

## 第5章 施設サービス利用者調査

---

---

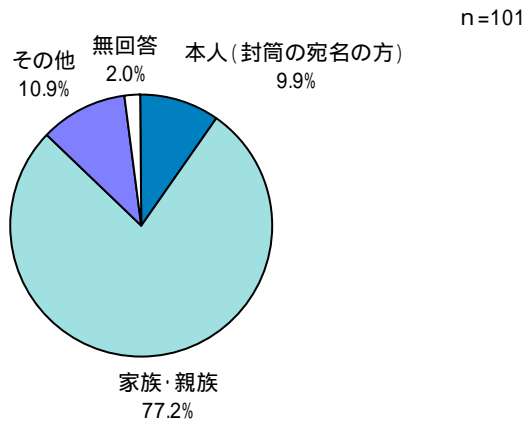


## 1. あなたのことについて

### (1) 調査記入者

F 1 この調査に回答される方を教えてください。(1つに )

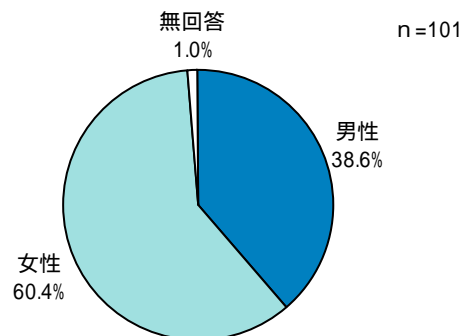
調査票記入者は、「家族・親族」が77.2%と約8割を占め、「本人」は9.9%、約1割にとどまる。



### (2) 性別

F 2 あなたの性別は。(1つに )

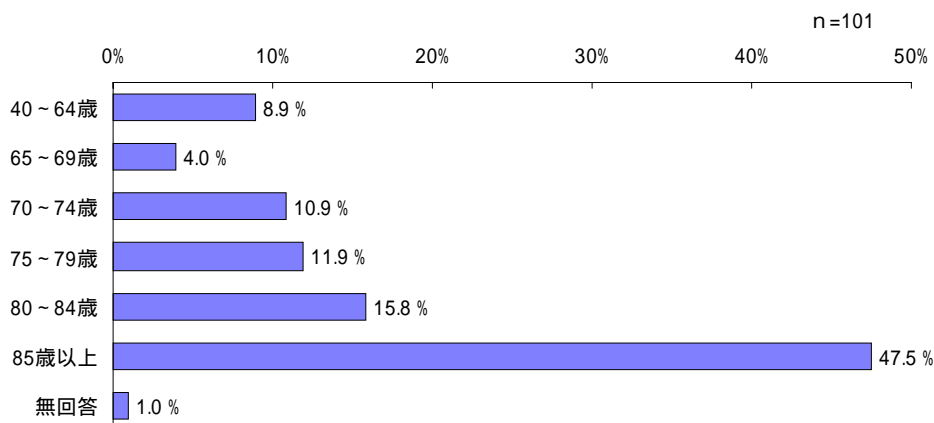
性別は、「女性」60.4%、「男性」38.6%である。



### ( 3 ) 年齢

F 3 あなたの年齢は。( 1 つに )

年齢は「85歳以上」が47.5%と約半数を占め、以下「80～84歳」15.8%、「75～79歳」11.9%、「70～74歳」10.9%、「40～64歳」8.9%、「65～69歳」4.0%である。



#### [性別]

40～84歳までは男性が上回るが、85歳以上は女性が多くを占める。

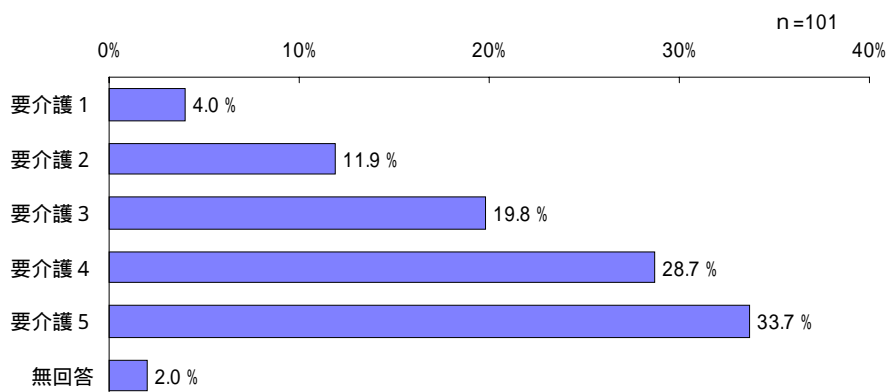
単位：%

	回答者数 (人)	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答	
全 体	101	8.9	4.0	10.9	11.9	15.8	47.5	1.0	
性別	男性	39	15.4	5.1	17.9	12.8	25.6	23.1	0.0
	女性	61	4.9	3.3	6.6	11.5	9.8	63.9	0.0

### ( 4 ) 要介護状態区分

F 4 あなたの要介護状態区分は。( 1 つに )

