

4-3 松戸市に対する意見・要望 (自由記載)

この調査に回答された 1,524 名の内、649名(42.6%)の人が松戸市に対する意見・要望(自由記載欄)の記述がありました。

① 分類

意見や要望を分野別、項目別等に 3 段階で整理しました。

表：分類一覧

大	中	小	件数	大	中	小	件数
都市基盤	交通	バス	17	保健医療福祉	保健医療	保健	6
		電車	44			医療	75
	道路	駐車	9			乳幼児医療費	25
		駐輪	19		福祉	全般	27
		幹線道路	9			障害者	9
		生活道路	37			高齢者	17
		歩道	26			母子・保育	22
	駅周辺	4	児童館		7		
	景観		13		文化・教育	教育	学校
	上下水道		14	生涯学習			2
	公園		32	青少年非行			2
	みどり		12	文化		全般	10
	住宅		7			施設	4
	防災		6	図書館		18	
	防犯		47	スポーツ施設		11	
	市街地整備	環境整備		11	公共施設		17
			駅前整備	34	地域活動	コミュニティ	
公共空間の美化		12		ボランティア		1	
環境	自然		11	市政	将来像		16
	公害	河川浄化	5		行政全般		51
		対策	7		税金・年金・各種保険等		48
	処理	ごみ	21		広報・情報提供		20
		リサイクル	3		職員の態度・待遇		48
清掃		2	市議会・議員			8	
産業	駅前商店街		5		その他		53
	その他		36	その他		60	
				延べ回答件数			1,043

② 主な意見・要望

1. 都市基盤

(1)交通

○ バス

- ・ なぜ「ふれあい 22」には、送迎手段がないのか?建物だけ建てても、そこまで行く方法がなければ利用できない。路線バスは通っているが、バスを利用できない人はどうするのか?(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 観光用(定期的)に市内をめぐる豆バス等があると良いと思います。「森のホール」へのアクセスに、バスも良いのですが、新京成の駅があるとなお便利かな?(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 市川市のようにコミュニティバスを通して欲しいです。例えば森のホールを利用するには3回も乗り継ぎをする。(女性、75～79歳、常盤平)
- ・ バス本数を増やしてほしい(幸田循環)。調査するだけでなくその結果を必ず教えてください。なんでできないか等。(女性、25～29歳、小金)
- ・ 支所、センター、図書館、銀行、郵便局、病院、スーパー等生活に必要な箇所を巡回するミニバスの運行で老人が暮らしていけるように(女性、65～69歳、小金原)
- ・ 東松戸はあまりにも不便。いろんな所から路線のバスやマイクロバスの導入がないと。(女性、35～39歳、馬橋)
- ・ 新松戸駅から流山駅へのバスの便があると良いと思います。(女性、55～59歳、新松戸)
- ・ 75歳以上になったら松戸市だけでもバス券があったらありがたいです(75～79歳、矢切)
- ・ バスの本数が多い地域と少ない地域の差が激しく不便。(男性、30～34歳、東部)
- ・ 北松戸と松戸との間にある住宅ですが、駅までのバスをもう少し多く出してほしい。老人には歩くのも大変な時があります。買物、電車に乗るにも、新京成バスを多く出して下さいます様をお願いして下さい。病院に行くにも足が不足で困っています。タクシーでワンメーターですが高いです。(女性、75～79歳、本庁)

○ 電車

- ・ 現在どんどん高齢化社会に入ってきています。松戸市においても、大分増えており、私はほとんど松戸に買物に出掛ける際、エレベーター、エスカレーターが気になります。再三西口に交渉しておりますが、ホームへの下りエスカレーターをとりつけるように願っておりますが、松戸市に予算がないため出来ないとの返事ですが、常磐線ホームにガラス張りの待合室を見て、あれこそ無意味、必要なしと感じています。ほとんどの人が申ししておりますよ。その費用をエスカレーターに費やした方が、どんなに市民にプラスになるか、税金ばかりとらずにもう少し有効に使って欲しいと思います。天下の松戸にエスカレーターも無いなんておかしいと思う。北松戸とか他の小さい駅にきちんと完備しているのがっかりします。(女性、80歳以上、本庁)
- ・ ベビーカーを使用している年代です。松戸駅にエレベーターが無いのがすごく不便で、女 1 人で荷物を持ち、ベビーカーごと 10 kg前後の子供を抱え階段でホームまで行くのに、いつも大変な思いをしています。登りはエスカレーターで何とか行きますが…。ぜひ松戸駅にエレベーターを設置して下さい。(女性、25～29歳、本庁)
- ・ 子供が車イスに乗っています。松戸駅にエレベーターが無いので子供を連れて電車に乗ることが出来ません。ホームに休憩所などを作る予算があるのなら、ホームへ登りおりが出来るエレベーターを作ってもらいたい。(女性、35～39歳、本庁)

- ・ 東京メトロ半蔵門線の松戸延伸の早期実現を期待しています。その際は、松戸駅で千代田線、各駅停車と同一方向別ホームにして利便性を高めてもらいたいです。(男性、30～34歳、本庁)
- ・ 駅のエレベーターは、市と関係ないのですか?ベビーカーを利用している人、お年寄りが不便を感じています。他の駅ではどこもあるのに。あまりにも遅れています。(男性、50～54歳、本庁)
- ・ 新京成に働きかけ森のホール臨時駅の設置を。(男性、75～79歳、常盤平)
- ・ 常磐線の各駅停車の本数を増やしてください。日中に12分に1本はひどすぎます。休日も利用が多いのになぜこんなに本数が少ないのでしょうか?(男性、25～29歳、小金)
- ・ 北小金駅を利用しているのですが、改札まで行くのに階段を使わないなりません。北口、南口両方ともです。この辺は小さな子供を持つお母さんが多く、いつもベビーカーを持って階段をのぼっているのを目にします。私自身も大きな荷物を持っている時とても不便を感じています。是非、エスカレーターをつけてほしいです。今時バリアフリーではない駅は時代遅れです。あと街灯が少ないので夜道が怖いです。(女性、30～34歳、小金)
- ・ 東武線六実駅周辺が古めかしいので新しい活気のある駅になってほしい。遠くの友人を呼ぶのがはずかしい。(女性、55～59歳、六実)
- ・ JR馬橋駅東口の再開発希望(男性、80歳以上、馬橋)
- ・ 市内駅の外観がいまいち。未来に向けて人の行き交うステーションを暖かでホット和む拠点になってほしい。市民からの案を募集するのも一案ではないでしょうか?(女性、50～54歳、新松戸)
- ・ 21世紀の森と広場に武蔵野線の駅をつくらしてほしい。立派な公園、ホール、博物館があるが駅から遠いので、新松戸駅と新八柱駅の間に駅があれば大変便利です。今は車を使用しないと不便である。(男性、50～54歳、新松戸)

(2) 道路

○ 駐車

- ・ 以前常磐線そばの市役所の駐車場に無断駐車をしてしまい待ち構えていたスタッフの方に怒られた事があります。完全に私に非がありますが、その時広い駐車場に停まっていたのは私の車だけ…私達の税金でまかなわれている土地をもう少し有効活用していただきたいと思う気持ちももたげてしまったのも事実です。しかしこれら些細なことに不満はありません。毎日安心して安全な生活を送れることに心から感謝しています。小さなサービスも大切ですが、もっと大きな”育児””教育””雇用””自然・文化””福祉”まだまだ書ききれませんがこれらの充実を今後とも是非力を入れて取り組んでいただきたいです。(男性、30～34歳、常盤平)
- ・ 21世紀の森の多目的利用の際の駐車場の無料化を希望します。(男性、70～74歳、小金)
- ・ 21世紀の森の有料駐車場⇒1時間でも1日でも同じではなく、時間により料金を決めてもらいたい(男性、55～59歳、小金)
- ・ 和名ヶ谷の体育館をよく利用するのですが、利用時間は2時間単位なので駐車場も2時間までは無料としてほしい。交通の便がよくない立地なので車で行くしかないのに、毎回駐車場代と使用料がかかるのは負担が大きいと思う。(女性、35～39歳、新松戸)
- ・ 車の駐車スペースが不足しているので、広い道路には路側帯にコインパーキングを設置して欲しいです。(女性、55～59歳、矢切)

○ 駐輪

- ・ 駅前の放置自転車も、自転車を置ける場を作らない限り、無くならないと思いますが。(女性、40～44歳、本庁)
- ・ 松戸の玄関口である東口駅前の自転車の駐車を取り締まってください。歩行ができません。他から来た人が驚いています。(75～79歳、本庁)
- ・ 駅まで自転車に乗っていますが、有料の駐輪場がほとんどで困ります。不景気で通勤費も見直される時代に、駐輪場代も1ヶ月間で結構かかります。駅の近くには無料駐輪場をもう少し増やして欲しいです。松戸神社の側は暗く、会社の帰りが遅くなると怖いです。ご検討くださいますようお願いいたします。(女性、30～34歳、本庁)
- ・ 駐輪場が高すぎる(使用料)。(女性、55～59歳、本庁)
- ・ 馬橋駅前の自転車置き場が無くなる様ですが、今まで利用していた方々は大変不便を感じて居ると思います。都内に働きに行き松戸市に税金を払っている市民に対してあまりにも一方的であると思います。そうなる前にあらかじめ置き場を新設してから移行すればよいと思うのですが。例えば噴水広場は撤去するなどして改めて噴水広場を移設するなどしてみるとか色々今からでも遅くはないと思います。なるべく利用する人からすれば駅の近くに有るのがベストであると思います。(男性、65～69歳、新松戸)
- ・ 平成22年2月1日より JR 馬橋駅西口の駐輪場がスーパー建設のため廃止になり、駐輪場第1第2の新設ならびに陸橋下の開放がありましたが、陸橋側の反対方面からの通勤住民として駐輪場第1第2の800台収容では台数が非常に少なく、駐輪場の増設を要望します。(男性、65～69歳、新松戸)
- ・ 東松戸駅の駐輪場について…もっと収容数を増やして欲しい。使い易い自転車置き場にして欲しい。(女性、25～29歳、東部)
- ・ 駅の近くに、自転車置き場が少ない。都内のように駅周辺の地下に作って欲しい。千台以上の待ち、なんてあり得ないです。早く、便利な所へ引越しを実現させたくになります。税金が、働いている人に見える形で使われないと満足できません。(男性、25～29歳、本庁)
- ・ 自転車置き場の工夫。馬橋西口などは川の上をふさいで利用するなど。(男性、60～64歳、馬橋)
- ・ 馬橋駅前の駐輪場の確保を何とかしてほしいです。(女性、50～54歳、新松戸)
- ・ 駅前の自転車撤去に力を入れるんじゃなくて、駐輪場を作してほしい。定期利用可の駐輪場は遠い。三郷駅前みたいな立体式が良い。(男性、20～24歳、新松戸)

○ 幹線道路

- ・ 北部市場から新松戸へ抜ける道が、早く整備される事を望みます。(女性、40～44歳、小金原)
- ・ 東京へでるのが不便ということは来るのも不便。市の活性化を考えるなら松戸、八柱以外の交通の利便性を良くしてほしい。混雑する十字路を複数年計画でいいので改善して欲しい(男性、35～39歳、六実)
- ・ 道路の渋滞を解消してください。(女性、30～34歳、東部)

○ 生活道路

- ・ 市役所下、京葉ガス前の交差点の渋滞は年間通してですが、この時期歩行者は車の間を小さくなって渡る次第です。又、歩道はデコボコで松戸に住んで40年以上になりますが、改善されているとは思えません。(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 道路がせまい。自転車は車道とはいえ、道幅が狭いのであぶない。車道に段差があるので、自転車がすべる。歩道もせまい。もう少し広いといいと思う。(男性、60～64歳、本庁)

- ・畑地が宅地になり細かに分割され道路も行き止まりや迷路のようで巾の広い道を確保して下さる様をお願いします。(女性、55～59歳、常盤平)
- ・どの道路もせまく車で通るのも歩くのも怖い。特に子供は一人で歩くのは大変危険だ。もう少し車道も歩道も広くなるとよいと思う。(男性、35～39歳、常盤平)
- ・五香十字路口周辺で大雨が降ると水があふれて通行困難になる。対策をお願いしたい。十字路でいつも車が渋滞する何か工夫する所はないのか。細い道で(私道かもしれないが)停止線がない交差点が多いのでどちらが優先道路か不明で事故が発生しやすいと思います。住みやすい安全な松戸の生活のレベルアップを希望します。(男性、60～64歳、常盤平)
- ・五香1丁目のマクドナルドから線路に向かって入ってくる道路は迂回路が全くないため、水道管やガス管、電気工事の度に車が通行止めになってしまいます。周辺住民は大変不便を感じています。防災上も袋小路の長い道はとても危険です。線路沿いの小道をもう少し幅を広げ車が通れるようにするとか何らかの対策が必要だと思われるので、この件をご検討ください。(男性、50～54歳、常盤平)
- ・五香駅の十字路の線路下のトンネルに入るとラジオが聞こえなくなります。あそこはいつも渋滞しているから、もし地震がきたらすごく不安です。アンテナをつけてください。(女性、35～39歳、小金)
- ・歩道の整備をお願いします。狭い歩道にスピードを出す自転車が怖い。歩道にない道路のフェンス(棒が角度により一枚の板状に変化し動物の絵が描かれているところ小金センター付近)小さい子供がすっぽりかくれてしまい、車から全く見えない時がある。フェンスの高さを工夫してください。北小金駅入口の交差点を歩車分離にして下さい。(女性、65～69歳、小金原)
- ・新松戸にすんでおり、車移動するにあたり一方通行が多かったり、信号の巡り合わせが良くて渋滞が頻繁に起こるのが気になります。道幅もせまい為歩行者も危ない時があります。又、電動歩行車を使用しているお年よりの通行で車道をふさがれてしまう事もあり渋滞を招く事があります。歩行者専用道路の確保も必要なのではないでしょうか？(女性、35～39歳、馬橋)
- ・二十世紀が丘に住んでいます。6号線を渡って松戸駅方面に参ります。陣が前の6号線の信号を渡って松戸駅方面は歩行者はとても歩きにくいです。全般に歩道は小さな子供連れでの歩行や乳母車(ベビーカー)などではとても大変です。車椅子などでは通ることなど不可能です。車椅子でも街の中へでかけられるような道路にして欲しいです。(女性、65～69歳、矢切)

