

松戸市総合計画  
後期基本計画進行管理のための  
市民意識調査

— 結果報告書 —



平成29年10月

松 戸 市



# 目 次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	3
2	調査の設計	3
2-1	調査の対象	3
2-2	サンプル数	3
2-3	抽出方法	3
2-4	調査の方法	3
2-5	調査の期間	3
3	調査の枠組み	4
4	回収状況	11
5	これまでの調査状況	12
II	市民意識調査 —単純集計結果—	13
III	市民意識調査の回答者の特性	35
1	基本属性	37
1-1	性別	37
1-2	年齢	38
1-3	居住地区	40
1-4	就労状況	41
1-5	居住年数	43
1-6	出身地	44
1-7	家族構成	46
2	回答者の特性	47
2-1	興味・関心	47
2-2	日常的な行動範囲	49
2-3	主な交通手段	50
2-4	行政情報の入手先	51
2-5	行政サービスに対する満足度	53
IV	市民意識調査に基づく「指標の現状（値）」	55
1	指標の現状（値）	57
第1節	連携型地域社会の形成	57
第1項	市民と行政の協働を推進します	57
第2項	一人ひとりの人権が尊重される地域社会をつくります	65
第3項	男女共同参画の地域社会をつくります	71
第2節	豊かな人生を支える福祉社会の実現	79
第1項	健康に暮らすことができるようになります	79
第2項	病気や障害、高齢などを理由に生活に支障があっても、 自立した生活が送れるようになります	93
第3項	安心して子どもを産み、健やかに育てることができるようになります	99
第3節	次代を育む文化・教育環境の創造	101
第2項	生涯学習やスポーツを楽しむことができますようになります	101
第3項	国際的な広い視野と平和を愛する心が生まれ、松戸の歴史や文化・伝統が保持され、 後世に伝えられるようになります	117
第4節	安全で快適な生活環境の実現	131
第1項	災害に対する不安を減らすようになります	131
第5項	犯罪や事故のない安全で快適な市民社会をつくります	137
第6項	緑と花に親しむことができますようになります	143
第5節	魅力ある都市空間の形成と産業の振興	151
第1項	地域産業を振興し、豊かな経済活動ができるようになります	151
第3項	ゆとりを感じるまちに住むことができますようになります	159
第5項	安全な河川に整備し、きれいな水とふれあえるようになります	165

第6節 都市経営の視点に立った行政運営	169
第1項 市民ニーズに基づく行政経営を行います	169
2 平成28年度指標値一覧	189
V 指標以外の調査結果	191
1 住みやすさ	193
2 松戸市の放射能対策について	197
3 松戸市の魅力について	201
4 ご当地ナンバーについて	209
5 定住意向や生活の中での満足度に関する年代別の傾向について	223
VI 松戸市に対する意見・要望（自由記載）	229
添付資料：市民意識調査 調査票	297

## I 調査の概要

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



# 1 調査の目的

本市では、10年間の市の施策の方向性を体系的に示した松戸市総合計画後期基本計画(計画期間:平成23年度～32年度)を推進しており、その短期的な個別事業計画である第6次実施計画(計画期間:平成29年度～32年度)を今年度よりスタートしたところです。

本調査は、第5次実施計画(計画期間:平成26年度～平成28年度)の達成状況を把握するとともに、市政運営全般の参考とするために実施するものです。

# 2 調査の設計

## 2-1 調査の対象

松戸市に居住する20歳以上の男女個人  
(母数:410,638人、平成29年3月31日現在の住民基本台帳に基づく)

## 2-2 サンプル数

3,000人

## 2-3 抽出方法

性別、年齢、支所管区による層化無作為抽出

## 2-4 調査の方法

郵送調査法

## 2-5 調査の期間

平成29年8月1日～8月18日

### 3 調査の枠組み

調査の前提となる、後期基本計画「施策展開の方向」の「めざしたい将来像」「指標」および今回の調査対象項目は次のとおりです。

**注釈**

- 1:めざしたい将来像は「松戸の良さ、強み(潜在力)を活かすことにより、実現したい社会の姿」を表します
- 2:主な指標は、「めざしたい将来像にどれだけ近づいたかを計るための尺度」を表します

節	項	政策名	めざしたい将来像	主な指標	調査対象				
1	1	市民と行政の協働を推進します	「市民の自立」「市民や事業者などと行政の対等な関係」をめざす協働のまちづくりを推進し、安全・安心な豊かで、活力のある郷土愛に満ち、市民みんなが誇りに思える“ふるさとまつど”を実現します。そのため、支所など地域拠点の機能を高め、市民同士、市民と行政、行政組織同士などの連携を進めます。また、地域活動(町会・自治会活動、地区社会福祉協議会の活動)、NPO活動、ボランティア活動のそれぞれの活性化を図ります。	市民活動(地域活動、NPO活動、ボランティア活動など)に参加している人の割合	○				
				市が協働する事案件数					
				NPO 法人の数					
1	2	一人ひとりの人権が尊重される地域社会をつくります	松戸に住む全ての人々が互いに認め合い、多様な形でかかわりあえる「平等で人間性豊かな地域社会」を、自分たちで創り上げることをめざします。そのために、学習・交流など、様々な活動を心掛けます。	身の回りで人権が守られていると思っている人の割合	○				
				3		男女共同参画の地域社会をつくります	男女がお互いに相手の人権を大切に思い、ともに責任を分かち合い、個性や能力をフルに発揮できるまちをめざします。それは、男女が対等なパートナーとして、いろいろな分野に参画できるまちです。	固定的性別役割分担を支持しない人の割合	○
								女性の就業割合	
2	1	健康に暮らすことができるようにします	自らの健康に関心を持ち、社会参加することを通して、一人ひとりが目的を持った生きがいのある暮らしを生み出します。	生きがい感を持っている人の割合	○				
				本人が健康であると思う人の割合		○			
				健康づくりに関する講座やイベントへの参加者数		○			
				ホームドクター(かかりつけ医)を持つ人の割合					
				多様な世代と交流する機会のある人の割合					
2	病気や障害、高齢などを理由に生活に支障があっても、自立した生活が送れるようにします	市民一人ひとりが、どう生きたいか、どう老いるかを考えて生活を送るようにします。そして、自助・共助・公助を高めて、個人の尊厳を保ちながら生きられ、誰もが自立した生活を安心して送れるまちを実現します。	日常生活に対して不安を感じていない人の割合	○					
			地域包括支援センター・在宅介護支援センター相談件数						



節	項	政策名	めざしたい将来像	主な指標	調査対象
2	3	安心して子どもを生み、健やかに育てることができるようにします	地域ぐるみで子育てを支援し様々なサービスが選択できるようにすることによって、子育てしやすく、子どもの笑顔があふれる街まつどを実現します。	子育ての満足度	○
				就労希望はあるが保育サービスが利用できないため就労していない人の割合	
2	4	市立病院として高度で良質な医療を提供します	松戸市立病院は、東葛北部地域の中核病院として高度で良質な医療を提供するとともに、地域の病院・診療所・福祉施設、福祉サービス、NPO・ボランティア及び行政と連携、協力し合い、患者さんのより早い社会復帰・在宅復帰を実現します。	患者満足度	
				平均在院日数	
3	1	子どもたちが自らの将来の目標を持ち、その実現に必要な知識や経験をえられるようにします	子どもたちの社会での自立のために、家庭、学校、地域の連携のもと、地域の人々の力を活かし、地域を体験の場とするなどして、他人を思いやれる人間として成長できる真の生きる力を引き出す教育を実現します。	目標をもって学校生活をしている児童生徒の割合	
				授業が楽しいと感じている児童生徒の割合	
3	2	生涯学習やスポーツを楽しむことができますようにします	生涯を通じて学んだり、スポーツをする楽しさを味わい続けられるように、自主的に参加しやすい場所や機会を増やすことで、年齢に関わらず心身ともにいきいきと暮らせるまちを実現します。	学校での「心の豊かさ」を育む体験活動の実施回数	
				学習活動を行っている市民の割合	○
3	3	国際的な広い視野と平和を愛する心が育まれ、松戸の歴史や文化・伝統が保持され、後世に伝えられるようにします	平和を大切にし、松戸を愛する人を増やすため、日本人も外国人も皆が松戸の歴史や文化・伝統が身近に感じられる工夫をこらして、誰もが誇りのもてる“ふるさと松戸”を実現します。	学習活動の成果を地域社会で活かしている市民の割合	○
				目的を持って部活動をしている児童生徒の割合	
4	1	災害に対する不安を減らすようにします	市民一人ひとりの防災意識を高め、自助・共助・公助の災害発生時の対応体制を確立し、災害に強く命を大切にする社会を実現します。	スポーツを行なっている市民の割合	○
				史跡や神社、仏閣など歴史・伝統文化遺産の満足度	○
4	2	火災等の災害から市民生活を守ります	市民一人ひとりが火災を発生させないようにするとともに、地域と行政で連携して、火災等による被害が少ない安全・安心なまちを実現します。	文化・芸術に親しむ市民の割合	○
				外国籍市民と交流している人の割合	○
4	1	災害に対する不安を減らすようにします	市民一人ひとりの防災意識を高め、自助・共助・公助の災害発生時の対応体制を確立し、災害に強く命を大切にする社会を実現します。	外国人市民と交流している人の割合	○
				外国人市民で暮らしに満足している割合	
4	2	火災等の災害から市民生活を守ります	市民一人ひとりが火災を発生させないようにするとともに、地域と行政で連携して、火災等による被害が少ない安全・安心なまちを実現します。	世界平和都市宣言の認知度	
				災害に対して自ら対策を講じている人の割合	○
4	1	災害に対する不安を減らすようにします	市民一人ひとりの防災意識を高め、自助・共助・公助の災害発生時の対応体制を確立し、災害に強く命を大切にする社会を実現します。	総合防災訓練への対象団体の参加率	
				自主防災組織の訓練実施率	
4	2	火災等の災害から市民生活を守ります	市民一人ひとりが火災を発生させないようにするとともに、地域と行政で連携して、火災等による被害が少ない安全・安心なまちを実現します。	自主防災組織の結成率	
				出火率(火災件数/対人口1万人)	
4	1	災害に対する不安を減らすようにします	市民一人ひとりの防災意識を高め、自助・共助・公助の災害発生時の対応体制を確立し、災害に強く命を大切にする社会を実現します。	住宅用火災警報器の設置率	

節	項	政策名	めざしたい将来像	主な指標	調査対象
4	3	救急救命が必要になった市民の生命をつなぎます	救急医療機関の受け入れ状況を的確に把握できるような救急医療システムを構築するとともに、居合わせた市民が応急手当をできるように知識・技能を向上させることで、緊急事態でもより多くの市民の生命を守ることができる安心安全なまちを実現します。	心肺停止傷病者の1ヶ月生存率(1ヶ月生存者数/心肺蘇生実施者数)	
				救急入電から医療機関に收容するまでに要する時間	
	4	環境にやさしい地域社会をつくります	地球温暖化防止を推進するため、行政と市民が一体となって、日常生活における省エネルギーを加速させるとともに、新エネルギーの導入に努めて、低炭素社会の基盤を作り上げます。また、市民・事業者及び市が協働して、資源の浪費とごみの排出を可能な限り少なくし、徹底した環境保全に努める社会「資源循環型社会」の構築をめざします。	温室効果ガス削減量(CO <sub>2</sub> 換算)	
				廃棄物の最終処分量	
				二酸化窒素の環境基準達成率	
	5	犯罪や事故のない安全で快適な市民社会をつくります	犯罪や事故、消費者トラブルのない安全・安心のまちづくりに向けて、市民一人ひとりの心がけと地域の見守り等を実施し、お互いに助け合える社会を実現します。	刑法犯認知件数(対1千人)	
				防犯用品貸与団体数	
				交通事故による死傷者数(対1千人)	
				交通事故の発生件数(対1千人)	
				消費者トラブルに巻き込まれた人の割合	○
	6	緑と花に親しむことができるようにします	生きものやみどりと共に暮らすために、みどりの市民力による協働を推進します。そして、人と自然を大切に思いやりの心もち、豊かで潤いのある生活ができるまちを実現します。	緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合	○
				里やまボランティア活動団体数	
				花いっぱい運動活動団体数	
				公園緑地活動団体数	
				身近で、緑が守られ、増えていると感じる人の割合	○

節	項	政策名	めざしたい将来像	主な指標	調査対象
5	1	地域産業を振興し、豊かな経済活動ができるようにします	今ある資源を活かした、新しい松戸らしい地域産業を生み出すため、産・学・官・民の連携、世代間を超えた連携を継続して行うことによって、若者にも魅力ある松戸のまちを実現します。	快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合	○
				商業の年間商品販売額	
				製造品出荷額	
				農用地利用権設定面積	
				松戸の良さを伝えるために取り組んでいる市民の割合	○
				主要観光スポットの観光客数	
	2	個性を活かし、能力を発揮して働くことができるようにします	松戸市に住む人が潤いのある生活を送れるように、若者から高齢者まで就労したい人は誰もが、就労できる環境をつくることによって、松戸に住んでよかったと思えるまちを実現します。	新規求人倍率(松戸市内)	
				65歳以上の完全失業率	
				20歳代の就業率	
				就業者数	
				障害者法定雇用率を達成している企業の割合(松戸市内)	
				障害者法定雇用率を達成している企業数	
	3	ゆとりを感じるまちに住むことができるようにします	文化的で自然豊かなゆとりのあるまちと感じられるように、産・学・官・民が連携してまちづくりをすすめることで、地域のコミュニティが生まれ、市民のふるさととしてふさわしいまちを実現します。	安心やゆとりを感じている人の割合	○
				最低居住面積水準未満率	
				景観づくりに参加する人の数	
				地区計画策定面積	
4	誰もが安心してスムーズに移動できるようにします	誰もが安心して気軽に外出できる街並みを増やすために、人と自然にやさしい公共交通と道を整備することによって、いつまでも住み続けていたいまちを実現します。	道路のバリアフリー地区別完了率		
			鉄道駅のバリアフリー化率(ワンルート整備率)		
			鉄道の混雑率(緩行電車)		
			鉄道の混雑率(快速電車)		
			渋滞箇所数		

節	項	政策名	めざしたい将来像	主な指標	調査対象
5	5	安全な河川に整備し、きれいな水とふれあえるようにします	清流と豊かな自然環境の保持に向けて、浸水被害を少なくし、川に親しめるような整備をすることで、川辺が市民の憩いの場となることを実現します。	緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合(再掲)	○
				流域整備面積率	
				BOD(75%)値(国分川水系)	
				水質基準達成率(国分川水系BOD)	
				BOD(75%)値(坂川水系)	
				水質基準達成率(坂川水系BOD)	
				河川利用イベントの参加者数	
	下水道利用率(下水道利用者数/市内人口)				
6	6	いつでも安心して水道水が使えるようにします	いつでも水道水が使えるために、災害に強い施設を整備することで、引き続き、安定した飲み水を実現していきます。	水道事業に満足している人の割合	
				浄・配水施設の更新率	
6	1	市民ニーズに基づく行政経営を行います	50万人になろうとする市民が、安心して住みやすく、満足してもらえるようなまちを実現します。そのため、継続的な対話を経た力強い連携から政策が生まれる仕組みづくりをし、経営基盤を強化します。	住み続けたいと思う人の割合	○
				行政サービスの改善度	○
				後期基本計画のめざそう値の達成率	
				行政情報入手手段に係るホームページの割合	○
				インターネットを利用している人の割合	○
				いきいきと働くことができる職員の割合	
	2	2	財源、財産を適正に管理し、配分します	市民ニーズに弾力的に応えられる活気に満ちた松戸市となるために、発展性のある健全な財政運営を実現します。そのために、将来を見越して、社会資源の有効活用を図りつつ、柔軟かつ大胆な発想で歳入・歳出とも不断の見直しを行います。	財政力指数
経常収支比率					
自主財源比率					
将来負担比率					

後期基本計画に掲載している「指標」のうち、市民意識調査により把握する「指標」について、設問化しました。設問化にあたっては、前期基本計画から継続している「指標」については、そのまま継続しています。その際、回答者の立場を「個人」「地域」「社会」の3つに、回答者の意図を「態度(認知・評価・関心)」「行動」「意向」の5つに分類し、設問を作成しました。

設問化の方向は次のとおりです。

節	項	主な指標	立場	意図
1	1	市民活動(地域活動、NPO活動、ボランティア活動など)に参加している人の割合	社会	行動
	2	身の周りで人権が守られていると思っている人の割合	社会	態度(認知)
	3	固定的性別役割分担を支持しない人の割合 女性の就業割合	個人	態度(認知)
2		生きがい感を持っている人の割合	個人	態度(認知)
	1	本人が健康であると思う人の割合	個人	態度(認知)
		多様な世代と交流する機会のある人の割合	地域	態度(認知)
	2	日常生活に対して不安を感じていない人の割合	個人	態度(認知)
	3	子育ての満足度	個人	態度(認知)
3		学習活動を行っている市民の割合	個人	行動
	2	学習活動の成果を地域社会で活かしている市民の割合 スポーツを行なっている市民の割合	個人	態度(認知)
		史跡や神社、仏閣など歴史・伝統文化遺産の満足度	地域	態度(評価)
	3	文化・芸術に親しむ市民の割合	個人	行動
		外国籍市民と交流している人の割合	個人	行動
	4	1	災害に対して自ら対策を講じている人の割合	個人
5		消費者トラブルに巻き込まれた人の割合	個人	行動
6		緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合	地域	態度(評価)
		身近で、緑が守られ、増えていると感じる人の割合	個人	態度(評価)
5	1	快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合	地域	態度(評価)
		松戸の良さを伝えるために取り組んでいる市民の割合	個人	行動
	3	安心やゆとりを感じている人の割合	地域	態度(評価)
	5	緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合(再掲)	地域	態度(評価)
6		住み続けたいと思う人の割合	個人	意向
	1	行政サービスの改善度	個人	態度(評価)
		行政情報入手手段に係るホームページの割合		
		インターネットを利用している人の割合	個人	行動

さらに、説明変数として属性(「基本的事項」「現在の指向」「行政への関心」)を付け加え、作成しました。

市民意識調査の枠組みは、次のようになります。

### 説明変数

#### <属性①：基本的事項>

- F 1 : 性別
- F 2 : 年齢
- F 3 : 職業
- SQ : 勤務地・通学地
- F 4 : 在住年数
- F 5 : 出身地
- F 6 : 家族構成
- F 8 : 日常行動範囲
- F 9 : 主な交通手段  
(居住地区)

#### <属性②：現在の指向>

- F 7 : 現在の興味・関心

#### <属性③：行政への関心>

- F 10 : 行政情報の入手方法
- F 11 : 行政満足度

### 被説明変数

#### <個人>

- Q 2 : 性別による役割【態度（認知）】
- Q 3 : 生きがい感【態度（認知）】
- Q 4 : 健康認識【態度（認知）】
- Q 5 : 安心感【態度（認知）】
- Q 7 : 学習の実践【行動】
- Q 8 : 学習成果の活用【態度（認知）】
- Q 9 : 松戸の良さを伝える活動【行動】
- Q 10 : 街路樹や緑地【態度（認知）】
- Q 11 : インターネット利用【行動】
- SQ 1 : 利用用途
- SQ 2 : 利用媒体
- Q 12 : スポーツ活動【行動】
- Q 13 : 文化・芸術活動【行動】
- Q 14 : 外国人との交流【行動】
- Q 15 : 防災対策【行動】
- Q 16 : 消費トラブル【行動】
- Q 17 : 行政サービス【態度（評価）】
- Q 19 : 住みやすさ【態度（評価）】
- Q 20 : 定住意向【意向】
- SQ 1 : 住み続けたい理由
- SQ 2 : 住み続けたくない理由

#### <地域>

- Q 6 : 地域活動への参加【行動】
- Q 18-7 : 保健福祉医療【態度（評価）】
- Q 18-イ : まちの賑わい【態度（評価）】
- Q 18-ウ : 交通の便【態度（評価）】
- Q 18-エ : 教育環境【態度（評価）】
- Q 18-オ : 文化・芸術環境【態度（評価）】
- Q 18-カ : スポーツ環境【態度（評価）】
- Q 18-キ : 都市施設【態度（評価）】
- Q 18-ク : 出産・子育て【態度（評価）】
- Q 18-ケ : 自然環境【態度（評価）】
- Q 18-コ : 公害【態度（評価）】
- Q 18-サ : まちの景観【態度（評価）】
- Q 18-シ : まちの安全性【態度（評価）】
- Q 18-ス : 伝統・文化遺産【態度（評価）】
- Q 18-セ : 地域のイベント【態度（評価）】
- Q 18-ソ : 多様な世代交流【態度（評価）】
- Q 18-タ : 地域とのつながり【態度（評価）】
- Q 18-チ : 住宅事情【態度（評価）】
- SQ : 住宅事情の不满【態度（評価）】

#### <社会>

- : 人権の確保【態度（認知）】

自由回答

## 4 回収状況

■ サンプル数	: 3,000 人
■ 有効回収数	: 1,524 人
■ 有効回収率	: 50.8%

【参考】単純集計結果の標本誤差(信頼度 95%)

回答比率 (n) (P) 回答者数	10%(90%) 前後	20%(80%) 前後	30%(70%) 前後	40%(60%) 前後	50% 前後
1,700 人	±1.5%	±1.9%	±2.2%	±2.4%	±2.4%
1,600 人	±1.5%	±2.0%	±2.3%	±2.4%	±2.5%
1,500 人	±1.5%	±2.1%	±2.4%	±2.5%	±2.6%
1,000 人	±1.9%	±2.5%	±2.9%	±3.1%	±3.2%
800 人	±2.1%	±2.8%	±3.2%	±3.5%	±3.5%
600 人	±2.4%	±3.3%	±3.7%	±4.0%	±4.1%

※上記の標本誤差は、単純無作為抽出を前提としたものです。

全体(母集団)から一部を抽出して行う標本調査では、母集団の全数を対象に行った調査に比べて調査結果に差が生じることがあります。

抽出による結果の誤差は、以下の計算式によって算出されます。(信頼度95%)

$$\text{標本誤差} = 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(100-P)}{n}}$$

(N=母集団数、n=回答者数、P=回答の比率)

例えば、今回の調査において、ある設問の回答数(n)が 1,524 人であり、その設問中の選択肢の回答比率(P)が 50%であった場合、その回答比率の誤差は±2.6%となり、47.4%~52.6%の範囲にあると考えられます。

## 5 これまでの調査状況

調査年度	調査期間	サンプル数	有効回収数	有効回収率	データの取り扱い
平成13年度	平成13年10月30日～11月13日(14日間)	3,000人	1,612人	53.7%	平成13年度 起点値
平成16年度	平成16年11月19日～12月31日(42日間)	3,000人	1,144人	38.1%	平成16年度 中間値
平成18年度	平成18年11月29日～12月12日(14日間)	3,000人	1,607人	53.6%	平成18年度 中間値
平成20年度	平成20年6月16日～6月30日(15日間)	3,000人	1,407人	46.9%	平成19年度 実績値
平成21年度	平成22年1月28日～2月12日(16日間)	3,000人	1,524人	50.8%	平成21年度 実績値
平成23年度	平成23年7月25日～8月9日(16日間)	3,000人	1,567人	52.2%	平成22年度 実績値
平成24年度	平成24年7月3日～7月19日(17日間)	3,000人	1,700人	56.7%	平成24年度 中間値
平成26年度	平成26年6月16日～6月30日(15日間)	3,000人	1,678人	55.9%	平成25年度 実績値
平成27年度	平成27年8月17日～9月10日(25日間)	3,000人	1,523人	50.7%	平成27年度 中間値
平成29年度	平成29年8月1日～8月18日(18日間)	3,000人	1,524人	50.8%	平成28年度 実績値



## Ⅱ 市民意識調査—単純集計結果





# I あなたの日頃の身の回りのことや、感じていることなどについてお聞きします。

Q1 あなたの身の回りでは人権が守られていると思いますか。次の中で、人権が守られていないと日頃感じることをお答え下さい。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
	<b>全体</b>	1,524人	2,103件	138.0%	138.7%	143.4%	137.3%	141.0%	143.8%	146.0%	158.2%	157.6%
1 女性の人権問題	573人	173件	11.4%	13.7%	17.8%	12.2%	11.9%	11.1%	12.5%	14.3%	16.1%	17.2%
2 子どもの人権問題		159件	10.4%	11.0%	11.9%	10.5%	10.6%	9.8%	10.3%	16.3%	15.6%	12.7%
3 高齢者の人権問題		233件	15.3%	15.9%	16.2%	17.9%	19.4%	22.5%	26.2%	24.1%	21.3%	19.1%
4 障害者の人権問題		283件	18.6%	18.4%	16.6%	16.3%	16.7%	18.9%	19.0%	25.3%	22.8%	24.1%
5 同和問題		28件	1.8%	2.0%	1.7%	1.4%	2.2%	2.6%	2.9%	2.5%	3.4%	3.7%
6 外国籍市民の人権問題		102件	6.7%	5.3%	6.0%	5.9%	6.9%	7.6%	8.4%	9.0%	10.6%	13.1%
7 患者の人権問題		134件	8.8%	9.3%	11.8%	9.9%	12.3%	12.6%	13.6%	17.1%	16.3%	15.5%
8 その他		40件	2.6%	3.0%	2.0%	2.6%	3.6%	3.1%	2.6%	2.4%	3.3%	2.8%
9 人権問題は特にない	788人	788件	51.7%	50.4%	48.1%	50.5%	48.1%	45.7%	41.3%	37.8%	41.4%	42.4%
無回答	163人	163件	10.7%	9.8%	11.4%	10.2%	9.3%	9.9%	9.1%	9.5%	6.8%	6.3%

Q2 「男は仕事、女は家庭」という考え方がありますが、あなたはこの考え方に同感するほうですか、それとも同感しないほうですか。

選択肢	平成28年度 (今回)	平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
1 同感するほう	195人	12.8%	14.3%	13.2%	12.6%	11.9%	12.8%	15.6%	15.1%	14.5%	13.3%
2 どちらともいえない	505人	33.1%	35.2%	34.9%	38.3%	38.6%	41.1%	38.8%	40.9%	40.7%	41.2%
3 同感しないほう	770人	50.5%	48.6%	48.0%	45.6%	47.2%	43.2%	43.8%	41.8%	43.2%	43.4%
4 わからない	26人	1.7%	1.3%	1.6%	2.1%	1.1%	1.6%	0.9%	1.3%	0.7%	1.1%
無回答	28人	1.8%	0.6%	2.3%	1.3%	1.3%	1.3%	0.9%	0.9%	0.9%	1.1%

Q3 あなたは日頃、生活の中で生きがいを感じていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
1 大変感じている	157人	10.3%	11.0%	10.7%	10.2%	10.7%	12.3%	12.6%	12.8%	13.6%	12.1%
2 かなり感じている	128人	8.4%	7.9%	9.2%	8.8%	12.2%	14.2%	13.1%	15.2%	21.4%	22.5%
3 ある程度感じている	866人	56.8%	58.0%	55.5%	57.5%	56.2%	52.5%	55.0%	53.0%	48.6%	45.7%
4 あまり感じていない	229人	15.0%	15.7%	15.0%	14.4%	13.7%	14.0%	14.1%	14.0%	13.6%	15.8%
5 ほとんど感じていない	115人	7.5%	6.7%	7.4%	7.7%	5.7%	5.8%	4.3%	4.1%	2.1%	3.0%
無回答	29人	1.9%	0.7%	2.1%	1.5%	1.5%	1.2%	0.9%	0.9%	0.6%	0.9%

Q4 あなたは今、健康だと思いますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
1 非常に健康だと思う	141人	9.3%	9.2%	9.7%	9.5%	8.8%	9.1%	8.8%	9.5%	8.1%	8.6%
2 健康なほうだと思う	833人	54.7%	56.7%	54.0%	57.1%	56.4%	56.8%	55.4%	56.1%	57.8%	57.8%
3 どちらとも言えない	205人	13.5%	13.9%	14.2%	12.2%	13.3%	13.5%	14.7%	13.3%	13.5%	13.1%
4 あまり健康なほうではないと思う	176人	11.5%	10.8%	10.8%	11.9%	11.4%	11.4%	12.7%	12.3%	14.7%	15.0%
5 健康でないと思う	141人	9.3%	8.9%	9.2%	8.2%	8.9%	8.3%	7.6%	8.0%	5.5%	5.0%
無回答	28人	1.8%	0.5%	2.1%	1.0%	1.1%	1.0%	0.7%	0.7%	0.3%	0.6%

Q5 あなたは今、生活の中で不安になったり、心配になったりすることがありますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
	<b>全体</b>	1,524人	5,342件	<b>350.5%</b>	355.5%	345.2%	359.2%	375.2%	371.2%	356.0%	365.6%	352.8%
1 自分の健康	1,441人	737件	<b>48.4%</b>	46.8%	45.4%	47.7%	48.9%	46.9%	47.3%	48.3%	46.2%	45.5%
2 家族の健康		782件	<b>51.3%</b>	51.4%	47.3%	49.1%	54.4%	54.2%	52.5%	54.9%	53.4%	52.2%
3 将来自分や家族が必要になったときの介護		841件	<b>55.2%</b>	54.8%	54.4%	52.6%	53.6%	58.7%	55.2%	55.9%	53.8%	52.7%
4 現在の生活や家計		329件	<b>21.6%</b>	21.3%	23.1%	24.4%	25.8%	24.7%	22.8%	23.1%	19.8%	20.8%
5 将来の生活や家計		776件	<b>50.9%</b>	53.7%	52.6%	53.2%	54.4%	54.8%	54.7%	56.7%	55.4%	56.1%
6 仕事		306件	<b>20.1%</b>	20.7%	21.2%	24.1%	25.6%	25.6%	21.7%	23.3%	22.2%	29.7%
7 出産や子育て		123件	<b>8.1%</b>	8.7%	8.4%	8.3%	9.3%	10.2%	9.5%	9.3%	9.4%	10.2%
8 子どもの将来		470件	<b>30.8%</b>	29.5%	30.5%	32.9%	34.9%	34.6%	30.5%	33.5%	26.3%	27.7%
9 住居や住まい		254件	<b>16.7%</b>	18.1%	16.9%	18.8%	18.1%	17.1%	17.1%	17.5%	18.3%	18.3%
10 財産や資産		249件	<b>16.3%</b>	15.4%	14.4%	14.6%	14.3%	14.9%	12.9%	12.2%	14.5%	12.7%
11 人との付き合い		213件	<b>14.0%</b>	16.2%	12.9%	15.7%	15.4%	13.3%	14.4%	14.7%	14.1%	17.9%
12 生きがい		138件	<b>9.1%</b>	10.8%	9.0%	9.8%	10.6%	9.4%	10.9%	9.9%	11.0%	12.9%
13 その他		41件	<b>2.7%</b>	2.8%	2.4%	3.1%	5.0%	2.6%	2.1%	2.4%	2.9%	1.4%
14 特になし		59人	59件	<b>3.9%</b>	4.6%	5.1%	3.5%	3.6%	3.0%	4.0%	3.2%	4.7%
無回答	24人	24件	<b>1.6%</b>	0.7%	1.9%	1.2%	1.2%	1.2%	0.8%	0.5%	0.8%	0.7%

Q6 あなたは日頃、市内で地域に貢献する活動を行っている団体、組織やグループの活動に、積極的に参加していますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
	<b>全体</b>	1,524人	1,667件	<b>109.4%</b>	111.0%	109.2%	108.8%	108.9%	111.5%	111.4%	111.6%	110.0%
1 町会・自治会	438人	284件	<b>18.6%</b>	18.6%	19.0%	19.5%	18.5%	16.1%	21.6%	18.1%	19.7%	16.4%
2 ボランティア団体		60件	<b>3.9%</b>	4.1%	3.6%	3.9%	3.5%	3.1%	3.7%	4.0%	4.6%	3.8%
3 PTA		62件	<b>4.1%</b>	4.4%	3.6%	3.7%	4.1%	3.4%	4.5%	4.9%	3.9%	4.9%
4 NPO法人（特定非営利活動法人）		17件	<b>1.1%</b>	1.9%	1.5%	1.6%	1.6%	1.3%	1.6%	1.5%	1.7%	0.6%
5 子ども会育成会		15件	<b>1.0%</b>	1.4%	1.7%	1.4%	1.7%	2.0%	2.8%	2.6%	2.9%	4.1%
6 企業による奉仕活動		26件	<b>1.7%</b>	2.3%	1.7%	1.9%	2.0%	1.3%	2.3%	2.2%	1.8%	1.3%
7 有志・仲間との奉仕活動		60件	<b>3.9%</b>	4.6%	3.9%	4.8%	5.0%	4.6%	5.7%	6.0%	6.6%	5.1%
8 その他		57件	<b>3.7%</b>	3.2%	3.0%	2.8%	3.1%	3.1%	3.3%	2.9%	3.8%	0.9%
9 積極的に参加しているものはない	1,014人	1,014件	<b>66.5%</b>	66.7%	64.7%	64.6%	64.9%	69.4%	62.3%	64.4%	64.2%	69.0%
無回答	72人	72件	<b>4.7%</b>	3.8%	6.4%	4.6%	4.5%	4.6%	3.8%	4.8%	2.4%	3.9%

Q7 あなたは日頃、特定の関心があるテーマについて、自主的に学習活動をしていることがありますか。過去1年間を振り返って、学習活動に取り組んだ日数は平均するとどのくらいですか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 ほぼ毎日	103人	<b>6.8%</b>	5.7%	7.2%	5.9%	5.2%	6.7%	7.0%	7.0%	7.0%	8.1%
2 週に数日ほど	183人	<b>12.0%</b>	12.7%	12.6%	11.5%	11.5%	11.5%	13.6%	12.8%	16.5%	14.0%
3 月に数日ほど	270人	<b>17.7%</b>	20.9%	19.1%	18.8%	22.6%	21.6%	21.6%	22.8%	21.9%	22.3%
4 年に数日ほど	217人	<b>14.2%</b>	14.1%	13.5%	15.4%	16.4%	13.9%	16.2%	13.9%	16.2%	17.9%
5 全くない	698人	<b>45.8%</b>	44.1%	43.1%	45.1%	41.8%	43.8%	39.8%	41.0%	36.6%	35.6%
無回答	53人	<b>3.5%</b>	2.5%	4.4%	3.3%	2.5%	2.5%	1.8%	2.5%	1.7%	2.0%

Q8 あなたがこれまでに、自主的に取り組んだ学習活動の成果が活かされていると思いますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
	<b>全体</b>	1,524人	2,155件	<b>141.4%</b>	142.3%	140.0%	142.7%	144.4%	139.0%	144.0%	145.7%	143.1%
1 仕事、職業に活かされている	906人	376件	<b>24.7%</b>	22.8%	24.0%	25.7%	25.5%	23.8%	24.6%	25.4%	24.0%	27.0%
2 自分自身の向上に活かされている		518件	<b>34.0%</b>	36.3%	35.9%	37.0%	41.7%	36.1%	38.9%	39.6%	42.7%	41.3%
3 家庭や家族に活かされている		224件	<b>14.7%</b>	15.5%	12.8%	13.9%	15.1%	14.0%	16.9%	16.1%	15.4%	17.0%
4 地域活動や社会活動に活かされている		113件	<b>7.4%</b>	6.8%	5.1%	5.9%	6.9%	6.0%	6.6%	6.7%	6.6%	5.8%
5 親睦を深めたり、友人を得るときに活かされている		291件	<b>19.1%</b>	20.7%	19.9%	22.9%	22.1%	21.9%	21.1%	22.2%	21.1%	23.1%
6 その他		15件	<b>1.0%</b>	0.8%	1.2%	3.4%	2.4%	3.3%	2.8%	1.1%	2.2%	2.0%
7 活かされていない	110人	110件	<b>7.2%</b>	7.7%	6.8%	19.5%	17.5%	19.8%	15.6%	17.0%	16.9%	16.7%
8 学習活動をしたことがない	415人	415件	<b>27.2%</b>	26.1%	26.0%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	93人	93件	<b>6.1%</b>	5.5%	8.2%	14.4%	13.2%	14.1%	17.6%	17.7%	14.2%	13.9%

Q9 あなたは日頃、松戸の良さを他の人に伝える活動をしていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成21 年度
	<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%
1 日常的にしている	19人	<b>1.2%</b>	1.4%	1.9%	2.3%	1.4%
2 ときどきしている	244人	<b>16.0%</b>	15.7%	13.9%	17.3%	17.5%
3 あまりしていない	516人	<b>33.9%</b>	34.7%	33.7%	36.3%	40.2%
4 全くしていない	712人	<b>46.7%</b>	47.4%	47.9%	42.6%	39.5%
無回答	33人	<b>2.2%</b>	0.8%	2.6%	1.5%	1.3%

Q10 あなたは、身近で街路樹や緑地が守られ、増えていると感じていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成21 年度
	<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%
1 守られ、増えていると感じている	110人	<b>7.2%</b>	7.4%	7.0%	8.2%	6.2%
2 守られていると感じているが、増えているとは感じていない	1,099人	<b>72.1%</b>	72.0%	70.3%	69.4%	68.1%
3 守られていないと感じている	273人	<b>17.9%</b>	19.8%	19.4%	20.5%	23.5%
無回答	42人	<b>2.8%</b>	0.9%	3.3%	2.0%	2.2%

Q11 あなたは、ご自身でインターネット(携帯電話やスマートフォンによるネット利用を含む)を利用しますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 毎日のように利用している	893人	<b>58.6%</b>	54.4%	51.0%	44.8%	45.8%	37.2%	38.1%	27.8%	27.3%	17.3%
2 時々利用している	126人	<b>8.3%</b>	9.1%	11.0%	12.9%	14.9%	15.2%	13.9%	15.3%	13.0%	11.3%
3 たまに利用している	92人	<b>6.0%</b>	5.2%	6.5%	6.3%	7.2%	7.6%	9.3%	9.9%	10.4%	9.5%
4 ほとんど利用していない	103人	<b>6.8%</b>	7.3%	7.0%	9.1%	6.8%	9.6%	6.8%	9.0%	7.2%	8.1%
5 全く利用していない	265人	<b>17.4%</b>	22.0%	20.3%	24.4%	23.4%	28.0%	29.4%	36.2%	39.3%	51.8%
無回答	45人	<b>3.0%</b>	2.0%	4.2%	2.5%	1.9%	2.3%	2.4%	1.9%	2.8%	2.0%

(Q11で、1～3を選択した人のみお答えください)

Q11(SQ-1) あなたは、インターネットをどのようなことに活用していますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
<b>全体</b>	1,111人	2,901件	<b>261.1%</b>	259.1%	249.5%	256.2%	250.5%	239.9%	229.4%	212.4%	222.4%	212.1%
1 電子メールの送信によく利用している	1,103人	727件	<b>65.4%</b>	66.8%	62.6%	62.4%	65.0%	63.1%	63.6%	52.2%	62.2%	72.5%
2 メールマガジンやニュースなどのメール情報をよく受信している		617件	<b>55.5%</b>	49.6%	48.1%	45.4%	44.0%	45.7%	42.8%	33.1%	39.5%	36.3%
3 いろいろなホームページを開いて情報を入手している		852件	<b>76.7%</b>	77.3%	75.8%	80.2%	81.6%	77.6%	76.2%	83.2%	80.5%	73.6%
4 チケット予約やショッピング、オークション参加、株売買など買い物や取引をしている		482件	<b>43.4%</b>	43.6%	41.5%	44.9%	42.8%	40.7%	35.8%	34.6%	31.0%	24.3%
5 自分自身でホームページやブログ(フェイスブックやツイッター含む)などを利用し、情報を発信している		170件	<b>15.3%</b>	15.9%	15.3%	17.6%	13.2%	9.0%	7.9%	5.2%	4.3%	4.9%
6 その他		45件	<b>4.1%</b>	4.8%	4.5%	3.9%	2.6%	2.8%	2.2%	4.0%	4.7%	0.3%
無回答	8人	8件	<b>0.7%</b>	1.1%	1.7%	1.7%	1.2%	1.1%	0.9%	0.1%	0.2%	0.2%

(Q11で、1～3を選択した人のみお答えください)

Q11(SQ-2) あなたのインターネット利用は、次の中のどれにあてはまりますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度
<b>全体</b>	1,111人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 パソコンからのみ利用している	118人	<b>10.6%</b>	15.8%	20.4%	27.3%	29.6%	34.3%	37.2%
2 パソコンが主で、補助的に携帯電話・スマートフォンを利用している	147人	<b>13.2%</b>	16.0%	18.3%	27.1%	30.1%	29.6%	31.2%
3 パソコン、携帯電話・スマートフォンの利用がほぼ半々である	147人	<b>13.2%</b>	16.6%	14.3%	14.6%	11.9%	11.7%	10.1%
4 携帯電話・スマートフォンが主で、補助的にパソコンを利用している	381人	<b>34.3%</b>	30.0%	25.4%	16.7%	14.7%	11.9%	9.0%
5 携帯電話・スマートフォンからのみ利用している	271人	<b>24.4%</b>	17.0%	14.4%	9.9%	8.7%	7.7%	8.2%
6 その他	9人	<b>0.8%</b>	1.4%	1.6%	0.4%	0.4%	-	-
無回答	38人	<b>3.4%</b>	3.2%	5.5%	4.0%	4.5%	4.8%	4.3%

Q12 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 現在も継続的にしている	464人	<b>30.4%</b>	33.2%	30.6%	30.5%	31.5%	31.9%	30.5%	29.0%	31.2%	28.7%
2 最近、始めた	65人	<b>4.3%</b>	4.3%	3.9%	4.9%	4.5%	4.0%	5.5%	5.0%	3.7%	4.8%
3 以前はしていたが、現在はしていない	561人	<b>36.8%</b>	34.6%	35.4%	35.9%	37.7%	37.2%	37.5%	39.0%	37.9%	41.4%
4 以前も、現在もしていない	404人	<b>26.5%</b>	27.0%	26.4%	26.5%	24.3%	25.0%	24.5%	25.3%	26.0%	24.5%
無回答	30人	<b>2.0%</b>	1.0%	3.8%	2.2%	2.0%	1.9%	1.9%	1.8%	1.1%	0.6%

Q13 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 鑑賞し、自分でも創作や実践もしている	108人	<b>7.1%</b>	8.1%	9.4%	9.1%	9.4%	9.0%	9.5%	9.4%	10.1%	10.7%
2 よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない	189人	<b>12.4%</b>	14.1%	12.3%	13.9%	14.8%	14.3%	14.7%	16.7%	15.3%	13.6%
3 時々鑑賞している	336人	<b>22.0%</b>	23.2%	22.0%	22.1%	22.7%	25.1%	20.0%	20.2%	21.5%	22.5%
4 たまに鑑賞している	460人	<b>30.2%</b>	28.4%	29.0%	28.6%	30.2%	28.6%	31.1%	30.4%	31.5%	31.6%
5 ほとんど鑑賞しない	404人	<b>26.5%</b>	25.0%	23.2%	24.1%	20.9%	21.1%	22.5%	21.5%	20.6%	20.8%
無回答	27人	<b>1.8%</b>	1.2%	4.1%	2.1%	2.0%	1.8%	2.2%	1.9%	1.0%	0.8%

Q14 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 大変よくある	29人	1.9%	1.5%	1.0%	2.1%	1.7%	2.0%	1.5%	1.6%	2.2%
2 しばしばある	26人	1.7%	1.8%	1.1%	1.6%	1.5%	1.3%	1.5%	1.4%	2.0%
3 ときどきある	144人	9.4%	7.9%	7.0%	7.5%	8.2%	7.9%	8.7%	8.2%	5.7%
4 あまりない	252人	16.5%	16.4%	13.9%	14.7%	16.1%	14.8%	13.9%	15.0%	11.1%
5 ほとんどない	1,049人	68.8%	71.4%	73.5%	72.5%	71.3%	72.2%	72.8%	72.3%	77.8%
無回答	24人	1.6%	0.9%	3.4%	1.6%	1.2%	1.6%	1.6%	1.6%	0.9%

