	自主防災組織の立ち上げ、活動への支援	担当課	危機管理課 (消防局予防課)	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	自主防災組織結成率：100% 自主防災組織の訓練実施率：75%			
進捗状況 抜粋 (R3)	パートナー講座等において、自主防災組織の必要性 (共助) を説明した。 また自主防災組織補助金制度については、全町会・自治会等に通知文を送付し積極的活用を促した。  訓練については、地域防災リーダー研修会等で啓発活動を行った。			

関連事業	災害時要支援者への 支援体制の検討	担当課	地域福祉課 危機管理課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	避難行動要支援者登録者数を毎月把握することに努めるとともに、転出入・死亡などが起こる登録情報の最新性を担保できるよう努める。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5月 介護施設、障害者施設等に周知啓発のためのポスター送付</li> <li>・ 12月 町会・自治会へ名簿貸し出しの旨案内送付</li> </ul>			

関連事業	住宅用火災警報器 の普及促進	担当課	消防局予防課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	住宅用火災警報器の設置率 90%			
進捗状況 抜粋 (R3)	設置率 83.1%			

## 取り組み課題 2

### 快適な生活環境づくり (4事業)

関連事業	松戸市環境計画の推進	担当課	環境政策課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	現計画の計画期間が令和3年度までとなっているため、令和4年度における目標設定が難しい。			
進捗状況 抜粋 (R3)	現行の環境計画については順調に推移している。			

関連事業	ごみ処理基本計画の推進	担当課	廃棄物対策課 環境業務課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	R4 より新計画を開始、R13 までの目標 ・原単位 750 g/人・日 ※集団回収量を含む ・焼却処理量 99,500 t 以下/年			
進捗状況 抜粋 (R3)	・原単位：集計中 ・焼却処理量：99,609 t /年 (暫定値)			

関連事業	松戸市空家等対策 計画の推進	担当課	住宅政策課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	・管理不全な空家等の70%解消			
進捗状況 抜粋 (R3)	管理不全な空家を増加させないために、空家法に基づき所有者等へ指導、助言を行った。 また、各専門団体と連携し問題解決に取り組んだ結果、市が把握している空家 1,400 件のうち約55%が解体等により解消した。			

関連事業	松戸市緑の基本計画 の推進	担当課	みどりと花の課	達成状況
計画目標 抜粋 (R4)	里やまボランティア活動団体数 22 団体 花いっぱい運動活動団体数 106 団体 公園緑地活動団体数 182 団体			
進捗状況 抜粋 (R3)				

## 取り組み課題 3

### 地域での防犯・安全対策 (5事業)

関連事業	「松戸市セーフティーネットワーク」の充実、強化	担当課	市民安全課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	防犯用品貸与団体数 390 団体以上			
進捗状況 抜粋 (R3)	防犯用品貸与団体数 182 団体			

関連事業	松戸市安全で快適なまちづくり条例」の推進	担当課	市民安全課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	客引き行為等防止指導員登録者数 60 人以上 客引きしない宣言店数 135 店舗以上			
進捗状況 抜粋 (R3)	<p>客引き等禁止特定地区（松戸駅周辺、新松戸駅周辺、八柱駅周辺）において指導監視員 2 名で巡回し、違反者に指導を行うとともに、店舗従業員に対し違反とならないよう啓発活動を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・客引き行為等防止指導員登録者数：7 人</li> <li>・客引きしない宣言店数：92 店舗</li> </ul> <p>上記登録者及び店舗数拡大の為、広報啓発を行なう。</p>			

関連事業	「松戸市交通安全計画」の推進	担当課	市民安全課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	交通事故発生件数を年間 900 件以下にする。 交通事故重傷者数を年間 85 人以下にする。			
進捗状況 抜粋 (R3)	交通事故発生件数 1,012 件 交通事故重傷者数 109 人			

関連事業	携帯電話等を活用した 市民への情報提供	担当課	市民安全課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	松戸市安全安心メール登録者数 25,000人以上			
進捗状況 抜粋 (R3)	登録者数 48,045人 メール配信件数 821件			

関連事業	松戸市内の通学路の整備	担当課	学務課 学校保健 担当室	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	関係機関と連携し、学校からの要望に対して、実施可能な対策から継続的に実施していく			
進捗状況 抜粋 (R3)	関係機関協力の元、各学校から挙げられた通学路の危険箇所について、点検を実施し、実現可能な所から順次安全対策を講じている。			

## 取り組み課題 4

### 障壁のないまちづくり (8事業)

関連事業	情報のバリアフリー の促進	担当課	広報広聴課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	広報まつどや市公式ホームページなどによる情報をさまざまな形で得られるようにする			
進捗状況 抜粋 (R3)	○広報まつど ボランティア「松戸朗読奉仕会」が目の不自由な人向けに、音声データによる「声の広報」を作成 ○市公式ホームページ ・上記の「声の広報」のバックナンバーをホームページからダウンロードできる。			

	<p>・視力の弱い人や色の識別が苦手な人、文字を読むのが苦手な人がホームページを快適に閲覧するための支援を行うソフトウェア「ZoomSight」により情報の得やすいホームページとしている。</p> <p>・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の6か国語に自動翻訳することで、さまざまな言語での情報を得やすいホームページとしている。</p> <p>●カタログポケット</p> <p>さらに利便性を追求し、「Zoom Sight」では対応しきれない、PDF データ内の文字情報を読み取りを可能とする「カタログポケット」を導入。9 か国語での読み上げ対応を可能とした。</p>	
--	--	--

関連事業	手話通訳・要約筆記	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	必要とする人に派遣できるよう、手話通訳者、要約筆記者の人数を増やす。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1名減（体調不良による）</li> <li>・ 広報まつど5月15日号で手話通訳者、要約筆記者の募集の掲載</li> <li>・ 手話奉仕員養成講座の開講（松戸市主催）</li> <li>・ 要約筆記奉仕員養成講座の開講（県主催）</li> </ul>			

関連事業	点訳	担当課	健康福祉会館	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	点訳物依頼件数 80 件			
進捗状況 抜粋 (R3)	点訳物依頼件数 113 件			

関連事業	駅エレベーター設置	担当課	交通政策課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	1日平均利用者数 3,000人以上の鉄道駅(市内 23 駅中 21 駅が該当)において、移動等円滑化(バリアフリー化)された経路を1ルート以上確保			
進捗状況 抜粋 (R3)	令和 2 年度の JR 松戸駅ホームエレベーターの設置をもって計画目標を達成済みである。			

関連事業	放置自転車等の撤去・ 路上障害物撤去の指導	担当課	交通政策課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	自転車駐車場MAPの作成、配布、看板設置を推進する。 自転車駐車場誘導員の配置時間や配置数の拡大等と、土日・祝日、夕方撤去の強化を図る。			
進捗状況 抜粋 (R2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放置禁止区域を示す路面シールの代替となるメッセージポールの配置を、松戸駅周辺以外に拡大した。</li> <li>・広報まつど 1 月 20 日号(自転車特集号)をフルカラー印刷に刷新し、放置自転車対策を1面で取り上げ、周知を図った。</li> <li>・土日撤去及び夜間撤去を実施した。</li> </ul>			

関連事業	コミュニティバスの 運行について	担当課	交通政策課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	路線バスとコミュニティバスの相互が持続可能な交通体系を構築する。			

<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティバス導入の手引きの内容の理解醸成のため交通空白地域2地区で説明会を実施。</li> <li>・松戸市みんなが元気になる公共交通の検討会議の開催</li> <li>・中和倉地区にコミュニティバスに関する地域組織が発足</li> <li>・交通空白地域2地区（八ヶ崎・三ヶ月地区、高塚新田地区）でコミュニティバス導入検討の地域組織が発足し、コミュニティバス導入検討を開始。</li> </ul>	
-------------------------	---	--

<p>関連事業</p>	<p>歩道等整備</p>	<p>担当課</p>	<p>道路維持課</p>	<p>達成状況</p> <p><b>A</b></p>
<p>計画目標 抜粋 (R4)</p>	<p>新八柱・八柱地区のバリアフリー整備を完了する</p>			
<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<p>八柱駅南口駅前広場および主2-46号について、バリアフリー整備工事を行うための道路詳細設計および無電柱化予備設計を実施した。</p>			