「要介護5」33.7%、「要介護4」28.7%、「要介護3」19.8%、「要介護2」11.9%、「要介護1」4.0%であり、要介護度に比例して多い。

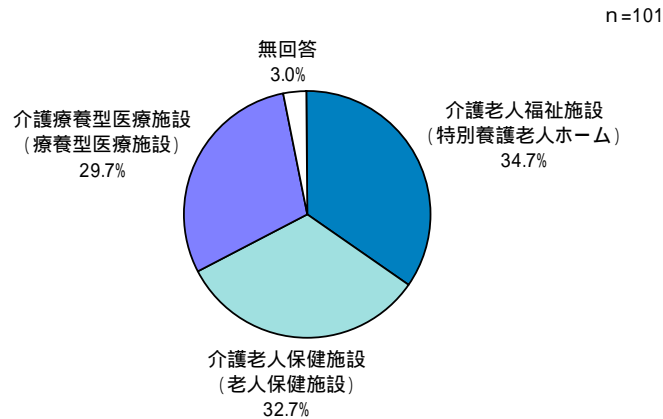


## 2. 介護保険サービスの利用について

### (1) 入所していた施設

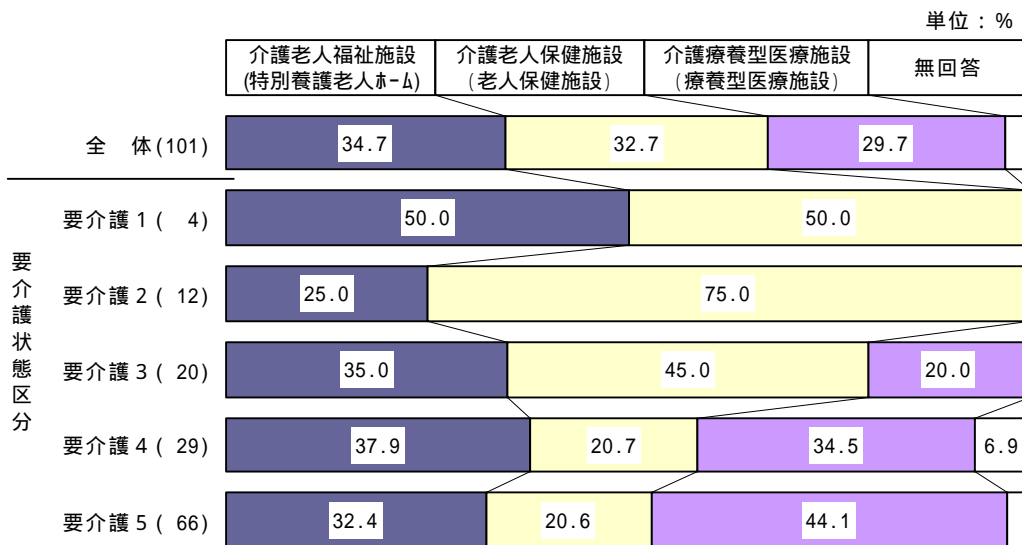
問1 12月現在で、あなたが入所していた施設はどれですか。(1つに )

入所していた施設は、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」34.7%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」32.7%、「介護療養型医療施設(療養型医療施設)」29.7%、各施設それぞれの差はない。



#### [要介護状態区分]

入所施設で最も多いのは、要介護1は「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」及び「介護老人保健施設(老人保健施設)」でともに50.0%、要介護2及び要介護3は「介護老人保健施設(老人保健施設)」の各75.0%、45.0%、要介護4は「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」の37.9%、要介護5は「介護療養型医療施設(療養型医療施設)」の44.1%である。



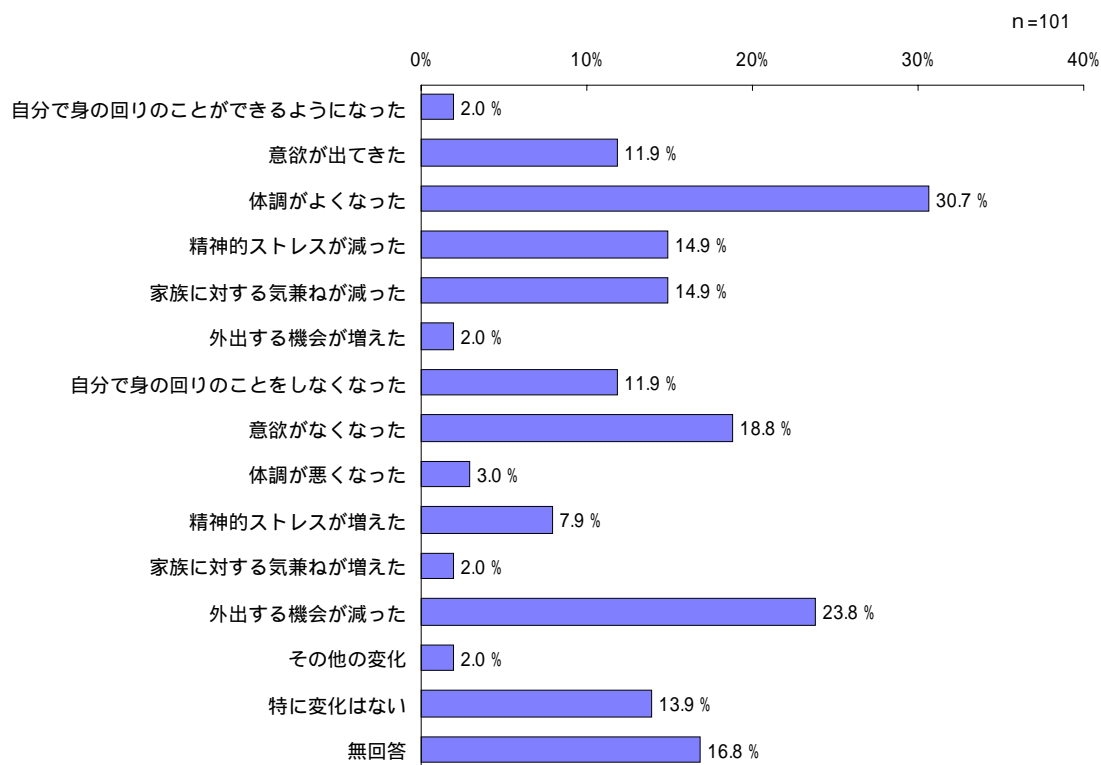
注：5%未満の数値は表記していない ( )は回答者数

## (2) 入所後の生活の変化

問2 施設に入所したことにより、あなたの生活に具体的にどのような変化がありましたか。(あてはまるものすべてに )