Q15 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度		
<b>全体</b>	1,524人	4,081件	267.8%	276.3%	276.6%	291.2%	248.8%	200.1%	210.0%	212.4%	212.7%	192.5%
1 消火器の設置	1,225人	437件	28.7%	29.7%	28.6%	28.8%	29.2%	32.7%	32.3%	32.7%	38.3%	31.0%
2 住宅用火災警報器の設置		583件	38.3%	38.9%	36.3%	39.8%	-	36.2%	-	-	-	-
3 家具などの転倒防止		498件	32.7%	35.5%	33.1%	34.6%	36.9%	24.6%	25.3%	25.9%	21.3%	19.6%
4 水や食糧の備蓄		747件	49.0%	51.7%	50.8%	54.8%	48.3%	29.3%	33.2%	31.3%	27.0%	24.3%
5 非常持ち出し用品の確保		520件	34.1%	34.7%	33.6%	40.6%	38.4%	24.0%	25.8%	28.6%	28.5%	24.8%
6 身内との連絡方法の確立		388件	25.5%	26.0%	29.3%	32.6%	31.8%	20.0%	20.7%	23.4%	23.6%	18.9%
7 避難経路や避難場所の確認		383件	25.1%	25.5%	27.4%	30.7%	31.9%	24.7%	26.9%	27.2%	29.9%	24.4%
8 防災訓練などへの参加		218件	14.3%	15.3%	14.0%	12.8%	12.0%	14.6%	14.1%	13.0%	14.4%	11.0%
9 その他		8件	0.5%	0.5%	0.4%	0.5%	0.8%	0.5%	0.6%	0.6%	0.4%	0.2%
10 特に準備はしていない		275人	275件	18.0%	17.8%	19.6%	14.5%	18.4%	28.0%	30.1%	28.5%	28.5%
無回答	24人	24件	1.6%	0.7%	3.5%	1.5%	1.1%	1.7%	0.9%	1.2%	0.8%	0.1%

Q16 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度		
<b>全体</b>	1,524人	1,537件	100.9%	100.5%	100.4%	100.9%	100.6%	101.2%	100.7%	101.3%	101.1%	101.4%
1 店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害	1,120人	42件	2.8%	3.0%	3.6%	4.6%	4.8%	4.7%	5.7%	5.2%	5.4%	6.6%
2 訪問販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害		9件	0.6%	0.7%	0.7%	0.5%	0.3%	0.8%	0.7%	1.4%	1.6%	2.4%
3 通信販売（ネットオークション含む）で購入した商品やサービスでのトラブルや被害		55件	3.6%	2.9%	2.6%	1.7%	2.1%	2.3%	2.1%	2.3%	1.4%	2.2%
4 電話勧誘販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害		11件	0.7%	0.3%	0.5%	0.6%	0.8%	0.5%	1.0%	1.1%	1.2%	1.2%
5 その他		16件	1.0%	1.7%	1.3%	1.8%	1.3%	2.0%	2.2%	1.7%	2.2%	0.3%
6 トラブルや被害にあっていない	1,343人	1,343件	88.1%	88.7%	85.7%	87.8%	86.8%	86.5%	86.0%	86.7%	87.2%	86.3%
無回答	61人	61件	4.0%	3.2%	6.0%	3.8%	4.5%	4.5%	3.0%	2.9%	2.1%	2.3%

Q17 あなたは、全体として松戸市の行政サービスについて、どのように感じていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成21 年度	
<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
1 以前より非常に良くなっている	60人	3.9%	2.7%	1.8%	3.9%	3.6%
2 以前より多少良くなっている	332人	21.8%	21.4%	18.1%	22.7%	23.2%
3 以前と変わらない	977人	64.1%	65.3%	66.5%	62.7%	61.2%
4 以前より多少悪くなっている	73人	4.8%	5.4%	5.9%	5.4%	5.2%
5 以前より非常に悪くなっている	21人	1.4%	2.3%	2.1%	1.6%	1.9%
無回答	61人	4.0%	2.8%	5.5%	3.7%	4.9%

Q18 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次のア～チの各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。

		全体	し 十 分 満 足	し ま あ ま あ 満 足	普 通 で あ る	や や 不 満 で あ る	で き わ め て 不 満	わ か ら な い	無 回 答
ア 保健・医療・福祉 サービス	平成28年度 (今回)	1,524人	70人	371人	692人	158人	58人	89人	86人
		100.0%	4.6%	24.3%	45.4%	10.4%	3.8%	5.8%	5.6%
	平成27年度(前回)	100.0%	3.7%	22.7%	46.4%	12.4%	5.7%	5.5%	3.6%
	平成25年度	100.0%	3.5%	17.8%	51.3%	12.1%	5.7%	6.4%	3.3%
	平成24年度	100.0%	4.6%	16.8%	46.5%	15.6%	5.9%	7.4%	3.4%
	平成22年度	100.0%	3.3%	16.6%	46.5%	17.9%	5.9%	6.3%	3.4%
	平成21年度	100.0%	2.8%	15.0%	48.8%	17.5%	7.6%	5.6%	2.6%
	平成19年度	100.0%	2.9%	15.7%	42.3%	19.3%	9.7%	7.4%	2.6%
	平成18年度	100.0%	1.9%	12.3%	43.3%	18.9%	11.4%	8.2%	4.0%
	平成16年度	100.0%	3.3%	16.4%	43.5%	16.6%	7.2%	10.2%	2.7%
平成13年度	100.0%	3.3%	15.4%	44.5%	14.8%	7.8%	11.6%	2.6%	
イ まちの賑わいや 買い物の便	平成28年度 (今回)	1,524人	78人	349人	597人	303人	94人	23人	80人
		100.0%	5.1%	22.9%	39.2%	19.9%	6.2%	1.5%	5.2%
	平成27年度(前回)	100.0%	5.6%	25.5%	37.4%	19.0%	8.8%	1.1%	2.6%
	平成25年度	100.0%	4.5%	21.7%	39.8%	21.2%	8.3%	2.0%	2.6%
	平成24年度	100.0%	6.3%	22.6%	40.0%	18.7%	7.9%	1.6%	2.8%
	平成22年度	100.0%	6.2%	24.3%	36.4%	21.8%	7.6%	1.0%	2.7%
	平成21年度	100.0%	4.4%	24.0%	37.1%	21.5%	8.5%	1.2%	3.3%
	平成19年度	100.0%	4.7%	24.0%	38.4%	20.5%	8.4%	1.1%	3.1%
	平成18年度	100.0%	5.4%	24.0%	35.7%	21.0%	10.0%	1.0%	3.0%
	平成16年度	100.0%	6.6%	26.6%	37.2%	18.5%	7.8%	0.8%	2.5%
平成13年度	100.0%	7.0%	28.5%	35.7%	18.1%	7.6%	1.2%	2.0%	
ウ 通勤・通学などの 交通の便	平成28年度 (今回)	1,524人	113人	410人	554人	205人	55人	70人	117人
		100.0%	7.4%	26.9%	36.4%	13.5%	3.6%	4.6%	7.7%
	平成27年度(前回)	100.0%	6.4%	25.0%	39.1%	12.6%	5.4%	5.6%	5.8%
	平成25年度	100.0%	5.7%	26.1%	37.4%	15.0%	5.8%	4.6%	5.4%
	平成24年度	100.0%	7.4%	25.7%	39.3%	12.1%	5.8%	4.0%	5.8%
	平成22年度	100.0%	7.1%	27.4%	37.8%	14.5%	4.7%	3.0%	5.6%
	平成21年度	100.0%	7.2%	25.4%	37.2%	14.4%	6.2%	3.9%	5.7%
	平成19年度	100.0%	9.0%	25.9%	36.6%	13.7%	5.8%	4.0%	5.0%
	平成18年度	100.0%	7.4%	26.8%	36.5%	14.9%	5.7%	3.4%	5.3%
	平成16年度	100.0%	8.3%	25.1%	34.8%	14.9%	6.7%	4.3%	5.9%
平成13年度	100.0%	7.6%	28.5%	31.8%	15.6%	8.0%	3.5%	4.9%	
エ 子どもの教育環境	平成28年度 (今回)	1,524人	28人	193人	646人	153人	40人	331人	133人
		100.0%	1.8%	12.7%	42.4%	10.0%	2.6%	21.7%	8.7%
	平成27年度(前回)	100.0%	1.5%	10.1%	43.4%	11.5%	3.5%	23.1%	6.9%
	平成25年度	100.0%	1.2%	11.9%	43.9%	12.5%	3.3%	20.7%	6.6%
	平成24年度	100.0%	0.9%	10.9%	44.5%	12.1%	4.5%	20.4%	6.7%
	平成22年度	100.0%	1.0%	11.3%	43.5%	12.3%	4.3%	20.7%	6.9%
	平成21年度	100.0%	2.0%	12.7%	40.7%	11.5%	5.9%	20.7%	6.5%
	平成19年度	100.0%	1.4%	10.1%	40.2%	14.1%	6.7%	21.1%	6.4%
	平成18年度	100.0%	1.7%	9.1%	38.5%	16.8%	8.1%	20.2%	5.7%
	平成16年度	100.0%	1.8%	11.0%	41.9%	13.4%	6.3%	19.3%	6.3%
平成13年度	100.0%	1.6%	9.8%	42.4%	14.2%	6.2%	19.4%	6.4%	



		全体	十分満足	まあまあ満足	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない	無回答
オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境	平成28年度（今回）	1,524人	12人	122人	628人	269人	75人	300人	118人
		100.0%	0.8%	8.0%	41.2%	17.7%	4.9%	19.7%	7.7%
	平成27年度（前回）	100.0%	0.7%	8.1%	44.8%	15.7%	6.2%	19.1%	5.4%
	平成25年度	100.0%	0.5%	6.9%	46.2%	16.5%	6.0%	18.4%	5.6%
	平成24年度	100.0%	0.8%	8.6%	46.1%	16.6%	5.9%	16.5%	5.4%
	平成22年度	100.0%	0.6%	7.9%	44.0%	19.4%	6.3%	16.8%	5.0%
	平成21年度	100.0%	1.3%	9.3%	43.8%	19.0%	5.9%	15.6%	5.1%
	平成19年度	100.0%	1.1%	8.1%	43.2%	19.5%	7.8%	15.2%	5.0%
	平成18年度	100.0%	0.8%	7.9%	41.8%	19.8%	7.9%	16.8%	5.0%
	平成16年度	100.0%	0.8%	9.6%	41.8%	19.9%	6.5%	16.3%	5.1%
平成13年度	100.0%	0.9%	10.3%	41.4%	20.4%	5.6%	16.3%	5.1%	
カ スポーツや健康づくりのための環境	平成28年度（今回）	1,524人	16人	155人	663人	266人	70人	233人	121人
		100.0%	1.0%	10.2%	43.5%	17.5%	4.6%	15.3%	7.9%
	平成27年度（前回）	100.0%	1.4%	11.8%	43.9%	17.5%	6.0%	14.3%	5.1%
	平成25年度	100.0%	0.7%	9.1%	46.1%	18.5%	5.8%	14.4%	5.4%
	平成24年度	100.0%	1.4%	11.0%	45.5%	18.1%	5.1%	13.9%	5.0%
	平成22年度	100.0%	1.9%	8.9%	41.8%	22.1%	6.4%	13.8%	5.0%
	平成21年度	100.0%	1.7%	11.0%	42.7%	21.4%	6.8%	11.4%	4.9%
	平成19年度	100.0%	1.9%	10.6%	43.5%	19.6%	7.9%	11.6%	4.9%
	平成18年度	100.0%	1.4%	10.2%	39.3%	21.8%	10.1%	12.9%	4.4%
	平成16年度	100.0%	1.7%	14.3%	39.9%	19.8%	7.2%	12.2%	5.0%
平成13年度	100.0%	1.9%	12.7%	41.2%	19.3%	7.1%	12.9%	4.9%	
キ 道路、公園、下水道などの都市施設	平成28年度（今回）	1,524人	46人	282人	640人	274人	119人	64人	99人
		100.0%	3.0%	18.5%	42.0%	18.0%	7.8%	4.2%	6.5%
	平成27年度（前回）	100.0%	3.4%	19.0%	42.8%	17.1%	9.4%	4.9%	3.4%
	平成25年度	100.0%	2.2%	16.2%	44.0%	19.0%	9.4%	4.9%	4.4%
	平成24年度	100.0%	3.0%	18.8%	42.2%	19.7%	9.1%	3.3%	3.9%
	平成22年度	100.0%	2.9%	16.3%	41.7%	21.6%	10.3%	3.7%	3.5%
	平成21年度	100.0%	3.5%	17.9%	40.9%	19.6%	11.0%	3.1%	3.9%
	平成19年度	100.0%	2.6%	16.8%	39.0%	23.5%	11.4%	3.5%	3.3%
	平成18年度	100.0%	3.0%	14.9%	35.7%	23.2%	17.2%	2.5%	3.5%
	平成16年度	100.0%	3.6%	18.7%	34.4%	22.3%	15.3%	2.5%	3.1%
平成13年度	100.0%	3.2%	17.3%	32.8%	23.5%	15.2%	4.5%	3.4%	
ク 出産や子育てのしやすさ	平成28年度（今回）	1,524人	23人	166人	563人	161人	46人	420人	145人
		100.0%	1.5%	10.9%	36.9%	10.6%	3.0%	27.6%	9.5%
	平成27年度（前回）	100.0%	1.2%	7.7%	38.5%	11.1%	4.3%	29.3%	7.8%
平成25年度	100.0%	0.7%	7.3%	38.6%	12.8%	4.6%	28.4%	7.7%	

		全体	し 十 分 満 足	し ま あ ま あ 満 足	普 通 で あ る	や や 不 満 で あ る	で き わ め て 不 満	わ か ら な い	無 回 答
ケ 緑地・河川などの 自然環境	平成28年度 (今回)	1,524人	40人	282人	716人	203人	67人	104人	112人
		100.0%	2.6%	18.5%	47.0%	13.3%	4.4%	6.8%	7.3%
	平成27年度(前回)	100.0%	2.6%	18.9%	47.8%	15.2%	5.5%	6.0%	3.9%
	平成25年度	100.0%	2.1%	16.7%	48.5%	16.3%	5.3%	5.9%	5.1%
	平成24年度	100.0%	2.9%	19.1%	45.6%	17.8%	5.1%	5.5%	3.9%
	平成22年度	100.0%	2.6%	18.0%	46.9%	17.9%	6.3%	4.1%	4.2%
	平成21年度	100.0%	2.2%	17.3%	46.7%	19.4%	6.9%	4.0%	3.5%
	平成19年度	100.0%	2.9%	19.8%	44.5%	19.5%	7.2%	3.2%	3.0%
	平成18年度	100.0%	2.4%	15.8%	40.9%	22.9%	10.8%	3.6%	3.5%
	平成16年度	100.0%	1.4%	17.0%	40.5%	23.3%	11.4%	3.0%	3.6%
平成13年度	100.0%	2.4%	18.7%	37.4%	24.2%	10.7%	3.3%	3.2%	
コ 空気のきれいさ、 騒音・悪臭などの 公害の少なさ	平成28年度 (今回)	1,524人	36人	298人	678人	300人	80人	37人	95人
		100.0%	2.4%	19.6%	44.5%	19.7%	5.2%	2.4%	6.2%
	平成27年度(前回)	100.0%	2.8%	22.3%	47.7%	15.9%	4.9%	3.0%	3.4%
	平成25年度	100.0%	2.3%	18.7%	46.9%	18.4%	7.0%	3.0%	3.8%
	平成24年度	100.0%	2.6%	17.1%	45.8%	20.5%	8.2%	3.1%	2.7%
	平成22年度	100.0%	2.4%	16.8%	43.5%	23.8%	8.8%	2.1%	2.6%
	平成21年度	100.0%	2.8%	18.0%	46.3%	19.6%	8.0%	2.4%	2.9%
	平成19年度	100.0%	3.2%	15.5%	46.1%	21.8%	8.6%	2.1%	2.7%
	平成18年度	100.0%	1.9%	14.7%	41.9%	24.3%	11.9%	1.9%	3.2%
	平成16年度	100.0%	1.6%	14.3%	43.3%	25.4%	10.5%	2.2%	2.7%
平成13年度	100.0%	2.1%	14.1%	40.6%	24.4%	14.2%	1.9%	2.7%	
サ まち並み、建物など まち全体の景観	平成28年度 (今回)	1,524人	28人	190人	756人	314人	97人	42人	97人
		100.0%	1.8%	12.5%	49.6%	20.6%	6.4%	2.8%	6.4%
	平成27年度(前回)	100.0%	1.5%	13.9%	51.1%	18.2%	7.7%	4.0%	3.7%
	平成25年度	100.0%	1.3%	11.6%	51.7%	21.4%	6.7%	3.5%	3.9%
	平成24年度	100.0%	2.2%	11.1%	51.2%	21.1%	8.4%	3.1%	3.0%
	平成22年度	100.0%	1.1%	12.3%	50.4%	22.5%	8.2%	2.7%	2.8%
	平成21年度	100.0%	1.5%	10.4%	51.2%	21.2%	9.6%	3.0%	3.0%
	平成19年度	100.0%	1.6%	11.2%	47.8%	24.7%	8.7%	2.6%	3.3%
	平成18年度	100.0%	1.2%	11.0%	42.6%	25.3%	14.1%	2.7%	3.0%
	平成16年度	100.0%	1.4%	10.0%	46.2%	26.8%	11.0%	2.1%	2.5%
平成13年度	100.0%	1.9%	10.6%	47.6%	24.1%	10.8%	2.3%	2.7%	
シ 事故や災害に強い 安全なまち	平成28年度 (今回)	1,524人	23人	140人	745人	236人	91人	187人	102人
		100.0%	1.5%	9.2%	48.9%	15.5%	6.0%	12.3%	6.7%
	平成27年度(前回)	100.0%	1.7%	10.7%	47.6%	17.0%	5.6%	13.4%	3.9%
	平成25年度	100.0%	0.7%	7.9%	49.2%	18.2%	6.3%	12.8%	5.0%
	平成24年度	100.0%	1.4%	7.4%	46.5%	20.7%	8.2%	12.2%	3.6%
	平成22年度	100.0%	0.9%	8.2%	47.2%	20.2%	8.0%	12.0%	3.5%
	平成21年度	100.0%	0.7%	5.8%	47.8%	21.8%	8.1%	12.3%	3.5%
	平成19年度	100.0%	1.1%	6.0%	46.1%	20.8%	8.2%	14.3%	3.6%
	平成18年度	100.0%	0.9%	5.4%	41.6%	22.0%	11.9%	14.8%	3.4%
	平成16年度	100.0%	0.3%	5.7%	38.4%	25.3%	9.6%	18.0%	2.6%
平成13年度	100.0%	1.2%	5.9%	43.3%	21.2%	9.1%	16.7%	2.5%	

		全体	し 十 分 満 足	し ま あ ま あ 満 足	普 通 で あ る	や や 不 満 で あ る	で き わ め て 不 満	わ か ら な い	無 回 答
ス 史跡や神社仏閣など 歴史・伝統文化遺産	平成28年度 (今回)	1,524人	37人	254人	767人	123人	29人	208人	106人
		100.0%	2.4%	16.7%	50.3%	8.1%	1.9%	13.6%	7.0%
	平成27年度(前回)	100.0%	2.0%	17.7%	51.3%	7.8%	2.0%	14.8%	4.4%
	平成25年度	100.0%	1.9%	15.1%	53.6%	9.3%	1.8%	13.6%	4.7%
	平成24年度	100.0%	2.4%	18.6%	53.4%	7.5%	1.9%	13.1%	3.1%
	平成22年度	100.0%	2.2%	15.8%	54.2%	9.6%	1.9%	13.3%	2.9%
	平成21年度	100.0%	2.6%	15.6%	55.8%	8.5%	2.4%	11.9%	3.1%
	平成19年度	100.0%	2.4%	15.6%	54.6%	9.0%	2.2%	12.9%	3.3%
	平成18年度	100.0%	2.6%	14.9%	51.7%	10.4%	2.5%	14.4%	3.5%
	平成16年度	100.0%	2.1%	15.8%	52.4%	8.3%	2.2%	15.8%	3.3%
平成13年度	100.0%	3.0%	17.4%	48.8%	7.9%	1.6%	17.1%	4.2%	
セ 特色ある祭りや地域 ぐるみのイベント	平成28年度 (今回)	1,524人	35人	219人	777人	172人	37人	182人	102人
		100.0%	2.3%	14.4%	51.0%	11.3%	2.4%	11.9%	6.7%
	平成27年度(前回)	100.0%	2.4%	16.9%	48.8%	11.7%	3.7%	13.1%	3.5%
	平成25年度	100.0%	1.2%	12.1%	53.2%	12.5%	3.7%	13.1%	4.4%
	平成24年度	100.0%	2.3%	14.2%	52.5%	12.9%	3.5%	11.6%	3.0%
	平成22年度	100.0%	1.7%	12.8%	52.9%	13.7%	3.9%	11.9%	3.0%
	平成21年度	100.0%	2.2%	12.5%	48.2%	17.2%	4.3%	12.5%	3.1%
	平成19年度	100.0%	2.1%	11.7%	53.1%	13.3%	3.5%	13.3%	3.0%
	平成18年度	100.0%	2.1%	13.6%	47.8%	14.4%	5.9%	12.9%	3.3%
	平成16年度	100.0%	1.5%	13.4%	48.6%	14.5%	4.5%	13.9%	3.7%
平成13年度	100.0%	1.7%	14.1%	49.2%	12.8%	4.2%	13.6%	4.4%	
ソ 多様な世代との交流	平成28年度 (今回)	1,524人	11人	70人	716人	206人	48人	364人	109人
		100.0%	0.7%	4.6%	47.0%	13.5%	3.1%	23.9%	7.2%
	平成27年度(前回)	100.0%	0.3%	4.9%	45.9%	14.4%	3.5%	26.6%	4.5%
	平成25年度	100.0%	0.5%	3.6%	47.1%	15.6%	3.8%	24.2%	5.2%
	平成24年度	100.0%	0.9%	3.6%	47.8%	16.8%	3.5%	23.4%	4.0%
	平成21年度	100.0%	1.3%	4.3%	45.9%	17.1%	5.5%	22.4%	3.4%
タ 地域とのつながり	平成28年度 (今回)	1,524人	16人	106人	830人	168人	43人	254人	107人
		100.0%	1.0%	7.0%	54.5%	11.0%	2.8%	16.7%	7.0%
平成27年度(前回)	100.0%	1.1%	7.6%	54.7%	11.8%	3.0%	17.3%	4.5%	
チ 住環境のゆとり などの住宅事情	平成28年度 (今回)	1,524人	26人	177人	802人	215人	41人	116人	147人
		100.0%	1.7%	11.6%	52.6%	14.1%	2.7%	7.6%	9.6%
	平成27年度(前回)	100.0%	2.4%	12.1%	50.5%	15.3%	3.5%	9.3%	7.0%
	平成25年度	100.0%	1.4%	9.5%	54.7%	15.5%	4.7%	10.1%	4.1%
	平成24年度	100.0%	1.6%	10.3%	51.6%	18.8%	5.1%	8.2%	4.4%
	平成22年度	100.0%	1.9%	12.1%	48.9%	20.4%	6.1%	7.1%	3.6%
	平成21年度	100.0%	1.8%	11.2%	49.3%	21.7%	7.5%	4.9%	3.4%
	平成19年度	100.0%	1.6%	12.4%	46.7%	23.3%	7.7%	4.5%	3.8%
	平成18年度	100.0%	1.6%	11.3%	44.2%	25.0%	10.0%	4.4%	3.4%
	平成16年度	100.0%	1.8%	12.3%	43.1%	25.6%	9.4%	5.2%	2.5%
平成13年度	100.0%	2.0%	11.7%	43.2%	24.3%	10.9%	4.7%	3.2%	

(Q18-チで、4または5を選択した人のみお答えください)

Q18SQ あなたが、住環境のゆとりなどの住宅事情に、「やや不満」または「きわめて不満」と感じる理由は何ですか。

選択肢	平成28年度 (今回)			平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度
	<b>全体</b>	256人	928件	<b>362.5%</b>	393.7%	352.5%	368.0%
1 高齢者等への配慮が足りない (段差がないなど)	251人	92件	<b>35.9%</b>	39.5%	44.8%	42.1%	34.5%
2 冷暖房の機器が省エネルギー対応に なっていないため、費用負担がかさむ		40件	<b>15.6%</b>	26.2%	20.9%	20.9%	18.6%
3 地震・台風時の住宅の安全性が心配		126件	<b>49.2%</b>	51.7%	50.4%	57.4%	49.8%
4 住宅の断熱性や気密性が不足している		54件	<b>21.1%</b>	23.1%	18.3%	22.2%	18.4%
5 住宅の防犯性が心配		107件	<b>41.8%</b>	36.7%	32.2%	35.0%	36.5%
6 住宅が古く、いたんでいる		87件	<b>34.0%</b>	37.1%	28.3%	36.2%	30.7%
7 収納が少なく、使いにくい		64件	<b>25.0%</b>	29.4%	28.3%	25.9%	27.5%
8 外部からの騒音などに対する遮音性が 足りない		69件	<b>27.0%</b>	29.0%	27.1%	30.3%	30.0%
9 火災時の避難が心配		68件	<b>26.6%</b>	21.0%	22.4%	17.7%	19.8%
10 換気性能(臭気や煙などの残留感が ない)が悪い		34件	<b>13.3%</b>	13.6%	11.5%	13.1%	14.0%
11 台所・トイレ・浴室等が使いにくい		56件	<b>21.9%</b>	22.7%	17.1%	16.7%	15.9%
12 住宅の維持や管理がしにくい		29件	<b>11.3%</b>	19.2%	11.2%	11.1%	11.4%
13 居間など主たる居住室の採光が悪く、暗い		34件	<b>13.3%</b>	16.1%	11.2%	13.1%	11.8%
14 住宅の広さや間取りそのものに不満がある		63件	<b>24.6%</b>	27.3%	23.3%	25.9%	26.3%
無回答	5人	5件	<b>2.0%</b>	1.0%	5.3%	0.5%	3.1%

Q19 あなたにとって、松戸市は住みやすいですか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成20 年度 市民 ニーズ 調査	平成18 年度 市民 ニーズ 調査
	<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 大変住みやすい	160人	<b>10.5%</b>	9.7%	8.2%	12.4%	14.7%	13.1%
2 どちらかといえば、住みやすい	1,085人	<b>71.2%</b>	72.5%	72.8%	70.1%	70.3%	70.2%
3 どちらかといえば、住みにくい	182人	<b>11.9%</b>	13.5%	13.8%	13.6%	10.3%	13.5%
4 大変住みにくい	21人	<b>1.4%</b>	1.6%	1.3%	1.1%	1.3%	2.6%
無回答	76人	<b>5.0%</b>	2.7%	3.9%	2.9%	3.4%	0.6%

Q20 あなたは、これからも松戸市に住み続けたいと思いますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 住み続けたい	450人	<b>29.5%</b>	30.4%	29.6%	30.7%	33.1%	31.9%	32.3%	28.8%	31.4%	31.2%
2 できることなら住み続けたい	591人	<b>38.8%</b>	36.1%	31.7%	34.1%	28.3%	28.1%	25.9%	27.6%	28.3%	27.4%
3 どちらとも言えない	263人	<b>17.3%</b>	18.1%	25.2%	20.1%	28.6%	30.5%	30.9%	31.3%	28.9%	29.7%
4 あまり住み続けたくない	141人	<b>9.3%</b>	9.7%	9.0%	8.8%	6.3%	5.8%	6.9%	7.5%	7.1%	6.5%
5 住み続けたくない	34人	<b>2.2%</b>	1.9%	1.4%	1.7%	2.1%	2.4%	2.6%	3.0%	3.0%	3.0%
無回答	45人	<b>3.0%</b>	3.7%	3.1%	4.6%	1.7%	1.3%	1.4%	1.7%	1.3%	2.2%

(Q20で、1または2を選択した人のみお答えください)

Q20SQ1 あなたが、これからも松戸市に、「住み続けたい」または「できることなら住み続けたい」と感じる理由は何ですか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	
	<b>全体</b>	1,041人	2,828件	<b>271.7%</b>	278.1%	251.2%
1 親の代から住んでいるまちだから	1,033人	258件	<b>24.8%</b>	25.8%	25.9%	25.0%
2 隣近所との付き合いを失いたくないから		193件	<b>18.5%</b>	20.0%	18.4%	20.3%
3 通勤や通学に便利だから		387件	<b>37.2%</b>	34.8%	33.5%	32.2%
4 自然災害の心配が少ないから		355件	<b>34.1%</b>	36.8%	28.9%	34.0%
5 下水道や道路などの基盤が整備されているから		158件	<b>15.2%</b>	16.7%	12.4%	8.9%
6 緑が多く、静かな住環境に満足しているから		257件	<b>24.7%</b>	26.8%	23.3%	28.3%
7 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足しているから		108件	<b>10.4%</b>	9.2%	8.5%	7.6%
8 子育てや教育などの環境が充実しているから		35件	<b>3.4%</b>	2.8%	2.4%	1.8%
9 子どもの学校が変わることが困るから		83件	<b>8.0%</b>	6.6%	6.2%	5.6%
10 治安や防犯の心配が少ないから		75件	<b>7.2%</b>	10.4%	8.1%	7.3%
11 買い物や娯楽に便利なまちだから		193件	<b>18.5%</b>	21.0%	16.4%	12.7%
12 東京に近いから		458件	<b>44.0%</b>	44.1%	38.4%	35.7%
13 商売や事業を続けているため		38件	<b>3.7%</b>	4.0%	3.1%	2.4%
14 家賃などが安いから		51件	<b>4.9%</b>	5.2%	4.2%	5.0%
15 経済的な理由など、仕方ないから		95件	<b>9.1%</b>	9.1%	9.6%	8.9%
16 その他		76件	<b>7.3%</b>	4.0%	6.6%	4.9%
無回答	8人	8件	<b>0.8%</b>	0.8%	5.3%	1.1%

(Q20で、4または5を選択した人のみお答えください)

Q20SQ2 あなたが、これからは松戸市に、「あまり住み続けたくない」または「住み続けたくない」と感じる理由は何ですか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	
	<b>全体</b>	175人	508件	<b>290.3%</b>	313.7%	246.3%
1 住宅や土地の価格・広さに満足できないから	175人	24件	<b>13.7%</b>	16.4%	11.4%	7.8%
2 通勤や通学に不便だから		42件	<b>24.0%</b>	32.8%	28.6%	23.5%
3 自然災害への備え(防災)が心配だから		19件	<b>10.9%</b>	10.7%	13.7%	14.0%
4 下水道や道路などの基盤整備が遅れているから		40件	<b>22.9%</b>	21.5%	18.3%	21.8%
5 騒音などの生活環境に満足できないから		24件	<b>13.7%</b>	14.1%	7.4%	14.5%
6 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから		50件	<b>28.6%</b>	27.7%	26.9%	24.0%
7 子育てや教育などの環境に満足できないから		29件	<b>16.6%</b>	28.8%	16.6%	19.6%
8 近所付き合いなどがわずらわしいから		9件	<b>5.1%</b>	11.9%	5.1%	6.7%
9 治安や防犯などが心配だから		76件	<b>43.4%</b>	32.2%	24.0%	28.5%
10 買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから		70件	<b>40.0%</b>	42.4%	33.7%	27.9%
11 もっと自然の多い土地で暮らしたいから		35件	<b>20.0%</b>	26.6%	18.3%	17.3%
12 商売や事業を行いやい環境ではないから		8件	<b>4.6%</b>	9.0%	3.4%	1.7%
13 もっと家賃や土地の価格が安いところで暮らしたいから		30件	<b>17.1%</b>	13.0%	10.3%	5.0%
14 仕事、学校、家族の都合でやむをえない理由があるから		21件	<b>12.0%</b>	10.2%	6.3%	10.1%
15 その他		31件	<b>17.7%</b>	15.3%	14.3%	21.2%
無回答	0人	0件	<b>0.0%</b>	1.1%	8.0%	0.0%

## Ⅱ 松戸市の放射能対策についてお聞きします。

Q1 あなたは、現在の松戸市内の生活において、放射能に対する不安を感じることはありますか。(※平成29年8月時点の感想についてお聞かせください)

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度
	人数	割合	割合	割合
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%
1 おおいにある	73人	<b>4.8%</b>	7.7%	9.3%
2 ときどきある	272人	<b>17.8%</b>	24.4%	27.8%
3 ほとんどない	851人	<b>55.8%</b>	51.2%	47.7%
4 まったくない	279人	<b>18.3%</b>	13.7%	10.6%
無回答	49人	<b>3.2%</b>	2.9%	4.6%

(Q1で、1また2を選択した人のみお答えください)

Q1SQ1 あなたは、どのような内容で放射能に対する不安を感じていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度
	人数	割合	割合	割合
<b>全体</b>	345人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%
1 除染対策について	156人	<b>45.2%</b>	30.8%	28.9%
2 食品安全対策について	85人	<b>24.6%</b>	19.8%	24.3%
3 健康管理対策について	42人	<b>12.2%</b>	11.0%	13.0%
4 焼却灰対策について	46人	<b>13.3%</b>	16.1%	14.5%
5 その他	7人	<b>2.0%</b>	3.1%	2.4%
無回答	9人	<b>2.6%</b>	19.2%	16.9%

### Ⅲ 松戸市の魅力についておたずねします。

Q1 あなたが思う松戸市の魅力や愛着を感じる場所は何ですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	
	人数	割合	人数	割合
<b>全体</b>	1,524人	2,709件	<b>177.8%</b>	179.6%
1 交通の便が良い	1,207人	864件	<b>56.7%</b>	55.2%
2 自然が多い		432件	<b>28.3%</b>	30.4%
3 行事やイベントなど活気がある		122件	<b>8.0%</b>	9.3%
4 地域や市民の活動がさかん		71件	<b>4.7%</b>	5.8%
5 人と人とのつながりがある		115件	<b>7.5%</b>	9.7%
6 暮らしやすい		652件	<b>42.8%</b>	40.7%
7 子育てがしやすい		103件	<b>6.8%</b>	5.3%
8 その他		33件	<b>2.2%</b>	2.7%
9 特になし	269人	269件	<b>17.7%</b>	17.2%
無回答	48人	48件	<b>3.1%</b>	3.3%

Q2 市内の施設や名所・イベントなどについて、知っているもの全てに○をつけてください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	
	人数	割合	人数	割合
<b>全体</b>	1,524人	12,039件	<b>790.0%</b>	810.7%
1 戸定邸・戸定歴史館	1,487人	1,096件	<b>71.9%</b>	76.0%
2 21世紀の森と広場		1,369件	<b>89.8%</b>	90.3%
3 市立博物館		682件	<b>44.8%</b>	49.8%
4 森のホール21		1,345件	<b>88.3%</b>	90.2%
5 東松戸ゆいの花公園		468件	<b>30.7%</b>	30.6%
6 和名ヶ谷スポーツセンター		792件	<b>52.0%</b>	52.6%
7 矢切の渡し		1,183件	<b>77.6%</b>	80.6%
8 七草マラソン大会		547件	<b>35.9%</b>	38.0%
9 桜まつり(市内各所)		1,038件	<b>68.1%</b>	71.0%
10 松戸子育てフェスティバル		122件	<b>8.0%</b>	8.3%
11 緑と花のフェスティバル		272件	<b>17.8%</b>	18.0%
12 オープンフォレストin松戸		47件	<b>3.1%</b>	1.7%
13 こども祭り		137件	<b>9.0%</b>	9.4%
14 松戸花火大会		1,391件	<b>91.3%</b>	89.2%
15 松戸まつり		947件	<b>62.1%</b>	63.3%
16 どこでもシアター		21件	<b>1.4%</b>	0.9%
17 大農業まつり		83件	<b>5.4%</b>	5.1%
18 観光梨園		450件	<b>29.5%</b>	32.5%
19 ジャパンポップカルチャーカーニバル (JPCC)		12件	<b>0.8%</b>	0.9%
無回答	37人	37件	<b>2.4%</b>	2.2%

Q3 あなたは、この松戸市をイメージしたロゴマークとスローガンを知っていますか。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%
<b>1 両方とも知っている</b>	243人	<b>15.9%</b>	17.9%
<b>2 ロゴマークのみ知っている</b>	101人	<b>6.6%</b>	5.8%
<b>3 スローガンのみ知っている</b>	377人	<b>24.7%</b>	23.2%
<b>4 両方とも知らない</b>	747人	<b>49.0%</b>	50.4%
<b>無回答</b>	56人	<b>3.7%</b>	2.8%



Ⅳ 車のナンバープレートの活用（ご当地ナンバー・図柄入りナンバー）についてお聞きします。

Q1 あなたは、自動車のナンバープレートの地域名表示についてどのように考えますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	
	全体	1,524人
1 「松戸ナンバー」等の新ナンバーを希望する	643人	42.2%
2 「野田ナンバー」のままでよい	169人	11.1%
3 どちらでもよい	609人	40.0%
無回答	103人	6.8%

(Q1で、1を選択した人のみお答えください)

Q1SQ1-1 あなたが、1を選択した理由は何ですか。

選択肢	平成28年度 (今回)		
	全体	643人	684件
1 「松戸」の地名のついたナンバーを希望するから	635人	478件	74.3%
2 「野田ナンバー」以外のナンバーを希望するから		167件	26.0%
3 その他		31件	4.8%
無回答	8人	8件	1.2%

(Q1で、2を選択した人のみお答えください)

Q1SQ1-2 あなたが、2を選択した理由は何ですか。

選択肢	平成28年度 (今回)		
	全体	169人	178件
1 「野田ナンバー」に愛着があるから	154人	8件	4.7%
2 今のままで支障ないから		124件	73.4%
3 その他		31件	18.3%
無回答	15人	15件	8.9%

Q2 あなたは、地域独自の図柄がデザインされたナンバープレート(地方版図柄入りナンバープレート)について、どのように考えますか。

選択肢	平成28年度 (今回)	
	全体	1,524人
1 是非取り付けてみたい	104人	6.8%
2 図柄によっては取り付けてみたい	421人	27.6%
3 今までどおりの白いナンバーを取り付けたい	493人	32.3%
無回答	506人	33.2%

## V あなた自身についておたずねします。

### F1 あなたの性別をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 女性	820人	<b>53.8%</b>	56.3%	55.1%	53.3%	55.6%	52.5%	54.9%	56.4%	54.4%	55.6%
2 男性	626人	<b>41.1%</b>	42.1%	40.8%	43.1%	42.1%	43.8%	43.4%	42.1%	44.6%	42.1%
無回答	78人	<b>5.1%</b>	1.6%	4.1%	3.6%	2.3%	3.7%	1.6%	1.4%	1.0%	2.2%

### F2 あなたの年齢をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 20～24歳	50人	<b>3.3%</b>	3.3%	4.2%	4.0%	3.1%	4.1%	3.7%	4.0%	4.7%	5.5%
2 25～29歳	80人	<b>5.2%</b>	4.5%	5.0%	6.4%	5.3%	6.1%	5.8%	6.2%	7.4%	8.4%
3 30～34歳	90人	<b>5.9%</b>	5.6%	6.4%	5.9%	8.5%	7.2%	8.7%	9.4%	9.8%	11.2%
4 35～39歳	93人	<b>6.1%</b>	7.8%	7.4%	8.4%	10.2%	10.0%	8.9%	10.6%	9.1%	8.4%
5 40～44歳	137人	<b>9.0%</b>	8.9%	8.3%	9.1%	8.6%	8.2%	8.5%	7.8%	7.0%	7.6%
6 45～49歳	132人	<b>8.7%</b>	8.8%	8.6%	8.2%	9.6%	6.8%	8.0%	7.7%	5.7%	8.1%
7 50～54歳	118人	<b>7.7%</b>	8.0%	8.3%	6.9%	7.4%	6.6%	8.0%	6.9%	8.5%	10.6%
8 55～59歳	105人	<b>6.9%</b>	6.6%	7.1%	7.4%	7.9%	9.6%	9.2%	12.2%	11.1%	10.2%
9 60～64歳	114人	<b>7.5%</b>	8.9%	9.8%	10.8%	9.8%	10.9%	11.4%	10.6%	10.6%	9.9%
10 65～69歳	151人	<b>9.9%</b>	12.0%	11.5%	9.5%	10.3%	11.5%	10.2%	11.2%	10.4%	8.1%
11 70～74歳	149人	<b>9.8%</b>	9.9%	9.0%	9.8%	8.1%	9.2%	10.0%	7.8%	7.0%	6.1%
12 75～79歳	126人	<b>8.3%</b>	7.8%	6.7%	6.9%	5.4%	4.8%	6.1%	4.5%	4.1%	4.0%
13 80歳以上	119人	<b>7.8%</b>	6.8%	5.4%	4.2%	4.5%	4.3%	0.6%	0.1%	4.0%	0.1%
無回答	60人	<b>3.9%</b>	1.1%	2.0%	2.6%	1.3%	0.7%	0.9%	1.1%	0.6%	1.7%

### F3 あなたの職業をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 会社員	434人	<b>28.5%</b>	27.6%	28.2%	28.8%	27.8%	26.1%	27.9%	27.8%	27.4%	32.1%
2 公務員(教員、団体職員などを含む)	65人	<b>4.3%</b>	4.5%	4.1%	3.4%	4.1%	3.8%	3.9%	5.5%	5.2%	5.9%
3 自営業(農業を含む)	83人	<b>5.4%</b>	5.9%	6.0%	5.6%	5.6%	7.1%	8.2%	7.8%	9.0%	8.9%
4 アルバイトやパートなどの臨時雇用	219人	<b>14.4%</b>	13.5%	15.7%	16.3%	14.4%	14.0%	15.1%	13.9%	12.4%	13.0%
5 学生	33人	<b>2.2%</b>	1.6%	2.0%	1.5%	1.5%	1.6%	1.5%	2.0%	2.2%	2.0%
6 その他	41人	<b>2.7%</b>	2.6%	2.6%	2.5%	3.4%	2.2%	3.1%	2.7%	3.1%	0.7%
7 専業主婦	291人	<b>19.1%</b>	20.7%	20.6%	18.8%	21.6%	22.9%	21.8%	22.8%	21.2%	21.7%
8 無職	289人	<b>19.0%</b>	21.5%	18.4%	20.4%	19.8%	20.1%	14.9%	15.1%	18.7%	13.9%
無回答	69人	<b>4.5%</b>	2.0%	2.4%	2.8%	1.9%	2.1%	3.5%	2.4%	0.9%	1.7%

F3 SQ(F3で1～6を選択した方のみお答えください)

あなたの勤務地または通学地をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	<b>全体</b>	875人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 自宅	53人	6.1%	7.3%	7.3%	6.0%	6.0%	7.8%	8.2%	8.8%	8.0%	8.8%
2 松戸市内（自宅を除く）	241人	27.5%	30.5%	27.9%	27.9%	27.4%	26.2%	26.4%	27.9%	24.5%	25.1%
3 千葉県内（松戸市を除く）	157人	17.9%	16.0%	19.6%	16.7%	18.9%	15.0%	17.0%	14.6%	15.8%	15.7%
4 東京都内	349人	39.9%	37.9%	37.2%	41.2%	40.7%	42.2%	41.3%	39.9%	44.1%	42.9%
5 埼玉県・茨城県	46人	5.3%	4.0%	4.0%	4.0%	3.4%	4.4%	3.3%	3.4%	4.1%	4.1%
6 その他	26人	3.0%	2.8%	2.4%	1.9%	2.4%	2.5%	1.9%	2.8%	2.4%	2.4%
無回答	3人	0.3%	1.4%	1.5%	2.3%	1.3%	1.9%	1.9%	2.5%	1.2%	1.0%

F4 あなたの松戸市在住年数をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 1年未満	55人	3.6%	2.0%	2.3%	2.6%	2.9%	2.6%	2.3%	3.4%	3.7%	4.8%
2 1年以上5年未満	141人	9.3%	7.7%	7.7%	9.6%	8.7%	8.3%	9.6%	9.6%	10.6%	12.1%
3 5年以上10年未満	126人	8.3%	7.2%	9.8%	8.1%	9.8%	7.8%	8.8%	10.1%	10.3%	11.2%
4 10年以上15年未満	112人	7.3%	7.8%	9.9%	7.4%	8.7%	9.8%	9.7%	8.2%	8.5%	8.1%
5 15年以上20年未満	127人	8.3%	8.9%	8.7%	8.8%	6.9%	7.2%	6.7%	8.6%	8.3%	8.7%
6 20年以上	891人	58.5%	64.1%	58.9%	60.2%	60.6%	62.7%	60.0%	57.9%	57.0%	52.9%
無回答	72人	4.7%	2.2%	2.6%	3.4%	2.2%	1.6%	2.9%	2.3%	1.7%	2.3%

