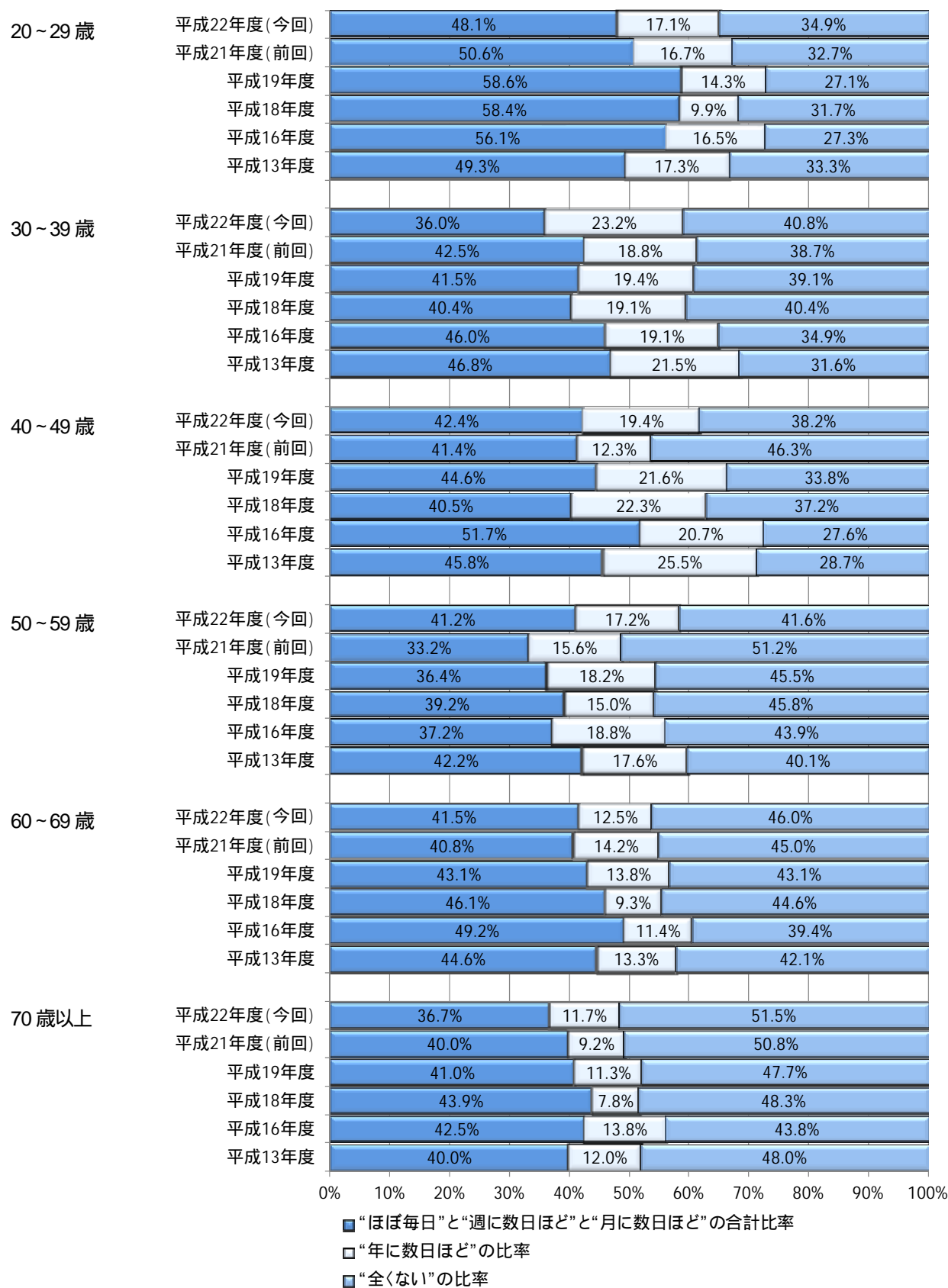
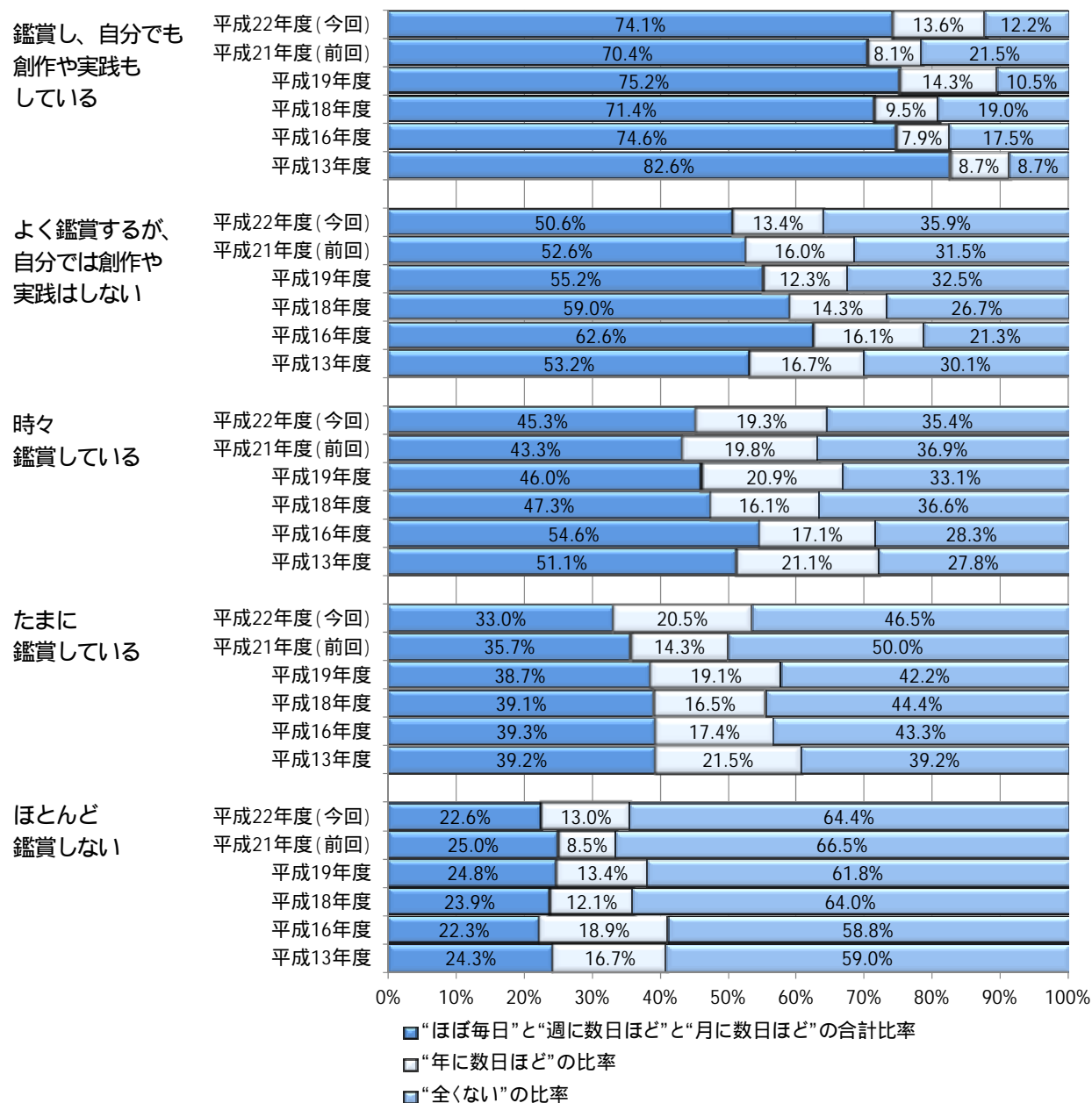


【学習活動×年齢】



【学習活動×芸術文化の実施状況】



第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

第1項 生涯学習の推進（学習活動の成果を活かしている割合）

目的：より多くの人々が積極的に学習活動を行い、その成果を活かすようになる

指標：学習活動の成果を地域社会で活かしている人の割合

（1）目的

学習は、その体験を成果として何らかの形で活かすことにより、学んだ事柄が自分の中に定着し、さらに次の学習に進んでいくという構造を持っています。このことは、学習者の主体的な学習と、地域の中での多様な学習活動による学び合う関係を育てていきます。また、本市の生涯学習に関する市民意識調査においては、学習活動と地域活動との間に相関関係が認められました。

これらのことは、学習活動が地域社会での活動へと発展し、地域づくりの重要な要素となることを示唆しています。

（2）指標

地域づくりの基盤となる生涯学習社会の実現に向けて、取り組んだ学習活動を活かす市民が多くなることを目指します。

（3）設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・態度(認知)」

Q9 あなたがこれまでに、自主的に取り組んだ学習活動の成果が活かされていると思いますか。次の中から、活かされていると思うことをお答え下さい。（あてはまるもの全てに ）

1 仕事、職業に活かされている	5 親睦を深めたり、友人を得るときに活かされている
2 自分自身の向上に活かされている	6 その他（ ）
3 家庭や家族に活かされている	7 活かされていない
4 地域活動や社会活動に活かされている	

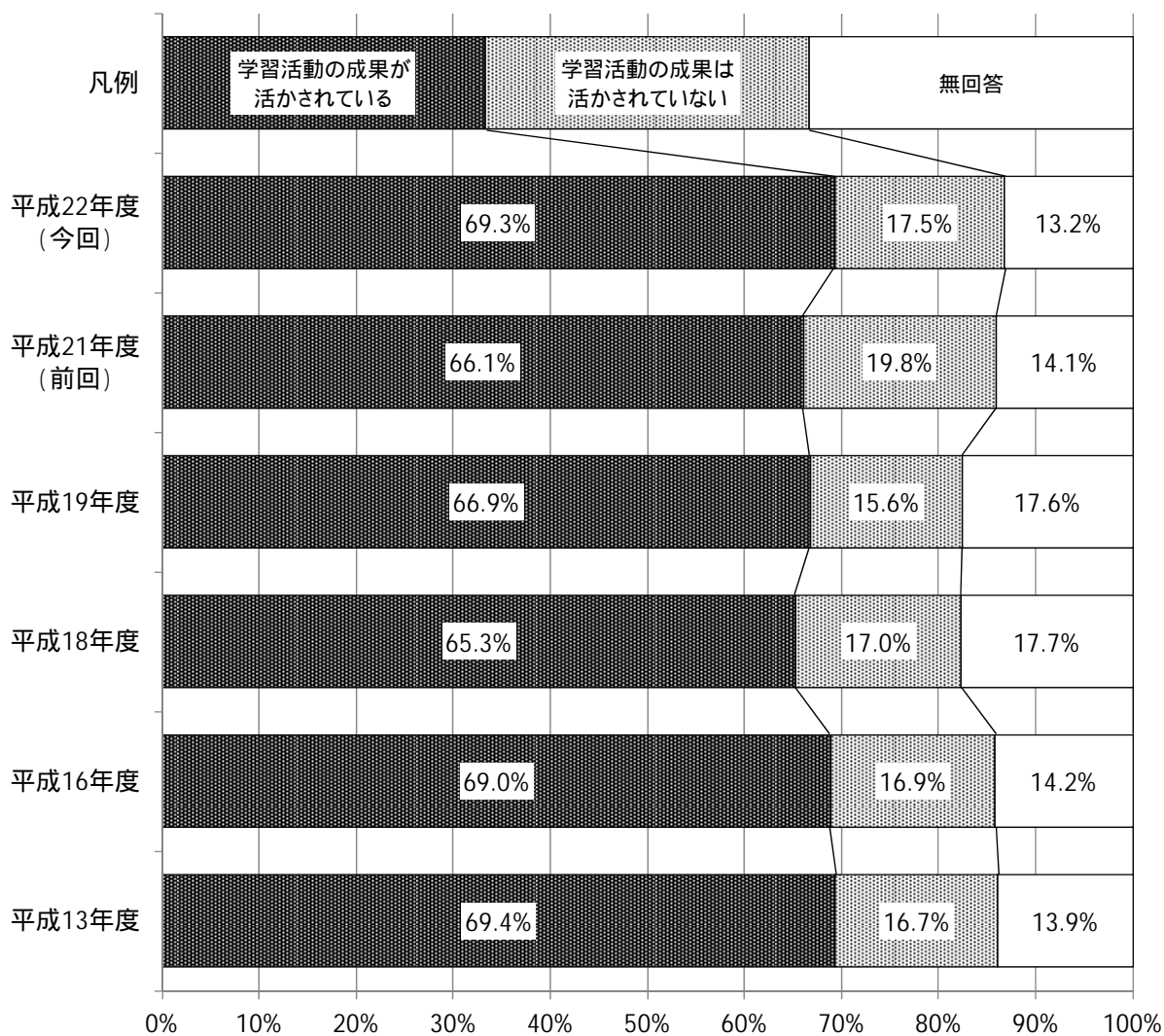
（4）指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
成果が活かされている	69.4%	69.0%	65.3%	66.9%	66.1%	69.3%

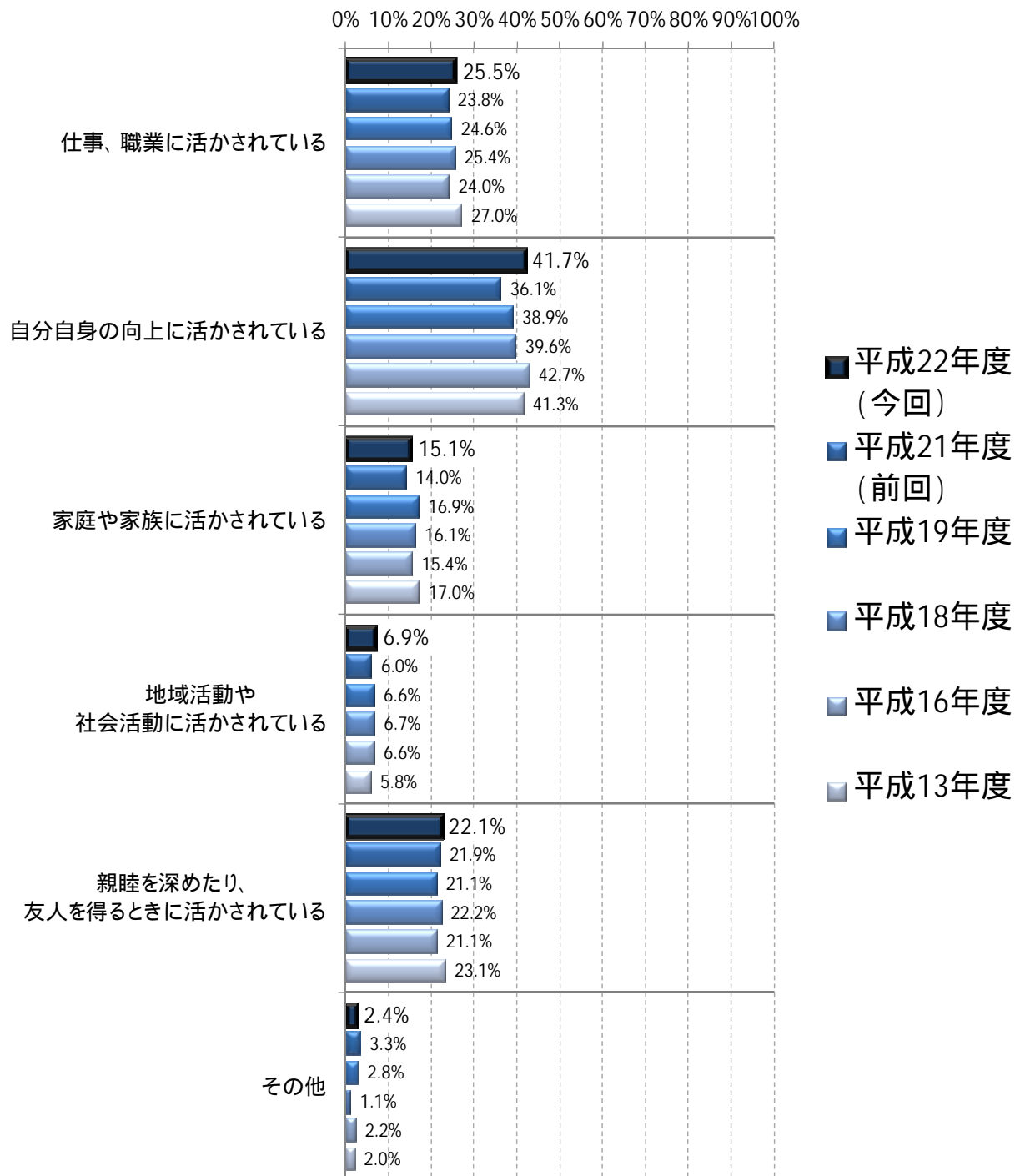
(5) 指標の分析

学習活動の成果が活かされていると評価する人は約7割

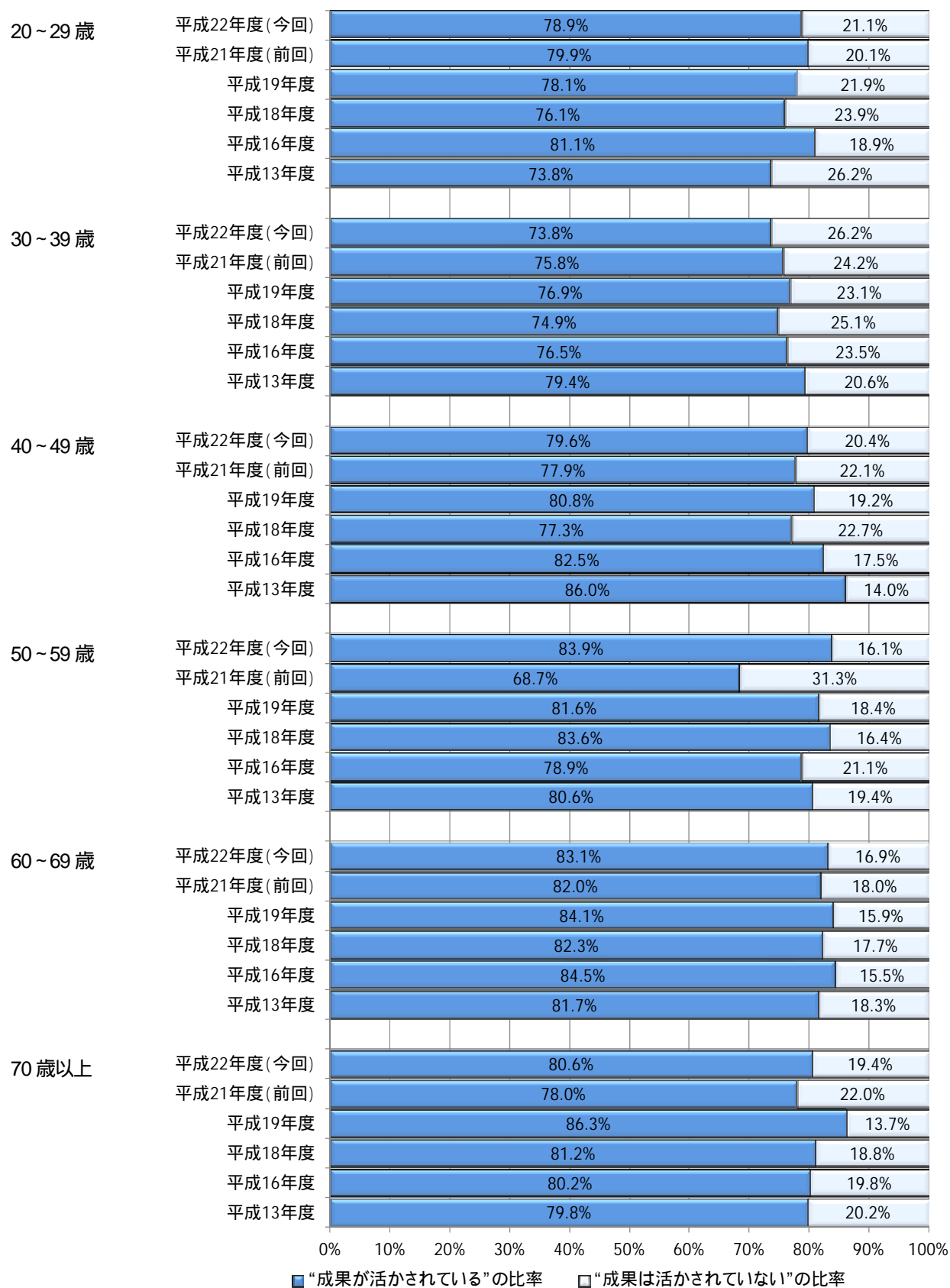
自主的に取り組んだ学習活動の成果が何らかの形で活かされているかどうかについて聞いたところ、69.3%と約7割が“学習活動の成果が活かされている”としており、わずかながら前回調査よりも回答の割合が増えています。



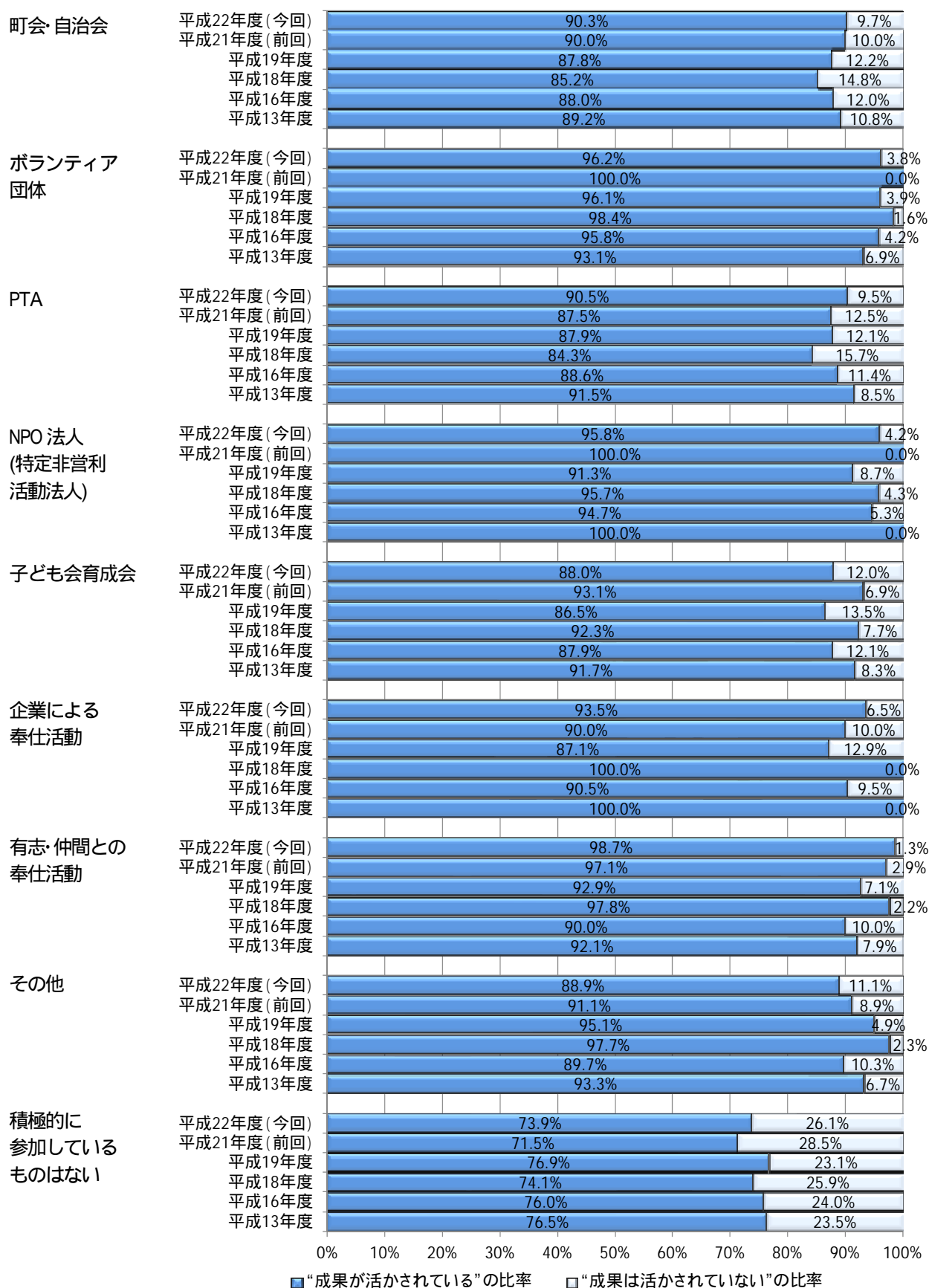
自主的に取り組んだ学習活動が活かされていることとしては、“自分自身の向上に活かされている”(41.7%)が最も多く、前回調査と比べても回答の割合が高くなっています。



【学習活動の成果×年齢】



【学習活動の成果×地域活動への参加】



第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

第3項 生涯にわたるスポーツ活動の支援

目的：より多くの人々がスポーツに親しむようになる
指標：スポーツを行っている人の割合

(1) 目的

人生をより豊かにし、身体・精神の両面に良好な作用をするスポーツは、ストレスの多い現代社会において、心身の健全な発達や活力に満ちた社会を形成していく上で必要です。市民それぞれのライフステージに合ったスポーツを親しむことが重要であると考えます。

(2) 指標

スポーツを行っている市民の割合を測ることでスポーツの振興度合を把握し、スポーツに親しむ市民の増加を目指します。

(3) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q11 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。(1つに)

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1 現在も継続的にしている | 3 以前はしていたが、現在はしていない |
| 2 最近、始めた | 4 以前も、現在もしていない |

(4) 指標の現状

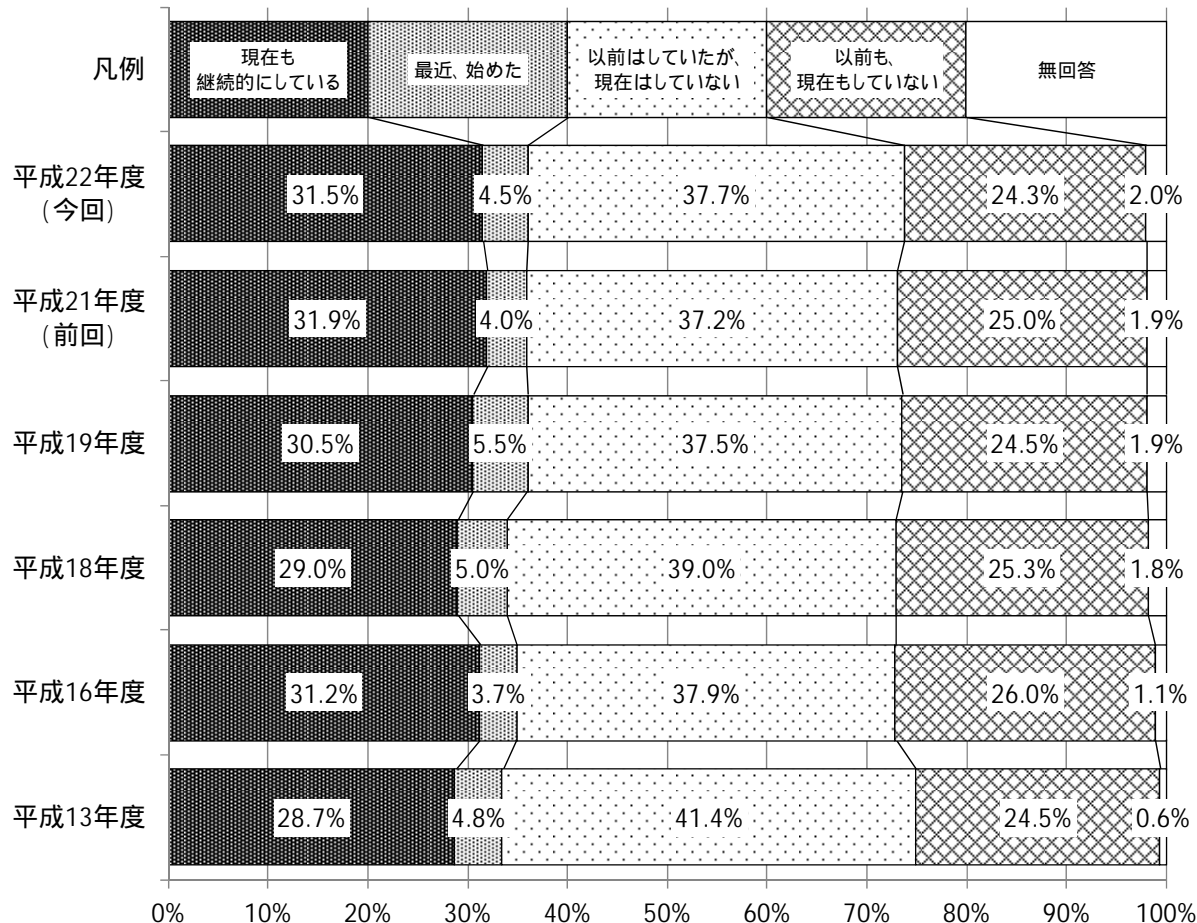
	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
現在も継続的にしている	28.7%	31.2%	29.0%	30.5%	31.9%	31.5%
最近、始めた	4.8%	3.7%	5.0%	5.5%	4.0%	4.5%
計	33.5%	34.9%	34.0%	36.0%	35.9%	36.1%

(5) 指標の分析

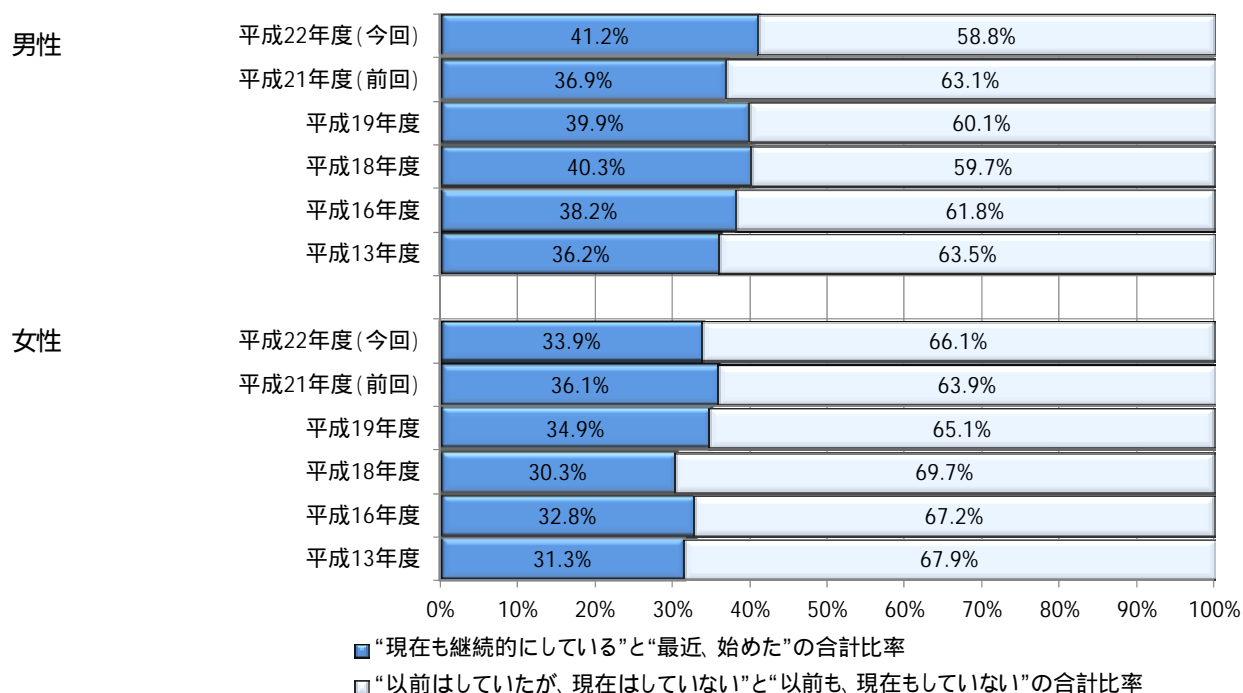
日頃、運動・スポーツをしている人は約4割

日頃の運動・スポーツの状況についてみると、“現在も継続的にしている”(31.5%)、“最近、始めた”(4.5%)という運動・スポーツをしている人が36.1%となっています。

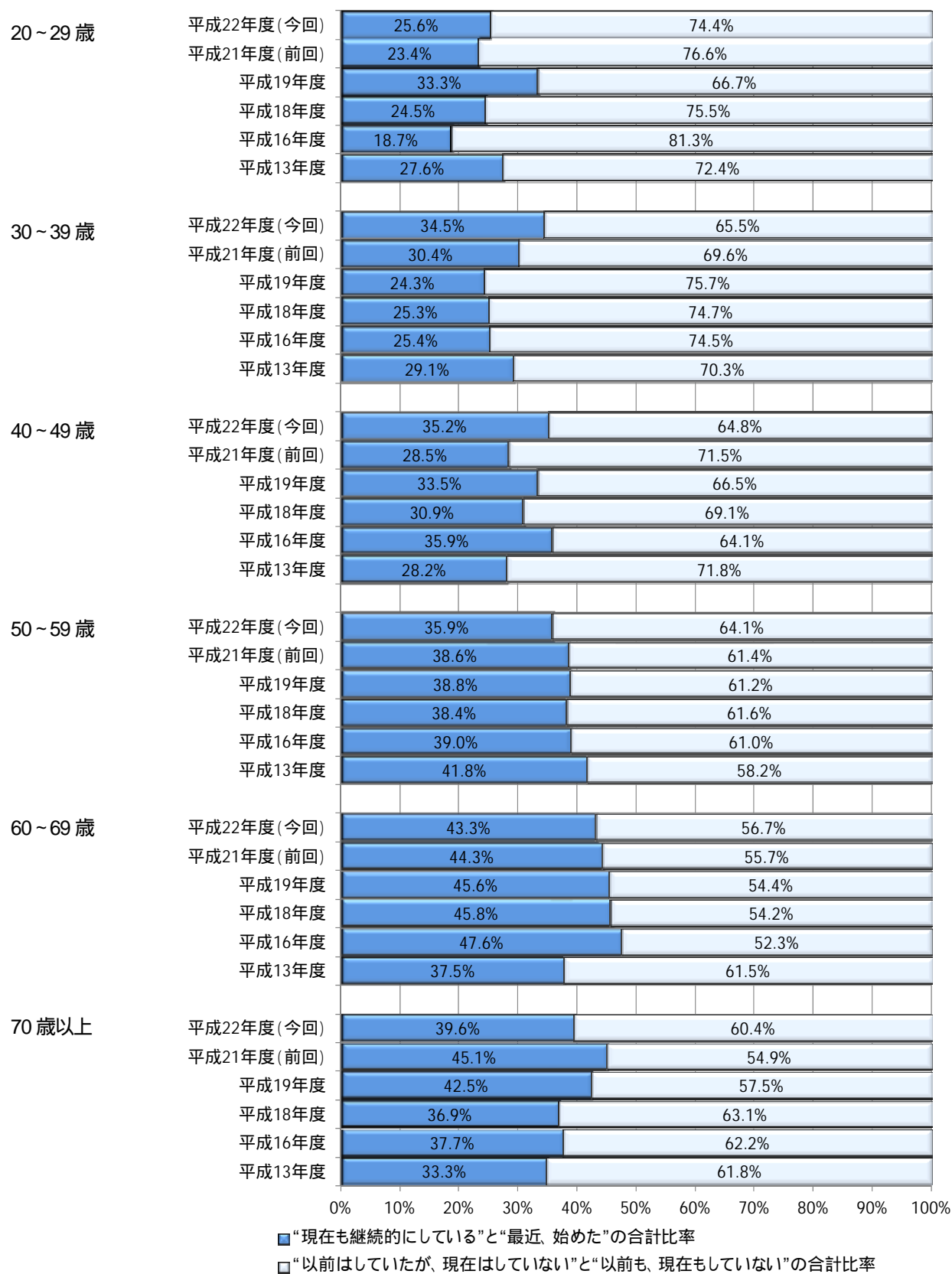
運動・スポーツをしている人の割合に大きな変化はなく、前回調査とほぼ同様の傾向を示しています。



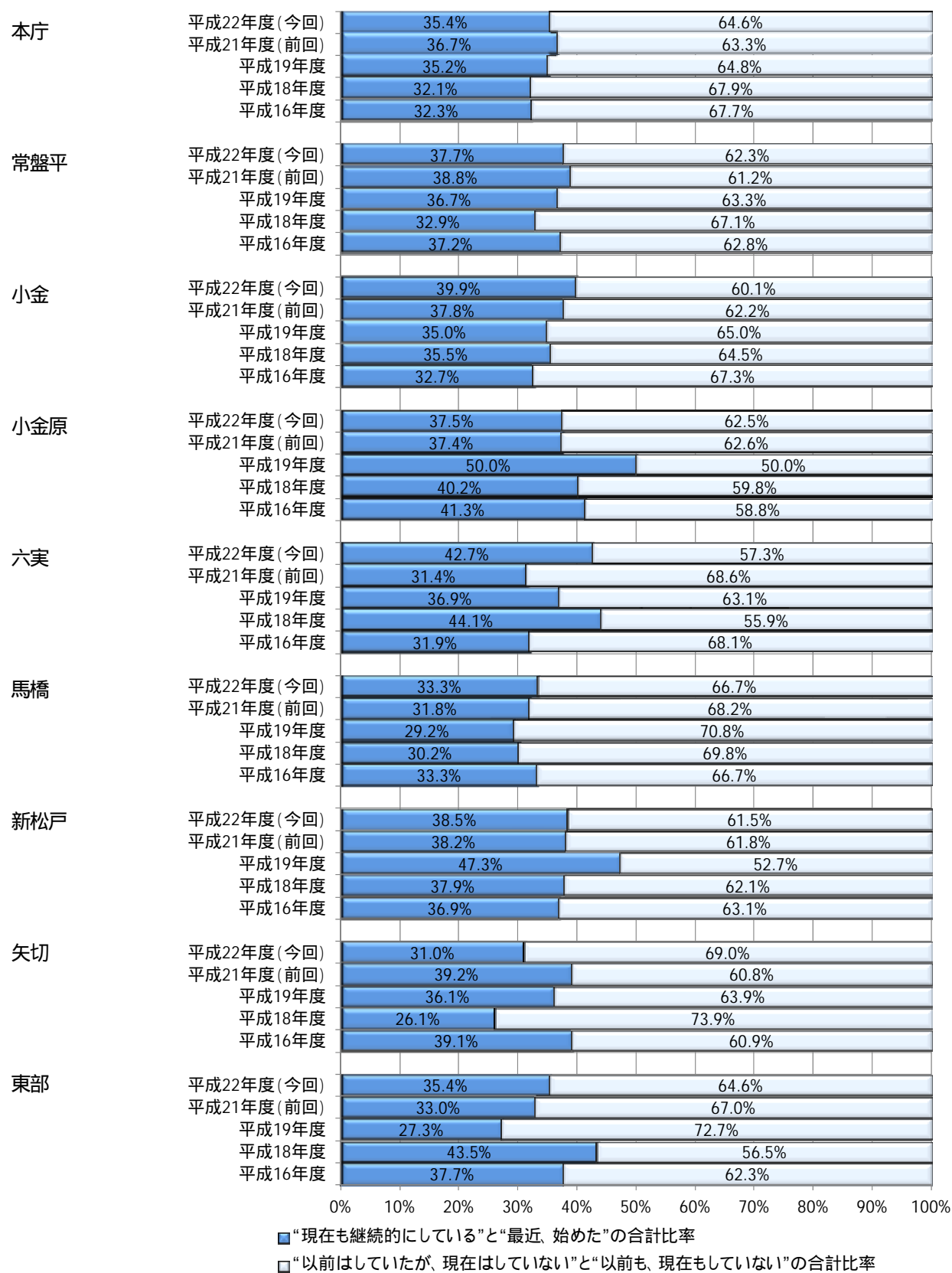
【スポーツ活動×性別】



【スポーツ活動×年齢】



【スポーツ活動×地区】



第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

第4項 国際化の推進と平和意識の高揚（外国籍市民との交流の割合）

目的：外国籍市民が暮らしやすくなる

指標：外国籍市民と交流している人の割合

（1）目的

国際化の時代にあって市民一人ひとりが、多種多様な民族的、文化的アイデンティティーを尊重し、人に優しい生活システムを構築していくことにより、外国籍市民が暮らしやすくなるまちづくりの実現が必要であると考えます。

（2）指標

外国籍市民と交流する人達がより増えることにより、日常生活の中で様々な不安やトラブルが減少するようになることを目指します。

（3）設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q13 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。（1つに ）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 大変よくある | 3 ときどきある | 5 ほとんどない |
| 2 しばしばある | 4 あまりない | |

（4）指標の現状

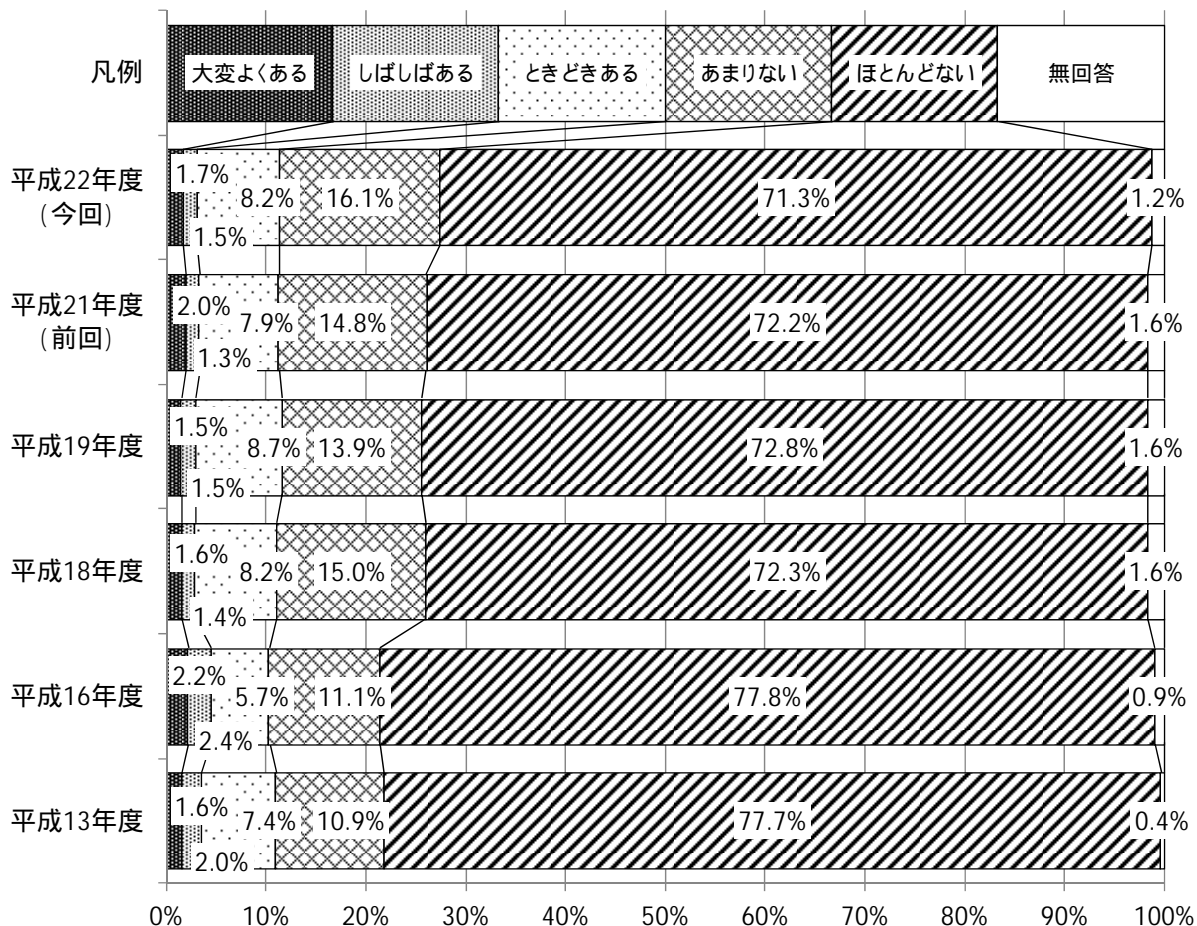
	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
大変よくある	1.6%	2.2%	1.6%	1.5%	2.0%	1.7%
しばしばある	2.0%	2.4%	1.4%	1.5%	1.3%	1.5%
計	3.6%	4.6%	2.9%	3.0%	3.3%	3.2%

(5) 指標の分析

外国籍市民との交流機会があるという回答は、前回同様に僅かな割合にとどまっています。

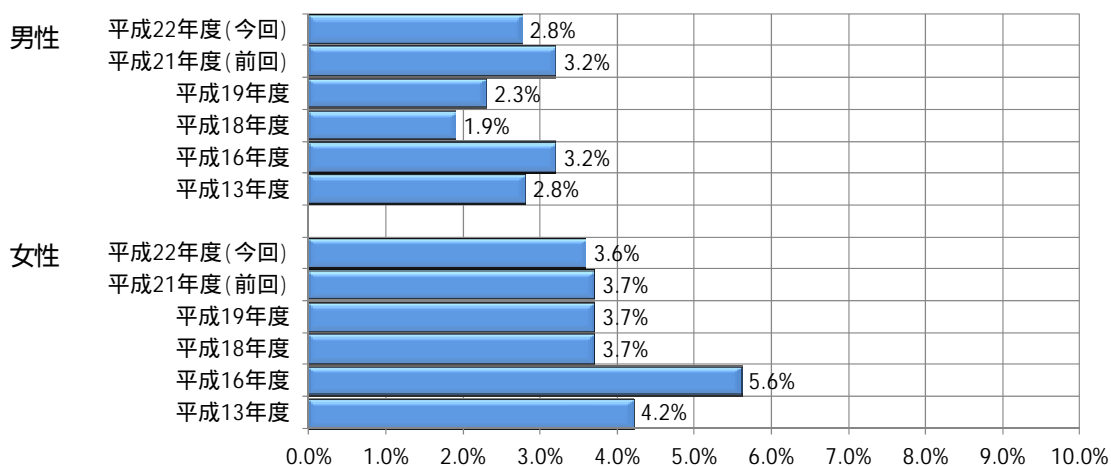
外国籍市民との交流について“大変ある”(1.7%)、“しばしばある”(1.5%)という頻繁に交流を持っている人は3.2%で、前回調査とほぼ同じ割合となっています。

7割以上は“ほとんどない”(71.3%)とまったく交流を持っておらず、“あまりない”(16.1%)とあわせると、9割近い人は外国籍市民との交流機会がないものと思われます。



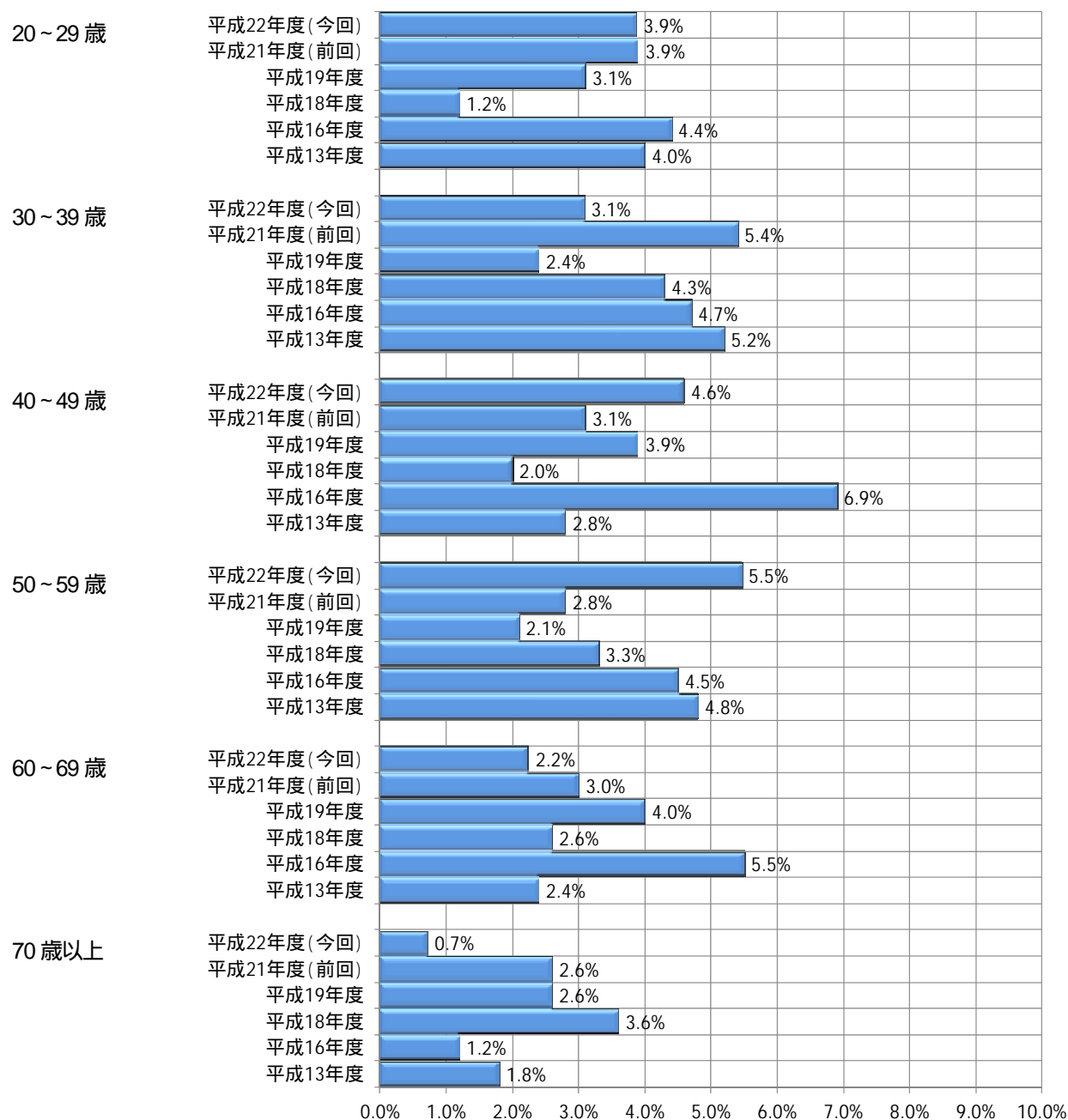
【外国籍市民との交流×性別】

〔“大変よくある”と“しばしばある”の合計比率〕



【外国籍市民との交流×年齢】

〔“大変よくある”と“しばしばある”の合計比率〕



第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

第4項 国際化の推進と平和意識の高揚（国際紛争に対する関心の割合）

目的：すべての人が世界平和を望むようになる
指標：国際紛争に対する関心を示す人の割合

（1）目的

世界の人々、これから生まれてくる子どもたちに再び戦争等の悲惨さを繰り返さないために、世界唯一の被爆国として、平和の重みを感じ、平和を愛し、平和の大切さを深めて、何よりも尊い恒久平和に対する意識を高めることが重要と考えます。