○ 歩道

- ・歩道側に設置されたガードレール、歩道が狭くなる。家の近くの歩道では車いすが通れるか、ギリギリの歩道がある。人とすれ違うのも気を使う。ガードレールは車道に設置して欲しい。(男性、50～54歳、本庁)
- ・狭い歩道を歩いていると、最近よく自転車が追い抜いていき、ひやりとします。自転車専用道をつけられる所は作って分けて欲しい。無理かもしれませんができる所は増やしてください。(女性、70～74歳、本庁)
- ・子供が千葉西総合病院に通院していき事が多いのですが、自転車や徒歩で行くと歩道が狭くて危ない目に何度かあったので、何とかもう少し広くできないでしょうか？(女性、25～29歳、常盤平)
- ・歩く人や自転車に乗っている人が安心して通れる道路、歩道橋にする整備をお願いします。東武六実駅から六高台方面の道路です。(20～24歳、六実)
- ・馬橋駅の近辺、特に清風幼稚園や支所前にある歩行者の白線が消えており危険を感じる。(子供連れの親子や児童が大変危険)6号線沿い(弁天橋近辺)の花壇の植物の背が高く、6号線に入る時や出る時に見通しが悪く大変危険。せめて角だけでも背の低い花等にしてもらいたい。(男性、30～34歳、馬橋)

- ・ 私が住んでいる所は、昔からの町並みなので、U字溝にフタが無い所が多く、タバコの吸い殻やごみを捨てていく人が多いので、U字溝のフタを設置して欲しいです。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 通学路だけでなく、歩道が狭いと感じます。車イスの方やベビーカーの方には危険とすら感じます。車も同じように感じていると思います。道路の整備だけでなく、歩道の確保をお願いしたい。(女性、40～44歳、馬橋)
- ・ 公園や川沿いの遊歩道がもっとある(充実している)と、子供達の居場所も高齢者の外出の機会も増えると思います。(女性、40～44歳、馬橋)
- ・ 立派な公共施設よりも、道路や歩道の整備をできれば自転車専用道路の設置をお願いします。(女性、55～59歳、矢切)

○ 駅周辺

- ・ 些細なことですが、松戸駅付近(聖徳大学前)の歩道にガードレール(?)を設置したことは、自転車の通行を抑制する目的、または、車から歩行者を守る目的があつてのことと思いますが、歩道の幅が狭くなり、自転車も通行し続けていることから、通るのに不便を感じています。歩行者同士でも荷物等ですれ違うのが困難である場合もあり、どうか改善を検討して下さい。(女性、25～29歳、本庁)
- ・ 松戸駅周辺の渋滞を減らして欲しい。(男性、30～34歳、本庁)
- ・ 松戸駅周辺道路が狭いため発達しないと思う。(女性、30～34歳、常盤平)

(3) 景観

- ・ 駅前景観の改善:松戸市の顔というべき松戸駅前の景観のために、松戸市全体がイメージの悪さという不利益を被っていると考えます。街路樹や壁面緑化など活用し、自然とまちが調和する松戸の顔にふさわしい理念をもった景観に、時間をかけてでも改善していくことを望みます。今の景観は松戸の無頓着さをPRしているように思えます。(男性、40～44歳、本庁)
- ・ 駅前など町の景観があまり美しくないと感じているので、もっときれいにしたいです。(女性、35～39歳、本庁)
- ・ 私は桜通りをいつもウォーキングしています。この度この街道沿いにセレモニーホールができます。私はとても納得できません。日本の道百選にもなっている街道です。なぜ松戸市が建設確認を出したのか説明してほしいと思います。松戸のイメージが大変悪くなると思います。(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 街並、建物など全体の景観をよくすることは市の評価(対外的に)のアップにつながると思います。本下水工事の後のつぎはぎだらけの道路など市外、県外の方が見たらこの町に住みたいと思われないのでは？地価にもひびきます。(45～49歳、常盤平)
- ・ 常盤平、さくら通りに面して大きなセレモニーホールができると聞きました。住宅街にもかかわらずそのような建物があると町全体のイメージが悪くなると思います。松戸百景にもなっているさくら通りなのにとっても残念です。嫌な気分になります。できれば他の建物に変更していただきたいです。素敵な景観を守っていきたいです。(女性、35～39歳、常盤平)
- ・ 新松戸駅前の赤く塗られたオブジェは趣味が良くないので取り払って欲しい。(女性、65～69歳、新松戸)
- ・ 街路樹を定期的に丸坊主にするのは木にとっても可哀相であるし、景観もとても悪い。木の手入れと歩道の草取りに重点を置いてはどうか(有料で高齢者にお願いするなどして)。(女性、55～59歳、矢切)

(4)上下水道

- ・ 松戸市で35年も生活をしているのに、いまだに下水道が整備されておらず、不便を感じております。市役所に問い合わせても、ただ順番を言われるだけ。一日も早くお願いします。(女性、60～64歳、本庁)
- ・ 現在住んでいるエリアが浄化槽エリアの為、下水道がいつ来るか楽しみにしているが、市のHPで見てもすぐわかりづらい為、もう少しわかりやすくしてもらいたい。(男性、40～44歳、常盤平)
- ・ 私の住んでいる家の所ではまだ本下水が出来ていません。同じ松戸市の税金を払っているのに地域差があるのでしょうか？なるべく早く本下水の工事をするよう要望します。(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 下水道施設の整備が極めて遅い。工事の進捗状況の情報も極めて不十分。夏になると町全体にいやな臭いが立ち込める(男性、65～69歳、小金原)
- ・ 上下水道をクレジットカードで決済できるようにして欲しいです(男性、30～34歳、馬橋)
- ・ 松戸市には他県から引越してきたので上下水道、下水道代が別々に徴収されることには驚きました。下水道代の料金は高いなど正直感じます。(女性、25～29歳、新松戸)

(5)公園

- ・ 子供達の遊び場が少なすぎると思います。児童館、図書館も設備が整ってないし、古い。公園も遊具がなく、かといってボール遊びをすると、「ボール遊び禁止」の立て札が立ってしまう。いったいどこで遊べば良いのでしょうか？しっかりと考えていただきたいと思っています。(女性、40～44歳、本庁)
- ・ 松戸市の児童公園の砂場は、囲いが全くありません。埼玉県の戸田市や蕨市の公園の砂場はすべて囲いがあり、犬、猫が入れないようにになっています。幼児が砂遊びをするのに安全に作られています。又、すべり台は、幼児が一人で又は親子でも滑れるように、二列になっていたり、階段の幅が広く、昇りやすくなっています。ブランコもパンツ式のものあったり、一人で練習できるようになっていたり、ほとんどの公園が、子どもが遊ぶのに適した作りになってますよ。松戸市ももう少し、未来の子供の為に出来ることから始めてみては、如何でしょうか？(女性、60～64歳、本庁)
- ・ 私は小根本公園の近くに住んでいます。公園の蛇口取り外して下さい。子供が水を出しっぱなしにしています。必要以上に出しっぱなしにしている親は注意もしません。資源のムダです。(女性、60～64歳、本庁)
- ・ 公園の遊具をもっと増やしてほしい。(女性、35～39歳、本庁)
- ・ 公園の木の剪定をし、大木にならないようにして欲しい。落ち葉も清掃して、いつもきれいな公園であって欲しい。(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 21世紀の森公園の件でペット連れ禁止となっているが、ペット同伴を許可してほしい。柏の葉公園はとても快適に入園できるのに。松戸の方では禁止なので近所に住んでいるのに行けなくて非常に残念です(男性、40～44歳、小金原)
- ・ グランドゴルフなど楽しむのはとてもよいと思います。しかし、土曜日の午前中というのはどうでしょうか？孫が自転車の練習をしようとしてもいつも使っています。平日の公園は学校、幼稚園があるので誰もいません。どうして平日にしないのでしょうか？市からのご指導をお願いします。(女性、65～69歳、馬橋)
- ・ 21世紀の森でジョギングしている人が増えた。自分もしているが自転車などがいないのでとても安心で良い。ありがたいと思うのだが、どの位走ったか距離がよくわからない。外周だけでなく公園の中もどこを走ったら何kmくらいか表示してほしい。或いは松戸の運動公園内に例えば1周1kmとかそういうところを整備してほしい。21世紀の森の池の所。定期的にブラックバス等外来魚をこれからも排除してほしい。カワセミがいなくなったら寂しいので。(男性、40～44歳、馬橋)

- ・ 公園の砂場、子供達は砂遊びが大好きです。犬、猫の糞尿が多く衛生上良くないです。ネットでは不十分です。動物が入らないように(下から)金網等でサクをして頂きたい。この案は東京都の公園でみかけてすばらしいと思いました。動物を飼育する人達の自覚もあります。(女性、65～69歳、新松戸)
- ・ 公園をもっと整備して欲しい。子供の遊びに制限があり、野球やサッカーが出来ず困る。(女性、35～39歳、小金原)

(6)みどり

- ・ 緑の問題も…緑が大切なのはわかる。しかし手入れされない緑は町の景観さえ壊す。道路の端迄はみ出し歩行者の妨げにもなり、又枝が道路上に覆い被さり信号を見にくくし見通しの悪い場所も有る。持ち主に整備の勧告をする。又は補助をするとか…(男性、65～69歳、常盤平)
- ・ 街路樹は美しいと思う。国分川(春木川?)のアシ?など取り除いてきれいにしたらもっといいと思う。(女性、40～44歳、常盤平)
- ・ 緑を多くしウォーキング等が出来る場所を作ってほしい(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 緑地保全はしているのか。20数年前に平賀に転入して以来、雑木林が少しづつ減少している。市内の全地区ではこの20年程の間に相当の緑が失われた様に思う。私権(私有地)の制限を伴う事になるだろうから、市だけでは無理があるだろうが、出きるだけ保全してもらいたい。天然記念物とかでなく雑木林であることが重要だと思うのだが。(男性、55～59歳、小金)
- ・ 畑や田んぼがどんどん住宅に代わっている。自然が減っているので対策を考えて欲しい。(女性、60～64歳、小金)
- ・ 緑を増やして。(男性、70～74歳、小金原)

(7)住宅

- ・ マンション建築の許可を出しすぎです。相模台小学校近くにマンションが建つようですが、景観等関係ないのでしょうか。(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 小金原、常盤平の古い団地を社宅などに用い、街を活性化させる。(男性、45～49歳、小金原)
- ・ 縁あって松戸に住んで20年余りになります。この街は住み易く終の住み処にしたいと思っています。しかし、現在借家住まいで独り身です。独り身の高齢者が低い家賃で入居できる市営住宅(アパート)が共同でもいいのであったらと思います。(女性、60～64歳、馬橋)
- ・ 常盤平団地の建て替え(⇒新興住宅地として整備する)(女性、35～39歳、本庁)

(8)防災

- ・ 江戸川があり、災害に対して不安(整備等のアピールを!)(女性、30～34歳、本庁)
- ・ 3 時頃と夕方、子供達の「お家に帰りましょう」の放送が、電車の音でかき消され、内容がわかりません。本当に大事な時(災害)に役に立たないので、何か他の方法で知る事ができますか?(女性、60～64歳、本庁)
- ・ 区画整理がされた地域には公園などの公共空地が整備されているが未施行の地域にはない。災害時の安全や憩いの場として公共空地のない地域には、ぜひ整備をして欲しい。(男性、70～74歳、常盤平)
- ・ 街角に設置してる拡声器の話の内容が聞き取れない(男性、80歳以上、小金原)
- ・ バス停側にある災害情報板?みたいな表示板は運用してるんですか…?(男性、20～24歳、新松戸)