<p>関連事業</p>	<p>都市再生緊急整備地域の 指定に向けた準備</p>	<p>担当課</p>	<p>松戸駅周辺 整備振興課</p>	<p>達成状況</p> <p><b>A</b></p>
<p>計画目標 抜粋 (R4)</p>	<p>緊急整備地域指定に向け、関係機関と協議を継続</p>			
<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<p>・令和3年9月 松戸駅周辺地域（約50ha）が都市再生緊急整備地域に政令指定。</p>			

## 取り組み課題 5

### 健康づくりの推進 (9事業)

関連事業	食育関連	担当課	健康福祉政策課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	イベント参加者の定着。 若い世代(20代・30代)に対する食育の推進。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食育月間における啓発活動</li> <li>・第4次食育推進計画策定に関する市民アンケート及び市内4大学に通学する大学生に対するアンケート調査の実施</li> <li>・松戸食育まつりオンラインの開催(参加者:12組 児童14人)</li> <li>・モデル事業 「学生によるレシピ考案」の実施</li> <li>・第3次松戸市食育推進計画に関する業務</li> </ul>			

関連事業	「健康松戸21」の 推進、実行	担当課	健康推進課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	設定した目標の90%の達成を目指す			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の中間評価(平成29年度)によって明確化された課題の改善に向けて、令和3年度事業プランを作成。各分野が取り組み、計画を推進した。</li> <li>・がん検診、特定健診ともに前年度より受診数は増加しているが、健康松戸21Ⅲの目標値には至っていない。</li> </ul>			

関連事業	「健康松戸21」の 推進、実行	担当課	国民健康保険課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	糖尿病性腎症新規患者数:550人 特定健康診査受診率:58% 特定保健指導実施率:43%			

<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<p><b>【全般】</b> データヘルス計画・特定健康診査等実施計画の中間評価を実施し、指標・目標値を見直した改定版を作成</p> <p><b>【糖尿病及び糖尿病性腎症重症化予防】</b> ・関係機関と「糖尿病対策推進ネットワーク会議」を開催し、「糖尿病性腎症重症化予防プログラム」に沿った事業を実施 ・糖尿病及び糖尿病性腎症の疑いがある対象者に対し、医療機関への受診勧奨を実施</p> <p><b>【特定健康診査】</b> ・医療機関での個別健診に加えて、土・日を含めた集団健診を実施 ・公共施設、医療機関等へ啓発ポスター・ちらしを配布 ・未受診者へ電話・文書による勧奨を実施</p> <p><b>【特定保健指導】</b> ・医療機関、市専門職員による保健指導に加えて、委託事業者による保健指導を実施 ・未利用者へ電話・文書による勧奨、集団健診会場での対面による勧奨を実施</p>	
-------------------------	--	--

<p>関連事業</p>	<p>まつど健康マイレージ について</p>	<p>担当課</p>	<p>健康推進課</p>	<p>達成状況</p> <p><b>B</b></p>
<p>計画目標 抜粋 (R4)</p>	<p>新規に応募する人を増やす 継続して応募する人を増やす</p>			
<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・応募者総数：3,304人（前年2,964人）</li> <li>・新規応募者数：618人（前年449人）</li> <li>・継続応募者数：2,686人（前年2,515人）</li> </ul>			

関連事業	自殺対策の推進	担当課	健康推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	市民向け講演会参加者累計 (平成 22～34) 3,700 人 ゲートキーパー養成研修受講者累計 (H23～34) 2,780 人			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民向け講演会 (Web 配信): 1 回 257 人 (累計 3,882 人)</li> <li>ゲートキーパー養成研修 (Web 配信): 2 回 362 人 (累計 2,533 人)</li> </ul>			

関連事業	介護予防関連	担当課	地域包括ケア推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<b>高齢者の社会参加と地域貢献の支援 地域における住民主体の介護予防活動の育成・支援を推進する</b>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護予防に効果的なエビデンスを得るために、一般高齢者、通いの場参加者を対象にアンケート調査を実施 (2016 年度から継続)</li> <li>仕事で培った豊富な経験やスキルを持ったボランティア (プロボノワーカー) の推進 7 人 (のべ人数)、6 団体を支援【令和 3 年度実績】</li> <li>住民自身が主体的に運営する通いの場「元気応援くらぶ」の開設・運営に係る費用の一部を補助。登録数 72 団体【令和 3 年度実績】</li> </ul>			

関連事業	認知症高齢者見守り関連	担当課	地域包括ケア推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<b>認知症サポーター養成の推進と対象の拡大 あんしん一声運動の活動の推進 松戸市高齢者等見守り活動に関する協定書の締結事業者の充実と、徘徊等緊急時の支援の充実</b>			

<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症サポーターを令和2年度末時点で 30,985 人養成。</li> <li>・R3 末時点のオレンジ協力員実活動者数は 382 人。</li> <li>・見守りの対象者を高齢者、障害者、子どもへと拡大。松戸市高齢者等見守り活動に関する協定書を 27 事業者と締結。見守り啓発マグネットシートを協定締結事業者に配布。</li> <li>・徘徊等緊急時の支援の充実</li> </ul>	
-------------------------	---	--

<p>関連事業</p>	<p>松戸市スポーツ推進委員 主催スポーツ教室の活用</p>	<p>担当課</p>	<p>スポーツ課</p>	<p>達成状況</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">D</p>
<p>計画目標 抜粋 (R4)</p>	<p>スポーツ推進委員主催教室の参加者 5,200 名</p>			
<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<p>スポーツ教室開催回数：48 回 スポーツ教室参加人数：905 人</p>			

<p>関連事業</p>	<p>児童生徒の健康推進</p>	<p>担当課</p>	<p>学務課 学校保健 担当室</p>	<p>達成状況</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">B</p>
<p>計画目標 抜粋 (R4)</p>	<p>むし歯と診断された児童生徒数の減少、及びその治療率の向上</p>			
<p>進捗状況 抜粋 (R3)</p>	<p>学校内での歯の大事さについて啓発活動を行ったり、歯磨き指導を行っている。また、学校から未処置児童生徒に対して、複数回に渡り、治療勧告を行うなど、治療率向上に取り組んでいる。</p>			

## 取り組み課題 6

### 地域医療の充実 (2事業)

関連事業	地域医療の充実	担当課	地域医療課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	休日夜間における診療体制の継続			
進捗状況 抜粋 (R3)	<p>R3年8月 急病救急医療システム連絡協議会を開催し、休日・夜間における診療体制の報告会を行った。</p> <p>(年間を通じ随時) 休日・夜間におけるご意見等に対応し、医師会等とも共有し改善を図った。</p> <p>新型コロナウイルス感染症に対応するため、市・松戸保健所・医師会との定期的な会議を開催</p>			

関連事業	かかりつけ医の推進	担当課	地域医療課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	かかりつけ医をもつ人の割合 60%			
進捗状況 抜粋 (R3)	<p>R3年11月 医療機関マップ作成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配布 4,000冊</li> </ul> <p>ホームページへ医療機関マップを掲載</p> <p>R3年11月 外国語版医療ガイドをデータにて作成しホームページにて公開</p>			

## 取り組み課題 7

### 相談支援・情報提供の充実 (10事業)

関連事業	SNS の活用	担当課	広報広聴課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	公式 twitter および Facebook による情報提供			
進捗状況 抜粋 (R3)	○公式 twitter 累計フォロワー数=57,772 人 発信件数=4,681 ツイート ○公式 Facebook 累計フォロワー数=3,496 人 発信件数=1,053			

関連事業	消費者情報の提供	担当課	消費生活課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	シルバー消費者教室 18 回 夏休み親子教室 4 回 暮らしのセミナー 9 回 消費生活展 1 回			
進捗状況 抜粋 (R3)	・シルバー消費者教室 8 回 ・夏休み親子教室 4 回 ・暮らしのセミナー8 回・消費生活パネル展 1 回			

関連事業	わかりやすい情報提供 (コミュニティソーシャル ワーカー)	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	コミュニティソーシャルワークの視点を持った人材を増やす			
進捗状況 抜粋 (R3)	H21 から採用している社会福祉士に計画的に受講してもらう。(R3 修了者 3 名)			

関連事業	わかりやすい情報提供 (地域包括支援センター)	担当課	地域包括ケア推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	地域包括支援センターの機能を強化する			
進捗状況 抜粋 (R3)	<p>地域包括支援センターごとの事業の状況について、国が策定した評価項目に加え、市独自の評価項目及び評価手法を取り入れ実施している。評価の結果を分析し、基幹型地域包括支援センターの職員が地域包括支援センターと振り返りを行い、改善策について協議を行うなど機能強化に向けた取組を行った。</p> <p>また、「断らない相談窓口」として、多分野にわたる課題を抱えた事例にも関係機関同志のネットワークを活用し対応した。</p>			