入所後の生活の変化は、「体調がよくなった」が 30.7%と最も多い。次いで「外出する機会が減った」23.8%、「意欲がなくなった」18.8%、「精神的ストレスが減った」及び「家族に対する気兼ねが減った」ともに 14.9%、「特に変化はない」13.9%、「意欲が出てきた」及び「自分で身の回りのことをしなくなった」ともに 11.9%などである。

プラス面、マイナス面いずれもあげられている。



### [要介護状態区分]

要介護1は「体調がよくなった」「外出する機会が減った」ともに 50.0%で最も多く、要介護2及び要介護4は「体調がよくなった」が最も多く、各 58.3%、41.4%である。要介護3は「意欲がなくなった」40.0%、「精神的ストレスが減った」35.0%など回答はやや分散している。また、要介護5は「特に変化はない」23.5%が最も多い。

第5章 施設サービス利用者調査

単位：%

	回答者数 (人)	自分で身の 回りのこと ができるよう になった	意欲が 出てきた	体調が よくなった	精神的 ストレスが 減った	家族に 対する 気兼ねが 減った	外出する 機会が 増えた	自分で 身の回りの ことをしなく なった	意欲が なくなった	
全 体	101	2.0	11.9	30.7	14.9	14.9	2.0	11.9	18.8	
要 介 護 状 態 区 分	要介護1	4	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0
	要介護2	12	8.3	16.7	58.3	16.7	25.0	0.0	16.7	0.0
	要介護3	20	5.0	20.0	30.0	35.0	30.0	5.0	15.0	40.0
	要介護4	29	0.0	17.2	41.4	13.8	3.4	3.4	6.9	20.7
	要介護5	34	0.0	2.9	11.8	5.9	11.8	0.0	11.8	11.8

	回答者数 (人)	体調が 悪くなった	精神的 ストレスが 増えた	家族に 対する 気兼ねが 増えた	外出する 機会が 減った	その他 の変化	特に変化は ない	無回答	
全 体	101	3.0	7.9	2.0	23.8	2.0	13.9	16.8	
要 介 護 状 態 区 分	要介護1	4	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0
	要介護2	12	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	8.3	0.0
	要介護3	20	10.0	20.0	0.0	30.0	0.0	5.0	0.0
	要介護4	29	0.0	3.4	0.0	17.2	0.0	10.3	17.2
	要介護5	34	2.9	8.8	5.9	20.6	5.9	23.5	26.5

【入所施設】

入所していた施設では、いずれも「体調がよくなった」が最も多くあげられている。介護老人保健施設（老人保健施設）42.4%、介護療養型医療施設（療養型医療施設）26.7%、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）25.7%の順である。

単位：%

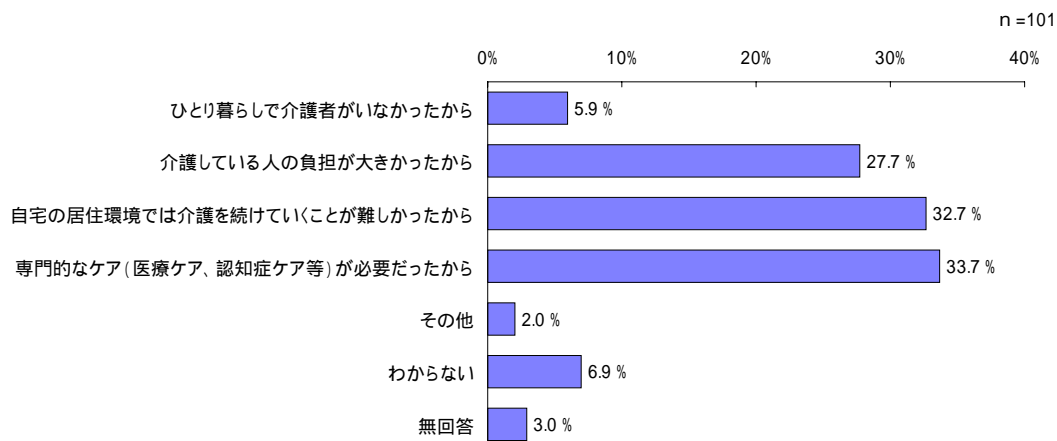
	回答者数 (人)	自分で身の 回りのこと ができるよう になった	意欲が 出てきた	体調が よくなった	精神的 ストレスが 減った	家族に 対する 気兼ねが 減った	外出する 機会が 増えた	自分で 身の回りの ことをしなく なった	意欲が なくなった	
全 体	101	2.0	11.9	30.7	14.9	14.9	2.0	11.9	18.8	
入 所 施 設	介護老人福祉施設	35	0.0	14.3	25.7	17.1	17.1	5.7	8.6	5.7
	介護老人保健施設	33	3.0	15.2	42.4	18.2	21.2	0.0	21.2	30.3
	介護療養型医療施設	30	3.3	6.7	26.7	10.0	6.7	0.0	6.7	23.3