(9) 防犯

- ・ 市民の安全を守る(市民パトロール)は良いと思います。これからもお願いします。夜間のひったくり等が多発しています。街灯を明るくし、多めに整備して欲しい。(女性、55～59歳、本庁)
- ・ 犯罪が多いのも気がかりです。市長にはもっと積極的に松戸を良くするために何かやってもらいたいです。市長の顔が見えません。もっと松戸市の特色を、友達に自慢できる何かを考えてもらいたいです。自分も考えていますが、今は“東京に近い千葉県の市”しかありません。(女性、55～59歳、本庁)
- ・ 最近では、松戸市でも犯罪が増加傾向にあると感じています。犯罪数を減らせるような試みはできないのでしょうか？(男性、20～24歳、常盤平)
- ・ 夜の街灯は非常に暗いです。特に常盤平駅を降りて西友を過ぎた辺りは真っ暗で恐いです。もう少し明るくして下さい。(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 松戸市に住んで25年になりますが、まだまわりに畑があり、以前よりは家も建ち明るくなりましたが夜道などは危険も多く街灯を増やして欲しい。(女性、65～69歳、小金)
- ・ 千葉大学女子大生の殺害、放火に見るように松戸市は犯罪都市の悪名を全国に売っている。他にもひったくり空巣等、犯罪多発地域のイメージがある。市民団体(ボランティア)等、防災防犯に取り組んで活動している民間組織もあるがまだ不十分。行政も警察官の増員、防犯カメラの増設等環境整備をすすめてほしい。(男性、65～69歳、小金)
- ・ 国道6号線からの根木内交差点から小金原への道路の街灯が暗くて夜あるくのが怖い。街路樹は保護してほしいが街灯と重なっている所は少し切って欲しい。(女性、55～59歳、小金原)
- ・ 全国的にくらべると治安が悪い。夜道の危険性(ひったくり、痴漢等)が高い。日中人口減少地域(ほとんどが都内に働きに出かける)の為、昼間に空き巣等の被害が多く不安である。(男性、70～74歳、馬橋)
- ・ ひったくりや空き巣が増えている様に思う。交番の数を多くしたり住宅街にも設置したり、住宅街のパトロールを強化する、などの対策をしてほしい。(女性、45～49歳、馬橋)
- ・ 当新松戸駅地区には交番が駅前に一つあるのみで住民の安全、安心が守られていない。速やかに少なくとも一ヶ所、交番の設置を希望します。(男性、65～69歳、新松戸)
- ・ ネットで松戸は犯罪都市のトップレベル。職場や知人に松戸というイメージよくない。夜、暗い道が多い。(女性、35～39歳、新松戸)
- ・ 街灯が少なく、夜になると真っ暗。大通りに出ても街灯が何百メートルもなく、非常に怖い。安全に暮らす為には絶対に必要！道路状態も整備されているのは松戸駅周辺くらい。もっと明るく過ごし易い市にしてください。とにかく街灯を増やして欲しい。(女性、45～49歳、東部)

(10) 市街地整備

○ 環境整備

- ・ 松戸駅周辺、パチンコ屋、飲食店が雑然とあり、子供が育つ環境としては好ましくないと思います。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 散歩が好きであるが、場所をもっと整備して欲しい。市役所近くの神社。中央公園周辺。千葉大の園芸学部内など。坂川も。(整備した後、ボランティアで維持するなど)。(男性、55～59歳、本庁)
- ・ 前に国立に住んでいました。駅前などきれいに整頓されて住みよい街になっていました。松戸は全てごちゃごちゃしている様に見受けられます。道路はつぎはぎだらけ、駅前には統一性がなく、どぎつい色の看板で埋め尽くされています。(女性、55～59歳、本庁)

- ・ 私は常盤平に住んでいます。常盤平団地は高齢者が多く住んでいて心配に思うことが沢山あります。西友から南に進んだ(団地わき)信号までの道が暗すぎる。バリアフリー化が進んでいない。団地の敷地内も暗い。高齢者が多い街だからあえて明るく楽しい街づくりを望んでいます。私には2歳の子供がいます。いつも街の中で出会う高齢者の方に子供がかわいがってもらえますが、でもどこか淋しそうに思います。皆が幸せな松戸市になると嬉しいです。(女性、35～39歳、常盤平)
- ・ 居住地が柏市境であり、近くに商店、公園等がないため買い物、散歩等は常に柏市を利用している状態である。(男性、65～69歳、常盤平)
- ・ 住みたい街になるよう、環境、交通を良くして松戸市民以外の人からも住んでみたいと思われる街づくりを行ってほしい。松戸独自のイベントなどを行って全国にPR できたら良いと思う(男性、45～49歳、馬橋)
- ・ 長く工事している場所があり、公園になると聞いていたのにもう何年も工事が進んでいなかったりして通れる道路があるのに通行禁止になっていたりして街の環境が整っていない気がします。工事中になっていると子供たちにも危険な場所だったりするので、なるべく早く整備してほしいです。(女性、40～44歳、東部)
- ・ もっと発展させるべき。松戸・柏駅周辺はそれなりに栄えていると思うが、それ以外は全く栄えていない。イベントを増やしたり、店がやっつけられるよう保証したり、他から人が来るように工夫が必要。交通の便も大切。こういう意見もしっかり活かして下さい。(女性、20～24歳、馬橋)

○ 駅前整備

- ・ 駅の周辺をもっと開発して欲しい。柏のようにもう少し発展させてほしい。道路を整備して欲しい。人と車をきちんと区別して、交差点をもっと整理して欲しい。(女性、55～59歳、本庁)
- ・ 松戸駅前の整備。道路を広げて、小ビル乱立状態を整備して、機能的かつおしゃれな街にして欲しい。特に西口側。(女性、45～49歳、本庁)
- ・ 松戸市をもっと活気よくするため、駅から便利に伊勢丹に行けるようにしてほしいです。伊勢丹をもっと身近に、もっと活気良くすれば、松戸市を利用する人達が増えると思います。新東京病院の回りが、道がせまくて不便!! 東口のエレベーターの中が汚いです。(女性、40～44歳、本庁)
- ・ 駅前スペースをもっと有効活用して、無料駐輪場を推進。高齢者のバス運賃の無料化を(せめて市内までの分)。せめて日中暇な時間帯をバス会社と協議すること。松戸市にはまだまだやるべきことが沢山あるぞ。市民が満足する生活環境整備を!!(女性、45～49歳、本庁)
- ・ 松戸駅周辺環境がひどい。もっとバリアフリーにするべき。エレベーターはないし、段差が多く、ベビーカー、車いすが通れない。道路が汚く、歩道の整備がなっていない。道路が狭すぎて渋滞しているのに、改善する予定はあるのか?東京に近いだけで何の魅力もない町。人にはすすめられない。せめて駅周辺だけでもきちんとしないと新しい住民は住みたがらないのでは?(女性、35～39歳、本庁)
- ・ 駅前整備(歩行者が安心して交通できる環境作り。自転車か怖い!!無法すぎる!!)。柏市に負けない街にしたい!たくさんPRして下さい!!(女性、25～29歳、本庁)
- ・ 八柱駅周辺では禁煙へ向けた対策がとられていますが、八柱駅前交番の目の前に設置された喫煙スペースに関して、通行人に煙があたってしまい、分煙という意味が無いのではないかと思います。是非一度ご検討いただき撤去していただきたく思います。(男性、20～24歳、常盤平)
- ・ JR馬橋駅を利用していますが、東口がわの開発を是非進めていただきたいです。少なくともバスプールくらいはないと不便ですできればコンビニ以外のファーストフード系やコーヒーチェーン等もう少し充実させていただきたいと長年思っています。近隣の他の駅と比べても相当淋しいです(男性、40～44歳、馬橋)

- ・ 新松戸に住んでいる者ですが、駅前の整備に大いなる不満があります。何故高架の下に赤い鳥居を何千万円もの貴重な財源を投入しなければならなかったのか？美的センスを疑います。もっとやらねばならない点が多々あると思います。(男性、60～64歳、新松戸)
- ・ 松戸駅周辺の景観が雑で、再開発をしてほしい。人口50万人近くを抱える大都市にふさわしい玄関口としてもっと洗練された駅前づくりに力を注いでください。その部分ではものすごく遅れていると思うし長年松戸に住んでいながら魅力を感じないところでもあります。松戸に住んでみたい、松戸に遊びに行きたいと思わせるには市の顔ともいえる駅前整備が絶対に不可欠だと思います。地理的な問題はあるにせよ現状のままでは他地域から人がこない。商業を活性化させれば市の税収も上がり、市民サービスの向上にもつながっていくはずです。マシと思えるのは伊勢丹通りだけです。この点については真剣かつ建設的に取り組んで頂きたい。(男性、40～44歳、矢切)
- ・ 松戸駅周辺が雑然としていて、あまり子供を歩かせたくありません。居酒屋、ローン会社の看板、風俗の看板、パチンコ屋さんのお店ばかりで、本当にいやになります。(男性、40～44歳、馬橋)
- ・ もともと隣接の市よりも大きい市であったにもかかわらず(東葛地区の中心)、近年の松戸市の街の状況を考えると、松戸駅周辺の状況などに象徴されるように、街づくりには非常にかかりさせられております。埼玉を含め近隣が盛り上がっているのに、松戸市は取り残されている感が否めません。生まれ育って48年(馬橋に)経過しますが、馬橋駅周辺も何も変化が無いように感じます。(発展がありません)市長も含めて、可もなく不可もなくと言う感じで近年は松戸市にあまり良い印象はありません。(男性、45～49歳、馬橋)

(11) 公共空間の美化

- ・ 市内全地域の禁煙化を是非お願いします。喫煙所を設けているようですが、かえって吸う人が増えています。禁煙場所が増えている現在、いかがなものかと思えます。(女性、35～39歳、常盤平)
- ・ 路上禁煙を促進してほしい。通学路でタバコの投げ捨て等千葉県民になったばかりだが軽い失望を覚えた。マナー促進をしていかないといつまでも東京のようにはなれないと思う。(女性、30～34歳、小金)
- ・ 犬の糞を歩道でよく見かけるので困っています。飼い主のマナーの悪さが嫌です(女性、50～54歳、六実)
- ・ 駅付近の環境がよくない。美化に力を入れるべきだ。(女性、矢切)
- ・ 最近のペットブーム(特に犬)は良いけれど散歩時の糞の処理が出来ない人が居るのは悲しい限りだ。一部の人が全員「私の犬の糞の処理をしています」というような格好はしているが、ふりだけの人が居るのも事実。酷い人になると他人の玄関先へ残したまま帰るのも居る。こういう人間はペットを飼育する資格も無いし、それよりも前に自身の人格形成をしっかりして欲しいものである。こういった件に関しての行政指導はどうなっているのでしょうか。一人一人の意識改革しか無いと思いますがなにか行政で良い方法はないのでしょうか？(男性、65～69歳、矢切)
- ・ 駅周辺のたばこ禁止区域なのに、たばこを吸いながら歩いても取り締まる係の人を見た事がありません。もっと徹底した方がいいと思います。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 駅(松戸)周辺のごみ、鳩、空気の悪さが気になります。どうかよろしくお願いします。(女性、20～24歳、本庁)

2. 環境

(1) 自然

- ・ 良好な自然環境を残して守って欲しいです。その点で、千葉大学園芸学部が売却されずに、以前のまま残されて良かったと思います。更に、私達も協力できることがあれば手伝っていきたいと思います。(女性、70～74歳、本庁)
- ・ 森のホール、21世紀の広場など、環境面では満足しています。(女性、40～44歳、常盤平)
- ・ 住んでいるところの近くには21世紀の森や公園もたくさんありいい所だなあと満足しております。(女性、25～29歳、常盤平)
- ・ 森、林を増やす事は良いと思いますが個人所有等の整備等考えてはどうでしょうか？街灯等の妨げになっている所が何箇所か見られます。是非ご検討ください。(男性、70～74歳、常盤平)
- ・ 緑の多い街になって欲しい。今ある空間、公園や21世紀の森はせまくならないようにして大事にしてください。(女性、70～74歳、小金)
- ・ 引越してきた時はあちこちの茂みでキジが鳴いていたが、今はすっかりいなくなった。少なくなった緑を大切にしたい。緑を守り雑草を刈ってきれいな草花の咲く通学路や小川を整備して水辺の遊歩道にして自然豊かな環境を子供達に作ってあげたい。(草取り隊があつたら参加したい)ゴミを横目で見ながら通学するより花を眺めながら通学するほうが教育環境に良いと思う。子供達が率先してゴミ拾いなどすればもっと良いのだろう。(女性、55～59歳、小金原)
- ・ 松戸市に対する感謝。松戸市内の 21 世紀の森(八柱)の里山は大変素晴らしいのでこれからも保全をお願いします。やはり虫や動物も安心して住める自然が多いという事は、人も安心して健康に暮らせるという事だと思います。(20～24歳、六実)
- ・ 市川市などと比べても、松戸市の自然環境保護に関する意識の低さ、知的レベルの低さは歴然としている。市長以下市職員の学習を望む(女性、60～64歳、新松戸)