関連事業	福祉まるごと相談について	担当課	地域包括ケア推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	相談窓口を周知し、困りごとを抱えるご本人や、その支援にあたっている専門職からの相談にも対応していく			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所以外に3圏域に窓口を設置し、より市民に身近な場で相談対応を行うことができている。支援を望まない方に対するアウトリーチも実施し、関係性を構築しながら適切な支援につないだ。</li> <li>・福祉まるごと相談窓口の周知による相談件数の増加に伴い、連携する支援機関の拡大につながった。</li> <li>・多分野における相談機関で構成される福祉相談機関連絡会を開催し、多機関協働事業として相談支援に関する情報共有や事例検討を行った。参加機関も増加し、連携強化が進んでいる。</li> </ul>			

関連事業	松戸市自立相談支援センターの利用促進	担当課	生活支援一課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	新規相談受付件数 (月平均) 72 件 プラン作成件数 (月平均) 23.3 件 出張相談開催件数 (年間) 4 回			
進捗状況 抜粋 (R3)	新規相談受付件数 (月平均) 68 件 プラン作成件数 (月平均) 54 件			

関連事業	松戸市基幹相談センターの利用促進	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	地域の社会資源や他の相談機関と連携強化することにより、基幹相談支援センターを地域に定着させることで、相談件数を増やす			
進捗状況 抜粋 (R3)	相談件数 23,615 件 ※令和3年度に、既存の中央圏域に加え、小金・常盤平圏域にセンターを増設しています。			

関連事業	わかりやすい情報提供 (子育てコーディネーター)	担当課	子育て支援課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	新規子育て支援拠点施設に配置する 具体的数値目標については未定			
進捗状況 抜粋 (R3)	拠点利用者数 延べ 123,906 人 (子ども・大人 27ヶ所) 子育てコーディネーター相談件数 7,813 件 相談内容 ①育児方法②健康③発達④保育所・幼稚園⑤育児不安・負担感等 情報提供、収集等の件数 1,360 件 連携(会議、連絡など)件数 2,945 件 フォローアップ研修の実施			

関連事業	小中学校相談活動の活用	担当課	学習指導課 児童生徒課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	広く市民に相談窓口の存在を周知してもらう。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャリアサポートセミナーの開催</li> <li>対象者：就学前児童から中学三年生の保護者、関係機関</li> <li>・小中学校へ相談窓口の活用方法の周知、保護者への情報提供依頼</li> <li>・広報まつどによる相談窓口の情報提供</li> </ul>			

関連事業	外国人への言語支援	担当課	国際推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	庁内へ広く周知し、使用率を高め、来庁外国人への支援をする。			
進捗状況 抜粋 (R3)	モバイル通訳機の利用頻度（時間、回数）が上がり、月 240 分の契約を令和 3 年 11 月より 300 分へ変更した。併せて、電話通訳の利用頻度も増えており、多言語による行政サービスは順調に推移している。			

## 取り組み課題 8

### 地域包括ケアシステムの構築 (2事業)

関連事業	地域ケア会議の充実	担当課	地域包括ケア推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<p>地域個別ケア会議：多職種との連携による個別事例検討および運営機能の強化による検討事例数の増加</p> <p>地域包括ケア推進会議：個別事例や関係会議等か</p>			

	<p>ら把握された地域課題の解決、取組の推進  <b>松戸市地域ケア会議</b>：市レベルの課題解決に向けた関係団体、関係機関、行政による具体的な対応策の検討と実行</p>	
<p>進捗状況          抜粋（R3）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>地域個別ケア会議</b>：地域の感染状況に応じたオンラインを活用した実施等、感染防止対策に対応した運営の支援を行った。</li> <li>・ <b>自立支援型個別ケア会議</b>：管理栄養士および歯科衛生士の出席により、より多角的に事例の検討が行われたことで、ケアマネジメントの資質向上につながった。</li> <li>・ <b>市地域ケア会議</b>：実施方法を変更し、政策提言の機能を意識した会議を行った。</li> </ul>	

関連事業	地域包括ケアシステムの構築	担当課	地域包括ケア推進課	<p>達成状況</p> <p><b>A</b></p>
<p>計画目標          抜粋（R4）</p>	<p>医療、介護、介護予防、生活支援、住まいの個別構成要素の融合化  <b>地域包括支援センターの強化</b></p>			
<p>進捗状況          抜粋（R3）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>地域包括支援センター</b>に寄せられた相談内容に対し、緊急度チェックリストを活用し、緊急性や介入困難度等を把握した。またこれを用い、在宅医療介護連携支援センターと困難事例対応における在宅医療との連携を推進した。</li> <li>・ <b>地域包括支援センター</b>においても、「断らない相談窓口」として、多分野にわたる課題を抱えた事例にも、関係機関同志のネットワークを活用し対応した。</li> <li>・ <b>生活支援体制の整備、構築</b>に向けて、地域関係者と地域課題を検討し、コロナ禍の影響や共生的な視点も考慮し、課題解決に取り組んだ。</li> </ul>			

## 取り組み課題 9

### 生活を守る権利擁護の普及 (2事業)

関連事業	障害者の為の成年後見制度	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	制度利用の促進、研修会等の開催。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市長申立件数 3件</li> <li>・報酬助成 40件</li> <li>・成年後見制度法人後見支援事業委託</li> </ul> 成年後見制度等に関する相談支援業務(週1日) <ul style="list-style-type: none"> <li>・成年後見制度講演会の開催</li> </ul>			

関連事業	成年後見制度	担当課	高齢者支援課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	制度の普及啓発や周知を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市長申立て件数 30件</li> <li>・報酬助成件数 126件</li> <li>・権利擁護支援の中核となる機関として市社協に「松戸市成年後見支援センター」を委託した。</li> </ul>			

## 取り組み課題 10

### 生活困窮者への自立支援 (2事業)

関連事業	生活困窮者自立支援事業	担当課	生活支援一課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	新規相談受付件数 (月平均) 72 件 プラン作成件数 (月平均) 23 件 ネットワーク会議等を定期的に開催するとともに、各地域や団体への制度周知を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	○新規相談受付件数 (月平均): 68 件 ○プラン作成件数 (月平均): 54 件			

関連事業	生活困窮者支援 フードバンクの普及啓発	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市ホームページにおける松戸市社会福祉協議会の取り組みを周知啓発</li> <li>・フードバンクちばの実施するフードドライブに関する周知啓発</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市ホームページにおいて、松戸市社会福祉協議会での食品の寄付方法について周知した。</li> <li>・フードバンクちばの実施するフードドライブについて、ホームページへの掲載・チラシの設置・ポスターの掲示により周知した (年3回実施)。</li> </ul>			

## 取り組み課題 11

### 利用者本位のサービスの提供・福祉サービスの質の向上（1事業）

関連事業	苦情解決制度・第三者 評価の周知	担当課	子ども政策課
計画目標 抜粋（R4）	現在の苦情解決体制を今後も維持していく		
進捗状況 抜粋（R2）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第三者評価システム・苦情解決制度の取り組み・苦情解決体制：各福祉施設における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員（苦情相談員）を設置し、施設掲示により利用者へ周知を行っている</li> <li>・ 本制度に基づいて処理されている苦情は殆どない</li> </ul>		

達成状況

# A

# 基本目標 2

～自立と参加の促進～

## 取り組み課題

1. 制度ボランティア活動の推進 . . . P. 24
2. 生涯学習の推進 . . . P. 27
3. 就労の支援 . . . P. 29
4. 地域福祉推進のための担い手の育成【推進項目】  
. . . P. 31
5. 障害者の自立した地域生活の支援 . . . P. 32
6. 当事者団体への支援 . . . P. 33

## 取り組み課題 1

### 制度ボランティア活動の推進 (10事業)

関連事業	人権擁護委員	担当課	行政経営課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	広報・ホームページによる周知。 人権擁護委員の日における市民への周知。 イベントにおける市民への周知。			
進捗状況 抜粋 (R3)	・ 広報・ホームページによる周知 ・ 人権擁護委員の日における市民への周知（広報 まつど、懸垂幕）			
関連事業	防災リーダー	担当課	危機管理課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	すべての町会・自治会等から防災リーダーを選出 させる。			
進捗状況 抜粋 (R3)	パートナー講座等による啓発活動を通じ、防災リ ーダー制度への理解と協力をお願いした。			
関連事業	防犯指導員	担当課	市民安全課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	防犯指導員 1,150人以上			
進捗状況 抜粋 (R3)	防犯指導員 1,086人 ・ ホームページで制度について説明			