F5 あなたの出身地をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 松戸市	256人	16.8%	17.6%	18.0%	18.1%	17.9%	17.8%	16.3%	17.2%	15.2%	15.4%
2 千葉県（松戸市を除く）	182人	11.9%	9.5%	11.0%	11.1%	11.2%	10.4%	8.8%	10.6%	9.4%	10.0%
3 東京都	307人	20.1%	24.4%	22.6%	22.2%	22.7%	22.6%	25.7%	24.3%	27.4%	24.1%
4 関東地方（千葉県・東京都を除く）	216人	14.2%	13.7%	15.7%	15.6%	14.2%	15.6%	13.5%	14.5%	14.5%	14.5%
5 北海道地方	51人	3.3%	2.2%	2.3%	1.9%	3.4%	3.1%	3.0%	2.9%	3.1%	2.7%
6 東北地方	144人	9.4%	10.0%	8.0%	9.8%	9.3%	9.6%	9.0%	9.1%	8.7%	9.9%
7 中部地方	111人	7.3%	7.1%	6.5%	5.1%	7.1%	5.6%	6.8%	6.3%	5.7%	7.4%
8 近畿地方	60人	3.9%	3.7%	4.8%	3.9%	4.1%	3.9%	4.5%	4.1%	4.3%	3.6%
9 中国・四国地方	52人	3.4%	3.3%	2.6%	2.5%	2.4%	3.9%	3.4%	4.2%	3.8%	3.6%
10 九州・沖縄地方	71人	4.7%	5.4%	5.4%	5.9%	5.7%	5.1%	5.6%	4.4%	5.5%	5.5%
11 海外	4人	0.3%	0.6%	0.4%	0.6%	0.3%	0.2%	0.5%	0.1%	0.5%	0.3%
無回答	70人	4.6%	2.6%	2.8%	3.3%	1.7%	2.4%	3.0%	2.3%	1.9%	3.1%

F6 あなたの家族構成をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	全体	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 ひとり世帯	221人	14.5%	13.3%	11.9%	12.4%	10.8%	10.0%	10.7%	9.3%	9.7%	12.1%
2 夫婦のみ世帯	408人	26.8%	27.4%	26.2%	26.7%	27.1%	27.6%	25.8%	25.6%	26.7%	23.7%
3 親と子ども世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯	246人	16.1%	16.2%	15.0%	15.2%	17.1%	18.1%	17.6%	19.0%	17.9%	17.5%
4 親と子ども世帯で、3以外の世帯	455人	29.9%	26.9%	30.3%	33.6%	29.9%	28.0%	28.1%	35.2%	29.7%	33.0%
5 親と子どもと孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯	34人	2.2%	2.2%	2.0%	2.2%	2.9%	2.4%	2.8%	2.9%	3.1%	4.2%
6 親と子どもと孫の3世代以上の世帯で、5以外の世帯	47人	3.1%	2.8%	3.0%	3.6%	2.7%	3.2%	2.8%	3.0%	3.1%	4.2%
7 その他	36人	2.4%	7.9%	7.8%	2.5%	7.3%	9.7%	9.1%	2.3%	7.7%	2.4%
無回答	77人	5.1%	3.4%	3.9%	3.6%	2.3%	1.1%	3.2%	2.7%	2.1%	3.0%

F7 あなたが今、興味や関心をお持ちのことについてお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
	全体	1,524人	3,661件	240.2%	242.8%	234.4%	240.6%	247.9%	275.5%	270.5%	265.0%	258.6%
1 家族の日常生活のこと	1,400人	730件	47.9%	46.5%	41.2%	44.0%	45.9%	46.2%	43.4%	44.7%	41.6%	36.2%
2 友人との交流やつながりなど、友人関係のこと		308件	20.2%	24.6%	21.4%	23.4%	24.4%	23.7%	22.5%	22.4%	24.4%	22.5%
3 近隣の人たちとの交流のこと		150件	9.8%	10.9%	10.1%	10.4%	13.1%	14.6%	12.3%	12.1%	14.2%	11.2%
4 地域の住み易さなど生活環境のこと		320件	21.0%	16.6%	20.2%	21.5%	20.2%	25.1%	23.0%	25.0%	25.8%	19.7%
5 昇進や収入など仕事や職場のこと		271件	17.8%	18.6%	18.6%	18.6%	19.4%	18.9%	17.6%	18.2%	18.5%	20.2%
6 不況、失業や低金利などの経済のこと		184件	12.1%	13.5%	14.8%	20.6%	22.1%	31.6%	21.9%	17.4%	22.2%	36.9%
7 公的年金や医療保障など社会福祉のこと		696件	45.7%	45.5%	49.9%	47.9%	44.2%	53.8%	55.6%	55.9%	52.2%	45.2%
8 子どもの教育環境などの教育関係のこと		269件	17.7%	15.7%	15.3%	15.1%	16.7%	20.1%	18.9%	22.7%	16.0%	16.6%
9 貧困や民族紛争などの国際問題のこと		117件	7.7%	8.9%	6.4%	4.1%	4.9%	6.2%	7.0%	7.4%	10.6%	16.7%
10 地球温暖化や自然破壊などの地球環境のこと		356件	23.4%	26.4%	20.2%	21.1%	26.5%	27.1%	38.7%	29.5%	25.6%	23.7%
11 外国人の世話をしたり日本を外国に紹介するなどの国際交流のこと		41件	2.7%	3.2%	1.7%	1.7%	1.1%	1.8%	2.0%	1.7%	1.7%	1.8%
12 その他		95件	6.2%	6.2%	3.5%	4.4%	4.0%	1.7%	2.6%	2.3%	2.1%	0.7%
13 特になし		41人	41件	2.7%	2.6%	6.1%	3.5%	3.4%	3.3%	1.7%	2.8%	1.9%
無回答	83人	83件	5.4%	3.6%	4.9%	4.4%	2.2%	1.4%	3.3%	3.1%	1.8%	3.8%

F8 あなたが通勤・通学以外で日常的にお出かけになる範囲についてお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	全体	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 隣近所	62人	4.1%	4.3%	2.7%	3.8%	4.0%	3.9%	2.5%	3.3%	3.2%	3.6%
2 町会程度	32人	2.1%	1.4%	1.0%	1.4%	1.7%	1.2%	1.1%	1.4%	1.4%	1.7%
3 近隣町会程度	40人	2.6%	3.3%	3.8%	3.2%	4.4%	4.5%	3.9%	4.2%	4.7%	4.5%
4 松戸市内程度	436人	28.6%	29.0%	26.5%	29.9%	31.3%	33.2%	31.5%	32.6%	38.5%	35.2%
5 千葉県内	421人	27.6%	26.5%	27.8%	25.8%	28.0%	26.9%	25.9%	27.0%	21.4%	23.1%
6 東京都内	372人	24.4%	24.4%	28.1%	26.2%	24.3%	23.0%	25.8%	25.2%	24.7%	25.3%
7 その他	76人	5.0%	4.1%	3.8%	5.5%	4.1%	3.7%	2.9%	3.0%	3.1%	2.6%
無回答	85人	5.6%	6.9%	6.4%	4.1%	2.4%	3.5%	6.4%	3.3%	2.9%	3.9%

F9 あなたの通勤・通学を含め、お出かけの時に利用する主な交通手段をお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
	<b>全体</b>	1,524人	2,606件	171.0%	174.1%	165.9%	167.0%	166.4%	171.7%	167.0%	166.6%	167.2%
1 電車	7,440人	1,012件	66.4%	67.7%	64.3%	65.9%	64.6%	65.2%	66.8%	64.9%	67.0%	67.0%
2 バス		226件	14.8%	16.7%	15.4%	14.6%	14.0%	14.8%	15.4%	15.0%	16.4%	16.7%
3 タクシー		44件	2.9%	3.5%	2.6%	2.4%	2.2%	3.3%	1.9%	2.4%	1.9%	2.0%
4 自家用車		653件	42.8%	46.1%	42.3%	40.4%	38.0%	46.2%	41.4%	42.0%	39.9%	40.2%
5 オートバイ・スクーター		39件	2.6%	2.4%	2.4%	2.9%	2.7%	2.0%	3.9%	2.5%	2.4%	2.8%
6 自転車		301件	19.8%	20.6%	20.4%	21.9%	23.2%	22.5%	20.8%	23.0%	22.7%	21.7%
7 徒歩		236件	15.5%	13.0%	13.3%	14.5%	15.9%	15.7%	12.9%	13.5%	13.7%	14.0%
8 その他		11件	0.7%	0.8%	0.6%	0.8%	0.5%	0.7%	0.3%	0.2%	0.3%	0.2%
無回答	84人	84件	5.5%	3.3%	4.6%	3.6%	5.2%	1.3%	3.6%	3.0%	2.9%	3.3%

F10 あなたは、松戸市の行政情報を主に何によって入手しているかお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度	
	<b>全体</b>	1,524人	2,255件	148.0%	146.6%	146.0%	150.4%	143.9%	146.9%	142.4%	143.5%	149.3%
1 テレビ・ラジオ	7,445人	98件	6.4%	5.6%	8.2%	10.6%	9.8%	8.7%	8.2%	10.1%	7.8%	6.7%
2 新聞・雑誌		174件	11.4%	13.1%	16.2%	15.5%	14.0%	19.2%	18.1%	17.9%	22.2%	23.3%
3 広報誌(広報まつど)		1,001件	65.7%	67.4%	65.0%	66.2%	69.3%	73.7%	73.1%	73.1%	78.8%	76.7%
4 松戸市のホームページ		273件	17.9%	16.6%	18.5%	18.9%	20.5%	14.4%	11.3%	9.3%	8.9%	4.8%
5 松戸市安全安心メール		64件	4.2%	3.5%	3.2%	2.7%	-	-	-	-	-	-
6 ツイッター、フェイスブック等のSNS		48件	3.1%	2.6%	1.8%	3.0%	-	-	-	-	-	-
7 各種パンフレット		153件	10.0%	9.1%	7.2%	9.5%	6.8%	9.3%	8.1%	8.3%	7.8%	9.0%
8 町会などでの集会や会合		149件	9.8%	8.1%	5.6%	8.8%	6.7%	7.3%	7.2%	7.7%	9.4%	8.1%
9 市が主催する説明会など		7件	0.5%	0.4%	0.3%	0.5%	0.2%	0.1%	0.6%	0.5%	1.0%	0.7%
10 その他		209件	13.7%	15.7%	1.7%	1.2%	2.4%	2.0%	0.7%	2.0%	1.2%	1.1%
11 特にない	36人	36件	2.4%	1.8%	14.7%	11.8%	9.6%	11.0%	11.9%	12.2%	10.7%	11.5%
無回答	43人	43件	2.8%	2.7%	3.6%	1.6%	4.5%	1.4%	3.1%	2.5%	1.5%	2.8%

F11 あなたは、納めた税金などの対価として提供された市の行政サービスについて、どのように感じているかお答えください。

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
	<b>全体</b>	1,524人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
1 非常に満足している	19人	1.2%	0.9%	1.0%	0.8%	0.4%	0.7%	0.7%	0.6%	0.7%	1.0%
2 まあまあ満足している	349人	22.9%	17.7%	17.7%	17.1%	14.6%	14.7%	13.9%	10.6%	16.2%	15.1%
3 どちらとも言えない	618人	40.6%	43.2%	41.0%	41.8%	41.7%	39.7%	36.3%	35.7%	40.6%	41.9%
4 あまり満足していない	296人	19.4%	22.5%	23.6%	24.5%	26.0%	27.4%	29.8%	30.8%	25.8%	26.1%
5 ほとんど満足していない	170人	11.2%	11.6%	11.5%	12.2%	12.1%	14.5%	15.3%	19.0%	14.1%	12.6%
無回答	72人	4.7%	4.2%	5.2%	3.6%	5.1%	3.0%	4.0%	3.2%	2.7%	3.4%

<回答者の居住地区>

選択肢	平成28年度 (今回)		平成27 年度 (前回)	平成25 年度	平成24 年度	平成22 年度	平成21 年度	平成19 年度	平成18 年度	平成16 年度	平成13 年度
<b>全体</b>	1,524人	<b>100.0%</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
<b>1 本庁</b>	403人	<b>26.4%</b>	27.1%	24.8%	24.8%	25.9%	26.6%	27.6%	27.9%	24.9%	27.3%
<b>2 常盤平</b>	300人	<b>19.7%</b>	18.5%	19.7%	18.7%	20.0%	20.3%	20.7%	19.1%	19.4%	18.4%
<b>3 小金</b>	138人	<b>9.1%</b>	8.5%	9.2%	7.6%	9.8%	8.5%	8.9%	9.1%	8.7%	9.2%
<b>4 小金原</b>	87人	<b>5.7%</b>	7.0%	6.8%	7.8%	6.7%	7.3%	5.5%	6.2%	7.1%	7.0%
<b>5 六実</b>	92人	<b>6.0%</b>	5.8%	6.3%	6.5%	6.2%	5.8%	6.0%	5.8%	6.0%	6.5%
<b>6 馬橋</b>	108人	<b>7.1%</b>	8.9%	9.1%	8.8%	7.4%	9.1%	8.2%	8.1%	8.9%	7.3%
<b>7 新松戸</b>	206人	<b>13.5%</b>	11.7%	11.9%	13.1%	11.8%	11.5%	10.7%	12.4%	13.7%	12.2%
<b>8 矢切</b>	72人	<b>4.7%</b>	6.0%	5.2%	5.8%	5.7%	5.0%	6.0%	5.9%	5.6%	5.6%
<b>9 東部</b>	118人	<b>7.7%</b>	6.5%	7.2%	6.8%	6.3%	6.0%	6.3%	5.4%	5.6%	6.5%
<b>無回答</b>	0人	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

### Ⅲ 市民意識調査の回答者の特性



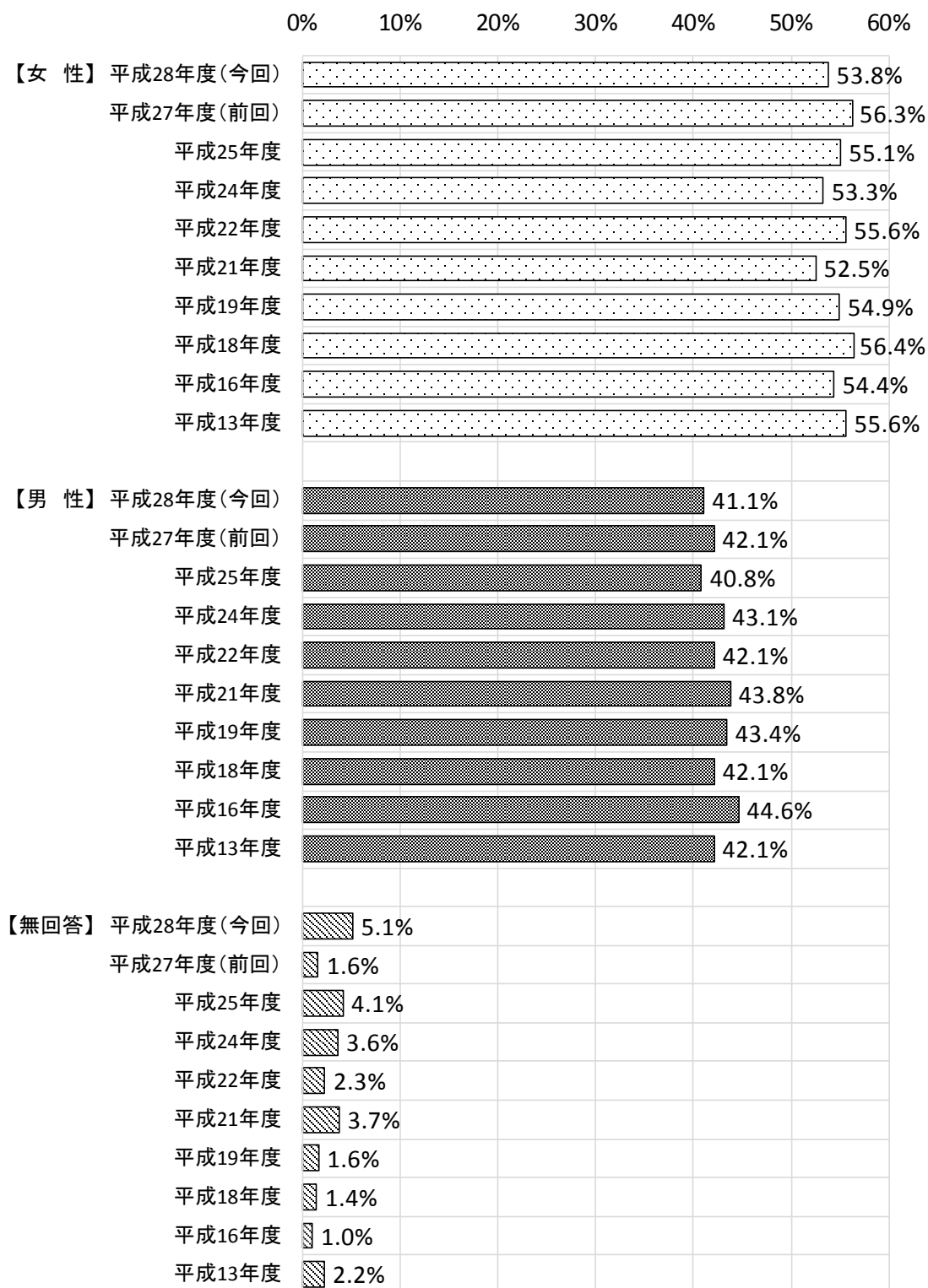




# 1 基本属性

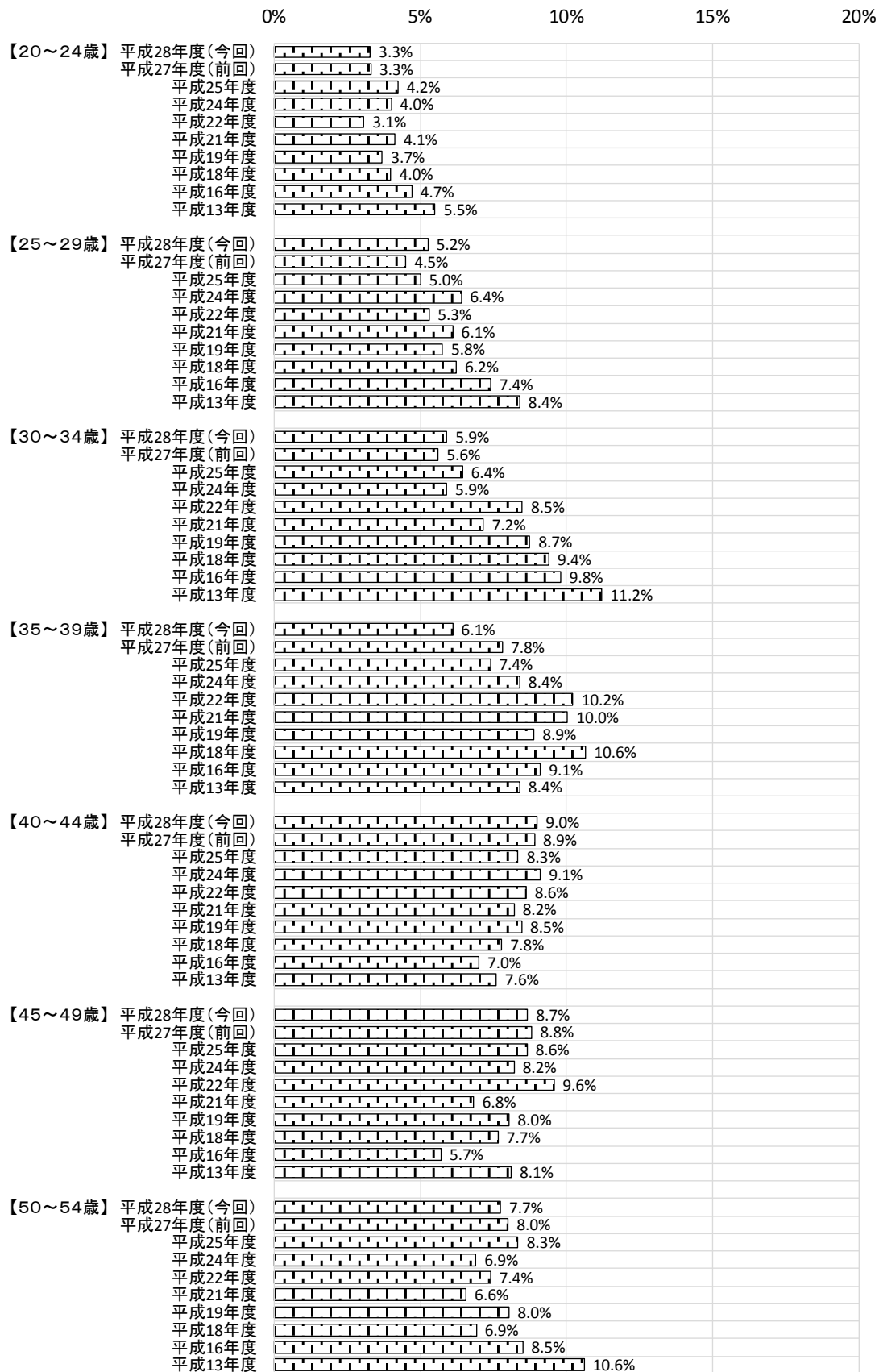
## 1-1 性別

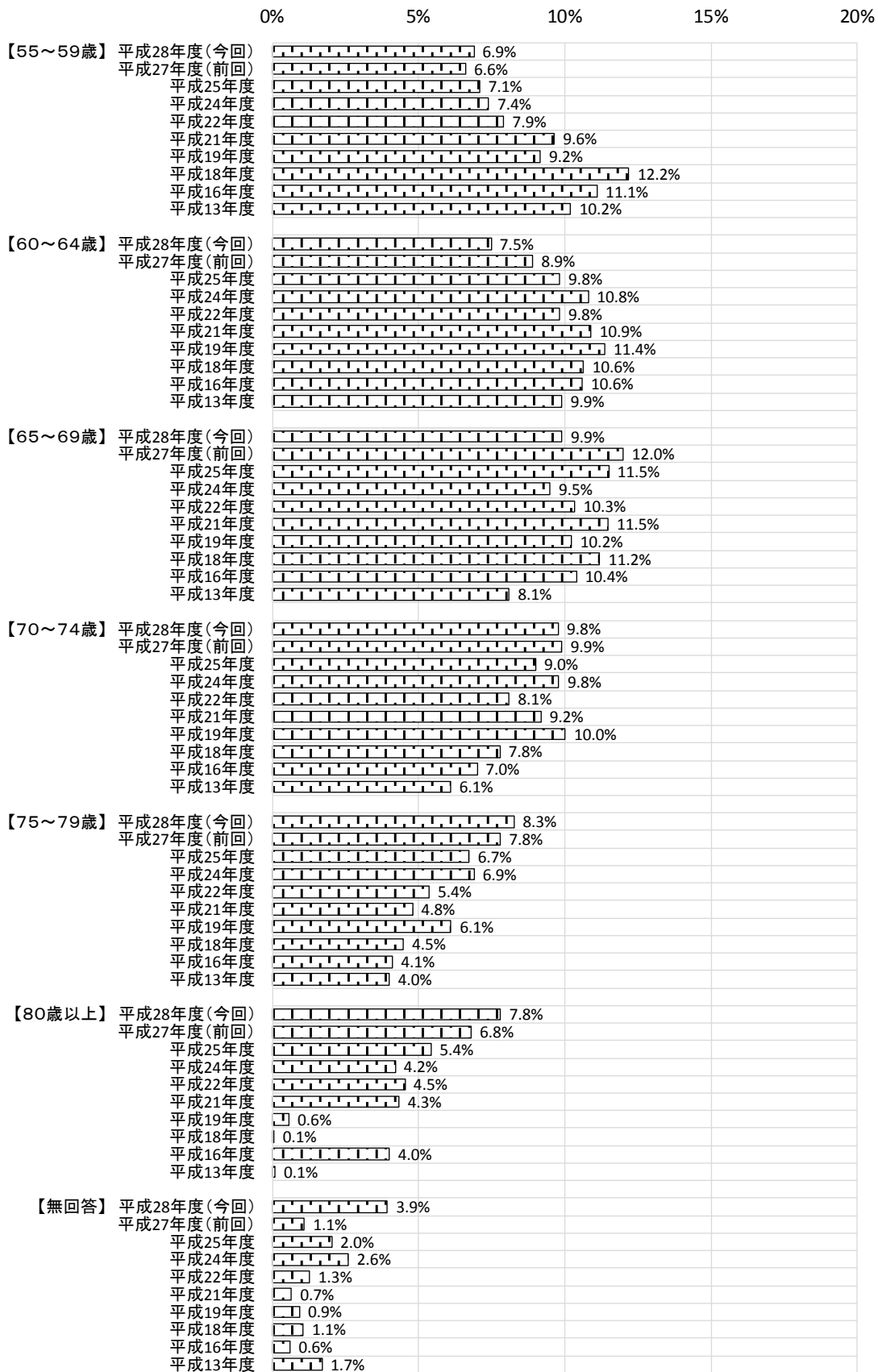
回答者の性別をみると、“男性”(41.1%)よりも、“女性”(53.8%)の比率が高く、前回調査、前々回調査と、ほぼ同様の傾向となっています。



## 1-2 年齢

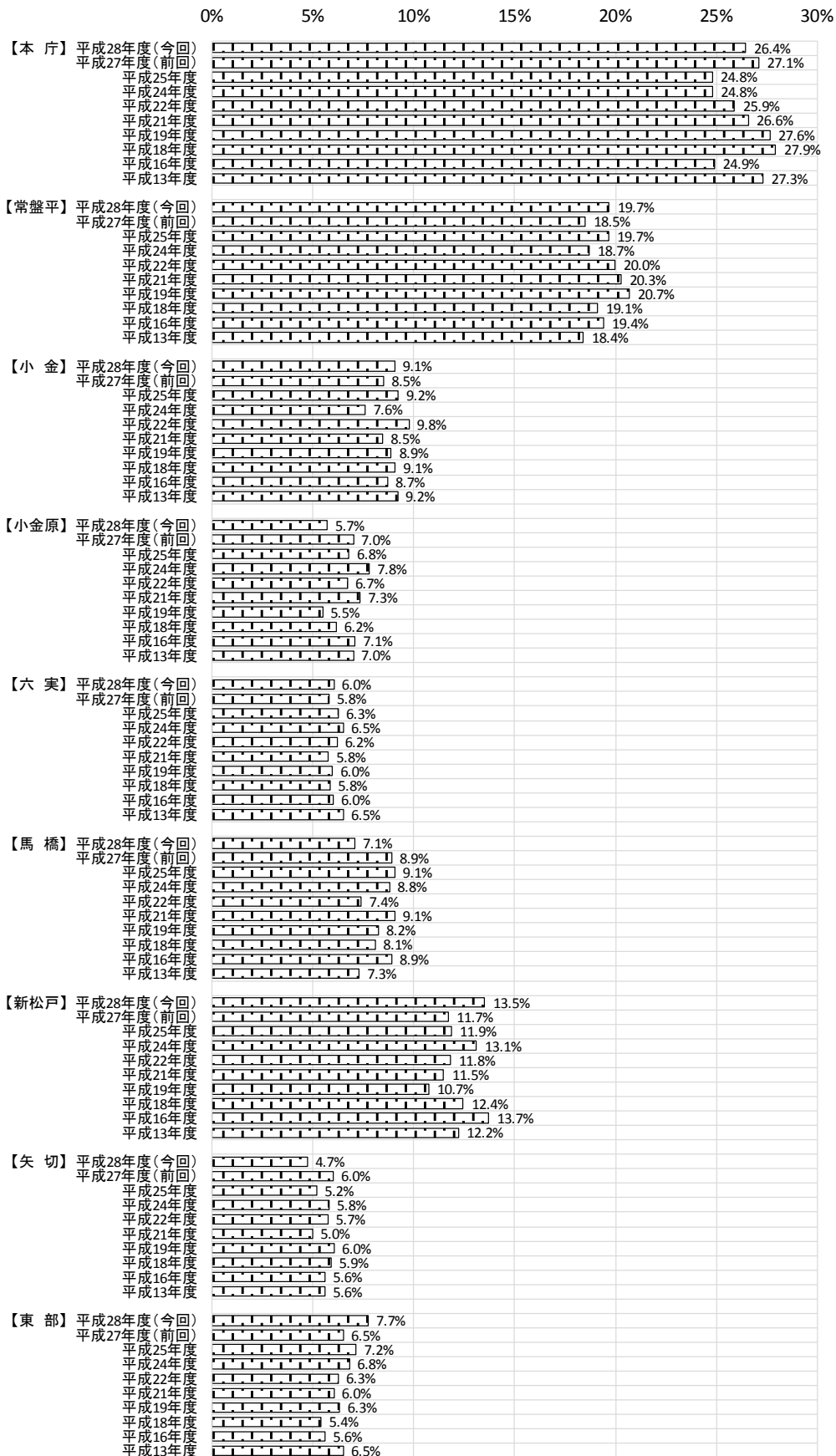
回答者の年齢は、前回調査と同様に“65～69歳”、“70～74歳”など、高年代の占める割合が高くなっています。“75～79歳”、“80歳以上”は増加傾向にあります。一方で、“35～39歳”の比率が前回調査よりも低くなっています。





### 1-3 居住地区

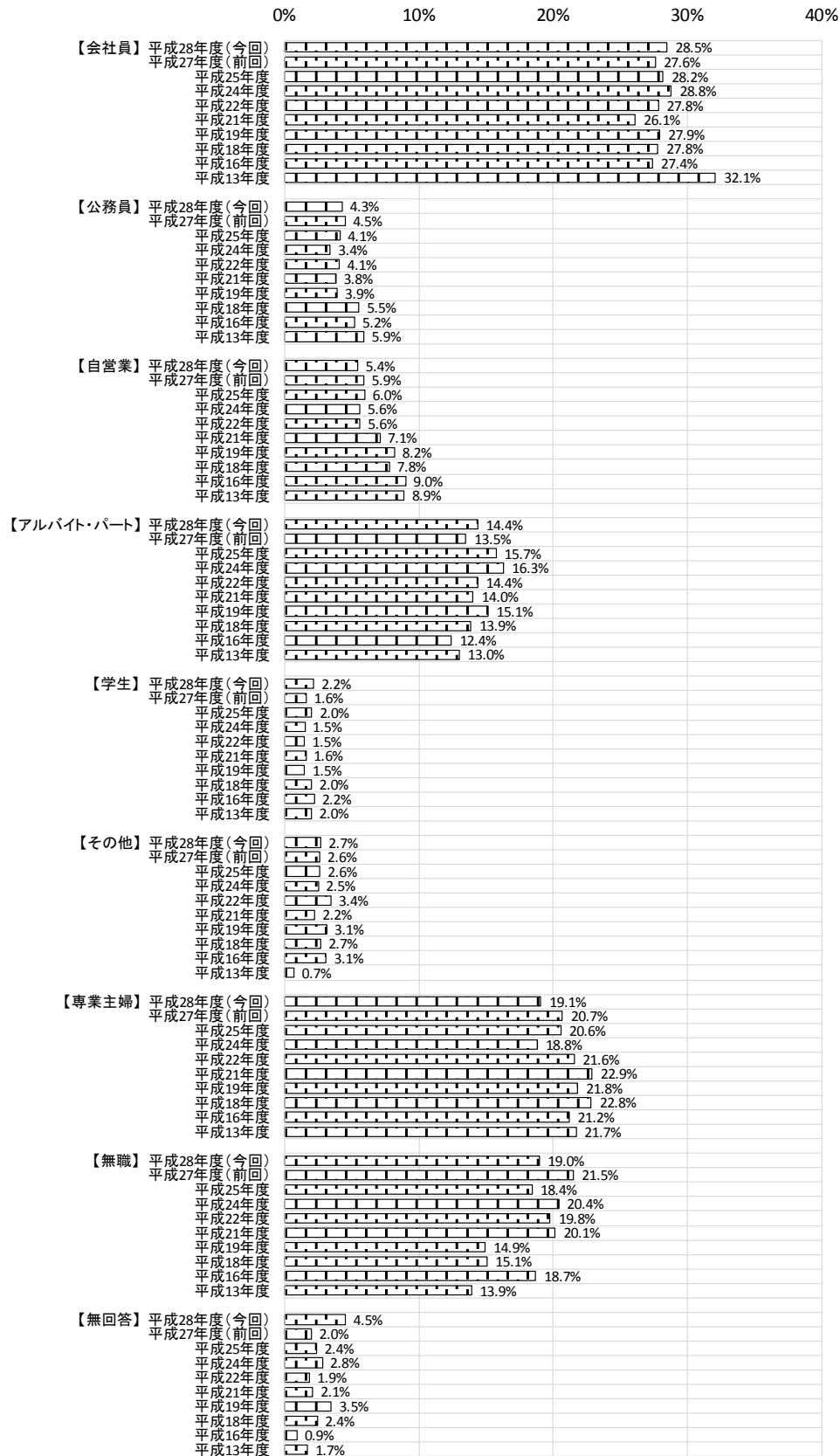
地区(支所管区)別に回答者の居住地区についてみると、“本庁”が26.4%と回答者全体の4分の1を占めています。次いで“常盤平”(19.7%)、“新松戸”(13.5%)となっており、概ね前回調査、前々回調査と同様の傾向を示しています。



## 1-4 就労状況

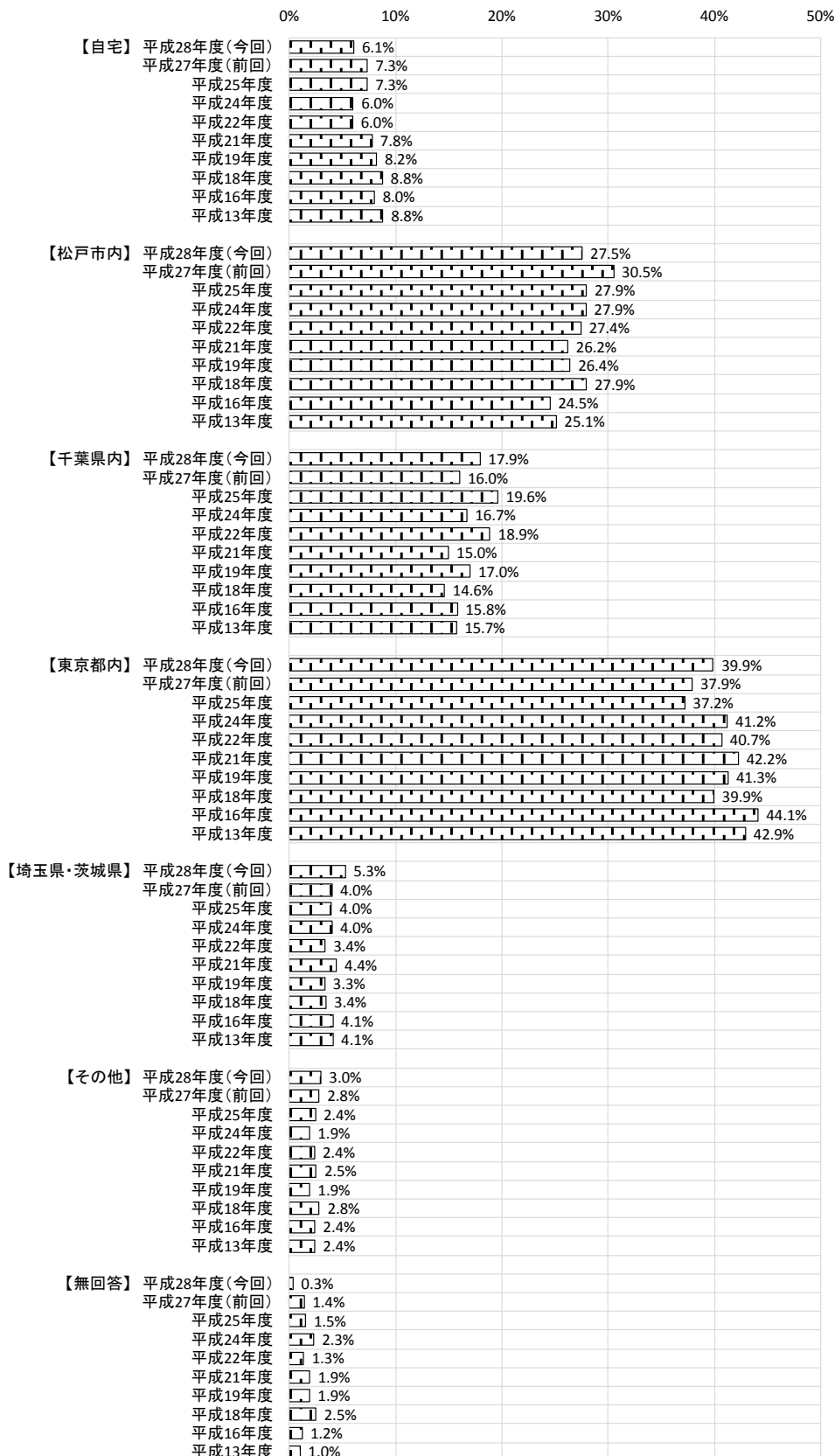
### (1) 職業

回答者の職業をみると、“会社員”(28.5%)、“専業主婦”(19.1%)、“アルバイトやパートなどの臨時雇用”(14.4%)の順となっています。また、“無職”も19.0%を占めており、職業の構成は、ほぼ前回調査と同様となっています。



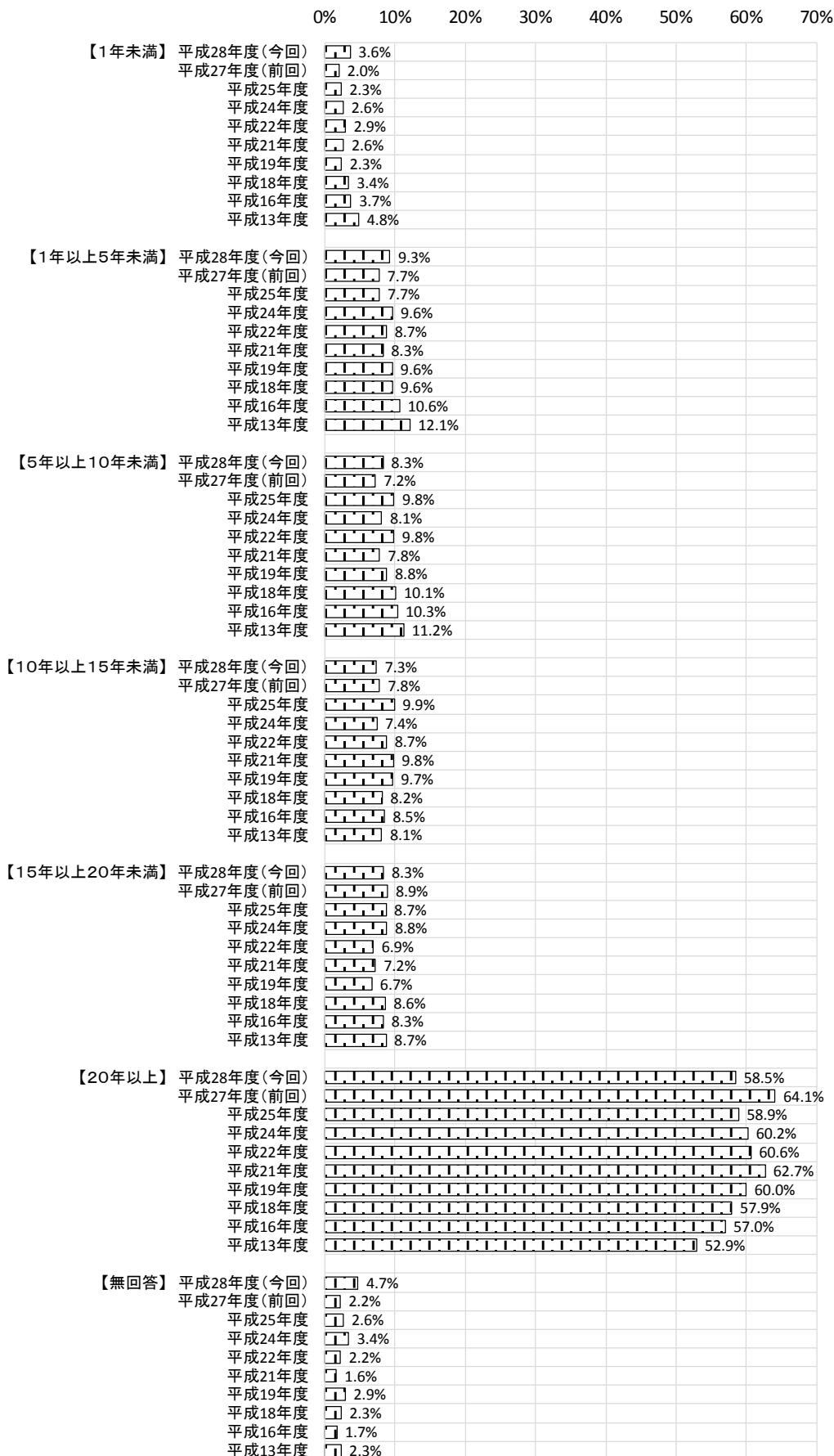
## (2) 勤務地・通学地

職業に対する回答が“専業主婦”と“無職”だった回答者を除いた875人に対して、勤務地・通学地について聞いたところ、回答者の約4割(39.9%)が“東京都内”としています。次いで“松戸市内(自宅を除く)”が27.5%の順となっており、ほぼ前回と同様の傾向を示しています。



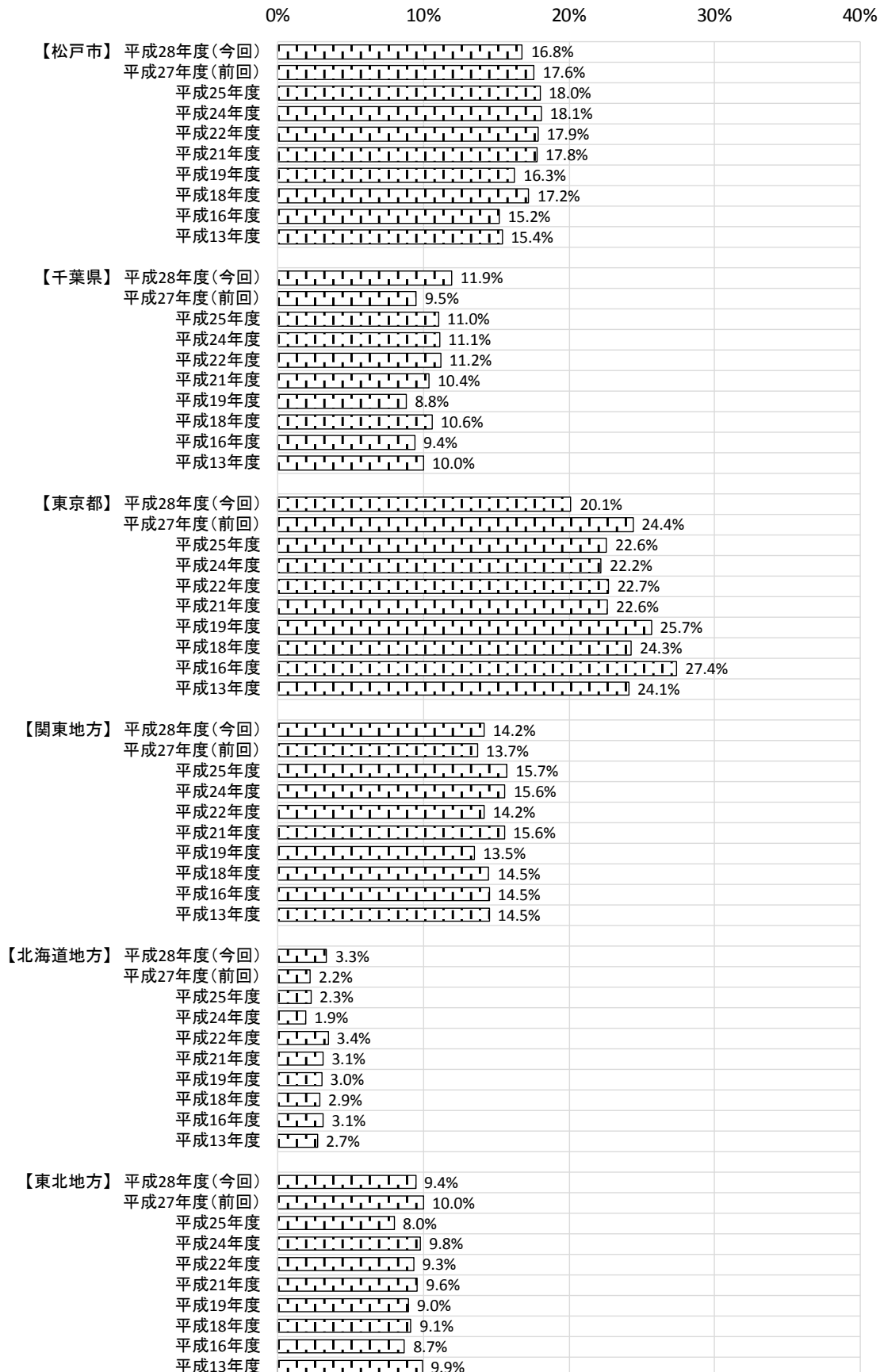
## 1-5 居住年数

回答者の居住年数は、前回調査と同様に“20年以上”が6割近く(58.5%)を占めています。



## 1-6 出身地

回答者の出身地は全国に及んでいますが、“東京都”が 20.1%で最も多く、約 2 割を占めています。次いで“松戸市” (16.8%)、“関東地方(千葉県・東京都を除く)”(14.2%)、“千葉県(松戸市を除く)”(11.9%)となっています。