（2）指標

国内においては、平和な状態が維持されているが、国家間の紛争や軍備の拡張、テロの台頭による緊張の高まりは、当事国だけの問題でなく様々な形で他国の平和を脅かしているため、世界にも目を向けた市民の平和に対する意識の高揚を図ることを目指します。

（3）設問

この指標は、次の設問により単なる興味関心ではなく、解決という意識を聞いています。「社会・態度(関心)」

Q3 あなたは、現在世界のあちこちで起こっている国際紛争の解決について特に関心をお持ちですか。（1つに ）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 大変関心を持っている | 4 あまり関心を持っていない |
| 2 かなり関心を持っている | 5 ほとんど関心がない |
| 3 ある程度関心を持っている | |

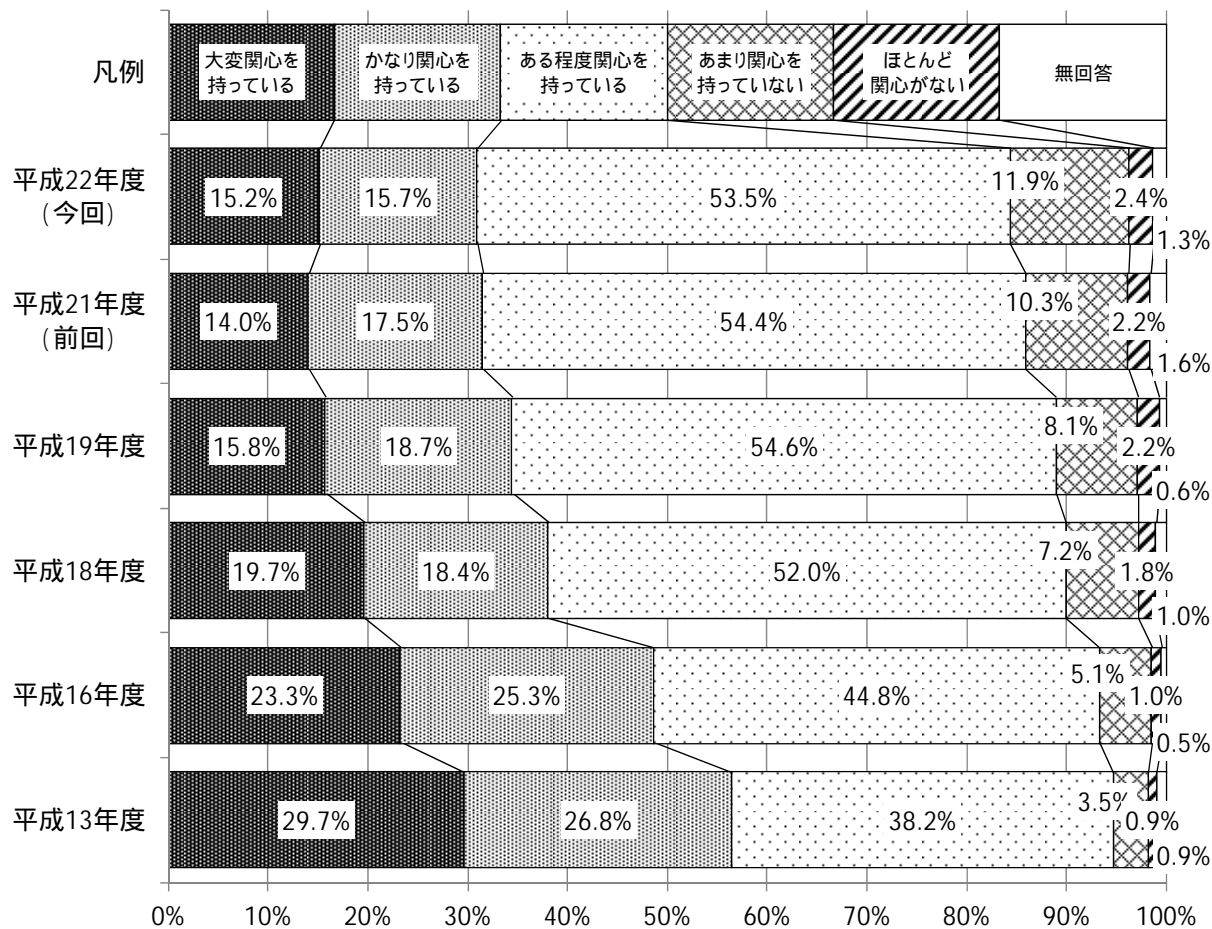
（4）指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
大変関心を持っている	29.7%	23.3%	19.7%	15.8%	14.0%	15.2%
かなり関心を持っている	26.8%	25.3%	18.4%	18.7%	17.5%	15.7%
計	56.5%	48.6%	38.0%	34.5%	31.5%	30.9%

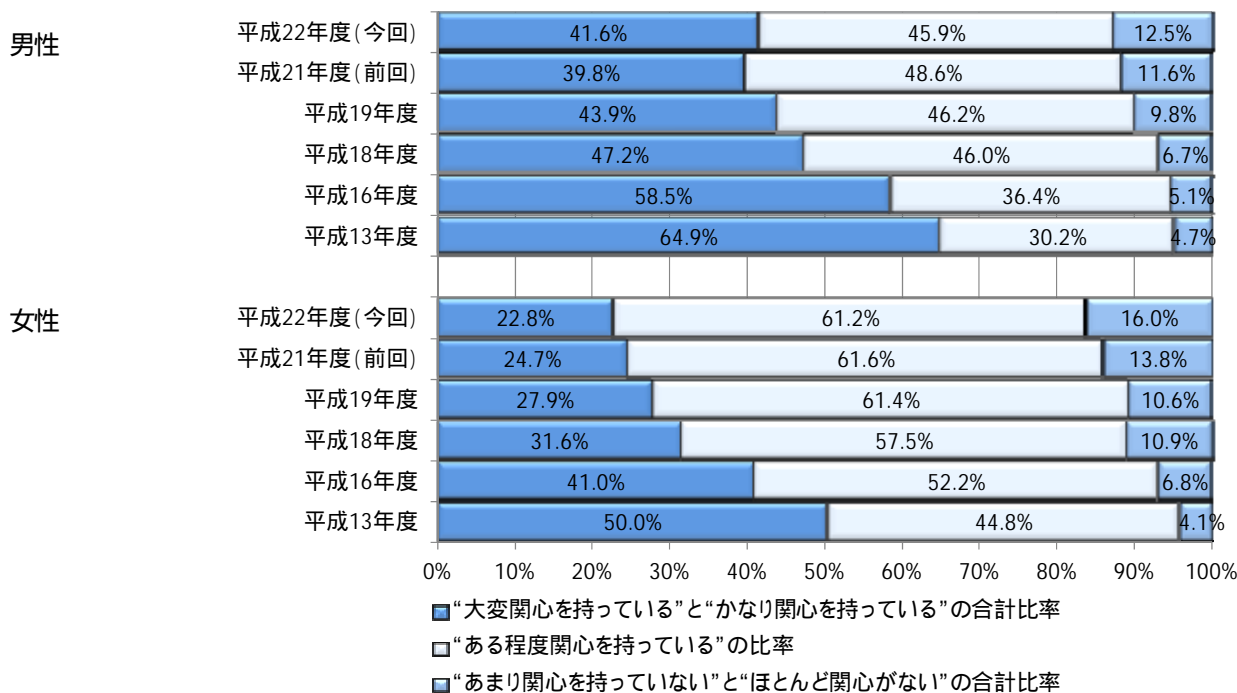
(5) 指標の分析

国際紛争の解決に対する関心は減少傾向

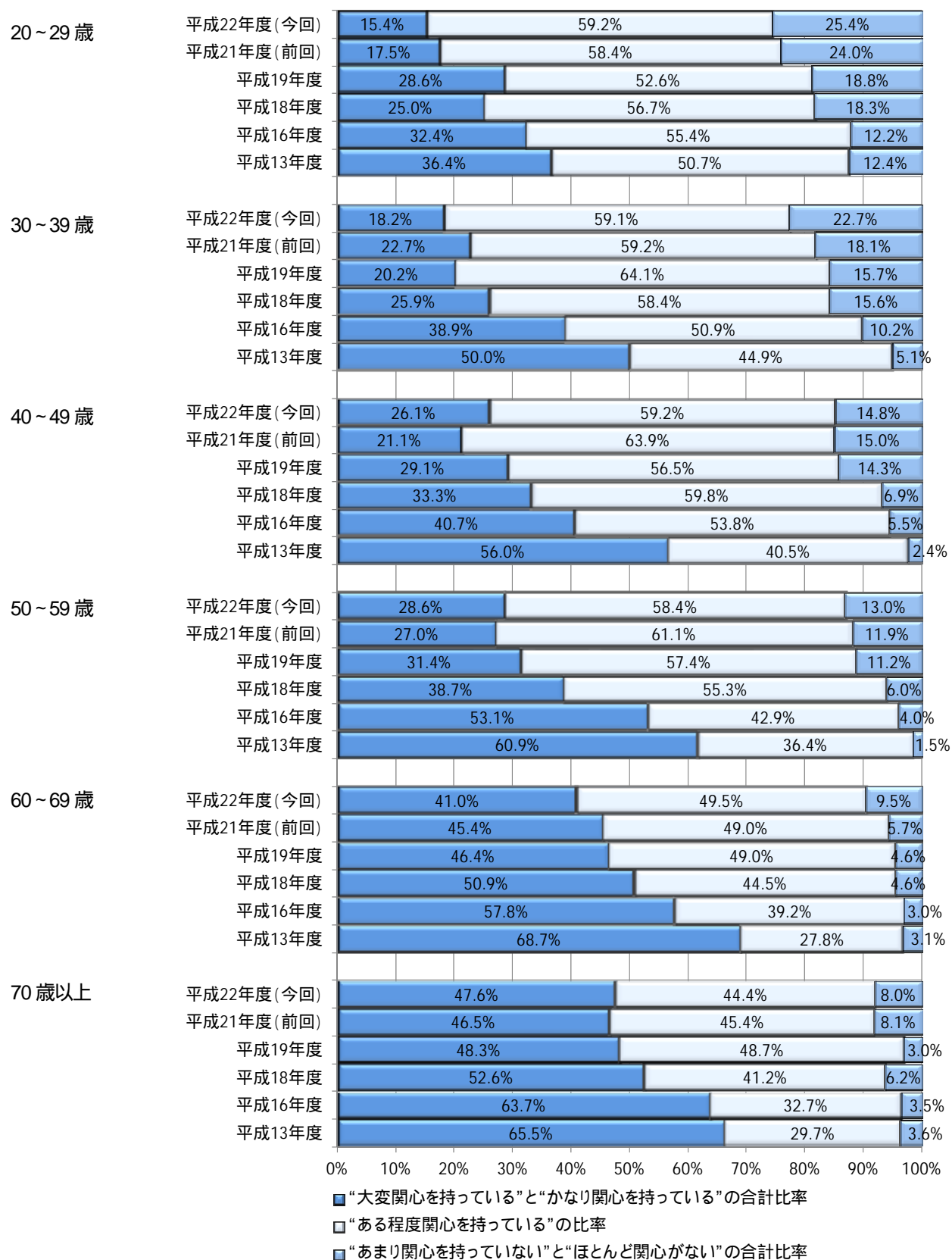
国際紛争の解決に対して“大変関心を持っている”(15.2%)、“かなり関心を持っている”(15.7%)をあわせた関心がある人の割合は30.9%で、年々減少傾向を示しています。



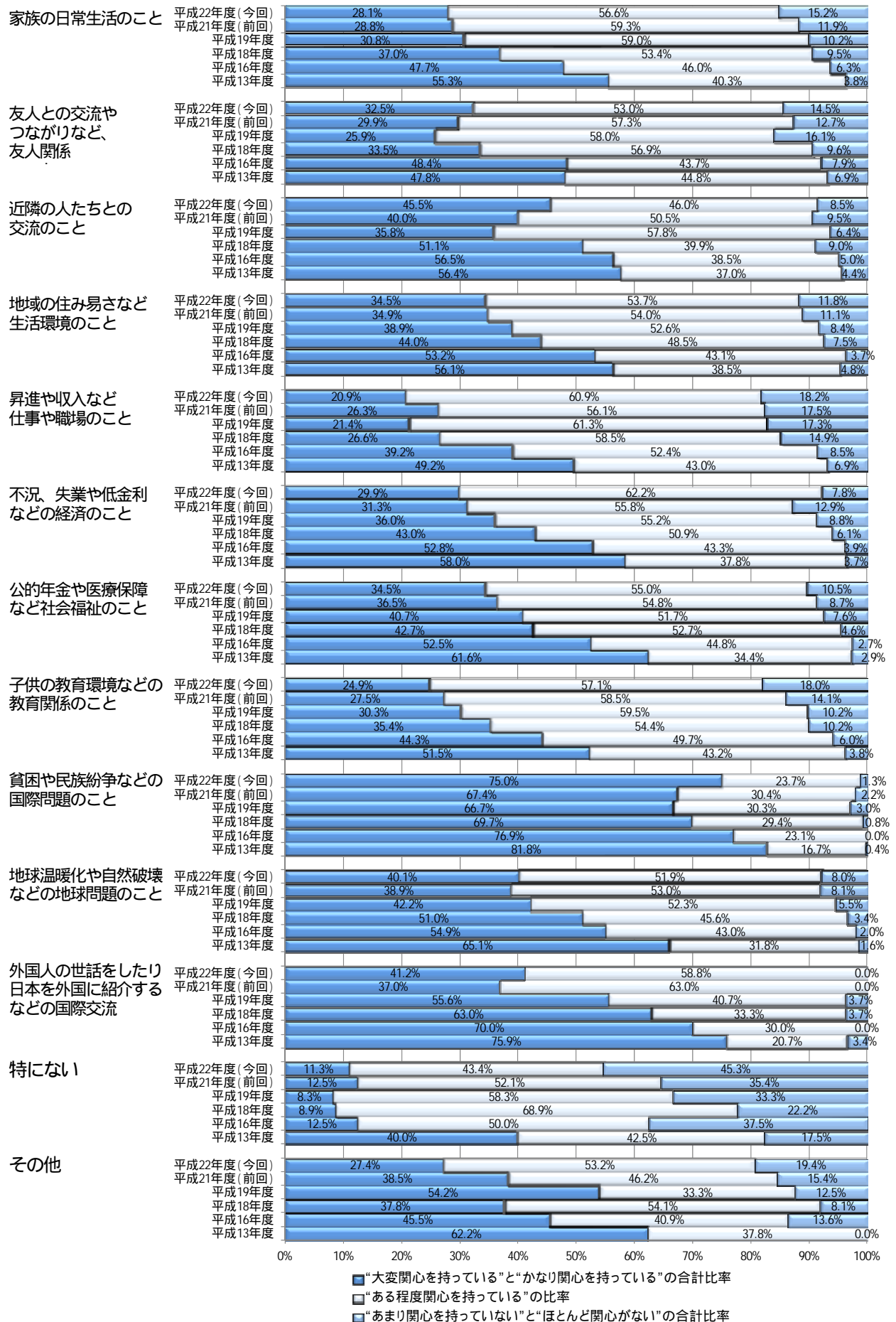
【国際紛争への関心×性別】



【国際紛争への関心×年齢】



【国際紛争への関心×興味や関心】



第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

第6項 多様な文化・芸術の創造

目的：より多くの人々が文化・芸術に親しみ、自ら創造的な活動をするようになる

指標：文化・芸術に親しむ人の割合

(1) 目的

市民が自分の住むまちに愛着を感じ、郷土として誇りを持ち続けるには、文化的なアイデンティティーが大きな要素となります。市民自らが文化の担い手となり、独自の文化を創出していくことが求められており、わがまち「まつど」の文化芸術活動を促進し、市民はもとより市外の人にとっても魅力のあるまち「まつど」をつくり上げることが重要と考えます。

(2) 指標

市民が親しんだり活動したりしている文化や芸術には様々なものがありますが、市民の自主的活動や自ら創造的な活動をする市民が増えていくことを目指します。そこで文化・芸術に親しむ市民の割合を指標として測ります。

(3) 設問

この指標は、次の設問により創作や実践と鑑賞を区分して直接的に聞いています。「個人・行動」

Q12 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。(1つに)

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1 鑑賞し、自分でも創作や実践もしている | 3 時々鑑賞している |
| 2 よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない | 4 たまに鑑賞している |
| | 5 ほとんど鑑賞しない |

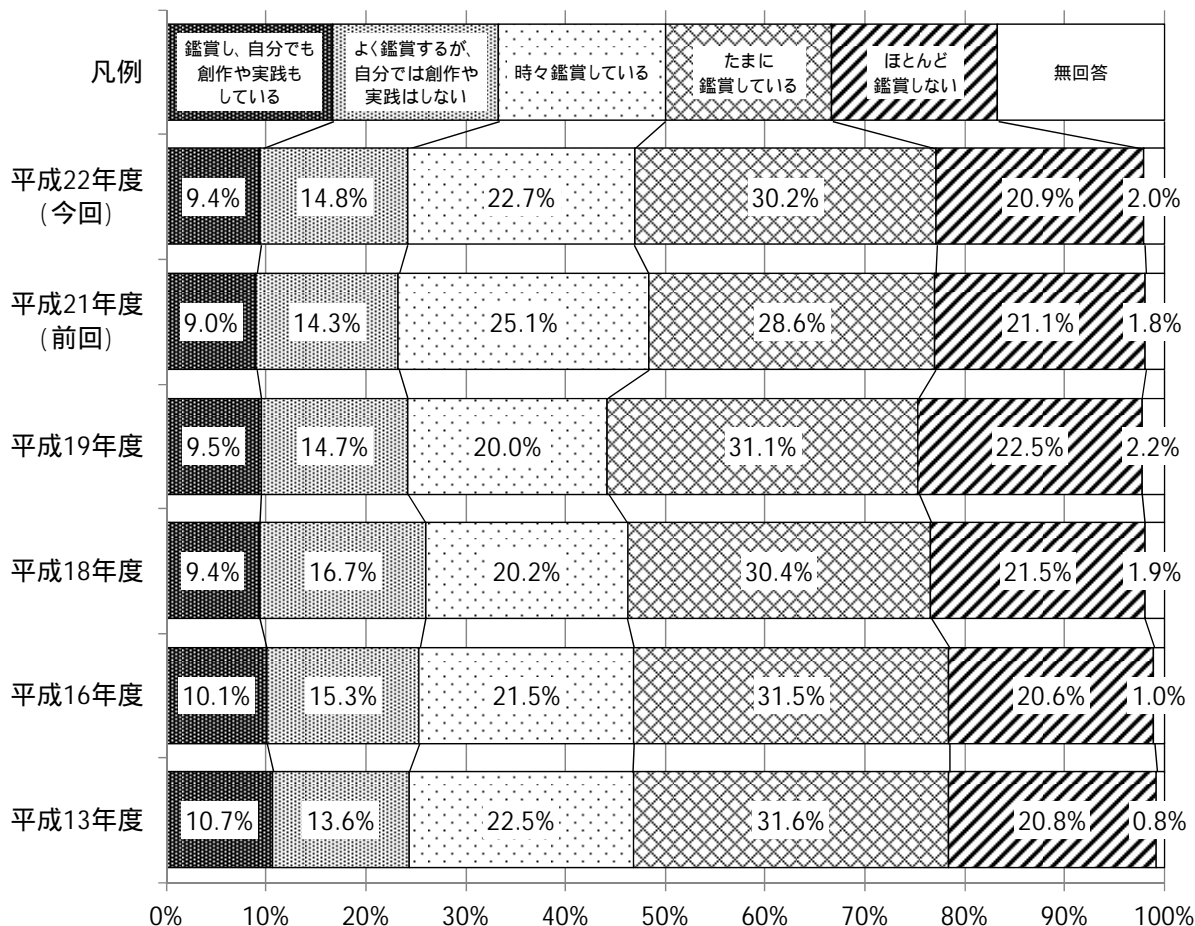
(4) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
鑑賞し、自分でも創作や実践もしている	10.7%	10.1%	9.4%	9.5%	9.0%	9.4%
よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない	13.6%	15.3%	16.7%	14.7%	14.3%	14.8%
時々鑑賞している	22.5%	21.5%	20.2%	20.0%	25.1%	22.7%
計	46.8%	46.9%	46.2%	44.2%	48.4%	47.0%

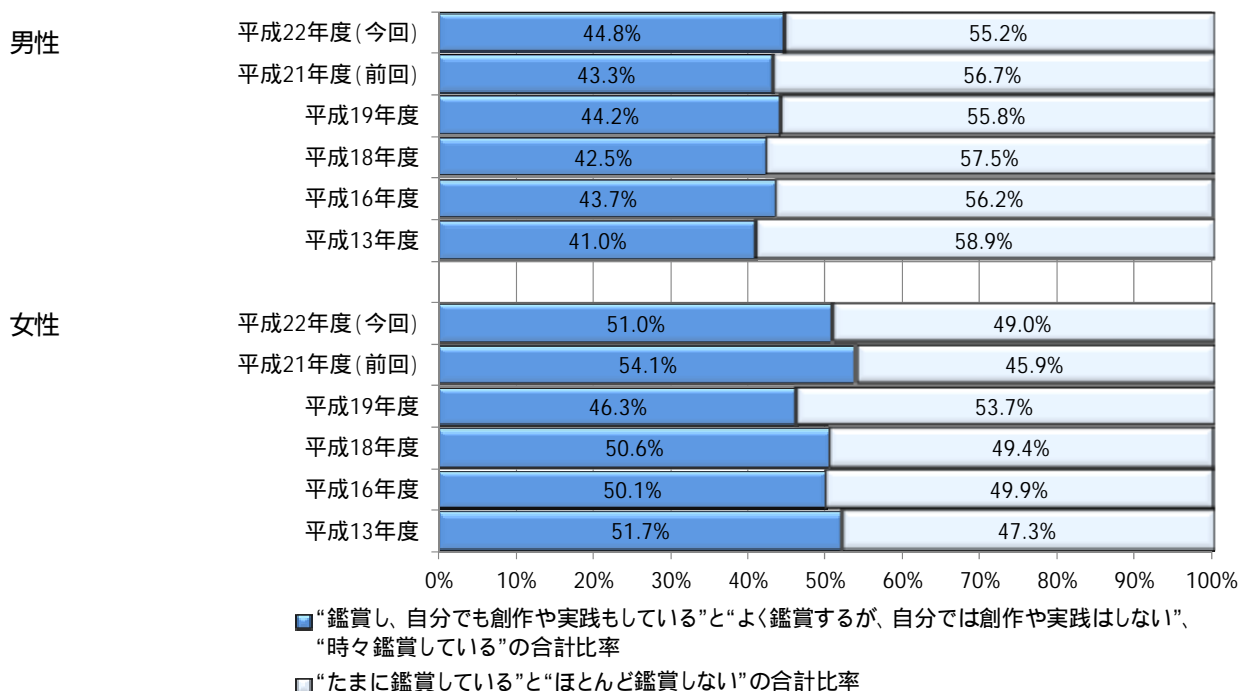
(5) 指標の分析

日頃、芸術・文化に親しむ人の割合は4割台でほぼ一定

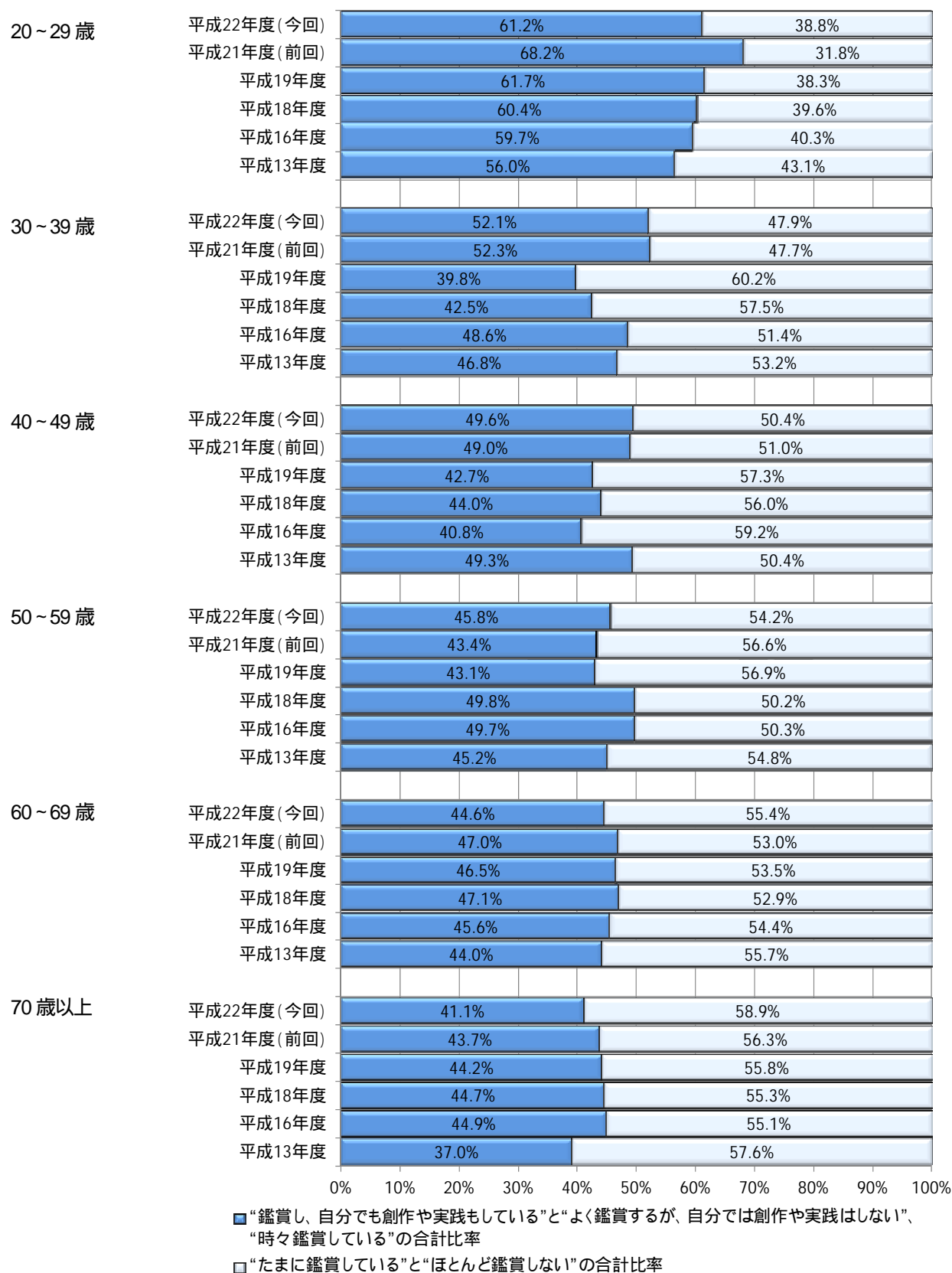
日頃、芸術・文化に親しむ人の割合に大きな変化はなく、“鑑賞し、自分でも創作や実践もしている”(9.4%)、“よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない”(14.8%)、“時々鑑賞している”(22.7%)をあわせた割合は47.0%と、前回調査の48.4%とほとんど同じ割合となっています。



【文化・芸術活動×性別】



【文化・芸術活動×年齢】



第4節 安全で快適な生活環境の実現

目的：安心してゆとりのある暮らしができるようにする
 指標：安心やゆとりを感じている人の割合

(1) 目的

都市基盤の整備がある程度充足された現在、市民が求める生活は、量的な充足から質的向上へと変化し、住環境や自然環境に対する関心が高まり、災害や日常生活に対する安全性の向上が求められるとともに、より環境にやさしい生活スタイルが望まれており、安心してゆとりある社会づくりが重要と考えます。

(2) 指標

環境負荷低減、防災上の安全確保、消費生活におけるトラブルの減少は、暮らしに安心感を与え、住環境の拡大や自然環境の保全は、多くの人々にゆとり感を与えます。これらの安心やゆとりを感じている人の割合を増えることを目指します。

(3) 設問

この指標は、「安心やゆとりの6項目の満足度」を組みあわせ聞いています。「地域・態度(評価)」
 「保健・医療・福祉サービス」「緑地・河川などの自然環境」「空気のきれいさ、騒音、悪臭などの公害の少なさ」
 「まち並み、建物などまち全体の景観」「事故や災害に強い安全なまち」「住環境のゆとりなどの住宅事情」の6項目

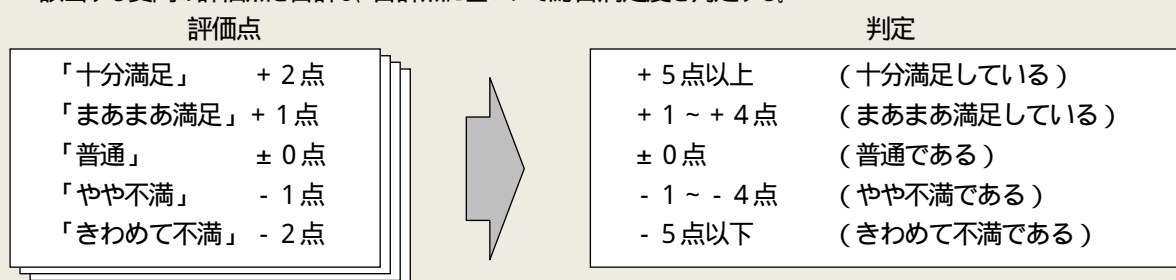
Q17 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次の各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。(それぞれ1つに)

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ア 保健・医療・福祉サービス	1	2	3	4	5	6
ケ 緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6
コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ	1	2	3	4	5	6
サ まち並み、建物などまち全体の景観	1	2	3	4	5	6
シ 事故や災害に強い安全なまち	1	2	3	4	5	6
ソ 住環境のゆとりなどの住宅事情	1	2	3	4	5	6

<総合満足度の算出について>

安心やゆとりの6項目の総合満足度については、次のような方法にもとづき算出しています。

- ・Q17ア、ケ、コ、サ、シ、ソの6つの質問のそれぞれについて、選択肢に応じた評価点を付与する。
- ・該当する質問の評価点を合計し、合計点に基づいて総合満足度を判定する。



該当する質問の評価点を合計する

(4) 指標の現状

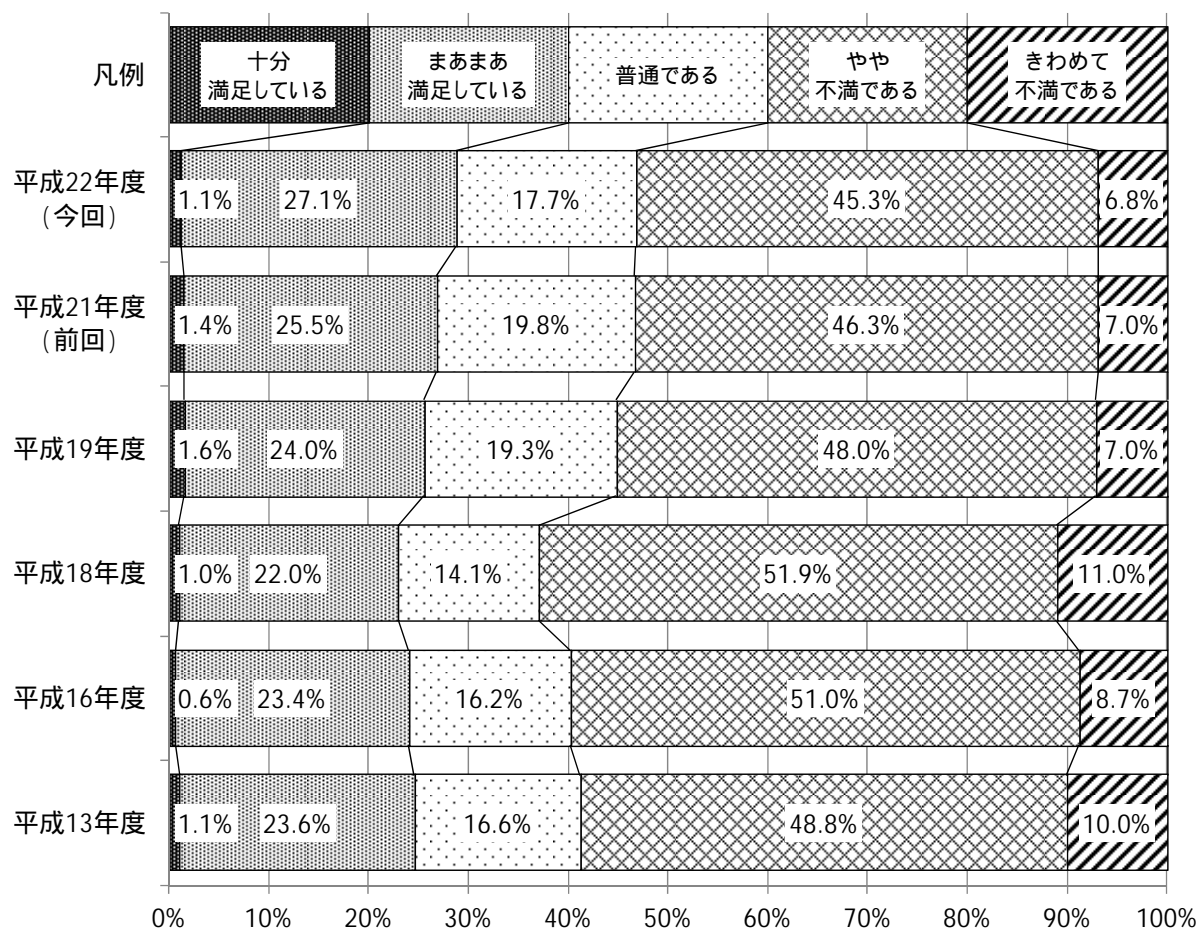
	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
十分満足している	1.1%	0.6%	1.0%	1.6%	1.4%	1.1%
まあまあ満足している	23.6%	23.4%	22.0%	24.0%	25.5%	27.1%
計	24.7%	24.0%	23.0%	25.6%	26.9%	28.2%

(5) 指標の分析

安心やゆとりに対する満足度は高まっているものの、全体としては不満層の方が上回っています。

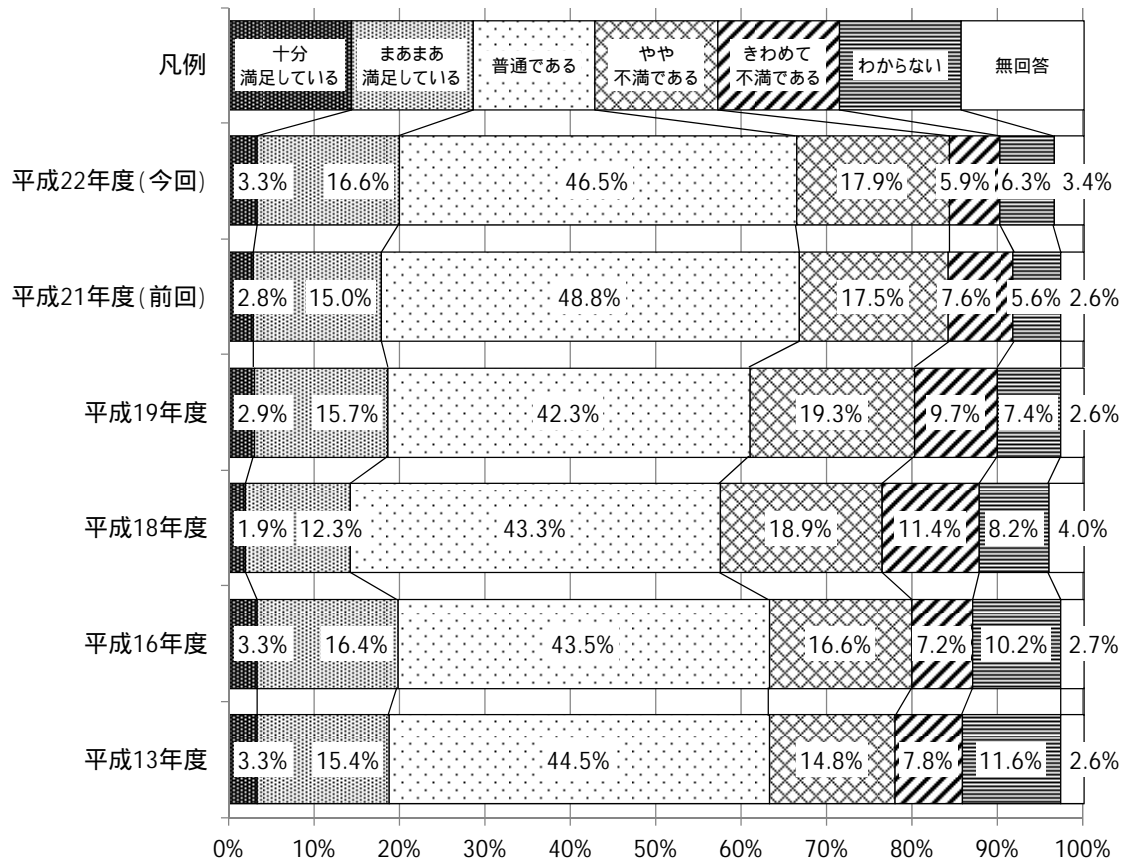
安心やゆたりの6項目の総合満足度についてみると、“十分満足している”(1.1%)、“まあまあ満足している”(27.1%)をあわせた満足層は28.2%で、前回調査よりもわずかに増加しています。

一方で、“やや不満である”(45.3%)が4割以上を占めて最も多く、“きわめて不満である”(6.8%)とあわせると、不満層が満足層を大きく上回っています。

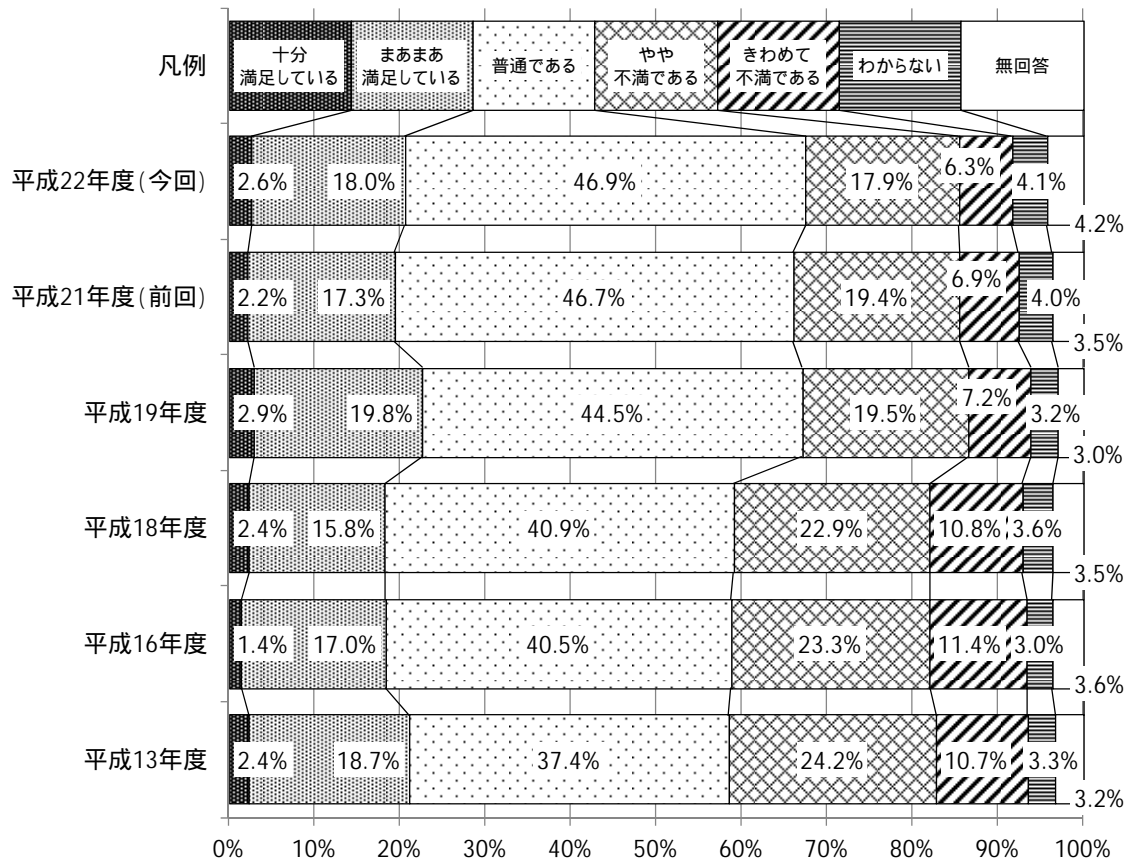


安心やゆとりに関わる6項目のうち、[空気のきれいさ、騒音、悪臭などの公害の少なさ]については満足層が減少しているものの、他の5項目については満足層がわずかながら増加しており、都市インフラの整備を中心に満足度が高まっているものと思われます。

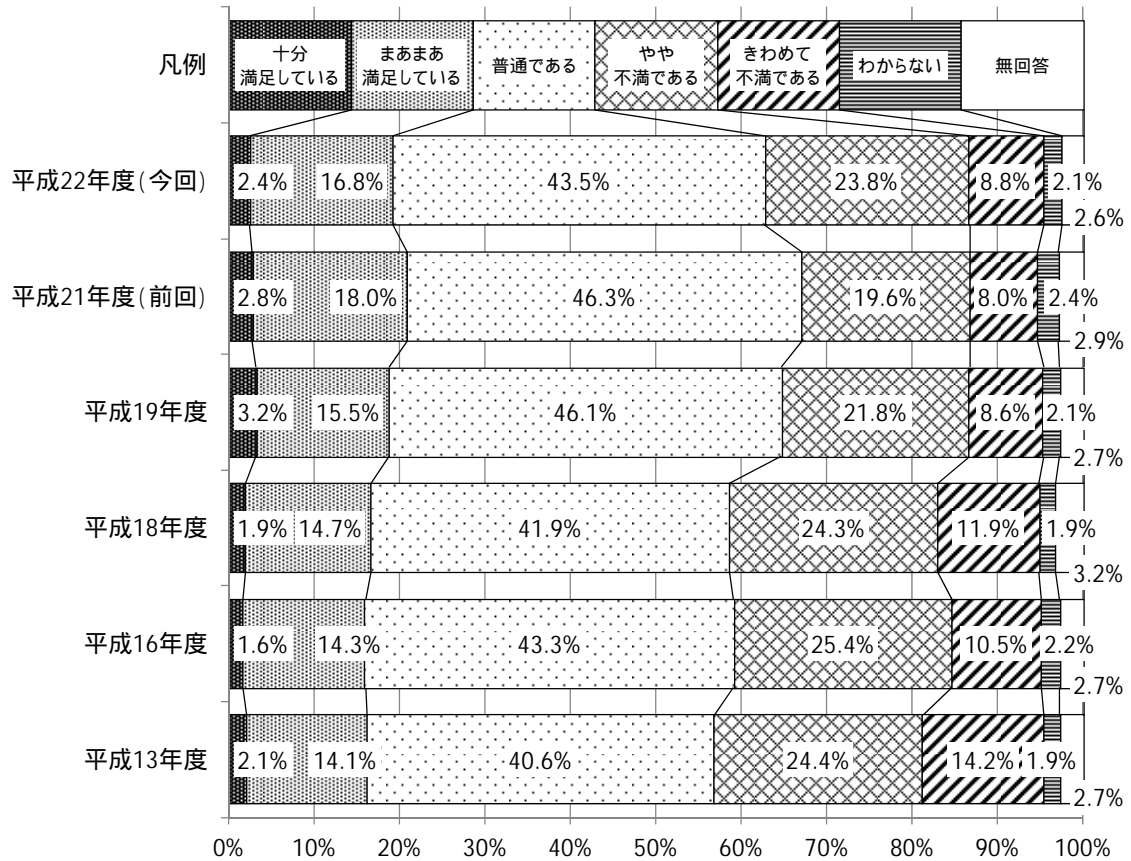
【保健・医療・福祉サービス】



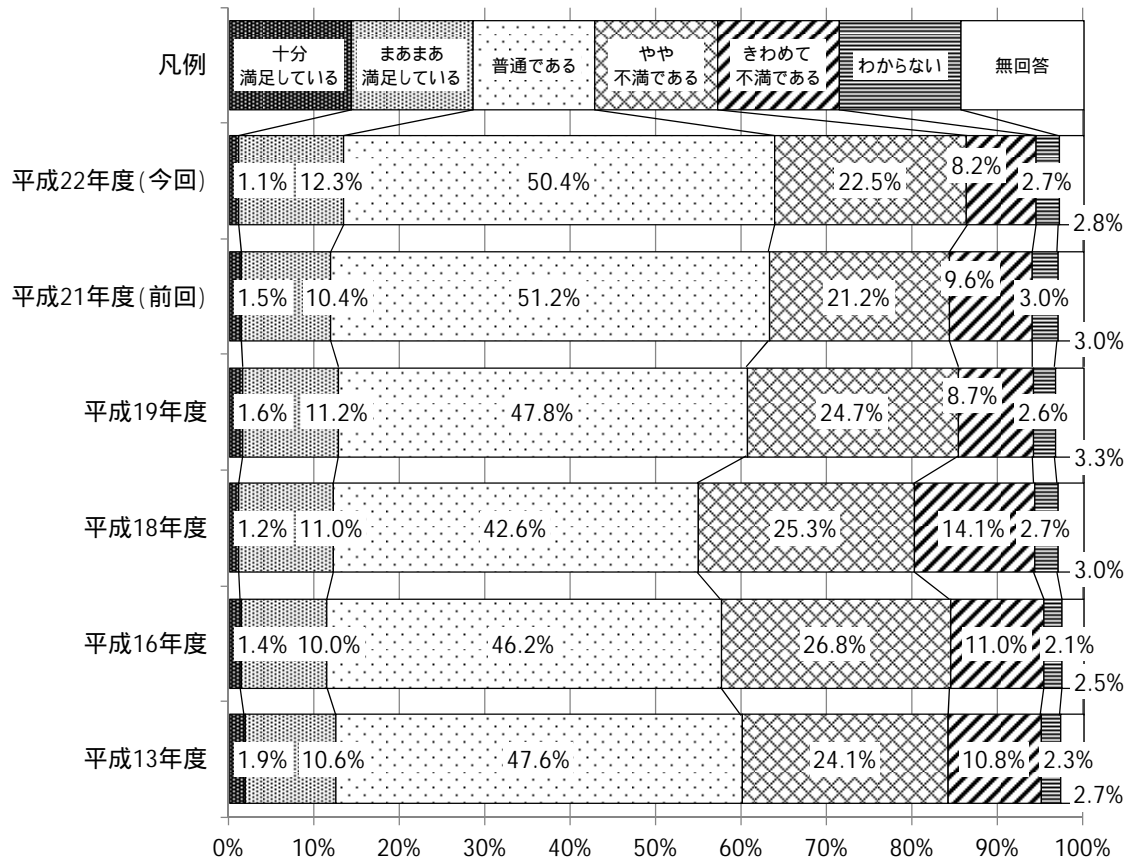
【緑地・河川などの自然環境】



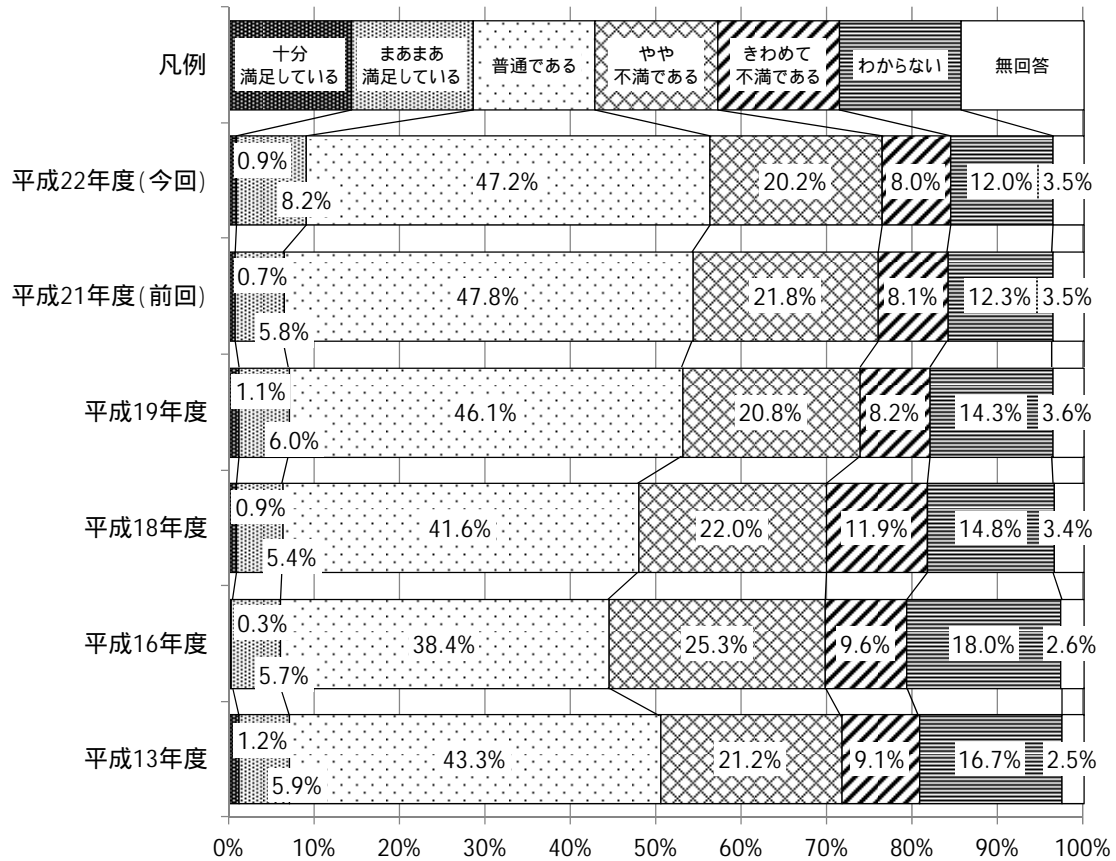
【空気のきれいさ、騒音、悪臭などの公害の少なさ】



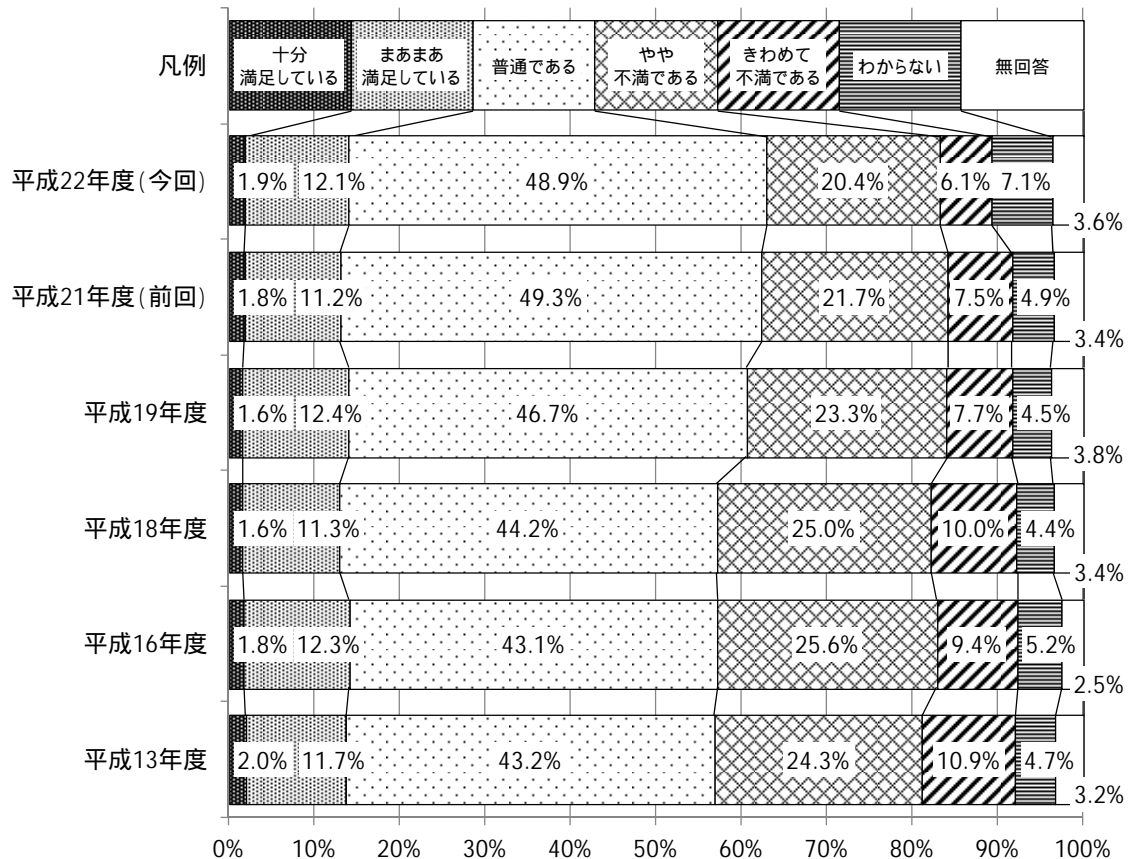
【まち並み、建物などまち全体の景観】



【事故や災害に強い安全なまち】



【住環境のゆとりなどの住宅事情】



第4節 安全で快適な生活環境の実現

第2項 人と自然が共生するまちづくり

目的：緑や水にふれあえるようにする

指標：緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合

(1) 目的

市民は、自由時間の増大などにより、自然とふれあう余暇活動や、緑や川のボランティア活動への参加といった生活意識の変化に伴い、ゆとり、潤い、安らぎを豊かな緑や水辺に求めています。また、緑には機能面では環境保全、レクリエーション、防災および景観といった大切な役割があり、河川には治水・利水機能だけでなく多様な自然環境や水辺空間を活かした潤いのある生活と、地域の文化を育む場としての役割が求められています。