関連事業	地域環境調査員	担当課	環境政策課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	「環境度」の現状把握			
進捗状況 抜粋 (R3)	市内を 1 km四方の 65 ブロックに区切り野鳥等の生息状況について調査 令和4年3月末 調査員 60名			

関連事業	クリンクル推進員	担当課	廃棄物対策課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内 15 地区から各 2 町会 2 人ずつ推進員を選出してもらい委嘱する。</li> <li>・ごみ減量の取り組みを実践してもらうとともに地域にも広めてもらう。</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R3 年度委嘱者 58 名 (H4 年度から R3 年度まで延べ 1, 338 名)</li> <li>・活動報告書を提出してもらい次年度の活動の向上につなげる</li> </ul>			

関連事業	民生委員・児童委員	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定数 540 名に対する欠員数ゼロを目指す。</li> <li>・松戸市民児協だより「愛の小鳩」等の広報誌を活用することで、民生委員制度の周知・啓発に努め、同制度に対する理解を深める。</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R3)	R3. 4. 1 509 人 R3. 12. 1 513 人 <ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員全体研修会 1 回</li> <li>・市民児協広報誌 年 1 回</li> </ul>			

関連事業	保護司	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	国の策定した再犯防止推進計画を受け、松戸市においての再犯防止推進計画を策定するため、情報の収集を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	新型コロナウイルス対策のため、例年出席していた「再犯防止等の推進に関する法律に関する連絡会」が開催されなかった。 ※令和4年1月に千葉県が再犯防止推進計画を策定した。			

関連事業	健康推進員	担当課	健康推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域健康づくり活動の推進を支援</li> <li>・研修会・定例会の実施</li> <li>・健康推進員活動の周知</li> <li>・健康推進員協議会活動の支援</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会及び地区定例会での学習会や健康づくり活動の企画等、地域の健康づくり活動を支援（5～9月は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため地区定例会は中止。研修会は動画配信等で実施）</li> <li>・広報誌「健康推進員だより」の発行・配布により健康推進員活動の周知</li> <li>・健康推進員協議会活動の支援（R4年3月健康推進員数150人）</li> </ul>			

関連事業	松戸市食生活改善 サポーター	担当課	健康推進課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	サポーターによる講習会、レシピ等の啓発活動及び各種イベント、広報、ホームページ等による継続的な食生活改善サポーターに関する情報発信に努める			
進捗状況 抜粋 (R3)	サポーターが独自開発したレシピを「まつどのキッチン（クックパッド松戸市公式キッチン）」で公開するとともに、レシピ集を作成し、地域での普及活動を支援した。 なお、「まつどのキッチン」にレシピ公開の際はTwitterを活用した周知を実施。			

関連事業	青少年相談員	担当課	子どもわかもの課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	総会、こども祭り、親子手芸教室、青少年キャンプ大会、スポーツ大会、子ども夢フォーラム等の活動を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	こども祭りは感染症拡大防止のため中止したが、その他のイベントについては感染症対策のうえ実施した。 また、期末記念事業としてSDGs啓発イベント(靴のリサイクル)を市内小中学校と連携し実施。			

## 取り組み課題 2

### 生涯学習の推進 (3事業)

関連事業	各種講座	担当課	生涯学習推進課	達成状況
計画目標 抜粋 (R4)	市民対象の各種講座の開催 ・成人講座 (30講座・延5,000人) ・市民大学講座 (7講座・延2,000人)			<b>B</b>

進捗状況 抜粋 (R3)	<b>市民対象の各種講座の開催</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯学習講座【→令和3年度より講座体系見直しにより成人講座を生涯学習講座に再編】(9講座・延2,399人)</li> <li>・市民大学講座(新型コロナウイルス感染拡大防止のため全面中止)</li> </ul>	
-----------------	--	--

関連事業	まつど生涯学習大学	担当課	社会教育課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	まつど生涯学習大学(年18回) まつど生涯学習大学提案委員会(次年度の生涯学習大学の企画を提案する)(年8回)			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まつど生涯学習大学(新型コロナウイルス対策も兼ね、5回×3グループ=15回実施・延べ440人)</li> <li>・まつど生涯学習大学提案委員会(令和3年度より生涯学習大学の企画の見直しの実施により開催せず)</li> </ul>			

関連事業	<b>地域教育セミナー</b> <b>※家庭教育学級</b>	担当課	社会教育課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	各小学校に家庭教育学級を設置(45校) 幼児家庭教育学級(年1回) 中学校家庭教育学級(年1回)			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各小学校に家庭教育学級を設置(45校)</li> <li>・小学校家庭教育学級(5講座 延べ285人)</li> <li>・家庭教育支援講演会(1講座 延べ635人)</li> <li>・MCR学級【令和3年度より新設】(5講座 延べ85人)</li> </ul>			

## 取り組み課題 3

### 就労の支援 (5事業)

関連事業	女性の就業促進	担当課	男女共同参画課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	まつど女性就労・両立支援相談の利用者を増やす 就職決定者を増やす			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>まつど女性就労・両立支援相談の運営</li> <li>月1回、起業相談を実施</li> <li>利用者数：372人 (R2：270人)</li> <li>就職決定者：71人 (R2：65人)</li> </ul>			

関連事業	若者の就業支援	担当課	商工振興課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	若者就労支援業務参加者の就職内定率 20% (内定者60名/参加者300名)			
進捗状況 抜粋 (R3)	内定率 38.8% (内定147名/参加者379名) <ul style="list-style-type: none"> <li>求人・求職情報の提供 (H18年度～)</li> <li>訓練講座受講料の助成・・・申請者数2名</li> <li>まつど合同企業説明会の開催 (H25年度～)・・・参加者数209名 内定者36名</li> <li>まつど地域若者サポートステーション設置 (H26年度～)・・・新規登録者数168名 内定者111名</li> </ul>			

関連事業	シルバー人材センター	担当課	高齢者支援課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	仕事をしたいと考えている高齢者に対し、就労機会の拡大に努める			
進捗状況 抜粋 (R3)	シルバー人材センターを引続き支援し、就労機会の拡大に努めた。会員数2,090人			

関連事業	障害者の雇用拡大と定着	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	24年度から就労相談支援事業を委託している新規就労件数の他、就労定着率等の把握に努め、就労支援体制の有り様を検証していく			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、障害者の一般就労や職場定着を支援する業務を、障害者就業・生活支援センター（ビックハート松戸）に委託</li> <li>障害者の職場定着支援を強化するため、2事業所に単価契約で松戸市ジョブコーチ（職場適応援助者）の派遣を委託</li> <li>登録者数及び就職者数は年々伸びている。（R3年度 登録者数 854人、就職者数 48人） （R3年度就労相談件数 5,262件）</li> </ul>			

関連事業	ひとり親家庭への支援	担当課	子育て支援課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	児童扶養手当新規申請者からの相談を増やし、福祉から就労への支援を強化する。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>母子自立支援プログラム策定事業による就労相談件数・・・ 263件</li> <li>ひとり親家庭就労促進業務件数・・・ 8件</li> <li>高等技能訓練促進費事業の支給人数・・・ 10人</li> <li>ひとり親家庭への総合的な支援のための相談窓口強化</li> </ul>			

## 取り組み課題 4 【推進項目】

### 地域福祉推進のための担い手の育成(4事業)

関連事業	子育て・健康・医療・福祉 関連のパートナー講座	担当課	広報広聴課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	子育て・健康・医療・福祉関連のパートナー講座 累計実施回数 延べ 1,700 回 累計参加人数 延べ 50,000 人 (H18~34 年度)			
進捗状況 抜粋 (R3)	平成 18 年~令和 3 年度 パートナー講座開催状況:延 3,362 回、参加人数: 延 108,235 人 (内、令和 3 年までの「子育て・健康・医療・福祉」関連の講座開催状況:延 1,767 回、参加人数: 延 49,508 人) 「子育て・健康・医療・福祉」関連の講座が全体 に占める割合は、延回数が 53%、延人数は 46%。			

関連事業	地域活躍塾	担当課	市民自治課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	まつど地域活躍塾を修了し、地域貢献活動の実践 を開始した人の割合 80%を目指す。			
進捗状況 抜粋 (R3)	修了人数 32 名 活動開始者 72%			