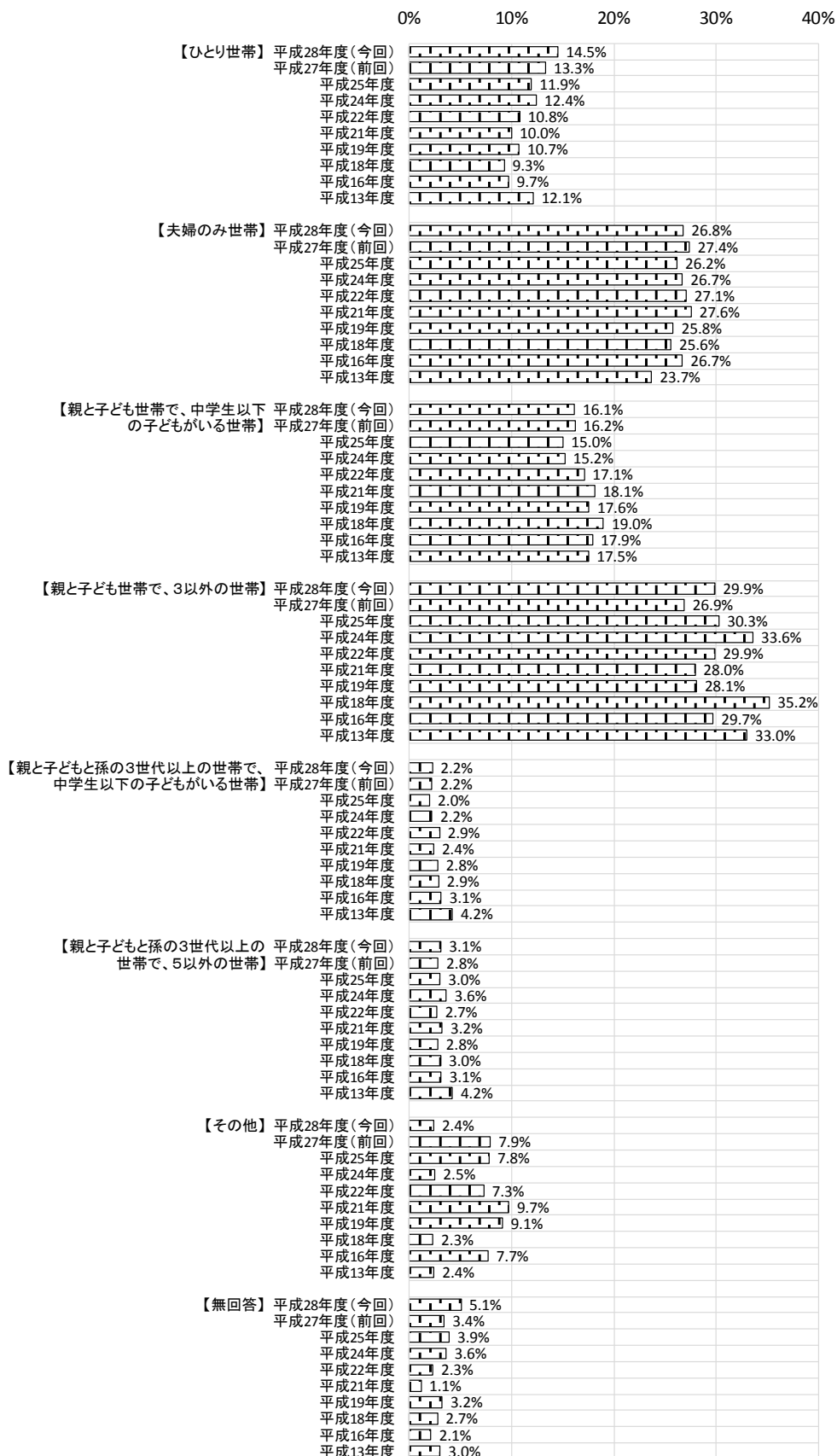




	0%	10%	20%	30%	40%
【中部地方】	平成28年度(今回)		7.3%		
	平成27年度(前回)		7.1%		
	平成25年度		6.5%		
	平成24年度		5.1%		
	平成22年度		7.1%		
	平成21年度		5.6%		
	平成19年度		6.8%		
	平成18年度		6.3%		
	平成16年度		5.7%		
平成13年度		7.4%			
【近畿地方】	平成28年度(今回)		3.9%		
	平成27年度(前回)		3.7%		
	平成25年度		4.8%		
	平成24年度		3.9%		
	平成22年度		4.1%		
	平成21年度		3.9%		
	平成19年度		4.5%		
	平成18年度		4.1%		
	平成16年度		4.3%		
平成13年度		3.6%			
【中国・四国地方】	平成28年度(今回)		3.4%		
	平成27年度(前回)		3.3%		
	平成25年度		2.6%		
	平成24年度		2.5%		
	平成22年度		2.4%		
	平成21年度		3.9%		
	平成19年度		3.4%		
	平成18年度		4.2%		
	平成16年度		3.8%		
平成13年度		3.6%			
【九州・沖縄地方】	平成28年度(今回)		4.7%		
	平成27年度(前回)		5.4%		
	平成25年度		5.4%		
	平成24年度		5.9%		
	平成22年度		5.7%		
	平成21年度		5.1%		
	平成19年度		5.6%		
	平成18年度		4.4%		
	平成16年度		5.5%		
平成13年度		5.5%			
【海外】	平成28年度(今回)		0.3%		
	平成27年度(前回)		0.6%		
	平成25年度		0.4%		
	平成24年度		0.6%		
	平成22年度		0.3%		
	平成21年度		0.2%		
	平成19年度		0.5%		
	平成18年度		0.1%		
	平成16年度		0.5%		
平成13年度		0.3%			
【無回答】	平成28年度(今回)		4.6%		
	平成27年度(前回)		2.6%		
	平成25年度		2.8%		
	平成24年度		3.3%		
	平成22年度		1.7%		
	平成21年度		2.4%		
	平成19年度		3.0%		
	平成18年度		2.3%		
	平成16年度		1.9%		
平成13年度		3.1%			

## 1-7 家族構成

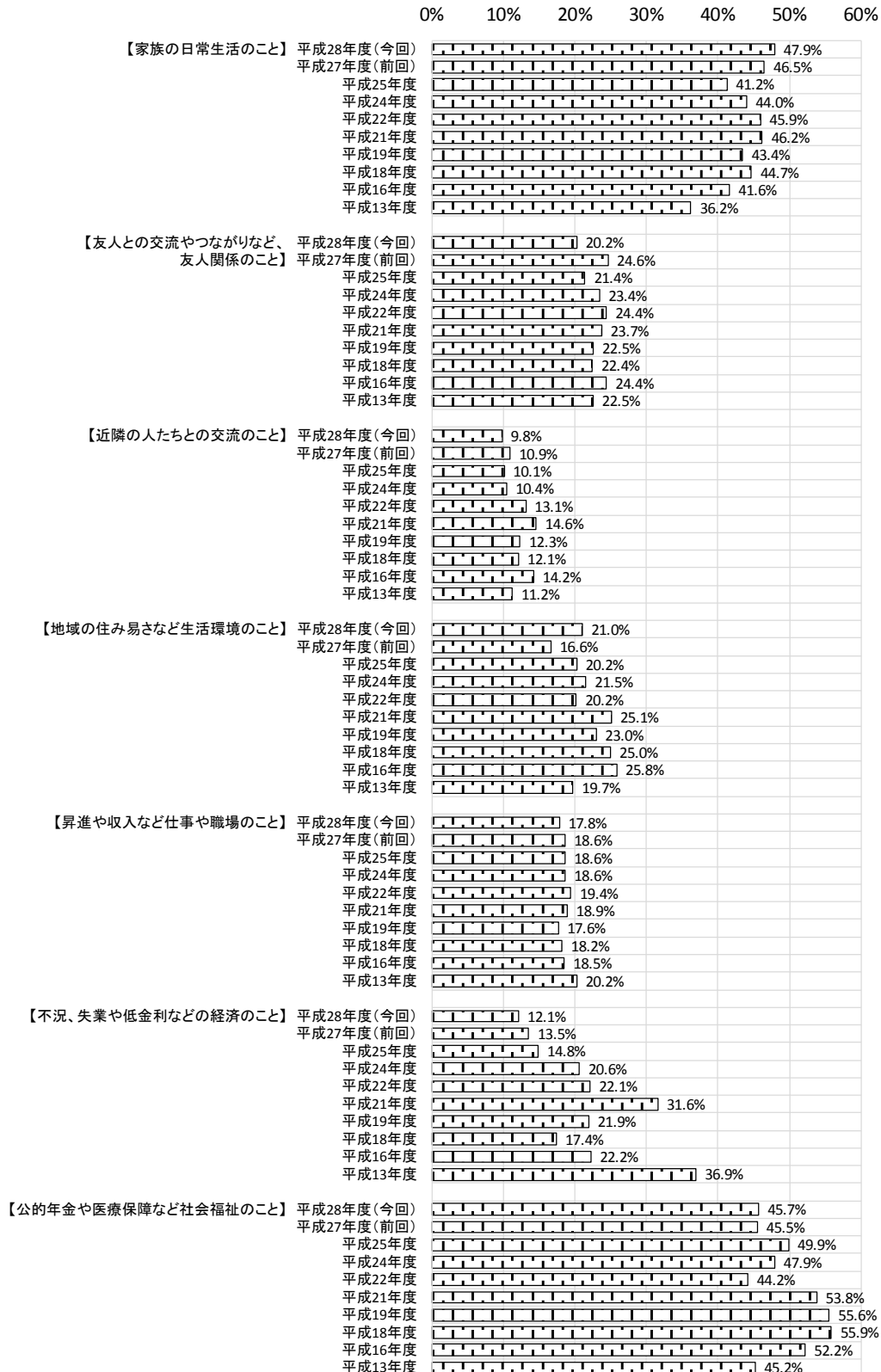
回答者の家族構成をみると、“夫婦のみ世帯”(26.8%)と“親と子ども世帯で、中学生以下の子どもがいない世帯”(29.9%)が多くなっています。次いで、“親と子ども世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯”(16.1%)、“ひとり世帯”と続いています。



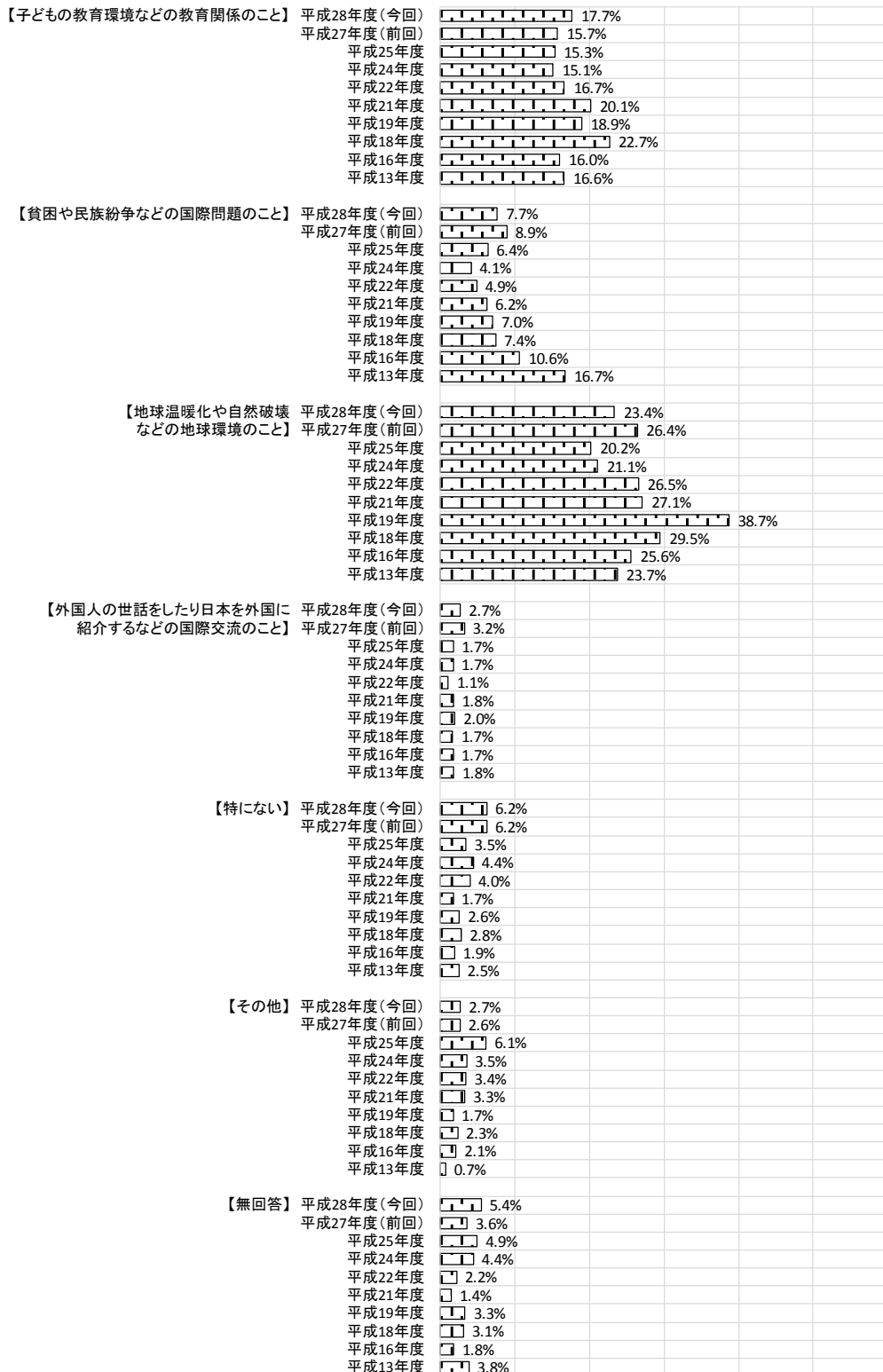
## 2 回答者の特性

### 2-1 興味・関心

回答者の興味や関心をみると、“家族の日常生活のこと”(47.9%)、“公的年金や医療保障など社会福祉のこと”(45.7%)が多くなっています。“公的年金や医療保障など社会福祉のこと”は、ほぼ横ばいですが、“家族の日常生活のこと”は前回調査より、微増となっています。

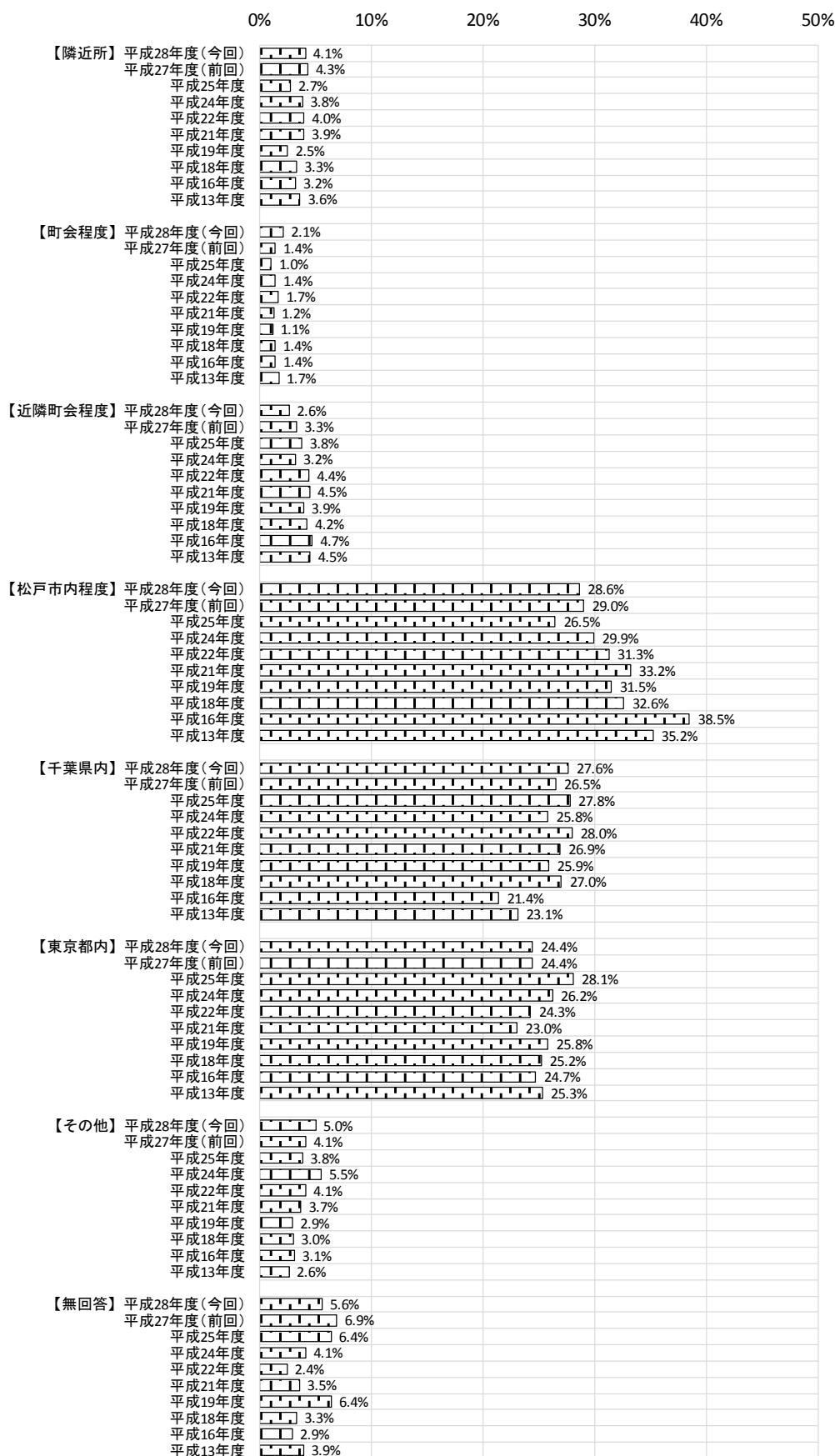


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%



## 2-2 日常的な行動範囲

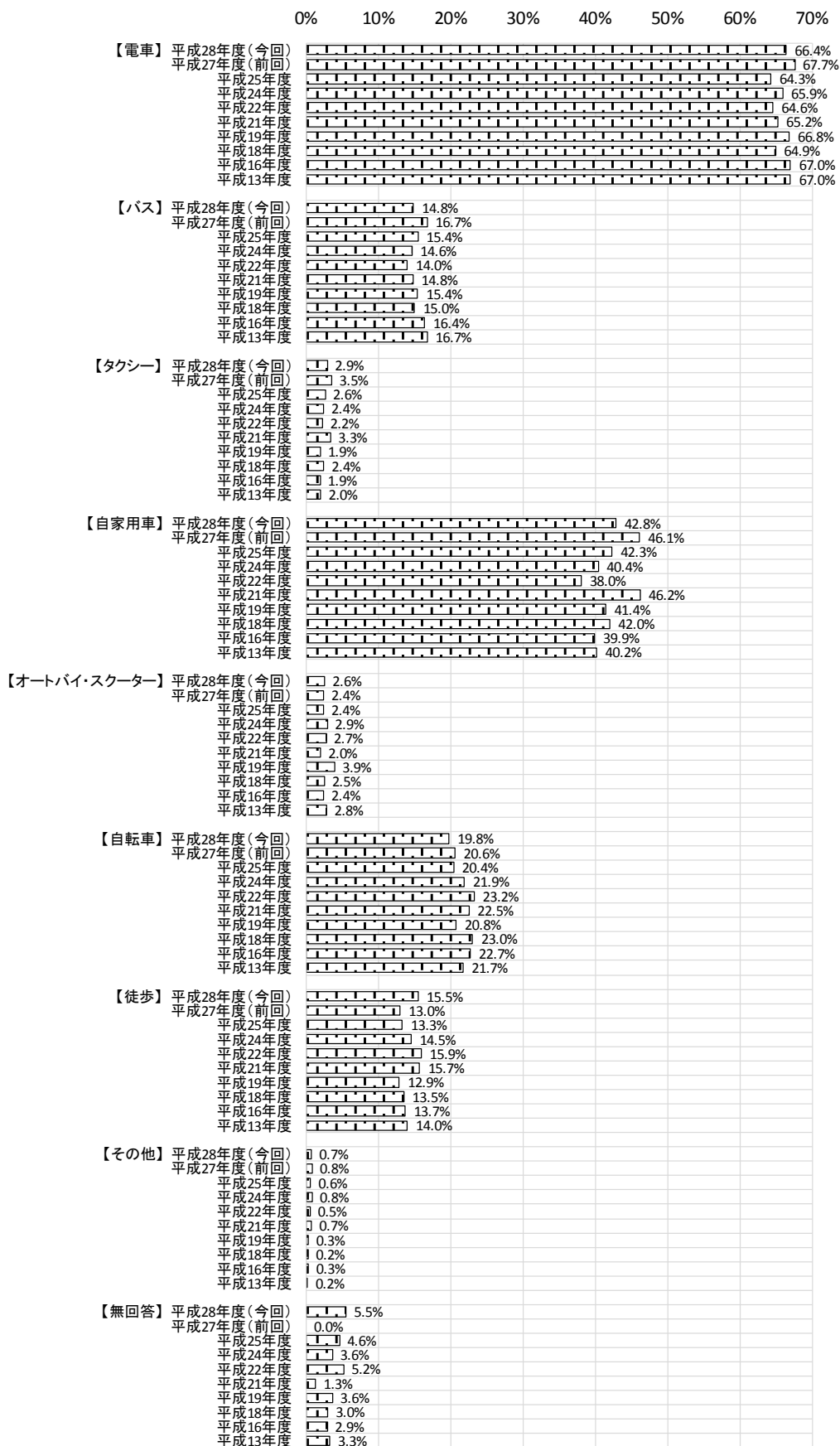
日常的な行動範囲は、“松戸市内程度”（28.6%）、“千葉県内”（27.6%）および“東京都内”（24.4%）が、ほぼ同数となっています。



## 2-3 主な交通手段

回答者の主な交通手段は、“電車”(66.4%)が3分の2近くを占めており、最も多くなっています。次いで“自家用車”が42.8%、“自転車”が19.8%の順となっています。

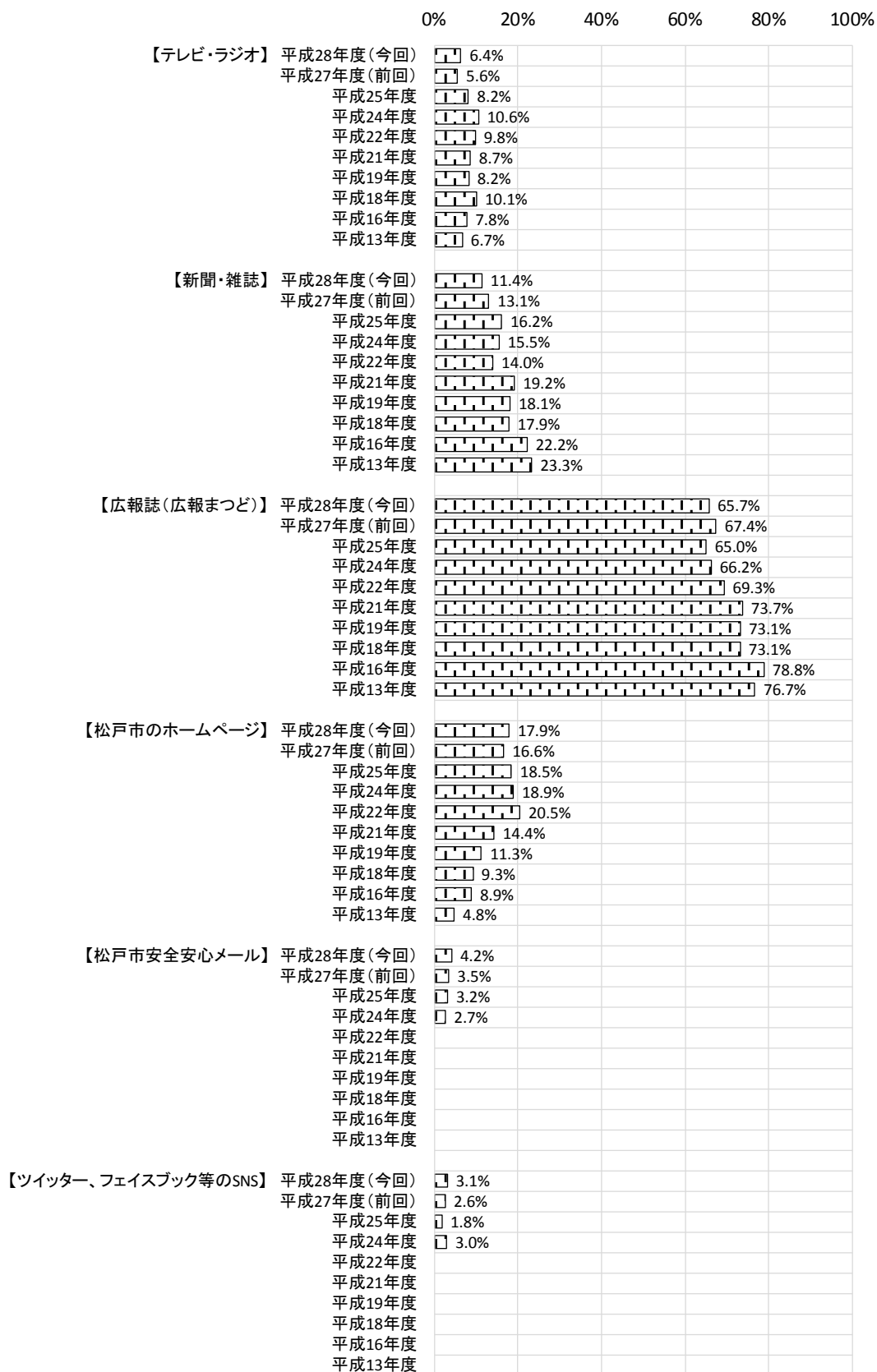
(複数回答)



## 2-4 行政情報の入手先

回答者の行政情報の入手先についてみると、“広報誌(広報まつど)”が3分の2近く(65.7%)を占めており、前回調査と同様に最も多くなっています。次いで、“松戸市のホームページ”(17.9%)、“新聞・雑誌”(11.4%)の順となっています。一方で、“特になし”も13.7%を占めています。

(複数回答)



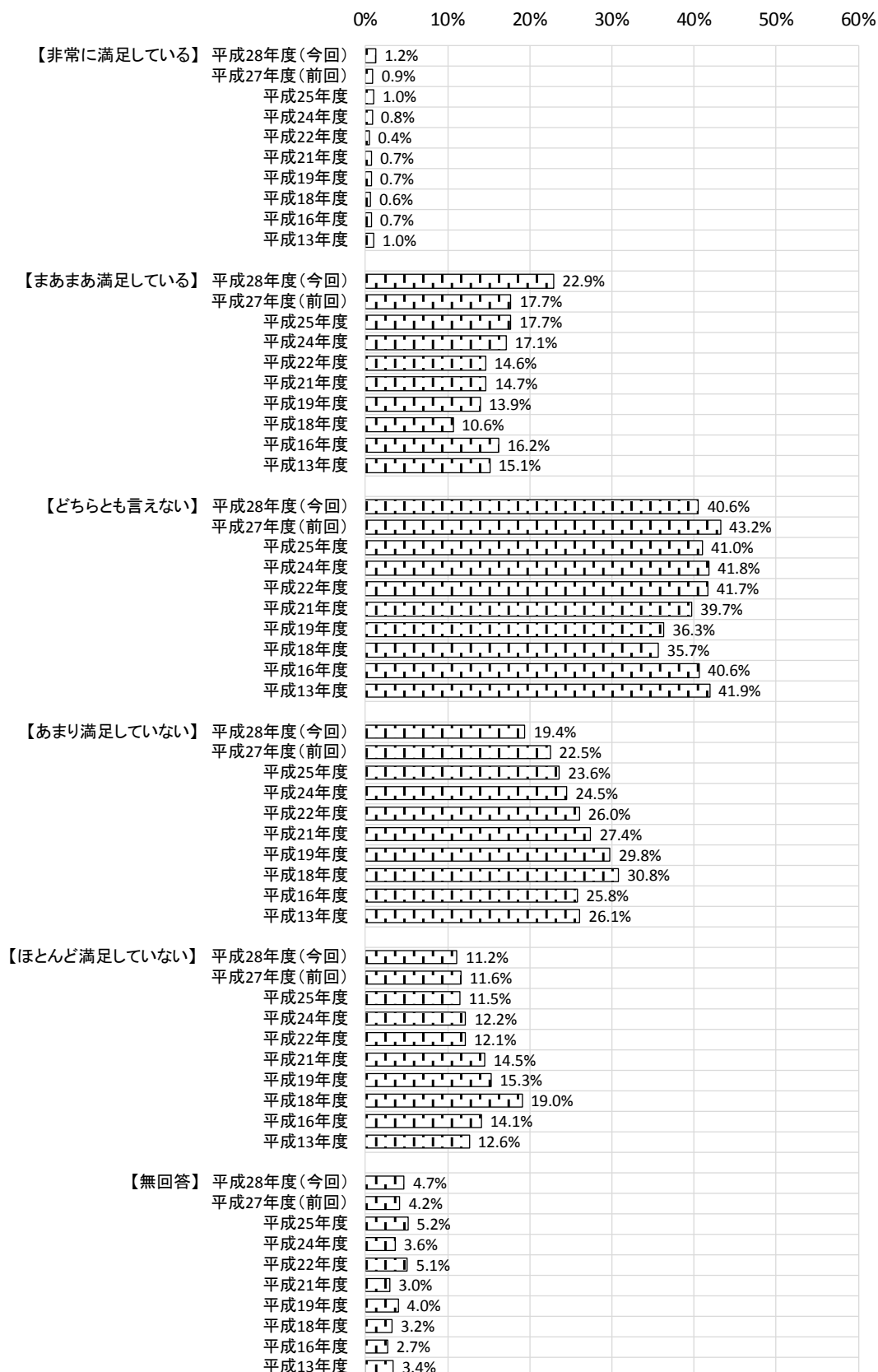
	0%	20%	40%	60%	80%	100%
【各種パンフレット】	平成28年度(今回)		10.0%			
	平成27年度(前回)		9.1%			
	平成25年度		7.2%			
	平成24年度		9.5%			
	平成22年度		6.8%			
	平成21年度		9.3%			
	平成19年度		8.1%			
	平成18年度		8.3%			
	平成16年度		7.8%			
平成13年度		9.0%				
【町会などでの集会や会合】	平成28年度(今回)		9.8%			
	平成27年度(前回)		8.1%			
	平成25年度		5.6%			
	平成24年度		8.8%			
	平成22年度		6.7%			
	平成21年度		7.3%			
	平成19年度		7.2%			
	平成18年度		7.7%			
	平成16年度		9.4%			
平成13年度		8.1%				
【市が主催する説明会など】	平成28年度(今回)		0.5%			
	平成27年度(前回)		0.4%			
	平成25年度		0.3%			
	平成24年度		0.5%			
	平成22年度		0.2%			
	平成21年度		0.1%			
	平成19年度		0.6%			
	平成18年度		0.5%			
	平成16年度		1.0%			
平成13年度		0.7%				
【特になし】	平成28年度(今回)		13.7%			
	平成27年度(前回)		1.8%			
	平成25年度		1.7%			
	平成24年度		1.2%			
	平成22年度		2.4%			
	平成21年度		2.0%			
	平成19年度		0.7%			
	平成18年度		2.0%			
	平成16年度		1.2%			
平成13年度		1.1%				
【その他】	平成28年度(今回)		2.4%			
	平成27年度(前回)		15.7%			
	平成25年度		14.7%			
	平成24年度		11.8%			
	平成22年度		9.6%			
	平成21年度		11.0%			
	平成19年度		11.9%			
	平成18年度		12.2%			
	平成16年度		10.7%			
平成13年度		11.5%				
【無回答】	平成28年度(今回)		2.8%			
	平成27年度(前回)		0.0%			
	平成25年度		3.6%			
	平成24年度		1.6%			
	平成22年度		4.5%			
	平成21年度		1.4%			
	平成19年度		3.1%			
	平成18年度		2.5%			
	平成16年度		1.5%			
平成13年度		2.8%				



## 2-5 行政サービスに対する満足度

行政サービスに対する満足度については、“どちらとも言えない”(40.6%)が最多となっています。

“まあまあ満足している”は 22.9%であり、前回調査より 5.2 ポイント増加しています。一方、“あまり満足していない”は 19.4%であり、前回調査より 3.1 ポイント減少しています。“まあまあ満足している”は増加傾向にあり、“あまり満足していない”は減少傾向がみられます。





## IV 市民意識調査に基づく「指標の現状（値）」

---

---

---



# 1 指標の現状(値)

## 第1節 連携型地域社会の形成

### 第1項 市民と行政の協働を推進します

めざしたい将来像:

「市民の自立」「市民や事業者などと行政の対等な関係」をめざす協働のまちづくりを推進し、安全・安心な豊かで、活力のある郷土愛に満ち、市民みんなが誇りに思える”ふるさとまつど”を実現します。そのため、支所など地域拠点の機能を高め、市民同士、市民と行政、行政組織同士などの連携を進めます。また、地域活動(町会・自治会活動、地区社会福祉協議会の活動)、NPO活動、ボランティア活動のそれぞれの活性化を図ります。

指標

市民活動(地域活動、NPO活動、ボランティア活動など)に参加している人の割合

#### (1)指標の説明

市民が、企業、NPO法人、ボランティア団体、町会、自治会などの一員として社会に貢献するという意志をもち、積極的に地域活動に参加している状況を把握するため、市民活動に参加している人の割合を指標とします。

#### (2)設問

この指標は、次の設問により地域を限定すると共に、積極性を加味し、直接的に聞いています。「社会・行動」

Q6 あなたは、市内で地域に貢献する活動を行っている団体、組織やグループの活動に、日頃積極的に参加していますか。次の中で、参加しているものをお答え下さい。(あてはまるもの全てに○)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 町会・自治会           | 6 企業による奉仕活動       |
| 2 ボランティア団体         | 7 有志・仲間との奉仕活動     |
| 3 PTA              | 8 その他( )          |
| 4 NPO法人(特定非営利活動法人) | 9 積極的に参加しているものはない |
| 5 子ども会育成会          |                   |

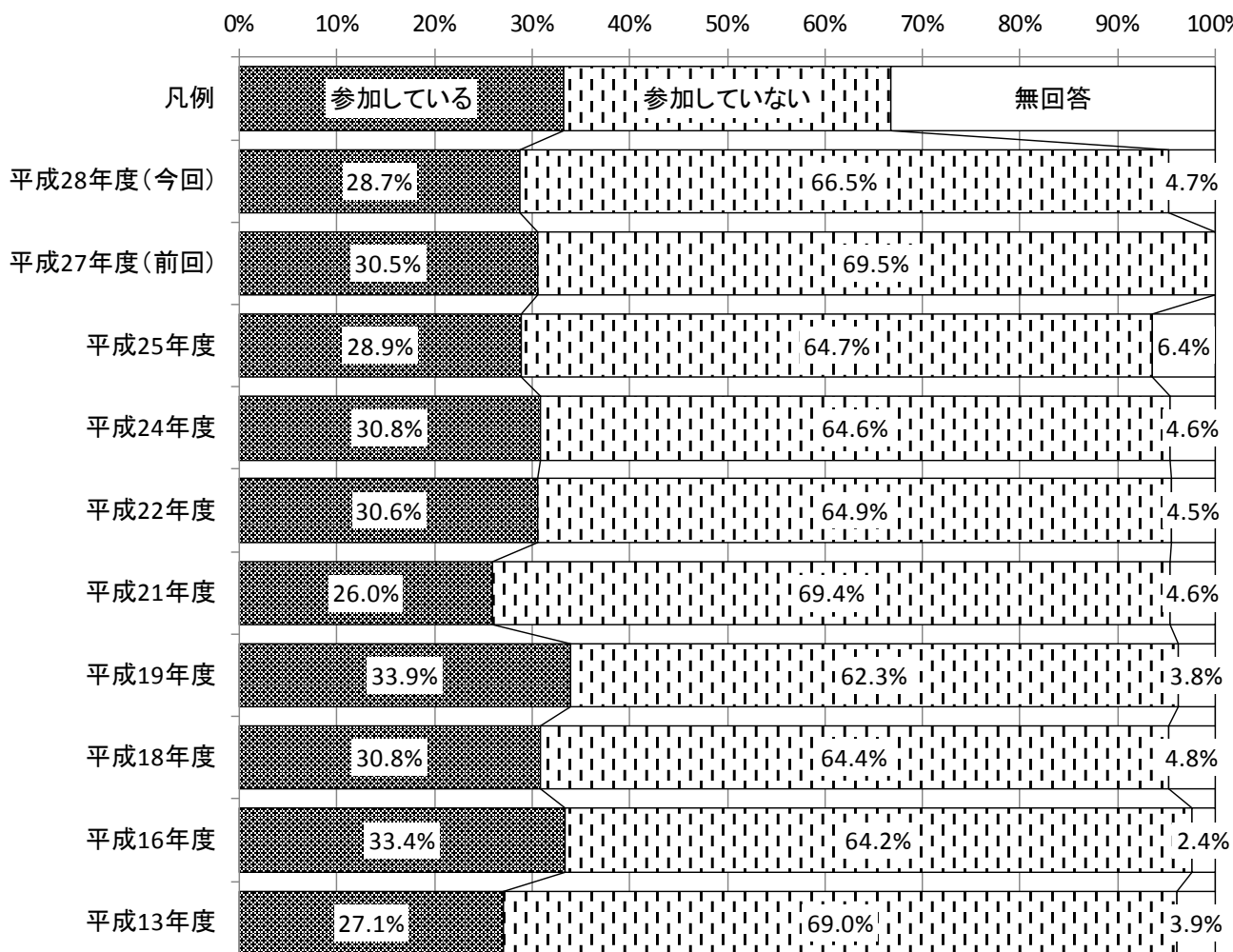
#### (3)指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
参加している	27.1%	33.4%	30.8%	33.9%	26.0%	30.6%	30.8%	28.9%	30.5%	28.7%

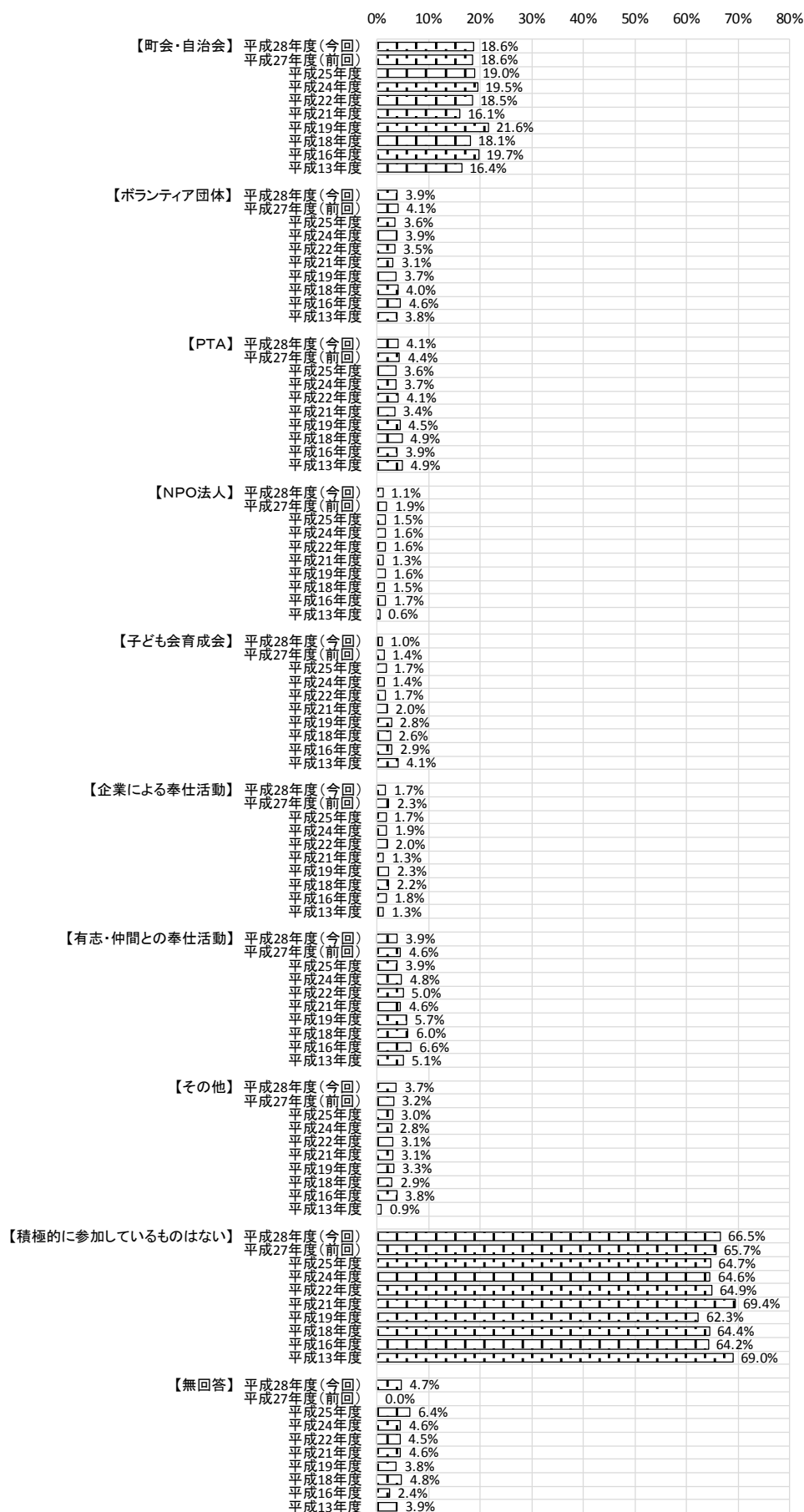
#### (4) 指標の分析

☆地域活動への参加者はわずかに増加していますが、3分の2は「参加していない」としています。

市内で地域に貢献する活動を行っている団体、組織やグループの活動に、日頃積極的に“参加している”という回答は28.7%と前回調査を、やや下回る結果となっています。全体では“参加していない”(66.5%)という回答が6割以上を占め、参加経験者を大きく上回っています。