(2) 指標

緑や水にふれあう度合いが増すことによって、これらの自然環境に対する市民の満足度も高くなると考え、緑地、河川などの自然環境に満足している人の割合を測ります。

(3) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「地域・態度(評価)」
「緑地・河川などの自然環境」の項目

Q17 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次の各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。(それぞれ1つに)

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ケ 緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6

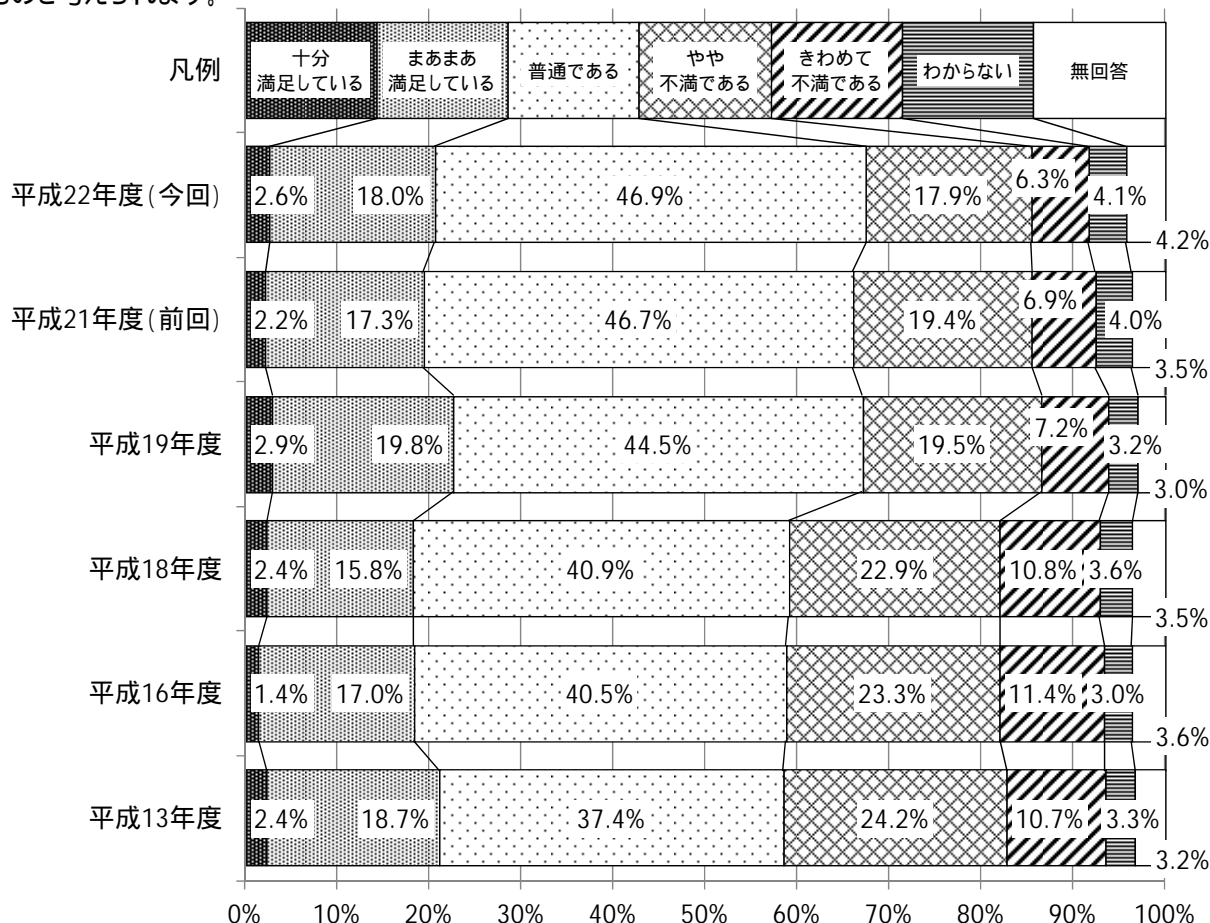
(4) 指標の現状

	平成13年度	平成16年度	平成18年度	平成19年度	平成21年度	平成22年度
十分満足している	2.4%	1.4%	2.4%	2.9%	2.2%	2.6%
まあまあ満足している	18.7%	17.0%	15.8%	19.8%	17.3%	18.0%
計	21.1%	18.4%	18.2%	22.7%	19.4%	20.6%

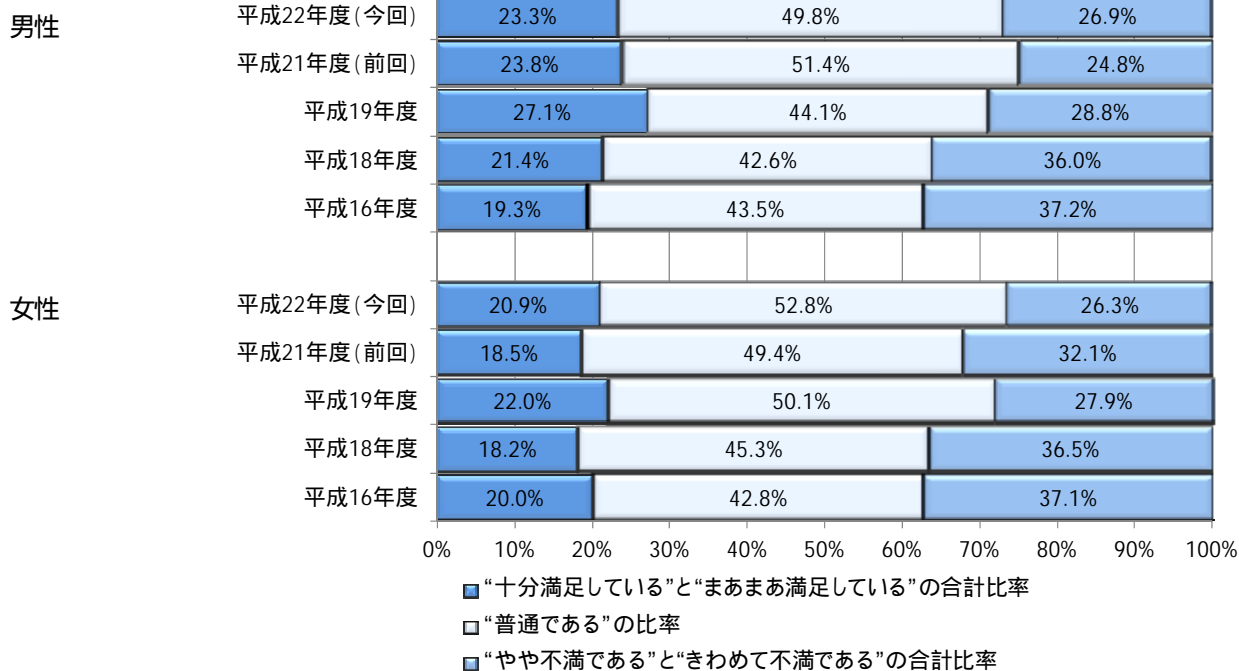
(5) 指標の分析

自然環境に対する満足度は約2割と前回調査から大きな変化はありません。

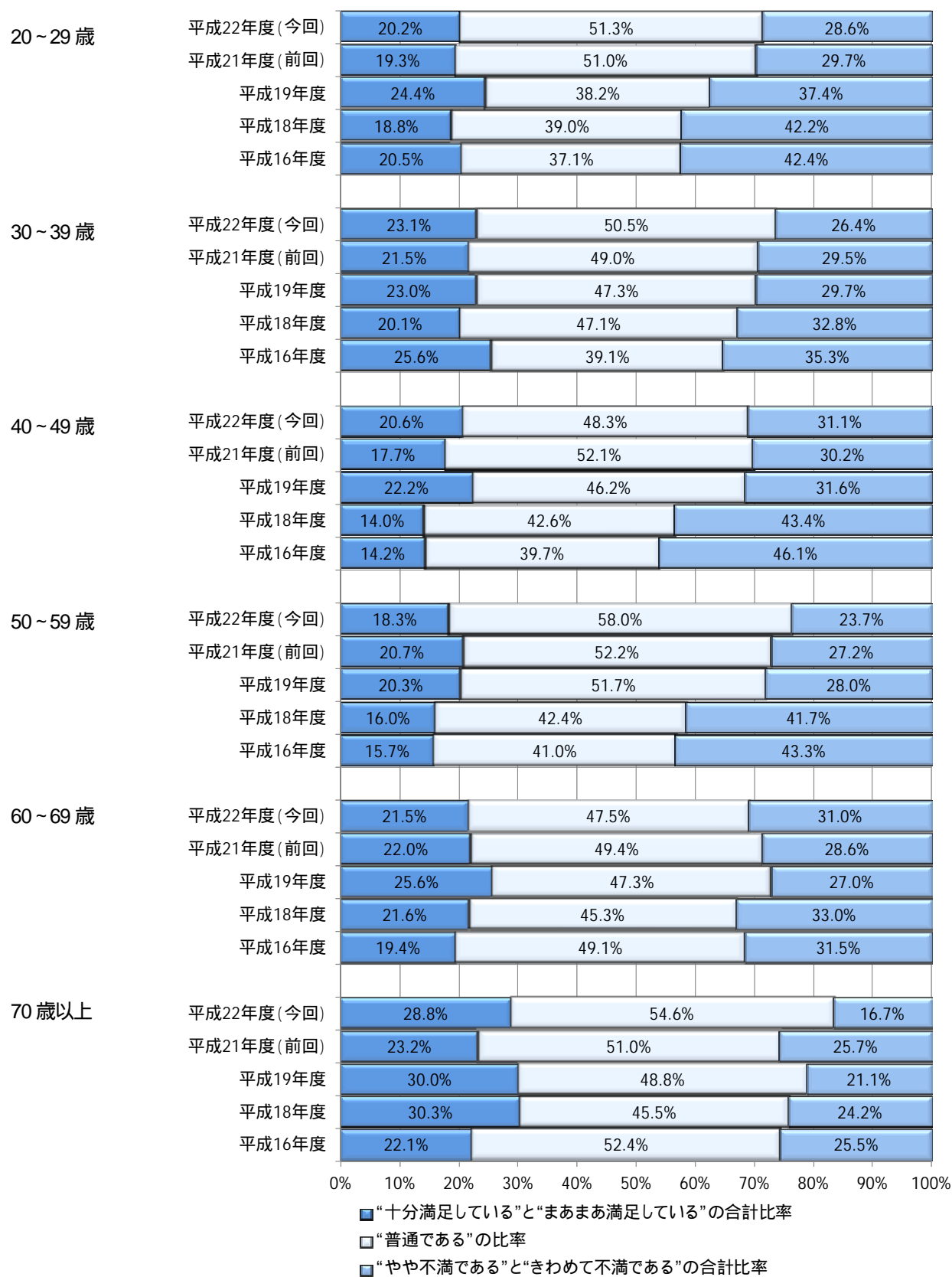
緑地・河川などの自然環境に対する満足度をみると、“十分満足している”(2.6%)、“まあまあ満足している”(18.0%)をあわせた満足という回答の割合は20.6%と2割を占めていますが、“やや不満である”(17.9%)、“きわめて不満である”(6.3%)をあわせた不満も2割以上を占め、全体的には高い満足度を得るまでには至っていないものと考えられます。



【自然環境×性別】



【自然環境×年齢】



第4節 安全で快適な生活環境の実現

第4項 安全で安心な地域環境づくり

目的：日常生活における火災・交通事故および地震等の災害が発生した時に被害を少なくする

指標：災害に対して自ら対策を講じている人の割合

(1) 目的

災害はいつどこで発生するのか分かりません。市民が安心して日常生活を送ることができるまちをつくるために、市民と行政が協力して、災害が発生しても最小限の被害で止めることができる「災害に強いまちづくり」が重要と考えます。

(2) 指標

ひとたび大地震が起これば建物の倒壊、火災、ライフライン等への多大な被害が発生し、人的被害が拡大する危険が潜んでいます。これらの被害を最小限に抑えるためには、行政による防災体制の確立を図るとともに、地域住民の防火防災意識の高揚や自主的な訓練など、日ごろからの備えが極めて重要です。

(3) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q14 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。(あてはまるもの全てに)

1 消火器の設置	6 避難経路や避難場所の確認
2 家具などの転倒防止	7 防災訓練などへの参加
3 水や食糧の備蓄	8 その他()
4 非常持ち出し用品の確保	9 特に準備はしていない
5 身内との連絡方法の確立	

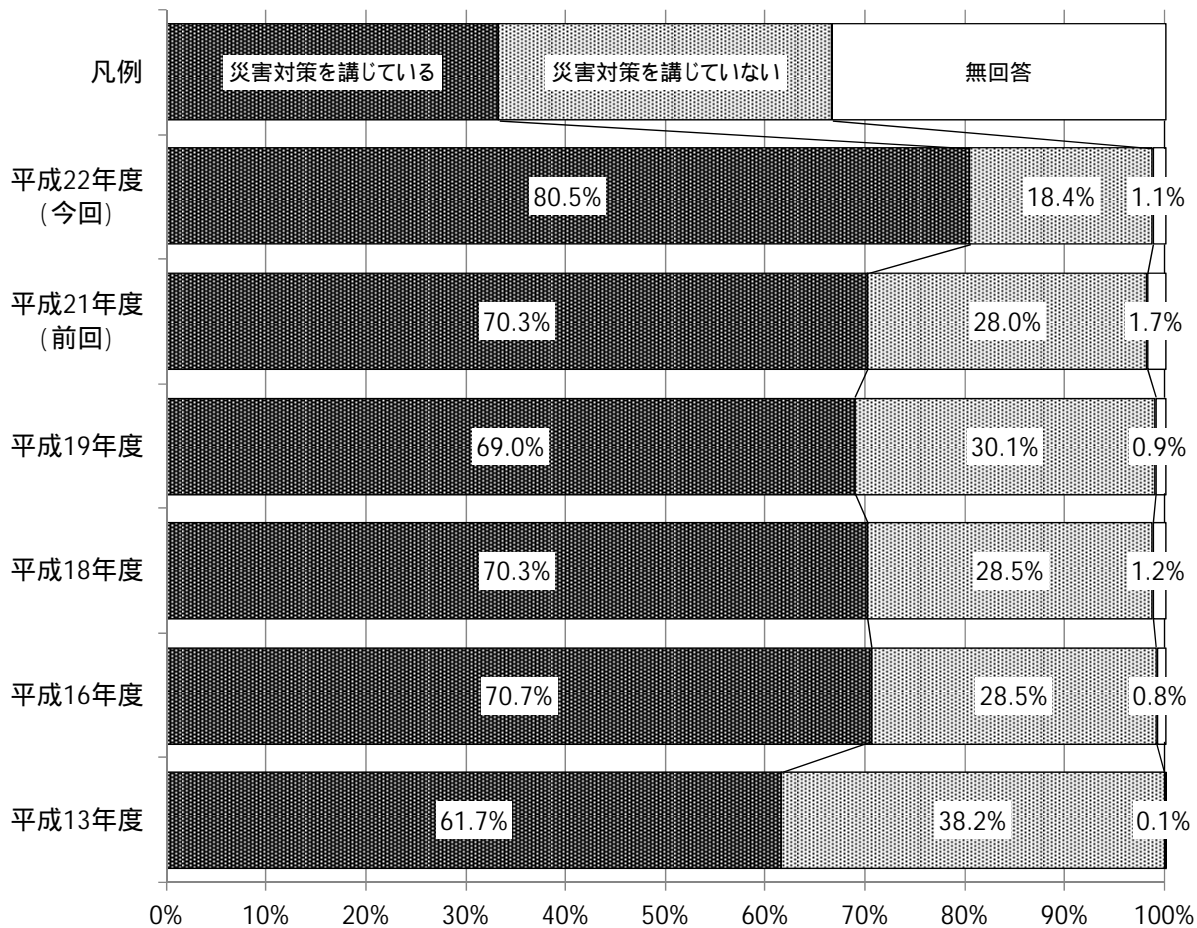
(4) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
災害対策を講じている	61.7%	70.7%	70.3%	69.0%	70.3%	80.5%

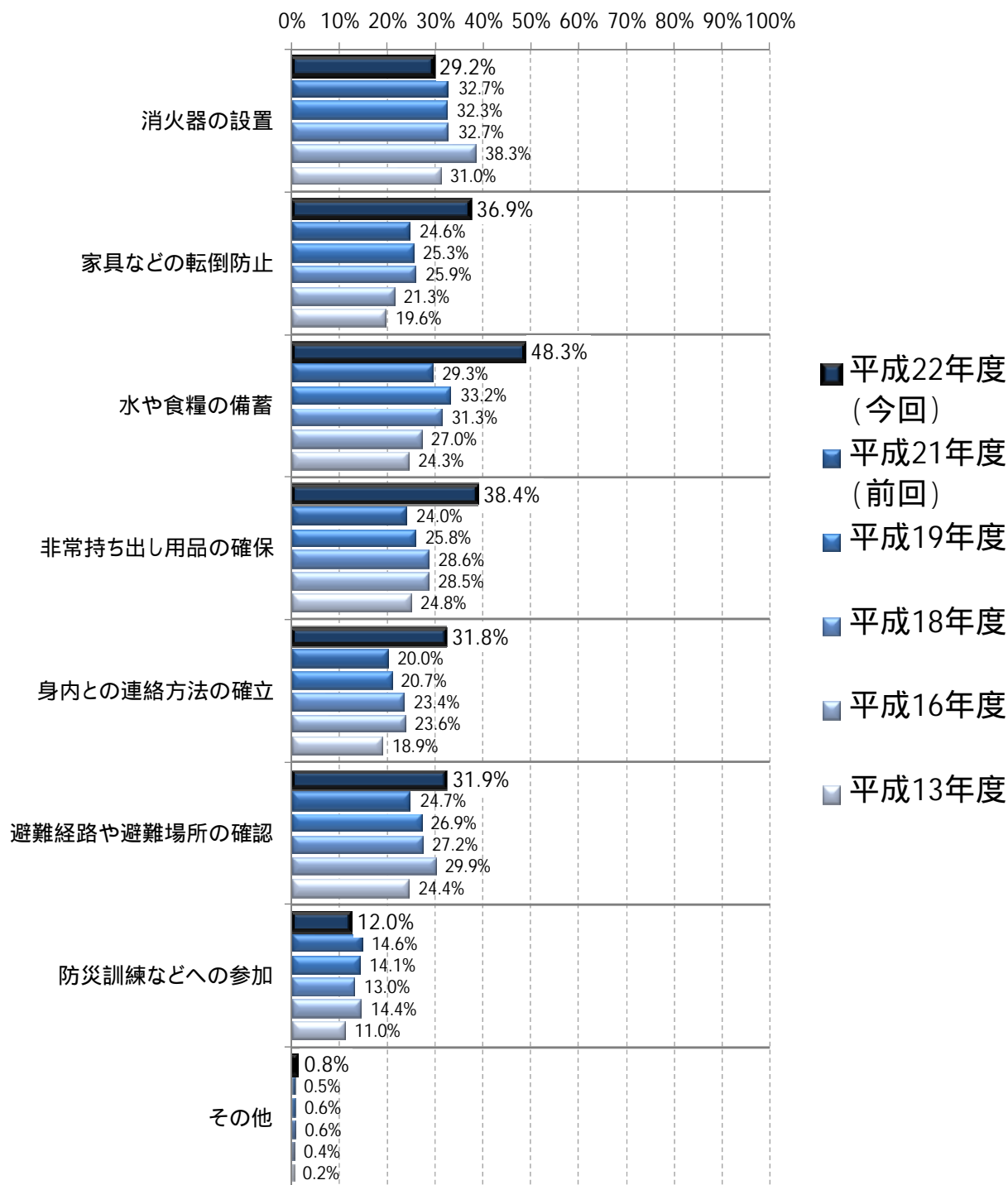
(5) 指標の分析

防災の準備をしている人は8割を超えています。

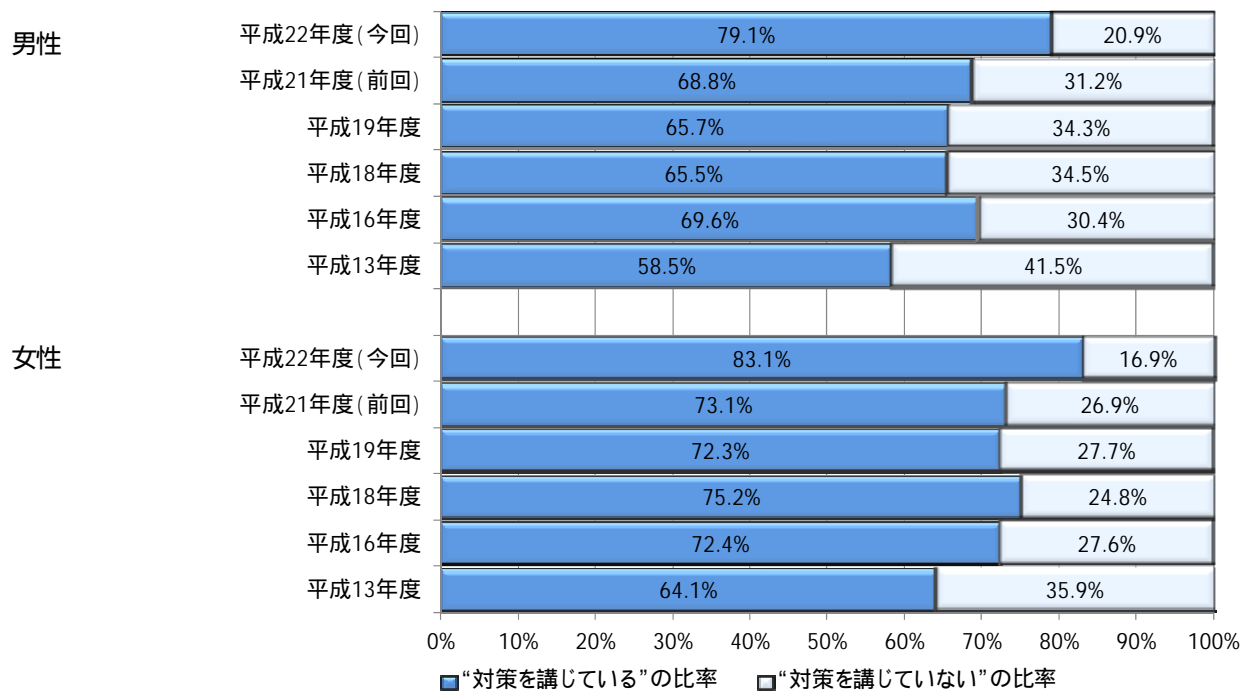
災害に対して何らかの対策を講じている人は80.5%と8割を超え、前回調査に比べると回答の割合が10ポイント高くなっています。東日本大震災後の調査のため、とくに防災への関心が高かった状況が伺えます。



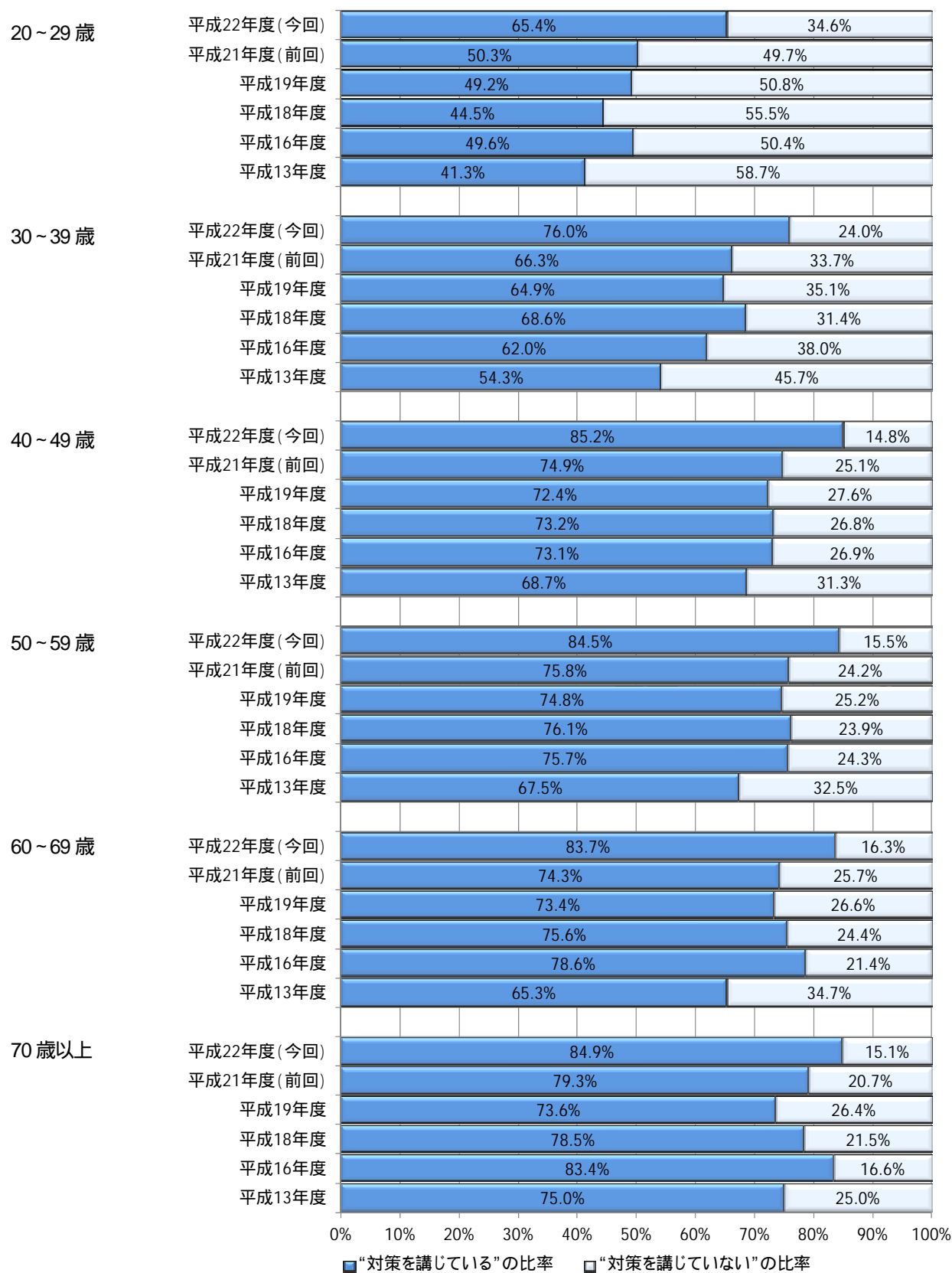
日頃、防災のために準備していることとしては、“水や食料の備蓄”(48.3%)が半数近くを占めて最も多く、ついで“非常持ち出し用品の確保”(38.4%)、“家具などの転倒防止”(36.9%)などへの回答が多くなっています。その他の項目についても、概ね前回調査よりも回答の割合が大きく上昇しており、東日本大震災を経験し、災害に対する危機意識が高まり、より実践的な対策への関心が強くなっているものと考えられます。(前回調査よりも回答が少なくなっているものは“消火器の設置”と“防災訓練などへの参加”)



【防災意識×性別】



【防災意識×年齢】



第4節 安全で快適な生活環境の実現

第5項 自立をめざした消費者行政の推進

目的：商品やサービスの購入時に、トラブルに巻き込まれることが少なくなる

指標：商品やサービスの購入時に、トラブルに巻き込まれた人の割合

(1) 目的

消費者生活に関する相談件数は、年々増加の一途をたどっています。

販売形態の多様化や悪質商法によってトラブルに巻き込まれてしまうことが多くあり、なかでも、キャッチセールスやアポイント商法等の被害が多い若者(10代、20代)や催眠商法等の被害が多い高齢者(60代以上)の相談が相談件数の4割以上を占めています。

また、相談件数の多い30代では、資格商法やマルチ商法等の被害に巻き込まれてしまうケースが目立っています。このような多様化するトラブルに市民が巻き込まれないようにすることが必要と考えます。

(2) 指標

消費者トラブルに巻き込まれた人の割合を減少させ、自立した消費行動をとれるよう支援していきます。

(3) 設問

この指標は、次の設問により期間を限定して直接的に聞いています。「個人・行動」

Q15 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。次の中からトラブルや被害にあったことをお答え下さい。(あてはまるもの全てに)

- | | |
|---|--|
| 1 | 店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 2 | 訪問販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 3 | 通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 4 | 電話勧誘販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 5 | その他() |
| 6 | トラブルや被害にあっていない |

(4) 指標の現状

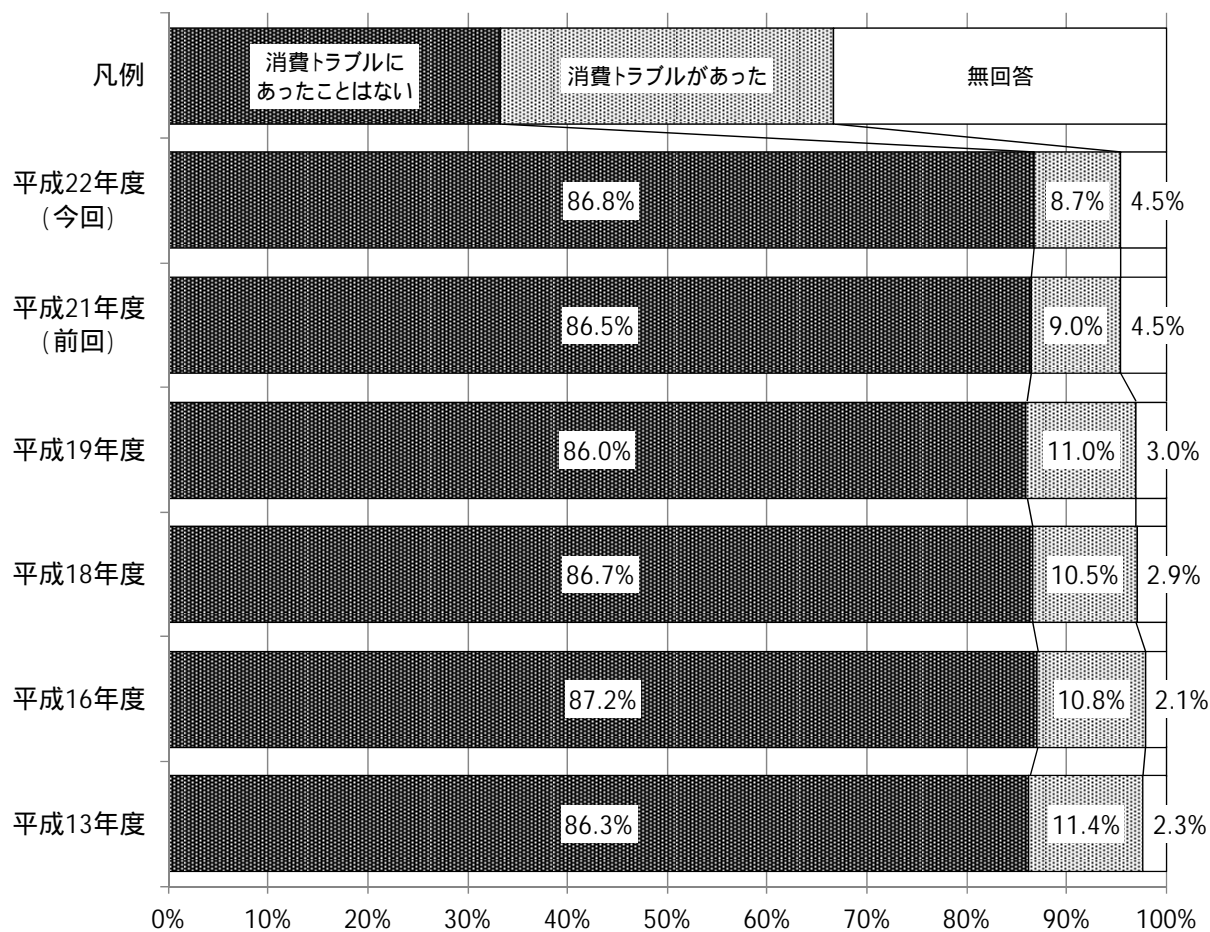
	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
消費トラブルや被害に巻き込まれた	11.4%	10.8%	10.5%	11.0%	9.0%	8.7%

減少した方がよい指標となっています

(5) 指標の分析

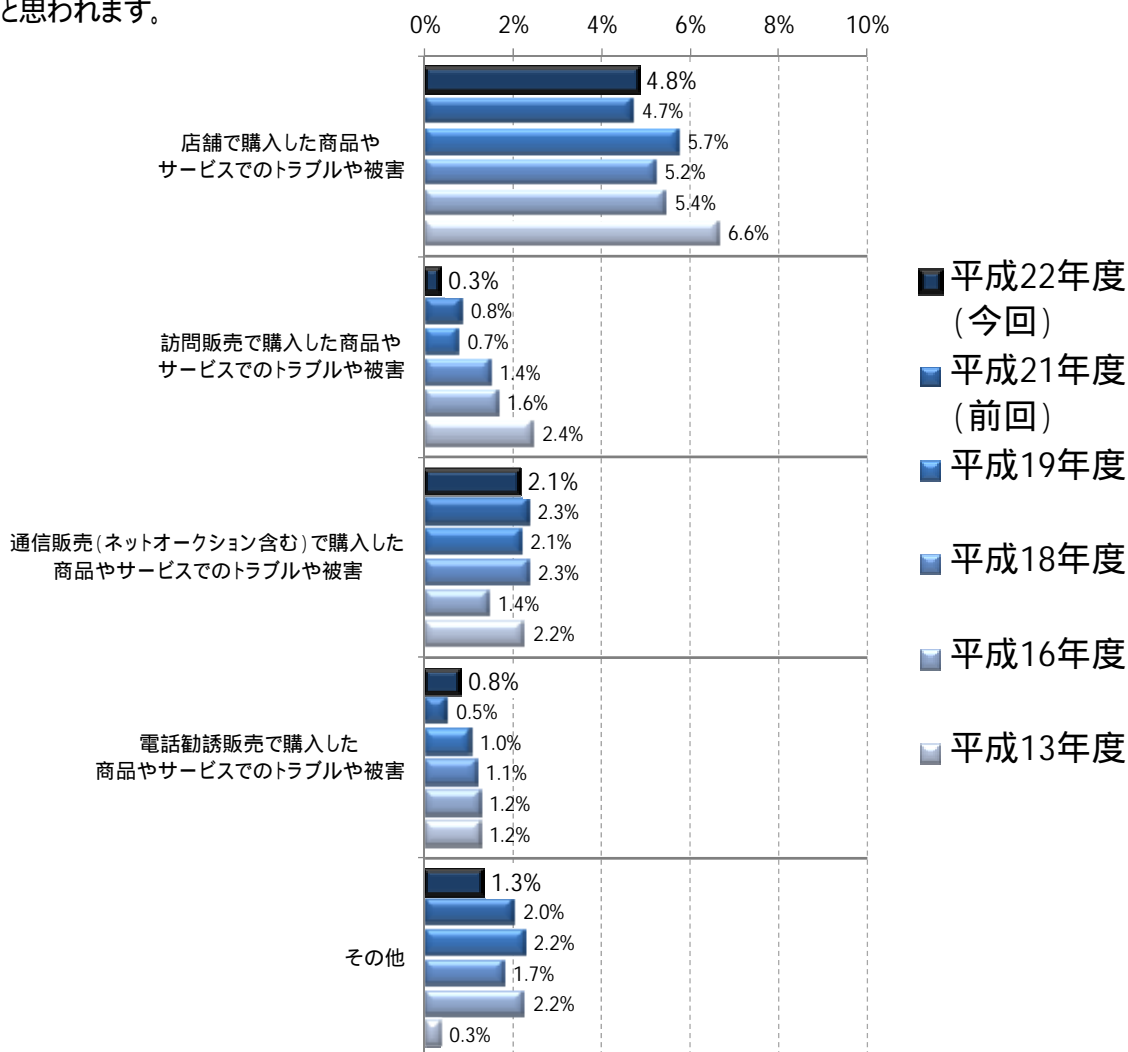
消費者トラブルに巻き込まれる人は概ね減少傾向にあります。

この1年間に何らかの消費者トラブルに巻き込まれた人は8.7%で、年々減少傾向を示しています。

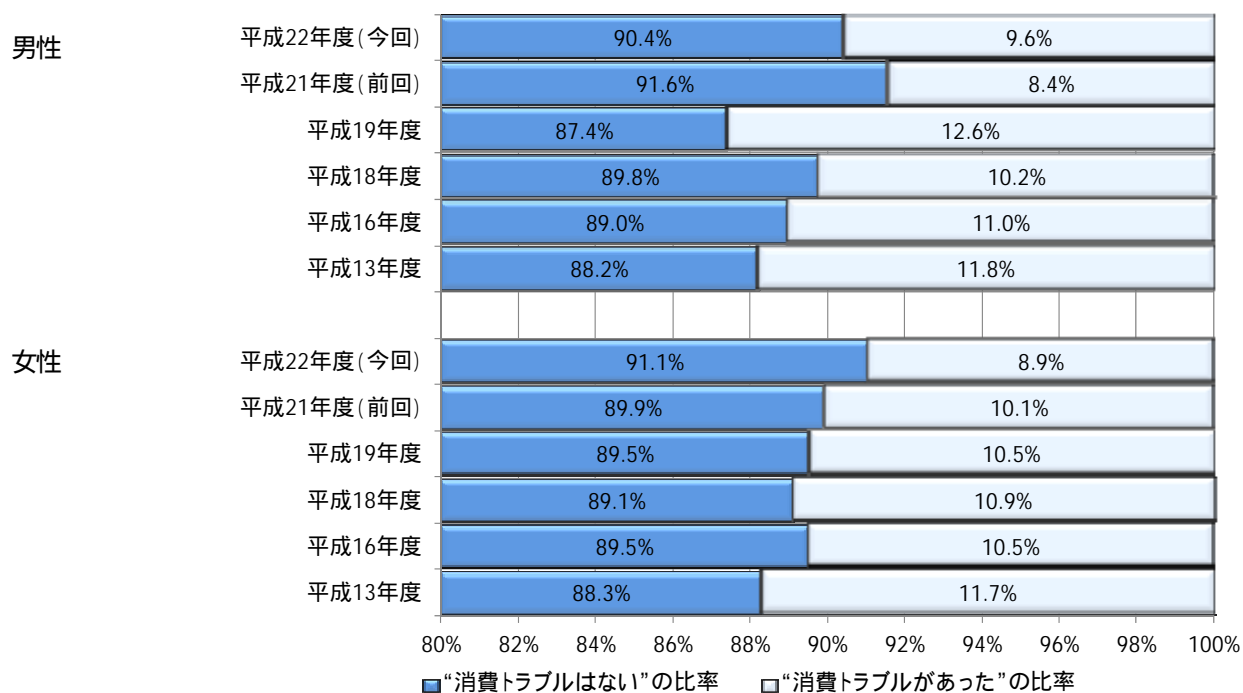


消費者トラブルの内容としては“店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害”が 4.8%、“通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害”(2.1%)となっています。

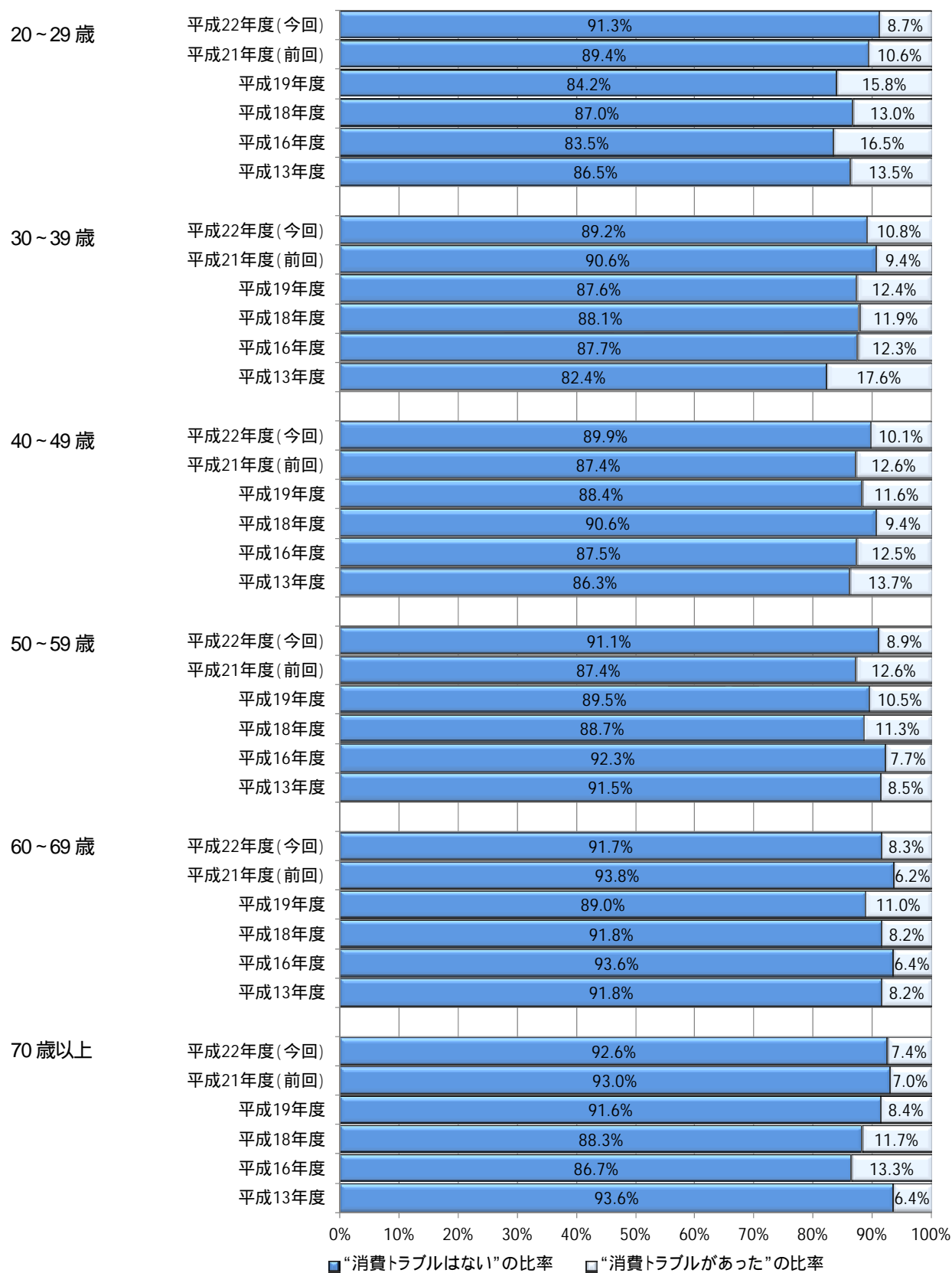
訪問販売による被害は減少傾向にあるものの、店舗やネットショッピングでの被害は一定の割合で発生しているものと思われます。



【消費トラブル×性別】



【消費トラブル×年齢】



第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

目的：快適で便利な賑わいのあるまちに住むことができるようにする
 指標：快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合

(1) 目的

首都圏の近郊都市として発展してきた本市にとっては、都市基盤の強化や商工業の維持発展により快適性や利便性を向上させることや地域の独自性を高め、観光や就労・就学の交流人口を増やすことが重要であると考えます。

(2) 指標

都市機能の強化は、快適性や利便性の向上となり、産業の振興と雇用の確保、観光資源の活用や商圈の拡大等による交流人口の増加は賑わいをもたらすものです。そこで、都市機能の強化により快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合を増加させることを目指します。

(3) 設問

この指標は、「快適・便利・賑わいの4項目の満足度」を組みあわせて聞いています。「地域・態度(評価)」「まちの賑わいや買い物の便」「通勤 通学などの交通の便」「道路、公園、下水道などの都市施設」「特色ある祭りや地域ぐるみのイベント」の4項目

Q17 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次の各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。(それぞれ1つに)

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
イ まちの賑わいや買い物の便	1	2	3	4	5	6
ウ 通勤・通学などの交通の便	1	2	3	4	5	6
キ 道路、公園、下水道などの都市施設	1	2	3	4	5	6
セ 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント	1	2	3	4	5	6

<総合満足度の算出について>

快適・便利・賑わいの4項目の総合満足度については、次のような方法にもとづき算出しています。

- ・Q17 イ、ウ、キ、セの4つの質問のそれぞれについて、選択肢に応じた評価点を付与する。
- ・該当する質問の評価点を合計し、合計点に基づいて総合満足度を判定する。

評価点	判定
「十分満足」 + 2点	+ 5点以上 (十分満足している) + 1 ~ + 4点 (まあまあ満足している) ± 0点 (普通である) - 1 ~ - 4点 (やや不満である) - 5点以下 (きわめて不満である)
「まあまあ満足」 + 1点	
「普通」 ± 0点	
「やや不満」 - 1点	
「きわめて不満」 - 2点	

該当する質問の評価点を合計する

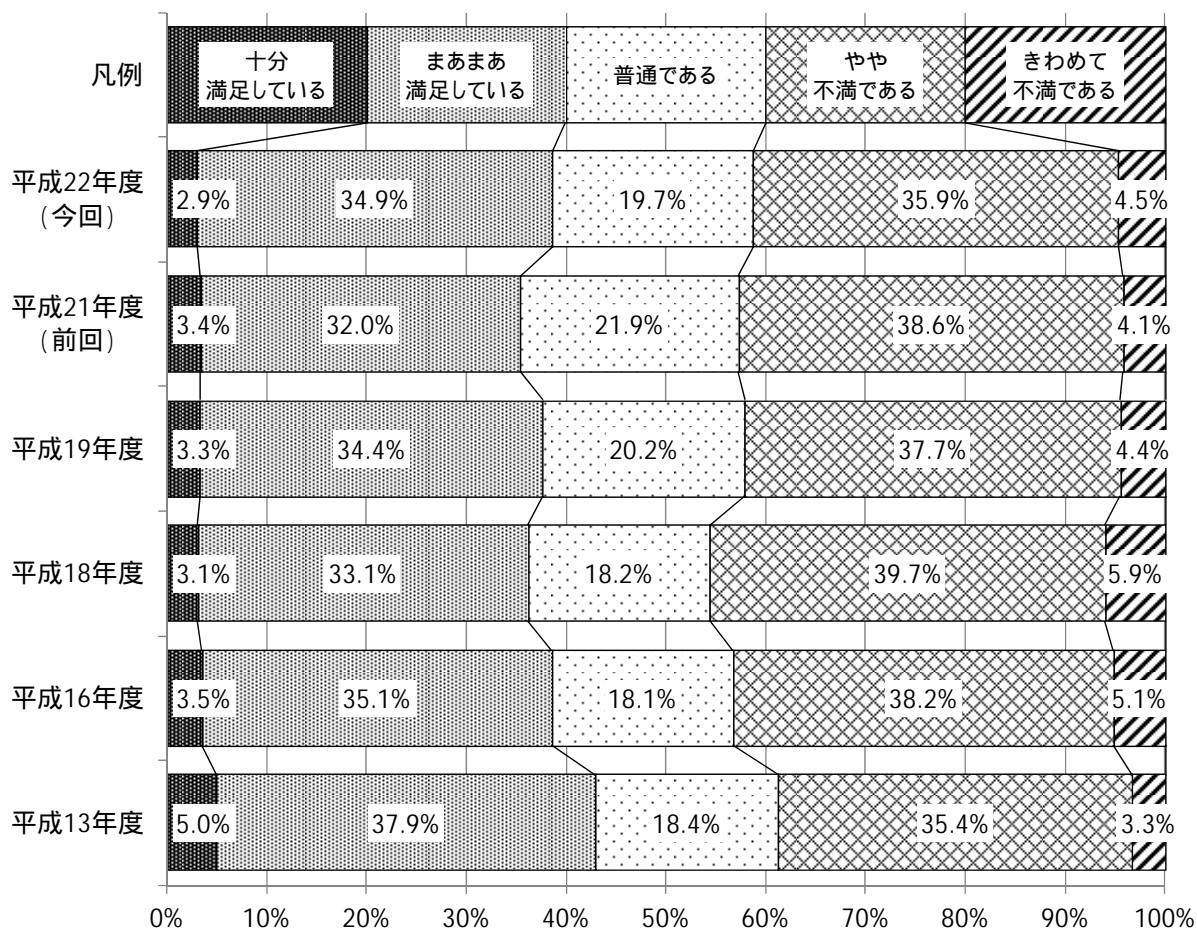
(4) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
十分満足している	5.0%	3.5%	3.1%	3.3%	3.4%	2.9%
まあまあ満足している	37.9%	35.1%	33.1%	34.4%	32.0%	34.9%
計	42.9%	38.6%	36.2%	37.7%	35.4%	37.8%