(2) 公害

○ 河川浄化

- ・ マンションの 7 階に住んでいるが、あたたかくなると川の臭いが非常に臭い(7 階まで臭いにおいがします)。何とかしてほしいと思います。(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 六間川の川の水がもっときれいになると良いのですが、釣りをする人が楽しく出来れば良いのです。それを願っています。(女性、70～74歳、本庁)
- ・ 松戸市は川が沢山あるので、その場所を有効利用して欲しい。川の上部をふさぎ、まず汚れていない河川づくり。川の上部は無料駐輪場を整備する。川の上部は緑化対策や温暖化対策として有効利用。☆川を有効活用(昔の舟などを使うなどして)観光整備。(女性、45～49歳、本庁)
- ・ 川岸の工事は、とても意味がなく、利用しづらくなっている。以前のままの方が良かった。(男性、35～39歳、本庁)
- ・ 坂川について、コンクリートで固めるだけでなく、桜を植えてうるおいのある川にして欲しい。川沿いの土地を一坪農園の形で一部市民に貸与しているが、桜を植えるなどみんなのために使ってほしい。水ももっときれいにしてほしい。(男性、65～69歳、新松戸)

○ 対策

- ・ 隣近所でごみを燃やしている。臭い。(女性、80歳以上、本庁)
- ・ 松戸市は電車等の交通機関が細かくあり便利を感じておりますが、反面、騒音、振動は非常に厳しい環境にあり、生活を脅かしております。騒音対策を重点項目にあげて取り組んでいただきたい。(男性、65～69歳、常盤平)
- ・ 新松戸駅から森にかけてカラスの数が多く不満。ゴミ収集所の形も設置時期によりまちまちであり、ゴミが散乱している所もある。また、2、3年前にはなかったが新松戸駅東の森を抜ける階段にゴキブリが異常発生している。自然を残す事は大切だが人との調和をはかれない。自然の残し方は行政の怠慢と感じる(男性、25～29歳、馬橋)
- ・ 新松戸所のダイエーの前のケヤキ通りにムク鳥が大量発生しており、鳴き声、フンの臭いで大変困っています。(冬はいない)増えすぎたムク鳥は間引きが必要だと思います(男性、35～39歳、新松戸)
- ・ 新松戸駅に住んでいますが夏のムク鳥が年々増えてきているように思います。それさえ解決すれば住みつけたいと思える街なのですが地域と行政で協力して解決できないでしょうか？(女性、35～39歳、新松戸)
- ・ 騒音等の問題の(近隣)対処が甘いのでは？住宅街で工業系の会社があり早朝や深夜の車の出入りが激しく周りの住民は迷惑である。周りの住民はその会社の車が通るたびに運転が乱暴で怖い思いをしている。(元々住んでいる者は黙っていないといけないのですか？)それでも行政は動けないものなのか？(男性、35～39歳、矢切)

(3) 処理

○ ごみ

- ・ ごみの回収方法を再考願います。今の方法が本当に最善の方法ですか？(女性、40～44歳、本庁)
- ・ ごみ集積所が減っている感じがします。もっとごみを出しやすい環境作りをお願いします。(男性、30～34歳、本庁)
- ・ ごみを戸別収集にしてもらいたい。昔と比べてアパートが増え、収集日を守らずに外に捨ててしまえば良いと思っているため迷惑しています。ごみも責任をもって出してもらいたい。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 松戸に転居して一ヶ月ですが、ごみ袋が「紙」は遅れてるし、ごみ袋なのに値段も高いと思います。(女性、55～59歳、本庁)
- ・ 松戸市に転入した当初、燃やせるごみの袋が紙状で驚きました。中身が見えないので燃えないごみが入っていてもわからないのでは？と思います。(女性、25～29歳、本庁)
- ・ 再生できないプラごみと、通常の燃えるごみを混ぜても、安定して焼却できる施設を導入してほしい。(男性、25～29歳、本庁)
- ・ 以前、自動車教習所に通っていたころですが、松戸市のごみ収集業の人に、「何で教習車がこんなところを走っているんだ」とどなりつけられました。普通の道で、道が細かったせいとか、自分らは、バックしたくないのか、すごく不快になりました。もう少し教育してほしいです。(女性、20～24歳、本庁)
- ・ 市川市から松戸市に転居した際、ゴミ収集時のゴミ袋について大変驚きました。使い勝手の良くないワンサイズ、破損しやすい紙製等、現在もそのままであり改善の余地は全く無いのでしょうか？(女性、50～54歳、小金)
- ・ 私は特に最近エコ問題に関心があります。将来私達の子孫が地球温暖化が悪化して、地球の温度が何十年かに一度上昇したとしても大変な負担になるのでは？と心配なので少しでも協力できる事はしようと思い、ゴミ

出しには気をつけているつもりです。それなのに多くの人々が余り関心を持っていないようで、殊に若い人達に自分の子供達が将来つらくなるという怖さを PR して欲しいと思います。スーパーでは袋を余分に渡してますし、(私は必ず古い紙袋持参です)病院でも菓の袋はもらいません。私は必ず持参のバックを利用するのですが断っているのを見たことがありません。小さな事ですが全てこの調子皆様何を考えているのでしょうか？ゴミ箱の回りには粗大ゴミファンヒーターがいつまでも置かれていたり、何とかならないものでしょうか？こういう細かいことを並べたててもしょうがないのですが、どうか専門家の方が上手な PR をして、できるだけ多くの人に関心を持ってくれるように考えて頂きたいと思います。松戸市に住んで40年に近い年数が過ぎました。その間、消費生活センター、シルバー人材センターそして今は介護の要支援を受ける身です。いろいろな病院にお世話になりました。本当に有り難いと思っています。これからいろいろな方面で市民の為に御尽力下さいます様に、お願い申し上げます。(女性、75～79歳、六実)

- ・ 家を求めて秋山駅に降り立った時、空気がおいしいと感じたのはつかの間、住んでみるとゴミ焼却時に出る臭いが朝方に強いし、又、近隣の畑でもゴミを焼いている人がいたりしてこの地域の空気は決してよいとはいえません。住民の被害が出る前に、市の方からこの地区にある 2 つのゴミ焼却炉の排気ガス調査をして、結果を広報誌で公表していただきたい。(女性、60～64歳、東部)
- ・ ごみの分別について、私は生ごみは“生ごみ処理機”を購入し、ごみには出していません。ビニールごみもリサイクルと燃えないごみにきちんと分けて出しています。が、市ではクリーンセンターで燃やしていると聞き、毎日毎日ひとつひとつきれいに洗って協力していたつもりなのに、裏切られた気持ちでいっぱいです。それならば、紙くず類と一緒に燃えるごみにして欲しいです。他の自治体から来た人も面倒と驚いていました。(女性、55～59歳、常盤平)

○ リサイクル

- ・ もったいない運動をしているが、まだ無駄が多いと思う。トイレトペーパーの芯はもえるゴミか資源か、資源として出したゴミは本当に活かされているのか疑問。ゴミの出し方、どんなふう再利用されていくのかもっと指導や説明が欲しい。(女性、55～59歳、小金原)
- ・ 約 1 年前から松戸市に住んでいますが、ペットボトルの回収が不便だと思いました。カン、ビンと共に回収して欲しいです(マンション下で)。ビンと一緒にペットボトルも出してしまうマナーの悪い人もいるので、迷惑です。(男性、35～39歳、本庁)
- ・ ごみのリサイクルがどの様に行われているかが知りたい(行く方が知りたい)。(女性、55～59歳、矢切)

○ 清掃

- ・ 松戸市和名ヶ谷在住です。近隣のごみ処理工場の悪臭が、前を通ったり、付近でもかなり臭うので、不快ですし、今後も心配です。町工場の地区というせいか、大型トラックの路駐がひどく、マナーを守っておらず、交通する上で危険な時も多々あるので、取り締まりをもっと欲しいと思います。(女性、30～34歳、本庁)
- ・ 通学路のまわりに雑草がはびこり不法に捨てられたゴミも多い。個人で拾うのにも限界があるし、どうしたらいいのかわからない。(女性、55～59歳、小金原)

3. 産業

(1) 駅前商店街

- ・ ショッピング施設が少ない(特に駅付近)。柏や北千住に行ってしまう。(女性、35～39歳、本庁)
- ・ 松戸東口など商店が乱開発され、ひしめいている感じですが、道路の整備など市役所がリードして欲しいです。客人を招くのに松戸のイメージが悪くて少々恥ずかしいです。(女性、70～74歳、本庁)
- ・ 松戸市の環境は好きですが、商店街がすたれていくのは残念です。「近くのお店」を大切にすることは、住んでいる人の生活を守ることになります。町や市で取り組まないと、高齢者の生活が守れませんし、それは将来の私達の生活をもおびやかすものだと考えます。方法としては、多くの方の意見をとり入れることだそうですが、いかがでしょうか。(女性、45～49歳、本庁)
- ・ 馬橋駅近辺の利便性(買い物など)を高めていただきたい(男性、40～44歳、新松戸)
- ・ 商店が少なくなり、とても淋しい。(女性、60～64歳、東部)

(2) その他

- ・ 松戸市近郊にショッピングモールが増えていますが、松戸市にもそういったものができるとう便利だと思いました。(女性、20～24歳、本庁)
- ・ 個人商店が少なく不便。(女性、25～29歳、本庁)
- ・ 不況でシャッターを閉めている商店が多く、街並みが貧相に思える。景気がよくなれば一番いいのだが、貸店舗の看板やシャッターの色など、松戸市が中心となって、自治会に話して、松戸市の町並みを品格のある町にしてほしい。(男性、30～34歳、本庁)
- ・ 松戸市プレミアム商品券、毎年販売して欲しいですが、販売期間をボーナス時期にして、大型店、参加店で両方使えるようにして欲しいです。少し不便でした。発行部数も増やして欲しいです。よろしく願います(1人5冊以上にしてください)。(女性、40～44歳、本庁)
- ・ とりの埼玉などみても、松戸は開発されてない!!流山街道あたりにショッピングセンターや駅など出来たら、人口や買い物客など増えたり話題になっていいのではないかと(男性、40～44歳、本庁)
- ・ 大型デパートを誘致してほしい。伊勢丹だけでは物足りない。松戸駅だけでなく、新京成の沿線にも商業施設を誘致して活性化をお願いします。(女性、55～59歳、常盤平)
- ・ 何も無い街である。他の市町村にアピールできるものは何もなく、保証が充実しているとも思わない、大型スーパー等の施設もまるでダメだと思う。最近では白井のイオンなど、遠くでも行きたくなる場所が次々と出来ているのに、松戸駅近辺には何もなく、人が集まるような考え方を市が持っていない。ただ、市を運営していれば良いとも思っているのか?と。疑問に持つ。ただいだけの市の公務員はいらない。近隣の市に比べると松戸を良くしようと本当に市役所職員が考えているのか疑問です。無駄に税金を払っているみたい。(男性、30～34歳、常盤平)
- ・ 松戸市内には大型ショッピングセンターが足りないとよく主婦の中で話題になります。休日の買い物は市外へ出る事が多いです。計画はないのでしょうか?(女性、35～39歳、小金原)
- ・ なぜか暗いイメージがあります。松戸駅前も活気が感じられません。柏の方に人も流れてしまっているように思われる。(女性、45～49歳、六実)
- ・ 大型ショッピングセンターが市内にあれば他県での買い物が必要なくなる。現在は三郷市や柏市近隣地域で買い物している。(男性、25～29歳、矢切)
- ・ 地元で起業する法人等に対する、資金の融資の金利優遇制度等があれば、もっと松戸市が発展すると思いま

す。(男性、35～39歳、本庁)

- ・ 道路も街並みも全体的に古びていて、地味で輝きを失っているように感じます。もっとキラキラと明るいイメージの環境で生活が出来たら、晴れやかで元気な毎日が送れそうな気がします。駅やショッピングセンターなど、いまだにエレベーターの無い所があり、不便をしいられることも多々ありました。(女性、30～34歳、六実)
- ・ 松戸市は農業も盛んなので、今はやっているマルシェ風の市場を開いたら、目玉にもなるし、地産地消も推進されて良いのでは?(市に言うことではないかもしれませんが…)といった要望が家族から挙がりました。(男性、35～39歳、矢切)

4. 保健医療福祉

(1) 保健医療

○ 保健

- ・ 健康診断、ガン検診の申し込みを家庭から郵送で申し込めるようにしてもらいたい。1度健康診断を利用しましたが、それきりになってしまい、広報誌にでも申込用紙かハガキで申し込めるような方法があると良いのですが。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 松戸市の医療健康診査には感謝しておりますが、その後の老人施設をよろしく。(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 乳幼児の一ヶ月検診料はもう少し安くはならないのでしょうか？松戸に住んで長いのですが何でも遅い気がします。(女性、30～34歳、常盤平)
- ・ 基本検診だけでも集団検診にもどしてほしいです。個人でも病院に行くとなると足が遠のきます。なお70歳まで集団で受けられるようになれば嬉しいです。(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 60歳以上の人間ドッグが無料になれば良いと思う(女性、55～59歳、常盤平)
- ・ 健康を維持するには積極的行動たとえば移動検診車(移動図書館車)を作るとか。(男性、65～69歳、馬橋)