	回答者数 (人)	体調が 悪くなった	精神的 ストレスが 増えた	家族に 対する 気兼ねが 増えた	外出する 機会が 減った	その他 の変化	特に変化は ない	無回答	
全 体	101	3.0	7.9	2.0	23.8	2.0	13.9	16.8	
入 所 施 設	介護老人福祉施設	35	0.0	2.9	0.0	20.0	0.0	5.7	31.4
	介護老人保健施設	33	6.1	9.1	3.0	30.3	0.0	12.1	6.1
	介護療養型医療施設	30	3.3	13.3	3.3	23.3	6.7	20.0	10.0

### (3) 施設での生活を選んだ理由

問3 施設での生活を選んだ主な理由は何ですか。(1つに )

施設での生活を選んだ理由は、「専門的なケア(医療ケア、認知症ケア等)が必要だったから」33.7%と「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」32.7%があまり差がなくあげられ、加えて「介護している人の負担が大きかったから」27.7%が主な理由である。



#### [要介護状態区分]

要介護1及び要介護2では「介護している人の負担が大きかったから」ともに50.0%が最も多く、要介護3では「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」55.0%、また要介護4及び要介護5では、「専門的なケアが必要だったから」各34.5%、44.1%である。

単位：%

	回答者数(人)	ひとり暮らしで介護者がいなかったから	介護している人の負担が大きかったから	自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから	専門的なケア(医療ケア、認知症ケア等)が必要だったから	その他	わからない	無回答
全 体	101	5.9	27.7	32.7	33.7	2.0	6.9	3.0
要介護状態区分	要介護1	4	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	要介護2	12	0.0	50.0	41.7	16.7	0.0	8.3
	要介護3	20	0.0	35.0	55.0	25.0	0.0	5.0
	要介護4	29	13.8	24.1	24.1	34.5	3.4	6.9
	要介護5	34	0.0	17.6	26.5	44.1	2.9	11.8

#### [入所施設]

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)は「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」31.4%が最も多く、介護老人保健施設(老人保健施設)では「介護している人の負担が大きかったから」及び「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」ともに42.4%、介護療養型医療施設(療養型医療施設)では「専門的なケアが必要だったから」63.3%である。

単位：%

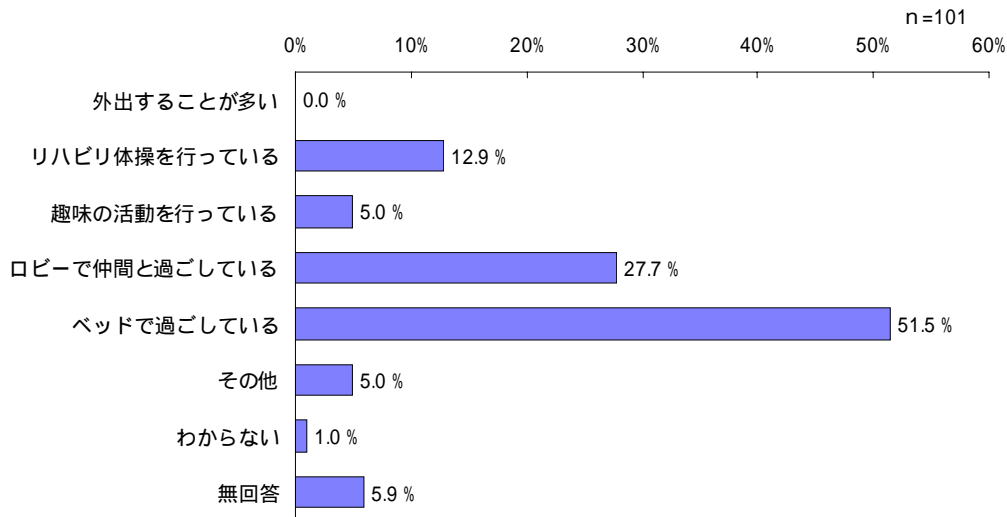
	回答者数(人)	ひとり暮らしで介護者がいなかったから	介護している人の負担が大きかったから	自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから	専門的なケア(医療ケア、認知症ケア等)が必要だったから	その他	わからない	無回答
全 体	101	5.9	27.7	32.7	33.7	2.0	6.9	3.0
入所施設	介護老人福祉施設	35	8.6	25.7	31.4	17.1	0.0	20.0
	介護老人保健施設	33	3.0	42.4	42.4	24.2	6.1	0.0
	介護療養型医療施設	30	6.7	13.3	26.7	63.3	0.0	0.0



(4) 施設での過ごし方

問4 主に施設でどのように過ごしていますか。(1つに )

「ベッドで過ごしている」51.5%、約半数があげている。次いで「ロビーで仲間と過ごしている」27.7%、「リハビリ体操を行っている」12.9%、「趣味の活動を行っている」5.0%であり、外出することが多い」はゼロである。



【入所施設】

いずれの施設も「ベッドで過ごしている」が最も多く、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）45.7%、介護老人保健施設（老人保健施設）45.5%、介護療養型医療施設（療養型医療施設）63.3%である。