(5) 指標の分析

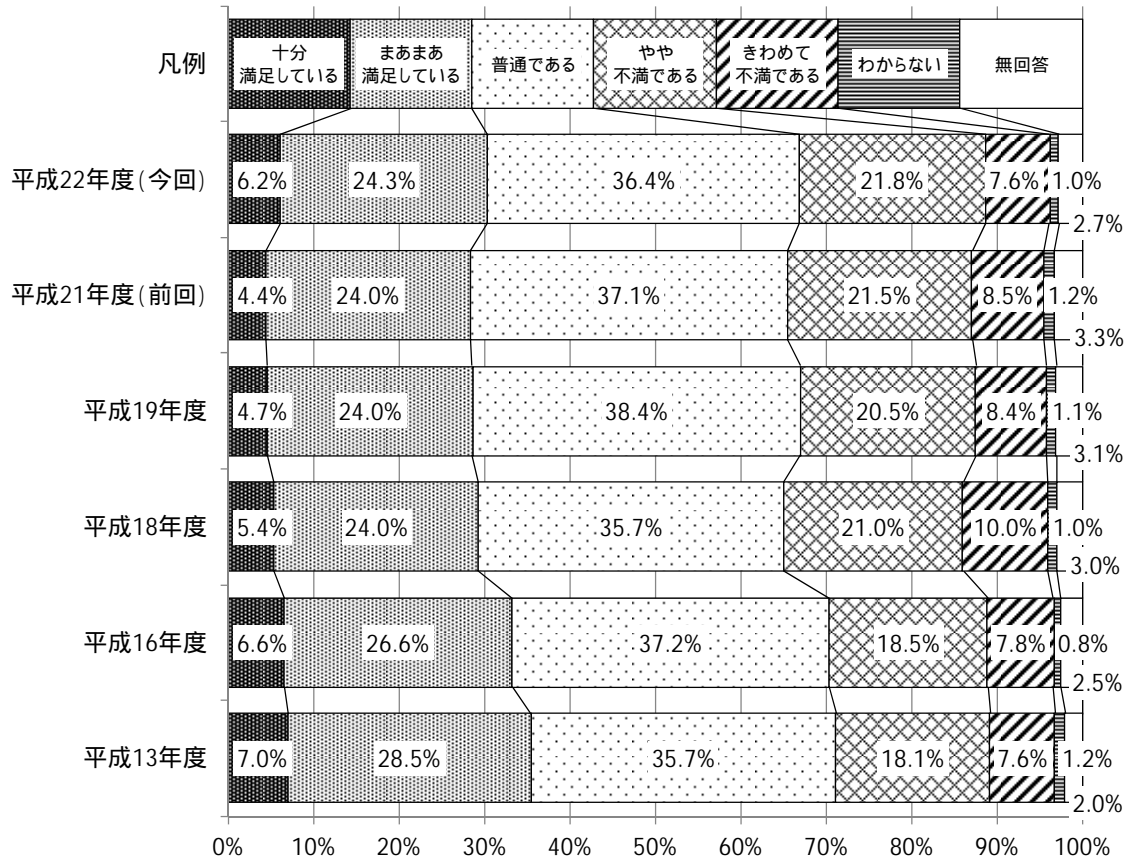
快適・便利・賑わいに対する満足度は高まっています。

快適・便利・賑わいの4項目の総合満足度についてみると、“十分満足している”(2.9%)、“まあまあ満足している”(34.9%)をあわせた満足という人の割合は37.8%で、前回に比べるとやや増えています。反対に“やや不満である”(35.9%)、“きわめて不満である”(4.5%)をあわせた不満層は減少しているものの、まだ不満層が満足を上回っています。

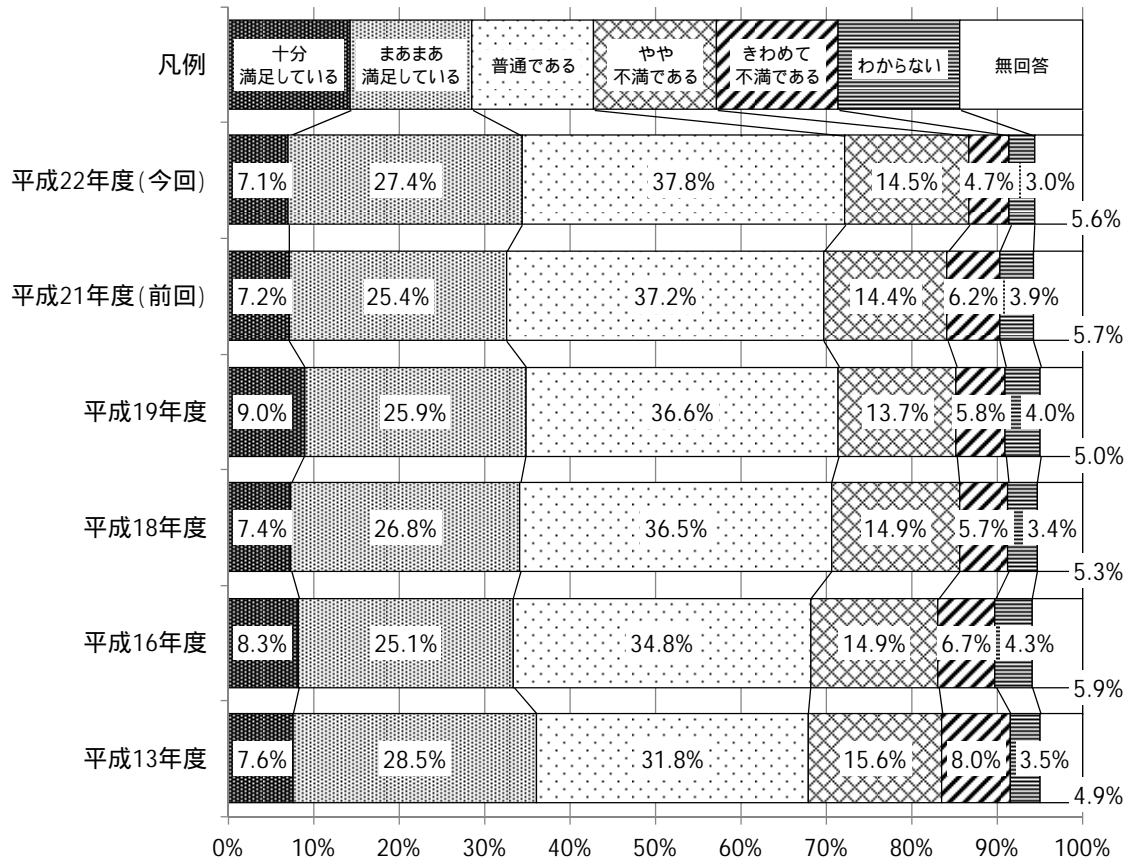


【まちの賑わいや買い物の便】、【通勤、通学などの交通の便】などの利便性に関わる項目の満足度は若干高まっているものの、【道路、公園、下水道などの都市施設】に対する満足度は反対に減少しています。

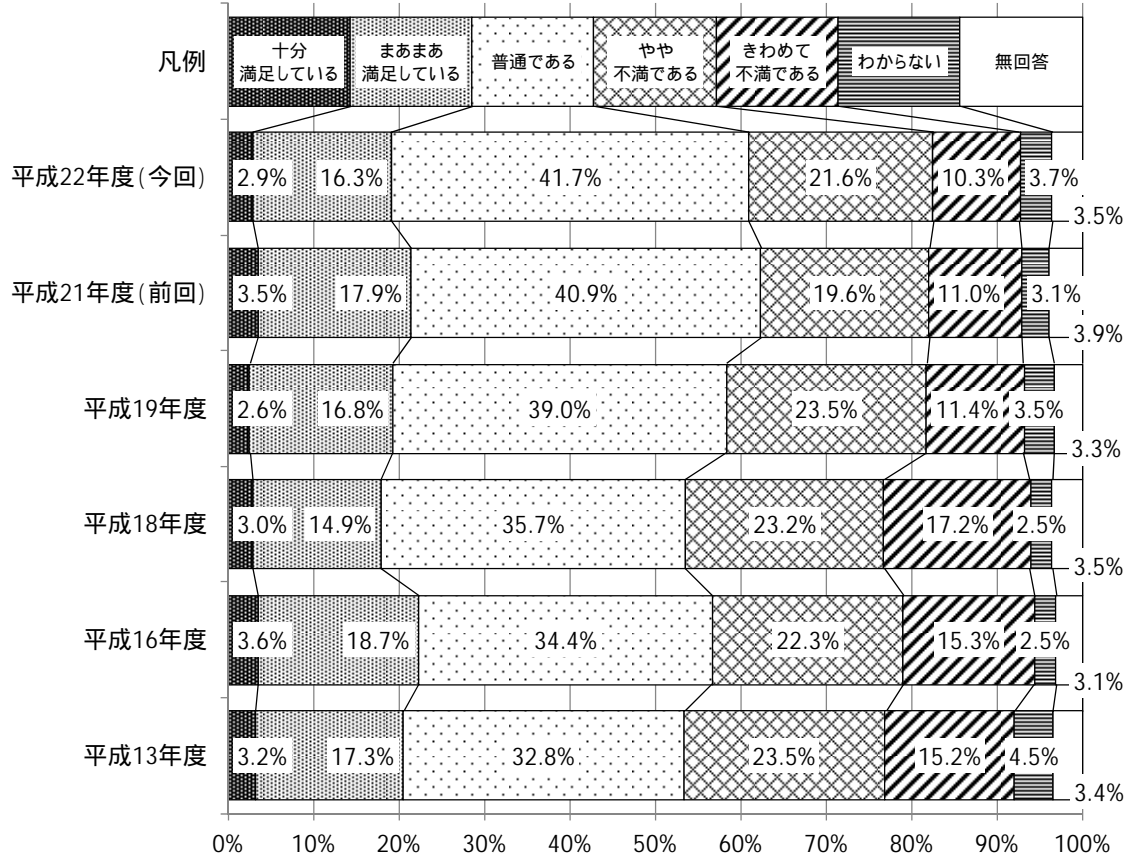
【まちの賑わいや買い物の便】



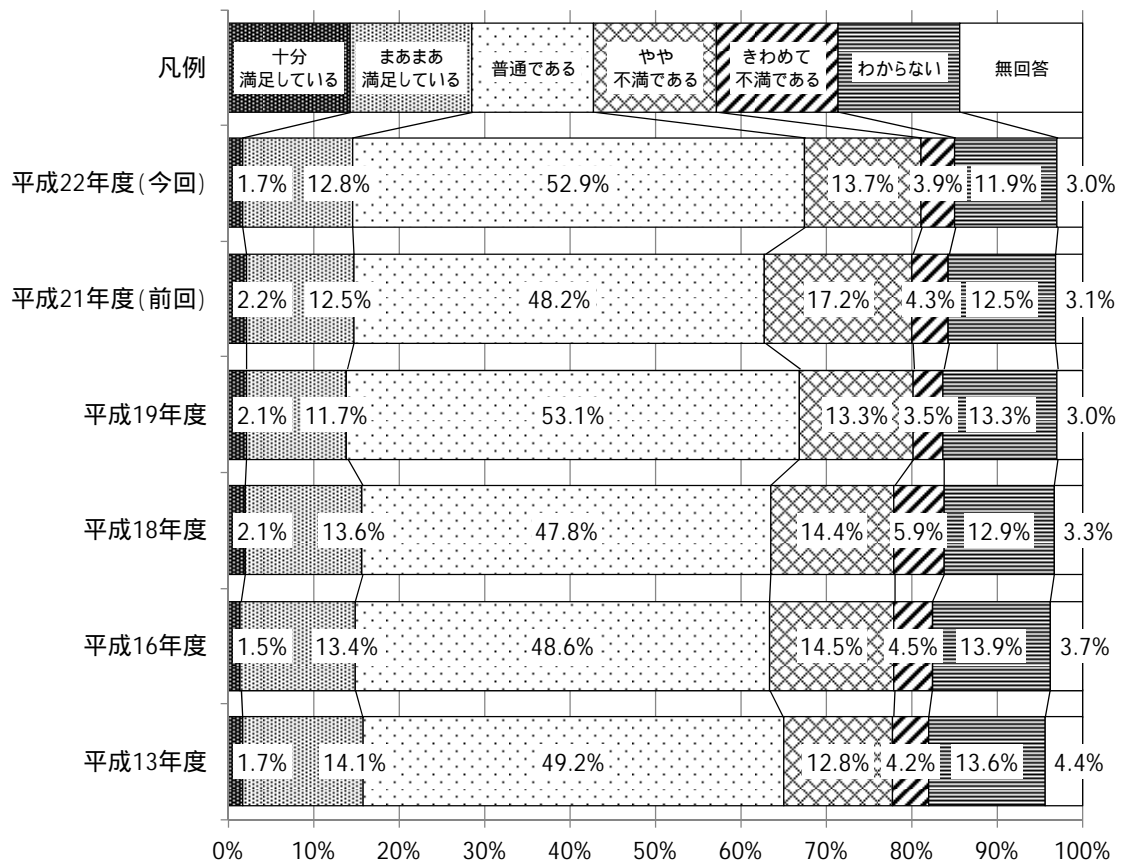
【通勤、通学などの交通の便】



【道路、公園、下水道などの都市施設】



【特色ある祭りや地域ぐるみのイベント】



第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

第2項 都市基盤の整備

目的：いつでも安心して水が使えるようにする
 指標：(水道水に)満足している人の割合

(1) 目的

市民は健康に係る水の安全性について関心が高く、水道は生活を支える基本的要素であり、安全な水をいつでも使えるようにしておくことが重要と考えます。

(2) 指標

水道の質・量・料金は、利用者にとって基本的な要件となっています。これらに満足している人の割合を増えることを目指します。

(3) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「地域・態度(評価)」
 「水道水のおいしさ、安さ」の項目

Q17 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次の各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。(それぞれ1つに)

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ク 水道水のおいしさ、安さ	1	2	3	4	5	6

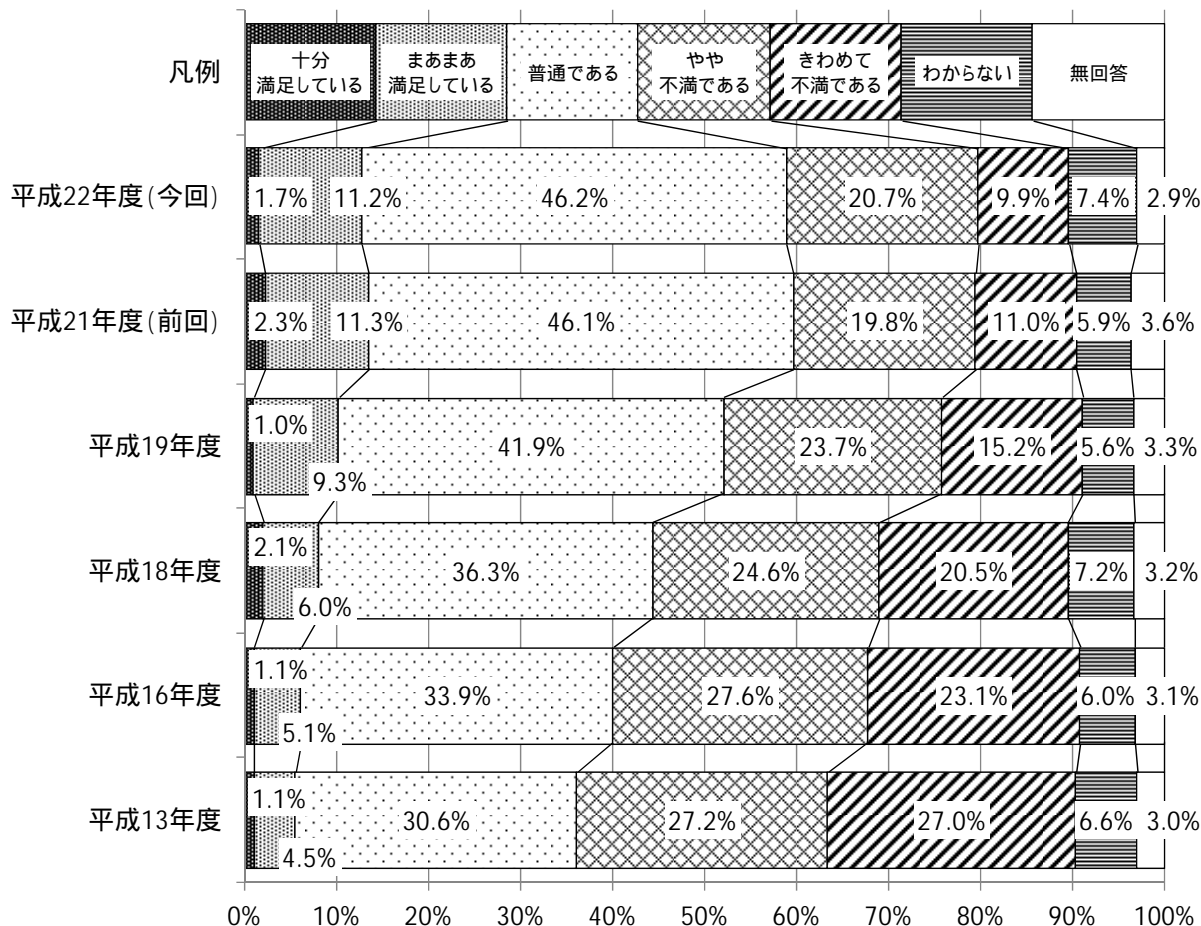
(4) 指標の現状

	平成13年度	平成16年度	平成18年度	平成19年度	平成21年度	平成22年度
十分満足している	1.1%	1.1%	2.1%	1.0%	2.3%	1.7%
まあまあ満足している	4.5%	5.1%	6.0%	9.3%	11.3%	11.2%
計	5.6%	6.2%	8.1%	10.3%	13.6%	12.8%

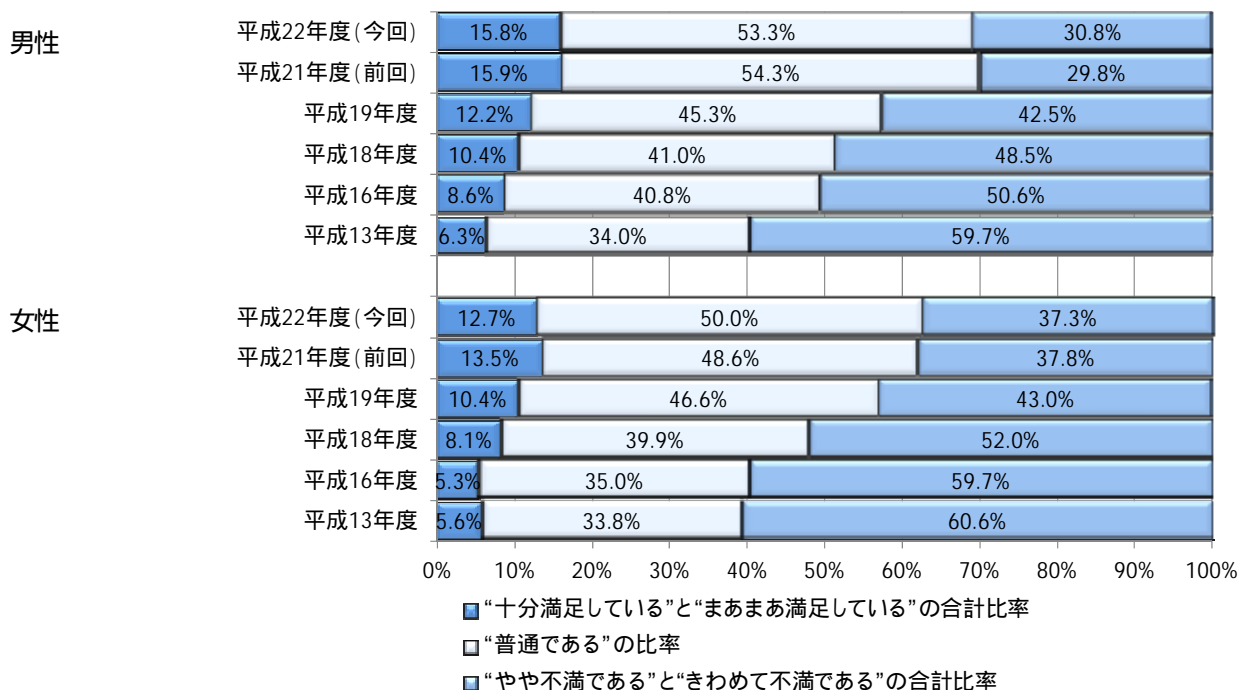
(5) 指標の分析

水道水に対しては1割強が満足と評価しています。

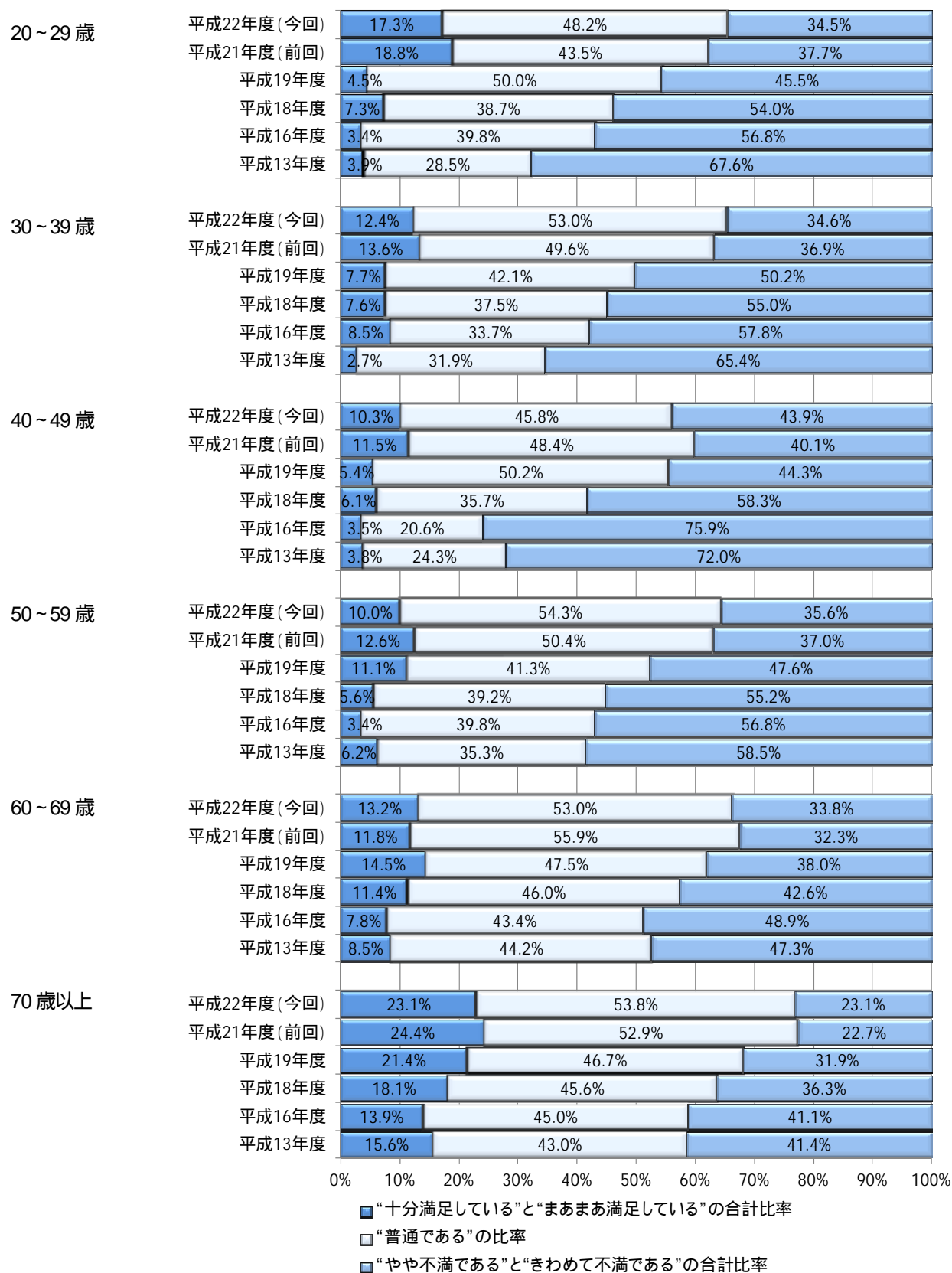
水道水に対する満足度は前回に比べるとやや低くなっているものの、ほぼ同じ傾向を示しており、“十分満足している”(1.7%)、“まあまあ満足している”(11.2%)をあわせると、12.8%が満足と評価しています。



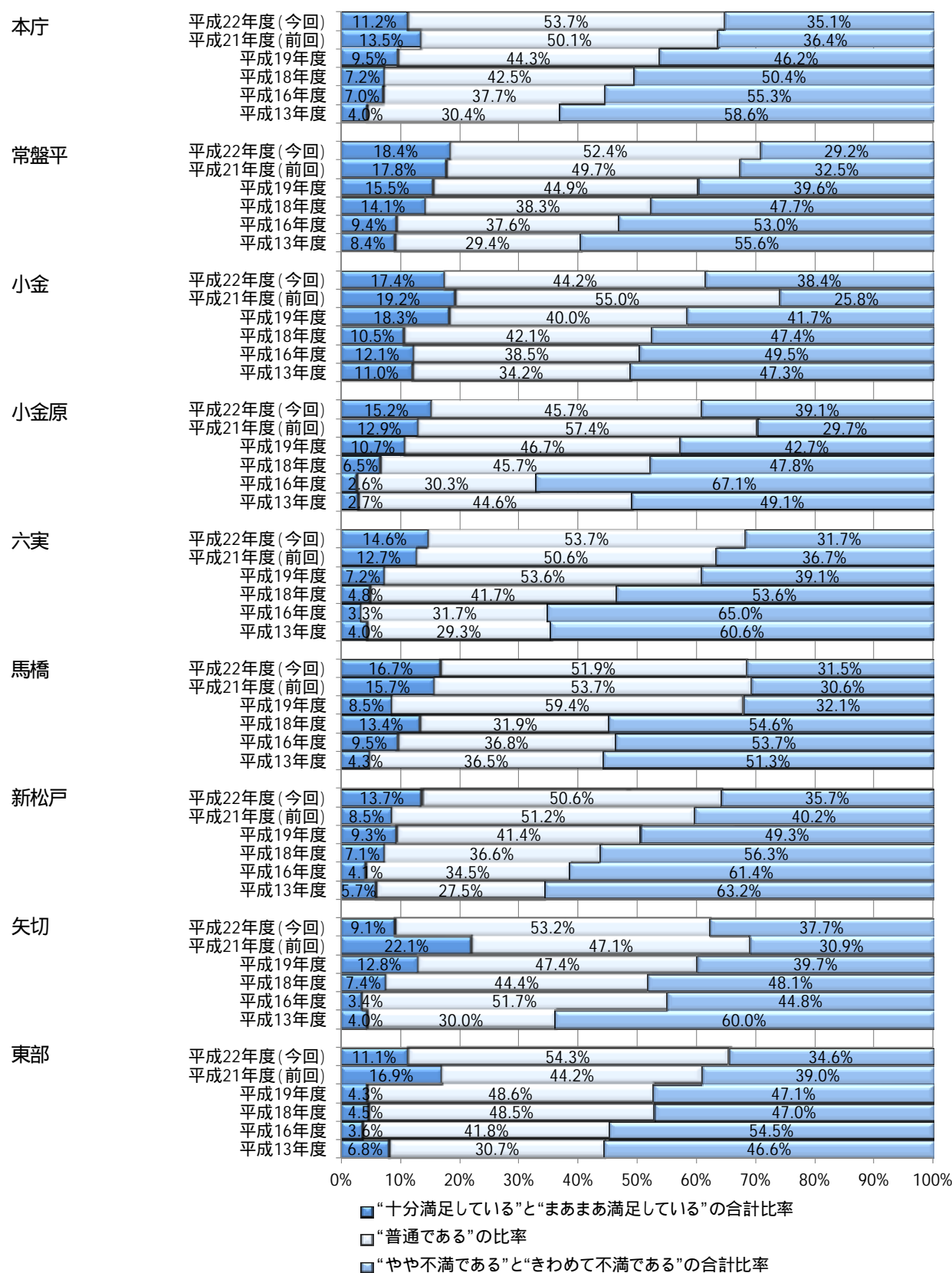
【水道水の満足度×性別】



【水道水の満足度×年齢】



【水道水の満足度×地区】



第6節 都市経営の視点に立った行財政運営

第5項 庁舎および庁舎機能の整備充実

目的：市役所・支所の利便性を向上させる

指標：市役所・支所を不便と感じている人の割合

(1) 目的

市役所や支所は市民サービスの基点であり、その利便性を向上させることが市民サービスの向上に直接影響を与えと考えられます。

(2) 指標

市役所や支所といった市民に身近な施設のハード面における利便性や不便性を調査することで、庁舎機能のうち今後整備すべき優先順位を検証できると思われます。また、市役所や支所といった公的な場所が全てバリアフリーになっていることは市民の役にたつ人のいる場所としては大事なことと思われます。

(3) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・意向」

Q16 あなたは市役所への問合せや、窓口の手続、サービスの利用などの際、市役所や支所などが身近で便利だと感じていますか。(1つに)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 大変便利だと感じている | 4 あまり便利だと感じていない |
| 2 かなり便利だと感じている | 5 ほとんど便利だと感じていない |
| 3 ある程度便利だと感じている | |

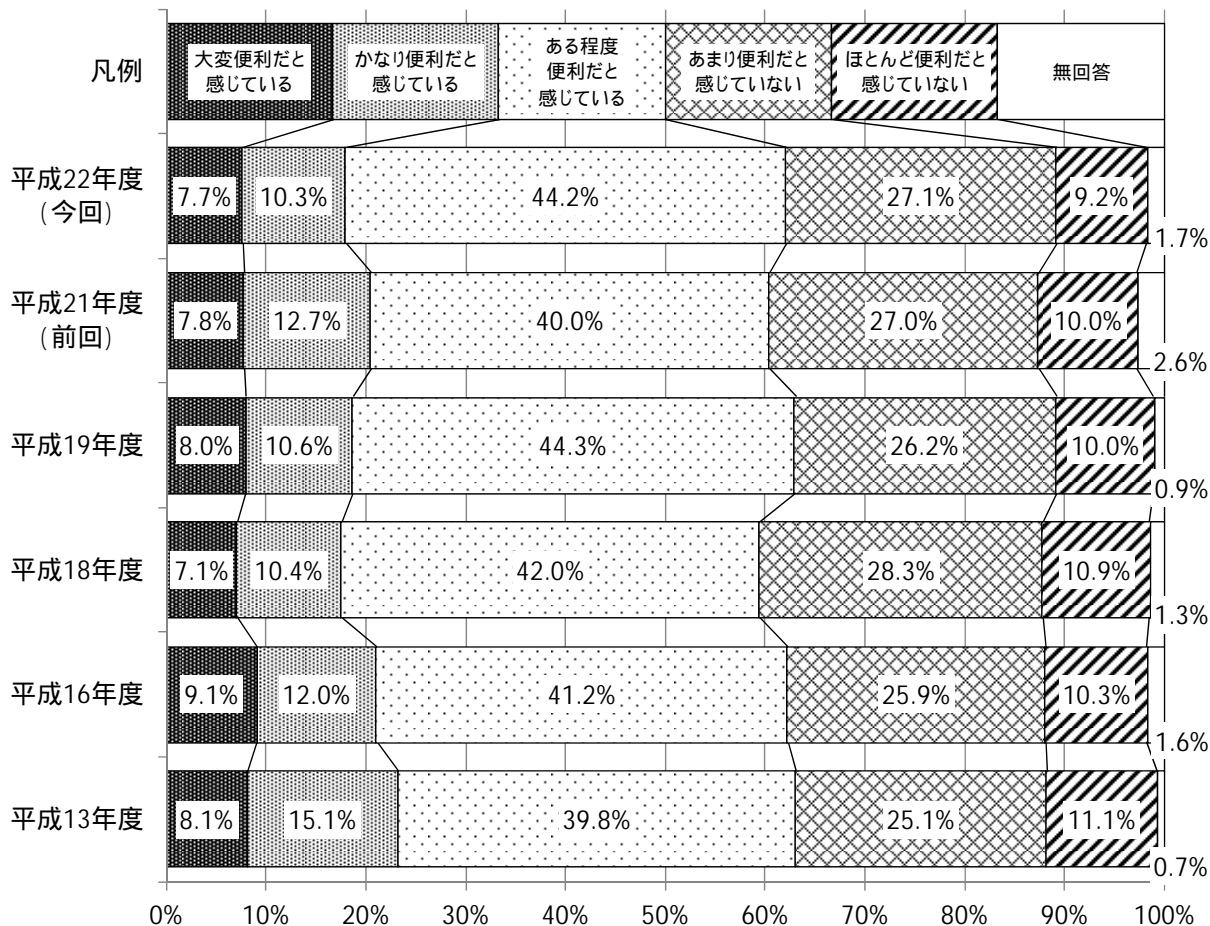
(4) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度
あまり便利だと感じていない	25.1%	25.9%	28.3%	26.2%	27.0%	27.1%
ほとんど便利だと感じていない	11.1%	10.3%	10.9%	10.0%	10.0%	9.2%
計	36.2%	36.2%	39.2%	36.2%	36.9%	36.2%

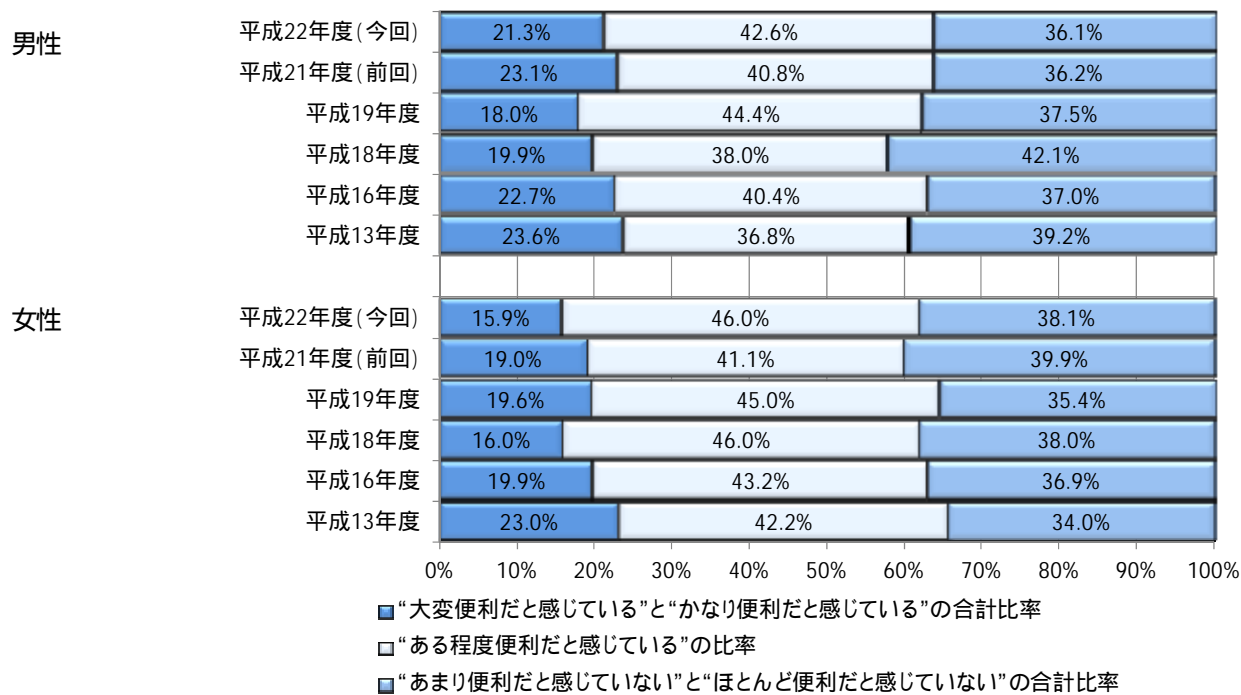
(5) 指標の分析

市役所や支所などの利便性を評価する人が6割を超えています。

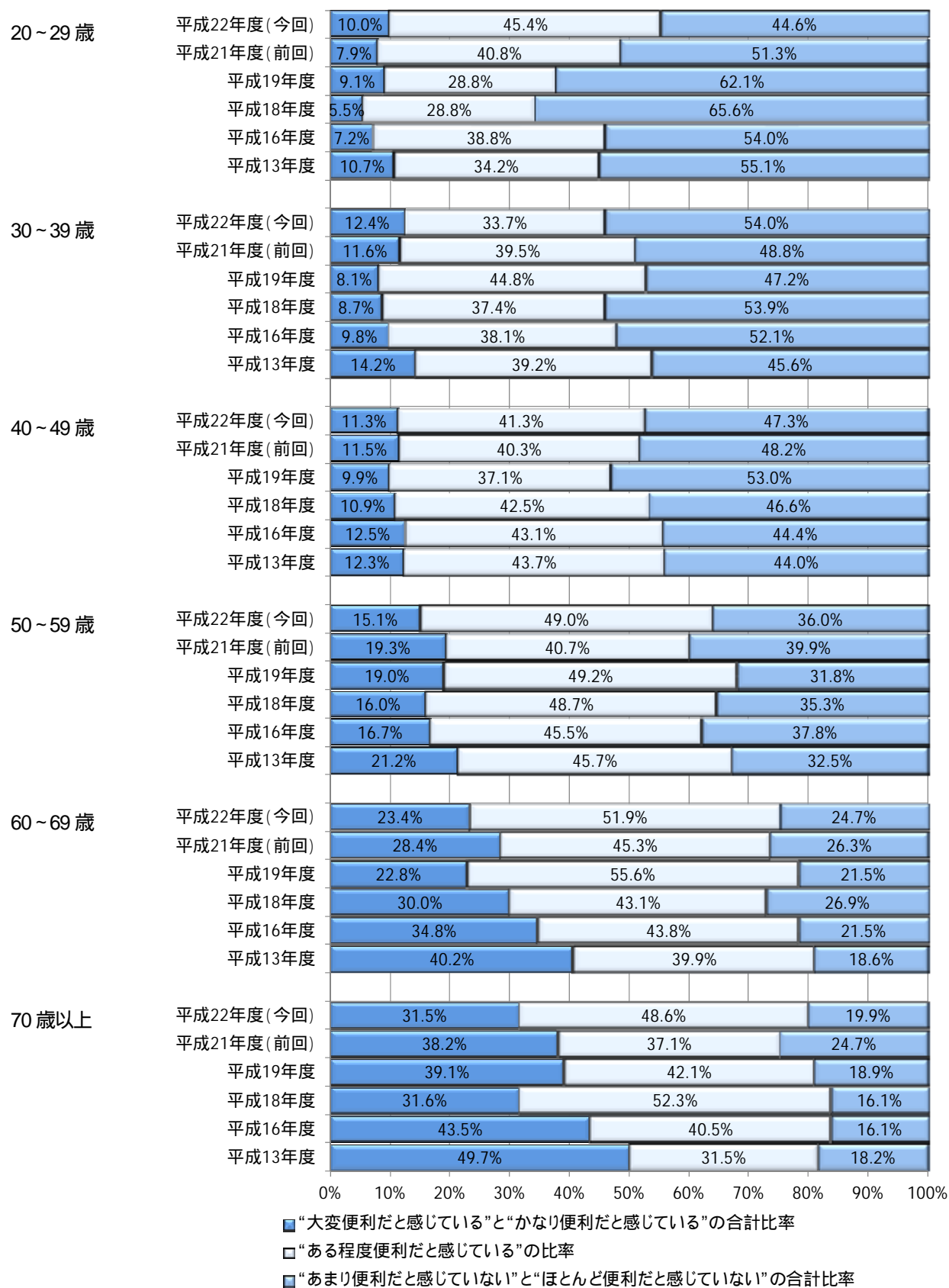
市役所や支所などが身近で便利だと感じているかどうか聞いたところ、“大変便利だと感じている”(7.7%)、“かなり便利だと感じている”(10.3%)“ある程度便利だと感じている(44.2%)”をあわせた便利だと評価する人が6割を超えています。“あまり便利だと感じていない”(27.1%)、“ほとんど便利だと感じていない”(9.2%)をあわせた不便だと評価する人は36.2%となっています。



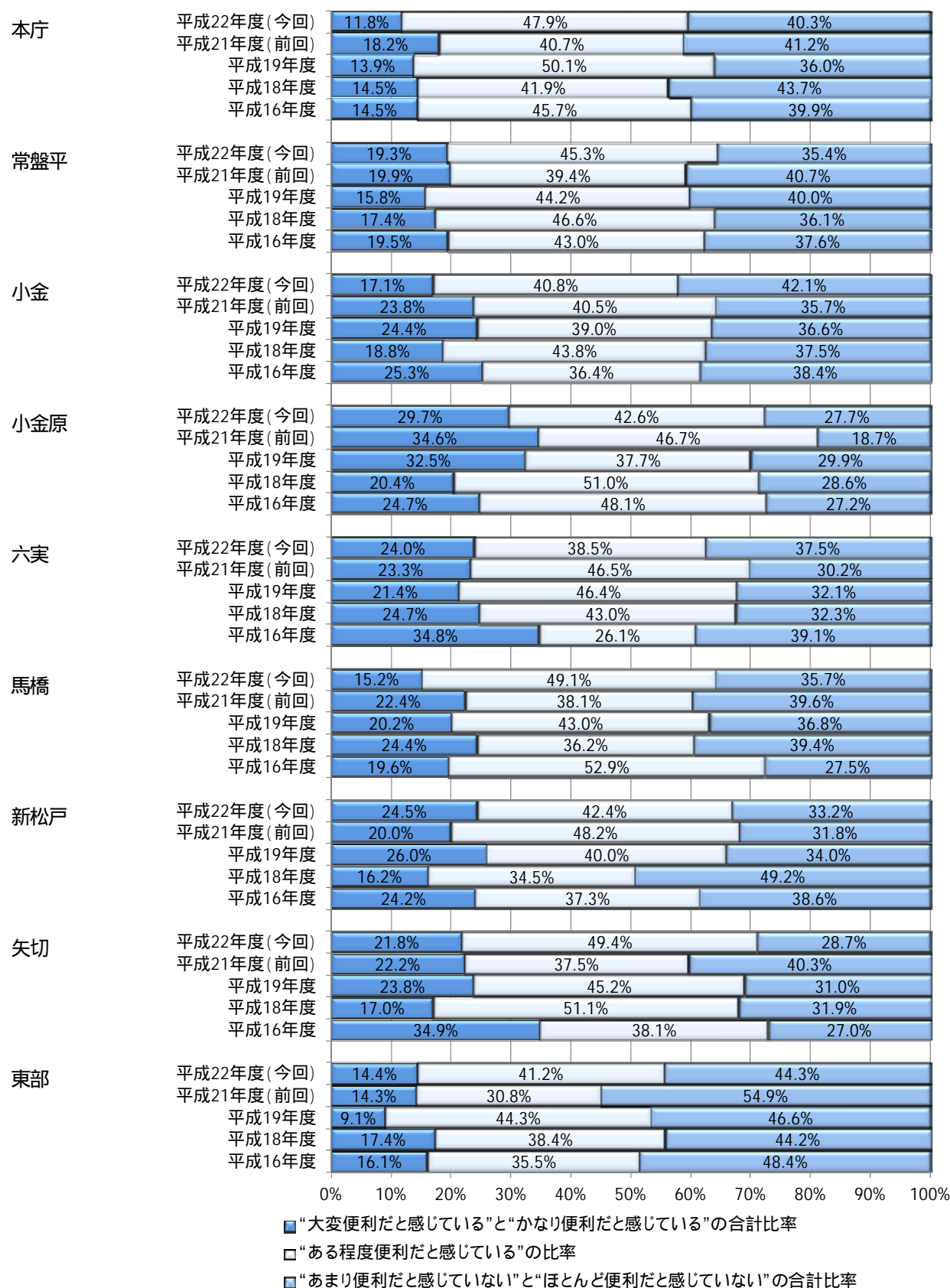
【市役所の利便性×性別】



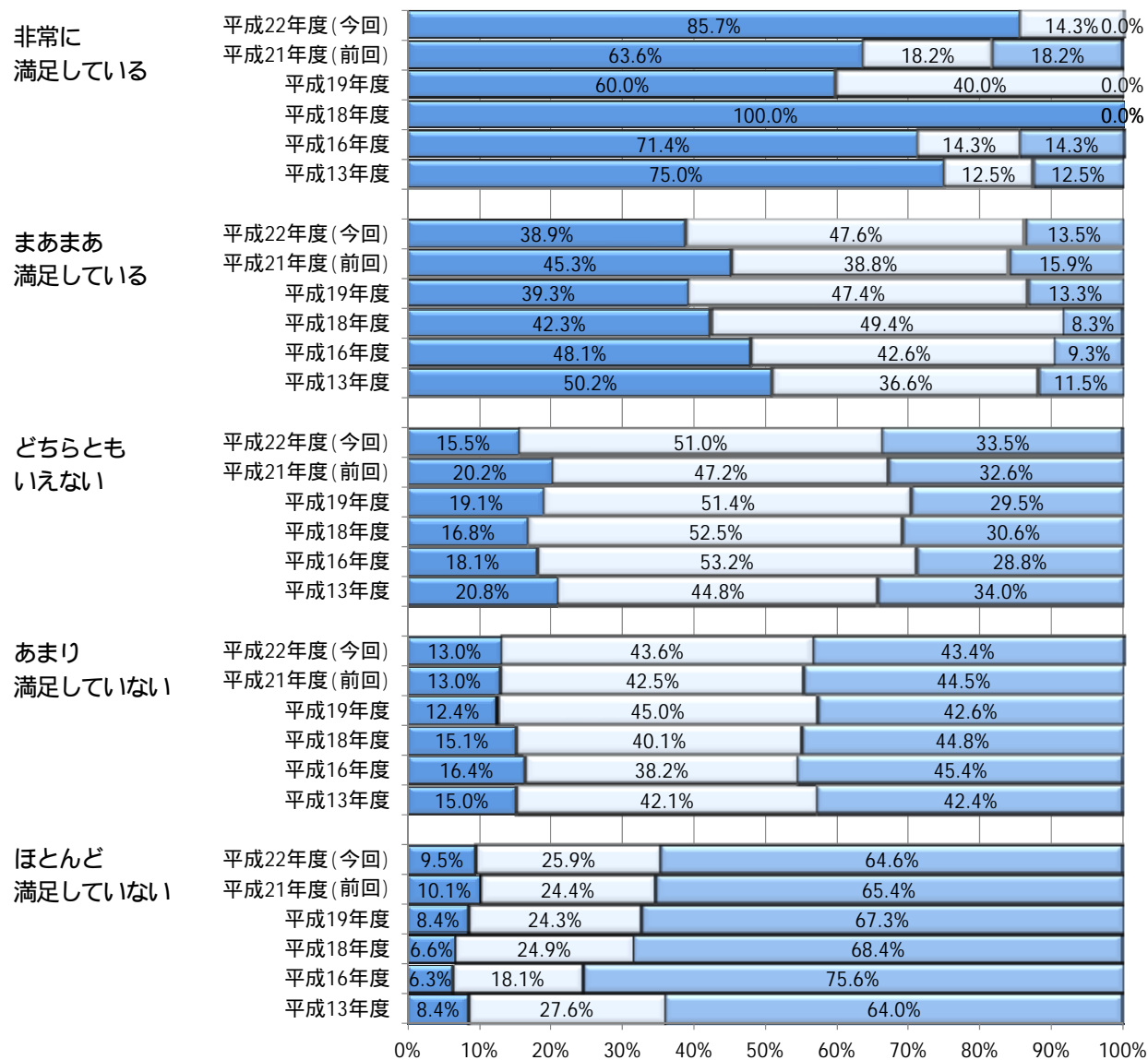
【市役所の利便性×年齢】



【市役所の利便性×地区】



【市役所の利便性×行政サービスの満足度】



- “大変便利だと感じている”と“かなり便利だと感じている”の合計比率
- “ある程度便利だと感じている”の比率
- “あまり便利だと感じていない”と“ほとんど便利だと感じていない”の合計比率