○ 医療

- ・ 市立病院移転に対して市民の80%以上が利用できる場所に建てて欲しい。現在の場所に可能な範囲内で建て直してはどうか。もし、東松戸に移転するのであれば、市川市、鎌ヶ谷市に情報を提供して、資金援助を強く求めてほしい。又、お年寄り、幼児のいる家庭の方が市内のどこからでも、通院可能な策をはっきりと打ち出してほしい。未来の子供達に出来るだけ負の遺産を残して欲しくない。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 松戸市立病院、現病院が補修、改装が可能なら、莫大な税金を使って移転すべきではない。その上、東松戸に移転では、立地的に市川からの患者が確実に増える。松戸市の税金を使っての行政サービスとしてはどうかと思う。(男性、35～39歳、本庁)
- ・ 市民の健康を守る市立病院の移転について、もっと早い段階での説明をしていけば、こんな大きな問題にならなかったと思います。(女性、60～64歳、本庁)
- ・ 東松戸の新市立病院の建設について、私自身は賛成なのですが、もっと市が、このことの必要性について(旧病院の建て替え等ではなく等)市民に説明を積極的に行うべきであると思う。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 市立病院が新しくなるのはとってもうれしいのですが、新病院の建設等の負担が市民にかかるのでしょうか?(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 病院の往診の復活、又は専用マイクロバス(病院間循環)の運行。大人の移動は具合の悪い時大変です。(女

性、55～59歳、常盤平)

- ・ 市立病院建設の件。はっきり文書にして配布していただきたい。建替えの事も含めて、末端の市民には良く分からない。(女性、75～79歳、小金原)
- ・ 病院が混んでると母(80歳)がよくこぼします。待ち時間が長すぎるのは高齢者には酷です。朝早く出かけても帰りは午後3時～4時になってしまう。何か対策はないのでしょうか？(男性、55～59歳、馬橋)
- ・ 市立病院移転について多額の費用を投じてまで移転するメリットをみつけられません。移転の賛否を問う住民投票の実現か住民の納得できる説明をお願いします。日本一の赤字病院にしてしまうのは反対。(女性、25～29歳、新松戸)
- ・ 市立病院建替えについては十分に利便性や予算等を勘案しつつ使用できる施設はなるべく使用しなるべく後世に借金を残さないようにして市政を運営していただきたい。(良く会議等の意見、市民の意見、多くの人達の意見を聞いて良い方向に持って行って下さい)(男性、65～69歳、新松戸)
- ・ 市立病院の移転問題で住民運動がおこっていますが、移転しなければどういう方向になるのか？などがわかりません。もう少し具体的に両方面からの情報が欲しいと思います。(女性、55～59歳、新松戸)
- ・ 婦人病の健康診断を無料で受けられるが、受診できる病院だけでなく女医さんのいる病院も案内して欲しい(インターネットでもよいので)(男性、60～64歳、新松戸)
- ・ 市立病院の医療(レベル)に対して大変信頼してます。市立病院の移転費用とかいろいろ言われていますが、市立病院を大切に維持していただきたいと、ずっと関心をもっております。(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 市立病院の移転は賛成。将来発展できるような設備や環境を作れると思います。(男性、65～69歳、常盤平)

○ 乳幼児医療費

- ・ 子どもの医療費助成を中学生まで延長してほしい。小学校、中学校では、さまざまな病気が流行し、うつりやすくなります。(女性、45～49歳、本庁)
- ・ 子供を育てる環境が悪い。東京から引っ越した私たちは、東京と千葉の格差をモロ感じた(例、児童育成手当)。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 子供の医療費負担に関しては適当である。(女性、30～34歳、本庁)
- ・ 住みやすい町・市にして欲しい!!お願い!!幼稚園、小学校まではあまり子育てにお金がかからないが(公立だと)、中学校、高校では、部活などでケガをしたりして病院に行く時があるので、医療費 200 円とかだと助かる!!短くても中学校までとかだと助かる!!(男性、40～44歳、本庁)
- ・ 子供の医療費をせめて小学校6年生まで200円にしてほしいです。現代は新型インフルエンザなどもあり、予防接種代だけでも大変な出費になります。私には3人の子供がいますが、小学生を病院に連れて行くと薬代と合わせて5千円近くの支払いになるので親である私自身が具合が悪い時でも通院を我慢する事もあります。昔と違い、今の40代、30代は給料も上がらず税金は増えているので、子育て世代に配慮してほしいです。(女性、40～44歳、常盤平)
- ・ このところ母親間のお話によく上がるのは乳幼児受給券の件。松戸の近隣では小学生までなど不公平感が募ってます。同じ県内なので足並揃えて欲しい。(賃貸ならば引越したい。)新型インフルエンザでは、もちろん県よりの指示待ちと言う点は否めないが情報が余りにもなくイライラした。HPにいつ頃載るか位は広報に載せてほしかった。(12月1日夕に更新されたけど12月1日広報に何も記載なしだったような…)(女性、40～44歳、常盤平)
- ・ 市の事ではありませんが「子供手当」は必要ないと思います。その為に増税されても困るし、そのお金を本当に

子供の為に使うかもわからない。自分が子供を産んだ時にあるかもわからないので少し許せないという考えを持ちました。(女性、20～24歳、常盤平)

- ・ 乳児受給券を交付して頂いてますが医療費を無料にして頂きたい。食育をより一層推進してもらおう。(女性、30～34歳、小金)
- ・ 子供の医療費を都内のように無料にしてほしい(女性、20～24歳、新松戸)
- ・ 市川市と隣接している所に住んでいるので、市川市に住んでいる友達が多いのですが、子供に対しての医療補助、教育環境等があまりにも差がある様に思います。小学生の子供がいるのでこの2点はどうかしてほしいと言うのが本音です。(女性、35～39歳、東部)
- ・ 医療費を小学6年生まで200円にしてほしい。(女性、35～39歳、東部)

(2)福祉

○ 全般

- ・ 子供にやさしい町づくりをして下さい。(女性、40～44歳、本庁)
- ・ 北松戸駅、JR臨時切符売場(現在閉鎖中)前にいるホームレス対策をJRと連携で実施して下さい。2年程前に直接お伺いし(市役所窓口)、要望しましたが、全く無反応です。JR側では建物の撤収予定ありとの事。又、ホームレスには代替住居等、ソフトな対応が出来ないのでしょうか?(男性、55～59歳、本庁)
- ・ 松戸駅の販売機横にある、ギャラリー前に住みついている人達は、何とかありませんか?冬場特に人数が増え、子供と駅を通る時に気にもなりますし、怖がります。以前、松戸市の方が、一件づつダンボールの家に張り紙をされて、撤去を促されていましたが、その人達は、荷物だけを置き、どこかへ姿を消していなくなっていました。その後から、中年男性がリュックから、銀紙に包んだおにぎりらしき物を一件づつ置いているのを見て、何か複雑な気持ちになりました。(女性、35～39歳、本庁)
- ・ あまり高価でない老人ホームを造って欲しい(女性、80歳以上、常盤平)
- ・ 高齢化社会が現在も進んでいます。今、高齢者が不当な扱いをされている様に思います。福祉向上の意思とし、健康増進のため憩いの場や生きがいを感じるような施設、市営の湯治場とはいきませんが大規模な温泉施設等ふれあいの場、娯楽設備で一日中寛ぎができるように食事の提供をし、市民に生きてよかったと言われる施設を。有効に税金を使って欲しい。(男性、50～54歳、常盤平)
- ・ 障害児、高齢者のデイサービス、入所施設なども足りず、福祉やセーフティネットの充実を望むものである。(女性、45～49歳、常盤平)
- ・ 福祉や教育も充実させて住み良い松戸にして欲しい。その為に税金は決して無駄にしないでみんなの為によろしくお願い致します。(女性、60～64歳、小金)
- ・ 松戸駅西口商業広場と通路のホームレス対策を強く望みます。植え込みポットに小用を足している等不愉快極まりない風景である。(女性、55～59歳、小金)
- ・ 税金を教育、福祉に使ってほしい。児童館や特別養護老人ホームが足りません。充実させようという姿勢が感じられません。市役所の職員の方にある程度の責任ある部の方でさえ、自分の裁量で応えようとする意志、能力が感じられません。個人の問題なのか組織的な問題なのか…ここが解決されなければ松戸市は発展していかないのではないのでしょうか?(女性、65～69歳、小金原)

○ 障害者

- ・ 障害のある人に住みやすく、優しい町づくりをして下さい。(女性、35～39歳、本庁)
- ・ 障害者の福祉がきちんとしていない。雇用も全く協力していないので、対策を考えて欲しい。障害基礎年金の支給額が少ないので、増額して下さい。生活はだんだん苦しくなっています。(女性、40～44歳、本庁)
- ・ バリアフリーの充実(小金地区)(男性、50～54歳、小金)
- ・ 日常装具の金額をもっと増加して下さい。(女性、40～44歳、小金原)
- ・ 自分の子供は発達に遅れがあるのが分かってから発達センターに通いました。発達センターは発達をよくする為のリハビリセンターだと思っていましたが、一ヶ月ごとに通って診てもらいその一ヶ月後にどの位発達したのかをチェックする所程度なんだとショックを受けました。発達や障害者の講演会や集まりなど日曜日にやってほしいと思います。サポートに関係する支援の充実や脳発達の障害の人たちは体の障害の人たちのような支援がなさ過ぎると思います。それなりの訓練なども必要なのでお金も必要です。学校の方も先生を増やしてほしい。普通学級で学校に行っている子供達もいます。それはそれで大切な所がたくさんあります。手厚くしてほしいです。(男性、45～49歳、東部)

○ 高齢者

- ・ 低所得者は、今の現状では老人施設に入所する事は大変困難なので、自分が寝たきり老人で、介護が必要になった時の事を考えると、非常に不安です。仕事に就きたくても、子どもを施設に預けられない人が多い現在、子供を育てた経験のある元気で健康な高齢女性の方々は簡単な子供支援活動の手助けが出来るのではないのでしょうか?ボランティアでも良いのです。年寄も少しでも役にたてる事があれば生きがいになります。(女性、70～74歳、本庁)
- ・ 私は現在 63 才で、仕事をしたいのですが、面接してもなかなか仕事がありません。働きたいのに仕事がありません。もっと高齢者が働ける場所があればいいのにね。(女性、60～64歳、本庁)
- ・ 以前に、高齢者の弁当を取ったことがある。市で補助をしているそうだが、市役所の栄養士等の指導がないのですか?食を与えれば良いとの形式では困ります。(女性、75～79歳、常盤平)
- ・ 元気な高齢者に対するサービスが悪すぎる(男性、70～74歳、六実)
- ・ シルバーにもっと仕事があるようお願い致します。仕事がないと死しかありません。年をとった者を薬で生かすだけでなく、仕事をして生かして下さい。(女性、70～74歳、東部)
- ・ 高齢者が多くなり、高齢者の交通事故(自動車)が多発しています。高齢者の免許証の返還を促し、交通手段として松戸市内循環小型バス(例.野田市豆バス)を低料金で運行してほしい。車を減らし排気ガスも少なくなり、環境にやさしいことだと思います。(男性、65～69歳、常盤平)

○ 母子・保育

- ・ 学童保育にもっと力を入れて欲しい。多人数だということで、環境的にもハンディーがあるのに、空き教室が無いという事で切るなんて変である。今、子どもが一人で家にいる。帰るという事で、変な電話や通りすがりの不審者など、安心して働ける状況にあるだろうか。先生たちは精いっぱいやってくれている。あとは、市でぜひ援助していただきたい。(男性、45～49歳、本庁)
- ・ 高校生 2 人、中学生 1 人の母子家庭です。生活する為、必死で上の子と私とで働いていますが、生活は厳しく日々追われています。食べるのもやっつと精神的にも限界です。生活保護を受けていても生活が楽になることはありません。こよう状態の家庭の事をもっと知って欲しいです。(女性、35～39歳、本庁)

- ・ 松戸市は子供も人数が増えているのに保育園や幼稚園が少ないと思います。子育て支援施設(無料で遊べる)をもっとたくさんつくってほしい。(女性、25～29歳、常盤平)
- ・ 祝日もみてる保育園、病気でも預かってくれる所が必要。子育てサロン等平日しかやっていないので仕事をしてると全く参加できない。産科検診が自費なので高い。もっと子供を産みやすい環境を。ポリオの集団接種が平日なので仕事をしていると連れて行くのが大変。(男性、35～39歳、常盤平)
- ・ 松戸市の保育料をもっと安くしてほしい。保育園を増やしてほしい(男性、25～29歳、馬橋)
- ・ 保育量を増やして欲しい。フルタイムの正社員でも待機というのは本当に厳しい状況だと思う。(女性、30～34歳、東部)
- ・ 子供の頃から松戸市に住んでいることから、松戸市には愛着を持っています。ただし、不満はあります。大きなところでは子育て環境です。特に学童クラブや児童館の少ない事は、残念に思っています。(男性、40～44歳、常盤平)

○ 児童館

- ・ 少子・高齢化が急速に進みつつある松戸市にもかかわらず、子育て支援の具体策が遅れているように思う。(男性、75～79歳、本庁)
- ・ 松戸市は非常に児童館が少ないと思う。子供達が安心して楽しく遊べる児童館をもっと増やしてほしいと思う。(女性、20～24歳、常盤平)
- ・ 松戸市は児童館や敬老館が少なすぎる。学童は3年生までしか利用できないし、いつも満員である。無料で利用できる児童館を随所に設置してほしい。児童館でなくてもどなたでも利用できる公民館のようなものがあれば元気なお年寄りがボランティアで子供の勉強を教えたり遊んだり、交流をもてると思う。そこには障害者や外国籍、市外の方どなたでも利用できるようにしてほしい。私はパートをしていて子供(女の子)を学童に預けていない。夏休みや短縮日課や学級閉鎖の時、子供を置いて仕事に行く時、いつも怖い思いをしている。是非ご検討ください。(女性、45～49歳、常盤平)
- ・ もっと児童館等、幼児が利用できる施設が増えるとうれしいです。(女性、30～34歳、本庁)
- ・ 青少年を育成するための場所(大人も子供も使用できるような)が少ないと思います。児童館なども不十分で小さい子を連れていくところが不足していると思います。(女性、40～44歳、常盤平)