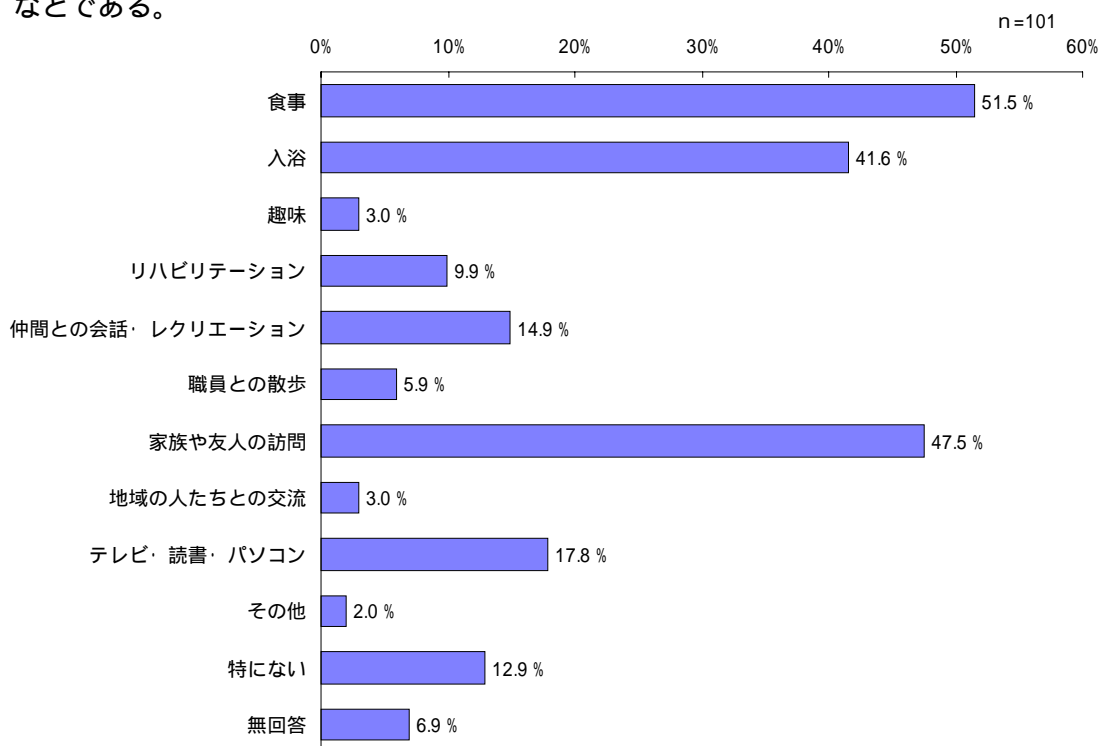
単位：%

	回答者数 (人)	外出する ことが多い	リハビリ 体操を 行っている	趣味の 活動を 行っている	ロビーで 仲間と過 ごしている	ベッドで 過ごして いる	その他	わか らな い	無回 答	
全 体	101	0.0	12.9	5.0	27.7	51.5	5.0	1.0	5.9	
入 所 施 設	介護老人福祉施設	35	0.0	5.7	5.7	37.1	45.7	5.7	2.9	8.6
	介護老人保健施設	33	0.0	18.2	9.1	36.4	45.5	6.1	0.0	0.0
	介護療養型医療施設	30	0.0	16.7	0.0	10.0	63.3	3.3	0.0	6.7

## ( 5 ) 施設での楽しみ

問5 施設での楽しみは何ですか。(あてはまるものすべてに )

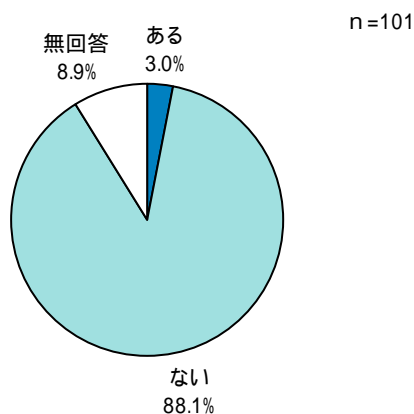
「食事」51.5%、「家族と友人の訪問」47.5%、「入浴」41.6%が主な楽しみである。以下「テレビ・読書・パソコン」17.8%、「仲間との会話・レクリエーション」14.9%、「特にない」12.9%などである。



## ( 6 ) 地域活動に参加する機会

問6 地域活動に参加する機会がありますか。(1つに )

地域活動への参加機会は「ない」88.1%、「ある」3.0%と、「ない」が大半である。



### [入所施設]

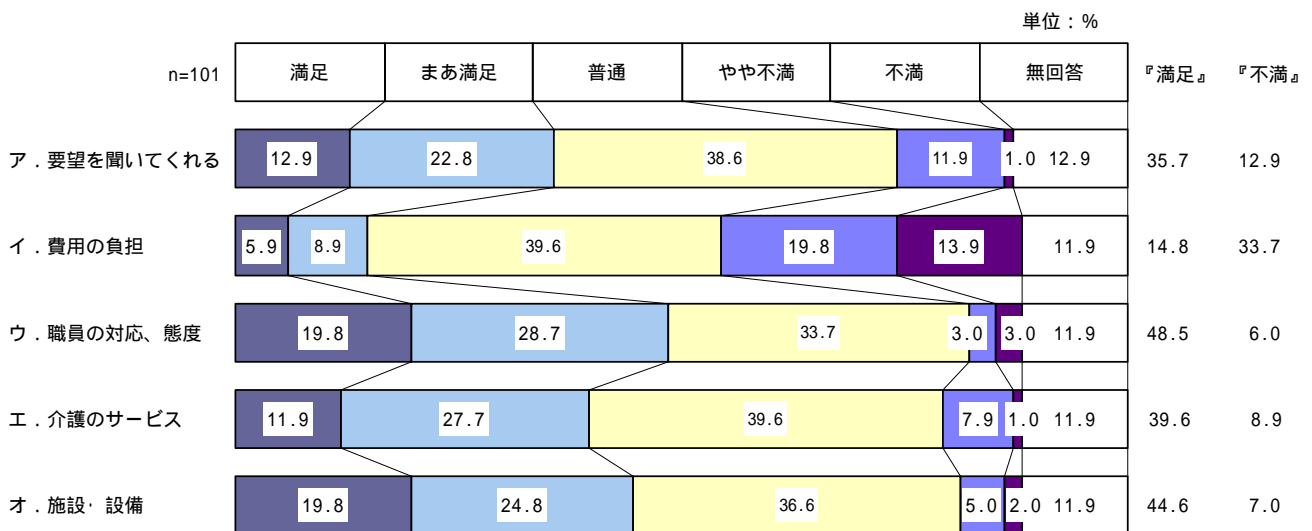
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)のみ「ある」が8.6%となっている。

