

17年度 アンケート調査結果

1. 調査概要

1-1 目的

次世代育成支援サービスに係る利用者の評価等の一端を探り、松戸市次世代育成支援行動計画の推進に必要な情報を収集する。

1-2 調査対象施設と対象者

(1) 親子を対象としたサービス施設 (3施設)	利用している保護者
(2) 私立幼稚園 (2施設)	同 上
(3) 民間保育所 (2施設)	同 上

1-3 調査方法

事業者が、利用者全員に調査票を配布し回収した。

※親子を対象としたサービス施設については、調査機関中に利用した者のうち調査に協力してくれた方のみである

1-4 主な調査項目

- (1) サービス情報の入手経路
- (2) サービスの満足度
- (3) 利用施設の決定期理由
- (4) 望むサービス

1-5 調査機関

平成 18 年 3 月 6 日 (月) ~ 3 月 10 日 (金)

1-6 回収状況

	調査対象者	サンプル数	回収数	有効回収率
(1) 親子を対象としたサービス施設	-	32	32	100%
(2) 幼稚園	320	320	304	95%
(3) 保育所	170	170	132	78.2%

2. 主な調査結果

2-1 情報の入手経路

口コミ情報が、(こども館等：地域の子育て仲間 56.25%、近所の知人や友人 46.88%) (幼稚園：近所の知人や友人 74.34%、地域の子育て仲間 47.04%、保育所・幼稚園の子育て仲間 41.78%) (保育所：近所の知人や友人 30.30%、保育所・幼稚園の子育て仲間 25.76%) で、本計画にも記載のようにその重要性がうかがえる。

公的情報としては、広報まつどが、こども館等：50%、幼稚園：6.25%、保育所：22.73%で、情

報取得の重要な手段となっている。広報でお知らせするとともに地域の情報提供主体にも働きかけていきたい。民生児童委員さんや子育て関連団体等への働きかけの強化が必要。

2-2 サービスに期待していること、期待に対する満足度

【期待していること】

当然のことながら、子どもたちへの影響を考慮しての期待が中心となっているが、**こども館等と幼稚園**については、子ども同士の交流が重視され、**保育所**については、体力づくりや自立といった期待が強い傾向にある。

【期待に対する満足度】

期待に対する満足度は、おおむね充足されているようで、**こども館等、幼稚園、保育所**すべてでほとんどが、「とても満足している」と「満足している」と答えている。

2-3 望むサービス

	幼稚園	保育所
学問系	81.9%	64.9%
運動系	54.1%	90.0%

幼稚園、保育所とも運動系の選択が若干多く、この時期の子どもたちには、体力づくりを重視する傾向がうかがわれる。