5. 文化・教育

(1)教育

○ 学校

- ・ 以前は茨城県守谷市に住んでいたが、教育環境が劣っていると思われる。小・中学校における習熟度別クラスの完備。英語授業におけるネイティブのELTの配置(守谷では小学一年からELT授業があった)。通学距離を考えての取り組みを感じられない。予算的に厳しければ、先生や学校の熱意や意欲で補って欲しい所だが、積極的に何かしようという気はない様子。通勤の為、東京、神奈川、茨城で、子供を3人育てているが、松戸市のレベルの低さには正直びっくりした。東京の港区と比較しても、税の関係上仕方ないと思われるが、守谷市は、規模、産業、企業の有無等、松戸市の方が上と思われるのに、残念な事である。東京と地方の間で、ドーナツ化しているのだろうか?(女性、45～49歳、本庁)

- ・ 小学校なども大変古くて、夏は暑く、冬は寒い。冷暖房は無理かもしれないが、少しずつ手入れをしていけな
いだろうかいつも感じている。最近相模台小学校は外壁を塗って綺麗になったが、ところどころ塗れてないし、
音楽室の雨漏りもやっと直ったようだが、プールの水が校内の側溝を通過して下水道に入るらしく、毎年子供た
ちが掃除して、やっとプール開きしている。直接下水道に流れるように工事してもらえないのかと思う。(女性、4
5～49歳、本庁)
- ・ 校庭芝生化の導入:東京、神奈川で校庭芝生化の動きが加速しています。世田谷区の和泉小学校はもとより、
都内では150校以上が実践しています。自然とまちの調和を都市の間の競争で売りにしていくべき。松戸市の
未来を考えた時、子供たちに緑を愛する心を育てるためにも、未来への投資と考え、積極的に導入を図るべき
と考えます。(男性、40～44歳、本庁)
- ・ 子供を取り巻く環境(特に教育、学校)に良き人材、良き手段を用いて丁寧に充実させてほしいと思います。(女
性、50～54歳、常盤平)
- ・ 学校の耐震化工事を早急に進めていただきたいと思います。学校側の工事計画、進捗状況を学校及び広報
誌を通じてお知らせいただけると少なからずも安心感と取組に対する信頼感が増すのではないのでしょうか？松
戸市が全国で一番早く耐震化工事を終了させたということで名前がアピールされるのではないのでしょうか？(男
性、35～39歳、常盤平)
- ・ 公立学校の教育の質などの向上、医療助成など、子育てに関する行政が他県、他市に比べて良いとの評判を
聞く事が少ないので、残念です。今後改善されることを希望します。(女性、40～44歳、小金)
- ・ 子供の教育について、かなり不安です。中学生の子供の様子を見ていると教員が差別的な言葉を言ったり部
活動に対しても他校より数段意識が低い様です。1年間草むしりの野球部はあり得ないでしょう。一番身体を動
かし熱中する事が必要なこの時に導いてくれる大人がしっかりとって頂きたいと常に思いますが、教員の質の
向上を強く求め、もっと年齢層を若くしていただきたい。我が子は小学校2年生からずっと50代後半の教師が
担任です。(男性、50～54歳、六実)
- ・ 学校施設の整備、セキュリティの強化など。より子供の周辺環境を整えてほしい。(女性、40～44歳、矢切)
- ・ 小学校に図書室はありますが、司書がいません。ぜひ配置してほしいです。子供達が本を好きになります。(女
性、45～49歳、常盤平)
- ・ 教育面も市川市の方が力を入れているように感じます。実際、「本当は市川市の小学校を希望したい」と言っ
ている方もいました。これからの松戸市にぜひ期待したいです!(女性、35～39歳、東部)

○ 生涯教育

- ・ 廃校になった校舎を生涯教育の場としてもっと役立てたらよいと思います。又、保育園なんかもよいのでは(女
性、75～79歳、新松戸)
- ・ 数年前にパソコンの無料講習会を受け、パソコンに親しむようになりました。生活の範囲が広がりました。現在
は県の生涯大学で園芸の教育を受け大変有意義な時間を持つことが出来ました。多くの高齢者が参加できる
ような文化活動が生まれれば有り難いと考えております。(男性、75～79歳、矢切)

(2) 青少年非行

- ・ 小金原団地に居住しておりますが公園で時々高校生と思われる 5、6 人のグループがタバコを吸っている時見かけてとても不快な思いがしました。パトロールなどして厳しく注意をしていただきたいと思います。(男性、75～79歳、小金原)
- ・ 夏場の暴走族を許すな！お願いします。東警察署に連絡してもらちがあかず、県警に連絡してもダメ。どうにかして。(男性、60～64歳、小金原)

(3) 文化

○ 全般

- ・ 柏から松戸へ越してきて約 4 年になりますが、とても満足しています。特に文化施設、公園などがあり、気持ちも豊かになっていると思います。しかし、役所については支所がなく、直接市役所まで行くことがあり、少々不満です。(女性、70～74歳、本庁)
- ・ 教育・文化・自然などに対して、もう少し特色のある活動をしてほしい。(女性、30～34歳、本庁)
- ・ 松戸の歴史、文化遺産を大切に。(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 助成をして有力な音楽隊、オーケストラを森のホールに安く呼ぶ。(男性、55～59歳、常盤平)
- ・ 地域で活動できる場所がほしい。学習できる施設の設置、運動できる場所。(女性、30～34歳、常盤平)
- ・ 東京に近いのに文化的な催しが無い。同じ近県でも神奈川県と格差がありすぎる(女性、55～59歳、常盤平)
- ・ 古文書を読むとか松戸の歴史を学ぶ会などがあれば参加したい。図書館や博物館が主催する催物を多くしていただきたい(男性、65～69歳、馬橋)
- ・ 教育施設や文化施設の使用に不自由さを感じます。(女性、40～44歳、常盤平)
- ・ 例えば市川市と比べ、文化面での取り組みがかなり遅れていると感じます。(男性、60～64歳、矢切)

○ 施設

- ・ 新松戸に演劇、音楽を鑑賞出来るホールを作してほしい。森のホールはあしが弱ると行けなくなる(女性、70～74歳、新松戸)
- ・ 文化的な施設の増加(美術館、体育館など…)を希望します。(女性、45～49歳、矢切)
- ・ 一般吹奏楽団に(市内)賛助として参加していますが、より良い演奏会を行うのに、実際に使うホールの使用料が高くて、本番前のホールでの練習が出来ないです。他の楽団においても言えるそうです。より良い文化、芸術の場のある素敵な松戸として、これからも発展していけばと思います。(25～29歳、本庁)

○ 図書館

- ・ 図書館をもっと充実させてほしい。福岡から引越してきて本館に期待して子供達と行ったが、狭くて本も少なかった。近くではほとんど予約や取り寄せ中心となり子供は表紙を見たり中を見て本を選ぶ事が多いのにそれができない。(女性、40～44歳、小金)
- ・ 図書館を充実させていただきたい。他の区、市と比較し内容がよくない。多様な図書、時代の流れに即した図書等を増やしていただきたい。馬橋駅だけでなく松戸の本館においても不満を感じます(男性、40～44歳、新松戸)
- ・ 図書館の充実、利用者が本を借りるだけでなく情報収集の場所としてほしい(男性、65～69歳、新松戸)
- ・ 図書館が使いにくいです。もっと長い時間使用できるような席やスペース、子供コーナーなどあってほしい。松

戸市の図書館は近隣の中でも最低。私は流山や市川の図書館まで行っています。きれいだし飲食できるコーナーもあり使い易いです。(女性、50～54歳、新松戸)

- ・ 新松戸に 20 年以上住んでいます、以前と比べて改善進歩がなくて不便に思っている。図書館が他の市(例えば流山市や勤務先の市)に比べて最も貧弱。閲覧コーナーが狭い。閉鎖時間が早い。職員の態度、雰囲気が大変暗い。スポーツ紙とは言わないが 5 大紙は置いて欲しい。産経新聞がない。他市の図書館では古い新聞や週刊誌も閲覧できる。(男性、55～59歳、新松戸)
- ・ 松戸市にくる前は、隣の葛飾区に居住していたが、比べると図書館施設が不十分、蔵書内容など格段に充実してほしい。(男性、60～64歳、矢切)
- ・ 図書館などの公共施設があまりにもお粗末で寂しい限りです。自治体によってどうしてこんなにも差が出るのでしょうか。充実して住みよい市になってほしいです。(女性、40～44歳、常盤平)
- ・ 図書館にもう少しゆったりしたスペースがあったらいいと思います。(女性、45～49歳、常盤平)
- ・ 松戸駅すぐの図書館を改築して欲しい。5F 学習室は広くてとても良いと思うが、建物が古く、すさんだ感じがあるので、少し行きにくいです。広い学習室のあるきれいな図書館を望みます。(男性、35～39歳、矢切)

(4) スポーツ施設

- ・ 東京と比べると訳ではないのですが、市営プールはとても空いています。せめて 65 才以上の人には半額にするとか、バス代を補助するとか考えて下さい。(女性、75～79歳、本庁)
- ・ 中央公園のテニスコートは特定の団体に対して優遇していて不公平である。既得権でコートを利用させていると思わざるを得ない。設備にも税金を使って欲しい。松戸はあまり魅力がない。(男性、50～54歳、本庁)
- ・ 小学校の体育館を毎週利用させて頂いておりますが、ちょっとした修繕にも時間がかかる。修繕費を利用団体から徴収し、施設維持、管理にあてる!!他の運動施設は使用料を徴収している!!学校施設は違うというが、一考すべきでは!?(男性、55～59歳、本庁)
- ・ 和名ヶ谷のクリーンセンターのプールの値段とお風呂の値段を夏休みでも毎日行けるように松戸市の住民には安くしてほしい。(特に冬はプールの後髪が濡れるし、外は寒いので必ず子供とプールの後お風呂に入るので)子供が多い人も大変でしょうからもっと回数が行けるように考えてほしい。(女性、35～39歳、常盤平)
- ・ 今後一層高齢化します。高齢者が病気になるよう平素から健康維持するようスポーツ施設を各地域に作って欲しい。老人向けに指導、積極的に応援するような地域になって欲しいと思います。(男性、70～74歳、新松戸)
- ・ 現在、秋山駅近くでは開発が進んでいるようですので、この機会に公的なスポーツ施設、プール、ジム等が出来、きっと住民の憩いの場に。(女性、60～64歳、東部)

6. 公共施設

- ・ 市民会館の老朽化が激しい。新しく建て直して、図書館なども併設してみたらどうか?(女性、45～49歳、本庁)
- ・ お安く利用できる運動施設や集会場がほしい。(女性、50～54歳、本庁)
- ・ 21世紀の森にある博物館の廃止をして、森のホールの付帯施設として利用(例 レストラン等)すべし。(男性、75～79歳、常盤平)
- ・ 根木内東小学校のグラウンドは皆が使える場所として残して欲しい。(女性、55～59歳、小金原)
- ・ 少子化で不要になった小学校が使用されないまま何年も放置されている。少子高齢化対策として、大型保育園兼老人ホームへの転用を希望します。(男性、65～69歳、新松戸)

- ・ シルバーカーを利用している者です。散歩する場所に、ほっとする場所(公共的な公園、憩いの場)、図書館など近くにあるといいです。(女性、80歳以上、新松戸)
- ・ 0歳、2歳の姉妹がいます。未就学児を連れて気楽に遊びにいける施設がもっとあるといいな…と思います。(女性、25～29歳、新松戸)
- ・ 市民センター等でサークル活動をしています。利用者が多くなり場所の確保が容易ではありません。廃校になった学校を使用するとしても、もう少し整理整頓(清掃)してあることを望みます。自分の住んでいる地域に限定して述べましたが、ご検討いただければと思います。本日 2 月 10 日の広報まつどの明るい絵を見て希望が見えてきました。「住んでよい街、訪ねてよい街を目指して」(女性、60～64歳、新松戸)
- ・ 公共施設、特にスポーツ施設の利用が多いのですが、利用の手続きが面倒である。また、施設にいる方(職員)が感じが悪い。(女性、35～39歳、小金原)
- ・ 市の財政事情も色々と大変だと思えますが、必要な新しい事業(建物含む)は良く検討して、古くなった物、公共建物、公園のベンチ、電灯等の備品のメンテナンス等もお願いします。また、小学校、中学校等の非常階段等の鉄骨部分がサビているのを見るとさみしい思いを感じます。耐震化工事は早めをお願いします。(男性、55～59歳、常盤平)