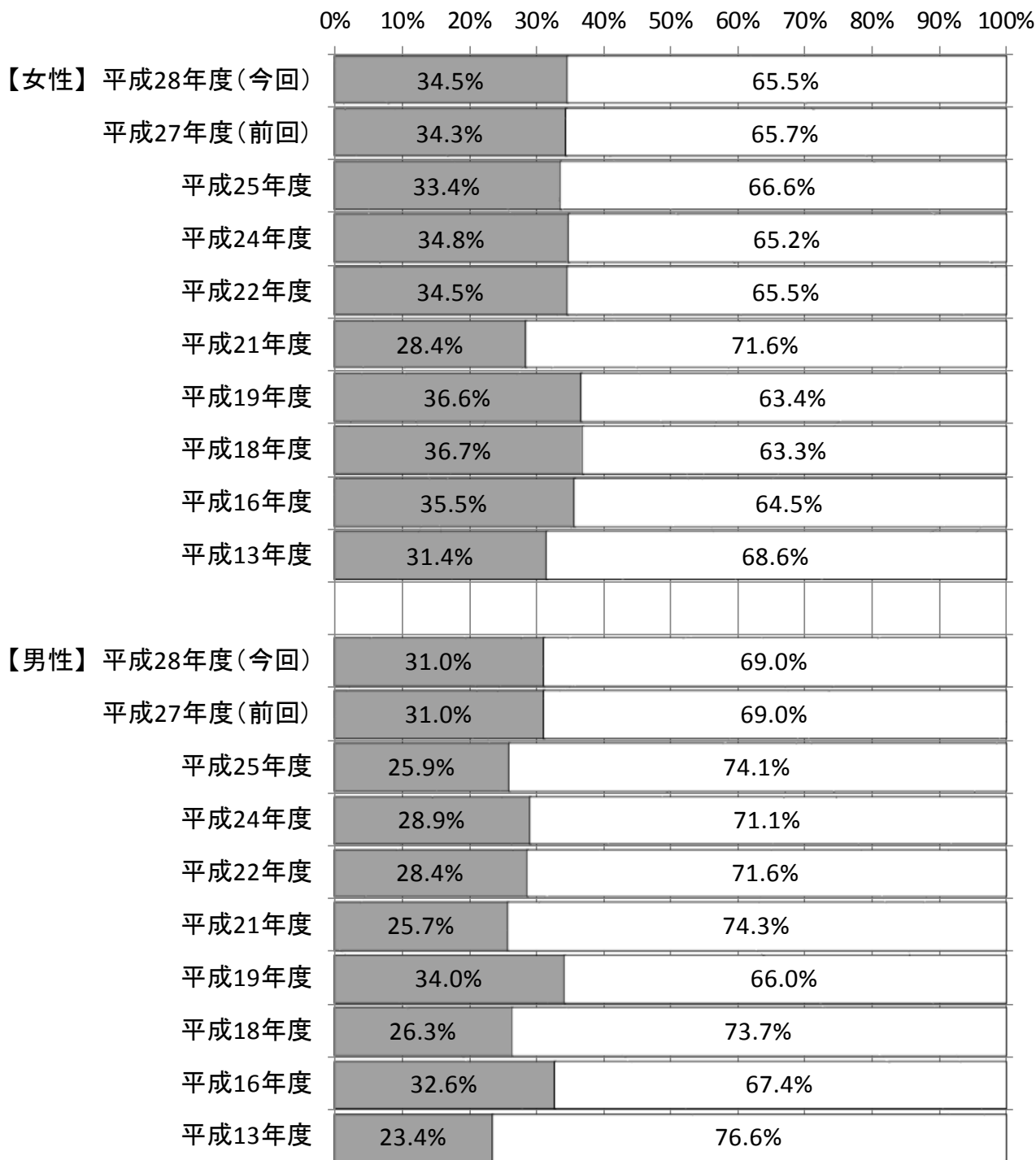


参加している活動としては、“町会・自治会”が前回と同様に 18.6%となっています。前回調査と比べると、各項目とも、やや減少しています。



性別で見ると、“女性”の方が参加している割合が高くなっています。男女とも前回調査と、ほぼ同じ水準となっています。

【地域活動×性別】

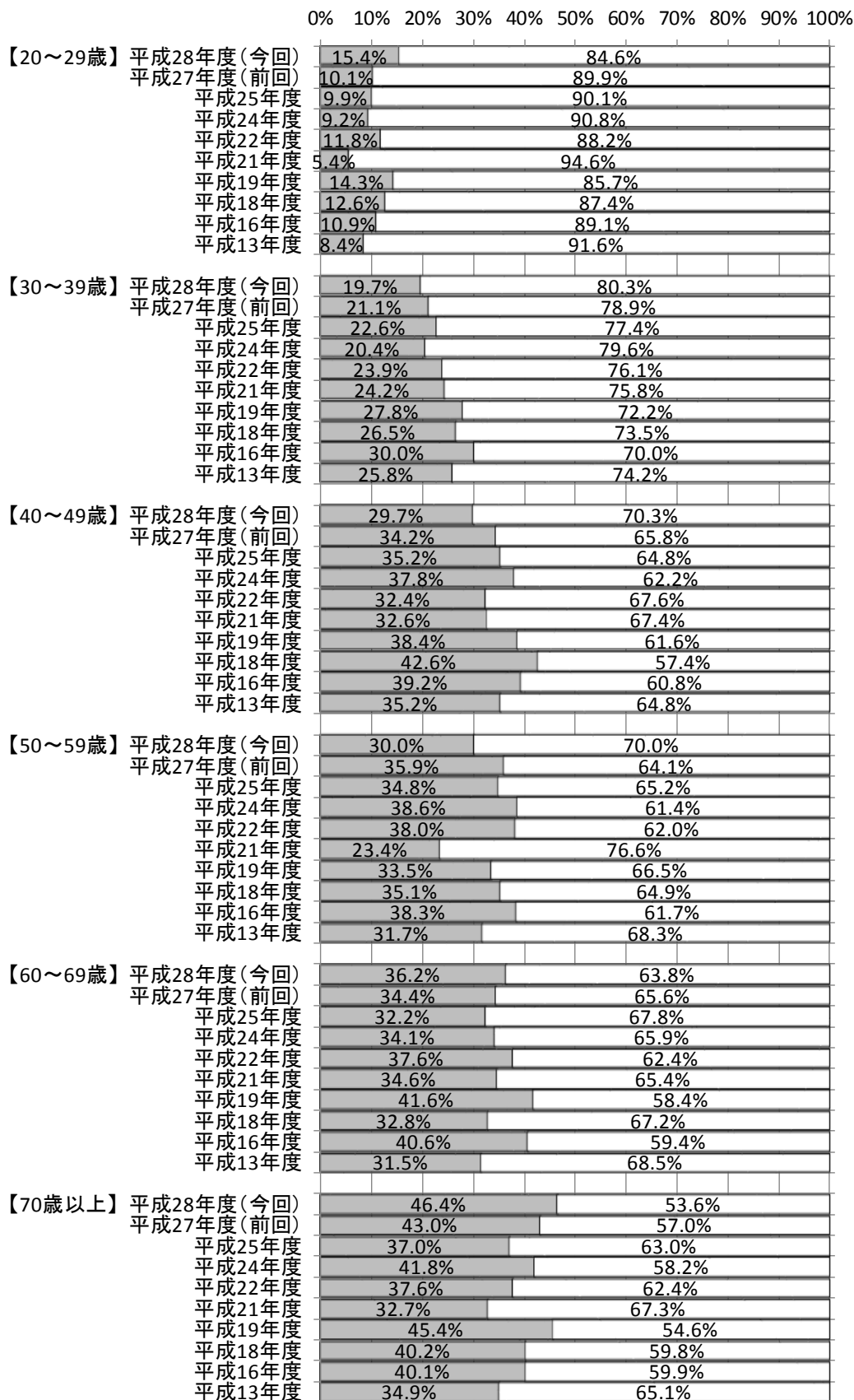


■ “地域活動に参加している”の比率 □ “積極的に参加しているものはない”の比率



年齢別でみると、“30～39歳”、“40～49歳”、“50～59歳”を除く各年代で、参加している割合が前回調査に比べて増加しています。

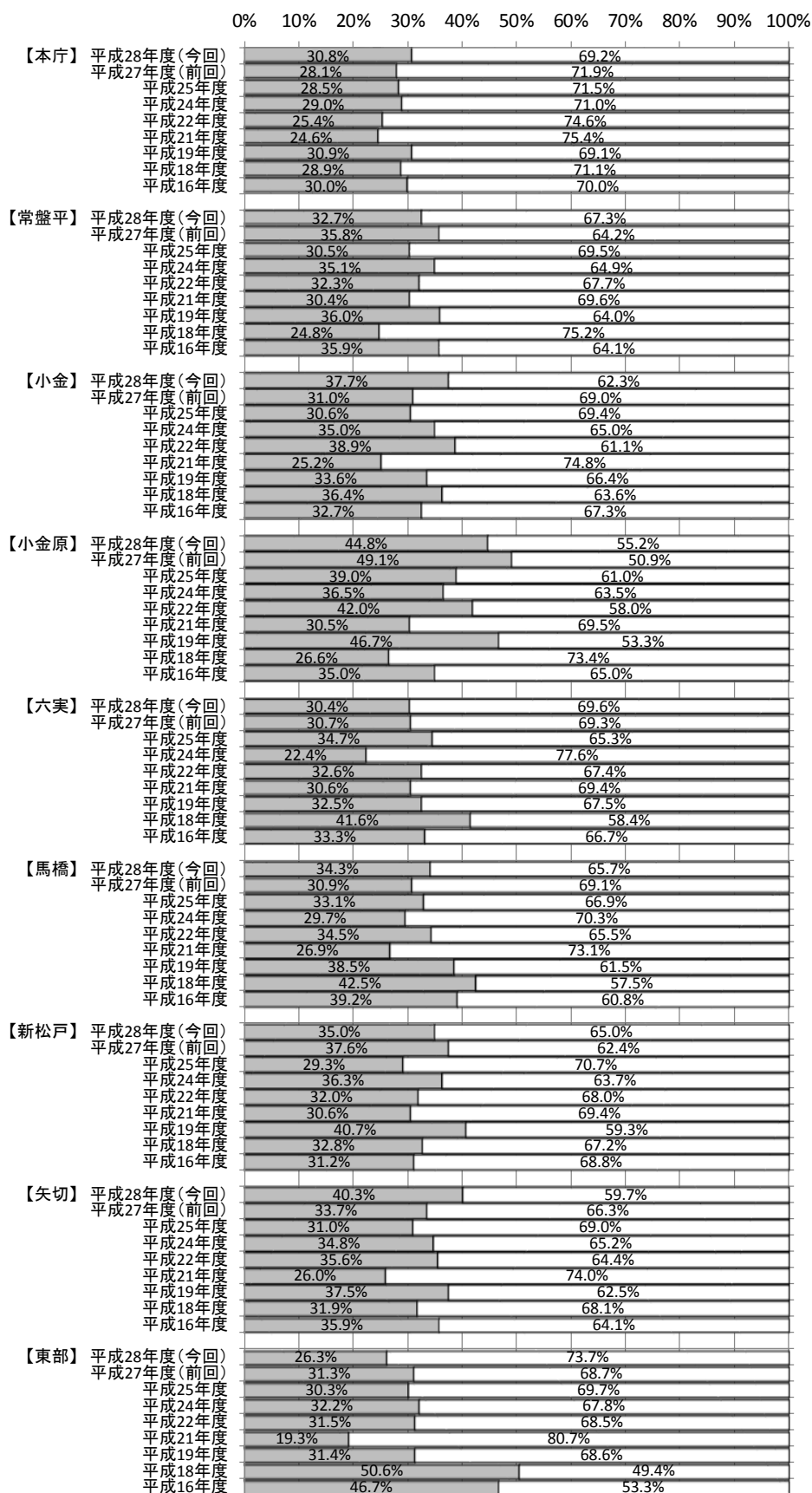
【地域活動×年齢】



■ “地域活動に参加している”の比率 □ “積極的に参加しているものはない”の比率

地区別で見ると、全ての地区で地域活動に参加している割合は概ね3割前後となっています。最も多いのは、“小金原”の44.8%であり、次いで、“矢切”の40.3%となっています。

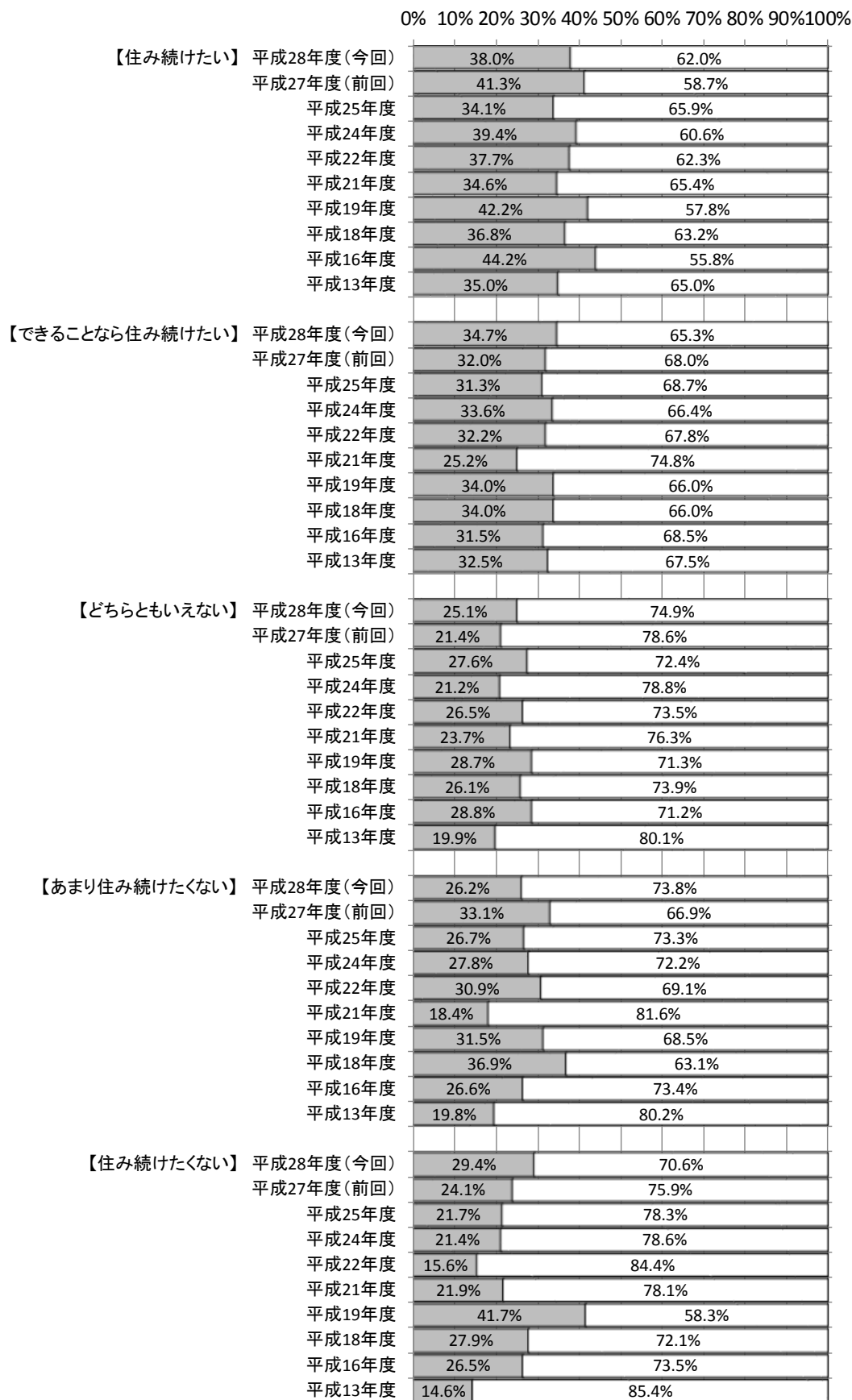
【地域活動×地区】



■ “地域活動に参加している”の比率 □ “積極的に参加しているものはない”の比率

定住意向との関係においても、地域活動に参加している割合は、“住み続けたい”・“できることなら住み続けたい”と回答している人の方が、“住み続けたくない”・“あまり住み続けたくない”と回答している人よりも高くなっています。

【地域活動×定住意向】



■ “地域活動に参加している”の比率 □ “積極的に参加しているものはない”の比率



# 第1節 連携型地域社会の形成

## 第2項 一人ひとりの人権が尊重される地域社会をつくります

めざしたい将来像:

松戸に住む全ての人々が互いに認め合い、多様な形でかかわりあえる「平等で人間性豊かな地域社会」を、自分たちで創り上げることがめざします。そのために、学習・交流など、様々な活動を心掛けます。

指標

身の回りで人権が守られていると思っている人の割合

### (1) 指標の説明

差別や偏見などに代表される人権問題は、問題を他人ごととして捉えられがちな傾向や、被害にあった方々が声を出しにくい環境などから、その実態を正確なデータとして捉えることは難しい状況にあります。このことから、身の回りで人権が守られていると思っている人の割合を指標とします。

### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「社会・態度(認知)」

Q1 あなたの身の回りでは人権が守られていると思いますか。次の中で、人権が守られていないと日頃感じることをお答え下さい。(あてはまるもの全てに○)

- |            |              |             |
|------------|--------------|-------------|
| 1 女性の人権問題  | 4 障害者の人権問題   | 7 患者の人権問題   |
| 2 子どもの人権問題 | 5 同和問題       | 8 その他( )    |
| 3 高齢者の人権問題 | 6 外国籍市民の人権問題 | 9 人権問題は特にない |

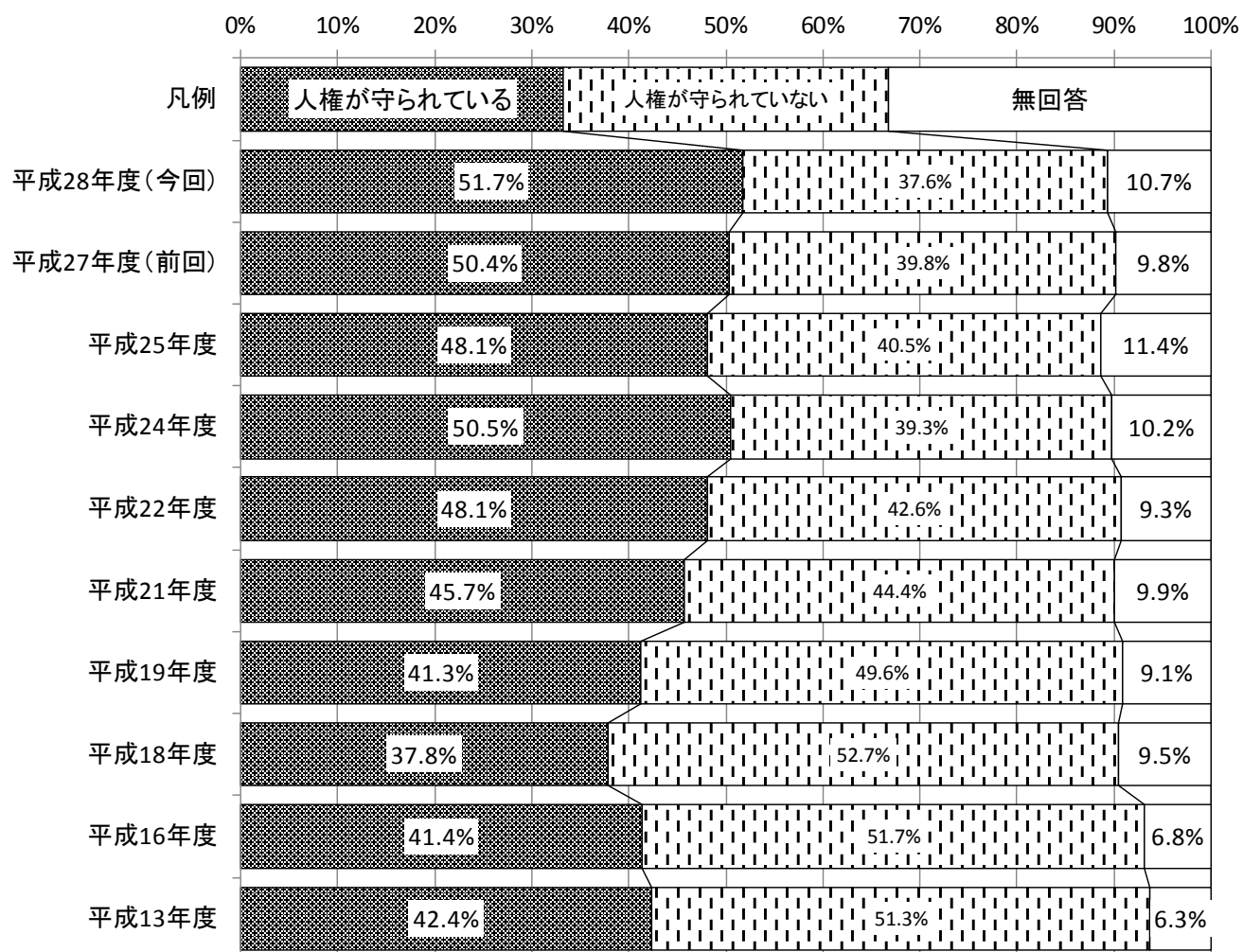
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
人権問題は特にない	42.4%	41.4%	37.8%	41.3%	45.7%	48.1%	50.5%	48.1%	50.4%	51.7%

#### (4) 指標の分析

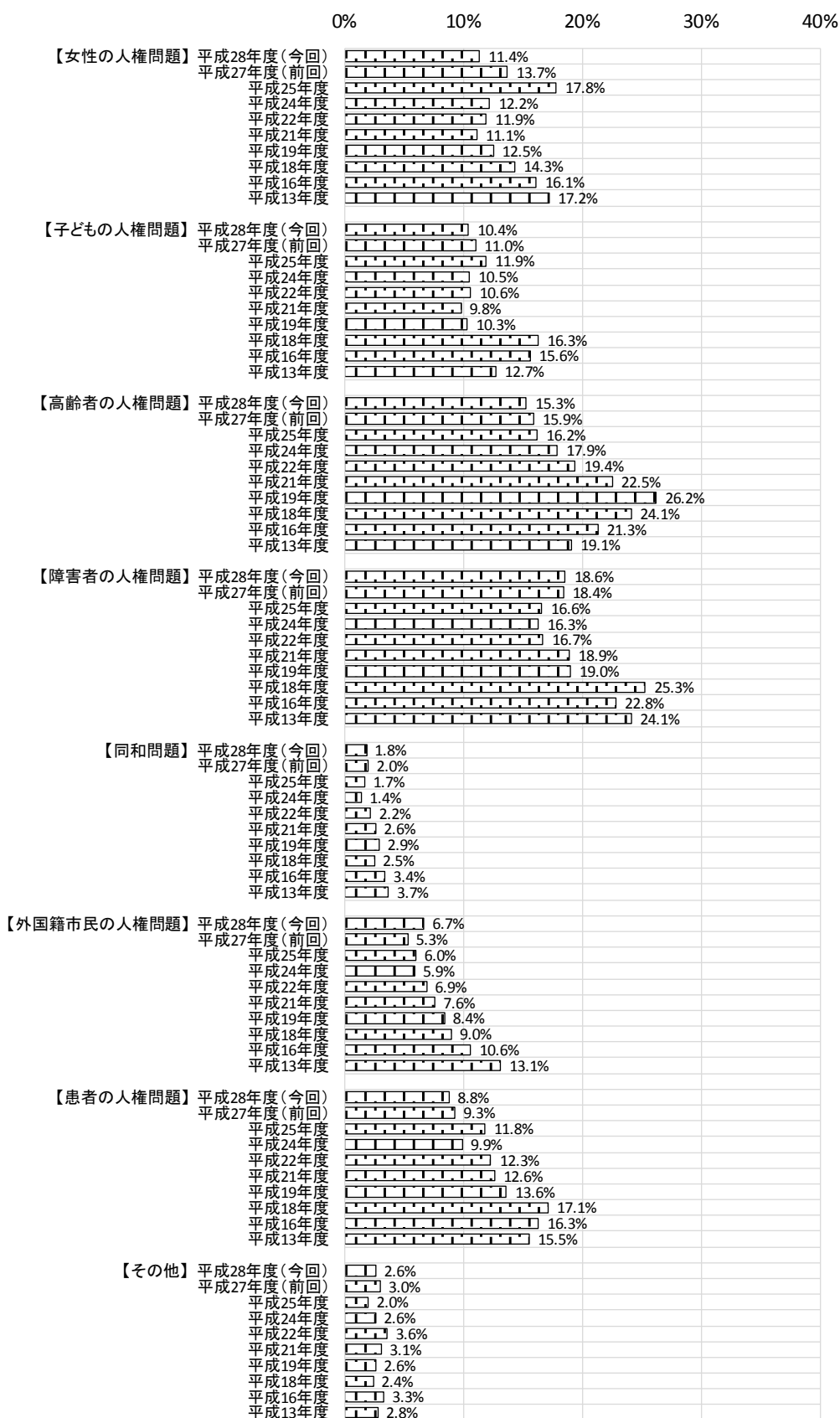
☆約半数は人権が守られていると評価しており、増加傾向にあります。

“人権が守られている”との回答は、平成18年以降高まっています。今回の調査でも51.7%と前回調査(50.4%)より1.3ポイント増加しています。



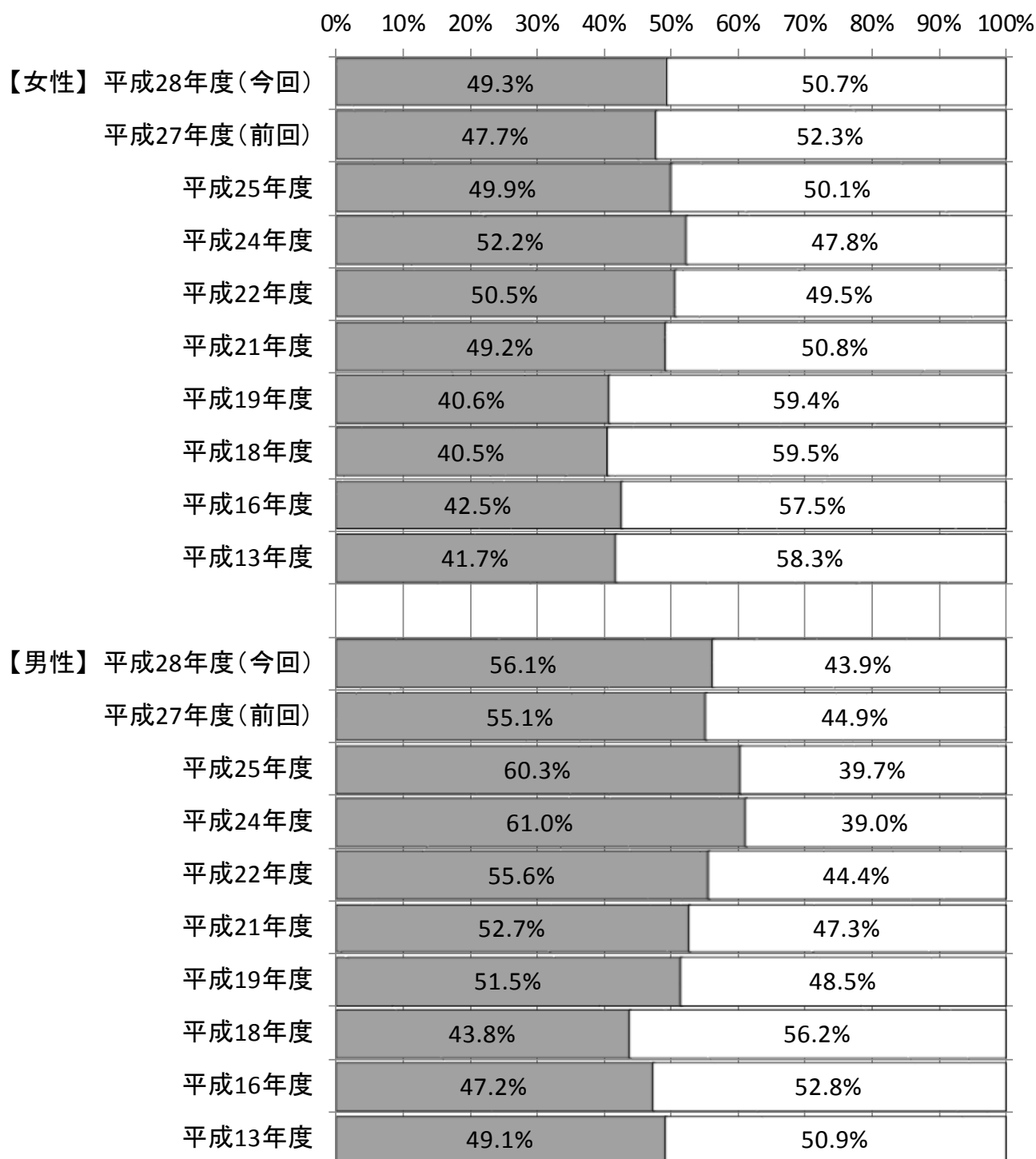
人権が日頃守られていないと感じることとしては、“障害者の人権問題”(18.6%)と“高齢者の人権問題”(15.3%)への回答が多くなっています。

“女性の人権問題”への関心度は11.4%であり、前回調査に比べて2.3ポイント下がっています。“同和問題”、“患者の人権問題”は低下傾向にあります。



性別で見ると、“人権が守られている”との意識は、前回調査と同様に“男性”が高く、5割を超えています。“女性”も前回調査より、1.6ポイント高く、49.3%となっています。

【人権問題×性別】

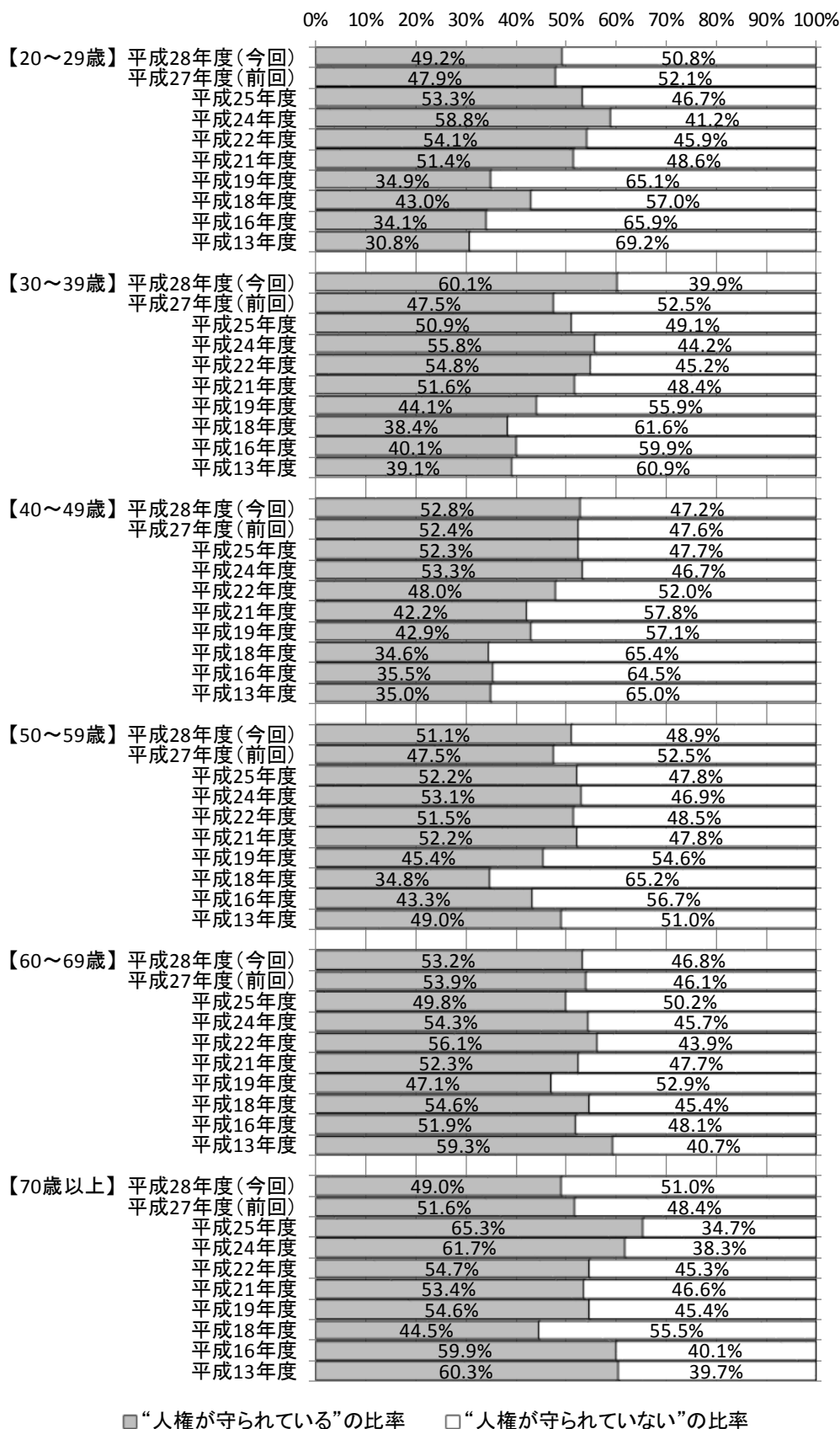


■ “人権が守られている”の比率    □ “人権が守られていない”の比率



年齢別でみると、“人権が守られている”との意識では、“30～39歳”が最も多く60.1%となっています。“50～59歳”も51.1%であり、前回調査より3.6ポイント増加しています。一方、“70歳以上”は前回調査より2.6ポイント低下して49.0%となっています。

【人権問題×年齢】





# 第1節 連携型地域社会の形成

## 第3項 男女共同参画の地域社会をつくります

めざしたい将来像:

男女がお互いに相手の人権を大切に思い、ともに責任を分かち合い、個性や能力をフルに発揮できるまちをめざします。それは、男女が対等なパートナーとして、いろいろな分野に参画できるまちです。

指標

固定的性別役割分担を支持しない人の割合

### (1) 指標の説明

固定的な男女の役割意識が払拭されていくことで、家庭環境、社会環境が改善され、性別に係わらず役割が今以上に選択できるようになると考えられます。そこで、固定的性別役割分担を支持しない人の割合を指標とします。

### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・態度(認知)」

Q2 「男は仕事、女は家庭」という考え方がありますが、あなたはこの考え方に同感するほうですか、それとも同感しないほうですか。(1つに○)

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 同感するほう    | 3 同感しないほう |
| 2 どちらともいえない | 4 わからない   |

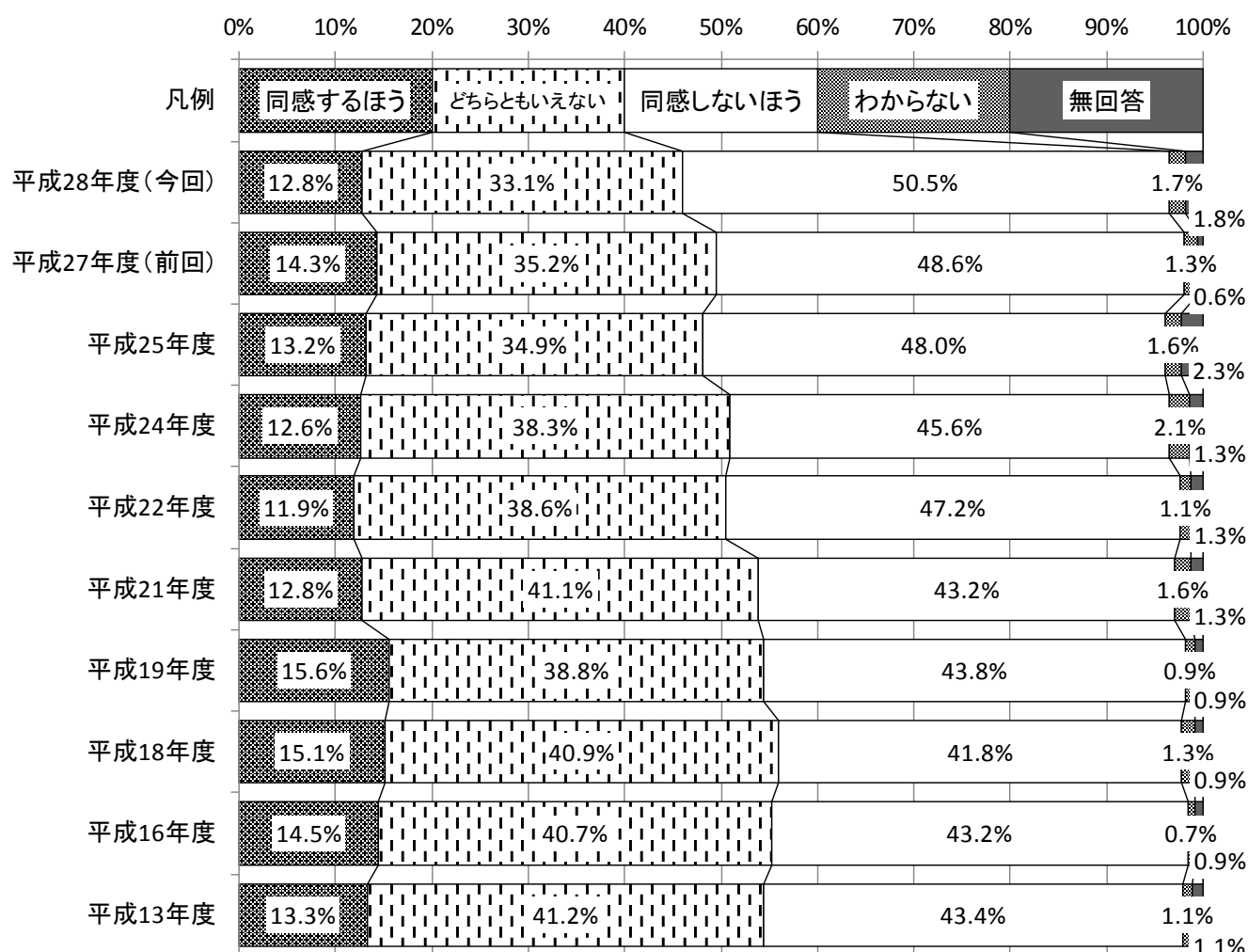
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
同感しないほう	43.4%	43.2%	41.8%	43.8%	43.2%	47.2%	45.6%	48.0%	48.6%	50.5%

#### (4) 指標の分析

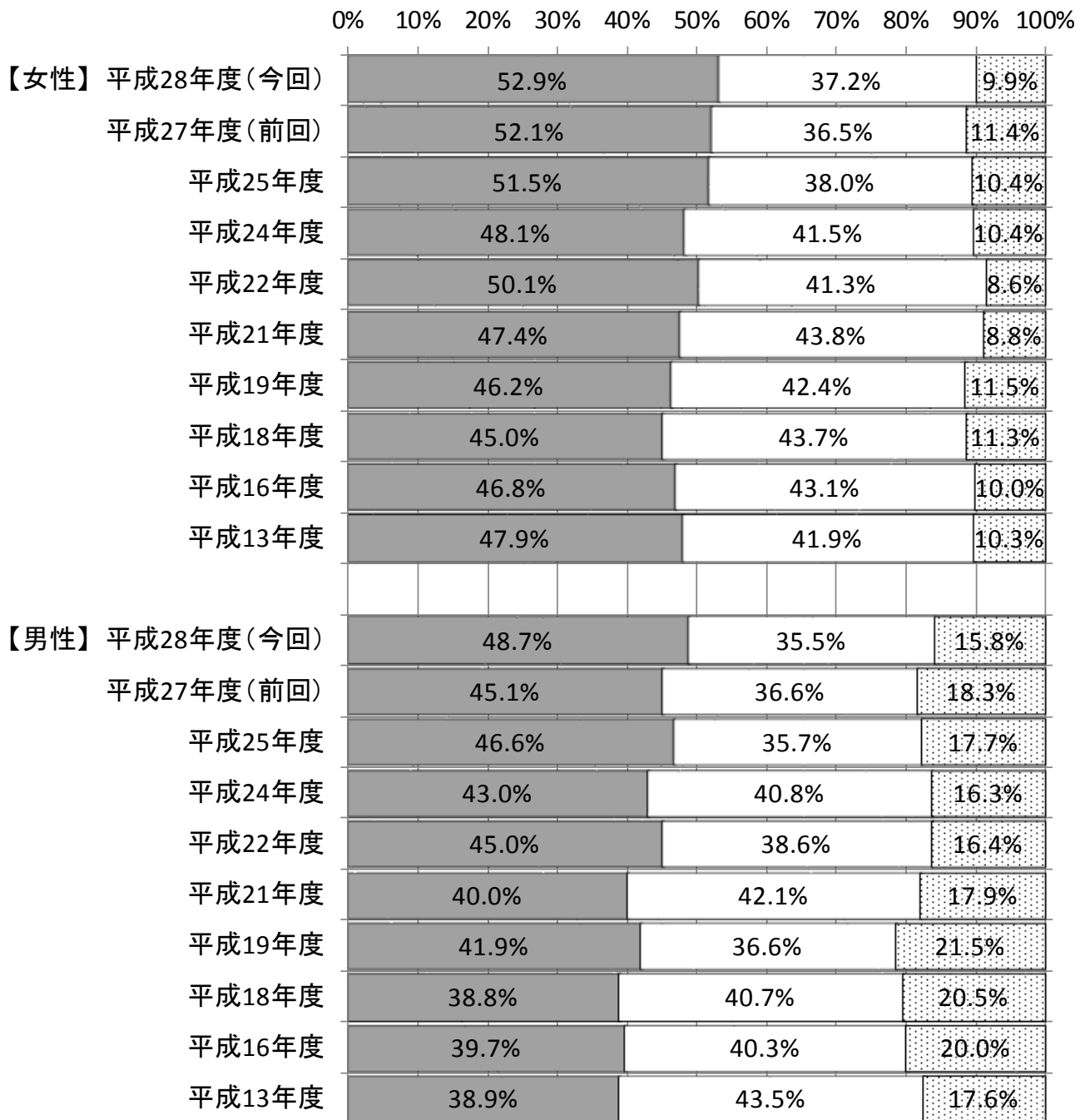
☆性別による役割固定を支持しない人は増加しています。

「男は仕事、女は家庭」という考え方について、「同感しないほう」という回答は、今回の調査では前回の48.6%から50.5%へと1.9ポイント増加しています。



性別で見ると、前回調査と同様に男女とも“同感しないほう”の割合が高く、また、“男性”(48.7%)より“女性”(52.9%)の方の割合が高くなっています。

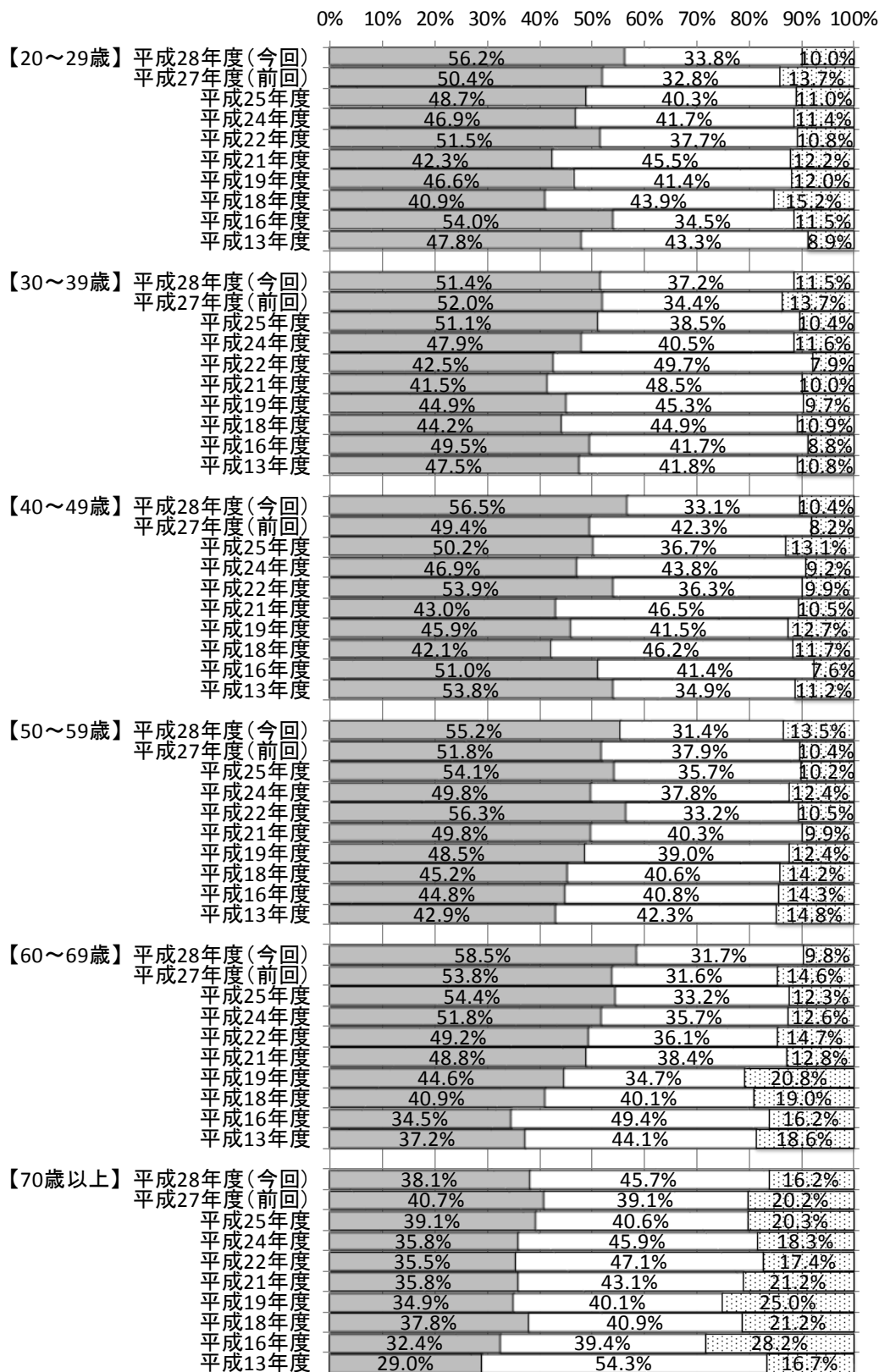
【性別による役割×性別】



- “同感しないほう”の比率
- “どちらともいえない”と“わからない”の合計比率
- ▨ “同感するほう”の比率

年齢別にみると、“同感しないほう”の割合が“60～69歳”で58.5%と最も高くなっています。次いで、“40～49歳”で56.5%、“20～29歳”で56.2%となっています。“70歳以上”は38.1%であり、他の年齢層より低めとなっています。