関連事業	シニア交流センター の充実	担当課	高齢者支援課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	高齢者の就労や世代間交流のイベントの開催 広報やホームページを通じた情報や活動の周知			
進捗状況 抜粋 (R3)	年間利用者数 6,649 人			

関連事業	公民館事業の推進	担当課	社会教育課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	市民が自ら企画した講座開催数 32 講座 ファシリテーター養成講座 2 講座			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が自ら企画した自主企画提案講座開催数 0 件 (令和 3 年度講座体系見直しにより生涯学習講座に再編)</li> <li>・ファシリテーター養成講座 0 件 (令和 3 年度講座体系見直しにより生涯学習講座に再編)</li> </ul>			

## 取り組み課題 5

### 障害者の自立した地域生活の支援 (2 事業)

関連事業	松戸市障害者計画の推進	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	平成 25 年度より「第 2 次松戸市障害者計画」を実施している。 引き続き、障害者計画推進協議会などによる外部有識者の意見を伺いながら、進捗管理・評価・検証をしていき、平成 33 年度策定予定の第 3 次障害者計画に反映していく。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R3 年 10 月 松戸市障害者計画推進協議会開催</li> <li>・「第 3 次松戸市障害者計画・第 6 期松戸市障害福祉計画・第 2 期松戸市障害児福祉計画 (令和 3 年度～5 年度)」を進行中。</li> </ul>			

関連事業	地域生活支援センターの設置 ※基幹相談支援センター	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	地域相談支援体制を強化するため、地域における相談支援事業者等に対する専門的な指導・助言や人材育成といった中核的役割を担うよう、市として支援・連携を図っていく			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援専門員向けのスキルアップ研修を2回実施した。</li> <li>・松戸市基幹相談支援センターのの事業運営・活動状況を評価した。</li> </ul>			

## 取り組み課題 6

### 当事者団体への支援 (3事業)

関連事業	当事者団体の支援 (男女共同参画推進団体)	担当課	男女共同参画課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	研修会を実施し、本市男女共同参画の実現に向けた活動を支援。 推進団体や市民との連携・協働による「ゆうまつどフェスタ」や市民企画支援事業等を行います。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市ホームページによる広報支援</li> <li>・男女共同参画センター使用料の3割減額</li> <li>・センター使用許可の優遇</li> <li>・センターのロッカー、印刷機等の使用</li> <li>・男女共同参画に関する情報提供</li> <li>・「ゆうまつどフェスタ 2021」の実施</li> <li>・市民企画支援事業の実施</li> </ul>			

関連事業	当事者団体の支援 (介護者等を対象とした集い)	担当課	地域包括ケア 推進課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	当事者団体や団体の活動についての認知度を高める			
進捗状況 抜粋 (R3)	地域包括支援センターが開催している「介護者のつどい」や認知症の人と家族の会が開催している「松戸のつどい」を広報やホームページ、認知症ガイドブックに掲載し周知した。			

関連事業	当事者団体の支援 (障害者関係団体)	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	当事者の意見を吸い上げる仕組みを、引き続き堅持し、障害者施策に反映していく			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「第3次松戸市障害者計画・第6期松戸市障害福祉計画・第2期松戸市障害児福祉計画」の推進にあたり、障害者計画推進協議会において、当事者団体等の意見を把握した。</li> <li>・当事者団体を含む、自立支援協議会3部会をそれぞれ年11回～12回開催し、意見を吸い上げる場とした。また、年3回、幹事会を開催し、会長・副会長および各部会長で意見交換を行った。</li> </ul>			

# 基本目標 3

～支え合い共に生きるまちづくり～

## 取り組み課題

1. ボランティア活動への支援、NPO 活動への支援  
・・・ P. 36
2. 社会福祉協議会との連携強化  
・・・ P. 37
3. 地域での支え合い活動の推進～孤立させない地域づくり～  
【重点項目】・・・ P. 38
4. 子どもや高齢者等への虐待の防止  
・・・ P. 40
5. 地域での交流・ふれあいの場づくり  
【推進項目】・・・ P. 42
6. 子ども・子育て支援  
・・・ P. 44

## 取り組み課題 1

### ボランティア活動への支援、NPO活動への支援 (3事業)

関連事業	まつど市民活動サポートセンターの充実、情報の提供	担当課	市民自治課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	松戸市内で活動しているNPO法人の数 160 団体			
進捗状況 抜粋 (R3)	松戸市内で活動しているNPO法人の数 145 団体			

関連事業	協働事業・市民活動助成事業の推進	担当課	市民自治課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	協働事業件数 5 件	市民活動助成事業	18 件	
進捗状況 抜粋 (R3)	協働事業件数 3 件	市民活動助成事業	17 件	

関連事業	ボランティアセンター（松戸市社会福祉協議会内）の充実、情報の提供	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	受け手・支え手のマッチングを行い、より充実したボランティア活動の推進をサポートする。			
進捗状況 抜粋 (R3)	ボランティアセンターの活動報告である「まつどボランティアだより」等ボランティア活動の推進に必要な広報資材の掲示依頼等サポートを実施。			

## 取り組み課題 2

### 社会福祉協議会との連携強化 (4事業)

関連事業	災害ボランティアセンター	担当課	地域福祉課 高齢者支援課 危機管理課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	市社会福祉協議会が実施する災害ボランティアセンターの設置、運営訓練との連携を深める。			
進捗状況 抜粋 (R3)	各種研修及び意見交換を通じて理解・連携を深めている。			

関連事業	市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の活動を支援	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の活動を支援するため、運営費の一部を助成する。			
進捗状況 抜粋 (R3)	市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の活動を支援するため、運営費補助金を交付した。交付金額 162,367,984 円			

関連事業	委託事業 (法外援護事業)	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	交付金額 10,000,000 円			
進捗状況 抜粋 (R3)	緊急に援助を必要とするものに対し、法外援護金を交付し、その世帯の自立更生を図った。交付金額 10,000,000 円			

関連事業	生活困窮者自立支援事業	担当課	生活支援一課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	社会福祉協議会と協力し、より良い支援体制を構築していく。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<p>・三者連絡会議の開催 (3回)</p> <p>生活支援一課、社会福祉法人松戸市社会福祉協議会、松戸市自立相談支援センターの三者による情報交換を目的とした定期的な連絡会議を開催した。</p>			

### **取り組み課題 3 【重点項目】**

#### **地域での支え合い活動の推進**

#### **～孤立させない地域づくり～ (5事業)**

関連事業	町会・自治会等の活動支援	担当課	市民自治課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	町会・自治会の意向を確認し、要綱に沿って適正な補助を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<p>【活動拠点支援の実績】</p> <p>集会所整備費補助 (新築): 2 団体</p> <p>集会所修繕費補助: 4 団体</p> <p>活動拠点賃借料補助: 18 団体</p> <p>会議室等使用料補助: 28 団体</p>			

関連事業	まつど孤独死予防センター、 孤独死ゼロ作戦の支援	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	孤独死の実態把握に努め、居場所「いきいきサロン」づくり、見守り安否確認の支援、あいさつ運動の支援等について協働しながら支援策を講じる			
進捗状況 抜粋 (R3)	市では「一人暮らしで誰にも看取られず居宅で亡くなった状態（自殺も含む）」を孤独死の定義として調査してきたが、社会や地域とのつながりのあるケースも含まれており、本来把握すべき社会から孤立している方の状況把握ができていなかった。そのため、改めてその定義・要件を精査・研究している。			

関連事業	生活困窮者等に対する 事業所との連携	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	事業者と関係機関との連携を図る			
進捗状況 抜粋 (R3)	<b>【連携先】</b> 京葉ガス株式会社、東京電力株式会社 社団法人千葉県エルピーガス協会 第一環境株式会社 <b>【対応状況】</b> 各連携先にて対応事例なし			

関連事業	高齢者支援連絡会	担当課	地域包括ケア推進課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	高齢者支援連絡会を設置していない地域でのネットワークの構築をはかり、必要性を検討する。現在の高支連のさらなる充実をはかる。			
進捗状況 抜粋 (R3)	地区によっては高齢者見守り活動（訪問・周知）に力を入れたり、生活支援に関する講座やスマホ教室を開催。			

関連事業	ホームレス対策の検討	担当課	生活支援一課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	継続して人数減少を目指し、R元.1月調査時29人の約1割減を目標とする。(実態人数26人)			
進捗状況 抜粋 (R3)	実態人数 令和3年度 25人			