(7) 施設での生活

問7 施設での生活についてどのように感じますか。ア～オについて満足度をお答えください。(それぞれあてはまる番号1つに )

施設での生活で「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が最も多いのは、「職員の対応、態度」で48.5%、約5割の人があげている。次いで「施設・設備」44.6%、「介護のサービス」39.6%、「要望を聞いてくれる」35.7%、「費用の負担」14.8%である。

これに対し、「不満」と「やや不満」を合わせた『不満』は『満足』が最も少ない「費用の負担」33.7%である。以下、「要望を聞いてくれる」12.9%、「介護のサービス」8.9%、「施設・設備」7.0%、「職員の対応、態度」6.0%である。



注：5%未満の数値は表記していない

**[入所施設]**

『満足』が最も多いのは介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)では「施設・設備」の45.7%、介護老人保健施設(老人保健施設)及び介護療養型医療施設(療養型医療施設)では「職員の対応、態度」各57.6%、43.3%である。

これに対し、『不満』は「費用の負担」で介護療養型医療施設(療養型医療施設)は60.0%、介護老人保健施設(老人保健施設)で33.3%である。

単位：%

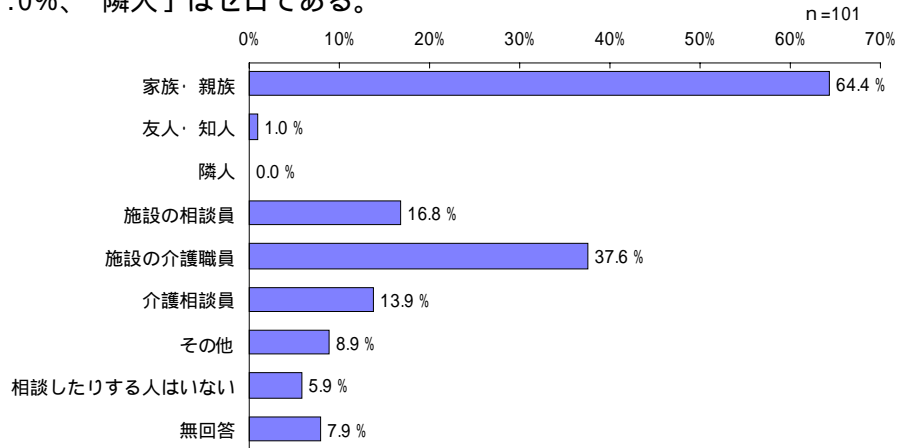
	介護老人福祉施設		介護老人保健施設		介護療養型医療施設	
	『満足』	『不満』	『満足』	『不満』	『満足』	『不満』
要望を聞いてくれる	40.0	8.6	33.3	9.1	30.0	23.3
費用の負担	22.9	14.3	12.1	33.3	6.6	60.0
職員の対応、態度	42.9	0.0	57.6	3.0	43.3	16.7
介護のサービス	34.3	0.0	42.4	9.1	40.0	20.0
施設・設備	45.7	2.9	51.5	3.0	33.3	16.7

### 3 . 日常の生活状況等について

#### ( 1 ) 心配事等の相談相手

問 8 あなたは心配事や悩み事ができた場合、だれに話を聞いてもらったり、相談したりしますか。(あてはまるものすべてに )

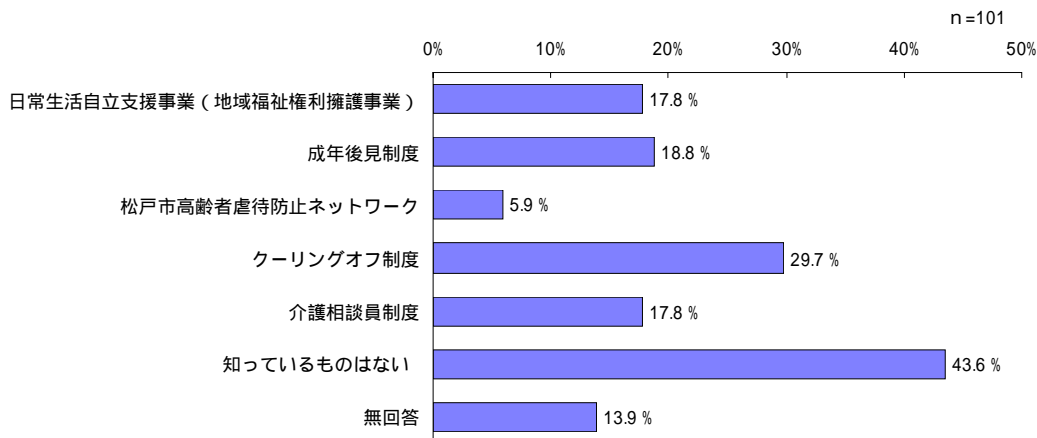
心配事や悩み事の相談相手で最も多いのは、「家族・親族」の64.4%である。次いで「施設の介護職員」37.6%、「施設の相談員」16.8%、「介護相談員」13.9%であり、「友人・知人」はわずか1人、1.0%、「隣人」はゼロである。