2 平成 22 年度指標値一覧

節	項	主な指標	平成 13 年度	平成 19 年度	平成 22 年度		目指す方向	目標達成状況
			起点値	実績値	実績値	目標値		
1		松戸に住み続けたいと思う人の割合	58.6%	58.2%	61.4%	62.0%	-0.6	
	1	身の周りで人権が守られていると思っている人の割合	42.4%	41.3%	48.1%	42.5%	5.6	
	2	性別による役割固定を支持しない人の割合	43.4%	43.8%	47.2%	45.0%	2.2	
	3	地域活動に参加している人の割合	27.1%	33.9%	30.6%	34.0%	-3.4	
	5	インターネットを利用している人の割合	38.1%	61.3%	68.0%	65.0%	3.0	
2	1	生きがい感をもっている人の割合	80.3%	80.7%	79.1%	82.0%	-2.9	×
	2	本人が健康であると思う人の割合	66.4%	64.3%	65.2%	66.4%	-1.2	×
	3	日常生活(心配事が起きた時を含む)に対する安心感をもつ人の割合	3.6%	4.0%	3.6%	3.6%	0.0	
	4	出産や子育てに不安や心配がない人の割合	89.8%	90.4%	90.6%	91.0%	-0.4	
3		文化・教育に魅力を感じて、いつまでも住み続けたいと思う人の割合	21.3%	19.7%	18.1%	25.0%	-6.9	×
	1	学習活動を行っている人の割合	44.4%	42.2%	39.3%	50.0%	-10.7	×
		学習活動の成果を地域社会で活かしている人の割合	69.4%	66.9%	69.3%	75.0%	-5.7	×
	3	スポーツを行っている人の割合	33.4%	36.0%	36.1%	50.0%	-13.9	
	4	外国籍市民と交流している人の割合	3.6%	3.0%	3.2%	4.5%	-1.3	×
		国際紛争に対する関心を示す人の割合	56.5%	34.5%	30.9%	56.5%	-25.6	×
6	文化・芸術に親しむ人の割合	46.8%	44.2%	47.0%	50.0%	-3.0		
4		安心やゆとりを感じている人の割合	24.6%	25.6%	28.2%	30.0%	-1.8	
	2	緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合	21.2%	22.7%	20.6%	22.0%	-1.4	×
	4	災害に対して自ら対策を講じている人の割合	61.7%	69.0%	80.5%	74.3%	6.2	
	5	商品やサービスの購入時に、トラブルに巻き込まれた人の割合	11.4%	11.0%	8.7%	10.0%	-1.3	
5		快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合	42.9%	37.7%	37.8%	39.0%	-1.2	×
	2	(水道水に)満足している人の割合	5.6%	10.3%	12.8%	-	-	
6	5	市役所・支所を不便と感じている人の割合	36.2%	36.2%	36.2%	36.2%	0.0	

目標達成状況欄の記号は以下の基準による。

- : 平成 22 年度目標値を達成できた
- △ : 平成 22 年度目標値を達成することはできなかったが、起点値の値よりも改善した
- ×
- × : 平成 22 年度目標値を達成できず、起点値の値よりも悪化した

3 松戸市に対する意見・要望（自由記載）

今回の調査における有効回収数 = 1,567 人のうち、自由記載欄に回答があったのは 618 人で、本調査の回答者全体の 39.4%からご意見・要望を頂戴いたしました。

いただいたご意見・要望については、以下の分類(重複分類)によって件数を整理し、延べで、1,043 件に分類しました。

大分類	中分類	小分類	件数	大分類	中分類	小分類	件数	
A 都市基盤	1 公共交通	1 バス	16件	D 保健医療福祉	1 保健医療	1 保健・医療	34件	
		2 電車	5件			2 子どもの医療費	9件	
	2 道路	1 駐車	7件		2 福祉	1 全般	7件	
		2 駐輪	11件			2 障害者	8件	
		3 幹線道路	11件			3 高齢者	28件	
		4 生活道路	19件			4 母子・保育	17件	
		5 歩道	52件	5 児童館		4件		
		6 駅周辺	3件	E 文化・教育	1 教育	1 学校	22件	
	3 景観	11件	2 生涯学習		6件			
	4 上下水道	16件	2 文化		1 全般	6件		
	5 公園	26件		2 施設	4件			
6 みどり	14件	3 図書館		23件				
7 住宅	11件	3 スポーツ施設	8件	F 公共施設			15件	
8 防災	18件	G 地域活動	1 コミュニティ				5件	
9 防犯	38件		2 ボランティア			5件		
10 市街地整備	1 環境整備	6件	H 市政	1 将来像			25件	
	2 駅前整備	47件		2 行政全般			60件	
11 公共空間の美化	8件			3 税金・年金・各種保険等			64件	
B 環境	1 自然	5件		4 広報・情報提供			34件	
		2 公害		1 河川浄化	3件	5 職員の態度・待遇		
	2 対策			8件	6 市議会・議員			19件
	3 処理	1 ごみ		29件	7 その他			23件
		2 リサイクル	1件	I その他	1 放射能の問題			56件
3 清掃		2件	2 市立病院の移転問題				91件	
1 駅前商店街	4件		3 その他				21件	
C 産業	2 その他	35件		回答分類件数（回答者数 = 618）			1,043件	

A：都市基盤

A-1：公共交通

A-1-1：バス

バスが市内をもっとくまなく走っていると現在は渋滞が常に発生している箇所も、多少は空くのではないのでしょうか。(男性/35～39歳/常盤平)

自宅から駅までの距離が長い(約2Km)。バスのとおれる道路があっても運行してない為、病院に行くにも非常にこまっています。高齢者になってくると不安になります。(女性/70～74歳/馬橋)

最近年を取って感じる事は、車の免許のない者にとって、駅や病院・支所...など小回りの利くマイクロバスなど料金も安く、1時間に数本あると、年寄や子連れママに優しい町になるのでは...と考えます。一部分だけでなく、歩いて行ける緑の公園をもっと作って欲しい。(女性/60～64歳/常盤平)

羽田空港へ出るのが不便すぎる。柏や西船橋からはバスがあるのに、松戸からはない。(男性/30～34歳/常盤平)

小回りのきく、ミニバスなど、走らせて下さい。(女性/60～64歳/小金原)

新松戸から南流山までバスを通して欲しい(つくばエクスプレス利用者の為)。(女性/25～29歳/新松戸)

私の住んでいる地域は、年齢の高い人が多いです。家族の誰れかが車の運転が出来ればよいですが、誰れもないとすると、買い物や病院通りなどはとても不便に思います。ワンコインで乗れる小さなバスが地域内を走っていてくれたら便利だと思います。(女性/60～64歳/小金原)

松戸駅～松戸市役所～北松戸間のバスの本数を増やしてもらいたい。(女性/25～29歳/本庁)

A-1-2：電車

新松戸駅に快速電車がとまるようにして頂きたいです。(男性/65～69歳/小金)

松戸駅に総武線をつなげる様な線を増やして欲しいのと、デパートを駅に、地下通路つくるとか、人が集まりやすい便利な松戸にすると消費も増えるのでは...?(女性/55～59歳/本庁)

JR武蔵野線、常盤線各駅の本数が少なすぎる。(男性/30～34歳/常盤平)

北総線の値下げに尽力して欲しい。交通(道路網)をいち早く便利にして欲しい。(女性/30～34歳/東部)

A-2：道路

A-2-1：駐車

公共施設に無料の駐車場がない。(女性/50～54歳/矢切)

駐車場をたくさん作るべきだ。そして取締りもしくは注意をやるべきだ。(女性/35～39歳/常盤平)

団地内の青空駐車は、市や行政から許可を得ているものなののでしょうか?通行に大変気をつかいます。(女性/20～24歳/常盤平)

市役所駐車場の拡張(立体駐車場etc)。(男性/60～64歳/常盤平)

税務署近辺に駐車場が欲しい(女性/50～54歳/東部)

A-2-2：駐輪

八柱駅をよく利用しますが、放置自転車が駅前ロータリーの周りに数多く、大変迷惑している。駐輪場を増やしたり、監視員を置くなどの対策をとってもらいたい。(男性/45～49歳/本庁)

松戸駅周辺に無料の自転車置場を作ってほしい。(男性/40～44歳/本庁)

駐輪場の使用料金が他の市に比べて高い。4人で1ヶ月6,000円は高いと思う。(男性/60～64歳/小金)

自転車置場が少ない。(女性/25～29歳/馬橋)

秋山駅前の放置自転車がまた増えているので、撤去するなり、駅を使う方のジャマになるのでなんとかしてほしい。(男性/35～39歳/東部)

新松戸の駅前に、定期的駐輪場が欲しい。(女性/25～29歳/新松戸)

駐輪場の空きも順番待ちで、徒歩が辛い。(女性/25～29歳/本庁)

A-2-3：幹線道路

古ヶ崎五差路、陣ヶ前交差点の交通渋滞をなんとかしてほしい。(男性/35～39歳/本庁)

松戸市中心部等慢性的な渋滞の解消のため、道路の拡張や歩道の整備をしてほしい。(男性/25～29歳/東部)
日大バス通り、戸田建設バス停あたり。大型トラックが通ると家の中が振動で家の中亀裂だらけです。1日も早く工事して下さい。お願いします。(女性/70～74歳/本庁)
松戸の十字路、五差路の信号機の使い方、渋滞しない様にしてほしい。(女性/45～49歳/本庁)
流山街道から駅へ曲がる信号に、右折信号を付けてほしい。(千葉興銀の所)渋滞の原因にもなるし、赤になっても無理に右折する事が多くてこわい。(女性/30～34歳/本庁)
松戸市だけの問題ではないと思うのですが、市川駅～松戸駅間のバス通りの整備をすすめてもらいたいです。道幅がせまいので、右折車、バス、緊急車両等により、交通がスムーズになってない事もあると思います。又、本来車道を通るはずの自転車が、歩道を通行するという事で、歩行者が安全に通行できない場面も多々あります。危険を予知しての対策を考えてほしいと思います。(男性/50～54歳/矢切)

A-2-4：生活道路

松戸新田では、市道を私物化する家が多く見受けられる。ぜひぜひ調査を！(女性/80歳以上/本庁)
自転車を使うことが多いので、走りやすい道路整備をお願いしたいです。(女性/40～44歳/六実)
その他、老人を含めて自転車を利用する人が大変多いが、本人、周囲を含めて大変危険を感じる。特に携帯電話をしながらの運転は論外。自転車利用者のマナー向上、道路の整備を市に要望する。(男性/65～69歳/小金)
道路の舗装状態が不適切だと思う場所が多々あります。道路を掘り起こして工事をした後、掘った部分だけアスファルトを敷き直しているようなので、道路に段差ができてデコボコしている状態をよく見ます。車で通る時、振動が大きく、身体がガタガタゆれるのが気になります。見た目もキレイではないと思います。東京に居た時は、そんな事感じませんでしたのに、松戸に引っ越して来てからはずっと“道が悪い”のが気になっています。でも、東京よりも新鮮な野菜や魚が豊富な方には満足しています。(女性/45～49歳/小金)
松戸市に相談もさせて頂いているが、近隣の市道が抜け道になってしまい、朝を中心に交通量が多く、とても危険。(この道は通学路です)生まれ育った市川市と比べて、道の広さや区画整理などは松戸市の方が進んでいると思うが、商業施設の充実や、毎日のゴミ処理に関しては遅れている感が否めない。都心に近い松戸市として、市川市や柏市に負けない住環境づくりに期待したいです。(男性/30～34歳/矢切)
回りの市と較べ道路の巾が広いので、車で生活している者としては走りやすい。(男性/45～49歳/馬橋)
家の近くは交通量が多いのに、信号が少ないので不安です。(男性/35～39歳/本庁)
東京近く電車等の便はそこそこ良いと思うが、車の場合はかなり利便性が悪い。道がせまく、歩道も無いに等しい。幹線道路も多く危ない。車道も右折レーンなど効果的に作って欲しいです。(男性/35～39歳/常盤平)
松戸市内の道路は、流山市や柏市と比べると、かなり悪いと感じられる。穴があいているわけではないが、わだちがあり過ぎかと思う。(男性/35～39歳/馬橋)
中金杉周辺の道路標識等が古くて見にくい！小学校通学路がせますぎる！道路の凸凹が多い！(男性/35～39歳/小金)
起伏が多いのに、道路整備にも恵まれた市だと思います。(女性/60～64歳/常盤平)

A-2-5：歩道

歩道で段差があり、非常に歩行が難しい。雪が降ったり、凍結した場合に倒れるので、歩道の整備をお願いします。(男性/75～79歳/矢切)
国道沿いの歩道がひじょうにせまいです。歩道沿いの側溝のフタが隆起しており、ベビーカーが転倒しそうになった事が多々あります。(女性/30～34歳/矢切)
松戸 - 三郷緑有料道路に行く所(消防署の前)の歩道にある植込みの剪定をよくやってほしい。他県から入ってくる人が見てみっともないと思う。松戸市のイメージが悪くなる。(男性/35～39歳/本庁)
私の住んでいるマンション周辺は、道路の整備はきちんとした通学路を確保するまえに、どんどんマンションだけ増え続け、その結果、人も増えたが、商業施設がなかったり、小さい子供を育てるのにあまりおすすめできません。旧さくらだの交差点は特になんとかしてほしいです。右折レーン、左折レーンがないため、土日は車がつまっています。横断歩道も、もう少し小学生が安全に通学できるようになればいいと思います。(女性/35～39歳/本庁)
公共交通機関の通勤、通学の補助など、他の市町村に先がけて行なったりしてみてもどうでしょう。しかし、松戸市はとても住みやすい場所ですので、当分は住んでいたいと思っています。どうぞよろしくをお願いします。(男性/35～39歳/常盤平)
小さい子供がいるので、全ての側溝にフタをしてほしい。(女性/30～34歳/本庁)
松戸に引越してきて3年目、松戸はとにかく子育てがしにくいと常日頃から感じています。駅前には子供を連れて歩くにはごちゃごちゃすぎて、移動が大変。西口にはエレベーターも無い。(女性/25～29歳/矢切)
自転車が安全に走れるような道路整備をしていただきたい。(女性/65～69歳/本庁)
江戸川をサイクリングコースなどもっと整備してもらいたい。また道の駅を作ってください。手賀沼のように。(男性/45～49歳/本庁)
障害者に対する道路の整備をよくして、段さが多い(車いすなど)のは良くない。(女性/60～64歳/小金)
馬橋駅～バス停までの道は狭いので、事故の危険性も増えると思う。もう少し何とかできるように市で動いていただけるとありがたいです。(女性/20～24歳/馬橋)
歩道の整備をもっと欲しい。(男性/35～39歳/馬橋)

歩道がせまくて自転車が大変こわい。(女性/80歳以上/本庁)

歩道が無く、危険である。(男性/60~64歳/常盤平)

歩行中の90%以上が左側を歩く。人は右の原則はどこへ行ったのか？小学生の100%が左側を歩く。ぶつかりそうになると、こちらに非が有る様な顔で見上げる。せめて市立小学校で人は右、車は左の原則を教えて欲しい。自転車のマナーの悪さは驚くばかり。(スピードの出し過ぎ、違反駐輪、等々)、高校生などは駅まで歩くべし。(男性/65~69歳/六実)

歩道の水たまりが多い。歩行者が歩道を歩けない。6号線から一中へ向う道。(男性/60~64歳/本庁)

身障者の手続きは、本庁に来庁しなくてもよいように全てしてもらいたい。行きにくい。街の歩道、段差なくするためなんだろうが、左右に傾斜がある所が多く、車イス走行には大変危険を感じます。改善を。(女性/35~39歳/小金)

高齢になったのに、支所はとおくなり、市立病院はとおくなり、高齢者にとってあまり住み良い所ではなくなりました。買物の時、道路はでこぼこで歩きにくいし、せまい道路でも車がスピードを出して、歩くのにたいへんです。(女性/65~69歳/馬橋)

6号線の信号無視など、自転車、自動車によるハット・ヒヤットを多数目にする。自転車の無灯火もひどすぎると思う。(松戸市に対する意見では古いかもしれないが)(男性/55~59歳/馬橋)

自転車用道路の整備を少しづつでよいからお願いします。自転車に乗っている人のマナーが悪いのも、自転車専用道路がないことが大きな一因だと思います。(女性/50~54歳/小金)

子供、老人の交通事故に対し、安全対策強化をお願いします。(女性/55~59歳/本庁)

自転車のマナーを徹底してほしい。(大人も子供も含めて、警察とタッグをくんで下さい。特にスピードと無灯火を取締って下さい。)(女性/70~74歳/小金)

通学路の歩道の狭さ等もこれから子育てすることを考えると、心配な点があります。(女性/30~34歳/六実)

流山街道の歩道など、自転車、毎日駆込細くデコボコで。友人がびっくり、雑草は伸び放題。私はとてもはずかしいです。道路を車道だけでなく、整備してほしいです。(女性/65~69歳/本庁)

生徒さんの通行が多く通りづらいので、左右中央線を入れる等、何か対策をしてほしい！(女性/45~49歳/本庁)

歩車分離信号で...歩行者が青になった瞬間、最後の車がギリギリ通ってきます。更に青信号が短い為、大人も子供も急いで渡ります。(松戸市が警察か？管轄が分かりませんが、改善して頂けたら嬉しいです。)(女性/35~39歳/小金原)

側溝はすべてふたをしてほしい。(男性/40~44歳/六実)

県道180号沿いの秋山駅近くの歩道が汚ない。ずっと工事中みたいになっている。大橋の交差点にある中古車屋は歩道に車を止めているが、問題ないのか？(男性/30~34歳/東部)

松戸寺社前の坂川側道の横断歩道を作る事。(男性/55~59歳/本庁)

私が松戸に住んで40年。35年前に歩道を作っていただきたく、陳情表を要請しましたが、未だに白線、車の台数が増えて、朝学童と歩く時(とくに雨の時傘をさすので)とてもキケンです。そして(横断歩道)があると渡りやすくなると思います。家の前のゴルフ場の植木の手入が悪く、南風が吹くと道路一面、枯葉で一人で掃除をするのがとても大変です。(女性/60~64歳/常盤平)

最近マンション廻りの道路では、バリアフリー化がなされて、妻(視覚障害2級)には助かっている。点字ブロック上を歩行中や道路端を歩行中に、背後から追突(幼児)、急に方向転換(大人女性)で転倒。前者は2週間、後者では2ヶ月の治療を要した。幸い骨折等、高齢者にとって重度の障害に至らなかったが、「マナーが悪いから余程注意に歩かない」と健康者が一言で片付けられる問題ではなさそうで、何か良い方策はないか。近くの坂川を渡る橋(水琴橋)に段差の低い階段(道巾2/3)、スロープ部分1/3、両脇手摺付(最近施工)は、バリアフリー化で感謝しているが、スロープ部分が狭く、若い母親がベビーカーが脱輪しないか慎重に通行している。スロープ部分を広くして、高齢者、乳幼児の歩行にも使い勝手の良いものに改善して貰いたい。又これと隣接する歩道(後施工された40m位の物)も、最近は特に車輛通行量も多く、路駐も再三見受けられるので、事故の未然防止を考慮すると是非、ベビーカーの使用が可能にしていきたい。(男性/70~74歳/新松戸)

歩道整備をしてほしい。以前住んでいた所では、視覚障がいの方や杖をついた人も歩きやすいように配慮されていたり、十分なスペースもあったのに、松戸は幅も狭く、地面もガタガタで歩き辛い。(女性/30~34歳/常盤平)

歩道の修理のおねがい！！金ヶ作方面から五香駅東口に行く道路(鎌ヶ谷松戸線)の歩道がせまいうえに、かなりでこぼこしていて段差も多く、かなりキケンです。(前に市の方に修理をおねがいはしたのですが、県道だとのことで、ダメでした)常盤平地区と比べるとかなり段差があり、なぜこんなに違うのかと県道だからというだけで、直せないのはおかしいと思います！！市の方から県に補修してもらうように要望をしていただいけませんか。よろしくおねがい致します！！(女性/70~74歳/常盤平)

3月11日の地震の日、東京から歩いて帰りました。江戸川を渡る6号の橋は自転車と歩行者が混在してちょっと危なかったです。(男性/35~39歳/本庁)

通学路に危険な場所が多数あり、早急に歩道やガードレールの設置を。(男性/40~44歳/東部)

市川-松戸線は、三郷開発により、トラックの交通量が大幅にふえ、大変危険です。諸事情はあると思いますが、市から国へのお願いをしていただけないでしょうか。よろしくおねがい致します。(女性/45~49歳/矢切)

携帯電話の普及により歩行者、自転車のマナーが悪い。自転車対歩行者の事故のもとです。広報などで注意を呼び掛けて下さい。(男性/50~54歳/常盤平)

家やマンションが沢山建っていて、子供は増えていますが、私が住んでいる周りの通学路は、ベビーカーが押しずらく、舗装がされていない為、ベビーカーの足が2本も折れてしまいました。(秋山駅~高塚十字路まで)近くの公園にはホームレスがいるし、街灯も少なく、子供を育てにくい気がしています。秋山駅周辺の通学路の歩道を歩いてみて下さい。安全に学校に通わせたいのです。(女性/35~39歳/東部)

常盤線を渡る陸橋が階段ばかりで、自転車で通れる所が少ない。通れる様にスロープ等を増やしてほしい。(女性/25~29歳/本庁)

幼稚園の登園・降園の際、歩道がしっかりとされていない道路を歩いているのですが、坂になっているので、下りの車がスピードを出している事が多く、危険です。歩道を段差をつけた形で確保してほしいです。(男性/30~34歳/東部)

歩道の整備(女性/35~39歳/小金)

歩道が狭く、でこぼこだったり、車道にななめにながれているため、老人は歩きずらく、危険な所が多い。ミラーが有っても見えない所(雑木などで)多いし、ミラーが無い所が多い。行き止りなどには表示が必要。団地内がとくに、子供達が歩行中危険にさらされる。(女性/50~54歳/東部)

歩道が整備されていない所も多く、車の通行量が多いのに草がはえていて歩きにくく、ますます危ない状態の所もあります。歩道に障害物があったり、段差があったりする所も多いので、なるべく早めに整備していただきたいです。(女性/40~44歳/東部)

歩道・自転車通りを整備してほしい。(女性/50~54歳/本庁)

線路を越える陸橋で、自転車でも渡れるようになっていない所に両側に50cm位幅をコンクリートで埋めて作って欲しい。(女性/65~69歳/馬橋)

要望としては、街をきれいにしてほしいということ、道を歩きやすくしてほしいです。とくに、松戸駅周辺は良いですが、少しはなれると、非常に道がせまいです。そのうえ、歩道に電柱がたくさん立っているため、さらにせまくなっていて、人が一人通るのがやっと、という道が多すぎるように感じます。納めた税金はどこに使われているのかと思うほどです。(女性/20~24歳/本庁)

歩道を整備して高齢者、子供連れでも安全に歩ける道路にしてもらえると運転車からも安心して車に乗ることができます。(女性/45~49歳/東部)

歩道がせまく、危険を感じる事が何度もある。特にバス通りで、南部小~松戸駅の歩道、人1人がようやく通れる幅しかない。(男性/35~39歳/矢切)

狭い近くの路に自動車がスピードを落とさず走ると、非常に危険に感じています。(男性/80歳以上/本庁)

A-2-6 : 駅周辺

五香駅前の信号のタイミングが悪いので、常に渋滞になっている。変えて欲しいです。(女性/45~49歳/本庁)

車いすの方や障害者の視点から見ると駅の周りは、階段が多く、移動する為には、遠回りしなければいけないことがあります。評価や調査を活用し、改善していく際には、その部門ごとの専門家の方やその対象者(高齢者や障害者)の方とも話し合い、市政だけでなく市民の意見を取り入れて頂きたいと思います。よろしくお願いたします。(女性/25~29歳/本庁)

新松戸駅前の道路設計について:新松戸駅前は高架下の横断歩道を境にして、交番側ロータリーと、タクシー乗り場側とに分れている。現行では、タクシー乗り場から新松戸中央病院・大谷口方向へ行くには、(車で)タクシー乗り場から通りに出て左折、高架下の信号を見て、横断歩道を横切り、交番前、ロータリーを迴って、再び高架下の信号を見て横断歩道を横切って大谷口方向へ進むといった、大回り、Uターン経路を経なければならぬ。これを、以下のように改められないのか...。タクシー乗り場から通りに入る所を2車線にして、左側を左折レーン、右側を右折レーンにして、歩行者が横断歩道を渡っている際には、右折信号を表示させることで、タクシー乗り場側から、直接大谷口方向へ進むことができるのではないか(男性/60~64歳/小金)

A-3 : 景観

街並がきたない。(男性/45~49歳/常盤平)

きょうちく通りの新松戸南2~3丁目道路から西馬橋の道路拡充による道路の緑地中央帯については、すでに完成済の(新松戸6丁目前当り)緑地中央帯と同じように「芝生帯」にして欲しい。(3)上記同じ「芝生帯」の方が道路の景観上美しいので...予算計上を急いでほしい。(男性/70~74歳/新松戸)

松戸市にはパチンコ店が多く存在し、それらの広告看板も乱立している。景観は最悪である。鉄道の車窓から見る景色も、国道を車で走っていても、きたならしい看板だらけである。(あとは墓地と葬儀場だらけ)他の市町村に住んでいる友人からは「吹きだまり」と言われたこともある。特色もない。なにもない町、松戸市ではいけない。ただ単に都心への通勤が便利だというだけで、人口が多いことは明白である。住みたい町 - 松戸。行きたい町 - 松戸。そういう町になるのは不可能ですか?(男性/30~34歳/新松戸)

町の統一感がない。(赤や黄色の外装のビルがあったり、建築許可している?町全体の美観がありません。)(女性/70~74歳/小金)

景観が失われるような開発には注意が必要と思う。(男性/50~54歳/矢切)

宮前町の交差点にある工事途中のマンションを早く壊してほしいです。左折する車が歩行者が見えづらいため、勢いよく曲がってきてとても危険です。ベビーカーを引かれそうになり、本当に危ない状況でした。(女性/30~34歳/本庁)

松戸駅周辺の美化を考えてほしいと思う!市川市の方がどれだけ整備してきたか。松戸市はいかに遅れているかとても悲しく思う!(女性/65~69歳/矢切)

池作って下さい。(男性/20~24歳/常盤平)

松戸市は近隣の柏・流山に完全に格差をつけられてしまい、将来に向けての展望が全く見られず、活気もなく過疎化してしまうのではと心配です。若者がよりつく魅力ある街にして欲しいのですが、以下の点が気になります。松戸駅前・新松戸駅前にしても、品性を疑いたくなるような派手な企業広告が目につきます。赤・緑・黄色など原色の看板が無秩序に掲示され、街の美観を損なっており、なんとか規制をしてもらいたい(男性/65~69歳/新松戸)

町並みの美化、公園や緑地の整備、騒音の低減に取り組んでいただきたい。(女性/35~39歳/小金)

駅周辺、街の建て物(色)規制。(女性/50~54歳/本庁)

A-4：上下水道

近年周辺には分譲住宅が増えているにもかかわらず、いまだに下水道が整備されていません。近くには牧の原団地もあり、周辺までは整備されていると思われます。早急な対応を望みます。(男性/35～39歳/常盤平)
下水道整備が今だに出来ていない。(女性/65～69歳/本庁)
水道料金が高い。(男性/55～59歳/常盤平)
私は松戸市五香南に住んでおりますが、不満があります。南1丁目では、今まだ本下水がありません。駅の反対側では数年前に本下水になっておりますが、今だ工事が予定すらありません。地方の所でも本下水の所が多く、都心に近い松戸市でおかしいと思います。事情はあると思いますが、私は市民税も県民税も支払っております。考えて下さい。(女性/75～79歳/常盤平)
水道水が本当にまずくて、くさいです。改善してほしいです。(女性/20～24歳/矢切)
年金生活(低所得者)に対する水道料金が高い。(男性/65～69歳/馬橋)
他市と比べて松戸市は水道料金が高い。その点で住みにくい街だと思う。近隣の市と同じにしてほしい。(女性/50～54歳/小金)
地元の人が私道を市道にしない為、上下水道、ガス等がおくれている。(男性/60～64歳/常盤平)
低いところに住んでいますので、雨がひどく降ると下水の水などあふれますので、下水の掃除(へどろなど)をして頂きたいと思います。できましたら年に一度くらいはお願いしたいです。(女性/70～74歳/馬橋)
水道代が高いと思います！！(男性/50～54歳/小金)
下水道の使用料金を安くしてほしい。(女性/20～24歳/矢切)
水道代が高い。(女性/25～29歳/常盤平)
私の住んでいる所は、し尿のくみ取りがある地区なので、早く下水道工事が来ないかなぁと期待しています。(女性/35～39歳/常盤平)
他の地域に比べて、水道代が高い(女性/35～39歳/本庁)
今の家を14年前に新築一戸建てで買いました。ずっと“井戸水”で、“水道”になってほしいのに、いつまでもなりません。水道になる為にはどこに連絡すればいいのでしょうか？よろしくお願いします。(女性/50～54歳/本庁)
近所の住宅からの排水がとても匂います。下水道の整備を進めてください。(男性/30～34歳/矢切)

A-5：公園

子供(幼児)が安心して遊べる場所がない(男性/70～74歳/新松戸)
公園の樹木で道路側の枝が必要以上に切られている。伐採基準を見直して欲しい。(女性/65～69歳/新松戸)
子供がサッカーボールで遊んでいると、すぐに警察官が「電話による通報があったので来ました」と言い、子供達にボールで遊ぶなど注意をする。公園でボール遊びをして何がいけないのでしょうか？では、どこで遊べば良いのでしょうか？「あの公園で遊ぶとすぐにおまわりさんが来るから遊ばない」と子供達も段々と遊ばず、家の中にいるようになりつつあります。子供の頃に身体を使って遊ばずに、これからどんな大人になるのか先行不安になります。なかなか伝える場がなかった為、ここに書かせてもらいました。本当にどうかして下さい！公園は上本郷の前田公園です。確かに公園の札(注意書)には野球禁止と書いてありますが、注意された時は小学校低学年の子が2人でキャッチボールをしていただけで、それで警官をすぐ呼ぶ人がいるなんて、何だかどこかで見張っているようで、空恐ろしいです。警官の方も“通報されたからには必ず来る”のではなく、ある程度下らない内容にはきげんとして電話口で断って欲しいものです。この場をお借りして書かせてもらいましたが、本当によろしく願います。(女性/45～49歳/本庁)
公園の設備や管理もなってない。少しは江戸川区を見習って欲しい。とにかくもっと子供を育てやすく、買い物もしやすい環境を！！(女性/25～29歳/矢切)
21世紀の森をもう少し使いやすくしてほしい。買店等の充実、花や植栽に変化がほしい(植物園など)。(女性/65～69歳/小金)
「21世紀の森と広場」は17:00で閉まってしまうのはどうかと思う。せめて夏場(6～9月ぐらい)は19:00ぐらいまで開けておいて欲しい。子供がもっと遊べるアスレチックのようなものや、スベリ台、ジャングルジムなども作って欲しい。埼玉の「三郷公園」の方が全然楽しいです！！(男性/35～39歳/小金原)
公園に子供が遊ぶ遊具が少なすぎる。21世紀の森くらいの規模で、遊具がないのは松戸市くらいだと思う。楽しく遊べる施設をたくさん作って欲しい。(女性/35～39歳/常盤平)
東平賀公園になぜ便所/ゴミ入れが設置できないのか？(男性/70～74歳/小金)
今回このようなアンケートが来たことに驚きましたが、なかなか自分から意見を言いたくても先延ばしにすることも多いので、いいことだと思いました。21世紀の森公園について、今、動物の入園禁止、ゴミ持ち帰りとなっていますが、ぜひこのまま続けて欲しいと思います。動物は好きですが、飼育マナーの悪い人も多いので、子供が芝生を裸足で安心して走り回れる場所は少ないと思いますので。(柏市の公園ではシートを敷くのも心配)(女性/40～44歳/小金原)
公園の充実。(男性/55～59歳/馬橋)
松戸の公園は犬と一緒に入れない場所が多く、駐車料金をとられた後、入口で断られてそのまま出た事もある。(二十世紀の森)(女性/50～54歳/東部)
21世紀の森は何の特徴もなくただ広いだけの雑木林ではないか。柏のあけぼの山公園の方が余程良い。(男性/65～69歳/本庁)
公園が少ないです。(もっと子供が遊べる環境を増やして欲しいです)(男性/35～39歳/本庁)
子供たちの交流する所が少なく感じます。まわりにお友だちとかがいなく、子供が1人で遊ぶ事が多いので、交流する場がもっと

多くあると良いと思います。公園で遊びたいのですが、整備がされていないせいか、ゴミがおちてたり、ガラスの破片があったり、危険だと思ふ事があり、心配です。(女性/25~29歳/新松戸)
21世紀公園も緑はいいが...つまらない。柏の青葉の森や浦安などの公園を見習ってほしい。(女性/40~44歳/常盤平)
近くに公園がない。(子供が遊べる所)(男性/30~34歳/本庁)
21世紀の森の活用方法。遊具などが何一つなく、全くおもしろみのない公園。ただ広いだけで少しも楽しくない。あの広大な土地をそのような使い方をするのなら、整備費用がもったいない。老人しかしない公園という感じ。例えば、一部を犬づれ入場可にするとか、子供向遊具を設置するとか(ドッグラン設置なら有料化もありかと思う)。閉園時間も早すぎでは？(女性/40~44歳/馬橋)
昔は楽しく遊べた公園が、きたなすぎて遊べなくなっているのが残念です。やまぶき公園、金ヶ作公園など、少し手入れ(せめてそうじ)して下さい。子どもが減りますよ！(女性/30~34歳/六実)
秋山駅近くに公園ができると聞いて、近くのマンションを購入したが、計画が中断しているようで、とても残念です。(女性/30~34歳/東部)
矢切の渡しを公園化する(男性/55~59歳/本庁)
近場に公園がほしい。(女性/70~74歳/小金)
公園をもう少し整備してほしい。(おとなりの流山市の公園はとても良いと思います。)大金平子どものあそび場(小金城跡駅近くの)のネットがやぶれてしまっていて、サッカーをやるとボールが外へ出てしまうので、修理をお願いします。(女性/45~49歳/小金)
森のホールの近くの公園はワンコ連れは“ノー”ですが、ぜひきびしい制限(リード着、ウンチ袋、おしっここの時の場所等)をもうけて可能に！！最近はどこでもワンちゃん連れでも可能な場所がふえてます。家族の中にワンちゃんが居るケースが多くて、公園に入れず、休日を家族バラバラになって過すなんて事を見かけます。ワンちゃんを入れず、お母さんがワンちゃんとの場所で待つ...！ワンちゃんと家族と一緒に居られる場所さえ確保してもらえれば...と願ってます。(女性/55~59歳/東部)
夏はあつすぎて公園にいけないので、日かげの多く、水泳びのできる公園があるとうれしい。駐車場が無料の公園をふやしてほしい。(男性/30~34歳/常盤平)
緑も多く、住みやすい街だと思うが、六実の方にも大人が憩える公園などあれば良いと思う。(男性/45~49歳/六実)
21世紀の森や関さんの森など、緑が残されている土地を、自然のままの姿で残すのではなく、子供を連れてつどうことのできる場所として残してほしい。例えば、近くでは「柏の葉公園」「みさと公園」「水元公園」のような公園が理想的である。いずれの公園も、自然があふれるだけでなく、遊具が充実しており、また、駐車設備もしっかりしている。松戸には、これらのような遊具のある公園が少なく、21世紀の森も、駐車場が利用しにくいので、松戸市に在住しているが、休日はほとんど近隣の市へ出かけてしまう。せつかくの自然がもったいないので、子供達が楽しく遊べる場所にしてほしい。(女性/30~34歳/新松戸)

A-6：みどり

自分ばかりの場合ですが、緑が少しづつなくなって、すごくさびしい限りです。ぜひ緑を大切に増やす方法はないのでしょうか？(女性/70~74歳/常盤平)
緑地化促進等地球温暖化防止の為の施策。ex:太陽光発電の助成金、植林募金の税控除。(男性/55~59歳/本庁)
私は生まれてから20年間ずっと松戸市に住んでいます。なので、個人的には松戸市がとても好きです。今回の東日本大震災では、松戸市も被災者の方々を受け入れていたことはある駅の掲示板で知りました。私は素直にすごいなと感じましたし、松戸市がもっと好きになりました。施設などでも不満はありませんし、素朴でステキな所だと思います。強いて言うならば、もっと緑(自然)が欲しいなと思っています。特に花がたくさん見れる所があればもっといいなと思っています。緑の町・松戸とか、お花の町・松戸とか、市のイメージが他の人にもはっきりと焼きつくと思います。個人的な意見でどうもすみません。ご検討よろしくお願ひします。(女性/20~24歳/小金)
街路樹管理について、交通障害樹木枝剪定要す。(男性/60~64歳/本庁)
緑が少なすぎる。(女性/40~44歳/本庁)
工業団地内に住んでいるから何かと言えませんが、公園緑地等、整備が柏市等に比較して未整備多い。(女性/70~74歳/常盤平)
松戸は、桜並木や緑が多いと感じ、その点は良い場所に住んでいると感じているので、そういう良い部分をずっと維持して欲しいです。(女性/60~64歳/東部)
街路樹の手入れを、こまめに欲しい。枯れ葉のそうじ、毛虫の駆除等。(女性/35~39歳/小金原)
松戸駅周辺は特に緑が少ない。木の1本でもあれば違うのと思う。(男性/40~44歳/本庁)
歩道の樹木の管理はしっかり出来ており素晴らしい。今後も続けて欲しい。(男性/30~34歳/馬橋)
木が道にはみ出している事も多い。(男性/30~34歳/東部)
松戸駅周辺がマンションが多く、緑が少ないと思います。(女性/50~54歳/本庁)
細かい事ですが、本土寺参道の花屋さんが落ち葉、落葉を側溝に毎日集めたものを技入しています。大雨で「ツマリ」で、路面冠水しても困るので、厳重に注意して頂きたく、この書面を借りて、お願いしました。(男性/65~69歳/小金)
矢切線地帯の緑はとても良いのですが、伸びた木の枝が我家の屋根・外壁に当っており、このままではキズがついてしまうのではないかと心配です。なんらかの整備をお願いしたいものです。(男性/50~54歳/矢切)

A-7：住宅

単身者はどうして市営住宅に入れないのですか。今度広報まつどにでも理由をのせてほしいです。(女性/65～69歳/本庁)
住居地として、関東圏では全く魅力のない街と思う。柏、我孫子の方が立派。(男性/70～74歳/小金)
小金原地区。松戸の田園調布にする予定で宅地造成され、道路も広く整備され、一戸の敷地もゆとりがあり、落ち着いた素晴らしい住宅街です。住環境の素晴らしい住宅街です。住環境の素晴らしいモデル地区として、色々と規制しながら自慢の出来る街として守ってゆきたいです。長く住み続ける事で、住民の自治を育ててゆきたいですね。(女性/75～79歳/小金原)
特に納得出来ないのが計画停電です。ほとんどの松戸市内は除外区域なのにもかかわらず、同じ分譲地内でも市川市に面した住宅は停電になり、すぐ横はついている！！これには本当に納得できません！松戸市全てを(大切な施設はのぞく)停電にするべきです。(女性/45～49歳/東部)
住環境の充実。(緑を多く、神社、仏閣等、旧街道沿いの町並み等の保存、高齢者施設の充実...特養等の増設)(新しい住宅道路開発等の規制...緑、自然の保護政策(対策)の強化)街路樹が多いことは、理解しているが、狭い範囲にとどまっている。道路はもう作る必要はない(宅地開発も計画的に...行政の関与強化)。基本はコンクリートから「いやし」「安心」の町づくりに。(男性/65～69歳/六実)
私は42年前から松戸、栄町に住んで居りますが、当時、家の周辺は、田畑だったため、環境が大変良かったのですが、最近(近年)近所に家が建ち並び、落ち着いた空間がなくなりました。行政の方々もおいそがしいと存じますが、新たな建築申請が出された際にはその周辺の環境等も考慮し、人様の土地とは言え、既存の家などの日照圏等にも配慮し、少しでも落ち着いた空間が保てるよう、規定等の策定をお願い致します。期待申し上げます。-以上-(男性/70～74歳/本庁)
市営住宅の建て過ぎ、八柱は特に多い。(女性/70～74歳/常盤平)
市の条例で、集合住宅の高さ制限等できないものでしょうか。駅から少し離れた所でも、空き地があればほとんどがマンションになってしまっていて、特に住宅地の中に建てられたマンションは景観が悪くなり、日当たりもよくなく、そこで生活するのは苦痛です。(女性/50～54歳/本庁)
当団地の窓枠改修工事に当り、網戸サイズが異なるため、買替え、又エアコンの位置移動等の改修工事で、費用負担が発生している。半額補助等の改善の余地はないのでしょうか？(市に対する事項かは？)(女性/55～59歳/常盤平)

A-8：防災

地震があった時、柏・流山・三郷等の情報はTVで表示されるのに、松戸は表示されないのはなぜか。放射能の情報等も柏・流山で高いのなら、松戸も高いと思うのに、情報の公開が遅かったと思う。災害があった時の避難先も野外なのはどうかと思う。(特に河川敷)(女性/40～44歳/新松戸)
水害の件。(女性/65～69歳/矢切)
緊急時やその他の防災無線のアナウンスが何を言っているのか？聞きづらいため、何ヶ所か調べて数を増やして下さい。(男性/65～69歳/馬橋)
高齢者が増え、家の地震対策はまず出来ません。市の助けを必要としています。命はいくつになっても大切です。(女性/60～64歳/小金)
(民間の力もつかって)防災・放射線対応、しっかりなされていると感じます。引き続き、プロセスを市民にみえる形ですすめていってください。(女性/35～39歳/本庁)
災害などの時の連絡方法がわからない。特に、放送されている言葉が聞きとりずらく、何を言っているのかわかりません。(女性/65～69歳/常盤平)
防災マップの作成(土砂くずれ、液状化、洪水...)(男性/55～59歳/馬橋)
松戸市でも防災対策の見直しや、放射能におけるさまざまな問題について、議会と行政とが一体となって検討し、取り組んでいてもらいたいと願っています。(男性/20～24歳/馬橋)
防災無線が聞き取れない。(ことばが一切聞き取れない)設置場所を増やすべし(男性/60～64歳/本庁)
災害・防災マップを配布してほしい。各地域ごとに対して、避難所の場所(数や大きさなど)は足りているのか不安。(女性/35～39歳/六実)
防災についての見直し。3.11の地震以降、社会状況が変化してきました。防災マップ、近隣との協力関係等(市とも協力し行いたい)(女性/60～64歳/常盤平)
災害時の他自治体との協定の充実。(男性/40～44歳/常盤平)
地震発生時のテレビ情報で、松戸が出ない。松戸市内の震度計はどこにあるのか判らない。松戸市内の活断層地図を配布願いたい。(男性/65～69歳/新松戸)
災害に強い街作りをお願いします。(男性/35～39歳/本庁)
防災無線(災害時、緊急時)の告知、等、整備の徹底。(巡回カーでの移動しながらの音声はよく聞き取れない。(男性/60～64歳/常盤平)
今後強い地震等、耐久性に不安。松戸市全体的に古い建築が多い！！(女性/60～64歳/新松戸)
100円ショップの密封容器に持病、飲んでる薬を書いて、災害救急時に備える。サークルや、五香南町会で作成方法、様子を啓蒙して喜ばれた。市全域各町会にも伝達して行くことが望まれる。(男性/75～79歳/常盤平)

A-9：防犯

特にひったくりが多発している場所に高感度カメラの設置をお願いします。(男性/65～69歳/馬橋)
夜間帯の町内が暗すぎる感がする。明るくすることで犯罪の抑止になると思うのであるが、現在は電気利用を押さえられている

ところであることから、無理とは思われるが、努めて検討願いたい。(男性/70~74歳/馬橋)

ひったくり等の多発している昨今、松戸市も多く思われます。パトロールをしている方々等見ますが、大変良い事と思います(男性/65~69歳/常盤平)

パトロールを強化して安全なまちにしてほしい。(男性/30~34歳/本庁)

新松戸は交番が少ないので、増やしてほしい。(男性/35~39歳/新松戸)

空き巣が多く、パトロールを強化して欲しい。若者のノーヘルや二人乗り、信号無視で乗り、ひどい者は歩道をバイクで走行する者も。パトロールの強化を。(女性/55~59歳/六実)

防犯。(男性/40~44歳/本庁)

今は、節電も意識しなければならぬのかもしれないけど、街灯が少ないor暗い。サラリーマンやOLさんが、夜中に帰宅している姿を見ていると、とても心配になります。(女性/30~34歳/矢切)

節電で街灯を消している所もあるようですが、やりすぎは防犯上良くないので、必要な場所にはつけて下さい。今回意見を言う機会を下さってありがとうございました。(女性/40~44歳/小金原)

私のまわり(地域)から犯罪がおこらない様、協力していきたいと思ってます。子供や女性が安心して暮らせる町にしていきたいですね。(男性/35~39歳/六実)

新松戸駅付近の治安が悪いと思う。(女性/25~29歳/新松戸)

街灯が少なく、町がすごく暗く感じます。(常盤平)(女性/20~24歳/常盤平)

防犯に力を入れて明るい街づくりを。(女性/75~79歳/本庁)

治安問題に力を入れるべきだと思います。(女性/50~54歳/常盤平)

治安も良くないと思います。警察の昼の取りしまりも、なぜ?ここでという感じの検問。(男性/45~49歳/常盤平)

樹木が生い茂っている為、夜道が不安です。(女性/35~39歳/常盤平)

防犯をしっかりしてほしい。車にいたずらされて(傷をつけられた)困っている。(女性/25~29歳/小金)

治安対策。(女性/65~69歳/小金)

生まれ育ち、結婚後も松戸市に住んでいます。住み慣れた土地なので、居心地は良いのですが、自転車の盗難やひったくりの被害にあったことがあり、件数も減っていない様子なので心配です。(女性/30~34歳/六実)

ひったくり等の犯罪が少なくなるように、市民ぐるみで防犯活動に力が入ることを望みます。(男性/55~59歳/馬橋)

以前はあり得なかったが、殺人事件などが起きて治安が悪くなっているの、パトロールをもっときちんとしてほしい。(女性/30~34歳/矢切)

市が運営している駐輪場に自転車を停めて3ヶ月で2台の自転車を盗まれた。転居後直後の出来事で、治安の悪さを感じた。(男性/30~34歳/馬橋)

松戸市に住んで、かれこれ20年ほどになります。交通の便利が良く、助かっています。ただ、松戸市に凶悪な事件やひったくりなど、犯罪が多いことが気になります。平和な街に作り変えるべく、何かが変わって欲しいと願います。(女性/50~54歳/本庁)

治安が悪い。(女性/45~49歳/本庁)

節電の影響とは思いますが、街灯がほとんど消えており、非常に暗いところが多く、夜危ないです。(女性/25~29歳/馬橋)

もっと治安を良くして欲しい(道も暗いし、事件も多い)。(女性/25~29歳/新松戸)

ニュースで松戸市の事件、事故の報道を見ることが増えている気がします。治安悪化が心配ですね。(男性/35~39歳/本庁)

一時よりは不審者情報は少なくなったかと思いますが、小中学校単位での見廻りは限度があります。市民ボランティア等で、防犯見廻りのシステムはできないでしょうか。(女性/45~49歳/矢切)

東京から引越して、最初に思ったのは、仕事をしている時に、駅から自宅迄徒歩10分位ですが、なんだか薄暗く外灯は付いていますが、女性にとっては歩いていても不安はあります。ふと後ろを振り返ってしまい、もっと明るい道にしてほしいと思います。だいが前に比べると良くなっていますが、LEDの外灯で、安心して、また防犯にもなりますので、宜しくお願いします。近所の方々も願います。(道路、坂川など)(女性/60~64歳/新松戸)

一日に3~4軒のひったくり記事を新聞で目にする事がありますが、警察と連携をとり、安心して歩ける明か犯罪のない町作りをして頂きたい。(女性/65~69歳/東部)

自然災害に会うことがとても少ないのはありがたい地域に住んでいると、感謝しています。又、緑が潤沢なのは本当にありがたいです。が、近年深刻な事件が多く、ニュースやマスコミに取り上げられる回数がぐんと増えているのが残念です。事件や事故が起これにくい街作り - つまり住民の意識を高めて行くことなのでしょうが - がとても大切だと思います。(女性/60~64歳/常盤平)

50年前、北松戸駅に降り立った時から、松戸市民となりました。北松戸のホームから江戸川の堤防がみえた湿地(水田)も市の工業誘致策の一つとしての工業団地が出来て行きました。本来松戸は通過地(宿場)としての歴史であったので、日本史の中では江戸時代に始まるもので、水不足の台地は明治というように近代文化はさらに時を要し、昭和30年代に急増する人口に支えられ、整地事業、学校新設、工業団地の誘致の形で進められました。現在、市内の道路に沿った緑地帯の整備や鉄塔下の雑草刈りが行き届き満足しています。最後はやはり市内の治安維持のこと、市民が参加できる活動があれば...と思っています。(性別不明/70~74歳/小金)

治安は世間で評価されているよりはずっと良いと思う。(男性/45~49歳/六実)

松戸市はひったくりが多いし、殺人事件や発砲事件もあります。治安が悪いので、それに対する政策をお願い(女性/40~44歳/東部)

夜間の街路灯が暗すぎる。もっと明るくすることにより、犯罪も減るのではないだろうか。(女性/65~69歳/矢切)

住宅街の外灯が少なすぎると思います。夜は駅前をすぎるとかなり暗いように感じます。(女性/45~49歳/小金)

A-10：市街地整備

A-10-1：環境整備

あそべる所を作って下さい。(男性/25～29歳/小金)

歩きながらタバコを吸い、そのままポイ捨の人がほぼ100%。市内全域歩行中、禁煙にして欲しい。(男性/65～69歳/六実)

歩きたばこをしている人が多い。ポイ捨てされないように、簡易的な灰皿があちこちに設置されており、歩きたばこを推奨しているように見える。(女性/30～34歳/本庁)

歩きタバコをしている人がたくさんいて、とてもくさいので、松戸市でも歩きタバコを禁止してほしいです。(女性/30～34歳/小金)

街を歩いているとゴミが多い。犬のフンも多い。道路はゴミ捨て場ではないのに、タバコ(ポイ捨て禁止で、2,000円とった方がよい)の吸ガラ、空カン、ビン、食べ物の袋など、道端になんてゴミの多いこと。マナーのない人が多いのでしょうか。(女性/45～49歳/本庁)

歩きタバコがとても多く、とても困っております。(女性/30～34歳/本庁)

A-10-2：駅前整備

松戸駅の整理(ホーム及び構内)。エスカレーター、エレベーターの設置。高齢者・身体障害者にやさしい松戸市を希望する。(女性/70～74歳/矢切)

JR松戸駅に一刻も早くエレベーターを設置して欲しい。何年も待ちのぞんでいるが、全く設置する様子もなくヒドイ！(女性/25～29歳/馬橋)

松戸駅のエレベーターの整備(男性/70～74歳/新松戸)

松戸新田駅近くの道路が工事のくり返しでデコボコが多く、車椅子やベビーカーを使う人は大変な苦勞をされています。改善を切望します。(女性/80歳以上/本庁)

駅周辺でゆったり読めるフリースペースがあるものがほしい。(女性/40～44歳/常盤平)

近隣地域(八柱～五香)の発展の度合が、他と比べて遅いように思える。特に駅周辺が20年以上前とたいして変わらないように思う。(生活上必要なスーパーなり店が増えても良い。)風俗店やパチンコ店が多く、印象が悪い。(男性/55～59歳/常盤平)

新松戸駅を出て線路下の道路が暗くて汚ない。新松戸駅を背にして左にあるトンネルもくもの巣だらけで汚ない。何とかして頂けませんか？(女性/35～39歳/馬橋)