【性別による役割×年齢】

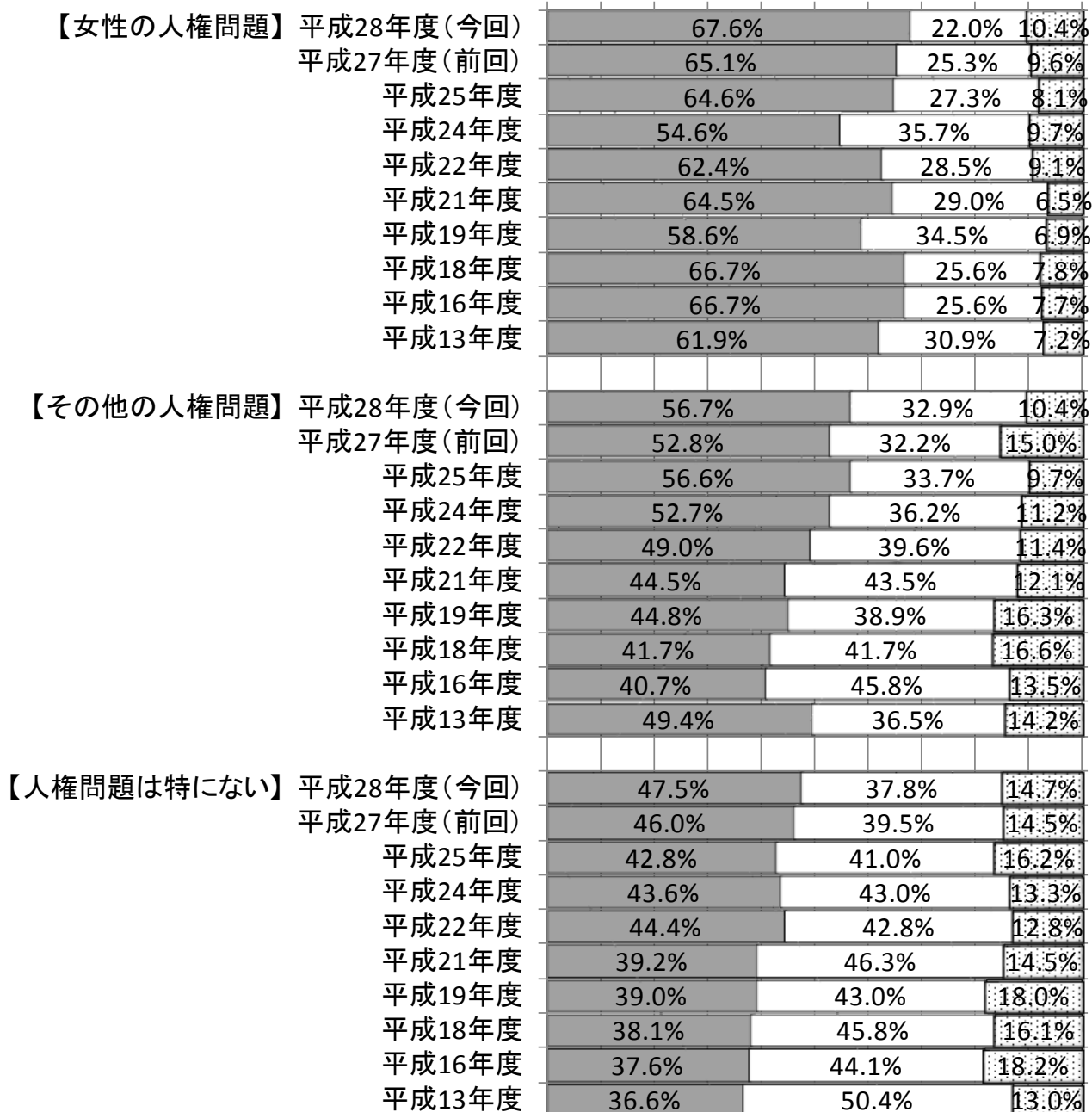


- “同感しないほう”の比率
- “どちらともいえない”と“わからない”の合計比率
- ▨ “同感するほう”の比率

人権問題への認識別でみると、“同感しないほう”の割合は、女性の人権問題が守られていないと回答している人で67.6%と最も高くなっています。前回調査と同様に男女共同参画に係る問題が、女性の人権と密接に結びついた問題として意識されていると考えられます。

【性別による役割×人権問題の認識】

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90%100%



■ “同感しないほう”の比率

□ “どちらともいえない”と“わからない”の合計比率

▣ “同感するほう”の比率

## 指標

### 女性の就業割合

#### (1) 指標の説明

就労を希望する女性が働けるようになることで、男女が対等なパートナーとしてさまざまな分野に参画でき、能力を発揮できるまちになると考えられます。そこで、女性の就業割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。

F3 あなたの職業をお答えください。(1つに○)

- |                      |        |
|----------------------|--------|
| 1 会社員                | 7 専業主婦 |
| 2 公務員(教員、団体職員などを含む。) | 8 無職   |
| 3 自営業(農業を含む。)        |        |
| 4 アルバイトやパートなどの臨時雇用   |        |
| 5 学生                 |        |
| 6 その他( )             |        |

#### (3) 指標の現状

	平成 21年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
働いている女性の割合	50.3%	61.6%	61.9%	64.4%	69.4%

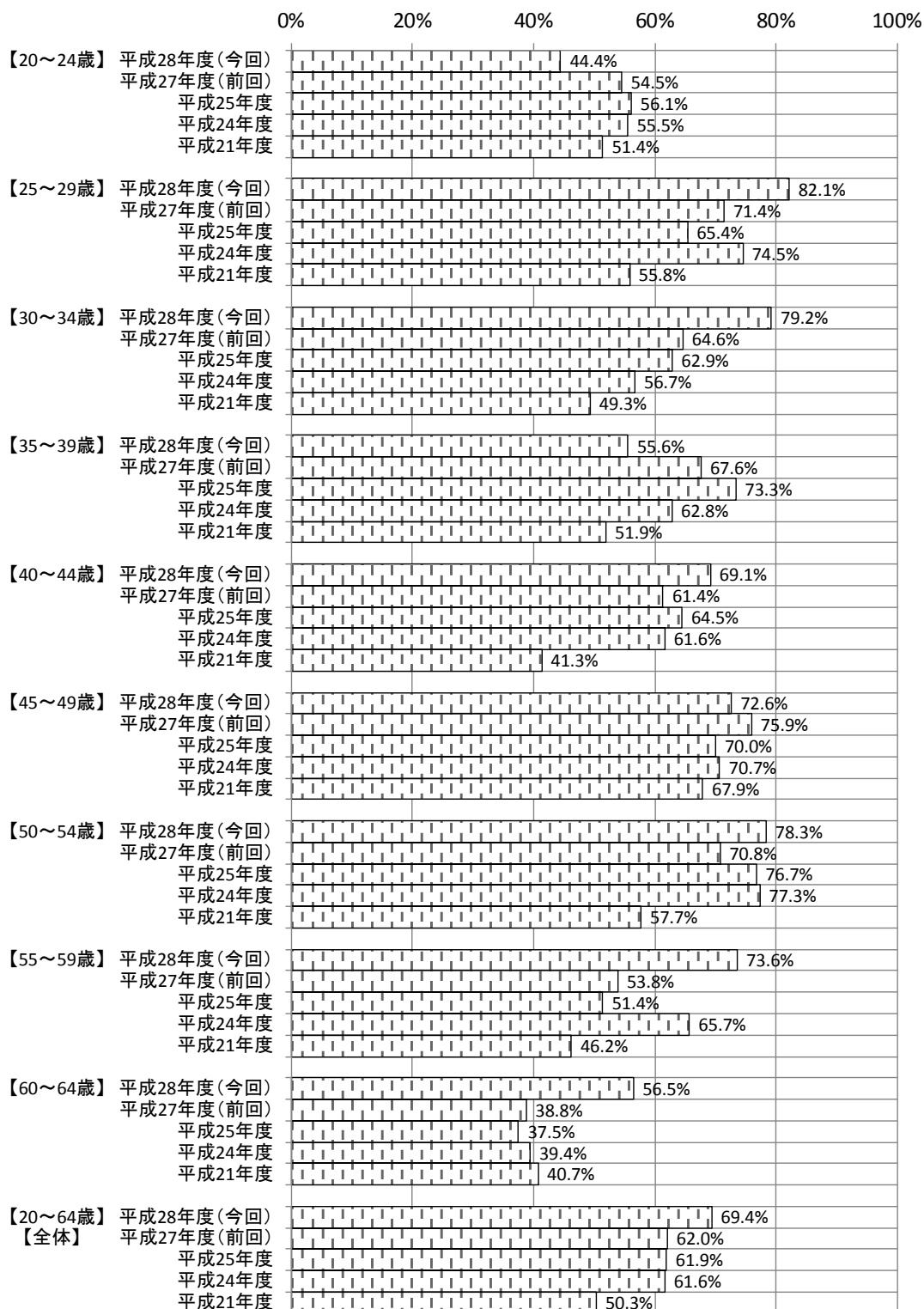


#### (4) 指標の分析

☆20～65歳未満の女性の70%近くが就業しています。

年齢別にみると、女性の就業割合は“25～29歳”が82.1%と最も高くなっています。一方で、“20～24歳”の就業率が前回調査より10.1ポイント減少の44.4%となっています。また、子育て世代の“35～39歳”は55.6%であり、他の年齢層より、やや低くなっています。

“55～59歳”は前回調査より19.8ポイント増加の73.6%、“60～64歳”は17.7ポイント増加の56.5%となっています。高齢者層の就業が社会的な現象となっていますが、松戸市でも、同様の現象がうかがえます。





## 第2節 豊かな人生を支える福祉社会の実現

### 第1項 健康に暮らすことができるようにします

めざしたい将来像:

自らの健康に関心を持ち、社会参加することを通して、一人ひとりが目的を持った生きがいのある暮らしを生み出します。

指標

生きがい感を持っている人の割合

#### (1) 指標の説明

生涯にわたり、その意欲や能力に応じて地域活動や就労等の社会参加の機会をもち、年齢や身体状況に係わりなく、いつでも心のほりや生きがいを持ち続ける人を把握するため、生きがい感を持っている人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・態度(認知)」

Q3 あなたは日頃、生活の中で生きがいを感じていますか。(1つに○)

- |            |             |              |
|------------|-------------|--------------|
| 1 大変感じている  | 3 ある程度感じている | 5 ほとんど感じていない |
| 2 かなり感じている | 4 あまり感じていない |              |

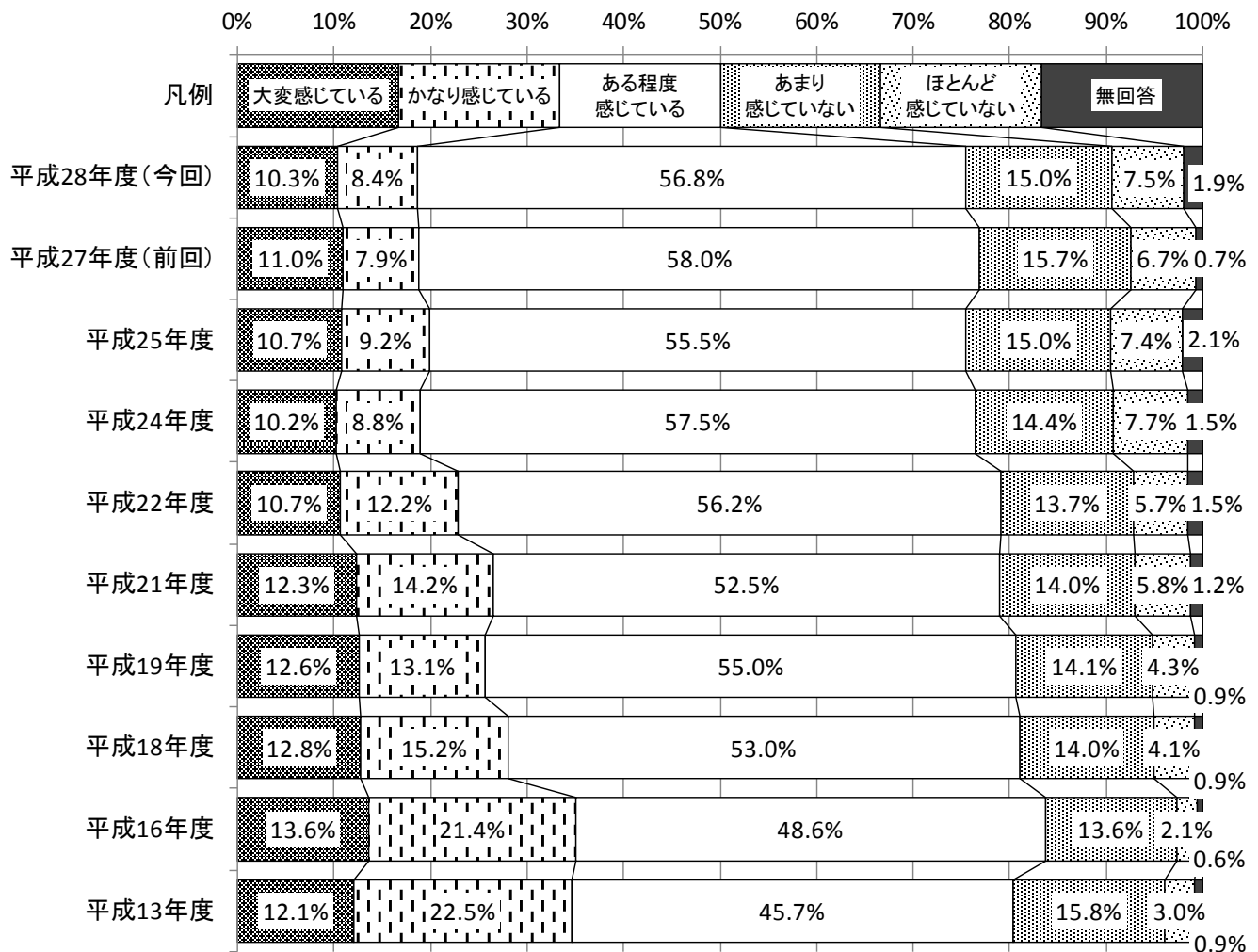
#### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
大変感じている	12.1%	13.6%	12.8%	12.6%	12.3%	10.7%	10.2%	10.7%	11.0%	10.3%
かなり感じている	22.5%	21.4%	15.2%	13.1%	14.2%	12.2%	8.8%	9.2%	7.9%	8.4%
ある程度感じている	45.7%	48.6%	53.0%	55.0%	52.5%	56.2%	57.5%	55.5%	58.0%	56.8%
計	80.3%	83.6%	81.0%	80.7%	79.0%	79.1%	76.5%	75.4%	76.9%	75.5%

#### (4) 指標の分析

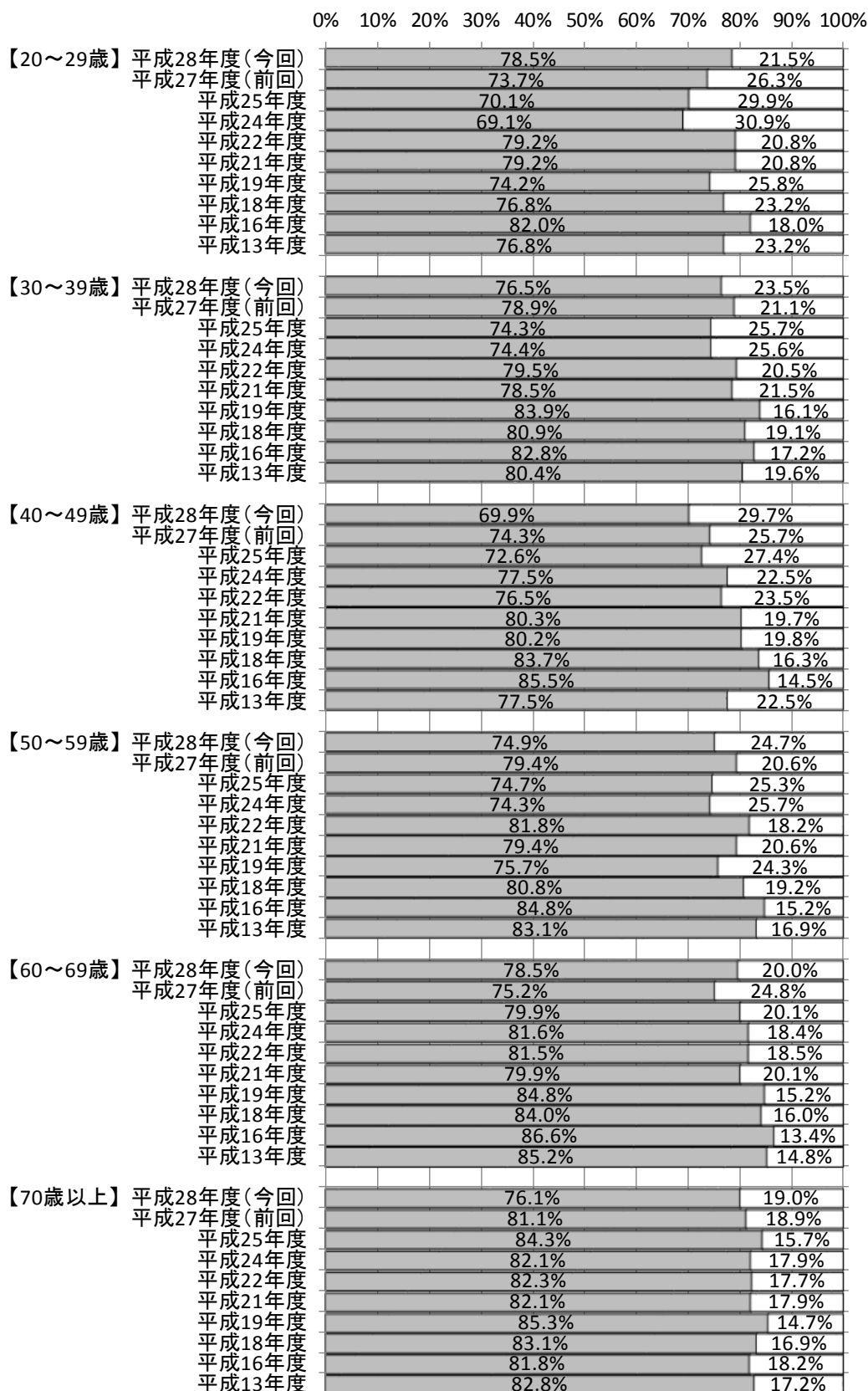
☆何らかの生きがいを感じている人は75.5%となり、4分の3近くを占めています。

日頃の生活の中で生きがいを感じているかどうかについてみると、“大変感じている”、“かなり感じている”、“ある程度感じている”をあわせた生きがいを感じている人の割合は前回調査より、やや低下していますが、75.5%を占めています。



年齢別にみると、各年齢層とも生きがい感を持っている人の割合が高く、40歳代を除く年齢層で7割を超えています。“40～49歳”も69.9%を占めています。

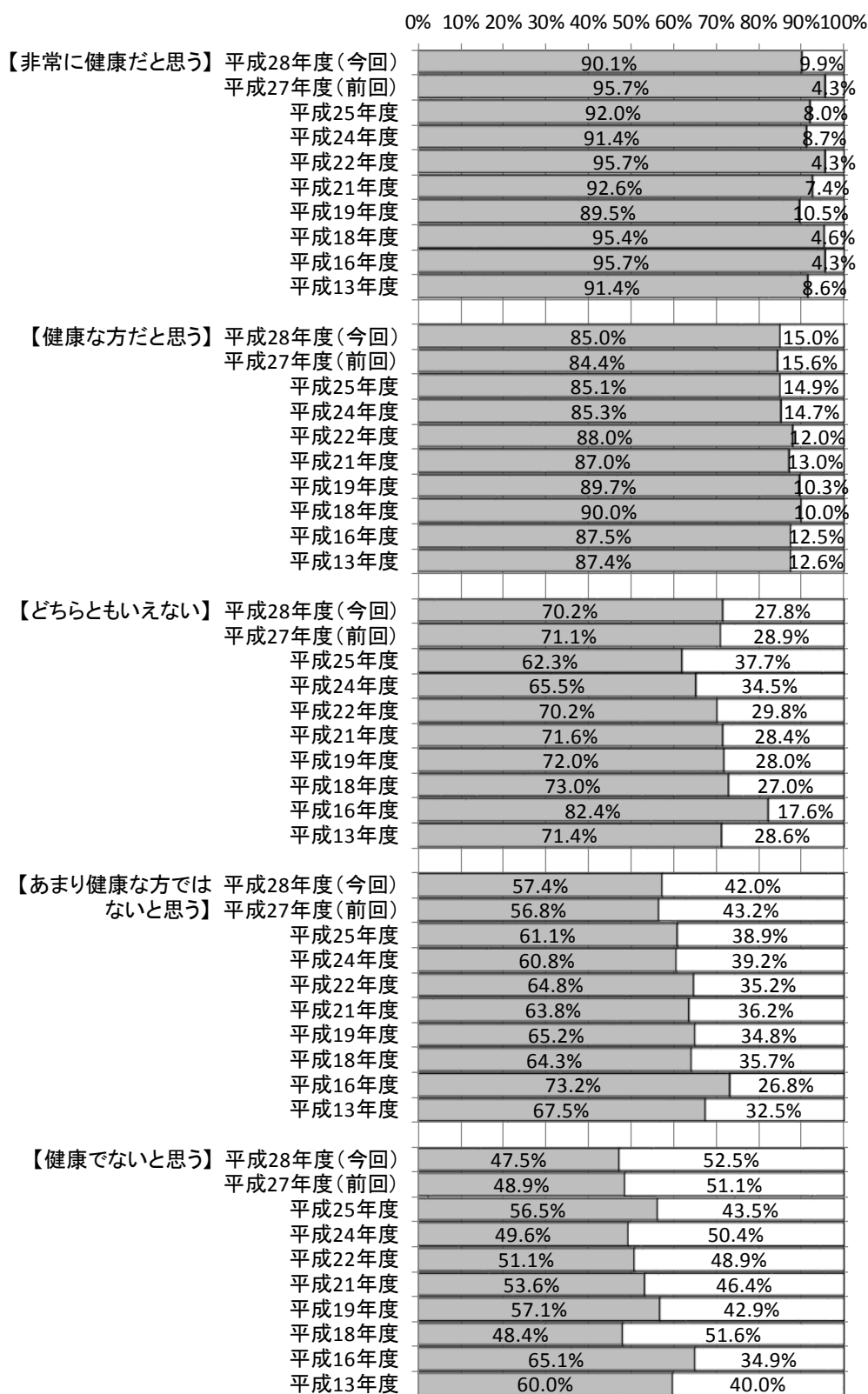
【生きがい感×年齢】



■ “大変感じている”と“かなり感じている”と“ある程度感じている”の合計比率  
□ “あまり感じていない”と“ほとんど感じていない”の合計比率

本人の健康感別にみると、非常に健康だと思う人の 90.1%が生きがいを感じています。一方で、健康でないとする人のうち、生きがいを感じているのは 47.5%にとどまっており、前回調査と同様に健康状況に比例して生きがい感が高まる傾向がうかがえます。

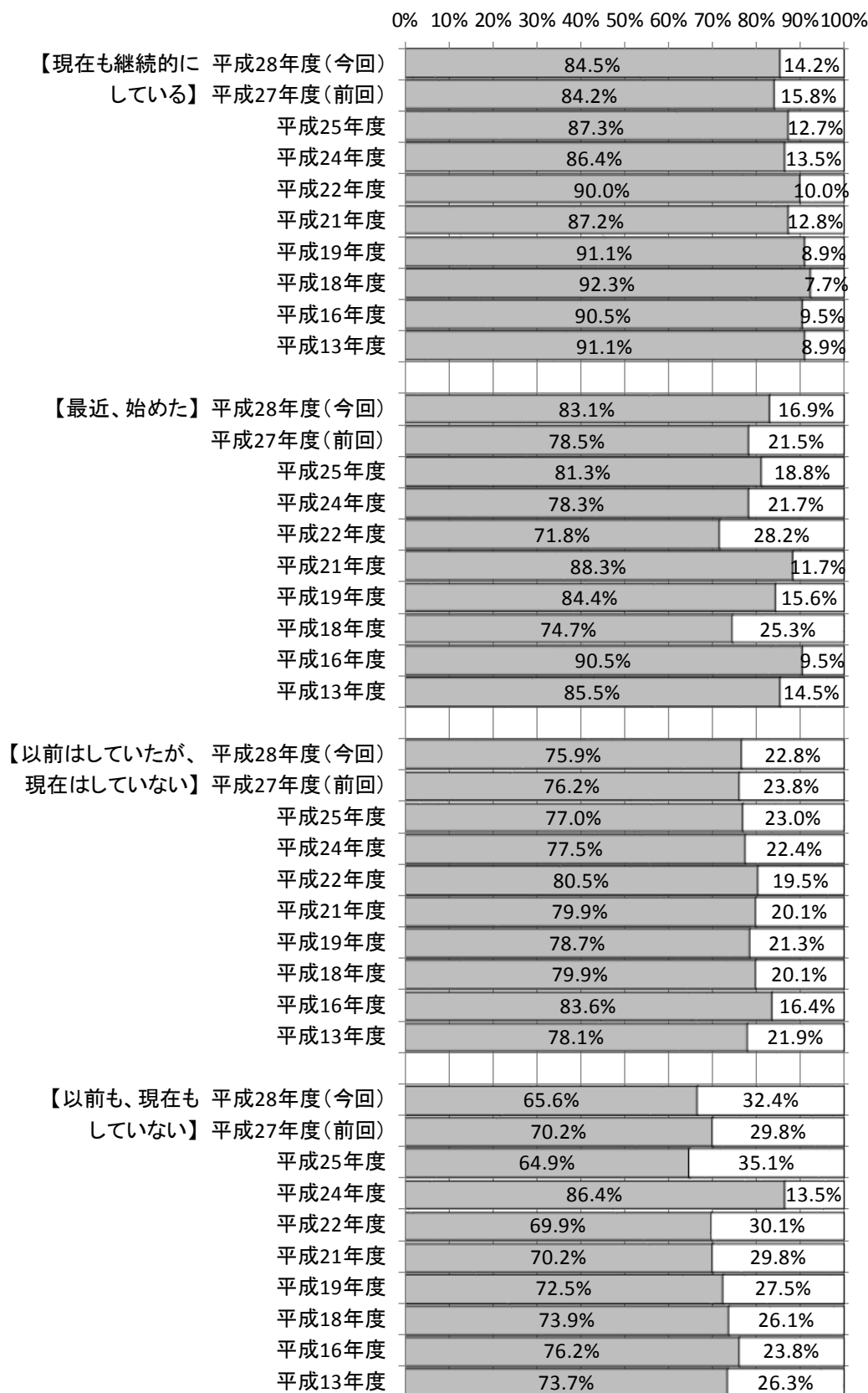
【生きがい感×本人の健康感】



■ “大変感じている”と“かなり感じている”と“ある程度感じている”の合計比率  
□ “あまり感じていない”と“ほとんど感じていない”の合計比率

スポーツの実施状況別でみると、現在も継続的にスポーツをしている人のうち、生きがいを感じているのは 84.5% に達しています。一方、以前も現在もスポーツをしていない人の生きがい感は 65.6%にとどまっています。

【生きがい感×スポーツの実施状況】

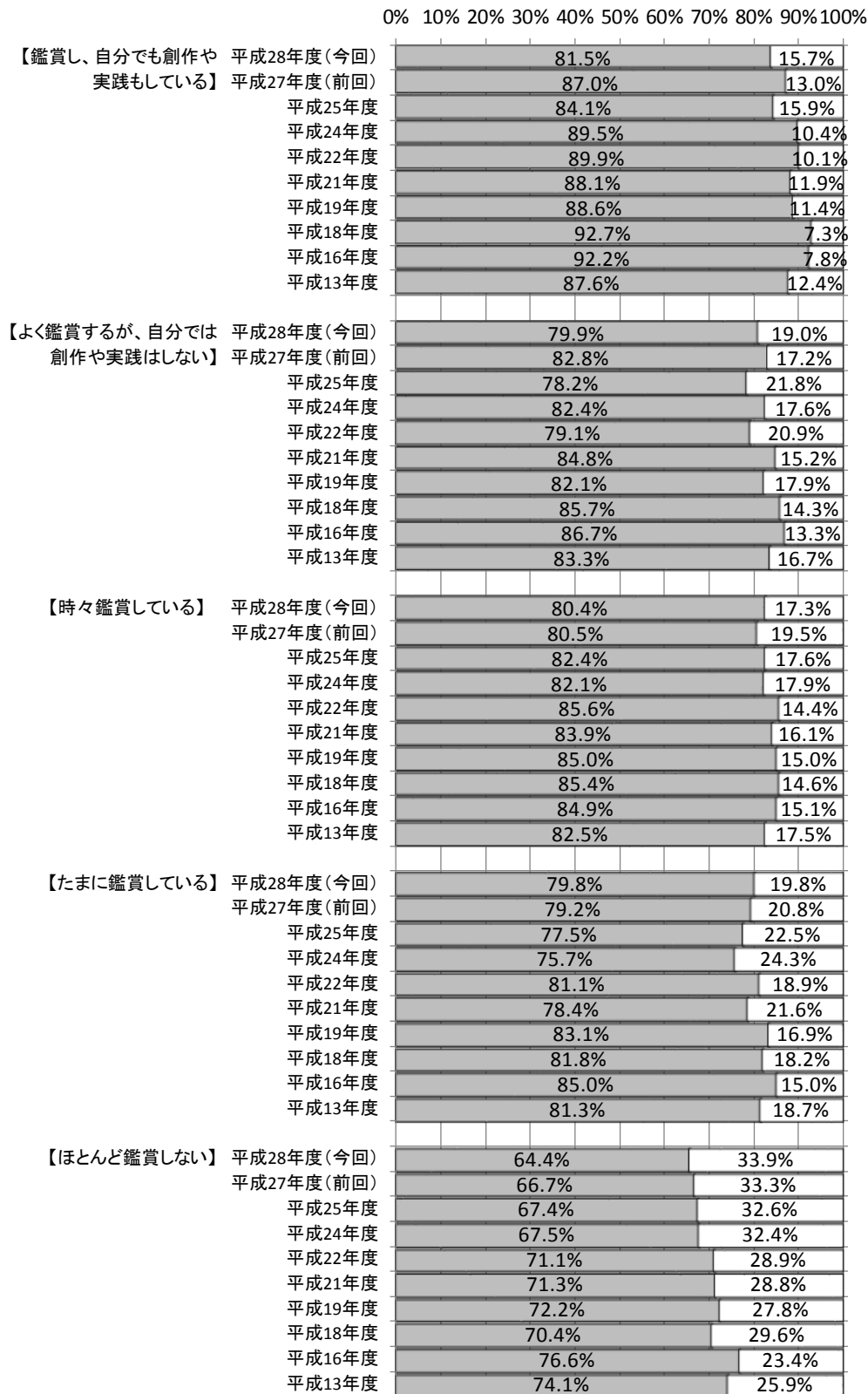


■ “大変感じている”と“かなり感じている”と“ある程度感じている”の合計比率

□ “あまり感じていない”と“ほとんど感じていない”の合計比率

芸術文化の実施状況別でみると、自ら実践している人の生きがい感は81.5%に達していますが、ほとんど鑑賞していない人の生きがい感は64.4%にとどまっています。スポーツと同様に、自ら実践している人の生きがい感が高くなっています。

【生きがい感×芸術文化の実施状況】



■ “大変感じている”と“かなり感じている”と“ある程度感じている”の合計比率  
 □ “あまり感じていない”と“ほとんど感じていない”の合計比率



## 指標

本人が健康であると思う人の割合

### (1) 指標の説明

健康は、あらゆる社会活動と市民生活の基盤であり、病気や障害を持つことになっても、その人の置かれた状況に応じて健康な生活が送れることが必要となります。そこで、本人が健康であると思う人の割合を指標とします。

### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・態度(認知)」

Q4 あなたは今、健康だと思いますか。(1つに○)

- |             |                   |            |
|-------------|-------------------|------------|
| 1 非常に健康だと思う | 3 どちらとも言えない       | 5 健康でないと思う |
| 2 健康なほうだと思う | 4 あまり健康なほうではないと思う |            |

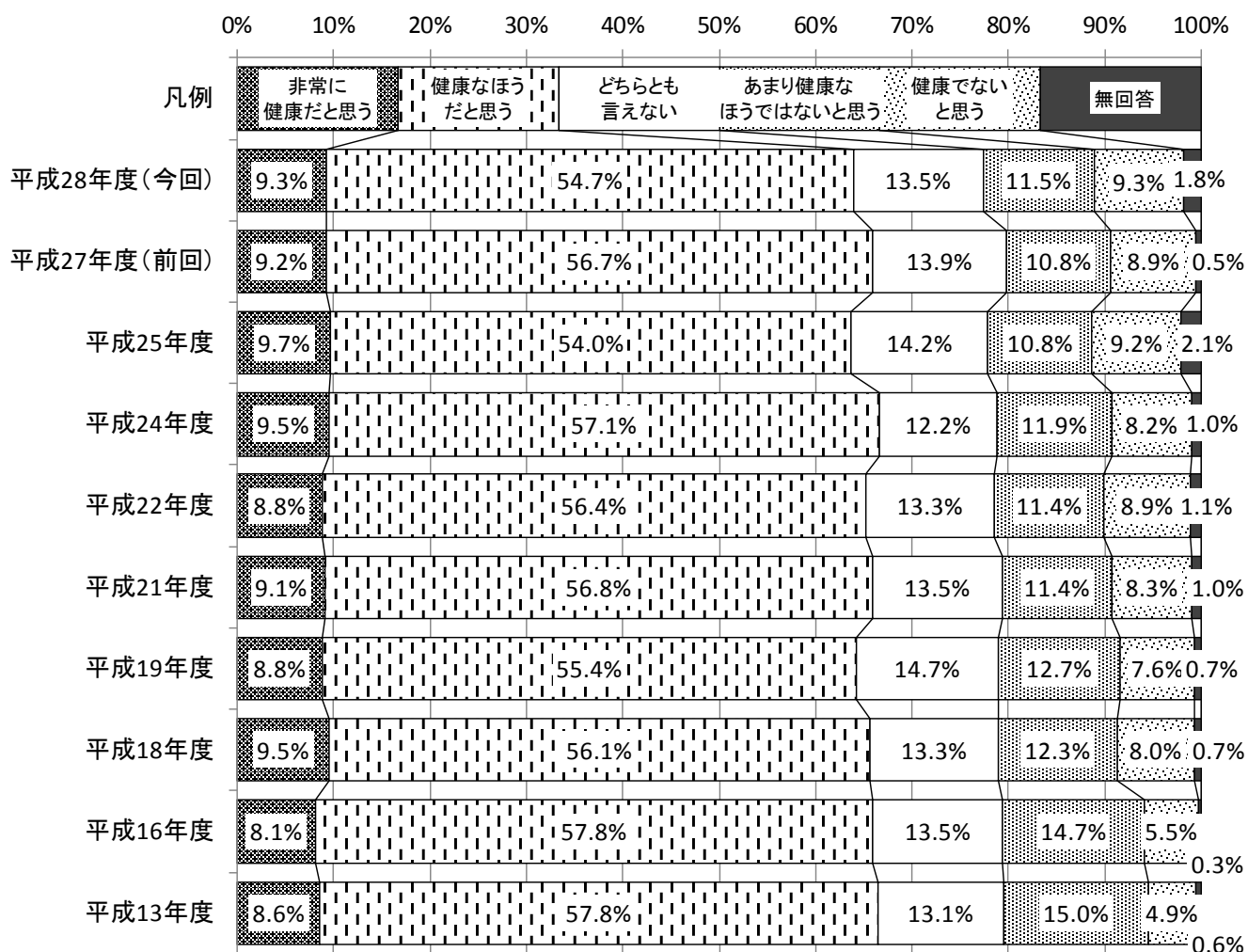
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
非常に健康だと思う	8.6%	8.1%	9.5%	8.8%	9.1%	8.8%	9.5%	9.7%	9.2%	9.3%
健康な方だと思う	57.8%	57.8%	56.1%	55.4%	56.8%	56.4%	57.1%	54.0%	56.7%	54.7%
計	66.4%	65.9%	65.7%	64.3%	65.9%	65.2%	66.6%	63.6%	65.9%	63.9%

#### (4) 指標の分析

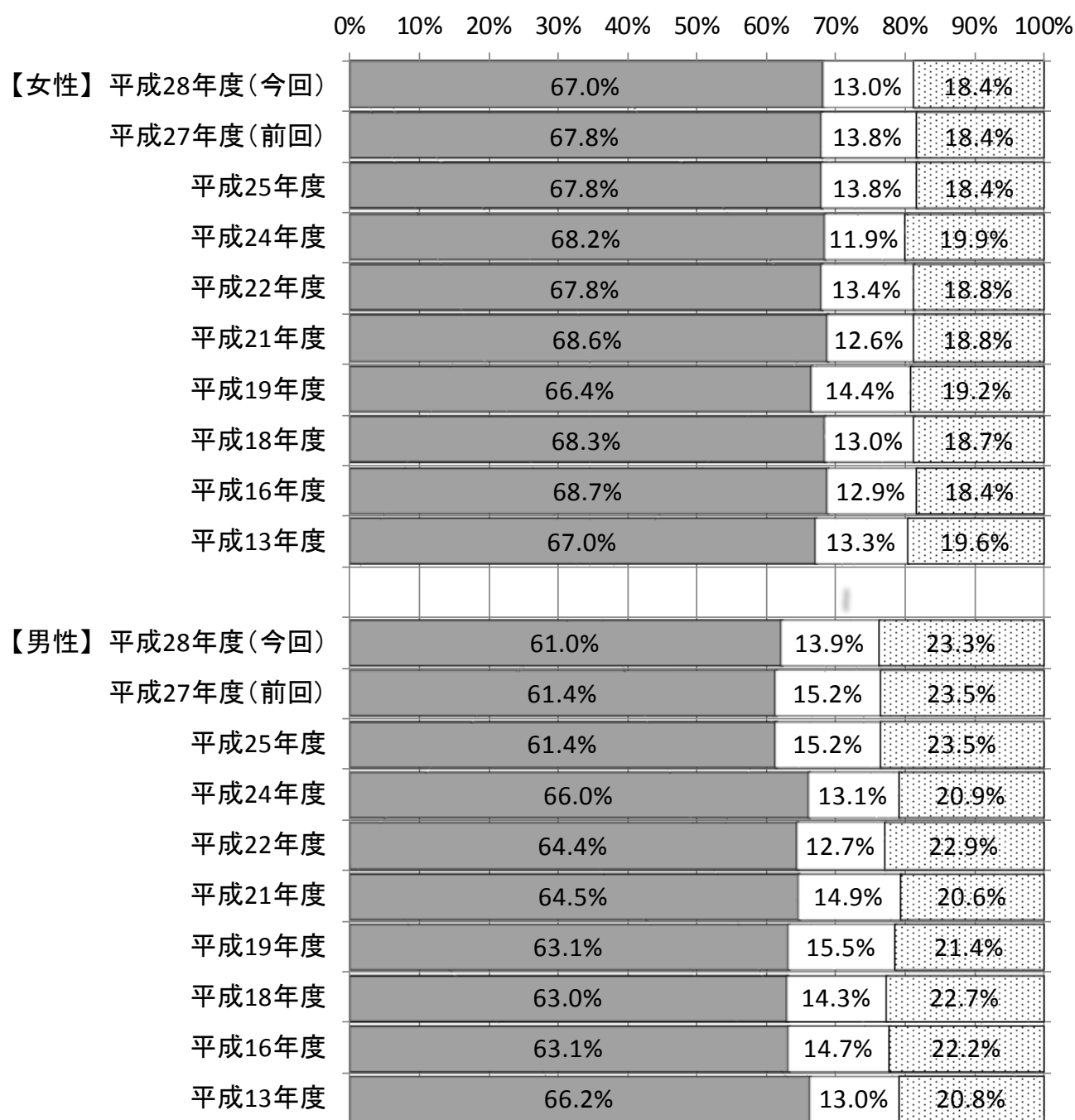
☆「健康である」と思う人は、市民の約3分の2を占めています。

主観的な自身の健康に対する評価をみると、54.7%と半数以上が“健康なほうだと思う”と回答しており、“非常に健康だと思う”（9.3%）とあわせると、64.0%が自分を健康だと考えています。



性別で見ると、“女性”67.0%、“男性”61.0%であり、“女性”の方が健康であると思う人の割合が高くなっています。

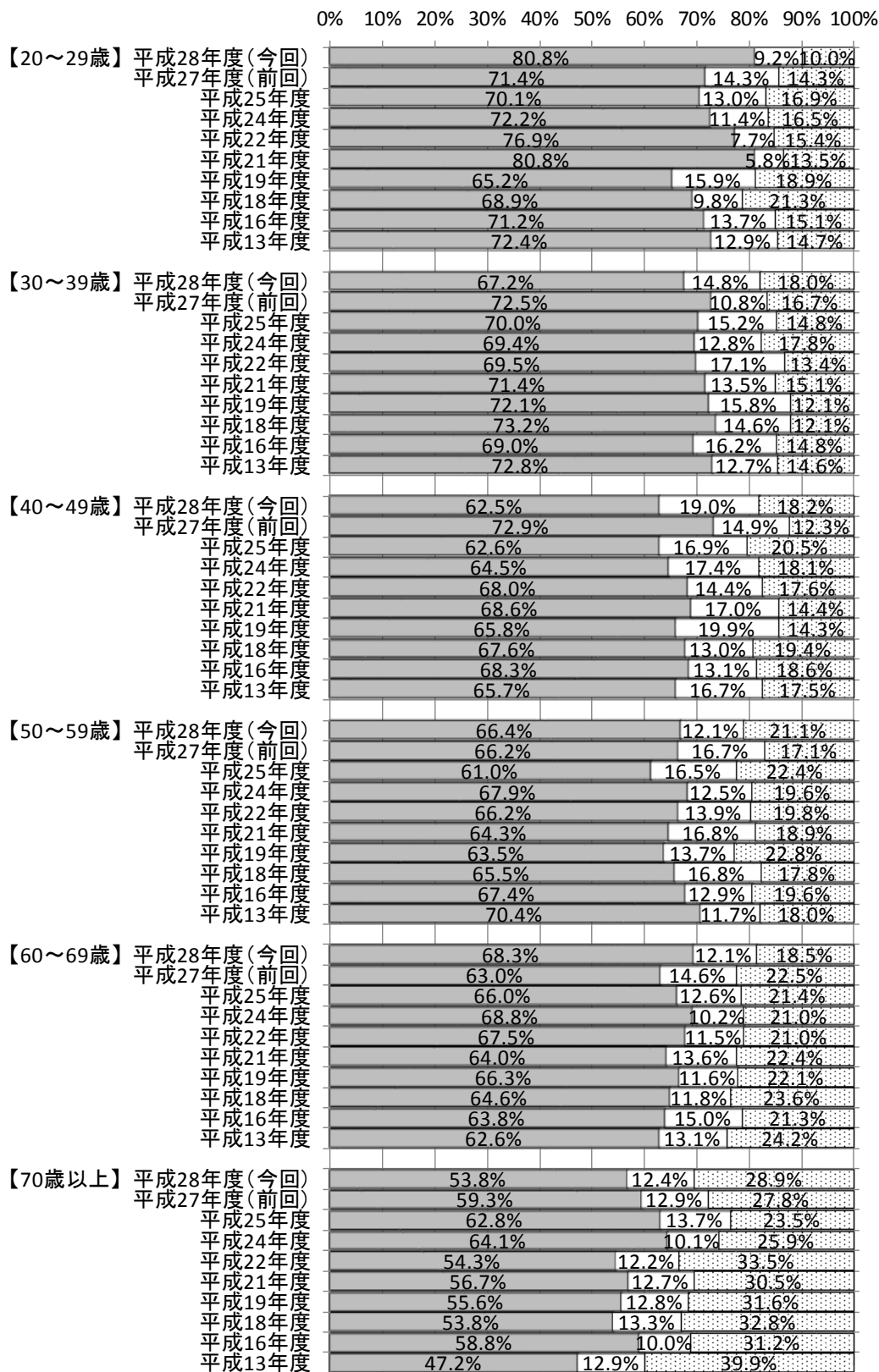
【健康感×性別】



- “非常に健康だと思う”と“健康なほうだと思う”の合計比率
- “どちらともいえない”の比率
- ▨ “あまり健康なほうではないと思う”と“健康でないと思う”の合計比率

年齢別でみると、特に、“20～29歳”は8割を超えています。他の年齢層も60%を超えています、“70歳以上”は50%台となっています。平成24年度の64.1%をピークに、年々、減少しています。