## 取り組み課題 4

### 子どもや高齢者等への虐待の防止 (3事業)

関連事業	高齢者虐待への取り組み	担当課	地域包括ケア推進課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	高齢者虐待の予防と早期発見、早期対応、再発防止について啓発活動を引き続き行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者虐待防止マニュアル・ポスター・パンフレット等を配布</li> <li>・市民向け講演会を開催。講演会内容は録音し、市民や専門職へ貸出しできるようにCDを作成</li> <li>・松戸市公式ホームページに専門職向けの高齢者虐待防止研修動画や高齢者虐待防止の啓発4コマ漫画を掲載</li> <li>・高齢者虐待防止のためのパートナー講座を、受講を希望した6団体に対して開催</li> <li>・養護者による高齢者虐待通報(231件)</li> <li>・養介護施設従事者等による高齢者虐待通報(40件)</li> <li>・個別事例検討会(中央管内12回 小金管内12回 常盤平管内12回 開催)</li> <li>・高齢者虐待防止ネットワーク担当者会議(年5回開催)</li> <li>・高齢者虐待防止ネットワーク全体会(年2回開催)</li> </ul>			

関連事業	障害者虐待への取り組み	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者虐待防止センターで受けた虐待通報について、連携しながら様々な事例を共有しスキルアップを図る。</li> <li>・市民ならびに障害福祉サービスの事業所等を対象に講演会や研修を実施し、虐待防止に関する普及啓発に努める。</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<p>障害者虐待防止ネットワーク会議にて、個別事例の検討を行った。</p> <p>障害者虐待防止従事者向け研修会をホームページ上に配信し、制度・法律の普及啓発を行った。</p>			

関連事業	児童虐待への取り組み	担当課	子ども家庭相談課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講演会の実施やリーフレットの配布等、普及活動に努めることで、市民の児童虐待防止に対する意識を高める。</li> <li>・虐待防止に対する研修会を実施することで、児童福祉サービスに関わる事業所及び職員の専門性を高める。</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報掲載 (11/1 号)、児童虐待防止啓発ポスター・相談カード等の配布 (教育・医療機関・保育所・公共施設等)、公用車へのオレンジリボンマグネット装着、市役所 1 階連絡通路における宣伝 (オレンジリボンキャンペーン)</li> <li>・専門職研修 2 回、子育て講演会 1 回、医療機関ネットワーク研修 1 回、アドバイザー研修 6 回</li> </ul>			

## 取り組み課題 5 【推進項目】

### 地域での交流・ふれあいの場づくり(8事業)

関連事業	集会所の整備	担当課	市民自治課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	町会・自治会等の意向を確認し、要綱に沿って適正な支援を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	集会所整備費補助（建替え）：1 団体 集会所修繕費補助：5 団体 活動拠点賃借料補助：18 団体（前年度比+2 団体） 会議室等使用料補助：23 件（前年度比-18 団体）			

関連事業	イベント・行事	担当課	市民自治課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	各地区会の意向を確認し、要綱にそって適正な支援を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	全 15 地区会のうち 14 地区会が交付金制度上限額の 50 万円を使って事業を実施。 備品整備等を通して地域活性化につなげた。			

関連事業	外国語での行政情報の提供	担当課	国際推進課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	現在ある多言語版生活ガイドブックの適用言語の数 6 言語 市 HP 内にある「International Portal」の対応言語数 3 言語			
進捗状況 抜粋 (R3)	・多言語版生活ガイドブックを 6 言語で提供 ・International Portal を 3 言語で提供 ・提供する内容を従事させるとともに、SNS を利用し、より情報にアクセスしやすくした。			

関連事業	国際交流の推進	担当課	国際推進課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	(公財)松戸市国際交流協会と連携して、国際交流イベントを既存の「国際文化祭」以外に企画する。			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・英語、ドイツ語、フランス語、韓国語の語学講座を開催</li> <li>・オーストラリアのファイナリーからオンラインによるワインに関する講座を実施</li> <li>・小規模なイベントではあるが開催数は増加している。</li> </ul>			

関連事業	松戸市福祉団体登録	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	福祉団体へのサービス向上を目指し、要綱改正を進める。			
進捗状況 抜粋 (R3)	関係団体からの申請に応じて、随時、登録証の交付を行った。また、3年に一度の一斉更新も行った。			

関連事業	地域福祉サロン ～困ったときはお互いさま～	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>D</b>
計画目標 抜粋 (R4)	第4次松戸市地域福祉計画(仮)策定のため、定期的にサロンを実施する			
進捗状況 抜粋 (R3)	新型コロナウイルス対策のため、実施せず。			

関連事業	老人クラブへの支援	担当課	高齢者支援課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	老人クラブ連合会・単位老人クラブの活動に対して、助成を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	地域交流の場の1つとして活動している老人クラブ連合会及び単位老人クラブの運営費等に対して、一部助成を行った。			

関連事業	保育所・保育園の地域交流	担当課	保育課	達成状況 <b>D</b>
計画目標 抜粋 (R4)	実施回数の維持に加え、新たに内容の充実・拡大を図る。			
進捗状況 抜粋 (R3)	新型コロナウイルス感染症対策のため、対象者の受入を行わなかった。			

## 取り組み課題 6

### 子ども・子育て支援 (9事業)

関連事業	松戸市次世代育成支援 行動計画の推進 ※松戸市子ども総合計画	担当課	子ども政策課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	松戸市子ども総合計画の推進			
進捗状況 抜粋 (R3)	第2期松戸市子ども総合計画における重点事業及び子ども・子育て支援事業計画の進捗状況調査を実施			

関連事業	放課後児童クラブ	担当課	子育て支援課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	具体的目標については未定			
進捗状況 抜粋 (R3)	・横須賀放課後児童クラブの施設建設（新築）の実施。			

関連事業	おやこ DE 広場	担当課	子育て支援課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	・未整備地区への拡充を図る ・具体的数値目標については未定			
進捗状況 抜粋 (R3)	・令和5年度新規施設1か所開設に向けての開設準備（ほっとるーむ松戸2号館）			

関連事業	ゲットユア ドリーム事業	担当課	子どもわかもの課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	4校			
進捗状況 抜粋 (R3)	2校			

関連事業	ふれあい体験事業	担当課	子どもわかもの課	達成状況 <b>C</b>
計画目標 抜粋 (R4)	9校			
進捗状況 抜粋 (R3)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中学校、高校ともに直接触れ合う体験はすべて中止。中学校1校で代替事業の実施をし、高校1校で講演会を実施した。			

関連事業	子どもの居場所づくり	担当課	子どもわかもの課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<b>6施設</b>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<b>ひがまつテラス内に松戸市青少年プラザを新規開設し、市内5施設とした。</b>			

関連事業	松戸市送迎保育ステーション	担当課	保育課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<b>施設整備が有効な地区への拡充を検討</b>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<b>令和3年4月現在、6施設（松戸駅西口・東口、新松戸、東松戸、八柱、北小金）の運営に加えて、4施設の整備の拡充に向けて、松戸駅東口は令和4年7月開設、松戸駅西口、新松戸、東松戸は令和5年4月開設として事業実施の検討を進めた。</b>			

関連事業	保育士向け補助制度	担当課	保育課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<b>民間保育施設における常勤保育士数が前年比で増加するよう制度に対する周知を図る。</b>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<b>民間保育施設における常勤保育士数は、令和3年4月1日時点と比較して、1,089人→1,187人（令和4年4月1日）と増加している。</b>			

関連事業	幼稚園教諭向け助成制度	担当課	幼児教育課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内私立幼稚園教諭の増員</li> <li>・市内私立幼稚園預かり保育実施園拡充</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・松戸市保育士等就職支援資金貸付 7件</li> <li>・私立幼稚園教諭賃貸住宅賃借料等補助金 20件</li> <li>・私立幼稚園教諭賃貸住宅賃借料等補助金の対象者を令和4年度より新卒2年目までに拡大した。</li> </ul>			

# 基本目標 4

～福祉文化の創造～

## 取り組み課題

- |                     |           |
|---------------------|-----------|
| 1. 心のバリアフリー         | ・・・ P. 48 |
| 2. 世代間交流            | ・・・ P. 50 |
| 3. 福祉教育の推進          | ・・・ P. 51 |
| 4. ふるさとづくりの推進【推進項目】 | ・・・ P. 51 |

## 取り組み課題 1

### 心のバリアフリー (6事業)

関連事業	人権施策の推進	担当課	行政経営課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人権週間における人権に関する講演会の開催</li> <li>・人権擁護委員と協力して、小中学生などに対する人権教室などの開催</li> </ul>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校への人権教室 (2校)</li> <li>・中学校への人権教室 (1校)</li> <li>・中学校への人権講演会 (1校)</li> <li>・人権週間における人権講演会</li> <li>・その他、イベント等における人権啓発の実施</li> </ul>			