駅まわりの再開発(柏より東京に近い利便性をもっと活用すべきだ。)(男性/40～44歳/本庁)

松戸駅にエレベーターを早く設置して欲しい。ベビーカーで出掛ける時にとても不便。今時あり得ない(男性/30～34歳/本庁)

松戸駅周辺の環境が悪い。(東口に狭い道路を作り直したのは逆にマイナス)(女性/50～54歳/矢切)

松戸駅周辺の歩道に商店のかんばん等がいっぱいあるのを取り締まってほしい。(女性/65～69歳/本庁)

松戸駅にエレベーターをつくって欲しい！ベビーカーででかける時、すごく不便で困っている。駅前もバスやタクシーがやたら多く停まっていて、危険です。つつい柏を利用してしまおう。(男性/35～39歳/小金原)

松戸駅ロータリーの改善、駐輪場増設。(女性/50～54歳/矢切)

新松戸駅を利用していますが、駅東側には整備された道もなく、大雨の時は冠水します。道を作る事、できれば駅出口を作る事等、希望します。又、家までの間、店もないという環境は変わらないのでしょうか。不便この上ないと思います。上記の事はいつも思っている事。アンケート調査に当たって記載できたのをうれしく思います。ありがとうございました。(女性/55～59歳/小金)

松戸駅のホームまで足腰の弱っている方が楽に行かれるようにしてほしい。エスカレーターに乗る時、足を踏み出すのさえ大変だそうです。これから高齢者がますます増加する事が予想されます。エレベーターの設置をよろしく願います。(女性/60～64歳/本庁)

松戸駅(JR・新京成)のエスカレーター・エレベーターの設置をもっと増やして欲しい(少なすぎです)。(男性/50～54歳/本庁)

松戸駅周辺の環境(店や人など)が、子供にとってあまり良くないと思っています。通学で利用しているため、毎日心配です。(女性/40～44歳/本庁)

駅にエレベーターがないところが多いので、子ども(乳児ベビーカー)を一人ずつれて出かけられないので、エレベーターをつけてほしい。(女性/30～34歳/常盤平)

行政も比較的しっかりしている良い街だと思う。が、松戸駅周辺の環境があまり良くないので、街に人が集まらないのだと思う。全体的にごちゃごちゃしていて、清潔感がない。(女性/40～44歳/本庁)

市の玄関とも言える松戸駅とその周辺がお粗末である。人口5万～10万人程度の駅および周辺であるとの印象。(男性/65～69歳/本庁)

松戸をもっと活気ある街にする為に、松戸駅と百貨店を直結する“松戸駅南口”を作って欲しいです。松戸駅をもっと明るくキレイにリフレッシュして欲しいです。(女性/35～39歳/本庁)

松戸市は、老人などにサービスがいいのかもしれませんが、子供や若い人にサービスがいいと思っていません。住んで約10年。何もかわってない！！長男が9歳になりますが、八柱駅周辺の歩行者通路は確保されてなかったり、でこぼこ道でベビーカーもおしずらく、自転車と区別されていないので、歩きにくい、と感じたのが...9年前。何も変わっていない。八柱駅はようやくエレベーター設置。JRは未だ先とのこと...信じられない！霊園にこられる老人も多く、不便。(女性/40～44歳/常盤平)

松戸駅前など賑わいがいい。ショッピングモールなども含め、人が集まる町作りをして欲しいです。(男性/35～39歳/常盤平)

松戸、北松戸、馬橋、新松戸、北小金のいずれの駅とその周辺が活気が無くつまらない。柏を越える松戸になって欲しい。松戸市(今の)に魅力を感じない。交通の便は良いのに。(男性/25～29歳/新松戸)

少しずつでも駅がバリアフリーになってきていて助かります。(女性/30~34歳/六実)

松戸駅の中のホームレスが多い。(女性/20~24歳/矢切)

駅周辺の客引きの取り締まり強化(男性/20~24歳/新松戸)

駅周辺にキャバクラが増えすぎ。治安が悪化している。(男性/30~34歳/常盤平)

新八柱にエレベーターやエスカレーターを作ると、人の流れが滞留してしまうので、エレベーターなど設置しないでいい。むしろ、反対側に出口を作るべきだと思う。(男性/30~34歳/常盤平)

松戸駅・ロータリー等で寝泊りしている人について。駅連絡通路を通行する時など、不快ですし、子供だけで通らなければならぬこともあるため、とても不安です。何とか対処していただきたいです(女性/40~44歳/本庁)

松戸駅西口にエレベーターをつけてほしいです。子供を持つ母親達はみんな同意見です。(女性/30~34歳/本庁)

松戸駅の天井が低い。ギャラリーのある場所と合わせて開放感のある広々とした空間にならないものか？(男性/40~44歳/本庁)

松戸駅の大改造をお願いしたい！北松戸や馬橋などの駅はエレベーターがあるのに、乗降客の多い松戸駅には、エレベーターがないのはひどすぎる。JRの問題ではあるが、松戸市民の為にも市が積極的に働きかけて欲しい。(東京から体の不自由な知人がきた時に入場券を買っていつもはずかしい思いをしている)(2)松戸市の発展の為(商業発展)「南口」を作って欲しい！駅から直結する柏駅に客(人間)が流れてしまう。(女性/60~64歳/本庁)

秋山駅近くに銀行のATMがあると便利である。秋山駅周辺の線路脇の道路が封鎖されていて不便である。もっと秋山駅周辺の整備をきちんと進めていただきたい。秋山駅前にドラッグストア等ショップがもう少しあると便利である。(男性/35~39歳/東部)

松戸駅周辺の環境を買い物しやすい町に。柏駅のように人が集まる町になってほしいです。(女性/70~74歳/本庁)

新八柱駅にエレベーターつけてほしい。エスカレーターも必要だと思う。子どもがいて大変だから...。(男性/25~29歳/常盤平)

市長のリーダーシップの下、将来を見据えた政策を立案、実行して欲しい。千葉県北西部の市の中でいつの間には目立たない市になってしまった感あり。松戸駅前再開発を本気で考えて欲しい。現在は市の規模に相応しくない駅前と思う。(男性/60~64歳/本庁)

松戸駅前のさびれた雰囲気何とかして欲しい。柏に負けるな！！松戸を応援してるぞ！！(男性/50~54歳/常盤平)

市民意識調査おつかれ様です。松戸には、生まれた時から住んでいる為、より良い松戸市を市役所の皆さまを中心につくって頂きたいと思えます。とても住みやすいと思えますが、松戸駅東口を降りると薄暗く、パチンコ店や質屋が目立った所にたっているのが残念に感じます。(女性/25~29歳/本庁)

新八柱駅にエスカレーターかエレベーターの設置を。(女性/40~44歳/小金原)

東松戸駅周辺の開発 あのままでもいいのか？(女性/40~44歳/小金原)

JR新八柱駅にエレベーター・エスカレーターどちらも無い。子供が足をケガした際、止むを得ず東松戸まで送迎をしました。お年寄も多く利用する駅でもあり、早急に設置すべきだと思います。(女性/45~49歳/常盤平)

(1)松戸駅西口のエレベーターの設置。駅のホームにもエレベーターの設置をお願いしたいです。(女性/55~59歳/本庁)

松戸駅をもう少し洗練された駅にしてほしい(中央改札の広場の展示場の当りは何となく胡散臭く気分が良くない。又、駅の天井が低いせいか、息苦しささえ感じる)。(女性/70~74歳/常盤平)

松戸駅のエレベーター・エスカレーターを設置を至急にして欲しい。松戸駅のホームレスのダンボール(女性/65~69歳/本庁)

松戸駅周辺の活性化による若者層(聖徳の学生など)の取り込み。(例)駅周辺の空室ビルを活用して、ビル全体をアジア雑貨(主にファッション商品)の販売と飲食スペース(屋台風)の常設化。アメヨコとの差別化が必要ですが...。(女性/65~69歳/本庁)

A-11：公共空間の美化

新松戸駅前に喫煙場所があるのがすごく迷惑です。通る度に不快になります。なぜ禁煙にしないのでしょうか？(女性/35~39歳/馬橋)

最近、歩道わきの雑草がとても気になります。月に一度、雑草の除去をして戴けたらありがたいのですが。六号から一中へ向けての歩道周辺など。(女性/60~64歳/本庁)

松戸駅の通路ギャラリーの前にホームレスの人達が5、6人集まり、展示品の観賞を妨害している。何か対策をして欲しい。(女性/60~64歳/本庁)

犬のフン尿、自宅の前でされてから散歩に出す様、義務づけて頂ければと思います。非常にめいわくしております。松戸市の車を通るのに、コチョコチョと道路のせまさにはイライラします。人口がふえる事は予測出来なかったのでしょうか？(女性/65~69歳/馬橋)

町をもっとキレイにしてほしい。(女性/30~34歳/小金)

パチンコ屋があるが、マナーが悪く迷惑している。(ゴミ、タバコの投げ捨て)通学路でもあるので、駅(みのり台)からパチンコ屋までの通りは禁煙ゾーンにして欲しい。(男性/30~34歳/本庁)

駅前、駅入口喫煙、駅入口歩道、ロータリー歩道の自転車スピードあり乗り入れ、駐輪、歩道上危険。歩く人すれちがうとき、お互いによける。店、禁煙の為、外(歩道上)で喫煙が多い。普通の歩行者が吸引、駅から何m以内、喫煙禁止は条例は罰金はありませんか。駅前、呼び込み(キャバクラ?)が多い。歩道に何人もいて歩きづらい(看板・電機コード)。(女性/55~59歳/常盤平)

B：環境

B-1：自然

植物が大好きな私にとって、地主の意志で土地が離され、大木が切られ、建物を作る - 大木が育つ迄、どれ程の年数が掛かるか...木が泣いています。守れる物は守る。5、6年前と比べ近辺の緑の少なくなった事。暗いから - 通学の折キケン - そのような理由でバツサリ切られ、ほんとうに胸がつぶれる思いです。自然を大切に出来る我々が身近に実行してこそ、今の子供達に伝えて行かなければいけないと思いますが - 。今、こうして生活出来る有難さ！！大切にして過したいと思います。(女性/70～74歳/小金)

自然環境を大切にしたい、住みやすい街であることを希望しています。八柱在住ですが、鎌ヶ谷街道に街路樹を植えて下さったのはよいなと思いました。(女性/35～39歳/常盤平)

常盤平地区の森が切られ、駐車場になったのはとても残念に思います。すべてを切るのではなく、少し公園として日影を作ってほしかった。木を大切に！(女性/65～69歳/小金原)

自然保護。(男性/60～64歳/新松戸)

森林、緑地が減少しているのが気になる。(男性/50～54歳/矢切)

B-2：公害

B-2-1：河川浄化

新坂川がきたないので、川底をさらってほしい。(男性/35～39歳/本庁)

河川の清掃を年に1回位、お願いします。新坂川は大分清冽になって来ましたが、マナーが悪いため、その他の川が汚いです。(男性/65～69歳/馬橋)

坂川の浄化実践の途中と理解してますが、最終的なプランは？(男性/50～54歳/本庁)

B-2-2：対策

行政サービスの具体的成果の見える化をして欲しいです。ムク鳥被害は甚大。臭いがひどく、新松戸地区のメインストリートは歩けない。けやきの枝の伐採も大事ですが、むしろムク鳥の追放方法を検討し、臭いやふん害のない通りにしてもらいたい。又、現地の視察や、実地調査の継続実施が肝要では？新松戸支所から連絡がないのであれば、支所勤務の人々は怠慢ですね。(男性/65～69歳/新松戸)

近隣に公園があるせいか、鳩やカラスの鳴き声に困っています。(女性/35～39歳/常盤平)

江戸川の河川敷に犬の散歩でよく行くのですが、“フンの放置”が非常に多い。市川市のように条例(市民マナー条例)を施行してほしい。前に年上の男性にフンの放置を注意したら、逆ギレされました。条例である程度抑制できると思うので。(女性/45～49歳/本庁)

カラスが多いのでなんとかしてほしい。(男性/35～39歳/本庁)

新松戸北地区の引込線の騒音防止措置をお願いしたい。特に夜間の騒音は非常にひどい状況である。(男性/55～59歳/新松戸)

最近、航空機の騒音が気になる日がある。アナウンス(迷子とか)が、聞きとりにくい、特にヘリからのアナウンスはヘリの音で聞こえない。(女性/50～54歳/常盤平)

松戸駅のハト、新松戸駅周辺のムクドリなど、鳥による被害の対策を強化して欲しい。(女性/45～49歳/馬橋)

ムク鳥のフンの臭いが、耐えられないので、対策してほしい。(女性/25～29歳/新松戸)

B-3：処理

B-3-1：ごみ

ゴミ収集についてですが、草とりをした草木は、昨年までビニール袋でも出せばあつめてもらえましたが、今年は紙袋でなければひきとってもらえなくなりました。今時もやせるビニール袋も多い時代ですから、やはりビニール袋でも可能にもらえないかと思っています。宜しくお願い申し上げます。(女性/55～59歳/小金原)

指定ゴミ袋が使いづらいと思っていたところ、変更予定と知り、安心しました。(女性/45～49歳/常盤平)

ゴミの仕分が細かすぎる。粗大ゴミ代が高い。(男性/55～59歳/常盤平)

都心へのアクセスは良く、その点においては松戸市は住み易いが、いまひとつこれといった魅力がない。ゴミの分別も非常にわかりにくい。(以前住んでいた八王子市の場合は、冊子になって、ほとんどの物がこれは何に属する(分別上)というのが分かり易かった。)燃やせるごみの紙袋も使いづらい。市販されている物は大きさが種類しかないし、袋の口の結び方も...面倒紙袋！？なぜ紙袋でなければいけないのでしょうか？大きさも色々あった方が、ゴミの減量化にもつながると思います。(女性)

/35～39歳/新松戸)

地域のゴミ集積所に粗大ゴミを投棄する者があとをたないで、どうしたら良いのか困っている。(女性/55～59歳/六実)
自宅前にゴミ集せき所を設置していますが、若い人の多いアパートなどは(他の地域から来たのか)分別されず、回収されません。分別のパンフレットなど、周知してもらえると助かります。(女性/25～29歳/小金原)

他の市に比べ、ゴミの分別が最悪。(女性/50～54歳/矢切)

ゴミに関して、分類が細かすぎて処理がしずらく、生ゴミの紙ぶくろは容量も少なく、すぐ破れてしまい、本当に使い勝手が悪い。なんとかならないものか？(男性/30～34歳/矢切)

もえるゴミを紙袋指定も変えて頂きたいです。紙袋だけでも、経済的に負担になっていますので、もう少し市民の負担を減らして頂ける様にして欲しいです。(女性/25～29歳/小金)

路上や空地のごみを無くす施策を行ってほしい。もえるゴミの袋を指定するのをやめてほしい。(使いづらい。紙袋の中はビニール袋である現実を把握して下さい。もっと真剣に取り組んでほしい)(男性/35～39歳/矢切)

「ごみ」集積場の収集箱の設置につき、助成措置を検討して頂きたい。(男性/75～79歳/本庁)

すぐやる制度はどうなったのですか？ 近所のごみ置き場の苦情をお願いしても対応が遅い。ぜひ見解と回答をお願いします。(男性/60～64歳/新松戸)

ゴミのふくろもなんで紙？！(男性/45～49歳/常盤平)

ゴミ袋が使いにくい。ゴミ袋が高い。(女性/50～54歳/本庁)

ゴミの出し方:共働きや1人暮らしが増えるなど、生活リズムが多様化している今、従来のゴミ出し方法のままではマナー違反や不法投棄が増える一方だと思います。駅に近いゴミステーションでは通勤途中のエリア外の人ゴミが捨てられているのに、その責任はそのエリアの班員というのは不公平に思います。予算をかけてでも、ゴミ引取券の発行の上、時間指定集積するなど、大きな改革が必要なのではないのでしょうか？(女性/35～39歳/馬橋)

町がきたない。ゴミ出しルールが徹底されていないので、きたない。(女性/25～29歳/小金)

松戸市指定の可燃ゴミ袋のあつかいにくさ。ひもがしぼりにくく、少ししか入らない。(女性/40～44歳/馬橋)

町へ出るとゴミが目立ち、子供が安心安全に外では遊べず、子供を持たない人、持っている人もポイ捨てが多く、一人一人の意識や常識レベルが低すぎる。まずは大人が見本となり、早期に良い市へ向かなければ近隣の市区へ移り住む方も多くなり、松戸市は消えるでしょう。何とか良い市へ造りあげて下さい。全員協力の市へ。(男性/30～34歳/新松戸)

五香周辺(常盤平、八柱)には、ゴミが落ちているのをあまり目にした事が無いので、すごいなぁと思っています。(女性/20～24歳/常盤平)

そしてなんといってもゴミ！今時、燃えるゴミを紙袋に入れるなんてみたことないです。ゴミ袋(10枚入り)に150円くらいかかるなんてもったいない！！早く改善して下さい。(女性/35～39歳/新松戸)

松戸に引越しをしてきて1年半の間、ずっとゴミ問題で悩んできましたが、10月頃から燃えるゴミ専用ビニール袋が販売されると聞き、嬉しく思っています。今後は紙袋を無くし、燃えないゴミ用ビニール袋も専用で作ってほしいです。(女性/25～29歳/本庁)

ピン・カンのゴミを袋を使わずに捨てる方法にして欲しい。レジ袋をゴミ捨てに利用してしまうので、ECOにならない。粗大ゴミを分散して捨ててはいけないことを改善して欲しい。税金のムダを感じてしまう。(女性/30～34歳/東部)

衣類を表に従って出しているのに、収集されない事があった。(女性/45～49歳/本庁)

職員の皆様、毎日御苦労様です。川のあしの荻は終わっても、ゴミは残っている。縦割行政？作業終了チェックは、川へのポイ捨ての罰金等の看板必要。道路にエンジンオイル缶×3、役所電話後2時間で処理してくれました。すぐやる課精神は健在なり。(男性/70～74歳/本庁)

ゴミ袋:現在紙袋ですが、今後はポリ袋(指定の...)の使用も可ということで、やっと松戸市も変わってくれたと思いました。(女性/55～59歳/東部)

下矢切に住んでる者ですが、庭先でのたき火が(家庭ゴミを燃やす家)多いのには、ほとんど困っております。窓も開ける事ができなかつたり、咳、のどの痛み等、これから先の健康生活にいささか不安材料であると思う次第であります。なんとかならんもんですかね。(男性/50～54歳/矢切)

ゴミ袋(燃えるゴミ)をなくして欲しいです。又は袋を支給するなり、もしくは金額を一定にしてもらいたいです。あまり入らないし、必要性がわかりません。(女性/30～34歳/新松戸)

自宅でのごみ焼却をしている家がとても多い。煙や臭いの害で、いつも困っている。条例で禁止されているはずだが、周知されていないよう。もっと厳しく取締まってほしい。様々な所で焼却炉があったり、実際に焼却している所を目撃しています。子供の数が増え、宅地も増えている地域ですので、パトロールの強化、焼却炉の撤去、指導をもっとやってほしい。(女性/40～44歳/東部)

B-3-2: リサイクル

ペットボトルも回収していただけるとありがたいです。独り暮らしで近所に回収してくれるスーパーもないため、少々不便を感じています。(女性/25～29歳/六実)

B-3-3: 清掃

最近、松戸市のゴミ収集車が猛スピードで走っているのをよく見かけます。例外なくどの車も爆走しています。自転車ですれ違う時など、恐怖を感じます。いつか事故を起すのではと心配しています。一台当りのノルマが高いのではないのでしょうか。民間

に委託している事業でしょうが、監督責任もあろうかと思しますので、ご対応をお願い致します。(男性/45～49歳/東部)
清掃車(ゴミ集収車)の運転が荒くて、何度か恐い思いをしました。急がせている実情があるのでは？と近所でウワサです。管理を見直すなどしてほしいです。(女性/30～34歳/六実)

C：産業

C-1：駅前商店街

市の職員は、自分の住んでいる町の個人のお店を利用しているのでしょうか。税収のためにも金額だけではなく、近くの商店を利用して活性化に力をかけて下さい。シャッター通りにならないように。(女性/70～74歳/東部)
東武六実駅周辺の商店が次々に閉店している。電気、写真店等がないとパスポート、各種証明書の取得にも不便を感じている。最も不便と感じるのは、郵便局が土曜も休みにした事です。せめて、土曜の午前中のみ開けてほしい。現金書留、通販等個人で出したいものは少なからずあるので、再開を希望します。(男性/50～54歳/六実)
商店街に活気がないので、柏駅・北千住駅へ買物に行く事が多い。(男性/50～54歳/本庁)
松戸市に引っ越してきてまだ1ヶ月ですが、とりあえず住みづらいです。駅前の不便さ。踏切や建物の古さ。自分の家から駅まで、あまりお店がないから買物が不便です。東京と比べるといいかげんではないのですか？前の家近所はいろんな物がそろって、とても住みやすかったです。(女性/35～39歳/新松戸)

C-2：その他

大型ショッピングモール、レジャー公共施設、21世紀の森をもっと楽しめる公園にしてほしい。(女性/35～39歳/本庁)
最近、近隣市に大型ショッピングモールが出来て、活気があります。松戸も東松戸あたりに映画館も併設したものがあれば良いのにと感じております。(女性/65～69歳/新松戸)
まちづくりを早急にすすめていってください。市内で利用したい商店(ショッピングスペース・飲食スペース)が少ないと感じます。(女性/35～39歳/本庁)
松戸市内は広いのに、めばしい商業施設が無い。全ての用事が一ヶ所で済むような場所が少なすぎ。周りの人は皆休日になると近隣の都市の商業施設に行くので、松戸市内でお金を落とさない 税収が見込めないと悪循環だと思う。(女性/25～29歳/矢切)
松戸駅周辺の商業地区を活性化してほしい(女性/65～69歳/本庁)
どうしても柏などと比べると、商業的に落ち込んでいると思う。市を活性化する必要がある。松戸には大きな商業施設がない為人が集まらない。(女性/25～29歳/本庁)
近隣の市区町村に比べて、大型ショッピングモール等の商業施設の数が圧倒的に少ない。(男性/30～34歳/矢切)
若い頃は感じませんでしたが、高齢になってみて『買物難民』が松戸にもあると実感しました。地域の商店の活性化が望まれます。(男性/80歳以上/本庁)
特定の遊戯施設や学校以外に「普通」の商業施設の誘致・充実を。(男性/45～49歳/本庁)
大型スーパーがあると嬉しいです。(女性/35～39歳/東部)
地域産業の育成(果樹、野菜等の品種改良...)(男性/55～59歳/馬橋)
松戸市へというより、私個人の希望ですが、常々思っているのは、松戸市役所小金分室に郵便局分室があると良いのと思っています。駅へはしょっちゅうでかけるので、不便を感じています。その為、ほとんど柏のデパート地下の郵便局を利用しています。私の周りでも同意見が多くあります。ほんの一角に作る訳にはいかないのでしょうか。是非おねがいしたい事です。(女性/70～74歳/小金)
働く場所が一杯ある松戸市であって欲しい。人が集まり、仕事をし、収入を得て、購買に廻す 企業・店が潤うことが期待される。経済活性化のための施策を期待します。活力ある松戸市に！！(男性/50～54歳/新松戸)
街に活気がない。行政対応が市民とギャップがあるように感じる。企業誘致がなされていない。魅力がないから？(男性/45～49歳/小金原)
雇用の促進、老人福祉の充実に力を入れて下さい(女性/55～59歳/常盤平)
大型商業施設の設置、活気のある松戸市にしてほしい。(女性/70～74歳/常盤平)
商店街のシャッター通り、手に職を持つ方の廃業(輸入品に押され)が目立ち心配です。(男性/55～59歳/常盤平)
柏市と比べて、「大きなスーパーやデパートがない。」などと言う人がいるが、私は地元の商店や地場産、自然を大切に、落ち着いた町作りで良いと考える。外資系の超大型商業施設は必要ない。(男性/55～59歳/常盤平)
松戸駅、市役所、税務署近くも空店舗が多くなって、活気がないなあと感じます。下水道の工事も済んで、道路も凸凹がなくなり、自転車で通り易くなりました。昨年は救急車に来ていただき、お世話になりました。ありがとうございました！(女性/50～54歳/本庁)
昭和37年頃から松戸に住み初めて、都心から北小金の駅につくと風の冷たさと空気と水のおいしさに感激したんですが今は...。買い物をするところが少ない。(生活用品も柏か都内に出掛けて買物をし、松戸で買物することが少ない。もったいない！)(女性/70～74歳/小金)
松戸市内の給料(時給)をもっとよくしてほしい。(女性/30～34歳/矢切)
私の住んでいる所は、町は綺麗ですが、駅から遠いのとアップダウンが多い為、買物が不便です。(女性/75～79歳/小金原)

他市では“チキシンコウケン”は何度か発行されている様ですが？松戸はどうですか？(近所の老人は皆、購入できずにいた様ですが)松戸市内での職をもっと増やす様考えて欲しい。(性別不明/45～49歳/地区不明)

ラーメンの中で、つけめん部門・まぜそば部門がそれぞれ日本一が、松戸市内のラーメン屋なので、何らかの形でラーメンで松戸を活性化していければ、経済効果が出ると思いますが…。(男性/35～39歳/常盤平)

松戸市内の小規模店舗は、自分が子供の頃と比べ、ほとんどつぶれている。これは時代の流れで仕方の無い事だが、かといって行政的に大型店の誘致を行っていないのか、近隣の市に比べて、何もない。(中型店のイトヨーカドーやダイエーは昔からあるが。)その為、松戸市内でここに行けば全てがそろえる店舗も無ければ、歩いて買い物にも行けない状態になっている。今の松戸市は車が無いと生活できない市になっているが、高齢化が進んでいる松戸市はどの方向に向かうのか読めない。(男性/35～39歳/馬橋)

企業の誘致、経済の活性化、シルバー人材の積極的多用。(男性/60～64歳/常盤平)

市に対して意見して改善されるものかはわかりませんが、商業施設の少なさや、偏りにとても不満を感じています。美容院や歯科医院ばかりが新しく建てられ、日々の買い物がとても不便です。そのため、通勤途中の都内にわざわざ休日も出掛け、用を済ませることもよくあります。ここ数年ずっと抱えている不満なので、書かせて頂きました。市としての対応は難しいかと思いますが、一意見として聞き入れて下されば幸いです。長文、乱筆、失礼致しました。(女性/20～24歳/本庁)

(市役所、税務署、衛生会館、南花島、吉井町)界隈に薬局、パン屋、無農薬野菜のお店がなくて、買い物が大変です。(女性/50～54歳/本庁)

松戸市以外に住んだ事がないので、比較の対象がありません。住む上で不便なのは住居の近所に八百屋さん、魚屋さん、肉屋さんがないと不便であること。(男性/80歳以上/本庁)

D：保健医療福祉

D-1：保健医療

D-1-1：保健・医療

市役所の方々の放射線を日々測定してくださっていることなど、とても有り難いと思っています。子宮頸がんワクチンの補助金を、成人女性にもお願いします。(女性/30～34歳/本庁)

高度医療の導入をお願いします。スポーツの出来る場を増して欲しい。(男性/60～64歳/本庁)

病院をふやしてほしい。(男性/25～29歳/小金)

松戸市立病院に時々通院しているのですが、予約していてもかなり待ち時間があり、なんとかならないのでしょうか？(女性/55～59歳/馬橋)

ドクターヘリとか考えたほうがいいと思いますよ。(女性/20～24歳/本庁)

金もうけをする病院が多い。(男性/30～34歳/本庁)

東京都のように、ぜんそくの医療費を無料にしてください。おねがいします！(女性/25～29歳/六実)

松戸市立病院を新設で作ってほしい。(場所はどこでも良い)駐車場を完備して、21世紀の新しい病院が欲しい。(男性/60～64歳/馬橋)

新型インフル流行時は速やかに対応していただき、ありがとうございました。ワクチンは毎年医師会と連結して全ての子どもたちが速やかに接種できる手配を行ってほしいです。(女性/25～29歳/本庁)

医療機関の充実。(女性/75～79歳/本庁)

高齢化を見据え、医療の充実を考えて欲しい。市立病院である必要があるのか？民間の力を使うことも重要。(男性/50～54歳/新松戸)

松戸市立病院がいつでも診ていただける様、望んでいます。(女性/70～74歳/常盤平)

不妊治療費の詳細が分かり難い。(女性/35～39歳/矢切)

東松戸駅近くに、早く市立病院を建ててほしい。(男性/50～54歳/六実)

市立病院の先生方が退職なされ心配です。(男性/55～59歳/常盤平)

松戸市に対する意見ではないかもしれませんが、病院の外来時間、午後もあってほしいです。現在通院しており、就活中ですが、この先も通院治療が必要で仕事が見つけないです。(午前中仕事を休むことになるので)(女性/45～49歳/常盤平)

病院が少ない(ここに行けば安心と言う所がない。)(女性/70～74歳/小金)

救急病院が少ない。受け入れ態勢をもっと良くして欲しい。市立病院も立て替えよりも移転の方が効率的だと思います。(女性/50～54歳/小金原)

医療機関等もっと充実して欲しい。(夜間、救急診療等)(女性/40～44歳/矢切)

市民病院の老朽化した施設の見直しを行い、早い段階で改善が必要です(女性/60～64歳/常盤平)

医療医制を充実させるようお願いいたします。高齢者も含めて。(男性/40～44歳/常盤平)

保健、医療などのサービスが良くない。(男性/40～44歳/六実)

松戸市立病院にここ7～8年入院と通院を続けていたが、最近は医師の数も質も科も落ち、少なくなっている。今は東京の病院にかえている。(女性/60～64歳/本庁)

市立病院は北松戸建て替えも早くやってほしいですが、東松戸とか秋山の方かもう一つ建てた方がよいと思います。松戸市はそれなりに人口も多いので、2つあってよい。車いすの方が1人で出られるよう、さらなる整備を！！(男性/45～49歳/新松

戸)

高齢社会に向けた地域医療体制構築の取組み(男性/40~44歳/常盤平)

原発事故、震災、不況の大変な折にもなんとか平和に暮らされる事、幸せだと思って居ます。これからは高齢者が多くなり、すぐ診察して戴ける様な病院がほしいと思います。(女性/80歳以上/東部)

市立病院、古すぎる。新しいものにして、道路等のアクセスもトータル的に考えるべき。今の市立病院はまるで迷路である。(女性/45~49歳/六実)

2人に一人が「ガン」と戦っているこの世の中、子供手当も必要ですが、「ガン」に対する医療保障もあると助かります。生活保護までは頼ることなく、抗ガン剤治療の費用さえ、手当が少しでもあると、治療も楽になると思います。私の母親も、「ガン」と戦いながら仕事を続け、病院費も大変です。福祉も少し考えてほしいです。(女性/25~29歳/本庁)

入院が出来る病院がほしい。ベッド数が少ない。病院の数が少ない。(男性/70~74歳/常盤平)

市立病院はドクター不足がつついておりますが、大事な処に予算をかけてほしいと思います。健康者であるが、柏にある広い建物は遠くて不便です。一部の方々しか利用できていないのです。(女性/80歳以上/本庁)

毎年、健康診断を受けていますが、科目数が少なく、心配です。年金者には(65才以上)人間ドックを健康保険でまかなえられる様、お願いしたい。現在、内科、眼科、整形、歯科と通院しています。でも、年金ではまかなえきれず、整形のリハビリの回数をへらして我慢しています。早期発見に人間ドックの3割負担を！！医療費の減額にもなると思います！！(女性/65~69歳/新松戸)

毎年健康診断の受診券が届き、健(検)診をうけられるので、とても良いです。また今年は、がん検診の無料クーポンも届き、さらに受診しやすくなりました。今後も続けてほしいです。(女性/30~34歳/常盤平)

私は片左マヒで週一で習志野市にあるリハビリ専門病院へ通院しています。今は通院できていますが、将来の事を考えると、市内に同じ様なリハビリ専門病院ができると安心できます。公立、私立でも良いので、誘致etc検討願います。紙敷の市立病院予定地であった土地を近隣住民の為に役に立つ様な物を作っていただきたい。(郵便局や支所など)(女性/40~44歳/東部)

D-1-2：子どもの医療費

子どもの医療費について、6年生まで市から出されるが、4年生以上が窓口でいったん支払うシステムには納得できない。わが子はアトピーで、皮膚科に定期的に通う。一度に支払う金額も高く、改めて市役所に申請しても数ヶ月は振込みされない。申請をためると、持ち出し金額もかさみ、とても困っている。そして、とても不満。以前住んでいた埼玉は、200円負担もなく、改めて申請することもなかったの、なんとかしてほしい。(女性/40~44歳/小金)

「子ども医療費助成」の小4~6年までの助成方法を、「償還払い」から「受給券」での方法に変えてほしいです。(女性/45~49歳/本庁)

子供の医療費が都度200円かかりますが、東京都や市によって中学生まで無料である地域がとても多い様に思います。その点、松戸市は少し遅れている様にも感じています。(女性/25~29歳/小金)

子供の医療費を中学生まで引き上げてほしい。(女性/35~39歳/常盤平)

子どもの医療費助成があるのはありがたいです。(女性/30~34歳/六実)

D2：福祉

D2-1：全般

保健、医療、福祉がもっと充実してほしい。(女性/35~39歳/六実)

福祉面、設備面、何に関しても遅れをとっていると感じざるを得ない。財源不足という事実はあれど、地域によってあまりに相違を感じると不平等感を拭えない。(女性/35~39歳/新松戸)

子どもや障がい者、高齢者の生きやすい市は、誰にとっても生きやすい市です。そのためなら税金いっぱい払います。(女性/25~29歳/小金原)

現在ある障害者や児童に対する保障制度は現状のまま後退しないように、よろしく願い致します。(女性/55~59歳/常盤平)

福祉を大切にしたい。県内で有名になるような街作りをお願いします。(男性/55~59歳/常盤平)

高齢者、障害者でも安心して町に出て行ける環境になったらよいと思います。ヘルパーをしていますが、ある程度のお金がないと十分な医療も福祉も受けられません。(女性/50~54歳/東部)

松戸がスキです。中学校卒業までお金がかからないと助かる。医療費、養育費。(女性/30~34歳/本庁)

D2-2：障害者

私の父親は身体障害者です。常盤平の支所へ良く行きます。駐車場の車止めが有りますが、身障の所だけ有りません。先日父が運転して支所に行ったところ、車止めが無いので突当りのコンクリートにぶつけ、かなり車を破損しました。むしろ一般の所に車止めが無くても身障者の所は付けるべきです。費用もそうかからないと思いますので、宜しく願い致します。(身障者のため後方確認がしにくい)(男性/45~49歳/常盤平)

発達障害児の理解を啓蒙して欲しい。(女性/35~39歳/本庁)

公立施設の身障者用トイレには必ず大人でも使えるベットを設置してもらいたい。(女性/35~39歳/小金)

統合失調症の娘(26才)がいます。発症して3年が経ちますが、そういう精神的な障害を持つ子どもを持って、障害のある人達を社会的に支援する機関や場所がもっとあったらいいのと思いました。(女性/60~64歳/常盤平)
発達障害児の教育施設(生活指導も含めて)を身近なものにしてほしいです。(女性/45~49歳/本庁)
障害者に対する施策が不十分である。(男性/55~59歳/馬橋)
障害者の働く場を市でつくるべきだと思う。自立支援?働く場がなければ無理でしょう。(女性/45~49歳/六実)
私は統合失調症を患っていて、精神的にも重い部分があり、少し生きづらさを感じながら生活を送っています。自治体などで、メンタルヘルスの講演会(参加費は低価格もしくは無料)などを積極的に実施して頂けると有難いです。(女性/35~39歳/本庁)

D2-3：高齢者

高齢社会が進む中で、独りぼっちの時に老人ホーム等の増設を願いたい。(男性/75~79歳/矢切)
介護サービスの充実、安い老人ホームをつかってほしい。(女性/60~64歳/小金)
何処の地域でも同じ事ですが、年々高齢化が進んでいます。よって、ゲートボールその他の活動を見かけます。大変良い事と思います。介護等の充実を念じます。(男性/65~69歳/常盤平)
一応(古いながらも)持家で60代後半となると他の場所へ移るといことは考えていないのですが、隣の流山市と較べると、税金面ではこちらの方が優遇されてそうとかがもれ聞こえてきます。ただ近いので、高齢者福祉施設とかうまく利用できるものもあるのか?調べてみたいと思っています。今回母の介護ということで、茨城県土浦市の市役所や在宅介護支援センターを訪れ、話を伺ってみると、ナルホドと考えられるネットワークが、いろいろ相互に連絡をとりながらあることを知りました。松戸市でもあると思うのですが、これから研究したいと思っているところです。高齢者支援をよろしくお願いします。(女性/65~69歳/小金)
(高齢者が気軽に利用できる施設を作り、多くの人が健康で長生きできる松戸市となるようにしてほしいです。運動やその他ちょっと休んで高齢者同士で話ができるサロンのようなものがあれば良いと思います。(女性/60~64歳/本庁)
少子化、高齢化の進む状況を考え、老人が住みやすい松戸市に期待したい!最近郵便局での光景でしたが、外国人の方が送金するのに言葉が通じなくて、郵便局員が対応に苦労している窓口と、老人が手続きが理解できずに何回も同じ説明を受けている窓口とがあり、人があふれて待ち時間が長びき、怒って帰る人を見かけました。誰が悪いわけでもないのに、これが現実なのかなとその時感じました。ささいな事ですが、このような状況がこれから多くなるのでは...と思い、老人や外国の人達も安心して暮らせる松戸市になってほしいと感じています。(女性/55~59歳/常盤平)
老人終末看護施設の大拡充。従来の特養ホーム的でなくて、規模10倍の量処理型施設を。理由:(1)人間は生まれたときと死ぬ時は人手にかからねばならない動物。(2)少子高齢化/産業社会相変化()で大量老人出現必至。(3)大量老人終末看護の量産的処理が必須になる時代が来る。(4)金がある人は有料ホームへ入れればよい。金のない大量の旧納税老人の公共的処理を是非考えるべき。()工業化は平成バブルで終了。需要飽和、設備投資削減で縮小経済時代へ突入。(男性/75~79歳/六実)
厄介にはなりたくないと思っていますが、特別養護老人ホームを増設して下さい。(男性/80歳以上/本庁)
高齢者が利用できる福祉施設をもっと増やしてほしい。どのような福祉施設が利用できるのか、案内を広報誌などにのせてほしい。(女性/40~44歳/常盤平)
高齢者が働ける職場を増やしてほしい。多少身体が弱くても出来る仕事がほしい。(女性/65~69歳/常盤平)
小金原地区を始めた、急速な高齢化をくい止める対策はないのだろうか?(男性/45~49歳/馬橋)
老人福祉施設数が少ないように思います。安心して老後を暮せるような施策の充実を期待します。(男性/80歳以上/常盤平)
老人施設の充実。(女性/75~79歳/本庁)
老人が住みやすい市になってほしいと思います。(女性/50~54歳/常盤平)
高齢化がすすんでいる松戸市ですが、老人ホームがもう少し簡単にいれるようになってほしいと思います。(女性/65~69歳/本庁)
福祉について。高齢者が増えるなか、福祉センターのあり方など、見直すところが大きいと思います。自由におしゃべりの出来る談話室を広げ、サークル活動が出来、限られたお風呂利用は毎日でなく、週三日程にして経費削減。特定の利用者でなく、「広報まつど」に今までよりも詳細に利用内容、場所等を紹介してほしい。(私自身も数年前まで知りませんでした)(女性/60~64歳/常盤平)
長寿社会となり、年寄が年寄の世話をしなくてはならない事で老いていく自分自身がみじめになります。80~90~96になったら社会で面倒をみる様になるとよいと思います。(性別不明/年齢不明/小金原)
老人介護は手の届く所にあると思いますか?(性別不明/45~49歳/地区不明)
足、腰が年とともによわってきています。市川にあるようなリハビリセンターがあればと思います。(女性/60~64歳/常盤平)
80才になりました。70才の時とは急に体の衰えを感じるようになりました。70代の人と、80代の人とでは、身体のこと、友人などもいなくなってしまいます。残り少なくなった、余生を安心して暮らせる様に、御配慮を頂ければうれしく存じます。高齢者はいつも世の中が少しでもよくなるように、若い人達が元気でいる様に常に願っています。少子高齢化による財政難を声高に、いつ募られると身の縮む思いです。長生きをしてよかったと思えるといいなあ...。(女性/80歳以上/本庁)
高齢者に対する施策が不十分である。(男性/55~59歳/馬橋)
今後の高齢化時代に向け、高齢者の医療費負担が軽くてすむ様、また元気で自立できる様、健康体操や食事等、日常生活に役立つ指導等を充実し、皆が参加できるシステム作りを希望します。(女性/60~64歳/常盤平)
お年寄りに対して、住みやすい地域にしてほしい。特に八柱のエレベーターorエスカレーター建設は必須だと思う。(男性/35~39歳/東部)
市立病院の件が頓挫してしまっている様子なのも不安だし、不満だし、不信につながって行きます。高齢者施設で働いていますが、皆さん医療のことはとても心配しています。又、元気な高齢者も沢山あります。この方々を何とか社会にひっぱり出して頂

ける様なシステムはできないものでしょうか。独居の方は、お元気でも一人でいることが多いのです。短時間のボランティア(近所での)システムが行き届いたなら、ご本人の活性化 元気で長生き 医療費節約につながりますしね。町の中に人が出て、行き来しているだけで防犯効果もあるし、本当に何とかしたいです。(女性/60~64歳/常盤平)

来年度から改正介護保険法が施行されることとなりました。一步、前進したと歓迎しております。介護を受けたくとも受け入れる施設がない状態です。多くの人達は重い負担を強いられ、自宅で介護しているのが実情です。どうぞ、改正介護保険法に対応すべく、今後の介護の有り方について、松戸市独自の方針・覚悟を表明していただきたい。(男性/60~64歳/小金原)

介護施設の中身の見直しを!!(施設が費用のつり上げに、介護保険も値上り、健康保険と介護保険とで支払いきれない!!) 重々お願い!! 60才過ぎると病気が増す。(女性/65~69歳/新松戸)

高齢者の住みやすい町にしてほしいです。松戸には団地に高齢者が多く住んでいると聞きました。階段ののぼりおりも大変でしょうから、買い物も不便ではないかと思っています。毎日でもなくても時々団地の近くで市(マーケット)を開いたり、高齢者の住みやすい市営住宅をつくってほしいです。(女性/30~34歳/常盤平)

私の住む地域は、高齢化が進んでいますが、近くにホームやデイケアが少なく感じます。利用しなくてはいけなくなった時、不安を感じています。(女性/35~39歳/新松戸)

D2-4：母子・保育

子供は未来につながる大事な存在。保育所等の施設の充実、古くておそまつな所もある。学童保育の改善、孫の世話をしていると感じました。(女性/60~64歳/矢切)

子供があまりにも少ないので、子供を育てやすい環境づくりを求む。(女性/60~64歳/小金)

子供手当が、国にはあてにならないので、地方でなんとかしてほしい。(男性/45~49歳/小金原)

幼稚園児の親ですが、入園時や月々の支払いは結構な負担です。所得により補助金が出るものの、その時期も遅く不満に感じる親も多いです。そして、保育園への待機児童の多さ。実際私も子どもを保育所に預けたかったものの、友人がなかなか入れず、子どもも可哀そうだったという話を聞き断念。松戸市は子どもを育てるにはあまりおススメはできない地域だと思ってしまう。将来の松戸の活性化の為に、教育に対してさらなる力を注いで欲しいと切に願っております。松戸で生まれ育った者として、我が子にもこの街を好きになってほしいです。(女性/25~29歳/小金原)

産明けで子どもを近くの保育園に預けようとお願いをしていたが、空きがなく入れず、その間無給となり、結局市川市の保育園になんとか入れたが、職場や自宅から遠く大変であった。産明け保育が公立にはまったくなく、東部地区の保育園数の少なさをどうにかしてほしい。保育料がとにかく高い。1才児なので、しかたがないと思うが、小さいため、月に半数以上いくことが少ないときもある。震災後、給食、おやつ、麦茶の持参となったが、保育料の返金もなかった。私立保育園や近隣市などは量などは減ったものの、お弁当持参等はなかった。高額な保育料をおさめているので考えてほしい。(女性/40~44歳/東部)

幼稚園の補助金の金額を上げて欲しい。(男性/40~44歳/常盤平)

松戸在住20年以上です。幼い頃から住んで結婚し、子供が出来て思う事は、子供を持つと住みにくい町という事です。高齢化で仕方ありませんが、もっと幼い子供を持つ家庭を支援する事を考えてもらいたいです。家は18才、15才の2人ですが、上の子の時は2才位で児童手当も打ち切らせ病気の多い乳児の頃も実費、年収だけで判断されとても辛い思いをしました。今の状態では若い人達は結婚し、松戸に住みたいとは全く思いませんよ。老人も大事ですが、これからの若い夫婦、子供も大事です。どうか、子供の支援に力を入れて下さい。私だけではなく、まわりの同じ夫婦仲間の願いでもあります。意見を言える機会があり、うれしく思います。ありがとうございました。これからも、マメに市民(主婦)の意見を聞いて下さい。お願いします。(女性/40~44歳/常盤平)

子育て支援を充実して欲しい。(男性/50~54歳/新松戸)

待機児童問題・働きたい人(これから就職活動をする人)のためにも、保育園の受け入れ体制を整えてほしいです。後に年収アップや若い世代の転入など、松戸にとってもプラス要素があるのではないのでしょうか?(女性/35~39歳/馬橋)

なぜ公立幼稚園がないの??? (女性/25~29歳/小金)

保育園を見学した時、民営化されていない園の不衛生と先生方のやる気のなさに驚きました。施設が古いので、モチベーションが保てないのかもしれませんが、同じ保育料を払うなら、別の所にしたいし、大切な子どもを預ける気にはなれません。(女性/30~34歳/六実)

保育園などの数を増やしてほしい。現在も収入が下がってる為、共働きでないと生活がキツイ。少子化などと、さわがれているが、保育園の充実さがなければこの先非常に不安である。(男性/30~34歳/矢切)

保育所は人件費(女性/45~49歳/本庁)

これから松戸で子どもを産もうと思っているので、産科の予約はとれるかとか、子育てをどうしていけばいいかとか考えています。出産祝い金のような少子化対策もがんばってほしいです。子育てしやすい町にしてほしいです。(女性/30~34歳/常盤平)

D2-5：児童館

子育てに関しても、児童館、図書館等で、あまり利用したいと思えるものもなく、医療費の助成の部分においても、子育てする環境が良い方とは感じない。(女性/35~39歳/新松戸)

児童館の規模、数、内容ともに大変お粗末である。(男性/40~44歳/六実)

E : 文化・教育

E-1 : 教育

E-1-1 : 学校

現在、栗山在住ですが、将来の子供の通学に距離があり不安です。バス通学は可との事ですが、自転車通学を可能にしてほしいです。(女性/30~34歳/矢切)

ここ数年の猛暑が続いていますが、公立の学校の対策を充実してほしい。(今年度より扇風機は設置されましたが...)冷水器などを設置してほしい。(女性/45~49歳/小金原)

子供の教育、勉強の事がとても心配です。中学に通っている子供がいますが、勉強の進みがはやくつまづいており、不安。少人数で時間をかけて教えていただきたいです。(女性/40~44歳/馬橋)

教育に力を入れてほしい。(女性/35~39歳/本庁)

小学校の英語(会話)を通常教科にする。公立校のレベルアップ。30人学級制、教員増員。(女性/50~54歳/矢切)

子供が小学校に通っていますが、熱中症対策として各小学校に冷房の設置をお願いしたいです。東京都の区立の小学校では冷房を設置していると聞きました。(女性/35~39歳/東部)

小中学校の建物、特にトイレが非常にキタナイ。設備が著しく劣化しているので、子供達がかわいそうである。衛生面での配慮を願う。(女性/45~49歳/本庁)

中、高一貫校を増やして欲しい(女性/35~39歳/本庁)

子供達に通っていた新松戸北小、自宅のすぐそばの新松戸北中が廃校になって何年か経ちます。今だに有効に跡地が使われていないように思います。有効に使うてがないなら、なぜ廃校にしたのかわかりません。子供達も自分達の小学校がなくなったのはとてもさびしく思っています。ぜひ、跡地を有効に活用して下さい。(女性/50~54歳/新松戸)

私の住んでいる所は、松戸市と市川市の境目にあり、小学校、中学校ともかなり遠く、中学にいたっては徒歩で40分もかかり、部活を終えた女の子が1人で帰るにはかなり危険を感じます。学校を増やす事が無理ならば、せめて市川市、松戸市内での選択権がほしいです。幼稚園の助成金も他市より1万円も少ないのに、税金が高いのにも納得が出来ません。(女性/45~49歳/東部)

公立小中学校にも早期空調導入をおねがいしたいです。(女性/35~39歳/小金)

保育園、学校のリフォーム。きたなすぎる。教育現場を明るく楽しくし、未来の子供達が松戸を誇るようにしてほしい。(女性/70~74歳/常盤平)

教室に扇風機が入って良かったのですが、型が小さくて、力が少ない。学校の実態をくみ取った援助ができるように、教育委員会を指導してほしい。通知票のICT化など、未熟で全くやりにくいものになっていた。(男性/55~59歳/常盤平)

教育環境が非常に遅れている。図書館、児童館の規模、数、内容ともに大変お粗末である。義務教育について、教員の質を向上させてほしい。図工、家庭科、音楽は専門教育をうけた教師に担当させるべき。土曜日などの補講も検討していただきたい。(男性/40~44歳/六実)

小学校(学校)内での生徒が相談できるカウンセリングがほしい。(女性/30~34歳/本庁)

この度の小中学校教室の扇風機の設置ありがとうございます。過酷な中で授業をしている子供達の環境が少しでも良くなっていくことを望みます。市川市の公立高はエアコンがついています。松戸市は難しいのでしょうか...。(女性/45~49歳/矢切)

市立の小中学校に、冷房機を導入して頂きたいです。年々暑くなり、子供達が汗だくで気の毒です。(女性/40~44歳/矢切)

小学生の子供がおります。子供達のこれから将来のために、より一層の教育の充実をのぞみます。「ゆとり教育」を脱しようとする今、松戸市独自で子供達の学力を上げる何らかの工夫が必要であろうと思われます。私達親としても、協力できることは協力したいと思っておりますので、行政としても教育に、より一層の努力を強く望みます。(女性/45~49歳/六実)

子供の小学校のトイレについて、今私共が生活を送る中で、一番トイレの環境が悪いのは学校のトイレだと思います。公共施設も大分改善されてきましたが、学校はとても遅れていると思います。よく学校に行く機会がありますが、なるべくなら使いたくないと思ってしまうほど、古く汚くこれでは子供達も「大切にキレイに使おう」と思わないのではないのでしょうか？是非早急な改善をお願いしたいです。(女性/35~39歳/小金原)