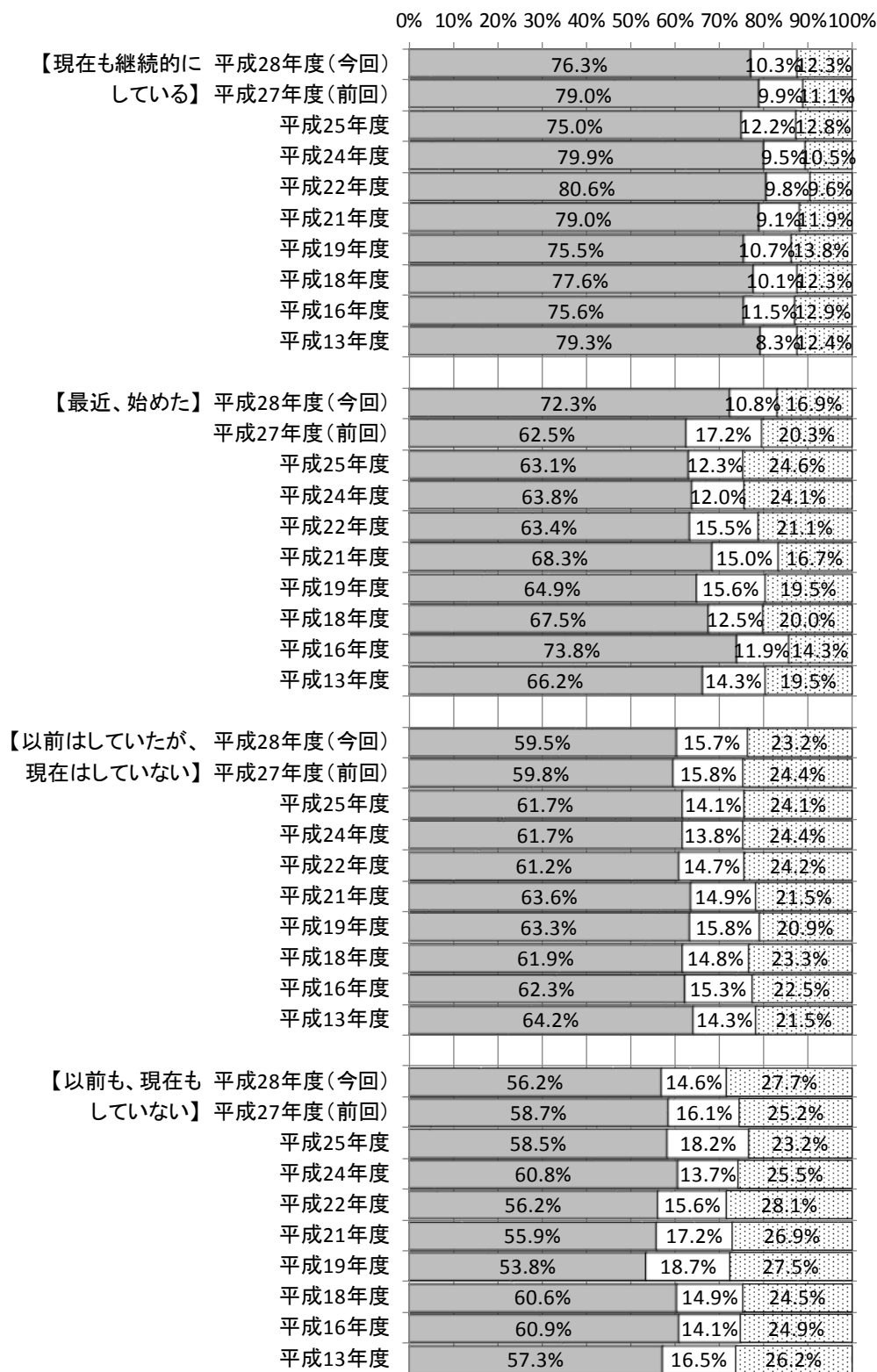
【健康感×年齢】



- “非常に健康だと思う”と“健康なほうだと思う”の合計比率
- “どちらともいえない”の比率
- “あまり健康なほうではないと思う”と“健康でないと思う”の合計比率

スポーツの実施状況別でみると、健康であると回答している人は、現在も継続的にスポーツをしている人が76.3%であるのに対し、スポーツをしていない人は56.2%であり、スポーツを実践している人の方が健康であると感じている割合が高くなっています。

【健康感×スポーツの実施状況】



- “非常に健康だと思う”と“健康なほうだと思う”の合計比率
- “どちらともいえない”の比率
- ▨ “あまり健康なほうではないと思う”と“健康でないと思う”の合計比率

指標

多様な世代と交流する機会のある人の割合

(1) 指標の説明

生きがいを持って暮らせるように、多様な世代と交流する機会のある人の割合を指標とします。

(2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「地域・態度(評価)」

Q18-ソ あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次のア～チの各項目ごとに、あなたの考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ソ 多様な世代との交流	1	2	3	4	5	6

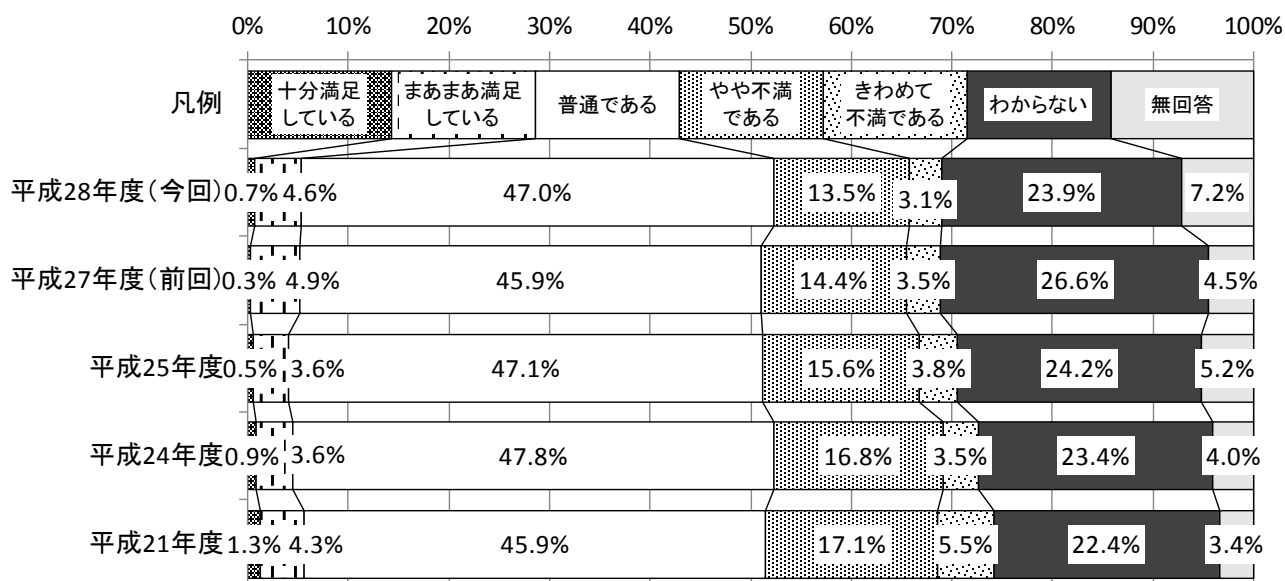
(3) 指標の現状

	平成21年度	平成24年度	平成25年度	平成27年度	平成28年度
十分満足している	1.3%	0.9%	0.5%	0.3%	0.7%
まあまあ満足している	4.3%	3.6%	3.6%	4.9%	4.6%
計	5.6%	4.5%	4.1%	5.2%	5.3%

#### (4) 指標の分析

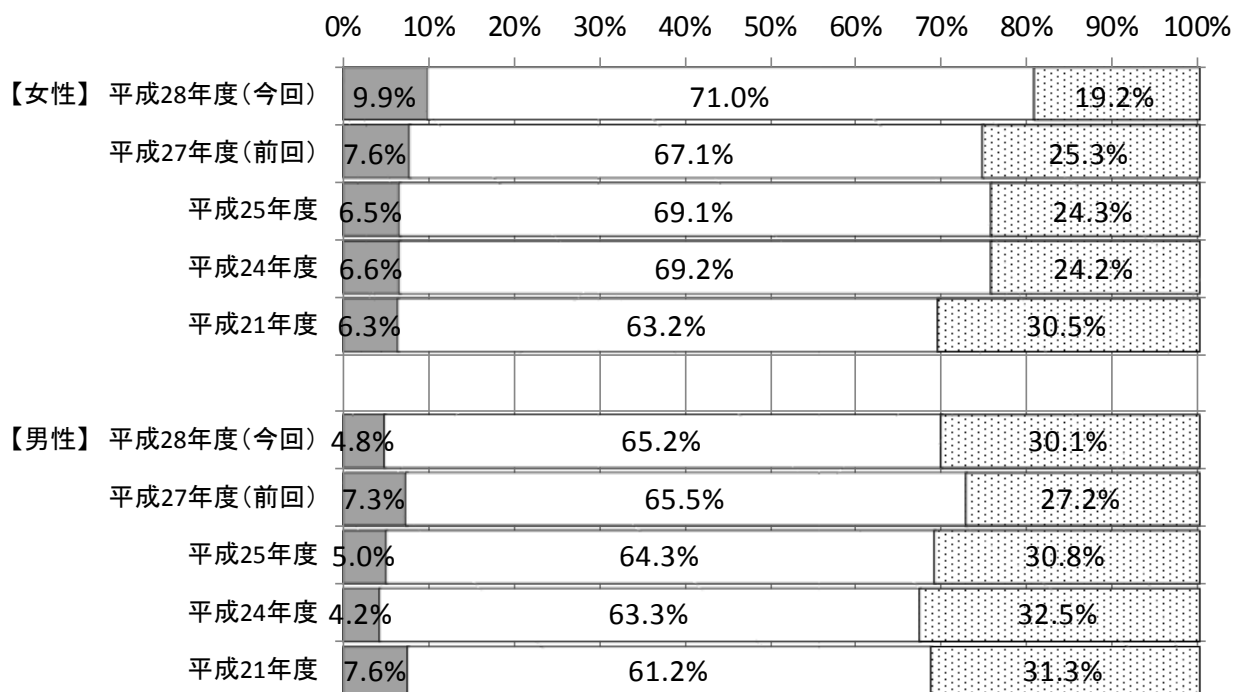
##### ☆多様な世代との交流への満足度は前回調査と同様に1割未満

多様な世代との交流についての満足度は、5.3%であり、1割を下回っています。前回調査の5.2%から0.1ポイントの増加となっています。



性別で見ると、“男性”が4.8%、“女性”が9.9%であり、多様な世代との交流に“満足している”という回答の割合は、“女性”が“男性”の2倍近い水準となっています。

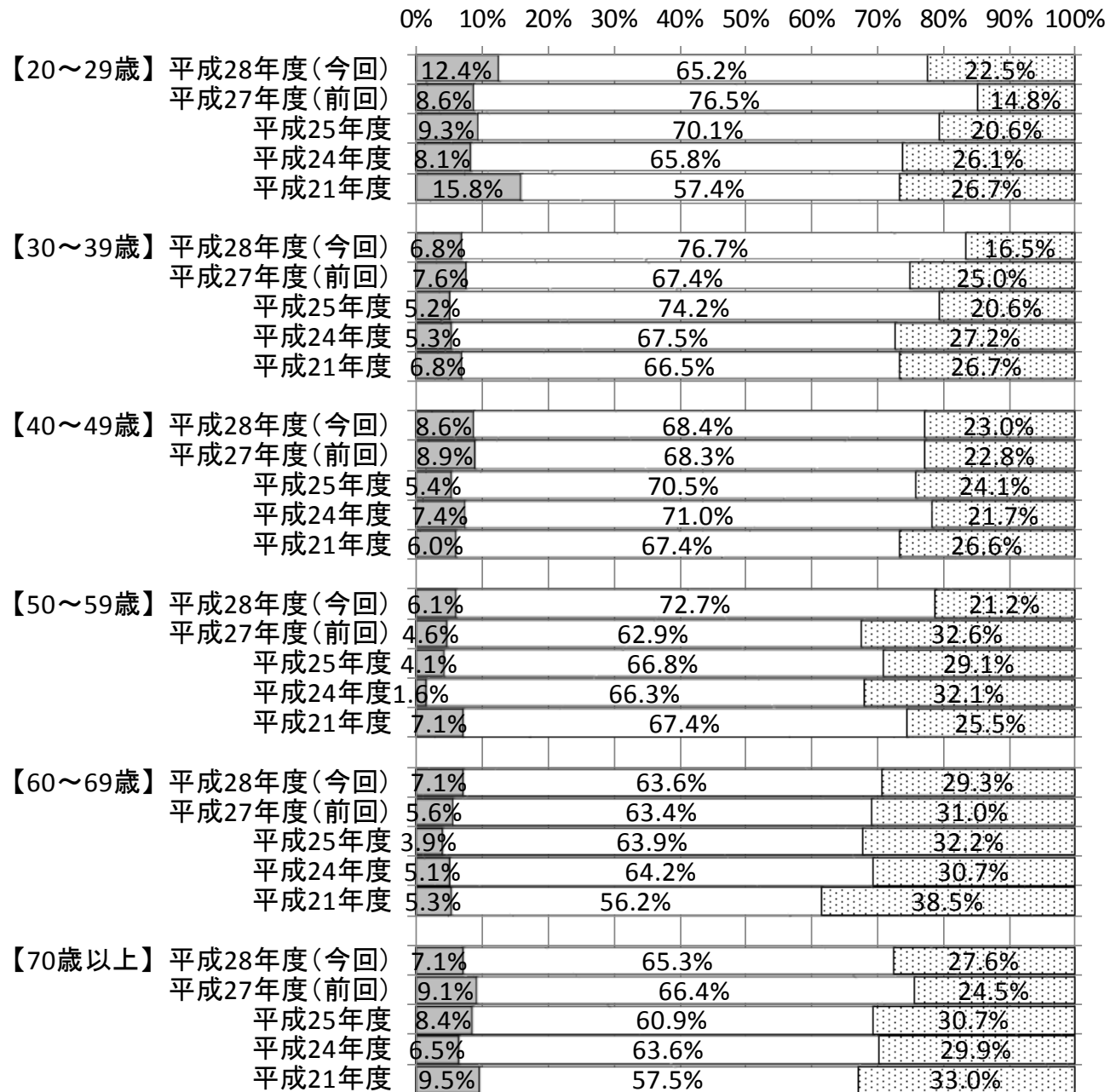
##### 【多様な世代との交流×性別】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▨ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

年齢別にみると、“20～29歳”12.4%であり、前回調査より3.8ポイントの増加となっています。この他、“50～59歳”（6.1%）、“60～69歳”（7.1%）が前回調査より“満足している”人の割合が増えています。

【多様な世代との交流×年齢】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▨ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率



## 第2節 豊かな人生を支える福祉社会の実現

### 第2項 病気や障害、高齢などを理由に生活に支障があっても、

### 自立した生活が送れるようにします

#### めざしたい将来像:

市民一人ひとりが、どう生きたいか、どう老いるかを考えて生活を送るようにします。そして、自助・共助・公助を高めて、個人の尊厳を保ちながら生きられ、誰もが自立した生活を安心して送れるまちを実現します。

#### 指標

日常生活に対して不安を感じていない人の割合

#### (1) 指標の説明

社会的・経済的状況による生活保護世帯の増加、万が一のための救急医療体制、高齢化社会の進展による要介護者の増加等、市民を取り巻く社会環境のなかで、日常生活上のセーフティネット(安全網)を確立し、生活する上での安心感を把握する必要があると考えられます。そこで、日常生活に対して不安を感じていない人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により逆説的に聞いています。「個人・態度(認知)」

Q5 あなたは今、生活の中で不安になったり、心配になったりすることがありますか。次の中から特に気になることをお答え下さい。(あてはまる番号全てに○)

- |                       |            |
|-----------------------|------------|
| 1 自分の健康               | 8 子どもの将来   |
| 2 家族の健康               | 9 住居や住まい   |
| 3 将来自分や家族が必要になったときの介護 | 10 財産や資産   |
| 4 現在の生活や家計            | 11 人との付き合い |
| 5 将来の生活や家計            | 12 生きがい    |
| 6 仕事                  | 13 その他( )  |
| 7 出産や子育て              | 14 特にない    |

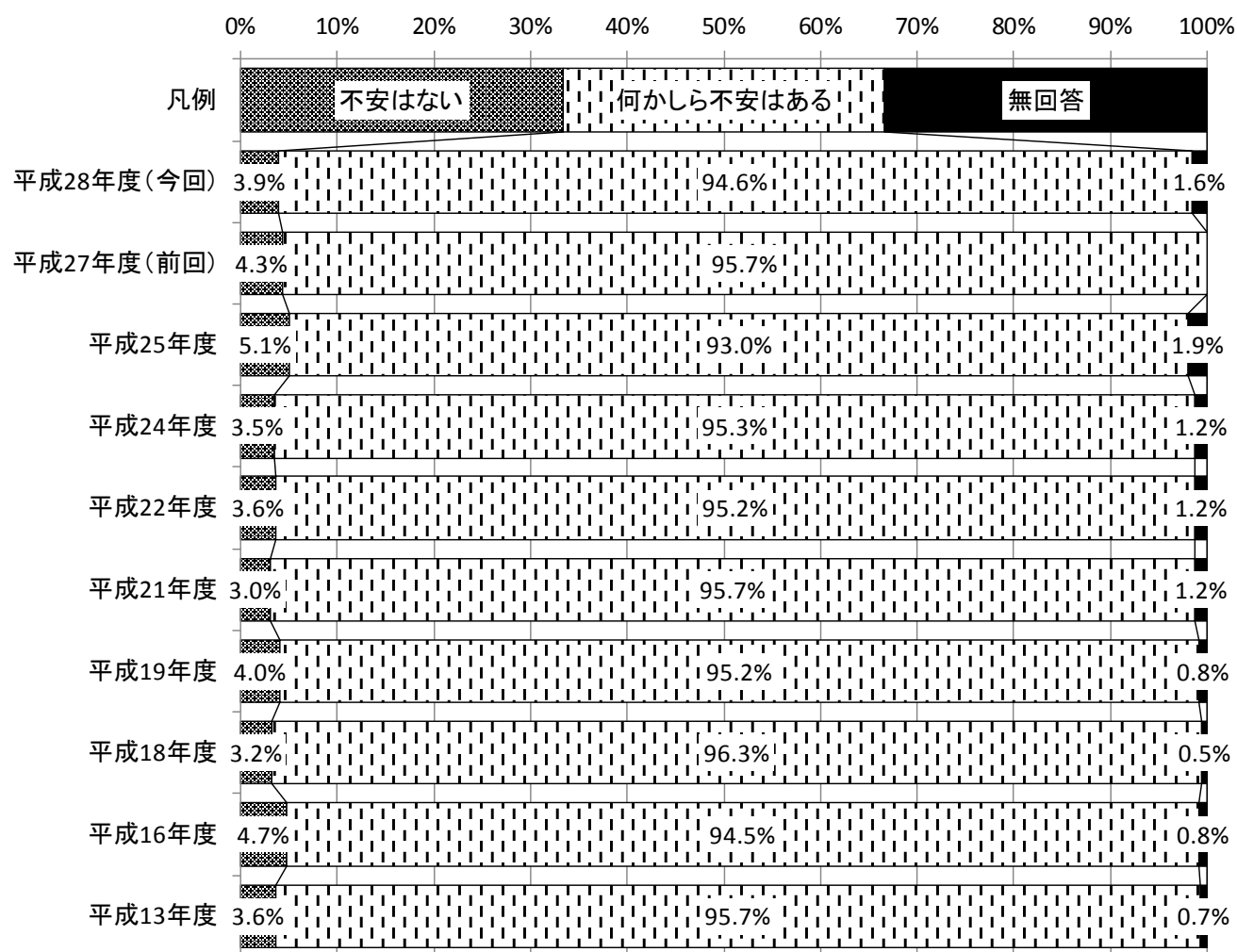
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
特になし	3.6%	4.7%	3.2%	4.0%	3.0%	3.6%	3.5%	5.1%	4.3%	3.9%

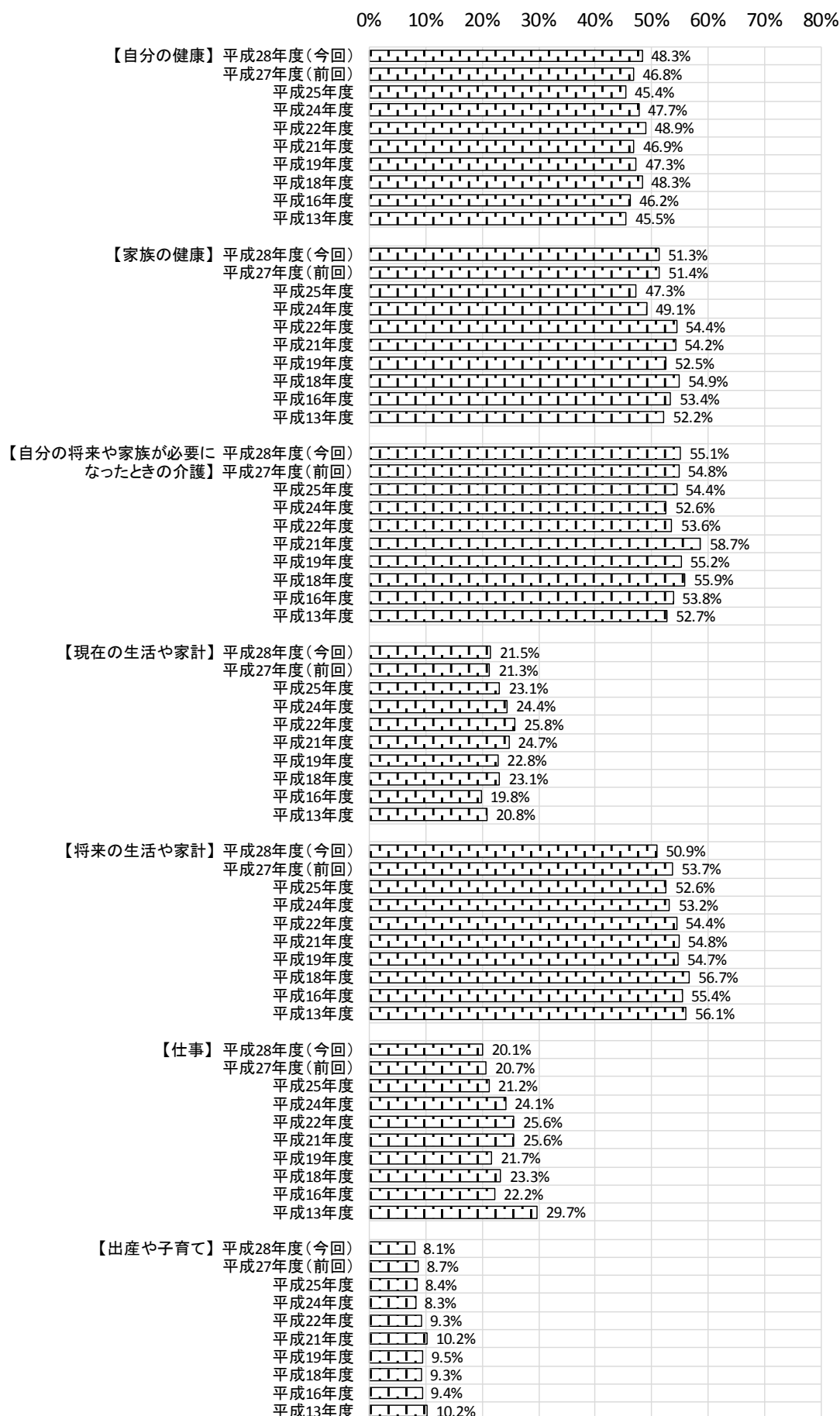
### (4) 指標の分析

☆日常生活に不安はないとする人の割合に大きな変化はみられません。

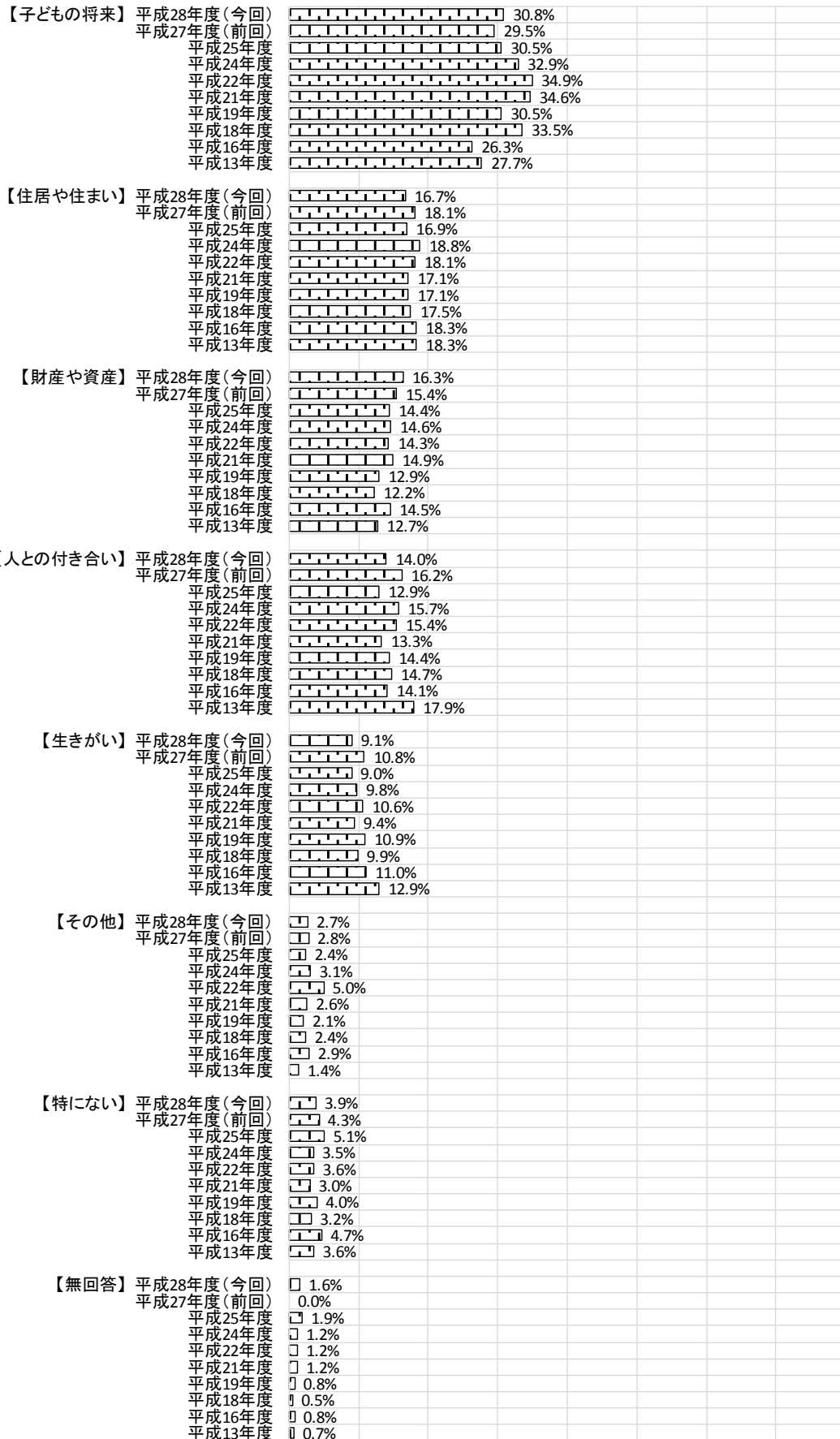
“日常生活に不安はない”という回答は 3.9%であり、前回調査より 0.4 ポイント減少しています。しかし、95%近くの人が何かしらの不安を感じており、不安を感じている人の割合にも大きな変化はみられません。



不安や心配なこととしては、“将来自分や家族が必要になったときの介護”(55.1%)、“将来の生活や家計”(50.9%)、“家族の健康”(51.3%)、“自分の健康”(48.3%)などの回答が多くなっています。

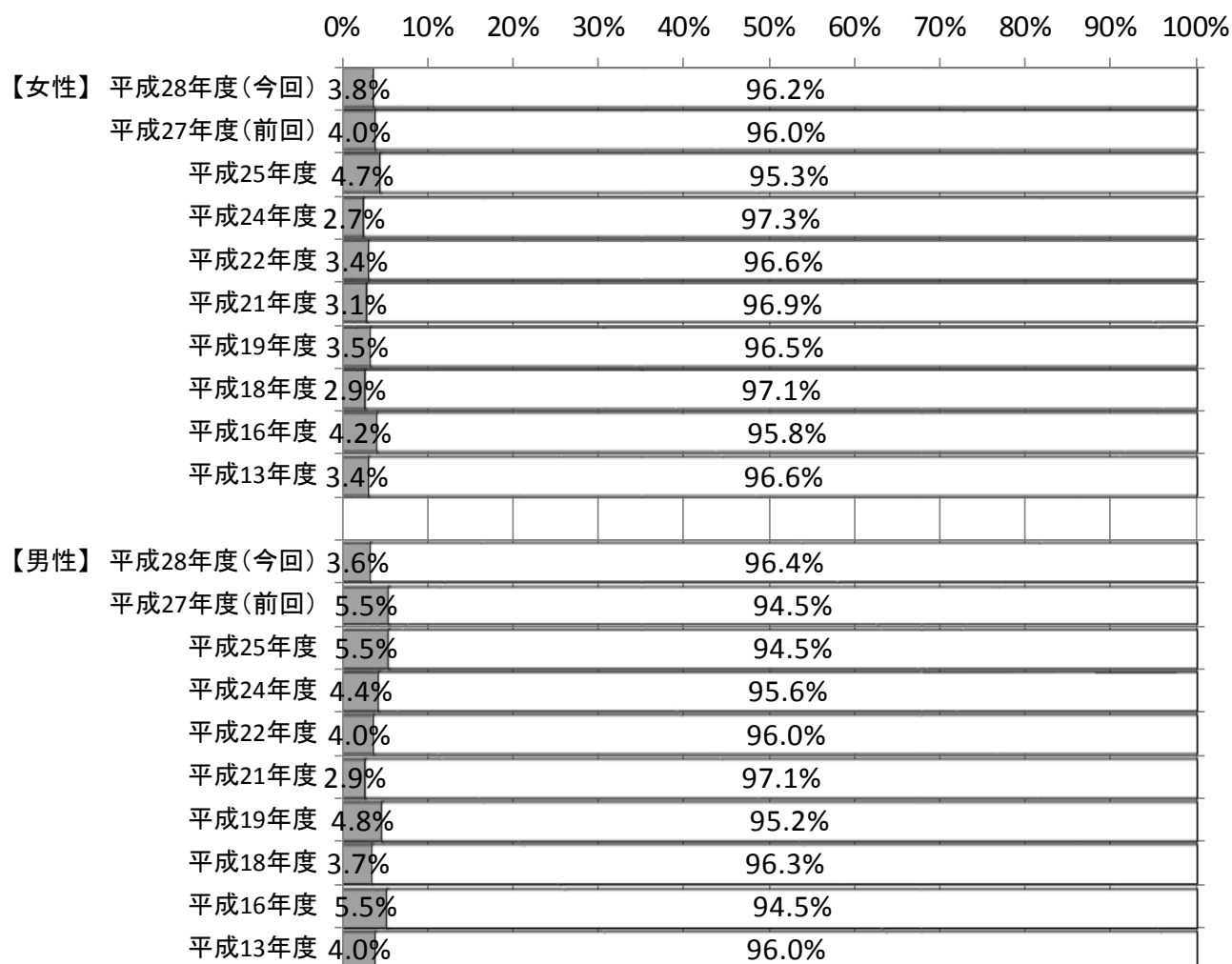


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%



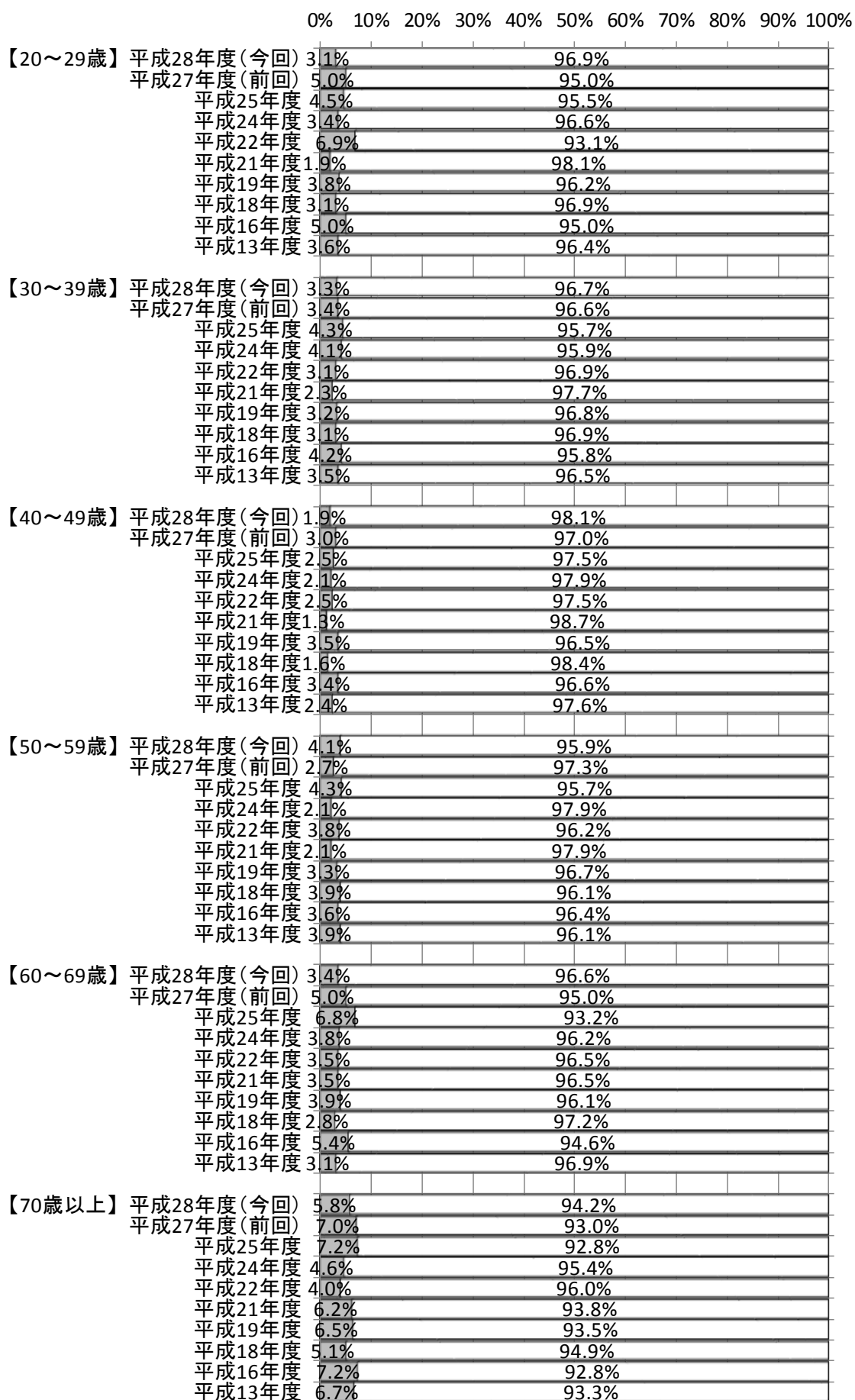
性別や年齢別でも、大半の人は何かしらの不安を抱えている結果となっています。

【安心感×性別】



■ “不安はない”の比率    □ “何かしら不安はある”の比率

【安心感×年齢】



■ “不安はない”の比率    □ “何かしら不安はある”の比率

## 第2節 豊かな人生を支える福祉社会の実現

### 第3項 安心して子どもを生み、健やかに育てることができるようにします

めざしたい将来像:

地域ぐるみで子育てを支援し様々なサービスが選択できるようにすることによって、子育てしやすく、子どもの笑顔があふれる街まつどを実現します。

指標

子育ての満足度

#### (1) 指標の説明

子育てしやすく、子どもの笑顔があふれる街にするには、子育て支援体制の充実が最も重要な課題のひとつとなっています。そこで、子育ての満足度を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により出産や子育てに不安や心配がない人の割合を逆説的に取得しています。「個人・態度(認知)」

Q5 あなたは今、生活の中で不安になったり、心配になったりすることがありますか。次の中から特に気になることをお答え下さい。(あてはまる番号全てに○)

- |                       |            |
|-----------------------|------------|
| 1 自分の健康               | 8 子どもの将来   |
| 2 家族の健康               | 9 住居や住まい   |
| 3 将来自分や家族が必要になったときの介護 | 10 財産や資産   |
| 4 現在の生活や家計            | 11 人との付き合い |
| 5 将来の生活や家計            | 12 生きがい    |
| 6 仕事                  | 13 その他( )  |
| 7 出産や子育て              | 14 特にない    |

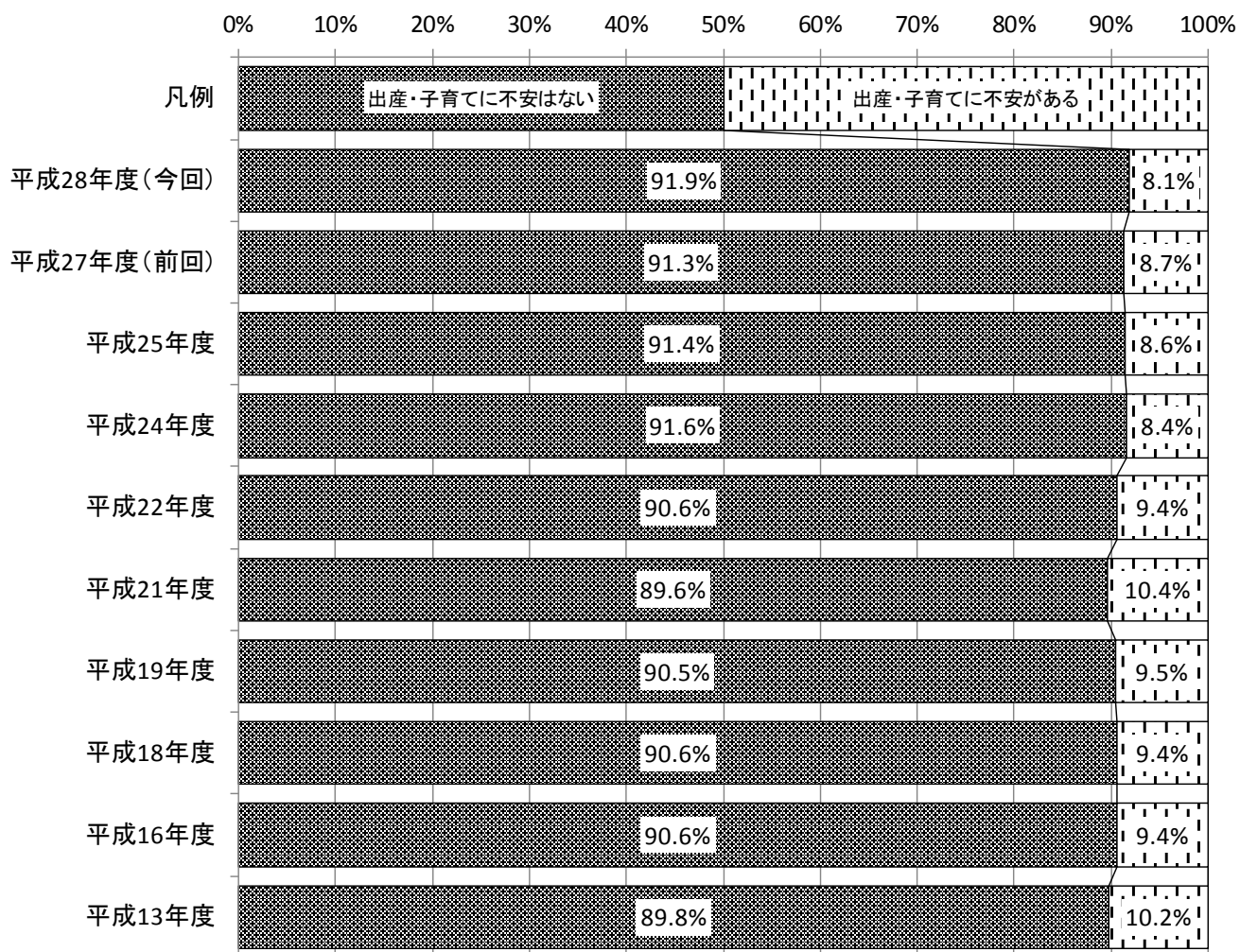
#### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
出産や子育てに不安や心配がない	89.8%	90.6%	90.6%	90.4%	89.6%	90.6%	91.6%	91.4%	91.3%	91.9%

#### (4) 指標の分析

☆出産や子育てについて不安を感じない人が大多数を占めています。

出産や子育てに対して不安を感じていない人は、9割超の水準が続いています。





## 第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

### 第2項 生涯学習やスポーツを楽しむことができますようにします

めざしたい将来像:

生涯を通じて学んだり、スポーツをする楽しさを味わい続けられるように、自主的に参加しやすい場所や機会を増やすことで、年齢に関わらず心身ともにいきいきと暮らせるまちを実現します。

指標

学習活動を行っている市民の割合

#### (1) 指標の説明

地域づくりの基盤となる生涯学習社会の実現に向けて、学習活動を行っている市民の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により期間を限定して直接的に聞いています。「個人・行動」

Q7 あなたは日頃、特定の関心があるテーマについて、自主的に学習活動をしていることがありますか。過去1年間を振り返って、学習活動に取り組んだ日数は平均するとどのくらいですか。(1つに○)

- |          |          |        |
|----------|----------|--------|
| 1 ほぼ毎日   | 3 月に数日ほど | 5 全くない |
| 2 週に数日ほど | 4 年に数日ほど |        |

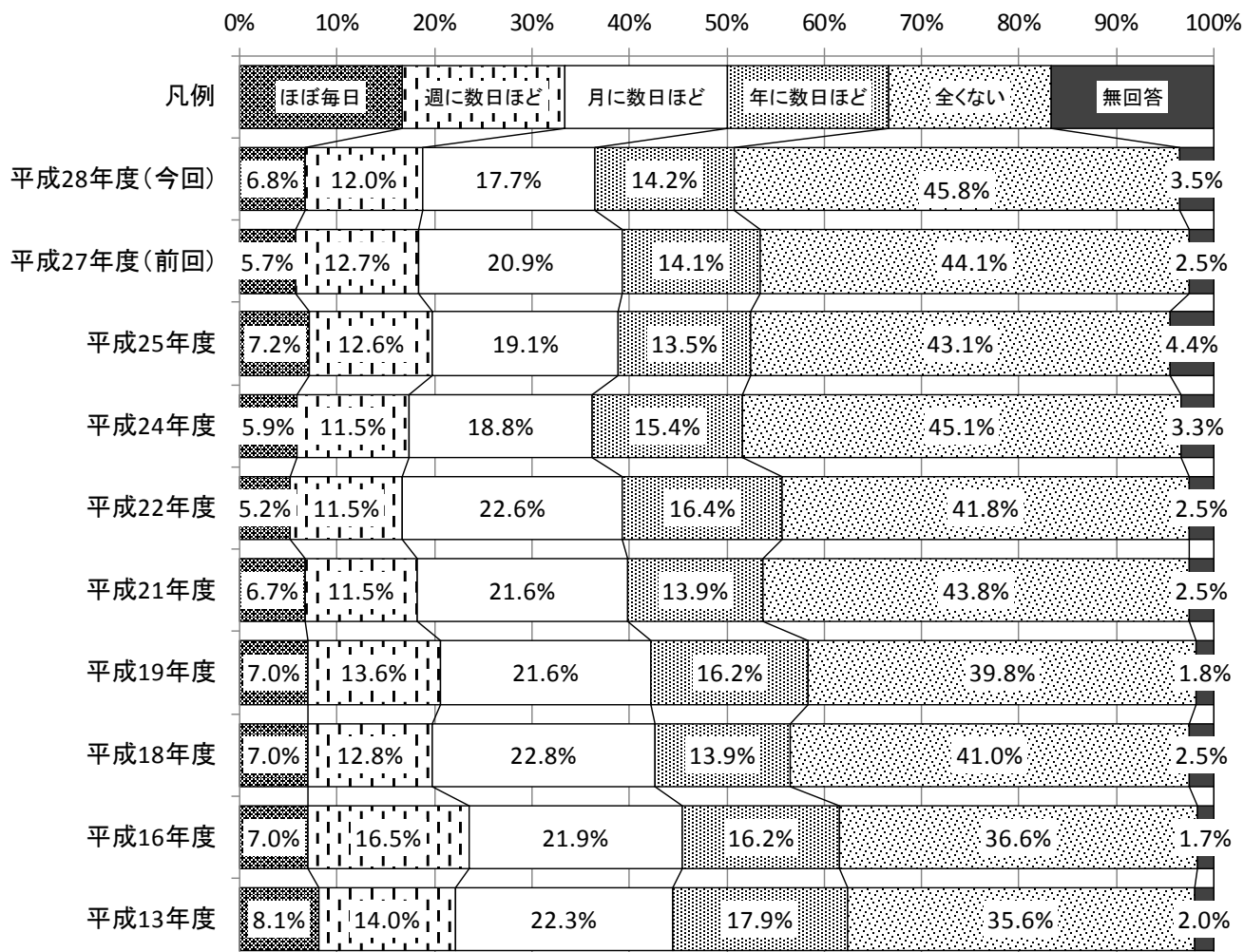
#### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
ほぼ毎日	8.1%	7.0%	7.0%	7.0%	6.7%	5.2%	5.9%	7.2%	5.7%	6.8%
週に数日ほど	14.0%	16.5%	12.8%	13.6%	11.5%	11.5%	11.5%	12.6%	12.7%	12.0%
月に数日ほど	22.3%	21.9%	22.8%	21.6%	21.6%	22.6%	18.8%	19.1%	20.9%	17.7%
計	44.4%	45.4%	42.6%	42.2%	39.8%	39.3%	36.2%	39.0%	39.3%	36.5%