関連事業	男女共同参画社会 づくりの推進	担当課	男女共同参画課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	<p>(男女共同参画プランにおける目標)</p> <p>地域の活力が維持・増進され、将来にわたって自分らしく安心して暮らせる「男女共同参画」のまちの実現</p>			
進捗状況 抜粋 (R3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・男女共同参画プラン、第5次実施計画の進行・管理</li> <li>・活動拠点として、男女共同参画センターの管理</li> <li>・学習支援として、講演会・講座・ゆうまつどフェスタの開催など</li> <li>・市民活動支援として、国・県への派遣事業・男女共同参画推進団体への活動支援など</li> </ul>			

関連事業	社会を明るくする運動	担当課	地域福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	社会を明るくする運動強調月間のイベント「講演会とコンサート」を開催、また、地区・団体のイベント等で周知活動を行う。			
進捗状況 抜粋 (R3)	市民会館において、講演会を実施した。なお、新型コロナウイルス対策のため、コンサートの開催は見送った。			

関連事業	ノーマライゼーションの普及・推進	担当課	障害福祉課	達成状況 <b>B</b>
計画目標 抜粋 (R4)	障害のある人に対する差別・偏見がなくなり、障害のある人もない人も地域社会の一員として、ともに生きる社会の実現。 障害者差別解消法を通して、差別・偏見の解消に努めていく。			
進捗状況 抜粋 (R3)	障害者差別解消法のパンフレットを障害福祉課にて配布し、法の周知啓発を行った。			

関連事業	心のバリアフリー	担当課	交通政策課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	啓発冊子「やさしさいっぱいみんなのまち」を希望に応じて配布を行っていく。			
進捗状況 抜粋 (R3)	啓発冊子「やさしさいっぱいみんなのまち」を希望に応じて配布を行った。			

関連事業	人権教育の推進	担当課	教育政策研究課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	教育委員会内職員人権意識の醸成			
進捗状況 抜粋 (R3)	教育委員会人権研修会を開催した。			

	<p>講演会テーマ：「多様性って、なんだ！？テーマは「性」～「性の多様性」と「包括的性教育」～</p> <p>講師：埼玉大学 基盤教育研究センター 渡辺大輔 氏</p>	
--	--	--

## 取り組み課題 2

### 世代間交流（2事業）

関連事業	世代間交流	担当課	高齢者支援課	
計画目標 抜粋（R4）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浴場を高齢者の健康づくり及び居場所づくりができる場として位置づける</li> <li>・PRの拡大及び健康入浴に関するイベント拡大</li> </ul>			達成状況  <b>A</b>
進捗状況 抜粋（R3）	<p>H24年度から「いきいきほっとふれあい風呂事業（65歳以上の高齢者が200円で入浴可など）」に補助金を支出し、高齢者の引きこもり防止等を支援した。また同伴の孫世代（小学生以下）を無料とし世代間交流を進めた。</p> <p>延利用者数：25,729人</p>			

関連事業	中高生と乳幼児のふれあい体験	担当課	子どもわかもの課	
計画目標 抜粋（R4）	9校			達成状況  <b>C</b>
進捗状況 抜粋（R3）	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中学校、高校ともに直接触れ合う体験はすべて中止。中学校1校で代替事業の実施をし、高校1校で講演会を実施した。</p>			

### 取り組み課題 3

#### 福祉教育の充実 (1事業)

関連事業	福祉教育の推進	担当課	学習指導課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	「豊かな心」を育むために各学年において実施される交流、擬似、収集、ボランティアなどの体験活動 実施回数 1,800回			
進捗状況 抜粋 (R3)	「豊かな心」をはぐくむために市内各学校で行われた交流・疑似・収集・ボランティアの体験活動は計1138回であった。さらに、各教科の授業等のとりくみをふくめると、計2032回の活動が実施された。			

### 取り組み課題 4 【推進項目】

#### ふるさとづくりの推進 (2事業)

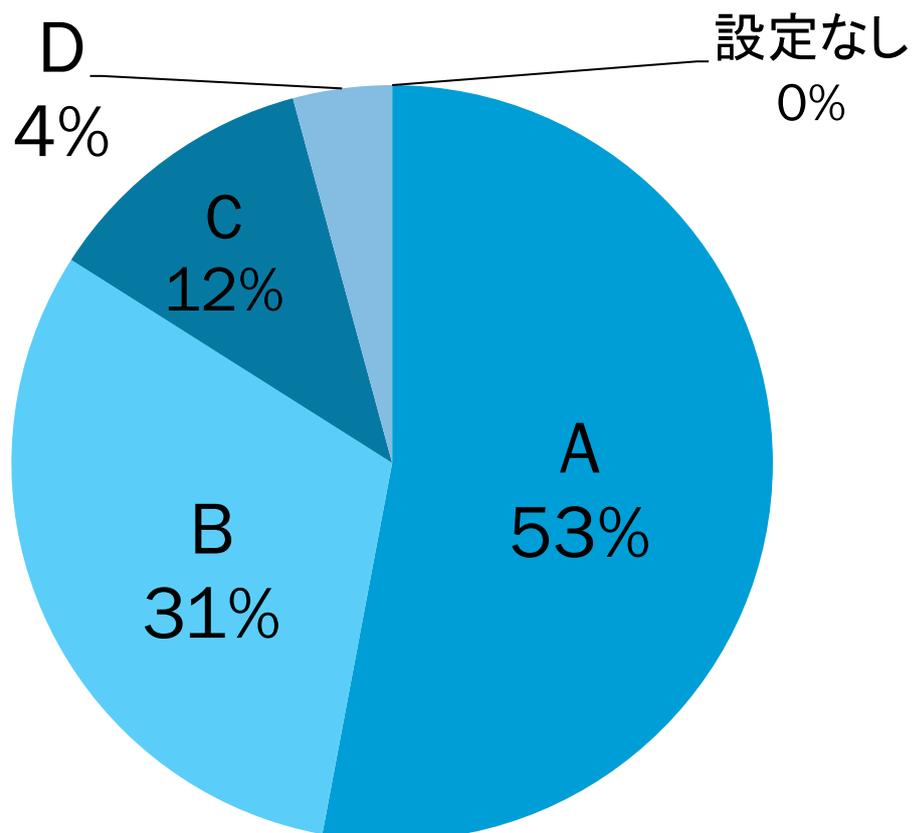
関連事業	新しい祭りや催し などの育成	担当課	にぎわい創造課	達成状況 <b>A</b>
計画目標 抜粋 (R4)	交流人口の拡大や雇用の創出が見込めるイベントを開催する。			
進捗状況 抜粋 (R3)	新型コロナウイルスの影響により開催を縮小、中止したイベントもあるが、密を避けて個人で参加できるスタンプラリーや謎解きイベント等、実施方法を工夫し、感染症対策を講じたうえでイベントを開催、交流人口の拡大を図った。			

関連事業	伝統的文化活動の育成	担当課	文化財保存活用課	達成状況  <b>B</b>
計画目標 抜粋（R4）	<b>指定・登録文化財の数を増やすとともに文化財の活用を図ります。</b> <b>国指定 7 件 県指定 6 件 市指定 45 件</b> <b>国登録 2 件</b>			
進捗状況 抜粋（R3）	<b>国指定 7 件</b> <b>県指定 5 件</b> <b>市指定 46 件</b> <b>国登録 2 件</b>			