教員の異動で、子供の好きな先生が2人いなくなり、とても相性の悪い先生で意欲をなくしました。(女性/40~44歳/常盤平)

小中学校の耐震化、環境整備をすすめてあげてください。子ども手当のようなものがいただけることがあるならば、給食費にあてるなど、みんなに使ってほしいと思います。うちはすでに卒業していますが...。部活などでも先生方も休日や早期からとてもよくしていただきました。部活の環境がもっと整備されると子供たちのやる気にもつながると思います。(女性/45~49歳/東部)

E-1-2 : 生涯学習

ミニ講座が増えてほしい。(女性/35~39歳/六実)

各地区の市民センター主催の各種講座の充実と開設をして欲しい。現状では、近くの市民センターでは施設の貸出しのみで、センター主催の各種講座がない。(例)矢切地区の様な講座。(男性/55~59歳/馬橋)

文化活動に対するきめ細かい対応が少ない。以前テクノで講座を受講していたが、少しずつとりやめになりこまっている。(同じ場所で継続的にしていると受講しやすいが、講座の場所等が変わると受講しづらくなる)(女性/65~69歳/小金)

高齢者のスポーツ、趣味等のピーアールをしてほしい。(女性/70~74歳/馬橋)

市主催のスポーツ教室(エアロピクス、ヨガ教室)、和名ヶ谷にあるようなトレーニング施設が小金原にもあったらいいと思います。

こちらは年配向けが多いように思います。(女性/40～44歳/小金原)
カルチャーセンターの充実、文化遺跡の保護。(男性/55～59歳/馬橋)

E-2：文化

E-2-1：全般

重要文化財戸定邸への駅からの道路がお粗末。雰囲気的にもそれらしく整備できないか。松戸市自体、史跡や文化財にあまり関心がないのでは？表面のみつろっている印象。(男性/65～69歳/本庁)
サッカーなどのスポーツ振興をしてほしい。(男性/20～24歳/新松戸)
昨年、アートのイベントが西口の街であったが、とてもよかった。芸術に取り組む街として、もっとPRできると思う。(男性/40～44歳/本庁)
(新松戸)せっかく大学があるのに、文化活動などに生かされていない。住民はもちろん、外から来ている人達をまき込んで地域としての存在感を示すようなメッセージの感じられる活動はないものだろうか。(男性/20～24歳/新松戸)
文化活動が少ない。(男性/70～74歳/矢切)
スポーツイベントが少なすぎる。大学サッカーや女子サッカーの試合を呼んで欲しい。(男性/30～34歳/常盤平)

E-2-2：施設

美術館なども欲しい。(女性/35～39歳/本庁)
市民会館や市民劇場の建物が古くなっているように思います。予算の関係もあるでしょうが、視野に入れて欲しいです。(女性/65～69歳/新松戸)
芸術鑑賞を気軽にできる場が身近にあったらなぁ～。(女性/60～64歳/常盤平)

E-2-3：図書館

図書館の整備。(女性/40～44歳/常盤平)
図書館が休みを設けている日にも疑問がある。利用者の立場にたっていない。税金で働いている職員だからこそ、しっかりしてほしい。(男性/45～49歳/馬橋)
図書館、特に支所が最悪です。勉強するスペースを設けて欲しいです。市川市の図書館を参考にさせていただきたいぐらいです。(女性/40～44歳/東部)
図書館をもっと利用しやすくしてほしい。ここまで不便な図書館は今まで様々な土地に住んできてはじめて。佐賀県佐賀市の図書館は本当に素晴らしいです。(女性/25～29歳/矢切)
図書館の蔵書をもっと充実させてほしい。(女性/45～49歳/常盤平)
もう10年以上住んでいて、子育ても終わりをむかえるので、特に今現在、不便な事はありませんが、ただ一つ、残念なのは近隣の図書館の蔵書が不十分なことです。現在はほとんど利用していません。時々覗いてみますが、“相変わらずだな～”とがっかりして帰ってきます…。以前他県の小さな町に住んでいましたが、本がキレイでしたし、とても満足して利用していました。すこし改善していただければ幸いです。(女性/45～49歳/矢切)
図書館や公民館にもっと雑誌を置いてほしいです。(男性/30～34歳/小金原)
図書館の内容をもっと充実してほしい。(男性/60～64歳/小金)
図書館等文化施設の充実。(男性/50～54歳/新松戸)
図書館の充実。(女性/40～44歳/矢切)
図書館が使用しにくい。古いため、新しく駐車可能な施設を作ってほしいです。(女性/50～54歳/矢切)
ちゃんとした図書館を各地区に作って欲しい。(女性/45～49歳/新松戸)
子供が夏休みの宿題をするのに、和名ヶ谷の図書館に行きました。でもそこは勉強する所ではないから！！と係の方に言われて帰ってきました。夏休みだけでもいいので、子供達同士で調べ学習等できるようなオープンなスペースがあると、非常にうれしく思います。(欲を言えば、松戸市の図書館をもう少し大きく、充実させていただきたいと思っていますが...) (女性/40～44歳/本庁)
松戸図書館を建て替え、充実させて下さい。金町図書館に行ってきましたが、素晴らしい～！隣接住民にも貸出すので、かなり利用しています。(松戸市は金町図書館にいくら払っているのですか？)文化施設をもっとふやして下さい。(男性/45～49歳/新松戸)
図書館等、生涯学習施設を充実させてほしいです。(女性/40～44歳/東部)
図書館を増してほしい。現在の様な近隣センターのとなりにある様なものではなく、もっと本の数も多くて居心地の良い…。(女性/45～49歳/小金)
図書も沢山ありますが、利用する方たちは限られている様です。(女性/80歳以上/本庁)
六実に住んでいるので、松戸の中心部は身近ではない。船橋や柏の方が身近に感じる。市立病院問題も、よその話に思える。利用したことはない。他の市の図書館は立派なところが多いが、松戸市立図書館(本館)は見劣りがしてしまう。(男性/45～49歳/六実)

常盤平支所とその隣の図書館をよく利用しています。皆さんとても親切で、表示も分かりやすいです。希望としては、勉強机や本の冊数が増えたといいです。図書館を大きくしてほしいです。(女性/30～34歳/常盤平)
松戸市の図書館の本の量が少ない。(男性/60～64歳/常盤平)
馬橋駅ビルが出来たが、図書館が入っていたらと思う。地域にあっても結構不便。交通の便を考えると、駅ビルの一角にあると便利だと考える。(女性/65～69歳/馬橋)
図書館の充実、バリアフリーの発展など。(女性/20～24歳/新松戸)
図書館等の施設を充実させて欲しいです。(女性/25～29歳/本庁)

E-3：スポーツ施設

高齢者が気楽に体力づくりなど、安い費用でいつでも行ける所に公的なスポーツセンターなどがあったら良いのと思います。地方の地域では、健康増進と体力作りに高齢者も心楽に参加しているととても楽しいと聞いております。(女性/75～79歳/常盤平)
私の地区には大人ソフトボールチームがあり、地域の親睦と健康と体力づくりをしていますが、現在は小学校のグラウンドを借りて、練習や試合を行っていますが、今後、グラウンドの使用できなくなると大変困ります。ソフトボールのできる専用グラウンドを作るなり、私達スポーツなどが土曜、日曜できる場所を確保してほしい。将来的にも災害時の避難場所として利用できるグラウンドとしても多目的に利用できる施設を確保してほしい。(新松戸地区)(男性/55～59歳/新松戸)
市営の安いスポーツジムを作ってもらいたい。ジョギングコースを整備してもらいたい。(男性/55～59歳/馬橋)
スポーツクラブを作してほしい。(男性/60～64歳/小金)
元気な年寄りを増す為に、運動施設を増やしてほしい。(女性/60～64歳/小金原)
サッカー場がほしい。(男性/25～29歳/常盤平)
高齢者だけでなく、子ども達にも、野球やサッカーなど身近に遊べる場所を提供してあげてほしい。なぜかという、禁止のはり紙が多すぎる。子供の元気な声が聞こえない為。(女性/35～39歳/常盤平)
市営のスポーツジムが駅前とかにあればありがたい。(男性/35～39歳/馬橋)

F：公共施設

後期高齢者になると行動範囲が狭くなります。松戸市の端の方に住んでいる人にも利用出来る図書館とか、共同風呂をお願いしたいです。柏市では市内の人と市外の人の入館料が異なる方法を取っていて、心外に思っています。松戸市ではこのような事はないですね。(女性/70～74歳/常盤平)
松戸市のはずれなので、道路は非常に悪くあぶなく、福祉施設や図書館等近くに無い。他市の方が近いので、イベントや習い事も！！遠いのに車ではダメ。なかなか参加出来ない。(女性/65～69歳/新松戸)
公共施設(図書館・運動場etc)の充実。(男性/55～59歳/本庁)
松戸市営霊園というの有るのですか。都営八柱霊園、市川霊園は知っています。(女性/60～64歳/六実)
森のホールの様なイベント会場の場所、運用の問題あり。(男性/70～74歳/矢切)
土地が狭かったり、自然環境が少ないのも理由かと思いますが、市民が憩える場所が少ないと感じました。公共施設がもう少し身近に感じられるような利用の仕方も工夫が必要かと…。人口も多いので、自治体として大変な面もあるかと思いますが、より住み良い街になるよう、お願いします。(女性/55～59歳/馬橋)
廃校になった校庭や校舎の活用が不十分。教育委員会など京葉ガスのビルを使用している。使用代金は大きいと思う。廃校を活用しても十分機能を果たせると思う。税金の無駄遣いは極力避けることを切望する。(女性/65～69歳/常盤平)
廃校の有効利用。(男性/50～54歳/新松戸)
松戸市内に対してなのかわかりませんが、五香六実の方はいつも親切で、信頼できる交番が近くにあり、五香に住んでいて良かったと心から思っております。(女性/20～24歳/常盤平)
森のホールの駐車場。¥500(1時間でも¥500)、高い。白井の文化センター駐車場、タダです。図書館も広い、きれい。できれば白井の方に住みたい。(女性/55～59歳/本庁)
公園、図書館、プール、全てにおいて、ただあるだけで何の魅力も感じられない施設ばかりで、仕方なく利用する事以外はほとんど近隣の施設を利用しているので、税金を松戸に納める事に不満を感じる事の方が多い。自分にも子どもにも何のメリットも無い。古くて汚い事を改善できないのなら少しでもきれいに保とうとする事くらいはできなにか疑問。とにかく環境が良くない。(女性/35～39歳/馬橋)
公共施設へのアクセスが不便(車がなければ行く事ができない)。なぜだれでも行きやすい所に作る事ができないのか。公共施設のバリアフリー化。(女性/45～49歳/新松戸)
行財政改革等の取りくみが見えない。参加する意識が弱いから行動におきない。又、教えてくれる機関NPO等情報がなく、取りにくい手だてがない。市がムダな空間を作り、自由に使わせる施設があったら、子供から高齢者まで集まる場所を提供してもいいと思う。(男性/60～64歳/六実)
あったら良いと思う事を書きます。近くの馬橋公民館がありますが、球技等の運動がないので、古い卓球台でもあればと思います。足の運動、考える事、笑う事、其の他の病気の予防になると思います。健康で長生きしたいと思います。馬橋公民館でフラダンスを習ってます。(女性/75～79歳/新松戸)

施設のトイレを和式から洋式をもっと増やしてもらいたいです。お年寄りや妊婦さんなど、少ない洋式の順番を待っている方が多いと思います。(女性/35~39歳/小金原)

G：地域活動

G-1：コミュニティー

子どものいない夫婦は、何かと地域との交流は少なく、また肩身の狭い思いをすることがあります。今後も宜しくお願いします。(女性/35~39歳/常盤平)

松戸市にはたくさんの外国の方がいると思う。その人たちと交流できる国際交流イベントなどをやってほしい。グローバル社会を生きる私たち若い世代や子どもたちにとってそのようなものは有意義なものになると思う。(女性/20~24歳/馬橋)

松戸市に関係ないかもしれませんが、親がいても夜中に子供を外で遊ばせていたり、電車で大きな声を出していたり、注意する大人がいなくなり、自分たちだけ良ければという人たちが多くて思い残念です。(女性/45~49歳/本庁)

外国の方達と親しくする機会が欲しい。(女性/50~54歳/東部)

町会、自治会に対し、共助の取り組みを支援しないと掛け声だけに終わってしまう。具体的な取り組み要請を市民に訴える一方、自治会役員の方々の意識・改革を(働きかけを)行なわないと、これからの時代、変化に対応することが困難になるのではないかと。市は自信をもって取り組んで頂きたい。(男性/60~64歳/小金)

G-2：ボランティア

老人介護、その他介護をボランティア化し、ボランティア活動をポイント化し、将来そのポイントを自分の為に利用出来る制度があれば嬉しい。ポイントの管理費用は発生するが、金銭的全体の介護費は低減出来る。又、この活動(ボランティア)を通じ、近隣の友好が拡大出来る。(男性/70~74歳/馬橋)

ボランティア活動がしやすいよう、ポイント制など作って楽しみながら人の為になる。(女性/60~64歳/小金原)

ボランティアで大学生が小学生、中学生に教えたり、NPO等のサークルを常時開いていたりできたら良いと思う。(男性/60~64歳/六実)

年老いて千葉に来たので何か人の為になる事を、ボランティアで踊ろうと思っています。これから老人ホームで踊る楽しみを目標をもって元気で頑張りたいと思っています。乱筆乱文にて。(女性/75~79歳/新松戸)

若い人のボランティア行動を生かして、人と人のつながりを大切に老人と若者の交流を生かした街づくり それぞれの生きがいになるとよい。(女性/45~49歳/本庁)

H：市政

H-1：将来像

松戸市が歴史や文化の街であることの対外的PRが不足。ひたたくりや殺人など、治安が悪い都市とのイメージが強い。(男性/70~74歳/小金)

松戸市をどういう町にしたいのか、具体的な目標を出して欲しい。柏市の若者の賑わいがどこから来てるのか？経費の削減を徹底して欲しい。たとえば、妊婦受診票は数年のうちに何回も改正されたが、そのつど新しい券になっている(今回は違うが)。流山はまだに2回前に刷った券を手直して使用。(女性/60~64歳/小金)

松戸市という自治体の姿が、ぼんやりしている。生き生きとした松戸市を見たことがない。30年間住んでいるが、一度も見たことがない。松戸はもう死んでいるように見える。汚れている町は犯罪も違法行為も、発生しやすくなります。ゴミの放置も、交通違反もどんどん増加しています。汚い、汚い、汚い。住民の心の汚れなのか？土地柄的にしかたないの？きれいに出来ないの？してほしい事(1)看板設置基準、規程、条例の制定。(2)国道6号沿線の整備。(3)パチンコ店等の遊戯場の規制。(4)松戸駅周辺の整備。(5)歩道、自転車道の整備。(男性/30~34歳/新松戸)

私の住んでいる地域は安全性が保たれているので、それが唯一良い所。松戸市は他の市や県とくらべて、都心にも近い。住むには静かで緑もある。その特性を生かして地域を盛り上げてもらいたい。私の年代の人達はあまり日本について考えておらず、どちらかと言えば日本ばなれが出ている。やはり海外の方が良いらしい。若い世代が少ないのに、将来海外に出ていく人が増えるのか？と不安になる時がある。(女性/30~34歳/馬橋)

松戸は必要以上に都会を目指す必要はないと思う。背伸びせず、地に足をつけた街作りが大切と思う(男性/50~54歳/新松戸)

環境、医療、福祉、保健、教育、文化など、魅力ある町づくりを願いたい。(男性/55~59歳/本庁)

街づくりの明確な理念、戦略的方針がなく、税金のうばい合い議会でないのか？(男性/70~74歳/小金)

松戸は住みやすい街です。東京都松戸区などといわれない独自色ある街づくりを。(男性/80歳以上/本庁)

隣接する市川、流山、鎌ヶ谷市に比し、松戸市は若者に評判が悪い。流山、鎌ヶ谷市は交通アクセスが便利になり、デパート、大型スーパー、大型病院が増えているが、松戸市は進歩がない。松戸市には、「目だま」がない。学園都市でもなく、歴史の町

でもなく、観光の町でもない。ただの通勤都市では進歩はあり得ない。(男性/65~69歳/本庁)

松戸のためになる、松戸を広める等の独自の行いをする方に期限をつけた観光大使(親善大使)は面白いと思うが、その基になる松戸市全体のイメージがわかりにくいかなと思います。(男性/60~64歳/本庁)

断続的にはあるが、20年以上、松戸に住み続けているが、松戸についてあまり愛着が持てないでいる。城下町出身なので、特に感じるかもしれないが、核のようなものが外から移り住んだ者には感じられない。関西や名古屋などでは疎外感も持ったが、住民から“ここはこういう良い場所”というメッセージを受け取ることが多かったのに、松戸は…。だが最近、市内のあちこちに松戸の農産物を扱う場所が増えてきて、少しずつ地元との“つながり”が出来てきているような気がする。この“つながり”が他の分野にも広がり、松戸市での生活が豊かになる手助けを市には期待している。(女性/50~54歳/常盤平)

柏、流山と統合したほうが良い。松戸は終わっている。(男性/40~44歳/小金)

新松戸地区の学校跡地利用に関しては、若い世代を呼び込む努力...とあるが、私も同感で、自分の子供達が幼稚園・小・中学校として育った頃(息子は現在24才、娘は23才)のような小さな子供達の元気な声がこだまする街にまたなってもらいたいと思う。しかし、もうひとつの新松戸地区のかかえる高齢化とも向き合わなければならないことも事実であり、学校跡地の一部売却による整備費用念出を視野に入れる必要もあるだろうが、民間企業がサービス付高齢者住宅などの事業を幅広く検討出来るような賃貸条件を検討し、五番街、西パークを始めとして、地域、地区の高齢者が入居できるような施設としての再利用を考え、空いた各マンションに子育て世代の若い方々が入居した街づくりが考えられないものでしょうか…。限りある市の財産は是非有効につかっていたきたいし、かといって売却してしまってこんなところに売却すべきではなかったということがないよう、議論に議論を重ねて結論を出してもらいたい。(男性/55~59歳/新松戸)

子供や若い人に住んで欲しい!と思うなら、公園、学校(古くてトイレがきたない!）、図書室、プラネタリウム...何もかも昭和40年代、古すぎて...町と時代があってない!中途半端な都市づくり、景観...。何に優しいのか?人?環境?どれも中途半端です。税金は何につかわれているのか???子供が学生なので仕方なく...松戸市にいますが、できればしっかりとした町...作りをしているのが分りやすい場所に住み、老後を送りたいです。もう...私の周辺は松戸市にがまんしている人ばかりです!!目に見える変化が10年間(前期)、何もなくながっかりしています!今後10年も変化なしなんでしょうね...。期待していません...。(女性/40~44歳/常盤平)

立地を考えれば、もっともっと発展しても良いのではないかと考えています。今後は10年後、20年後を展望した市民が住みやすい、特色のある街づくりをめざしてほしいと思います。教育の市、福祉の市、医療の市などなど。(男性/70~74歳/小金原)

弱者が暮らしやすい市作りを希望します。(女性/45~49歳/新松戸)

中核市への移行や、政令指定都市を目指してほしい。(男性/20~24歳/新松戸)

生活環境として、子ども達がサッカーや野球のできる公共のスポーツ施設が少なすぎると思います。これからの町づくりには環境の整備(緑地etc)に加え、子ども達、高齢者、青少年達が集える場所、をつくる、いこえる場所を整えるのは大切だと思います。(女性/60~64歳/常盤平)

東松戸のあり方をもっと重視して欲しい。これ程東京に近い土地がこんなにも無駄に放置されている現状にいらだちすら覚える。都市計画を着実に実行し、魅力ある街作りで松戸へ人を呼びこむべきだと思う。(女性/30~34歳/東部)

高齢者に対しての対策含め、住み良い町造りを実現してもらいたい。(駅や庁舎の階段、トイレの改善も含め利用しやすいよう改善が必要です)(女性/60~64歳/常盤平)

新しい家が建つわりには松戸市の人口が増えていません。もっと人口が増える妙案があれば発展するのですが、流山、野田に流れています。(女性/75~79歳/小金原)

自分が生まれた街として、松戸市には愛着があります。これからも住みよい松戸市の街づくりに市政として、ご尽力よろしくお願い致します。(女性/45~49歳/馬橋)

近隣の流山市や柏市に比べて、街の勢いが足りない気がします。もう少し文化の香りを漂わせても良いのでは...。(女性/45~49歳/小金)

子どもや高齢者への配慮はもちろんですが、市民が松戸に住んでよかった、ずっと住みたいと思う町作りをしてほしいです。(女性/40~44歳/小金)

最近、柏や三郷の様に活気が無い気がする。ショッピングモールや、21世紀の森ももっと楽しめるアスレチックやつり堀りや、何か気を引く物を増やしてほしい。(男性/35~39歳/本庁)

H-2：行政全般

松戸市に住んでいる住民全てが、土日祝に仕事が休みとは限らないので(逆に土日祝出勤の方が多いのでは)、支所の行政サービス、窓口など職員の方は順番制などを導入して、土日祝日も支所の行政サービスをしてほしい。できれば24時間窓口をあけてほしい。(女性/45~49歳/新松戸)

松戸市は子供手当などの政府の決定にとっても素直だと思うが、他の市のように市の意志のようなものを公表しないのかと思う。今回の被災者の受け入れ等も近隣の市は良くやっていると思うのに、松戸はいつもおいてけぼりの様な気が...近隣の市ももっとコミュニケーションをとってほしいです。(女性/40~44歳/新松戸)

隣の市川市には、ほぼすべてに劣っているように感じて居ます。松戸在住、40年を過ぎましたが、残念です。言わずもがなですが(学位を有しています)。(男性/70~74歳/矢切)

市川市のように、時間外でも住民票を発行できるようなシステムを市内各所に設けてほしい。例えば、スーパー内や郵便局の横など。(男性/25~29歳/東部)

市へ提出する書類の記入箇所をもっと少なくしてほしい。(男性/70~74歳/新松戸)

平日仕事で都内まで出かけているので、市のサービスを受けようとすると仕事上休まないといけないうのが不満でした。子供のポリオの集団接種は、結局受けそびれたままになってしまいました。子供が小さいと熱を出しやすく、仕事も休まざるをえない日が

多くあり、クビになるかどうかのせとぎわでした。3人も子供がいたので、風邪になると次々にです。日曜日や土曜日にも受けられるようにはならないものでしょうか。平日に行かれないという方も多くいると思いますので、考えていただけるとありがたいです。(女性/40~44歳/常盤平)

財政の健全化(人員の削減、人件費の大幅削減)。(男性/70~74歳/本庁)

この程度の内容のアンケートで何をしたいのか理解できない。市総人口に対し、たかが3000人の抽象的な回答を基に何を評価して、どう活かすのか疑問。一般企業と違い、特に努力も必要とせず、売上(税金)が上がる組織なのだから、せめて経費の使い方にはもっと知恵を絞って工夫して欲しい。それとも、このような組織にそれを期待すること自体無駄であろうか。一応奮起を期待します。(男性/35~39歳/新松戸)

こんな意識調査をして、どう活かすのか意味不明。金や人を使うだけ。このアンケートをまとめる目的が「評価のための参考」というのも今一つ、二つははっきりしていない。(男性/45~49歳/馬橋)

松戸市の財政状況がどんな具合か? 広報等で公表して、市会議員の定数の検討をお願いしたい。(男性/70~74歳/馬橋)

市民の声を市政に反映させてください。特に未来を担う子どもたちに関することには積極的に取り組んで頂きたいです。現在学校等、子どもたちが通う施設は安全といえるのでしょうか? 松戸市出身でありながら、ずっと住み続けたいと思えない現状がとても悲しいです。(女性/40~44歳/小金)

松戸市の市民に対する重点的な施策が判らない。(男性/65~69歳/小金原)

市民サイドから見た松戸市の行政は何もしていないに等しい。資源ゴミ回収日の指定業者でない業者が持ち去る件を何度も市役所に報告しても、今だに解決していない。原発の放射性物質の測定も積極的に市民に知らせる行動もなく、尻に市民の声の火が付いてしぶしぶ動いている感じで頼りない。市民の為の仕事をしているのか疑いたくなり、いらいらがつのるばかりの昨今です(男性/65~69歳/小金)

今まで全国色々な場所に住みましたが、行政サービスなどは松戸市が一番優れていると思います。(男性/35~39歳/常盤平)

アンケートばかりで向上しているのか疑問です。行政サービスを知り、利用している人なんて限られている。もっと知ってもらい利用してもらえるようなアイデアが欲しい...。その為かわからないが、ただ税金をむしりとられている感が強い。国に対しての不満すら身近な行政にさえ聞いてもらえない。言ってもムダと思う人が多いのは、改善する努力が足りないからでは...。(男性/30~34歳/常盤平)

行ってみたい街、住んでみたい街、働いてみたい街。ぜひ実現に向かって行動して下さい。行動します。(女性/60~64歳/本庁)

この調査表を頂いて、改めて税金を納めていることを感じました。“東京のベッドタウン”的な地域で、あまり故郷などと思ったことはありませんが、それだけ自分が地域に関わっていない証拠だと思います。(女性/25~29歳/小金原)

商業施設にしても、図書館にしても、土地の問題や交通面での問題等あると思うが、やる前から「土地がない」、「混雑して近隣住民からの苦情が...」など言うのではなく、それらを建設するにあたってどういうメリット、デメリットがあるか、どうすれば前向きに進められるか、デメリット部分をどう解決するかを考える事はできないか? それに住民の事を考えるということにつながっていくと思います。(女性/25~29歳/矢切)

市役所の土曜日通常営業。(女性/50~54歳/矢切)

太陽光発電設置に対する補助金が新設されたのはよい。但し、その適用に当り、本来の主旨が設置の促進にあると思うが、提出書類の日付に依る採否判断をするのはお役所仕事に過ぎないか一事が万事なら問題ではないかと思う。(男性/60~64歳/馬橋)

特に不便に感じるのは市役所が休日に閉まることです。住民票などが休日にも取れるようにして欲しいと希望します。後、選挙公報も駅などに置いて欲しい。(新聞を講読していないので、広報をもらうためには市役所に行くしかないのです)(男性/50~54歳/本庁)

不動産への財源投入が多すぎる。建設する前には勝手な許可を説明。結果、ほとんど利用されていない。(男性/70~74歳/小金)

市役所に行くと、課ごとに仕事上でしょうが、まわされて時間がかかりすぎます。(男性/60~64歳/常盤平)

これと言う事業がない。特に法人税の徴収に問題あり。併せて税収が少ない。(男性/70~74歳/矢切)

市のマスコットの製作、地名の変更の禁止又は、旧名称の復活、焼却施設を利用した発電所の建設。(男性/55~59歳/馬橋)

市の向上をお願いします。(男性/80歳以上/小金原)

各種申請の窓口手数料が高いと思う。市のサービスならコピー代くらいの値段で良いと思う。(女性/50~54歳/東部)

投票率が50%に未たない選挙は無効にすべし。全ての会議等は50%に満たなければ無効でしょ。(男性/65~69歳/六実)

高齢者の税負担が多くなる一方、松戸市はいろいろ手続き(証明etc)費用の負担に当り前のようにとっている(市川市etcと比較)。(男性/75~79歳/本庁)

役所に提出する書類に関して、必要なものがわかりやすく、ややこしい。(女性/35~39歳/六実)

募金は市が実施し、結果も募金した人に解かる様にしてほしい。今のままだと日赤の対応が悪いので、皆さんの善意がなくなります。行政主導の募金制度をお願いします。(男性/60~64歳/新松戸)

家一大事の相談を約束をして受けましたが、時間の短かさに(30分では)どうする事も出来ず、そのまま帰りました。その後(半年?一年?)は相談を受ける事は出来ないとの...困っているのにもう少し時間を長くしたり、又は回数、期間を短かくとかして受けてもらえたらどんなにか助かるのと思いました。(女性/70~74歳/本庁)

アンケートを取るのには良い事であると思うが、内容がわかりやすく、選択肢も変で答えづらい!! 市税も高いわりには市民はあまり満足していないと思う。(男性/45~49歳/常盤平)

死亡時に必要となる戸籍などの無料化を希望します。(女性/20~24歳/矢切)

市役所等、行政に関する手続きが平日だけだと不便な事が多いと感じます。市民が税金を払っても、良かったと思える行政、老後も安心して生活できる様な市、国であってほしいと思います。(女性/45~49歳/新松戸)

松戸市はすぐやる課 係があるので、第一にそれを継続して欲しいです。(女性/70~74歳/六実)
市長が変わり、松戸市が変わると望んでいます。現市長はものすごく注目されている様で私の耳にも届きます。未来の見える松戸市であって欲しい。市長の活躍を期待するのみ！！(性別不明/45~49歳/地区不明)
行政サービスが悪い。体質が古い。職員が多すぎる。(男性/35~39歳/小金原)
松戸市役所の横の連携が取れていなくて、一つの手続きをするのにたらいまわしにあったりします。もう少し臨機応変になりませんか。(女性/45~49歳/本庁)
自然エネルギー対策(補助の拡充等)。(男性/40~44歳/常盤平)
松戸市役所の役人をもっと一般から採用して、オープンで明るい行政を望みます。サラリーマンの在住人が多い割に、まだまだ地元への利益還元が多く、不平等を感じます。都心に近い所に位置しているのに行政や住民の意識はすごくローカルで、びっくりしています。すぐやる課はひと時ブームになりましたが、地元の縁戚関係などを優先して、税金を片寄って使っていることに驚いてしまいました。大いに民主的な行政を求めたいと思います。(女性/60~64歳/本庁)
特定健康診査受診券を2重に送付するミスを犯し、その訂正に又文書を送付する。チェック体制及びコスト意識が全く欠如している！良く考えて行動してほしい！(男性/60~64歳/常盤平)
現在どこの県、全国に付いても同じことと思いますが、節電の問題に終始。行政は松戸市おそいし、道路の整備、福祉問題に対し、甘い所があり、良く調査の後支給して下さい。我々市民の血税であります。税金を大切に使って下さい。(男性/70~74歳/新松戸)
去年の8月から松戸市に住んでいますので、H10~H22の間、行政がどのような努力をされてきているのかよく分かりませんが、例えば、各種証明書など、土、日でも発行してもらいたい。(ex. 松戸駅の出張所など、便のよいところで)(女性/30~34歳/常盤平)
松戸東病院反対で現市長になったと思いますが、その後、予定地の処理方法(今後の計画)が明確でない。行政サービスは非営利ではあるが、その為にムダに税金を多く投じないで欲しい。どう考えても、効率が悪いというか、ムダ。対象者がごく少数であったり。(市長がかわっても何もかわらないのは何故ですか。本気で行政サービスを良くしようと職員の方は思っていないです。松戸市の行政でいい所(他の市と比べ)ってないです。市の職員っていつ行っても多いと思うので、削減(人員or人件費)) どうせ、今回のアンケートと趣旨が違う内要なので、カットされるんですよね。松戸市に期待してもがっかりするだけなので、何も期待しません。(男性/40~44歳/東部)
国会の様に、政党のマニフェストがただの選挙での議席数確保のためのものであることにならないことを望みます。一貫した、ぶれない政策と市民の目線に立った市政をおねがいします。(男性/35~39歳/小金原)
国全体としての地方分権化は賛成ですが、金・権限が地方に委譲された場合、今度は地方自治で業者との癒着・汚職などといった事が起きることが予想されます。松戸市でも過去に汚職と思われるような不祥事が起きており、地方分権化する前に先ず地方自治体自ら予算の徹底した無駄の排除・汚職をさせない体制作りを松戸市でも是非確立してもらいたい。(男性/65~69歳/新松戸)
私達が一生懸命働いて納めた税金なので、絶えず住み易い松戸市にする為の政策を企画、立案、実行して下さい。その為に税金を納めているので、少しでも多くの市民が恩恵を受けられる様に願います。(男性/30~34歳/六実)
市民からの松戸市に対する行政評価は、総合的に良いという評価ではないかと思われます。今後は、その状態を維持していくことが難しい世の中ですが、できる限り努力を続けていただけることをのぞみます。(女性/35~39歳/新松戸)
縦割り行政から広域受付け、対応、対応によることにより、行政マンの市民ニーズの共用化、市民サービスの深化(ニーズの多様化、複雑化に対応)。各行政執行後に於ける検証の定例化(マンネリ防止)。定例配置転換によるサービスの停滞防止。いづれにしても、新たな行政を望みます(後期基本計画なるものが、絵に描いた餅とならない為に)。(男性/55~59歳/常盤平)
行政のサービスが悪い。(男性/60~64歳/常盤平)
パスポートの発行を市(支所)でできると住民が楽では？(男性/35~39歳/馬橋)
税収をもっと計る。(男性/70~74歳/矢切)

H-3：税金・年金・各種保険等

他の市町村にくらべて、市民税が高いようですが、松戸に住まわしていただいているので、ルールにはしががいます。毎日仕事に行っている(東京へ)松戸の事は良くわかっていませんが、まあ、住みやすい町である事はよく分かっています。(男性/60~64歳/六実)
消費税を0にしてほしい。(男性/25~29歳/小金)
私達年代の年金の差が、あり過ぎるのを聞くと、くやしくなります。15万、20万もらっているかと思うと、私達6万しかもらえず、旅行すら、食べて行くのが大変です。皆、同じ金額にしてほしいと思います。皆様と同じお付合もして見たいです。(女性/80歳以上/小金)
健康保険料の低率化。(男性/70~74歳/本庁)
住民税が高い。(男性/55~59歳/常盤平)
無駄に税金を使用しない様、心掛けて下さい。(男性/45~49歳/本庁)
松戸市は人口が多いのに金をとりすぎる。(男性/30~34歳/本庁)
松戸市、他の県より税金が高い。毎年上がるばかりで、利息のない時代では税金をちゃんとした行政に使ってほしい。特に市民の為に考えて下さい。(女性/80歳以上/小金)
固定資産税、高すぎないか？(男性/75~79歳/馬橋)
市内に競輪場があるにもかかわらず、住民税が他の自治体に比べて高額なように思われます。高額であるならば、その分有効に活用していただきたいのですが、あまり実感としては有効利用されているように感じません。(女性/35~39歳/新松戸)

税金が高い、水道料が高い。(女性/50～54歳/矢切)

税金に関する事がとにかく不明確で、何につかわれているのかわからない。収入が少ないのに対して、どんどん税金が上がり、松戸市どころか日本が住みにくい。税金は高いが、医療やらが進んでいる海外の方がまだマシなような気がする。(女性/30～34歳/馬橋)

ここに書いたら何が変わりますか？我が家は両親と弟の4人暮らしですが、両親の月の収入は3万円程度、弟も15万以下。私もそうです。生活保護を受ける程でもなく、無職でもない低収入家庭への配慮を考えてほしいです。ずっと思っていることなので、解決しないと思いますが、とりあえず。ちなみに、この調査にかかっている資料は、私たちの税金ですよね？こんなきれいな紙などではなく、再生紙を利用されてはいかがでしょう？削減できる所からはじめましょう。(女性/30～34歳/小金)

在職中、周りの人に比べ、市民税が一番高かったのに、その割に恩恵を得ていないと感じていた。(女性/60～64歳/小金原)

年金生活(低所得者)に対する市民税等が高い。(男性/65～69歳/馬橋)

子供手当は「廃止」しても良いと思う。両親は若いので、なくても育てていける。それより年金を上げてほしい。私達は働きたくても働けない。生活がたいへんくるしい。(女性/70～74歳/本庁)

非課税法人からの税金徴収。宗教法人が非課税適用は納得いかない。以上。(男性/55～59歳/本庁)

住民税の使途、納税額の決定について、H.P.等で明確にして欲しい。(男性/35～39歳/馬橋)

国民健康保険料ですが、あまりにも高すぎます。他の市町村に比べても高すぎます。なんとかならないものですか？放射性物質の値も高い保険料も高いでは困ります。1500万も2000万円もの収入ある場合と7～800万収入の保険料が同じというのはおかしいです。保険料のバランスをもっと考えて下さい。(男性/50～54歳/本庁)

不動産関連の税金を軽減頂きたい。(民間企業は給与も上がらない状況である)(男性/35～39歳/矢切)

市民税が高いと思います(男性/35～39歳/六実)

税金でどのような事に使っているのか分からないので、明確にしてほしい。(女性/25～29歳/新松戸)

収入のない人には国民健康保険を無料にして下さい。(女性/55～59歳/小金原)

区画整理の為、賦課金を徴収されたが、いまだに納得がいけない。(男性/45～49歳/小金)

高齢者が自分の生計のために一生懸命働いているのに、税金が優遇されていない。(女性/70～74歳/常盤平)

松戸市の国定資産税は、この15年間で何と82%も急騰し、他市(市川・船橋・流山)と比べて、その桁違いの異常は目に余ります。親戚も泣いています。せめて、近隣他市の水準に近づける様、至急下方修正して下さいませ。再度この紙面を借りてお願い申し上げます。平成24年度から更地固定資産税は据置かず大幅に引き下げて下さい！(女性/70～74歳/常盤平)

税金が高すぎるのでもう少し下げてほしい。都内にくらべると、保育料(市)はかなり高い。スーパー等が少なく、商品が高い。都内にくらべ、千葉なら安いと思っただが、色々なものが高い。税金が高いのに、自分たちにどのように反映されているか、わからない。駅前も整理されたようだが、テナントも入らず、がらあき状態で、そのうち古くなり環境や安全面が悪くなるのではと心配しています。(女性/35～39歳/新松戸)

松戸市の税金は高いと思います。けやき植えてある所に住んでいますが、この木はいらないと思います。無駄な税金を使用して、秋は枯れ葉、歩道はポコポコ、ムダです。新松戸はムク鳥が止まります。昔は良かったかも知れませんが、今は駄目です。(男性/60～64歳/小金)

現状は高齢化の時代です。これから20年位はもっと老人社会に成り、地域は年金生活で大変な世の中に成る。こうした現状は来るべき物だと感じています。私達は戦後の中で、苦勞してここまで来た。しかし年金も大してもらっていません。でも我慢しています。これからの生産者人口が減少して、そうなる生産性はもっと悪く成って行くのではと心配しています。今、大地震と原発と、水害等で、国民が苦しんでいます。人々が苦勞していれば、助け合わなければならないと思います。大変な時期です。松戸市に要望ですが、東葛地区の中で、行政サービスがあまり良くないと言われています。これからの時代は地方時代だと思います。松戸市を日本の中でも素晴らしい市と言われる様努力し、又協力して行きましょう。それから最後に、高齢化によって年寄夫婦の世帯が多く成っています。出来れば年代、所得によって、固定資産税を少しでも安くして頂ければと思いますが、大変むずかしいと思いますが。(男性/70～74歳/六実)

市民税の税率が高い割には何に使われているかわからない。使い道はすべて公表するべきだと思います。(男性/60～64歳/常盤平)

退職後、柏市より移転してまいりましたが、国民健康保険料等が松戸市は高く、だんだん年齢が進むにしたがっていろいろな病気になり、年金では医療費が大変です。食べていくのが精一杯です。介護保険料がとても痛いですね。もう少しで良いのですが...ゆとりのある安心な生活をしたいと思う今日この頃です。今は主人も心臓の手術をしたり、このところ病気とはなれる事ができません。(女性/65～69歳/本庁)

H-4：広報・情報提供

市からの緊急の際の野外放送の音は、いつも何を言っているのか、音がわかってしまって聞こえません。実際の緊急事態に備えて、しっかりと情報を流してほしいです。(女性/20～24歳/矢切)

松戸市に暮らして、13年になりますが、「前期基本計画」なるものの存在自体を知りませんでした。前期計画の狙いと達成度(役所としての自己評価)及び今回のアンケート結果(住民としての達成度評価)を必ず発表して頂きたいと思います。又、あわせて後期基本計画(案)も提示して欲しいと思います。(男性/55～59歳/小金)

スピーカーによる広報活動は全く聴こえない地域があります。調査して空白域を解消して下さい。(聴力は人並以上です。念のため)さまざまな高齢者活動などは回覧板に添付される社保協ニュース以外知ることがありませんが。(男性/80歳以上/本庁)

新聞をとってないと広報誌も配達されない。せめて、駅にでも置いて欲しい(女性/50～54歳/東部)

計画停電の際、松戸市のホームページをよく見ました。情報が早かったです。(女性/30～34歳/本庁)

節電対策で開庁時間の変更や、支所が土曜営業し、月曜休みに決定したことをもっと市民に広報するべきだと思われる。知り合

いや友人に聞いても知らなかったと言ってる。(男性/30~34歳/新松戸)
市が具体的にどのようなことをやっているのかよく分かりません。広報まつども目を通しますが、得られる情報が自身にとって有益ではありません。市が行ってきたことをもっと個人個人にアピールして欲しいです。とても住みやすい町だと感じています。市と住民の距離がより近くなることを期待しています。(女性/20~24歳/新松戸)
災害情報や行方不明者情報などの放送が聞きづらいと同時に、内容による放送の差異化をはかって、もっとわかりやすくして欲しい。(男性/55~59歳/馬橋)
無理な話なのかもしれないが、松戸のtwitterは活用してます。広報まつどのポスティング(新聞とってないので)活用してます。これ、もっと周知した方がよい。若い人とか知らない人多そう。(女性/25~29歳/常盤平)
防災無線の音が聞きとりづらい(女性/60~64歳/小金原)
引っ越してきてまだ数ヶ月ですが、広報などはすべての世帯には配られないのでしょうか？(女性/25~29歳/小金)
政府は悪い事(原発等)は隠そうとするが、市では公開して安心して住める環境にして欲しいです。(女性/65~69歳/小金)
昨年秋ごろから飛行中の旅客機が視界に入ることがしばしばあり、エンジン音も聞こえ、尾翼のマークも確認できる近さからネットで調べ、羽田の滑走路が増えた事と、風向きで松戸上空が飛行ルートとなっているとわかりました。近所に住む父も同じ疑問をもっており、理由を説明しました。個人ブログでこの事を書いている人もいました。市として発表、報告は市民にしていたのでしょうか？(女性/45~49歳/常盤平)
市役所のホームページが重すぎる。他の市のホームページに比べて、明らかに表示に時間がかかる。(女性/30~34歳/本庁)
生活カタログはとても活用させていただいています。(女性/20~24歳/常盤平)
仕事を退職して松戸広報をゆっくり見る時間が出来、様々な催物があったり、福祉、相談会等充実していることを知り、これからは参加していきたいと思っています。わからないことは電話で丁寧に説明して頂けるので、そういったところでは安心して生活しています。(女性/30~34歳/六実)
様々な情報(特に災害・停電)などがお年寄りにもわかりやすい形で公開してほしいと思います。(インターネットが見られない年齢の方々もいらっしやいます。)(女性/45~49歳/新松戸)
松戸市が住みよい町づくりにどのように取り組んでいるのか、よく判らない。(男性/75~79歳/東部)
今回、アンケートの記入にあたり、前提としてある松戸市総合計画(前・後期基本計画)の概要がわからない。市の行政情報を頻りにチェックしている人はいないとは言わないが、少数であることは確実であり、概要だけでも事前に説明するのが妥当である。説明にあたっては、本アンケート封筒の中にペラを1枚同封するなどの方法で充分であり、民間企業のアンケートであれば当然のこととして実施されている。このあたりの差が、「お役所仕事」と指摘される要因であり、改善の余地があると言える。(男性/25~29歳/本庁)
住民税について、前年の所得に応じて納付額がかわるが、年収の増減がある人の場合は4回の分割払いでも払えない事がある。窓口へ相談に行けば更に分割する対応をしてもらえるシステムを知らない人が多い。未納や差押えを防ぐ為にも、もっと周知徹底をした方がよい。(女性/30~34歳/六実)
震災後のTwitterアカウントの開設は、松戸市って進んでいるなぁと思いました。被災者の受け入れや、放射能の測定など、自分の住んでいるところがいい話題で報道されるのは嬉しいです。昔から、「すぐやる課」のように全国的にも有名な取り組みをしてきている松戸市、これからはいろんな「よいこと」のパイオニアであってほしいです。そういえば、市役所の課の名称が普通な感じになってしまったのは少し残念でした。「おせわ課」とか、ひらがなでかわいくて親しみやすかったのです。(女性/25~29歳/小金)
前期基本計画について、HPを読みました。計画と方向性についての記載がありますが、結果、成果、どのような変化があったかについてHP上で知ることができませんでした。市職員の人々が市民のために計画し、実行していることであれば、もう少し詳しく成果を前面に出してもよいかと思えます。これからがんばって下さい。(女性/40~44歳/本庁)
市長のマニフェストの進捗状況の評価検証の公表。(男性/40~44歳/常盤平)
情報をもっといろいろな所に掲示してほしい。市民にも知ってほしい事、お得情報は特に情報として流せるようにしてほしいです。(男性/45~49歳/常盤平)
松戸の中心部から離れた所に住んでいるため、あまりリアルに市の取りくみが見えないのですが、(主に市川駅を利用しているため)最近ツイッターなどで確認できる様になりました。(女性/30~34歳/東部)
毎日2PMと5:30PMにスピーカーから流れる市のお知らせがウルサイ。土、日、夏休みなどはSTOPして欲しい。住み良い住環境は何より静かな事だと思います。(女性/45~49歳/本庁)
広報まつどが字ばかりでつまらない。もっとみやすく写真をふやしたり、参加したいと思うような情報をのせるべきだと思う。正直参加したいと思うようなこと、興味があることが書いていない。(男性/20~24歳/新松戸)
とても住みやすいステキな市だと思います。広報を読みたいので、世帯に配布してほしいです。(女性/40~44歳/常盤平)
行政情報の入手方法が分かりません。テレビでも見ないし、新聞はとっていません。広報誌はどこにありますか。今はHPを時々拝見するくらいでしょうか。情報をもっと発信してほしいです。(女性/30~34歳/常盤平)
市役所の防災無線？のお知らせがいつも何を言っているのか、マンションに反響されて聞きとれないので、大事な時は市役所の広報車等のスピーカーで回ってほしい。(女性/55~59歳/本庁)
予算のことで、色々は出来ないと思うが、何を優先するかをしっかりとPRと実施することが必要。市民はがまんするところ、しないところの仕分けの認識が必要だと思う。(男性/60~64歳/常盤平)
「総合計画」って松戸市民のどれ位の人が知っているのでしょうか？市民の義務としてアンケートに協力しましたが、この協力が無駄にならないことを祈るばかりです。(男性/45~49歳/小金)

H-5：職員の状態・待遇

市役所は大きくて立派ですけど！雑然としていて美しくない。職員は親切でない人、いぼっている人もいます。サンダルをズルズル履くのはやめた方が良く！全体にだらし無い印象がします。平日休みにして土日に開所して下さい。もっとキビキビ仕事をしましょう！（女性/60～64歳/矢切）

偶に市役所に問い合わせをした時など、応答に好感を持てる。（男性/80歳以上/常盤平）

市庁舎の中で業務が無く、暇そうな人が見受けられる。勤務時間中、親の家に寄り時間を費している。市民の要望に対し、法令という言葉で対応を遅くしているが、どうしたら適法に対応が可能かを考える事を望みます。市全体のスリム化。市民に役に立つ所の精神を。担当者の中に市民を上から見る目線がある。（男性/70～74歳/本庁）

市役所、支所へ届け出等に行き、不明な点を問い合わせる時の対応が事務的で、全く知識のない私にとっては理解しにくい事が多い。このため、さらに質問してもいねいな答えはもらえず、イヤな気分で帰ることが多い。（女性/40～44歳/常盤平）

市役所に行くと、こんなに多くの職員はいらないと感じる。対応も不親切だし、市民をなめている態度をとる人もいる。真面目に働いている人はいるだろうが、申し訳ないがリストラし、少数精鋭で働いてもらいたい。民間企業では当然やっていることが、市役所ではやられていない。（男性/45～49歳/馬橋）

市役所の職員が多い。市役所の職員がきちんと対応してくれない。市民サービスが貧弱。（男性/45～49歳/常盤平）

馬橋支所の母子手帳を発行してくれる場所の人！！頭の上からクーラーがおもいきり出ているのに、窓を全開にしてもものすごく無駄です！！寒いならクーラーつけないで下さい！！税金の無駄です！去年の事なので、節電の今そんな事はないと思うのですが、節電じゃなくてももったいないと思います。そんな意識の人が市で働いているなんて許せません！！税金のムダなので本当にやめて下さい。「もったいないですよ！」と言いましたが、「?...はぁ。」みたいな返事しか返ってこなかったです。（女性/30～34歳/本庁）

市の職員も現在の人数から30%ぐらい削減してほしい。市会議員の給料も大幅に削減してほしい。市の職員の給料も20%ぐらい削減してほしい。以上合理化を実施してほしい。（女性/70～74歳/小金）

市役所・支所の方々の心づかいには、いつも感謝しております。これからも、よろしくおねがいいたします。（男性/35～39歳/常盤平）

新松戸支所の対応が、格段に良くなったと思う。（女性/40～44歳/新松戸）

市政を改革し、市民のわかりやすい市制を望む。（男性/80歳以上/六実）

(1)市職員の市民数に対する内訳の絶対数の分析の公示の必要性 許可等、申請に必要な役職者の印の数が多すぎる 無駄な職員が多い。(2)市職員の内訳 市民:市外民の割合の公平。市民採用の利点があると思うが？（男性/55～59歳/本庁）

市職員の給与が高い。（女性/50～54歳/矢切）

市の職員が多い。カレンダー通り(休日)。有休は考えてほしいです。私達の税金ですよ。普通の会社はぎりぎり働いて休日も少ないです。税金をムダに使わないように。ムダに使うようでしたら、税金や国保支払い見直して下さい。（女性/60～64歳/新松戸）

市の職員数が多すぎる。公務員制度は仕事の効率を弱め、ダラダラと残業ばかりし、民間と比べて働く意欲が全く感じられない。（男性/70～74歳/新松戸）

以前に“すぐやる課”に母子の医療費等について質問相談をしたが、“前例がないので、対応できない”というような返答だった。お役所ってこんなものだからしかたがないのかと思ってしまい、その後は市(市役所)に相談してもムダ！と思っている。すぐやる課の意味は？職員の方々は市民に対して誠実に仕事をして下さい。全ての職員がそうでない事はわかっていますが、あえて一言書かせて頂きました。（女性/40～44歳/常盤平）

医療福祉事業が一本化すれば、役所の課も統一されて使いやすい。介護、介助、看護が必要な若年、老年、児童障害、病児、者に住みにくい過ごしにくい町(市)であり、また人柄も悪く、役所、保健所の働く方々に対応の低さが目立つ。（男性/30～34歳/新松戸）