7. 地域活動

(1) コミュニティー

- ・ 地域の人々の連携・交流を促進し、「町中の過疎化」を予防するような行政からの働きかけが必要な気がする。(男性、75～79歳、本庁)
- ・ 松戸駅周辺で、安く借りられる集会所が少ないです。聖徳大学の駅前ビル等、時間外に(夜間)借りる事が出来れば、又、ニューオータニのラウンジは、どうなっているのでしょうか。(女性、65～69歳、本庁)
- ・ 緑が多く住みやすい街だと思うが、住んでいる方々の年齢層が高く街が盛んになることがない。もっと街が豊かになって若い層の方々が増えてくるとよいと思う。このまま松戸市に住んでもらう為にもリニューアルして団地の人口も増えれば活気ある街になると思う。イベントももっと大々的にやってほしい。老人向けのものばかりでなく…。(男性、20～24歳、常盤平)
- ・ 子供と老人がふれあえる機会を定期的実施して年配者から子供達へ昔の話などしてほしい。また、遊べるとよいと思います。(女性、25～29歳、常盤平)
- ・ 健康の為、何十年も体操サークルを市民センターで続けているがインターネットで会場取得になり抽選に洩れたら定期的なサークルの存続が出来なくなるのではと心配しています。(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 船橋市で行っているスポーツ健康大学を参考にしてもっと市民同士の交流を深め、色々と学習する機会を作って欲しいと思います。市で行うカルチャースクールが少ない。(女性、65～69歳、新松戸)
- ・ 親世代(20-40 代)、子世代(未就学児～中学)とも、国際的交流を持てる場を用意、周知してほしい。(男性、35～39歳、本庁)
- ・ 男女参画問題は従来の男性優先から女性が強く主張し認められてきたのは良いが公平では今度は女性優先社会になってしまい、男性女性の体の個別成長を超えて男性の女性化、女性の男性化になり女が男をばかにしている発言も聞かれている。日本社会の悪い所で変化すると片方に傾いてしまうので公平にしてほしい。セクハラは女性の問題から男性の問題にもなっているのだ。(男性、60～64歳、常盤平)

(2) ボランティア

- ・現在は個人ベースのボランティア(ゴミ収集場の管理保持、お年よりへの気遣い、植木の刈り込み等)を行っているが、可能ならば小グループでの近隣活動(気軽に固まっている人達の手助け等)ができれば良いと考えている。

8. 市政

(1) 将来像

- ・将来市町村合併も考えられるが、松戸市を中心とする事は、地勢上難しそうなので、どちらの方が松戸市の発展によいのか考えて決断して欲しい。(男性、75～79歳、本庁)
- ・昨今の経済的な不況の中、県内のベットタウンといわれる多くの街では、駅前の商店街がシャッター通りと化しています。そうした中で松戸市の場合、例えば JR 松戸駅前において感じるのは、多くの個人商店のシャッターが閉まっているにもかかわらず、飲食店等がつぎつぎと出店され、一方で聖徳大学の高層ビルや病院、高層マンションが建ち、まったく無秩序という印象を持ちます。また「森のホール21」や公園、博物館など、立派な施設があるにもかかわらず、駅からのアクセスが悪く、催事があれば、周辺は一時的に交通渋滞です。このように20年以上住んで思うのは、行政側には街づくりのビジョンがあるにはあるのかもしれませんが、実現された面を取り残されたままあるいは実施が遅れている面がモザイク状態になって、何を目指しているのか不明なままです。こうした現状は、住民にとって将来に対して不安になります。市民、とりわけ子供と老人が、ただ住むだけでなく、住環境の整備をはかって安心して暮らすことができ、また市外の人々にとって、松戸が単に通過する街ではなく、駅を降りて訪ねたくなる魅力ある街づくりを御願います。これ以上の「開発」は結構です。その前に、これまで蓄積してきたハード、ソフト面の様々な「財産」をもっているのですから、それを有効に、計画的に活用するようなメリハリある政策をお願いします。(男性、50～54歳、常盤平)
- ・当松戸市は東京に隣接している。大学を呼びこむ又観光を進め松戸市のよさをアピールする。人を呼び入れる事が一番だと思われる。松戸観光めぐりを計画し、インターネットで流す事で大きな宣伝になると思います。ただし、車が目的地まで乗り入れられる事、高齢者が多いと思われる。いろいろと研究される事を祈っています。(男性、70～74歳、小金原)
- ・都心に隣接し、交通の便がよく江戸川沿いの緑地や丘陵地を中心に自然のある場所があるにも関わらず、正直魅力に乏しい。その割には財政的に危機的であり市政上の問題である。”将来像”を検討しているとあるが、委託先のコンサルが横並びで提案する無難な内容ではなく、市民を含めた合意を図っていく必要があるのではないかと。その上で重要な部分を絞り込みその点を重点的に予算をつけていけばよいのではないかと。借金ばかりある自治体で魅力がなければ、定住はせずにその行く末は負の悪循環となるのではないかと。住民は費用対効果があれば必要な行政サービスに対して必要な対価(税金)は支払い得ると考える。ご検討ください。(男性、35～39歳、矢切)
- ・現実にはベットタウンであるのに、それを活かして話題になるようなトピックが松戸にはない。例えば行政サービスや電車やバスがものすごく遅い時間帯まで利用できるとか、住民税がすごく安いとか。駐輪場とか、ゴミとか(袋の形状や分別)(←水戸市がよかった)そうしたら住む人も増えるのではないのでしょうか？(女性、30～34歳、東部)

(2) 行政全般

- ・ 役所の開いている時間が平日 9 時～17 時だと仕事しているとなかなか行けない。子供の集団検診も行けない。土日と何かしらのサービス(活動等)があるなら、そこを宣伝してほしい。松戸市のホームページを何度か見たが、見づらい。(女性、25～29歳、本庁)
- ・ 地方自治体として、健全な財政計画をたて、交付金などあてにせず、独立した自治体として、発展して行ってほしい。管理部門は、現場の住民とのコミュニケーションを大切に、効率的な事業展開を行って欲しい。(男性、40～44歳、本庁)
- ・ 市民からの要望の多さの為か、その場凌ぎで徹底して解決する事が少ない様に思う。1 つのテーマを決めたら中途半端な終わり方、解決の仕方で無いようにして欲しい。職員も市長からの苦情を恐れることなく、中途半端な態度、仕事をせず、きちんと解決するようにして欲しい。自信がなさ過ぎ=勉強不足!見ていて消化不良になる。(女性、60～64歳、本庁)
- ・ “市の行政サービス”について、今まで意識する事が無かったため、サービスを利用してても気づかない、気づけないでいました。今回問題提起して頂いた事で少し興味を持つことが出来ました。もっと松戸を知る機会が身近であったら嬉しいです。情報をつかむのが難しい方もいると思うので、そういうチャンスを増やして頂けたらと思います。私は松戸という街が、安全で素敵な所であり続けてほしいなと願っています。(女性、35～39歳、本庁)
- ・ 行政に積極性が見られず近隣市町村に比べ目に見える発展が感じられない。予算が減少する中ではあるが地の利を生かしたアイデアを出していただきたい。(男性、65～69歳、常盤平)
- ・ 市役所の雰囲気暗い。病院のようなイメージなのでもう少し明るくなれば足を運ぶ機会も増えるかと。(女性、20～24歳、小金)
- ・ 非世帯主であるが住民税を毎月44000円納めているのに松戸市の行政サービスは満足できない。都内の上場企業の社員では、松戸市は実家がある為住んでいるが、生活のベースが都内であり、高い税金だけ納めて松戸市から提供される対価が下回るとしか考えられない。(女性、35～39歳、六実)
- ・ 一時期非常に話題になったか「すぐやる課」の動きが全く見えてきません。(男性、60～64歳、新松戸)
- ・ 生まれた時から松戸市民で他の自治体と比較するのはあまりできませんが、子供の頃よりは住みよくなってきたように思います。市民が望む政策に優先順位をつけ、緊急性、実現性の高いものから着実に遂行していただきたいです。財政は厳しいでしょうがよりすみよい町づくりを期待しています。(男性、40～44歳、新松戸)
- ・ 土曜、日曜は隔週で良いので役所をあけて欲しい。行政、保健、福祉に関しては船橋の方がすぐれていると思われる。幼児検診の内容や役所のあいている日時等、千葉市よりはすぐれていると思う。行政の対応は早く、電話の対応も良い。すぐやる課はとでもすばらしい。(女性、35～39歳、東部)
- ・ 市役所の利用条件について。平日でも利用時間を夜 8 時等と延長(市川市は実施)。月曜～金曜以外に月 1 回でもいいので土・日でも利用できる等。(女性、55～59歳、東部)
- ・ 民間並みのサービス、わかりやすさをもっと考えて下さい。わかりやすく説明することが、非常に大切と考えます。(男性、35～39歳、小金)
- ・ 松戸駅を中心とした道路事情の悪さや、街の景観で緑地が少ないなど、行政にしか出来ないことの取り組みが弱いと感じます。高い税金を払っていますので、特に強く感じてしまいます。医療、福祉、教育にもしっかり投資してもらい、全国に誇れる市政を目指して下さい。税金のムダ使いは許しません。(女性、40～44歳、本庁)
- ・ 市民の立場で生活すればわかる。税金は大切に使いましょう。(男性、60～64歳、小金)
- ・ 私事で申し訳ないが、とにかく生活が日々一杯一杯で苦しい。低所得の中から毎月、安いとはいえ税金を

納めているが、それが我等が満足できる使い方をされているとは現状全く思えない。全体主義ではなく、もっと細かく世情を見て対応、対策を考えて欲しい。こうゆう考え方、思いが出来るのは生活苦をしている人々が思えるのであって、日々何の不自由もなく安定した豊かな生活を送っている人々は理解できないでしょうが(役人さんも)無駄使いされるくらいなら税金など納めたくないですよ！其の分生活が楽になり安定するんですから。(男性、40～44歳、新松戸)

(3) 税金・年金・各種保険等

- ・ 毎年税金は上がるし国民年金保険料も高い私にとってはあまり良いとはいえません。特に市民税は高いです。(女性、50～54歳、常盤平)
- ・ 納税通知書を含め徴収に関する様式を毎年の様に変更するのは何故ですか？住民が判り易いような考えで様式を決定して下さい。(女性、75～79歳、常盤平)
- ・ 年金生活者ですが、あまり高額をもらっていません。しかし税金関係の差額が多いように感じられます。この先が心配です。外の人たちが良く言ってます。松戸市は全体的に税金が高いという声が聞かれます。私もそう思います。是非検討をお願いします。財政も厳しいと思いますが、他の市町村と同じように高齢者への交通パスがあれば助かると思います。(男性、70～74歳、常盤平)
- ・ 他の市に比べて税金が高いと聞いた事がある。どうしてなのか？(男性、25～29歳、常盤平)
- ・ 住民税がとても高いと思います。もう少し安くならないでしょうか(女性、55～59歳、常盤平)
- ・ 東京から越して来て23年になります。街並と空気がまあまあ良い点と星がきれいで今のところ満足しています。でも税金と水道代が高いのにはビックリです。老人(92歳、84歳)と私達60代の4人暮らしますが、水道代は3万前後です。子供(2人)いた頃は5,6万でした。でも調べていただきましたが水漏れはないとの事です。2人の親を見送ったら柏方面か鎌ヶ谷方面に越したいと思っております。(女性、60～64歳、常盤平)
- ・ 保育料をもっと安くしてほしい。子供が3人欲しいと考えているが、今の状況だと経済的に厳しい。(現在一人のみ)(男性、35～39歳、常盤平)
- ・ メディアの情報に松戸市の市民税が日本一とのこと、職員の減、市民病院の建設など検討する事を切に望みます。我々が選んだ議員さんよろしく願いいたします。住んで良かったと思う松戸にしてください。(女性、65～69歳、小金)
- ・ 市税、保険をもっと安くなるように努力してほしいですね。このままでは松戸には住めなくなりますね。(男性、45～49歳、東部)
- ・ 松戸市民として他の市より税金が高いと思う。何に使われているのかを明確にし、市民の負担を少なくしてほしい。(男性、35～39歳、常盤平)
- ・ 私は22才から松戸市で結婚し、自営業を始めました。今でも営業していますが、店を開けるほど赤字になってしまいます。開店してから20年位は高額な税金を払い続け、所得が高めだと、全ての税金が高く、預金など貯えが出来ず、楽しみもありませんでした。そのうち税金が払えなくなり、まず電話から家までなくなりました。今は離婚はしていませんが、障害者の夫の生活を看ながら希望の無い生活。(女性、60～64歳、東部)

(4) 広報・情報提供

- ・ 高齢者にとって必要な情報は、インターネット等によらず、直接本人宛の郵送を望みます。(女性、70～74歳、本庁)
- ・ 松戸市のHPで、各スポーツ施設などで活動しているサークル等の紹介をして欲しいです。他県出身の人に

松戸市”の存在が知られていない。Q11 において、“松戸市の良さ”を逆に教えて欲しい。(男性、25～29歳、本庁)