# データ編

## 地域福祉計画進捗達成状況（令和3年度）

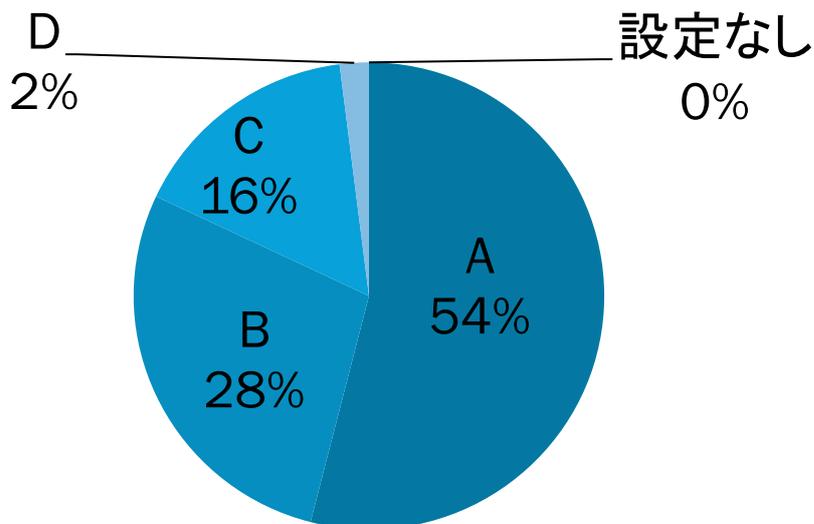
基本目標	令和3年度実績					
	関連 事業数	達成状況				
		A	B	C	D	設定なし
1 安心して暮らせるまちづくり	50	27	14	8	1	0
2 自立と参加の促進	27	13	12	2	0	0
3 支え合い共に生きるまちづくり	32	16	10	4	2	0
4 福祉文化の創造	11	7	2	0	2	0
計	120	63	38	14	5	0



# 各基本目標 進捗達成状況（令和3年度）

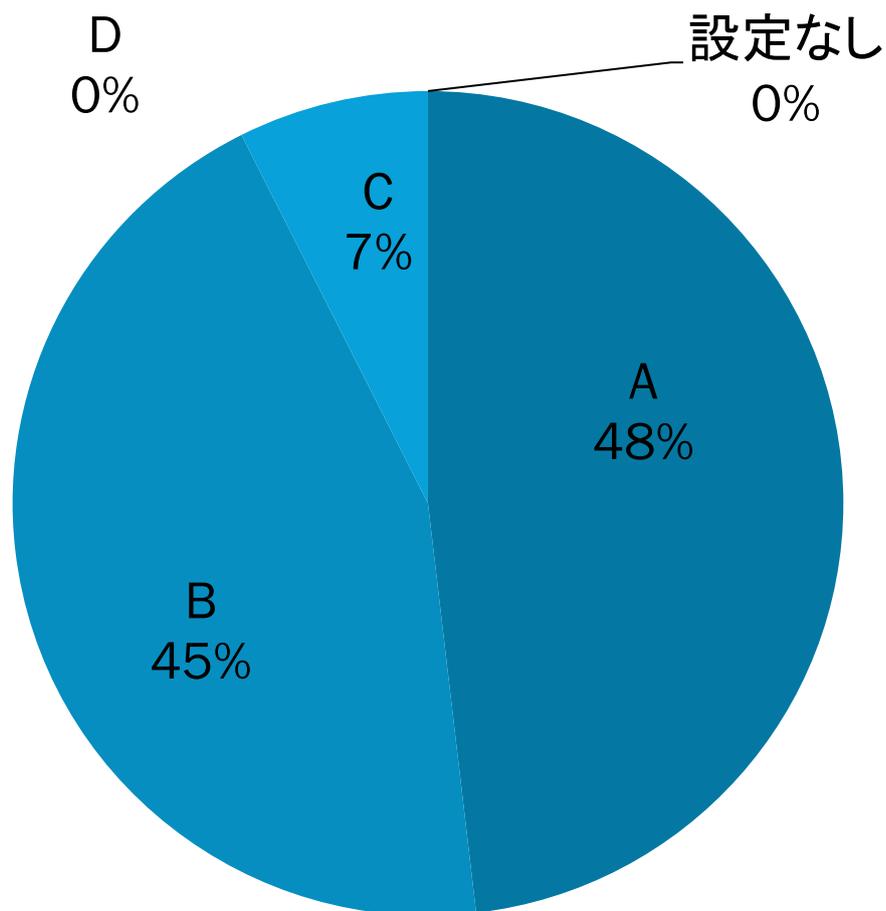
## 基本目標1 安心して暮らせるまちづくり

取り組み課題	令和3年度実績					
	関連 事業数	達成状況				
		A	B	C	D	設定なし
1 地域での防災・避難行動要支援者の避難支援体制づくり	5	2	1	2	0	0
2 快適な生活環境づくり	4	2	1	1	0	0
3 地域での防犯・安全対策	5	1	2	2	0	0
4 障壁のないまちづくり	8	7	1	0	0	0
5 健康づくりの推進	9	3	2	3	1	0
6 地域医療の充実	2	0	2	0	0	0
7 相談支援・情報提供の充実	10	6	4	0	0	0
8 地域包括ケアシステムの構築	2	2	0	0	0	0
9 生活を守る権利擁護の普及	2	2	0	0	0	0
10 生活困窮者への自立支援	2	1	1	0	0	0
11 利用者本位のサービスの提供・福祉サービスの質の向上	1	1	0	0	0	0
計	50	27	14	8	1	0



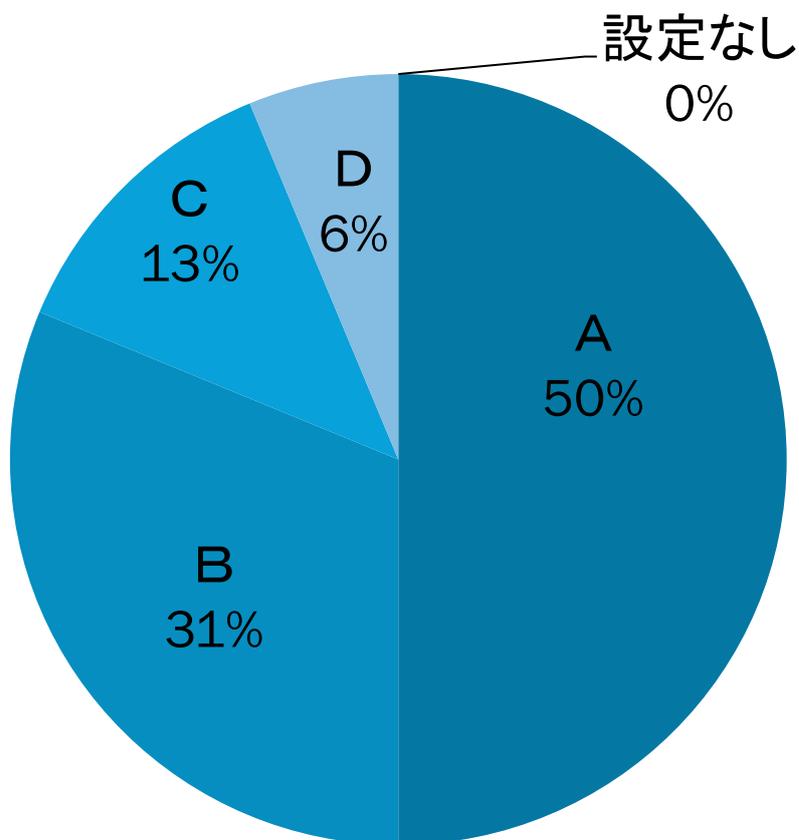
## 基本目標2 自立と参加の促進

取り組み課題	令和3年度実績					
	関連 事業数	達成状況				
		A	B	C	D	設定なし
1 制度ボランティア活動の推進	10	2	7	1	0	0
2 生涯学習の推進	3	1	2	0	0	0
3 就労の支援	5	4	1	0	0	0
4 地域福祉推進のための担い手の育成	4	1	2	1	0	0
5 障害者の自立した地域生活の支援	2	2	0	0	0	0
6 当事者団体への支援	3	3	0	0	0	0
計	27	13	12	2	0	0



### 基本目標3 支え合い共に生きるまちづくり

取り組み課題	令和3年度実績					
	関連 事業数	達成状況				
		A	B	C	D	設定なし
1 ボランティア活動への支援、 NPO 活動への支援	3	1	1	1	0	0
2 社会福祉協議会との連携強化	4	3	1	0	0	0
3 地域での支え合い活動の推進 ～孤立させない地域づくり～ 《声かけ・見守りの推進》	5	2	1	2	0	0
4 子どもや高齢者等への虐待の防止	3	1	2	0	0	0
5 地域での交流・ふれあいの場づくり	8	2	4	0	2	0
6 子ども・子育て支援	9	7	1	1	0	0
計	32	16	10	4	2	0



## 基本目標4 福祉文化の創造

取り組み課題	令和3年度実績					
	関連 事業数	達成状況				
		A	B	C	D	設定なし
1 心のバリアフリー	6	4	2	0	0	0
2 世代間交流	2	1	0	1	0	0
3 福祉教育の推進	1	1	0	0	0	0
4 ふるさとづくりの推進	2	1	1	0	0	0
計	11	7	2	0	2	0