市役所の窓口で仕切などがなく、プライバシーが守られているのか不安になる。（女性/30～34歳/本庁）

市役所の対応(電話など)が上から目線にかんじる。又市民の質問などの立場に立ったいねいな対応が少なく感じる。事務的(私は関係ないような態度の職員が多い)（男性/60～64歳/常盤平）

一部の役所の方々の態度がデカイ時があります。もうちょっと柔軟な対応をしていただけるよう、教育していただきたい！！（男性/30～34歳/常盤平）

窓口業務について(市民だから偉いのではない!)。職員及び業務に関わっている方々の市民への対応が非常によくまりました。ただ気の毒な程市民を大切にしている気持が大きいのか、理の通らない市民への態度は職員も毅然とした態度を取ってほしい。（女性/60～64歳/常盤平）

市役所の窓口の方々は親切ですが、もっと明るい雰囲気だといいい(場所の感じ)と思っています。（女性/60～64歳/常盤平）

私見！！他県、他市町村の知人、友人等の様ざまな意見から比して、松戸市は住みよい町と考えられます。お役所等の公的機関の方々も親切、良い方多いと思います。（女性/70～74歳/常盤平）

松戸支所に行くと、窓口の職員の対応がやってやるんだと感じる時がある。（男性/75～79歳/小金）

市の職員の皆様をお願い。年をとると、理解不足になります。話す時にいらついたりせず易しく説明をお願い致します。（女性/60～64歳/東部）

数ヶ月程前に主人が救急車で運ばれた時、1人の救急隊員の方がすごく無愛想でとても感じが悪かったのが、腹が立ちました。主人はとても苦しんでいたのですが、1人の隊員の方は私にも主人にも本当に無愛想で、今考えてもとても腹が立ちます。他の方はとても良い方でした。（女性/40～44歳/六実）

以前年金のことで市役所に出向いた折、ある職員は質問に正確に答えられませんでした。翌日再度出向いた折の職員はくわしく的確に回答してくれました。やはり全ての方が正しくプロの知識をもってほしいと思います。社会保険事務所の方は特に

人によって差がひどいです。ある人は間違っただけをいわれて、不審に思い自分で調べて何とか期日に間に合いましたが。(年金の納入期間のことで)勿論、親切な職員もいらっしゃいますが、そうでない方との差がひどいです。(女性/70~74歳/矢切)
松戸市の公務員の賞与は実績にかなったものですか？(一般の会社なら出るといいますか？この財政で！)(性別不明/45~49歳/地区不明)

以前市役所を訪れた際、所員の対応の悪さに頭にきたのを今でも覚えております。その内容としては、ある用件で行ったのですが、たらい回しにあり、用件を対応して下さる課にたどり着くのに4~5課ほどたらい回しにさせられました。おそらく私以外にもそのような経験をされた方が多数いるのではないのでしょうか。館内や全ての課に詳しい案内役を入口に配置して預ければと思います。付け加えるなら、現在も案内役がいらっしゃるようですが、全く機能していません。もう少し教育の方をしっかりと頂ければと思います。宜しくお願い致します。(男性/20~24歳/矢切)

2011年3月末に退職した。後日、市民税と国保の納付書が届いた。その金額の高さにおどろき、即電話にて相談するも、対応が無愛想で説明があいまい。後日、納得が出来なかったため、窓口にて相談。市民税の担当者は、書類を提示し、くわしい説明があつてとりあえず納得。国保の担当者の説明には納得出来ず。後日、会社都合退職を伝えると、態度が変わり、免除があるとの事。担当者によって対応、回答がちがいきすぎる。郵政は民営化され、多少なりともサービスは向上している様な気がする。そろそろ役所も見直すべきでは？対応が事務的、上から目線、こちらはシロウトなんだから...きちっとした説明がほしい。何回も足をこびたくない。なにせ待ち時間が長すぎる。とにかく、税金を収める側の気持ちをわかってほしい。ますます、公務員が嫌いになります。(男性/45~49歳/常盤平)

各支所の図書館職員の意識が低すぎる。(仕事ができない人がここにまわされているのか、という印象。きちんと働いている人の名札をみるとほとんどパートの方。)(女性/40~44歳/小金原)

H-6：市議会・議員

市会議員の定数削減。(男性/70~74歳/新松戸)

他地から越して来て驚いたのは、30年前に来て市長さんがお祭りの時でも講演の時でも、自分の知の人とだけ話をしていて、少しも此の土地を知ろうとしている人の話はほとんど聞いていなかった。此の方が上に立っていたら新しい空気は入らないと思つた。何もわからない若い人が、いきなり議員になるのではなくて、其の土地の方で良いのです。只知る人ばかりに頭下げて手を取り合っているより、新しい空気を入れようとする姿勢が何も無いねと何人かでがっかりしました。私は松戸の土地を知ろうと色々見て回り、とても良い事も知りました。市役所もやさしい人が増えました。どうぞ新しい声を聞いて下さい。松戸の良い所をさがしている者です。(女性/75~79歳/新松戸)

市会議員の数が多すぎる。20名前後に減らし、経費を削減してほしい。(女性/70~74歳/小金)

松戸市議員の数も多すぎる。毎日勤務するでもなく、給料も多過ぎる。日当にすべきだ。(男性/65~69歳/小金)

市民のわかりやすい市政を望む。市の職員及び市会議員が多い。改正を望む。(男性/80歳以上/六実)

市議会議員が多過ぎるので、大幅に削減すると公約した。まさか民主党政府の公約のように平気であればウソだったと言うことはないと思つているが、実現できなかった場合はどうするのか！！(男性/70~74歳/小金)

市議会の議員が多すぎる。駅前で演説することを仕事と思つている口舌の輩は不要。くだらない議員が多すぎる。半分で可。その分、責任を持って活動をする。権限を与えるも可、名ばかりの議員には辞めてもらいたい。(男性/50~54歳/新松戸)

議員数も多過ぎる。松戸市に限らず、これでは市民は本気で協力など出来るはずはない！(男性/70~74歳/新松戸)

目にみえる活動と報告を希望する。(男性/60~64歳/新松戸)

選挙の時だけは駅前等にたち、色々といっているが、もうすこし地域毎のコミュニケーションを取っていくべきと思う。どの議員も当選をすると忘れがちかと思われる。(女性/70~74歳/常盤平)

特に議員をへらせ。今の半分で十分だ。もしそれで行政サービスとやらが低下するとしたらそれもやむなし。(性別不明/40~44歳/馬橋)

市役所や市会議員が先例主義になっていて、新しい企画の立案が出来ない。古い計画がそのまま踏襲されて、現在ではその計画が妥当性があるのかの検討がされていない。(男性/55~59歳/馬橋)

議員の人数をへらし、少しでも松戸市の為に使った方がよいと思う。選挙の時(投票する所)、人数少なくてもよいと思う。ひまにしている人が多い。(女性/45~49歳/本庁)

松戸市議員の削減。(男性/60~64歳/常盤平)

同様に議員数も削減。(男性/65~69歳/小金)

市長や市議会議員が何をやっているか見えない。議員の数を減らしてその分のコストを市民に使って欲しい。(男性/50~54歳/常盤平)

市会議員の定数が多い。3分の2以下でよい。ゴミの分別について、職員がスーパー、町会等の場、外へ出て説明して下さい。(男性/45~49歳/小金)

議員の削減を！(女性/65~69歳/新松戸)

設問と直接関係ないが、市議会議員の数が多すぎる(他の人も意見あり)のはどうか。税金のムダ使いと思う。(女性/65~69歳/馬橋)

H-7：その他

このアンケートを参考にしてどう活用するのか？アンケートをとって、参考にして行なった事があればおしえてほしい。参考にするだけなら、アンケートの意味がないので、やめた方がいい。(男性/35~39歳/本庁)

地元の意見はよく聞くが、他から来た人には永住の気持ちになれない所がある。(男性/60～64歳/常盤平)

市長は何のために市長になったのか、よくお考え下さい。マニフェストに固執してる感が否めません。市立病院問題を早急に決論出して実行するべき。東日本大震災、次は松戸かもしれないのに、悠長に取組すぎ！！(女性/25～29歳/本庁)

市長の施政方針が伝わってこない。積極的なPRが必要と思う。地球環境への対応にしても、不十分といわざるを得ない。市長の更なる現場への進出を切望して止まない。(男性/35～39歳/常盤平)

今回の調査抽出のように、市政に対する参加として、私どもおばさんにもものぞくことのできる触れることのできる機会が、年3回でもあると市に対する存在感がもてると思います。又、参加したいと考えます。(女性/55～59歳/新松戸)

今回のアンケートは、基本計画評価とありますが、この内容が、どう役立つのかわかりづらいです。この費用も税金ですよ。もう少しお金のかからない方法はないものではないでしょうか。(女性/45～49歳/常盤平)

選挙の投票所につめてある“町会の長老”といわれる人達は、本当に必要なのでしょうか。長くたずさわっていると態度がだんだん大きくなり、不愉快なおもいをさせられること多々あります。(女性/40～44歳/本庁)

F11の質問の納めた税金の対価として提供されているサービスって何ですか？(女性/45～49歳/本庁)

この2年程、私事ですが病人を抱えて疲れました。制度はあっても現実に望むところに手が届いておりません。使う費用も人も良い方法をもって有効にいかす方法はないものではないでしょうか。アンケートに適切な答えにならずすみません。(女性/75～79歳/小金原)

記入催促のハガキがきましたが、それは税のムダでは？(男性/45～49歳/新松戸)

絶対。このようなアンケートには粗品をつけたほうが良いと思う。(男性/20～24歳/新松戸)

よくやっていると思う部分もある。安定感を感じられない。不安は多種に及ぶ。(男性/50～54歳/本庁)

外国人がとて増えてきた。40年以上松戸に住んでいるが、とて...。外国人が悪い人とは決めつけられないが、このまま増え続けると松戸の半数が外国人になるのでは...他の市もそんな街があると思う。どんな市として施策をしているか学んでもよいのでは。(女性/45～49歳/本庁)

無関心グループが多いので、納税もあり、何とか維持されているのが現実でしょう。打開策を講ずるべく検討下さい。(男性/65～69歳/小金)

市の借金をなんとかしてください。男女共同参画はいらないです。無駄です。男の人が差別されて来てませんか。(女性/30～34歳/馬橋)

本アンケートのような紙ベースのやりとりにはコスト、人手がかかり、効率的でない。もっとネットを利用したしくみを導入した方がよいと思う。(男性/20～24歳/新松戸)

先日提出した木造住宅耐震補助金交付申請書を却下されました。現状チェックもしないで結論をだされたのには不満あり。医療費3割負担をしている者としては、十分な行政サービスを受けているとは思われない。(男性/70～74歳/小金)

他の行政にあるような引っ越し資金の助成など、実感できるような行政サービスを行ってほしいと思います。(女性/30～34歳/新松戸)

設問の仕方、内容が政策調整に役立つか疑問。アンケートやりたくないと思うが仕方なし。(女性/65～69歳/馬橋)

夜の9時頃から道路工事が始まったりして、夜すずしい時期でも窓を開けて寝られないほどのささいです。窓を閉めていてもうるさいです。小さい子供がいるので、そのような騒音で寝ていても目を覚ますことができましたので、困っていました。(女性/20～24歳/本庁)

市の役職についたら必ずやる事は市民を守る事です。あたえられた職務、まっとうする事です。(男性/80歳以上/小金)

I：その他

I-1：放射能の問題

幼児を持つ母ですが、松戸市の放射能対策について、不満を持っています。有名なホットスポットであり、実際に線量も高いのに、除染には積極的ではないのが不思議です。私の住んでいる地域では公園が多いですが、遊んでいる子供はほとんどいません。皆、汚染されている場所で子供を遊ばせたくないのです。子供の被曝を少しでも減らすため、引っ越しを予定しています。とても住み良い地区だったので残念ですが、子供の健康には代えられませんから。(女性/30～34歳/常盤平)

大震災での放射能について心配しています。私は少し菜園をしているので、気になって市に問合わせたと、他からくらべると松戸市は少し高い。市は子供の目線で計測しているとのことですが、市原市は地上7mのところを計測している。同じ県でありながら統一と出来ないのでしょうか。そして広報にも数値をのせてほしいと思います。(女性/65～69歳/馬橋)

放射線量について、松戸市、柏市、流山市等、この辺がホットスポットになっているとのこと、孫がいるので心配です。水道水、食料品の安全性を含め、各公園、学校、幼稚園、保育園等、細く安全であることがわかるように定期的に発表して下さると、安心して生活できます。(孫は柏に住んでいますが、時々遊びに来てます。)(女性/55～59歳/馬橋)

小さい子供がいるので、放射能の事がすごく心配です。ずっと松戸に住めるように、放射能問題の事をしっかり取り組んでほしいです。幼稚園や保育園の放射線量を定期的に計ってほしいです。ホットスポットや数値の高い所は子どもを立入り禁止にしてほしい。自然エネルギーに力を入れてほしい。(女性/25～29歳/常盤平)

松戸市の放射線量のホームページ、いつも見えています。小・中学校、公園を中心にはかっていらっしゃるようでしたが、点での観測だけでなく、面にしてもわかるよう観測地点をもっとふやしてもらえるとありがたいです。(女性/40～44歳/常盤平)

原発問題：原子力関係の専門家は多くいるが、安全性については大分差が有る。将来の事は不明だが、子供達の事を最優先に考え、一番厳しい意見の専門家の考えを採り入れ、土壌、水、食物の安全に最善の努力を市が取り組む事を熱望。校庭や、

公園等で子供達が毎日遊んでいる事を見るにつけ、心配が絶えない。(男性/65～69歳/小金)

幼稚園の放射性物質も計ってHPにのせて下さい！！(女性/35～39歳/馬橋)

松戸の野菜などの放射線の影響は大丈夫なのか、しっかりチェックをした上で、安全性を目に見えるかたちで提示し、販売して欲しいです。(女性/20～24歳/矢切)

原発事故にともなう大気・水・土壌・食品の調査を今後も継続してほしい。又、その調査結果を公開・透明化してほしい。(女性/45～49歳/本庁)

今の一番の心配は、放射能の汚染です。松戸市がホットスポットということは、だいぶ前からわかっていること。学校の数値があまり高くないということでの除染の中止はやめてほしい。子供に一番害があることはわかっているのだから、除染作業をしてほしい。あとは各家庭に各自の負担でということでもいいので、除染をすすめるようにしてほしい。家族の中でも除染したい人、また庭などをこわしたくないので除染したくない人に分かれていて、本当は除染が必要なのにできない家庭もあるので、するかしらないかは各家庭にまかせるとして、呼びかけだけでもしてほしい。また自治体でも除染活動を呼びかけるようなシステムにしてほしい。クリーンデイのように、除染デイをつくるなど…。実際に放射能の不安により松戸を離れる家族もいます。これから子供を安心して暮らせることができる松戸市にするように、市でも力を入れてほしい。市民が今一番関心があるのは松戸市がホットスポットということですよ！(女性/35～39歳/馬橋)

“放射能”に関してもっと対策をとってほしいです。学校や地域で講座を開く(わかりやすい内容で)とか、給食を調べるとか…。公園も安心して遊べないので、土を入れ替える等、環境を良くしていただきたいと思います。(できれば学校の校庭なども)よろしくお願ひ致します。(女性/40～44歳/常盤平)

アンケートで答えたとおり、松戸市に住むことに満足しているが、放射能のホットスポットと言われることに不安を感じる。確かな情報なのか、近隣地域との比較や累積値の公表など、示して欲しい。(女性/40～44歳/本庁)

現在、松戸市の放射性物質の値が、他の地域に比べ比較的高いことを心配しております。校庭、公園等の表面の土の処理、通学路の雑草の抜き取り等、放射性物質を少なくする方策を松戸市で進めてほしいです。(もちろん市民も参加で)ただ値を計るだけでなく、少なくする実験もして(例えば、現状の値と5cm土を取った時の値の比較、雑草を抜く前と後の値、雨ドイの清掃前と後、等)実践的な値も示していただきたいです。(男性/50～54歳/本庁)

ホットスポット松戸で生活し続けるには、どうすればいいのか？と、3月の震災以来ずっと考え続ける毎日です。健康被害に対する分かりにくい傾向と対策は？です。子供達が調べた放射能の情報を基に汚染が無い安全な生活(対応)を守っていますが、個人に任せるかのような不安材料が次々出るばかりです。かつて優先的に地元野菜コーナーに並んでいる方を選んでいましたが、今はスルーというの悲しい現実。安全マークが有れば購入できるのに残念です。色々な意味で、地域生態系を安定させる努力をお願いします。放射能について家族の意見が対立する日が増え、更に子供のひとりが間もなく古郷の方に身を寄せて、一時的に就活の為家を出る準備をしています。子供なりに考えた上ですが…。せめて今の半分迄に不安を減らしたら元に近い生活ができると思っていますので、何とかならないんでしょうか？子供達の世代が心配。(因みに自己防衛として、飲み水、室内干し、産地チェックの努力が限界)(女性/50～54歳/新松戸)

放射能の関係で子供が公園で遊べません。高い場所は立入禁止にするなどしてもらえれば、それ以外の場所で遊ばせられます。数値の基準は今回設定されたものでなく、原発が爆発する以前のものでお願いしたいです。(女性/35～39歳/常盤平)

放射能対策をきちんとしてください。計測して測定値を公表しただけで終わりですか？0.1以上あるのにこれが少ない値だと思うのでしょうか？子どもたちのために出来ることを全て、今すぐ始めて下さい。(女性/25～29歳/本庁)

放射能濃度が非常に高いHot Spotとして、報道もされておりますが、積極的な除染活動とその実績の公表、定期的な濃度の測定と公開をお願いしたい。又、個人的な庭木の除染を行う場合の業者紹介や、補助金等での支援があると更に良い。(男性/35～39歳/本庁)

松戸市はホットスポット(放射能)と言われてますが、今後、測定結果を公開するだけではなく、長く住み続けて行けるよう(ずっと住みたいと思えるように)対策を考えてほしいです。今回の事故が無ければ、何の迷いもなく松戸市に住み続けるはずでした。(女性/30～34歳/常盤平)

松戸市は放射線量が多いという事で、毎日が不安に感じます。市などの対応も遅いです。特に、水道水の時の対応は遅く、情報も少なく、今でも色々な形で広まっている原発の影響で、食べ物1つにとってもどれも安心して購入できず、困っています。もっと幅広い情報と安心して住める町づくりをお願いしたいです。(男性/40～44歳/馬橋)

松戸市は放射線量が高いと言われてますが、どのように生活に気をつけていけばよいか、市民に情報が無いと思います。(女性/50～54歳/矢切)

0才の子どもがいるので、とにかく放射線が心配。義父母が移住をすすめてくるが、自分ではできれば自分の親も松戸にいたので、松戸にいたいと思う。早く安全がほしい。(女性/25～29歳/常盤平)

放射能問題:明確な情報開示や前向きに取り組めるための情報提供など、このまま松戸に住めるよう取りくんでいただきたいです。(女性/35～39歳/馬橋)

放射線量の高いホットスポットになってしまっている現状に対応していることに感謝してます。夏休みなのに、公園等の線量が高いので、外であそばせていません。子どもが安心して外であそび、幼稚園、学校に通えるようになってほしいです。(女性/40～44歳/小金原)

放射能の数値の測定に踏み切って下さり、有難うございます！！やはり、ホットスポットだというのは本当なのですね…。これから妊娠、出産を予定しているため、とても不安に思っています。公園や学校のグラウンドなどの除染はする予定はないのでしょうか？また、妊娠予定の女性のための説明会や検査などをして頂けないでしょうか？(女性/35～39歳/馬橋)

I-2: 市立病院の移転問題

市立病院の移転について、詳しく知らせてほしい。どの様に委員を選んだか、何故移転先が東松戸なのか、競輪場をやめて、

そこに移転してもいいのではない？東松戸に移転したらほとんど市川市の為にする様な感じになる。何故高度医療施設が必要なのか？建てた後の管理費は、市の財政でまかなえるのか等、わからない事が多すぎる。(男性/35～39歳/本庁)

西病院が大増築することです。市立病院には大金をかけていく必要があるのかどうか？(女性/70～74歳/常盤平)

松戸市立病院の移転問題ではあっさり反対派に負けて(おし切られ)しまったが、医師不足、立て直しにかかる間、借りの経費など大きな問題のアピールが足りないと思った。住民に感情で押し流されることがない様、多少の苦しみ、不便さをかけてもその先に充実がある事を信じさせて欲しい。(女性/60～64歳/小金)

市立病院の設置場所について。交通の便利の良い場所に設置されたい。(年寄りに向くように)(性別不明/80歳以上/馬橋)

北松戸の病院の移転については、明確な説明がほしいと思う。北松戸にあるから、今の居住を考えた人も多いと思うので、見せかけや作り話のような会議や、都合の良い有識者のみをつのっての結論・決定には大反対である。地元の人のことを良く考えてほしい。地元を大切にすることが、県民全体も大切にして、これからの充実した福祉社会をきずくことにもつながると思うので、しっかり考えてほしい。(男性/45～49歳/馬橋)

市立病院建設を早く新天地で進めて欲しい。現状では医師が入れ替わり多く不安。(女性/65～69歳/新松戸)

市立病院を早く決着してほしい。古くて災害があったら非常に危険だと思う。建て替えを現在地にとった市長の腕力を是非実行してほしい。(女性/65～69歳/本庁)

松戸市立病院の移転問題では専門家の意見だけでなく、同病院に利害関係ない人の意見をもっと多く取り入れて検討する必要があります。(男性/70～74歳/馬橋)

東松戸に早く新しい病院を建てて欲しいです。(女性/50～54歳/常盤平)

松戸市立病院の建て替え問題を早期に解決し着手して欲しい。いつまで宙ぶらりんのままにしているのか。松戸市民として、中核的存在の病院が、いつまでもこのような状態だと不安に思ってしまう。(男性/35～39歳/新松戸)

市立病院建て替え問題。松戸市の中心に建設しないと、高齢者の交通に不便。病院内に看護師のための24時間保育園を！！必ず！！看護師が安心して深夜勤務できるように！！(現場に目を！！)もっと活性感ある街づくりへの見直し。低所得でも入居できる医療介護施設を作ってください。市民のために頑張って働いていただく皆さまに感謝です。常に市民の目線をお願いします。(女性/65～69歳/本庁)

松戸市立病院を1日も早く、建て替えて安全な病院を作ってください。松戸市民が安心して病院に行ける所を早く、切に願っております。もう何年経っているのでしょうか？決断をすれば出来る事です。税金を使っているのですから、私達が生きている間に建て直して下さい。国民の声、松戸市民の声として、早く決断して、新しく松戸市立病院を建て直して下さい！！(女性/60～64歳/小金)

病院の建て替、市長のマニフェストにこだわらず良いと思う。計算を確実にして、市民のためになるかどうか検討して下さい。個人のためでなく、市民のために不便を感じさせないように、希望します。(女性/70～74歳/東部)

病院問題...安全性やコスト等の正確な情報の提供。個人の利権を重視するな！指定難病...東京都並みにしてほしい。(男性/50～54歳/常盤平)

市立病院の建て替えは、理想だけを求めず、現実を考えて対処してほしい。(男性/40～44歳/新松戸)

市立病院建て替えについて、各論点とその評価、そして最終の総合評価が一般市民には見えない。(男性/60～64歳/馬橋)

市立病院に関して。早く新しい場所に新設してほしい。最新医療の設備の導入と充実。医療に携わるスタッフの質の向上。ゆとりのある診療内容と時間。ゆとりのある設備、空間。このような内容を熟慮して早く着工してほしい！！(女性/60～64歳/常盤平)

松戸市民病院を早急に現在地に建て直して欲しい。市長選で投票したのに未だに実行していない。スピードupを望む(利便な所に＝市民の為の病院)(男性/65～69歳/馬橋)

松戸市の病院を早急に建てかえること - 新規に。旧来のものの建替えなどと「コソク」なことを言わずに。(男性/75～79歳/六実)

市立病院の問題は、東松戸をどうするのかと併せて早期解決を望みます。(男性/45～49歳/本庁)

市立病院の移転の事が心配です。出来たら今の病院の近くでお願い致します。(性別不明/60～64歳/常盤平)

病院は経済力がついたら作ればいいと思いますが、国も千葉県も税収が落ち込む時に新たに建設しないでいいのでは。(女性/55～59歳/本庁)

市立病院の建て替えについて。狭い敷地の中で途々に建て替えるのではなく、移転する事を希望します。(女性/55～59歳/矢切)

松戸市立病院の現地建て替えを希望します。松戸市立病院に予約して行くのに、予約時間から1時間30分以上たたないとみてもらえず、困っております。(女性/25～29歳/新松戸)

市立病院の移転で、だいぶゴタゴタしているようですが、すでに東松戸に用地があるのですから、早急にそちらに新規工事で進めたらいかがでしょう！現市立病院のおそまつさにはビックリです。入院・通院患者の心情もありますが、勤務している職員の方々にも早い安心が持てる事を望みます。(女性/50～54歳/常盤平)

市立病院の移転問題について。今のところが市の中央部にあり、どこからも来やすい。東松戸は市のはずれ不便？議員さんの報酬をへらしても医者報酬を減らさなくて、良い医者を確保して安心を持って生活していきたい。(女性/65～69歳/常盤平)

医療者として市立HPの建設問題の今後が気になります。600床程の大きな病院となるみたいですが、職員の確保・東松戸が現在の場所なのか...。一部の方だけの利益とならないよう、市の病院としての機能を果たせる病院であり続けることを願っています。(女性/25～29歳/本庁)

市立病院は現在の地にあってほしいです。遠くに行ってしまうともしもの時にこまります。大きな借金は未来の子供たちのためにもさけてほしいです。(女性/50～54歳/本庁)

市立病院問題、早期解決を！！市の中心医療を行う場所が傷みすぎです。個人病院ばかり増え、しばらくすると古くからある個人病院の閉院、安心して長期に世話になれそうな病院がない。(女性/45～49歳/常盤平)

市立病院移設、現地建替え等、前期に決定してないが、委員会決定事項について、少ない人達の意見で延び延びとなっている

様に見えますが、とんでもない事ですね！！住民投票でもしたら即決まる事でしょう。(女性/70～74歳/常盤平)

松戸市立病院の建替問題を早期に解決して欲しい、市長は公約を実現してもらいたい。(女性/40～44歳/六実)

松戸市立病院の近くに住んでいますが、いったいいつになったらはっきりとした建て替えの具体案が決まるのですか？何度もTVに取り上げられて、はっきり言って恥です。松戸には一生住むつもりはないし、松戸市に税金を払うのさえためらってしまいます。(女性/40～44歳/本庁)

市立病院の移転問題に関心があります。東部は不便だと思うし、遠い。年金生活の母が通いやすい様にしてもらえたら安心。(女性/45～49歳/小金原)

市立病院の建て替え - 候補地の選定について、もっと検討の余地はないのか？患者サイドに立ったサービスが必要である。交通アクセスの利便、バリアフリーなどである。(男性/50～54歳/小金)

市立病院について。私は現地建替には反対です。検討委員会でも、建替は難しいとの結論と新聞で読みました。問題を長引かせるのは、市民にとって不利益につながります。市長様のマニフェストもあるのでありますが、松戸市民の為になる市政を望みます。早々の松戸市の代表病院の完成を待っています。(女性/45～49歳/矢切)

市立病院移転反対！！大きな医療機関は市の中央部に有る事が望ましい。紙敷地区に移転すれば、救急搬送に時間が掛かる。通院に不便。柏市、市川市、鎌ヶ谷区など、近隣市町からの患者が増え、市民患者に影響が出る。(男性/60～64歳/馬橋)

市立病院について、どうするのが早急に決めて欲しい。松戸市には大きな病院、技術の高い整形外科、等がありますが、この様な病院と協力して、松戸市としての医療システムを構築する事ができれば、市立病院を縮小する事も可能だと思います。例えば、市立病院は総合内科と救命救急に特化し、症状に合わせて、他の病院へ搬送したり、とにかくもっと柔軟に頭を使って下さい。(男性/35～39歳/矢切)

早急に建て替えや補強を行ってほしいです。(男性/35～39歳/本庁)

市立病院については、公営ががんばらなくてもよいのではないかと思う。今の場所で建て替えて、規模を小さくし、在宅医療を手助けするスタンスや子ども病院に力を入れるなど、ピンポイントの医療を目標にしたらどうかと思う。規模を大きくしたからりっぱな医療ができるかといえば、今の現状から考えると無理。東病院をうまく活用し、上本郷は交通の便を考え、老人、子どもに特化した方がよいと思う。公営は私営とライバルでなく、私営にやらせて税金を治めてもらったほうが予算もかからないし、公営のやるべきことは何か、を考え、私営のもれを補うだけでよい。(女性/45～49歳/本庁)

市立病院の件ですが、現市立病院はみるからに、対震強度がないと不安を感じます。新病院建設を要望致します。高度医療設備、建替は絶対反対。(女性/70～74歳/常盤平)

現在の市立病院は老朽化、医師離れ、患者対応、サービス等々と存続は難しいと痛感しております。しかしながら、新病院を他に建設したからといって、多額な赤字経営を解消できるわけがないでしょう！将来に向けて病院の有り方を再々度、見直し、現施設を段階的に赤字の解消を見据えながら構築してゆくべきではないでしょうか。(男性/60～64歳/小金原)

市立病院について、市民の声を聞いてほしい(この意識調査に項目を設けてもよかったのでは)。(女性/40～44歳/小金原)

市立病院は現在の所に建設を希望。(女性/65～69歳/新松戸)

市立病院の建て替え問題について、現況を「広報まつど」に毎回書いてほしい。(性別不明/年齢不明/本庁)

市立病院の建て替えを早くお願いしたいです。全然前向きに進んでいない様で、一時場所まで決まっている様でしたのに…。早く建て替えていい医師をお願いして下さい。都内まで行かなくて良い様に。(女性/70～74歳/新松戸)

市民病院については、必要なものなので、マニフェストにこだわらず、建設が遅れないようにしてもらいたい。(男性/45～49歳/小金)

病院の立地での迷走。安定経営、市民主体の判断を望む(病床、場所)。(男性/55～59歳/常盤平)

市立病院を交通の便の良い、東松戸に一日も早く建設してほしい。(公共交通の雄である電車の利用が一番望ましいのだから。)(女性/65～69歳/矢切)

市営病院は以前から検討していた紙敷に作る事が良いと思う。となり合わせの市の人々も通院できると喜んでいたので…。今の上本郷での建て替は反対。現市長は支持地域の人達によって当選されたと思うが、地域のエゴを感じる。医療にかかわる全体の事を考え、又、市民の税金のいかし方をこれからの先を見ての建て替え地を決めてほしい。(男性/60～64歳/東部)

市民が通院、入院しやすい市立病院を望みます。30年以上住み、今の市立病院には、1度も受診した事がありません。(女性/35～39歳/新松戸)

市立病院の移転に賛成です。市長選での上本郷地区の反対はわかりますが、全ての市民の事を考えるべきではないでしょうか？(女性/40～44歳/常盤平)

市立病院の事ですが、今、市立病院は松戸市の中央に位置し、北松戸の駅からも近く、良い場所にあるので、現在地で何とかしてほしい。居ながらにしての改築が大変だったら、せめて運動公園にして、今の場所を子供の為の場所(例えば図書館、子供病院)、そして市立病院もベット数は少なくとももっとレベルの高い病院であってほしい。入院患者は東松戸病院(高塚)にして、密接な連帯をとって運営したらどうでしょうか。あくまでも希望です。(女性/70～74歳/常盤平)

市立病院の件について。松戸市には民間のりっぱな病院がいくつかあり、市は赤字経営をしてまで市立病院を維持する必要は見当りません。市で病院を経営することは、そこで働く看護師、医師等、市の職員としての給与体形になり、高給取りばかりになり、黒字への経営は難しいと思えます。第三セクターで成功した例はあまりなく、公の機関は経営のノウハウがなく、また黒字への責任感はないように思われ、結局は市民にそのツケを回すはめになるのは目に見えております。頭の良さや経営者としての良し悪しは全々違うものです。どうぞ御理解の上検討いただければ幸いです。(男性/60～64歳/馬橋)

新しい市長さんになって、市立病院の新築についてぐらぐらしてコロコロ変わっている。きめられない現状を早く脱出して下さい。現状の市立病院のひどさは市民として恥ずかしい限りです。議会の先生方も腹をすえて検討して下さい。市立病院の建て替えへ問題は最近の話ではありません。さかのぼっての状況を判断し、的確に市民全体の健康を優先して考えてほしいです。原案は何年も前に出来上っているのではないですか。今だに実現しないのは情けないです。(女性/80歳以上/六実)

市立病院建替え、今の所へ建てるのは大変だと思う。駐車場も遠いし、せっかく新しい所に場所とってあるのに、駅からも遠いし、

今の所だと北松戸駅から歩くのが大変です。(女性/65～69歳/地区不明)

I-3：その他

こちらに越してまだまもないので、これからいろいろ勉強させていただきます。(女性/70～74歳/常盤平)

設問の意図がわからない等、疑問を感じました。残念ながら、回答を控えさせていただきます。(性別不明/年齢不明/小金原)

最近松戸市内でも野良猫が増えています。しかし、私は殺処分には反対します。殺処分を無くす為にも、千葉市のように、野良猫の避妊・去勢手術を無料化して欲しいと思います。(女性/20～24歳/矢切)

市民意識調査御苦労様です。なお一層の住み続けたい町づくりをお願いします。(男性/65～69歳/本庁)

生活にいかしていただいている。ありがとうございます。(性別不明/年齢不明/常盤平)

市民の為にいつも御苦労。なお仕事をしていただきまして有難うございます。(女性/60～64歳/小金)

少子化と言っているわりに、今の子供を大切にしていない気がします。自転車のとび出しが気になります。子供より大人です。半年の間に2回危ない目にあいました。相手がひたすら謝っていましたが…。自転車のマナーの見直しなど、市民に呼びかけていただきたいです。(女性/35～39歳/常盤平)

都内より松戸に引越して29年になります。緑の多いこの土地に満足して居ります。長男夫婦と孫たちと三世代で毎日楽しく過して居ります。松戸市も市長さんが変られ、少しずつ変化している様に思います。江戸川を渡れば東京ですので、地方に住んでいる気がしません。特に松戸は東京に近いので、住みやすく、家族共々元気に過して居ります。まとまりがない事を書きゴメンナサイ！(女性/75～79歳/矢切)

毎日ではありませんが、深夜(主に)や夕方等に爆音で走り去るバイクがいる事が気になります(女性/20～24歳/常盤平)

越して来たばかりで、市境で隣の市をよく利用してる事もあり、松戸市の事はよく分からない。今年花火大会を開いたのは、えらいと思う。(女性/45～49歳/矢切)

原付のオリジナルナンバーを作ってください。(男性/20～24歳/新松戸)

いつも市役所の人達には、ほんとうにお世話になっています。ほかの市の人達からも松戸市はいいねといわれます。ほんとうに有りがとうございます。これからもよろしくお願ひ申し上げます。(女性/70～74歳/常盤平)

私は11年松戸に住んでおりますが、とても住み良いと思っております。街路樹などの線がとても多く、よく整備されていますし、「すぐやる課」など、本当にすぐ対応して下さり、とても助かっております。要望もありますが、良い所もたくさんあります！職員皆様へ、日頃の感謝と共に、松戸の発展のためにこれからも頑張っていたきたいです。(女性/35～39歳/小金原)

長年住んでおりますが、あまり発展性を感じられません。(女性/35～39歳/馬橋)

添付資料：市民意識調査-調査票

--	--	--	--	--

(この欄は調査票の整理に使用しますので、何も記入しないようにお願いします。)

前期基本計画評価のための市民意識調査

アンケート調査ご協力をお願い

松戸市では、松戸市総合計画後期基本計画（計画期間：平成23年度～32年度）を、今年度よりスタートしたところでございます。本調査は、本年3月をもって完了いたしました松戸市総合計画前期基本計画（計画期間：平成10年度～22年度）の評価を行うにあたっての参考とするために実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます

なお、このアンケート調査を実施するにあたりましては、平成23年7月6日現在の住民基本台帳から対象者3,000人を無作為に抽出いたしました。アンケート調査の結果については、統計的に処理し、市が調査する目的以外には使用いたしません。

平成23年7月 松戸市長 本郷谷 健次

ご記入にあたって

1. 質問には、必ず本人（封筒の宛名の方）がお答えください。
2. この調査にはお名前を記入する必要はありません。個人の秘密は厳守いたしますので、普段ご自分が考えていること、または行っていることをお聞かせください。
3. 表紙の右上の整理欄に記入している数字は、お住まいの地区を表すもので、個人を特定するものではありません。
4. 回答は、質問により、1つだけ選ぶもの、あるいは複数選ぶものがあります。あてはまる項目の番号を 印で囲んでください。
5. 質問の中には、選択した番号により、次の質問が問われるものがありますので、ご注意ください。
6. お答えが「その他」の場合には、() 内に内容を具体的にお書きください。
7. ご記入いただいた調査票は、**8月9日(火)までに**同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにご返送ください。
8. この調査に関するご質問、ご意見などがございましたら、下記までお問い合わせください。

< お問い合わせ先 >

松戸市 総務企画本部 政策調整課

〒271-8588 松戸市根本387番地の5

電話：047-366-7072 FAX：047-366-1204

E-MAIL：mcseisaku@city.matsudo.chiba.jp

はじめに、あなたの日頃の身の回りのことについてお聞きします。

Q 1 あなたの身の回りでは人権が守られていると思いますか。次の中で、人権が守られていないと日頃感じることをお答え下さい。(あてはまるもの全てに)

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1 女性の人権問題 | 4 障害者の人権問題 | 7 患者の人権問題 |
| 2 子どもの人権問題 | 5 同和問題 | 8 その他() |
| 3 高齢者の人権問題 | 6 外国籍市民の人権問題 | 9 人権問題は特にな |

Q 2 「男は仕事、女は家庭」という考え方がありますが、あなたはこの考え方に同感する方ですか、それとも同感しない方ですか。(1つに)

- | | |
|-------------|----------|
| 1 同感する方 | 3 同感しない方 |
| 2 どちらともいえない | 4 わからない |

Q 3 あなたは、現在世界のあちこちで起こっている国際紛争の解決について特に関心をお持ちですか。(1つに)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 大変関心を持っている | 4 あまり関心を持っていない |
| 2 かなり関心を持っている | 5 ほとんど関心がない |
| 3 ある程度関心を持っている | |

次に、あなた自身の感じていることや考え方などについておたずねします。

Q 4 あなたは日頃、生活の中で生きがいを感じていますか。(1つに)

- | | | |
|------------|-------------|--------------|
| 1 大変感じている | 3 ある程度感じている | 5 ほとんど感じていない |
| 2 かなり感じている | 4 あまり感じていない | |

Q 5 あなたは今、健康だと思いますか。(1つに)

- | | | |
|-------------|------------------|------------|
| 1 非常に健康だと思う | 3 どちらとも言えない | 5 健康でないと思う |
| 2 健康な方だと思う | 4 あまり健康な方ではないと思う | |

Q 6 あなたは今、生活の中で不安になったり、心配になったりすることがありますか。次の中から特に気になることをお答え下さい。(あてはまるもの全てに)

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1 自分の健康 | 8 子どもの将来 |
| 2 家族の健康 | 9 住居や住まい |
| 3 将来自分や家族が必要になったときの介護 | 10 財産や資産 |
| 4 現在の生活や家計 | 11 人との付き合い |
| 5 将来の生活や家計 | 12 生きがい |
| 6 仕事 | 13 その他() |
| 7 出産や子育て | 14 特にな |

Q7 あなたは、市内で地域に貢献する活動を行っている団体、組織やグループの活動に、日頃積極的に参加していますか。次の中で、参加しているものをお答え下さい。(あてはまるもの全てに)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 町会・自治会 | 6 企業による奉仕活動 |
| 2 ボランティア団体 | 7 有志・仲間との奉仕活動 |
| 3 PTA | 8 その他() |
| 4 NPO法人(特定非営利活動法人) | 9 積極的に参加しているものはない |
| 5 子ども会育成会 | |

Q8 あなたは日頃、特定の関心があるテーマについて、自主的に学習活動をしていることがありますか。過去1年間を振り返って、学習活動に取り組んだ日数は平均するとどのくらいですか。(1つに)

- | | | |
|----------|----------|--------|
| 1 ほぼ毎日 | 3 月に数日ほど | 5 全くない |
| 2 週に数日ほど | 4 年に数日ほど | |

Q9 あなたがこれまでに、自主的に取り組んだ学習活動の成果が活かされていると思いますか。次の中から、活かされていると思うことをお答え下さい。(あてはまるもの全てに)

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 仕事、職業に活かされている | 5 親睦を深めたり、友人を得るときに活かされている |
| 2 自分自身の向上に活かされている | 6 その他() |
| 3 家庭や家族に活かされている | 7 活かされていない |
| 4 地域活動や社会活動に活かされている | |

Q10 あなたは、ご自身でインターネット（携帯電話やスマートフォンによるネット利用を含む）を利用しますか。（1つに ）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 毎日のように利用している | 4 ほとんど利用していない |
| 2 時々利用している | 5 全く利用していない |
| 3 たまに利用している | |

→ SQ1 (Q10で1～3を選択した人のみお答えください)

あなたは、インターネットをどのようなことに活用していますか。（あてはまるもの全てに ）

- | |
|--|
| 1 電子メールの送信によく利用している |
| 2 メールマガジンやニュースなどのメール情報をよく受信している |
| 3 いろいろなホームページを開いて情報を入手している |
| 4 チケット予約やショッピング、オークション参加、株売買など買い物や取引きをしている |
| 5 自分自身でホームページやブログ（フェイスブックやツイッター含む）などを利用し、情報を発信している |
| 6 その他（ ） |

→ SQ2 (Q10で1～3を選択した人のみお答えください)

あなたのインターネット利用は、次の中のどれにあてはまりますか。（1つに ）

- | |
|-----------------------------------|
| 1 パソコンからのみ利用している |
| 2 パソコンが主で、補助的に携帯電話・スマートフォンを利用している |
| 3 パソコン、携帯電話・スマートフォンの利用がほぼ半々である |
| 4 携帯電話・スマートフォンが主で、補助的にパソコンを利用している |
| 5 携帯電話・スマートフォンからのみ利用している |
| 6 その他（ ） |

Q11 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。（1つに ）

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1 現在も継続的にしている | 3 以前はしていたが、現在はしていない |
| 2 最近、始めた | 4 以前も、現在もしていない |

Q12 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。（1つに ）

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1 鑑賞し、自分でも創作や実践もしている | 3 時々鑑賞している |
| 2 よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない | 4 たまに鑑賞している |
| | 5 ほとんど鑑賞しない |

Q13 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。(1つに)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 大変よくある | 3 ときどきある | 5 ほとんどない |
| 2 しばしばある | 4 あまりない | |

Q14 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。(あてはまるもの全てに)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 消火器の設置 | 6 避難経路や避難場所の確認 |
| 2 家具などの転倒防止 | 7 防災訓練などへの参加 |
| 3 水や食糧の備蓄 | 8 その他() |
| 4 非常持ち出し用品の確保 | 9 特に準備はしていない |
| 5 身内との連絡方法の確立 | |

Q15 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。次の中からトラブルや被害にあったことをお答え下さい。(あてはまるもの全てに)

- | |
|--|
| 1 店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 2 訪問販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 3 通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 4 電話勧誘販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 5 その他() |
| 6 トラブルや被害にあっていない |

Q16 あなたは市役所への問合せや、窓口の手続、サービスの利用などの際、市役所や支所などが身近で便利だと感じていますか。(1つに)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 大変便利だと感じている | 4 あまり便利だと感じていない |
| 2 かなり便利だと感じている | 5 ほとんど便利だと感じていない |
| 3 ある程度便利だと感じている | |

Q17 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次のア～ソまでの各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。
(ア～ソまでの各項目について、それぞれ1つに)

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ア 保健・医療・福祉サービス	1	2	3	4	5	6
イ まちの賑わいや買い物の便	1	2	3	4	5	6
ウ 通勤・通学などの交通の便	1	2	3	4	5	6
エ 子どもの教育環境	1	2	3	4	5	6
オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境	1	2	3	4	5	6
カ スポーツや健康づくりのための環境	1	2	3	4	5	6
キ 道路、公園、下水道などの都市施設	1	2	3	4	5	6
ク 水道水のおいしさ、安さ	1	2	3	4	5	6
ケ 緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6
コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ	1	2	3	4	5	6
サ まち並み、建物などまち全体の景観	1	2	3	4	5	6
シ 事故や災害に強い安全なまち	1	2	3	4	5	6
ス 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産	1	2	3	4	5	6
セ 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント	1	2	3	4	5	6
ソ 住環境のゆとりなどの住宅事情	1	2	3	4	5	6



SQ (Q17 - ソで4または5を選択した方のみお答えください)

あなたが、住環境のゆとりなどの住宅事情に、「やや不満」または「きわめて不満」と感じる理由は何ですか。(あてはまるもの全てに)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 高齢者等への配慮が足りない(段差がないなど) 2 冷暖房の機器が省エネルギー対応になっていないため、費用負担がかさむ 3 地震・台風時の住宅の安全性が心配 4 住宅の断熱性や気密性が不足している 5 住宅の防犯性が心配 6 住宅が古く、いたんでいる 7 収納が少なく、使いにくい 8 外部からの騒音などに対する遮音性が足りない 9 火災時の避難が心配 10 換気性能(臭気や煙などの残留感がない)が悪い 11 台所・トイレ・浴室等が使いにくい 12 住宅の維持や管理がしにくい 13 居間など主たる居住室の採光が悪く、暗い 14 住宅の広さや間取りそのものに不満がある |
|---|

Q 1 8 あなたは、これからも松戸市に住み続けたいと思いますか。(1 つに)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 住み続けたい | 4 あまり住み続けたくない |
| 2 できることなら住み続けたい | 5 住み続けたくない |
| 3 どちらとも言えない | |

最後にあなた自身についておたずねします。

F 1 あなたの性別をお答えください。(1 つに)

- | | |
|------|------|
| 1 女性 | 2 男性 |
|------|------|

F 2 あなたの年齢をお答えください。(1 つに)

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 1 20 ~ 24 歳 | 6 45 ~ 49 歳 | 11 70 ~ 74 歳 |
| 2 25 ~ 29 歳 | 7 50 ~ 54 歳 | 12 75 ~ 79 歳 |
| 3 30 ~ 34 歳 | 8 55 ~ 59 歳 | 13 80 歳以上 |
| 4 35 ~ 39 歳 | 9 60 ~ 64 歳 | |
| 5 40 ~ 44 歳 | 10 65 ~ 69 歳 | |

F 3 あなたの職業をお答えください。(1 つに)

- | | |
|---------------------|--------|
| 1 会社員 | 7 専業主婦 |
| 2 公務員(教員、団体職員などを含む) | 8 無職 |
| 3 自営業(農業を含む) | |
| 4 アルバイトやパートなどの臨時雇用 | |
| 5 学生 | |
| 6 その他() | |

→ S Q (F 3 で 1 ~ 6 を選択した方のみお答えください)

あなたの勤務地または通学地をお答えください。(1 つに)

- | | |
|----------------|-----------|
| 1 自宅 | 4 東京都内 |
| 2 松戸市内(自宅を除く) | 5 埼玉県・茨城県 |
| 3 千葉県内(松戸市を除く) | 6 その他() |

F 4 あなたの松戸市在住年数をお答えください。(1 つに)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 1 年未満 | 4 10 年以上 15 年未満 |
| 2 1 年以上 5 年未満 | 5 15 年以上 20 年未満 |
| 3 5 年以上 10 年未満 | 6 20 年以上 |

F 5 あなたの出身地をお答えください。(1つに)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1 松戸市 | 7 中部地方 |
| 2 千葉県(松戸市を除く) | 8 近畿地方 |
| 3 東京都 | 9 中国・四国地方 |
| 4 関東地方(千葉県・東京都を除く) | 10 九州・沖縄地方 |
| 5 北海道地方 | 11 海外 |
| 6 東北地方 | |

F 6 あなたの家族構成をお答えください。(1つに)

- | |
|------------------------------------|
| 1 ひとり世帯 |
| 2 夫婦のみ世帯 |
| 3 親と子ども世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯 |
| 4 親と子ども世帯で、3以外の世帯 |
| 5 親と子どもと孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯 |
| 6 親と子どもと孫の3世代以上の世帯で、5以外の世帯 |
| 7 その他 () |

F 7 あなたが今、興味や関心をお持ちのことについてお答えください。(3つまで)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 家族の日常生活のこと |
| 2 友人との交流やつながりなど、友人関係のこと |
| 3 近隣の人たちとの交流のこと |
| 4 地域の住み易さなど生活環境のこと |
| 5 昇進や収入など仕事や職場のこと |
| 6 不況、失業や低金利などの経済のこと |
| 7 公的年金や医療保障など社会福祉のこと |
| 8 子どもの教育環境などの教育関係のこと |
| 9 貧困や民族紛争などの国際問題のこと |
| 10 地球温暖化や自然破壊などの地球環境のこと |
| 11 外国人の世話をしたり日本を外国に紹介するなどの国際交流のこと |
| 12 特にない |
| 13 その他 () |

F 8 あなたが通勤・通学以外で日常的にお出かけになる範囲についてお答えください。
(1つに)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 隣近所 | 5 千葉県内 |
| 2 町会程度 | 6 東京都内 |
| 3 近隣町会程度 | 7 その他 () |
| 4 松戸市内程度 | |

F 9 あなたの通勤・通学を含め、お出かけの時に利用する主な交通手段をお答えください。(2つまで)

- | | |
|--------|---------------|
| 1 電車 | 5 オートバイ・スクーター |
| 2 バス | 6 自転車 |
| 3 タクシー | 7 徒歩 |
| 4 自家用車 | 8 その他() |

F 10 あなたは、松戸市の行政情報を主に何によって入手しているかお答えください。(2つまで)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 テレビ・ラジオ | 6 町会などでの集会や会合 |
| 2 新聞・雑誌 | 7 市が主催する説明会など |
| 3 広報誌(広報まつど) | 8 その他() |
| 4 松戸市のホームページ | 9 特になし |
| 5 各種パンフレット | |

F 11 あなたは、納めた税金などの対価として提供された市の行政サービスについて、どのように感じているかお答えください。(1つに)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 非常に満足している | 4 あまり満足していない |
| 2 まあまあ満足している | 5 ほとんど満足していない |
| 3 どちらとも言えない | |

自由記載欄（松戸市に対するご意見・ご要望などが特にありましたら、ご自由に記載してください。）

ご協力ありがとうございました。

*記入済みの調査票は、同封の封筒に入れ、8月9日(火)までに、投函してください

松戸市 総務企画本部政策調整課

〒271-8588 松戸市根本387-5

TEL 047-366-7072

FAX 047-366-1204

E-mail mcseisaku@city.matsudo.chiba.jp