#### ( 2 ) 権利擁護制度や仕組み

問 9 あなたは下記のような高齢者が安心して暮らせる権利擁護制度やしくみを知っていますか。(あてはまるものすべてに )

「知っているものはない」43.6%が最も多い。次いで「クーリングオフ制度」29.7%、「成年後見制度」18.8%、「日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)」及び「介護相談員制度」ともに17.8%であり、「松戸市高齢者虐待防止ネットワーク」は5.9%と最も少ない。



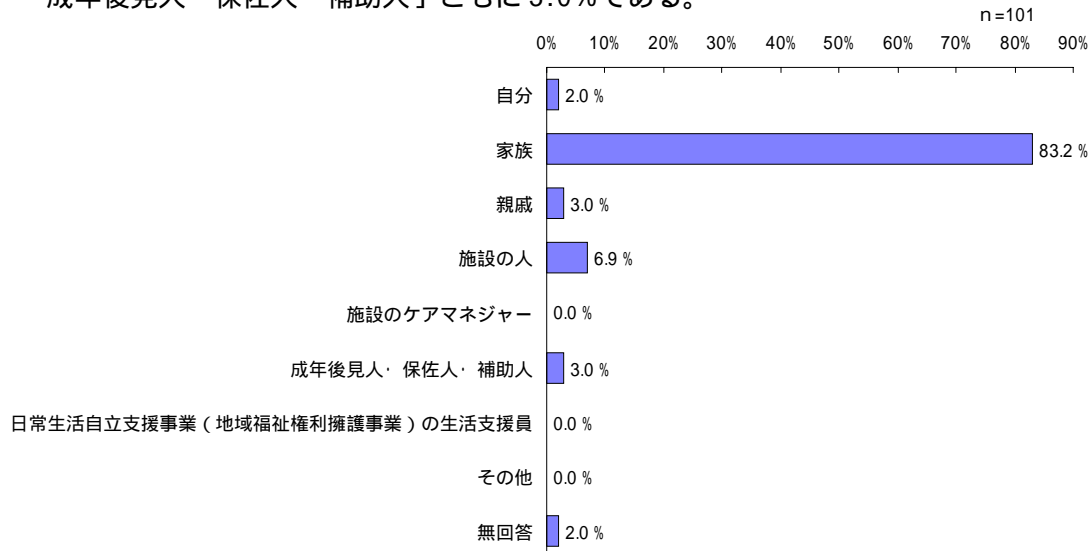
#### [入所施設]

「知っているものはない」は「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」62.9%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」42.4%、「介護療養型医療施設(療養型医療施設)」26.7%である。

(3) 日常の金銭管理

問10 あなたの日常生活に関わる金銭管理は誰が行っていますか。(1つに )

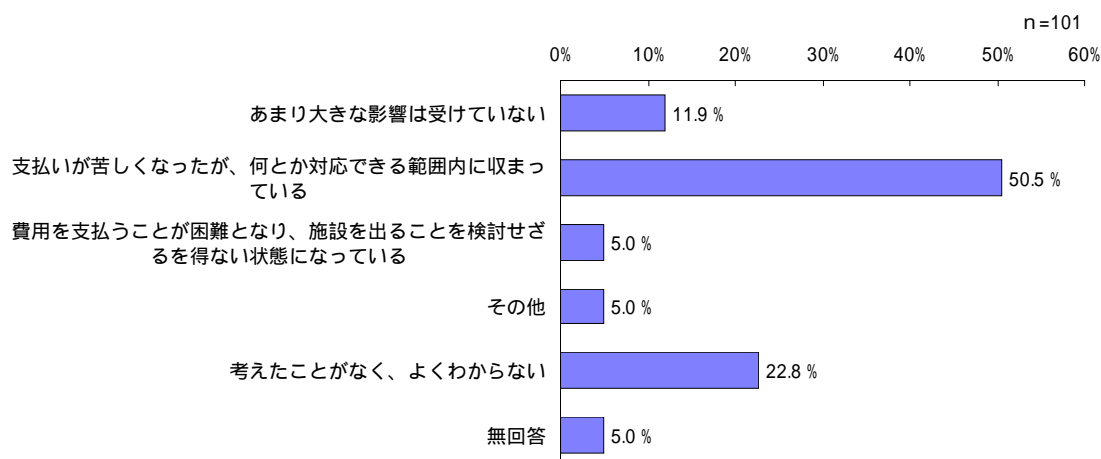
日常生活に関わる金銭管理は、「家族」83.2%が大半である。「施設の人」6.9%、「親戚」及び「成年後見人・保佐人・補助人」ともに3.0%である。



(4) 制度変更の影響

問11 平成17年10月から、居住費・食費が給付対象外になるという制度変更が行われました。この変更は、あなたの生活にどのような影響を与えましたか。(1つに )

居住費・食費が給付対象外になるという制度変更の影響については、「支払いが苦しくなったが、何とか対応できる範囲内に収まっている」が50.5%と最も多い。「あまり大きな影響は受けていない」11.9%と合わせ、6割強の人がそれほどの影響はないとしている。「費用を支払うことが困難となり、施設を出ることを検討せざるを得ない状態になっている」は5.0%にとどまる。



[入所施設]