- ・ 地域内で行われているボランティアグループ、サークル活動グループ等の広報活動も、まとめて公開しておらず(?)新入居所は不明な事が多い。小学校、中学校における地域内居住者との交流についても、人材登録等をしておいて、小・中学生に茶道・琴・手工芸等をボランティアで教えてくれる場や、機会を作ることによって、開かれた学校作りの一助となるのではないだろうか。教育活動費の不足を人材で補おうという考え方も大切である。公民館の活用についても、もう少し考えた方が地域力を高める面でも重要と思われる。月一程度でも、子供の読み聞かせ会、AED 使用説明会、映画会等、交流の場として、活用してもらいたいものだ。(女性、45～49歳、本庁)
- ・ 松戸の広報紙は、新聞をとるのをやめたら、全く見る機会が無くなってしまいました。ポスティングして欲しい。松戸花火や松戸祭りの情報がまったくわからなくなってしまった。(女性、35～39歳、本庁)
- ・ 松戸市の職員さんをお願いしたい事は、いただく通知で判読できない難しい文章です。ただのお知らせと思いそのままにしておき後日突然督促が来てビックリする事がありショックでノイローゼになりそうです。目も頭も悪くなっている一人居では困ります。分かり易い文章にして下さい。(女性、80歳以上、常盤平)
- ・ 新型インフル等の急な悪病の流行の情報が遅い。対応も遅く不満である。(女性、30～34歳、小金原)
- ・ 今回のアンケートの様に、個人宛に行政情報などを送れば、見たいと思っている人には必然的に見れるのですが親宛で送られたりすると、見る機会がないです。(情報が親のところまで止まる)メールマガジン形式での情報発信などは可能でしょうか？自分から進んで調べたりしなければ得られない情報だと若者などは見る機会がほとんどないと思います。(町会、自治会の関係者にかたよると思います。)(男性、30～34歳、小金原)
- ・ 障害を持つ人や高齢者が受けられるサービスを市民全体の人ができる様に広報してほしい。市の行政サービスについて全てのサービスを載せたものを各家庭に配布していただきたい(女性、45～49歳、新松戸)
- ・ 以前は広報まつどがポストに入っていたんですがここ数年見かけません。どうゆう基準で配布されているのでしょうか？(女性、40～44歳、新松戸)
- ・ こういったアンケートをされるということは、市民の声を集める目的だと思うが、せっかくなので、松戸市として市民に知ってほしい情報や取り組みの近況などのお知らせも同封されていれば、と思いました。(男性、35～39歳、東部)

(5) 職員の態度・待遇

- ・ 何か質問を持って教えてもらいに行った時、それに対しては教えて下さいますが、同時に関連した事でも教えてくれなかったりして、何度も足を運んだことがあります。チビチビと小出しにするより、一括にして答えてくれたらなと思った事がありました。住民の手間を時間の事も考えて下さればいいなと思ったことでした。最近は行っていないので、改善された事と思っています。(女性、75～79歳、本庁)
- ・ 支所に証明書類等を取りに行くと、よく市民とのトラブルがあるようで、大声で怒鳴られていることがあります。期限を過ぎた健康保険を持っていても「そこに置いていて」です。やさしさのかけらも感じません。職員の教育が必要だと思います。市の職員は、市民のために働く人であるそうなのでから…。(女性、70～74歳、本庁)
- ・ 「すぐやる課」の対応に感心した。道路上に民間の木がはみ出て歩行困難な状態。所有者に交渉、綺麗にした事。(男性、75～79歳、本庁)
- ・ 市役所への電話での対応が以前より、「マシ」になった感もあるが、レベルの低い職員もおり、相変わらず。民間企業とあらゆる意味で差を感じる。調査をしたならば、良い意味での結果を今後見せて欲しい。所詮、努力で

なく、結果です。(女性、45～49歳、本庁)

- ・ 松戸市としての基本的な理念、あるべき姿…この前に各施設における窓口職員、出向機関の市職員としてのレベルアップは必要では。挨拶ができない職員。アルバイトさんが出来ることも市職員がやらない。各所課のレベルアップ⇒このことにより全体が上がる、まずこのことから改善が必要では。(男性、55～59歳、小金)
- ・ 支所において時々思います但活動的に体を動かす事が大切だと思います。イヤな顔をせずににこやかに市民を迎える様にして下さい。支所のお仕事は内容によってはパートをお願いしてもいいのでは。(女性、65～69歳、常盤平)
- ・ 市役所やハローワークの窓口の相談員の人数を増やして欲しい。待ち時間が長すぎる(女性、35～39歳、馬橋)
- ・ 問い合わせで市役所に電話した際、総合案内所の担当部署も対応が悪すぎ。大事な税金払ってるのに態度悪いです。一言で言うとならそうですよ。こちらが「お忙しいのにすみませんが…」と聞いたにも関わらず失礼すぎです。(女性、30～34歳、馬橋)
- ・ 市の施設に勤務されている方の待遇があまりよくない。特にスポーツ施設の予約にかなり不満がある。不快な思いを何度もしました。料金の問題ではなく、そこで勤務されている方の言葉づかいや態度を改めてほしい!!(女性、25～29歳、矢切)
- ・ 松戸市役所の出張所の対応が悪いと思う。問い合わせの割に、出張所の中の人が多い様な気がする。それなのに対応が悪い。説明も人によって違ったりするので、きちんと勉強して統一して頂きたいと思います。(女性、45～49歳、東部)
- ・ 市の職員の数が多く、給与が高い(知っている職員さんは、生活にゆとりがあり、休みも多く、良く遊んでいる様に見える。)。市の仕事の外部委託を増やしているが、現時点ではサービスの低下のみ見受けられ、見掛け上の職員数は減っても、トータル人員は増加しているのではないかな。等、市も国に倣って、予算の仕分けは行ったら良い。(男性、65～69歳、本庁)
- ・ 地球環境の話題が多くなっている。市役所職員の自動車通勤は再考の時ではないでしょうか？電車、自転車、徒歩等職員からお手本をお願いしたいと思います。(男性、75～79歳、小金)

(6)市議会・議員

- ・ 議員の人数を1/3にしてほしい。(男性、35～39歳、本庁)
- ・ 借金財政(市政)にもかかわらず、なんら改革の努力が見えない。市会議員の数が多すぎる。…何をしているか実績のわからない議員が多い。(男性、65～69歳、本庁)
- ・ 市会議員数が多すぎる。活動内容が伝わってこない(男性、65～69歳、小金)
- ・ 議員定数の削減(男性、70～74歳、新松戸)
- ・ 市議の人数が多いと思う。これからは松戸市も事業仕分けなどをしてもうすこし予算を見直すべきだ。(女性、55～59歳、新松戸)
- ・ 市議会議員の削減を望む。無駄が多いのではないかな？(男性、75～79歳、新松戸)
- ・ 市議会議員や支所等の人員をもっと減らせるのではないかな？(女性、70～74歳、六実)
- ・ 市長や市議のモラルが悪すぎる。(男性、35～39歳、東部)

(7)その他

- ・ 高い税金を払っているのに、松戸市は他の市に自慢できる事がない!!サッカー場での何だの言っているが、ごみ集積所ひとつ統一した松戸市の物は無い。子供を遊ばせる場所もない!!無いものだらけの松戸市だ。金だけを使って何かをするのでは無く、もっと市長には頭を使って頂きたい!!市立病院の問題もしかり!!金を出せば新しくきれいで良い物は出来るだろう!!それを使わずに何をどうすれば良いのか勉強する事が先だ。市長はもう変わった方が良いのではないだろうか。(男性、40～44歳、本庁)
- ・ 松戸市長が 5 期を目指すということですが、3～4 期で終わりという条例でも作ったらどうですか。慣れ合い(業者との)癒着など、自然に生まれるものである。住みよい街づくりが確かスローガンであったと思いますが、さほど思えません。(男性、50～54歳、本庁)
- ・ 松戸祭りのヨサコイの優勝チームの金額をもっと上げて欲しい。市が企画している割にはさみしい金額である。(男性、55～59歳、常盤平)
- ・ 常盤平支所に行った時のこと。室内が非常にあつかった。もう少し室温を下げてもいいのでは。(男性、60～64歳、常盤平)
- ・ 住基ネットワークはいつになったら利用できる様になるのですか? 当時の大騒ぎはどうなったのでしょうか?(女性、65～69歳、常盤平)
- ・ 40年間松戸市に住んでいますが、これまで松戸市との接点は、市長選、市議会選、市民税の支払い程度です。今年は松戸都民から松戸市民に変わります。松戸市が現在行っている市民サービスの全容、今後の計画、企画などわかりやすく教えていただけたら幸いです。(男性、60～64歳、常盤平)
- ・ 松戸市民としてアイデンティティーや誇りが持てない。千葉県の中の他の市に比べても全国的知名度が格段に低い。すぐやる課はもう古い。特別などではない。芸術、スポーツを含む文化度、交通の利便性も低い。21 世紀の森は利便性、使い勝手が悪い。企業のみならず陸運局や大学の公共機関、設備も他の市に負けている。市民サービス(住民カードや窓口時間)もレベルが低い。広報誌も行事の羅列で情報の発進力のレベルが低い。(男性、55～59歳、新松戸)
- ・ 駐車違反の取り締まりに民間の人達を使う必要はない。その予算は他の施設などに使ってほしい。(女性、65～69歳、新松戸)
- ・ 松戸市役所はよくやっていると思う。財政が苦しいが身の丈にあった新旧住民更に外国人が増えてそれらの調和に大変だが頑張ってください。これから高齢化もますます進む、静かな街であってほしい(男性、75～79歳、新松戸)
- ・ 市川市との市境に住んでおり、市川方面に出やすく、松戸方面には非常に出不づらい環境にあります。妊婦の時の母親教室への参加は、遠くて大変苦勞しました。松戸市の行政サービスを受ける機会はとても少なく、出来れば近い市川市のサービスを受けたいのだが、市が違うということで受けられず…。非常にそういう点に不便さを感じております。何とかならないでしょうか?「無理」と決めつけずに、もっと柔軟な対策を考えていただけたらと思っております。(女性、35～39歳、東部)

9. その他

- ・ 記入してみて、自分の生活は、毎日楽しく健康であればいいと思っている。世界のこと、松戸市全体のことなど、考えて生活はしていない。松戸市は税金が高いなとか、ボランティア活動に参加しても、参加できたことに満足している自分がある。もう少し大きな広い目で考えてみることも必要かなと少し感じました。(女性、60～64歳、本庁)
- ・ 今年、就職したばかりで、あまり時間がうまく使えなくて、松戸市の事を考えることができませんでした。これから、少しづつ考えていきたいと思います。(女性、20～24歳、本庁)
- ・ 突然送られてきたアンケートの内容が漠然としていて納得できませんでした。HP で H18、20年度とアンケートが取られその延長だとわかりました。松戸市に子供時代に転入し、40年を越えました。愛着もありますが最近では商店が閉店したり既存店も安売りの店に格下げ、品揃えを減らすなど、活動が低くなったように感じます。高齢化や失業など先々が不安な時代になってきました。やはり医療介護、福祉の充実を図っていただきたいです。又、地域のつながりもだんだん薄れていく傾向にあるので町会、自治会などの防災訓練の機会があると良いと思います。前期基本計画で何か行われたのか、後期の計画で想定しているものがどんなものなのか簡単な内容でも添付されていると良いと思いました。(女性、45～49歳、常盤平)
- ・ 東京から転居してきましたが本当によかったと感謝しております。新旧の方々心の豊かさに触れさせていただいています。松戸市素晴らしいと思います。(女性、75～79歳、小金)
- ・ 健診などを今まで一度も受けたことは無いのですが、申請をしてまでは敷居が高く億劫です。やらないで税金を使っていない人にはなにか特典があればよいと思うくらい広報などにあるさまざまな行事や学習など利用していません。意欲ある人ばかりが得をするしくみに割り切れない気持ちです。(女性、60～64歳、新松戸)
- ・ 大変かと思いますが、頑張ってください。特に役所の活動についてなにひとつ不満をもったことはありません。ただし、以前役所内で市長がレクサスに乗り込むところを拝見しました。あれが自家用車ならよいですが市で保有するというのは相当贅沢な車です。1000万以上するタイプでした。(男性、35～39歳、東部)
- ・ 行政に直接関わっていないので本当の事は判らず書面意見を書かせて頂きます。どこへ行くのもとても不便で非常に困っています。車も乗れない。歩いていくのも、無理といった場合、現在の場所に永住したいけれども少し不安になっています。地域の活動を通して少しでもよりよい方向になるよう努力していくつもりですが、市でも市のはずれの方の人間の事も考えて頂きたいと思います。よろしく願います。(男性、65～69歳、東部)
- ・ まだ子供がいない事もあって、松戸市に何かサービスなどを受けているという感覚はない。市民税のみ払っているという感じ。松戸駅に人が集まる。買物する場所になっていない。柏か松戸なら都内に行くと思う。柏に完全に負けている。レイソルもあるし。松戸って言って、何か「コレ」ってものが何もない。スポーツも弱いし!!高校スポーツにもっと金を使って甲子園、国立サッカーを目指せば、人は集まり、金も集まる。「強み」は何ですか?松戸市の?逆に教えて下さい。でも、松戸は好きだから、子供達のためにもいい市にしてください!!(男性、35～39歳、常盤平)
- ・ 返信用の封筒にはシール付きの物を使用してください。(女性、40～44歳、小金原)