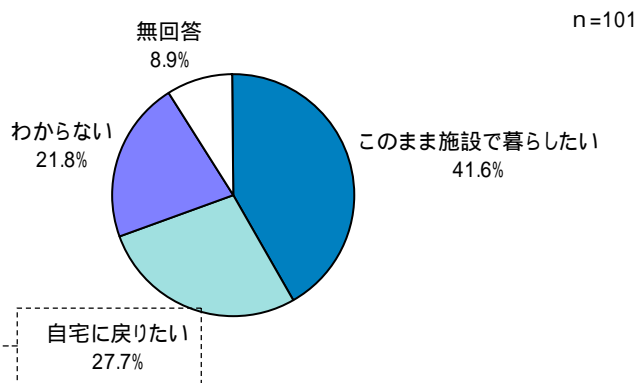
「支払いが苦しくなったが、何とか対応できる範囲内に収まっている」は、介護老人保健施設(老人保健施設)60.6%、介護療養型医療施設(療養型医療施設)56.7%、介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)37.1%の順である。介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)は「考えたことがなく、よくわからない」が40.0%と最も多い。

## 4 . 今後の生活について

### ( 1 ) 今後の生活

問 12 あなたは今後の生活についてどのようにお考えですか。( 1 つに )

「このまま施設で暮らしたい」41.6%、「自宅に戻りたい」27.7%、「わからない」21.8%である。



#### [入所施設]

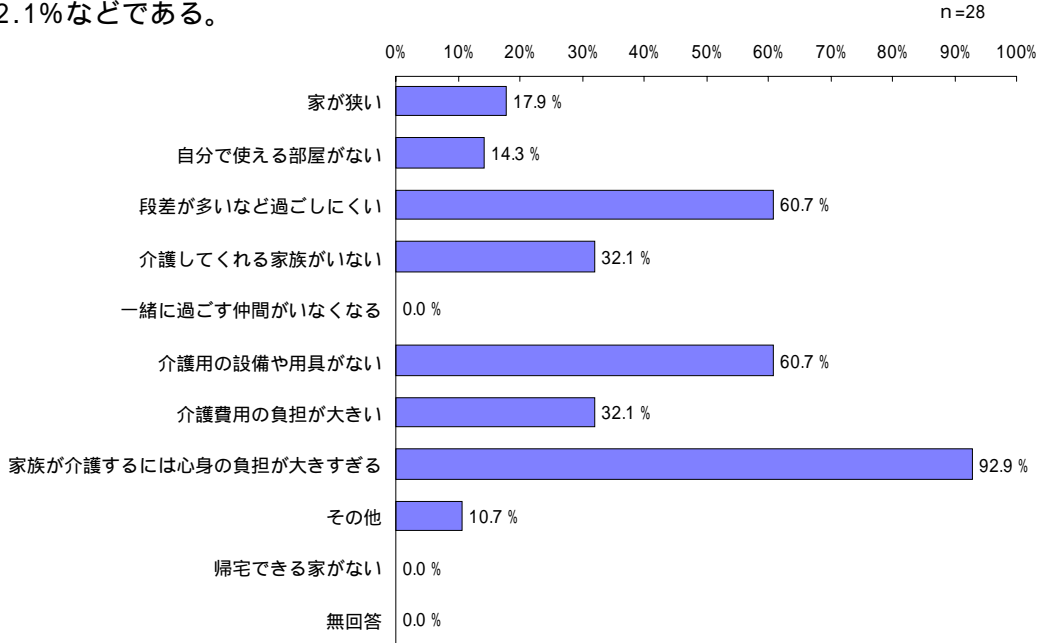
「このまま施設で暮らしたい」は介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）45.4%、介護老人保健施設（老人保健施設）42.4%、介護療養型医療施設（療養型医療施設）36.7%の順である。

これに対し「自宅に戻りたい」は逆に介護療養型医療施設（療養型医療施設）43.3%、介護老人保健施設（老人保健施設）30.3%、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）11.4%の順である。

(2) 帰宅での問題

問 12-1 帰宅にあたり、問題になることがあるとしたら何ですか。(あてはまるものすべてに)

帰宅にあたり、問題になることは「家族が介護するには心身の負担が大きすぎる」は92.9%、9割以上の方があげている。次いで「段差が多いなど過ごしにくい」及び「介護用の設備や用具がない」ともに60.7%、「介護してくれる家族がいない」及び「介護費用の負担が大きいい」ともに32.1%などである。



[入所施設]

「家族が介護するには心身の負担が大きすぎる」は介護老人保健施設（老人保健施設）では100.0%、以下、介護療養型医療施設（療養型医療施設）92.3%、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）75.0%である。介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）では、「介護してくれる家族がいない」も75.0%である。

また、介護老人保健施設（老人保健施設）では、「段差が多いなど過ごしにくい」80.0%、介護療養型医療施設（療養型医療施設）では「介護用の設備や用具がない」76.9%も多い。

単位：%

	回答者数 (人)	家が狭い	自分で使える部屋がない	段差が多いなど過ごしにくい	介護してくれる家族がいない	一緒に過ごす仲間がいなくなる	介護用の設備や用具がない
全 体	28	17.9	14.3	60.7	32.1	0.0	60.7
入所施設							
介護老人福祉施設	4	0.0	0.0	50.0	75.0	0.0	50.0
介護老人保健施設	10	40.0	30.0	80.0	40.0	0.0	50.0
介護療養型医療施設	13	7.7	7.7	53.8	15.4	0.0	76.9

	回答者数 (人)	介護費用の負担が大きいい	家族が介護するには心身の負担が大きすぎる	その他	帰宅できる家がない	無回答
全 体	28	32.1	92.9	10.7	0.0	0.0
入所施設						
介護老人福祉施設	4	50.0	75.0	0.0	0.0	0.0
介護老人保健施設	10	20.0	100.0	0.0	0.0	0.0
介護療養型医療施設	13	38.5	92.3	23.1	0.0	0.0