#### (4) 指標の分析

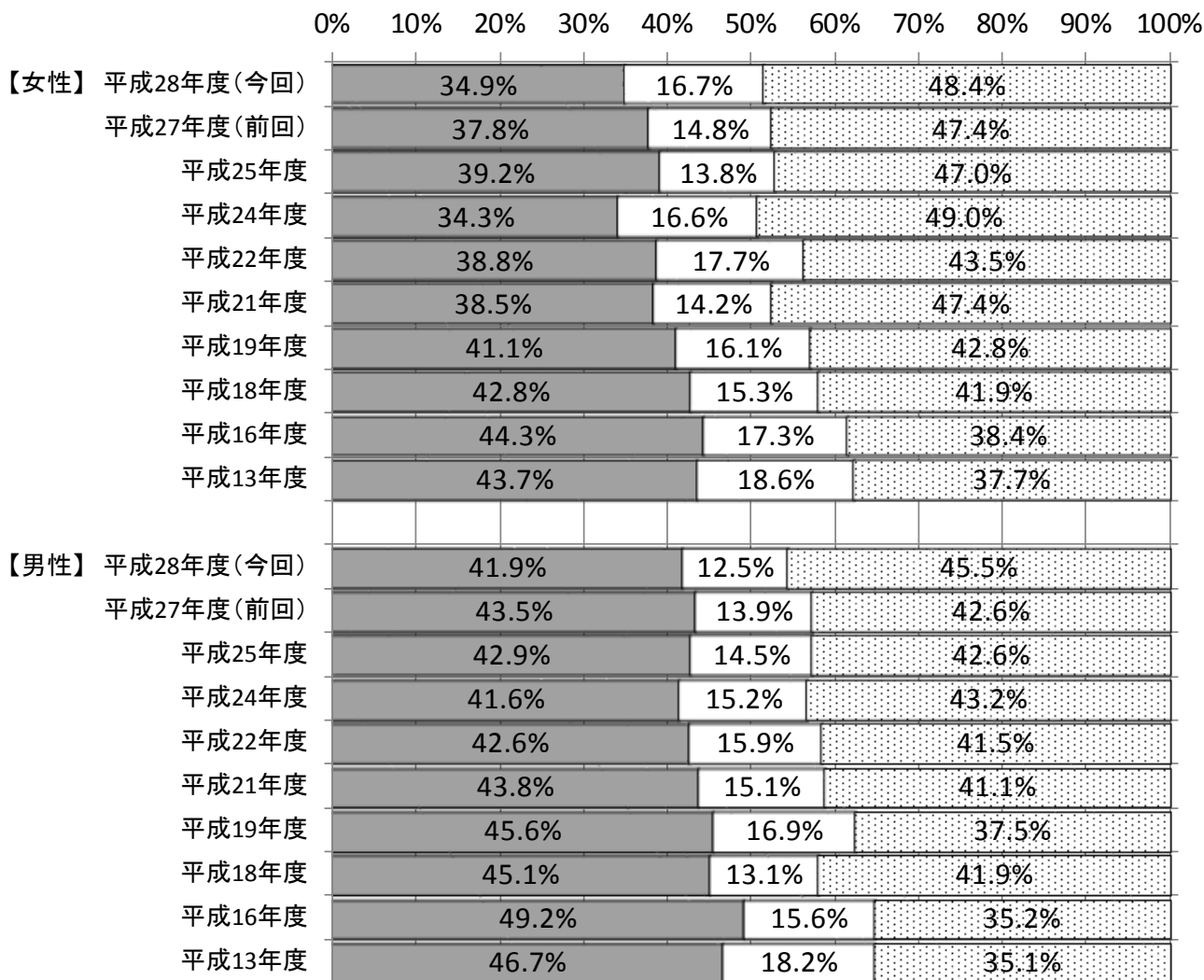
☆定期的に学習活動を行う人は3割以上を占めています。

月に数日以上の定期的な学習活動を行う人は36.5%であり、3割以上を占めています。前回の調査結果(39.3%)と比べると、2.8ポイントの低下となっています。



性別で見ると、前回調査と同様に“女性”よりも“男性”の方が定期的に学習活動をしている人の割合が高くなっています。前回調査と比較すると、“月に数日以上自主的に学習活動を行う人”は男女とも減少しており、“女性”は 37.8%→34.9%(2.9ポイント減少)、“男性”は 43.5%→41.9%(1.6ポイント減少)となっています。

【学習活動×性別】

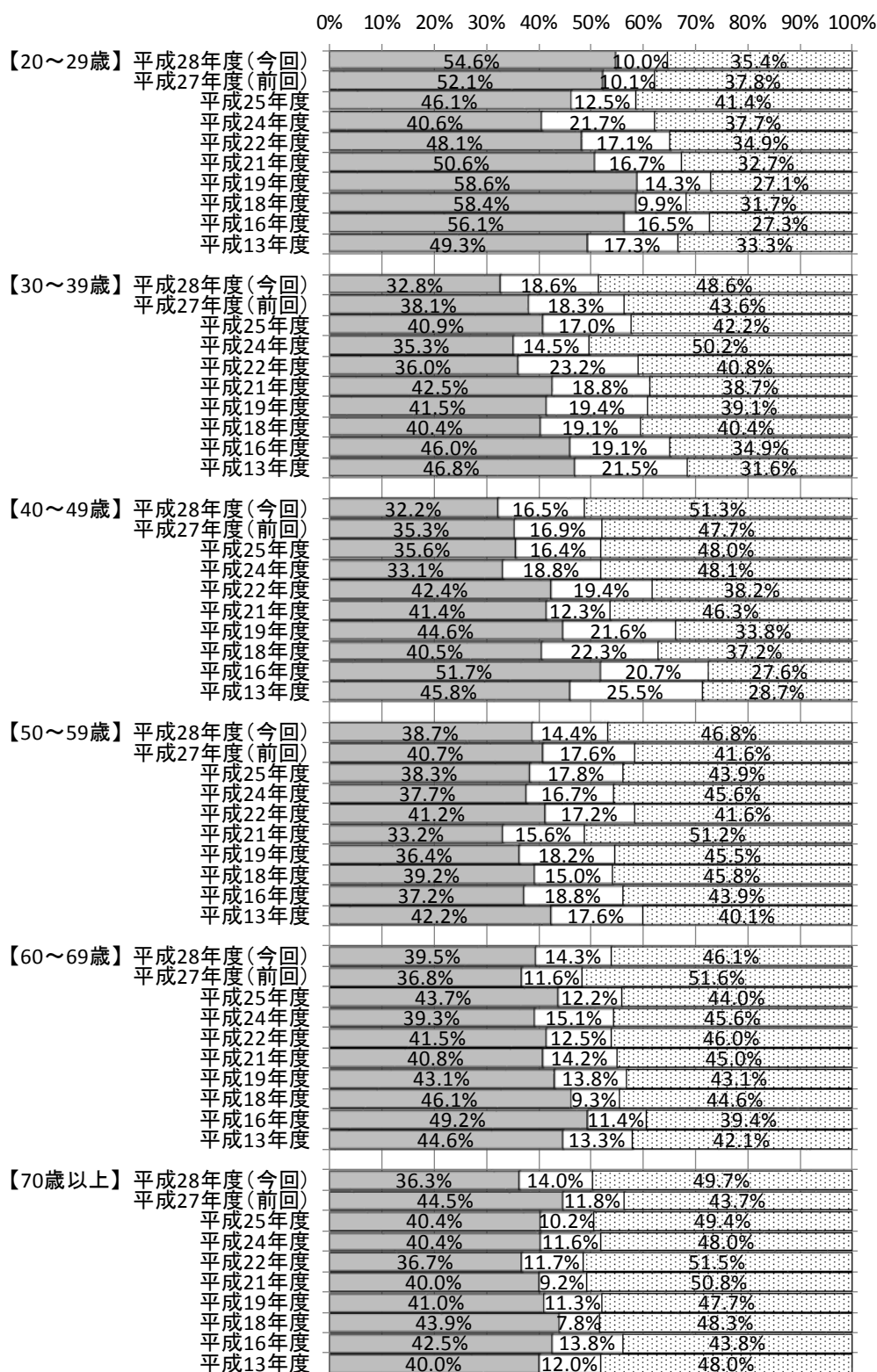


- “ほぼ毎日”と“週に数日ほど”と“月に数日ほど”の合計比率
- “年に数日ほど”の比率
- ▨ “全くない”の比率

年齢別にみると、定期的に学習活動を行っている人は“20～29歳”で54.6%であり、前回調査より2.5ポイント増加しています。次いで、“60～69歳”の39.5%であり、前回調査より2.7ポイント増加しています。

これら以外の年齢層では、前回調査より減少傾向となっています。

### 【学習活動×年齢】

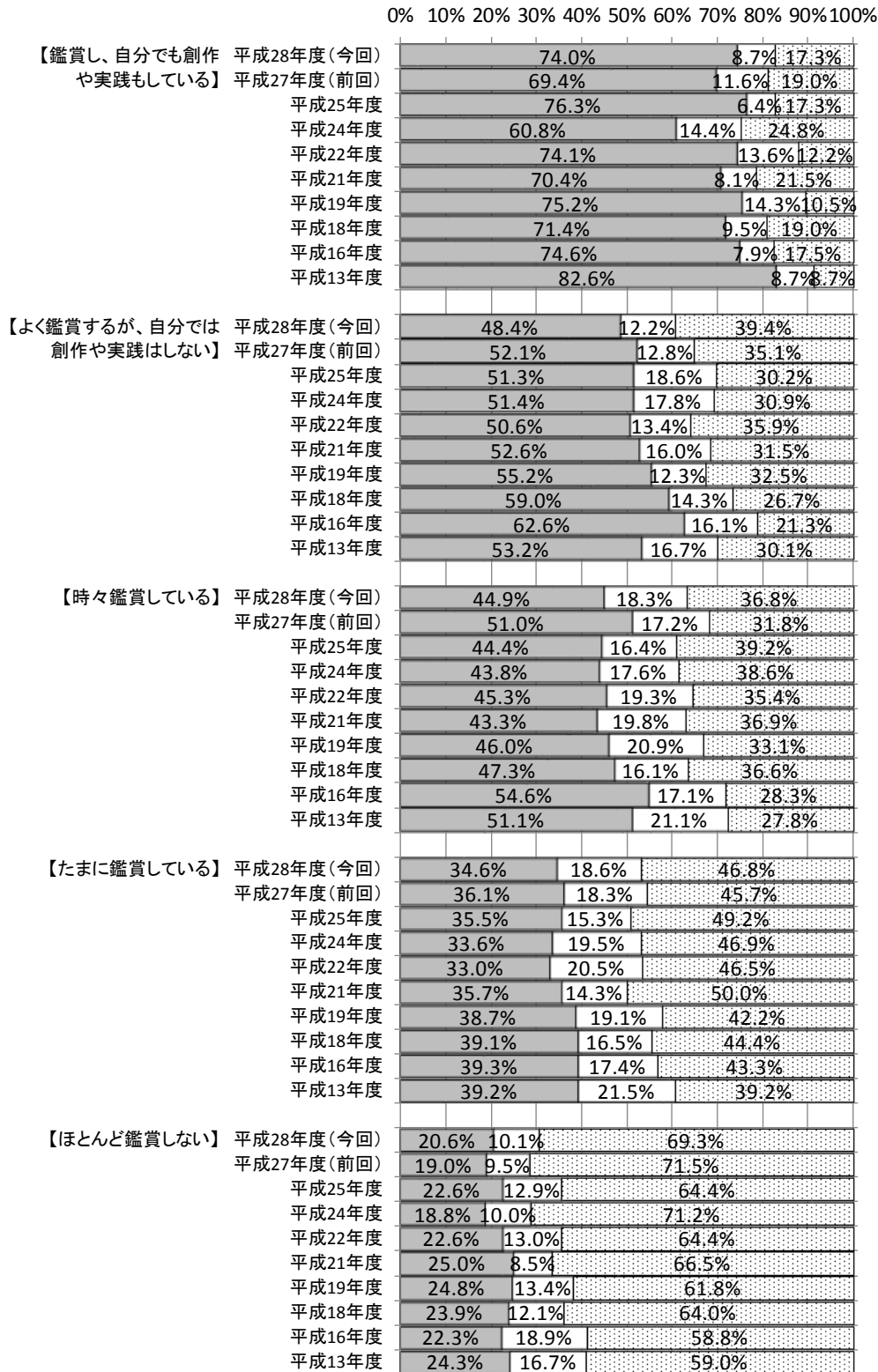


- “ほぼ毎日”と“週に数日ほど”と“月に数日ほど”の合計比率
- “年に数日ほど”の比率
- ▨ “全くない”の比率

芸術文化活動別にみると、自ら芸術文化活動を実践している人ほど定期的に学習活動をしている人の割合が高くなっており、74.0%を占めています。

一方、ほとんど鑑賞しない人の学習活動は、20.6%にとどまっています。

【学習活動×芸術文化の実施状況】



- “ほぼ毎日”と“週に数日ほど”と“月に数日ほど”の合計比率
- “年に数日ほど”の比率
- ▣ “全くない”の比率

## 指標

学習活動の成果を地域社会で活かしている市民の割合

### (1) 指標の説明

地域づくりの基盤となる生涯学習社会の実現に向けて、学習活動の成果を地域社会で活かしている市民の割合を指標とします。

### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・態度(認知)」

Q8 あなたがこれまでに、自主的に取り組んだ学習活動の成果が活かされていると思いますか。次の中から、活かされていると思う番号 全てに○をつけてください

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| 1 仕事、職業に活かされている     | 5 親睦を深めたり、友人を得るときに活かされている |
| 2 自分自身の向上に活かされている   | 6 その他( )                  |
| 3 家庭や家族に活かされている     | 7 活かされていない                |
| 4 地域活動や社会活動に活かされている | 8 学習活動をしたことがない            |

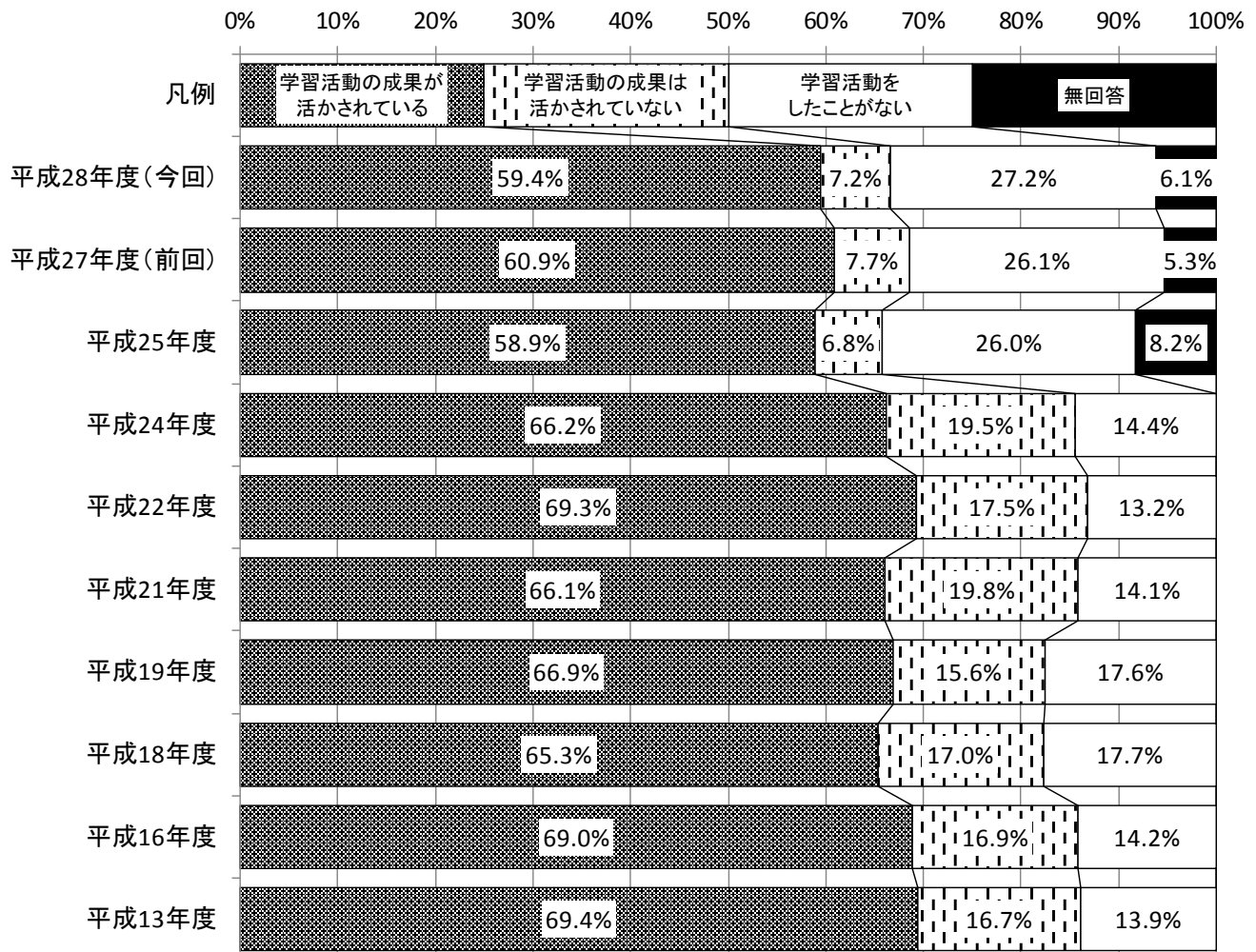
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
成果が活かされている	69.4%	69.0%	65.3%	66.9%	66.1%	69.3%	66.2%	58.9%	60.9%	59.4%

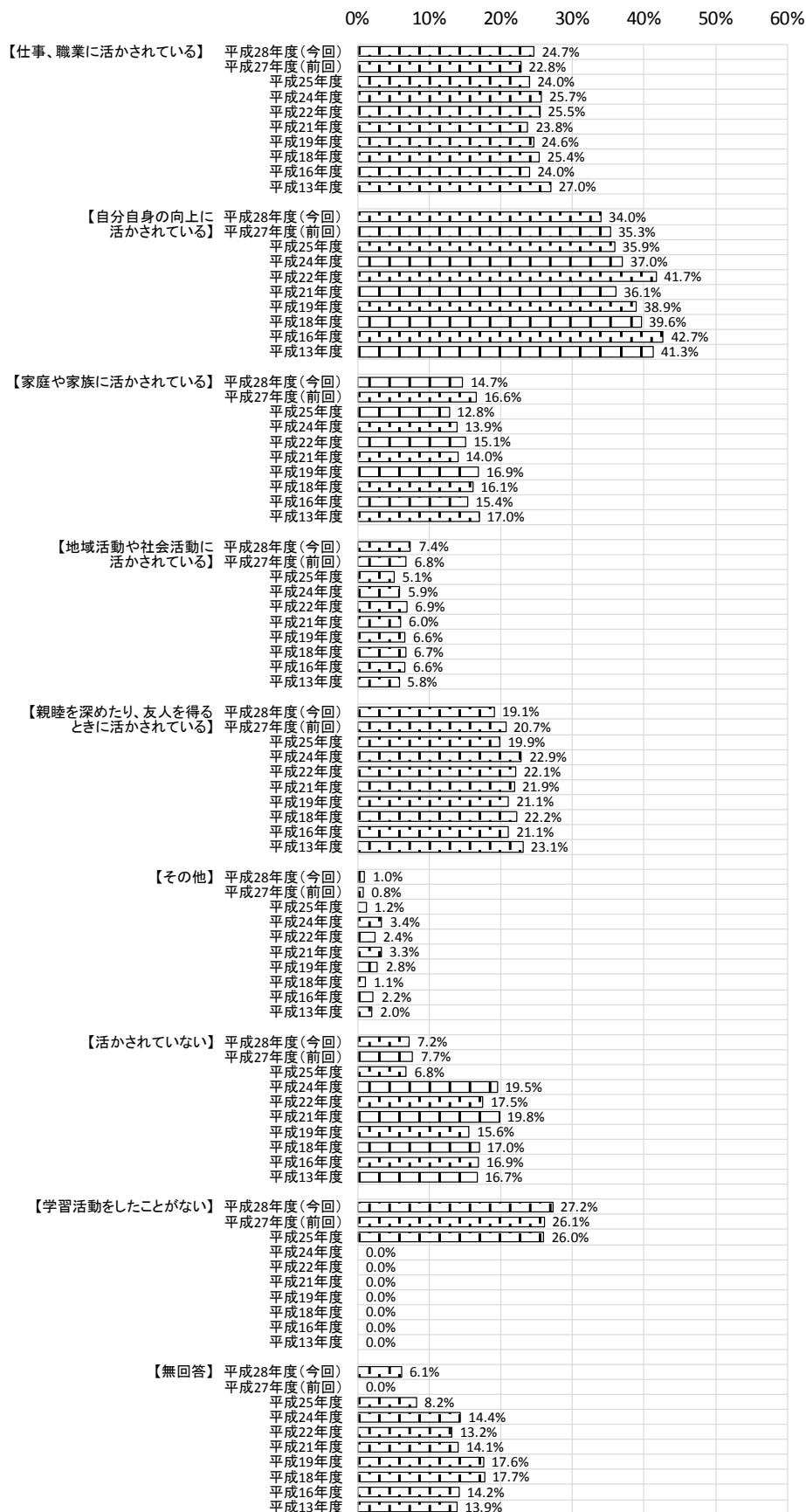
#### (4) 指標の分析

##### ☆学習活動の成果を活かす人の割合は、減少。

自主的に取り組んだ学習活動の成果が何らかの形で活かされているかどうかについて尋ねたところ 59.4%が“学習活動の成果が活かされている”と回答していますが、前回調査より 1.5 ポイント減少しています。



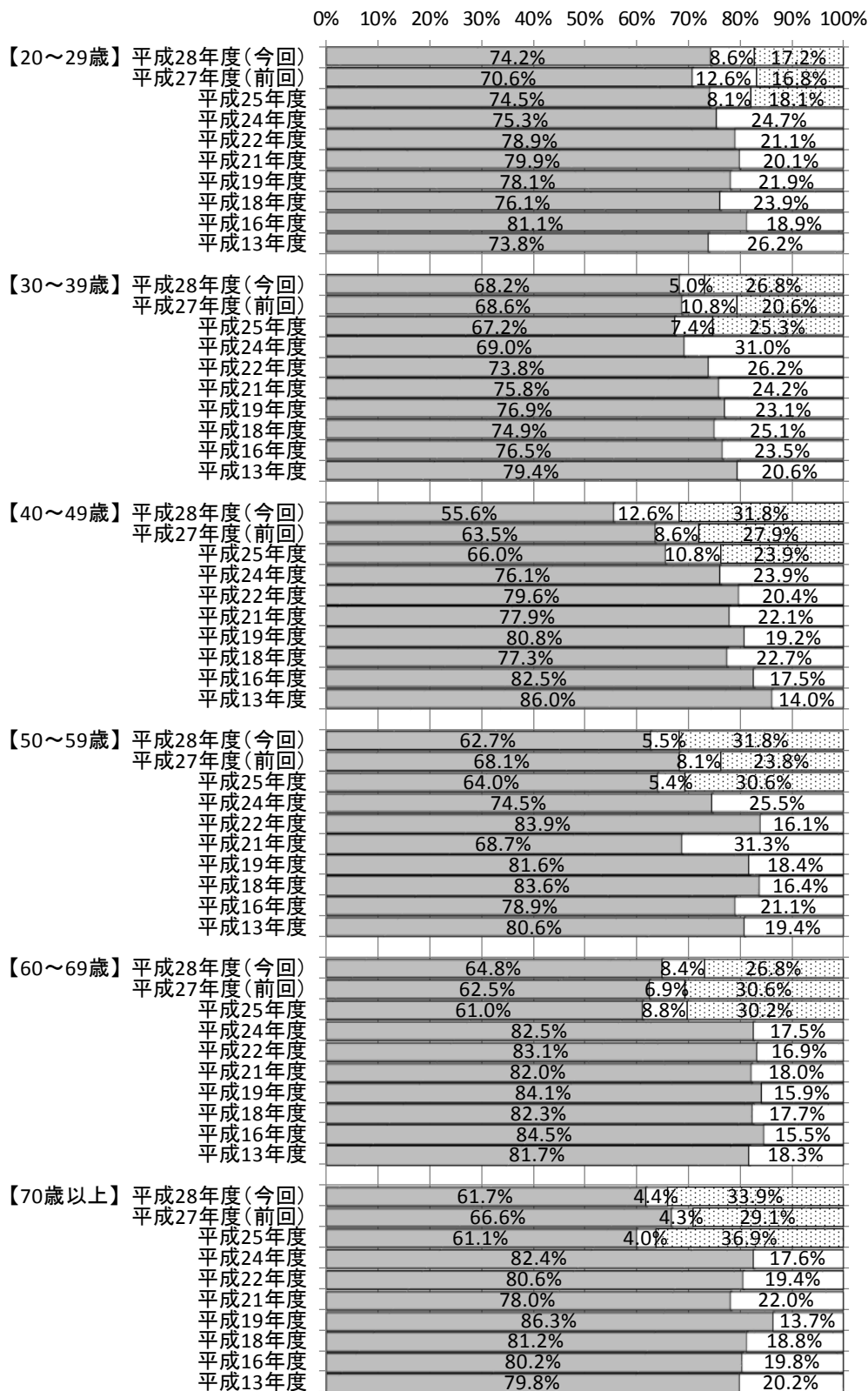
自主的に取り組んだ学習活動が活かされていることとしては、“自分自身の向上に活かされている”が 34.0%で最も多くなっていますが、前回調査と比べて 1.3 ポイント減少しています。一方、“学習活動をしたことがない”は 27.2%ですが、前回調査より 1.1 ポイント増加しています。





年齢別にみると、自主的に取り組んだ学習活動の成果が活かされていると感じている人は、“20～29歳”が最も高く、74.2%となっており、前回調査より3.6ポイント増加しています。また、“60～69歳”も前回調査より2.3ポイント増加の64.8%となっています。これらの他の年齢層は、前回調査より減少しています。

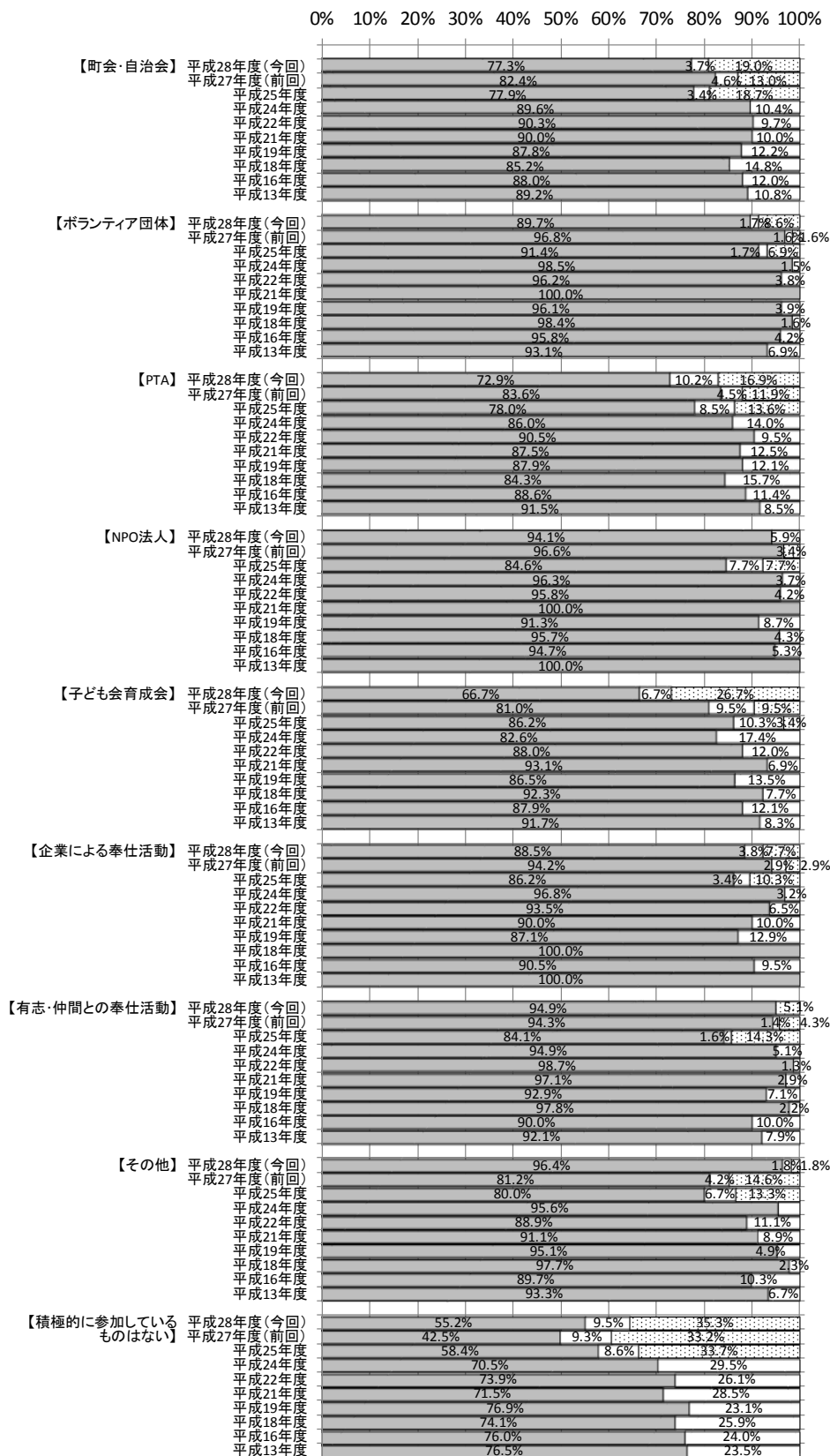
【学習活動の成果×年齢】



■ “成果が活かされている”の比率   □ “成果は活かされていない”の比率  
 ▨ “学習活動をしたことがない”の比率

地域活動への参加別にみると、前回調査と同様に何らかの地域活動に参加している人の方が、自主的に取り組んだ学習活動の成果が活かされていると感じている割合が高くなっています。

【学習活動の成果×地域活動への参加】



■ “成果が活かされている”の比率   □ “成果は活かされていない”の比率  
 ▨ “学習活動をしたことがない”の比率

## 指標

スポーツを行なっている市民の割合

### (1) 指標の説明

スポーツをすることで、身体・精神の両面に良好な影響を与え、ストレスの多い現代社会において人生をより豊かにします。そこで、スポーツの振興度合を把握するため、スポーツを行なっている市民の割合を指標とします。

### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q12 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。(1つに○)

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1 現在も継続的にしている | 3 以前はしていたが、現在はしていない |
| 2 最近、始めた      | 4 以前も、現在もしていない      |

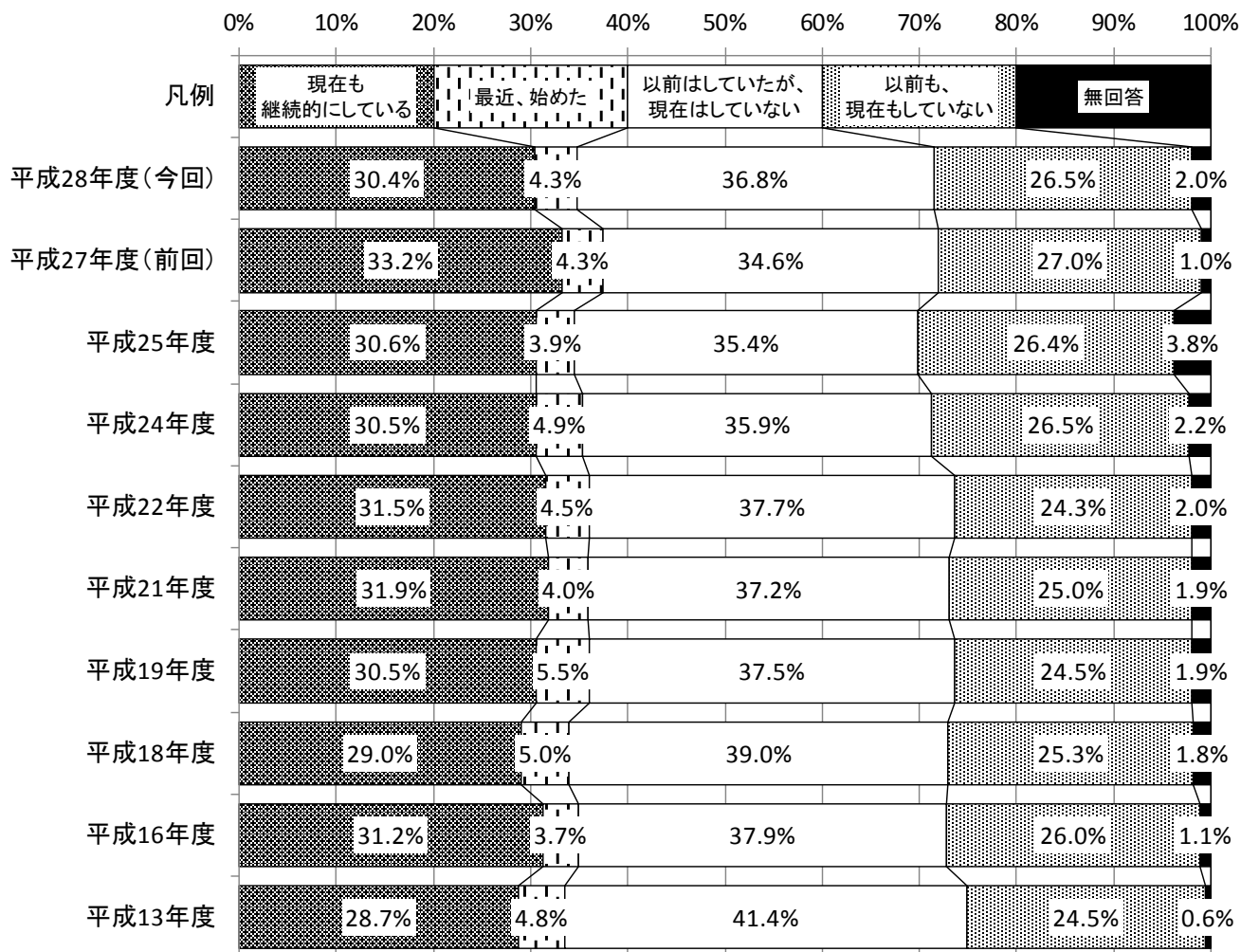
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
現在も継続的にしている	28.7%	31.2%	29.0%	30.5%	31.9%	31.5%	30.5%	30.6%	33.2%	30.4%
最近、始めた	4.8%	3.7%	5.0%	5.5%	4.0%	4.5%	4.9%	3.9%	4.3%	4.3%
計	33.5%	34.9%	34.0%	36.0%	35.9%	36.1%	35.4%	34.4%	37.5%	34.7%

#### (4) 指標の分析

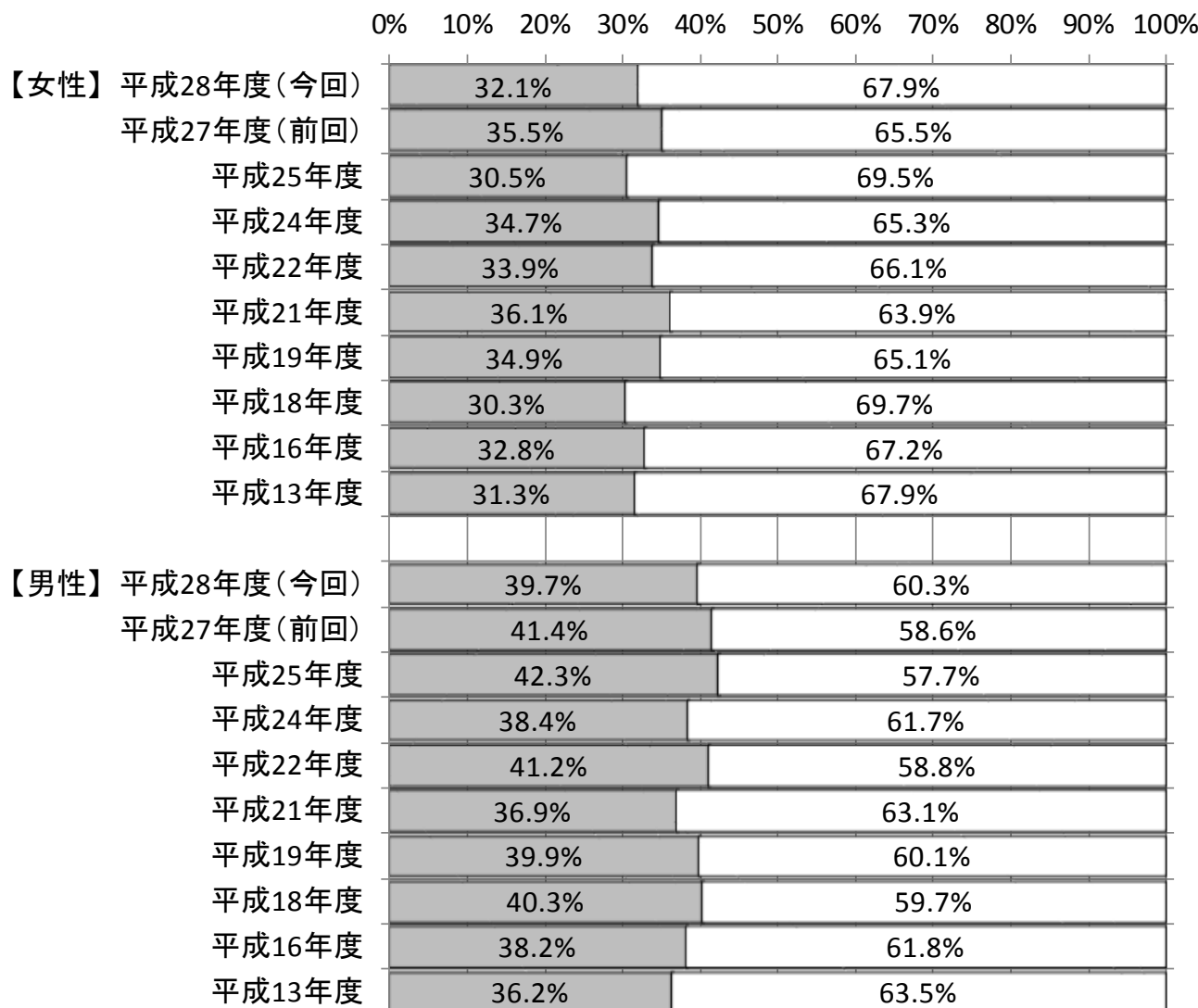
##### ☆日頃、運動・スポーツをしている人は約3割

日頃の運動・スポーツの状況についてみると、“現在も継続的にしている”（30.4%）、“最近、始めた”（4.3%）という運動・スポーツをしている人の割合の合計は 34.7%であり、3 割を占めていますが、前回調査に比べて 2.8 ポイント減少しています。



性別で見ると、スポーツ活動をしている割合は、“女性”32.1%、“男性”39.7%であり、前回調査と同様に、“女性”より“男性”の方が高くなっています。ただし、男女とも前回調査より減少しています。

【スポーツ活動×性別】

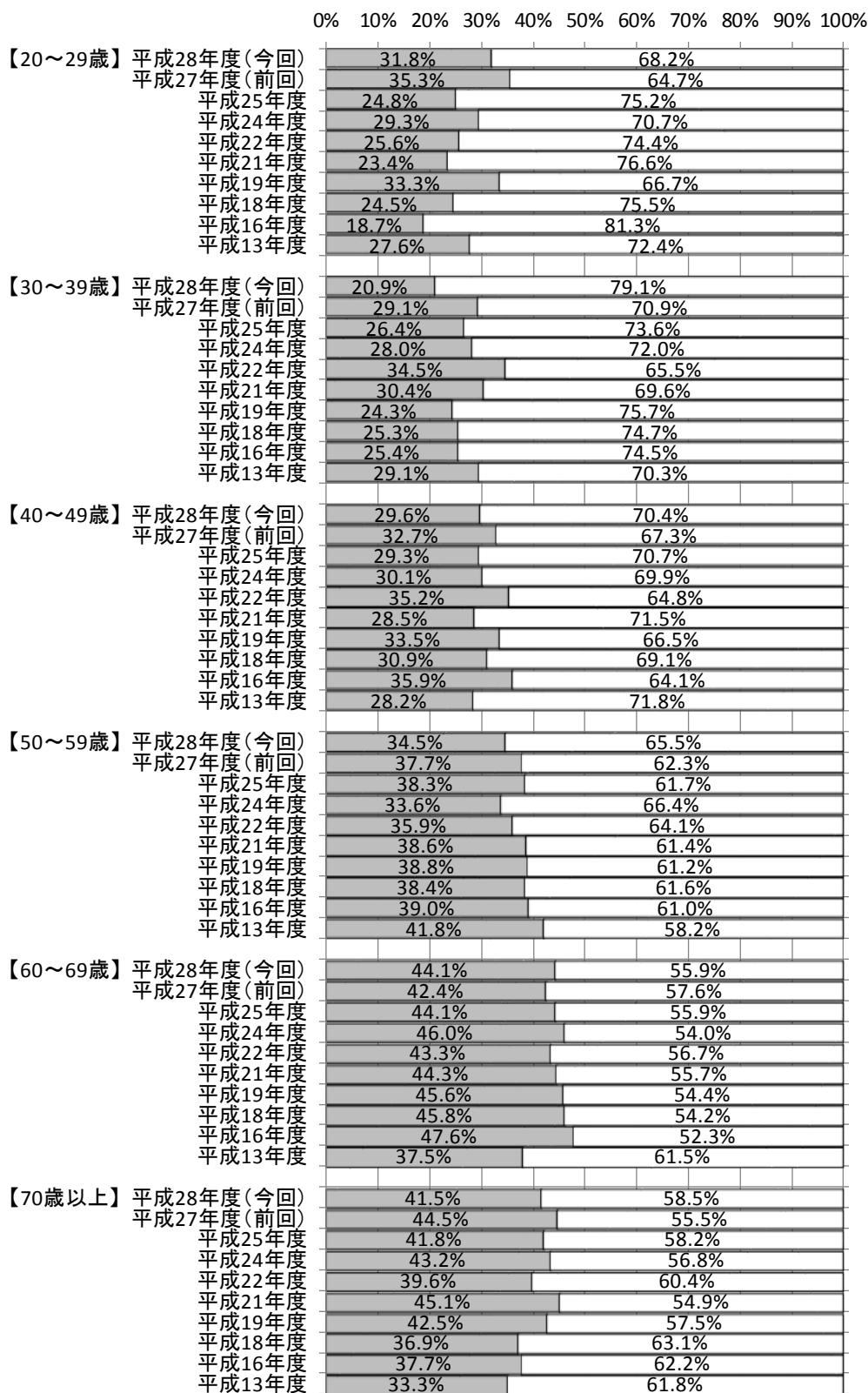


■ “現在も継続的に行っている”と“最近、始めた”の合計比率

□ “以前はしていたが、現在はしていない”と“以前も、現在もしていない”の合計比率

年齢別にみると、スポーツ活動を行っている人は“60～69歳”で前回調査より1.7ポイント増加して44.1%となっています。しかし、60歳代以外の年齢層では、いずれも前回調査より減少しています。とりわけ、“30～39歳”は20.9%であり、前回調査より8.2ポイント減少しています。

【スポーツ活動×年齢】

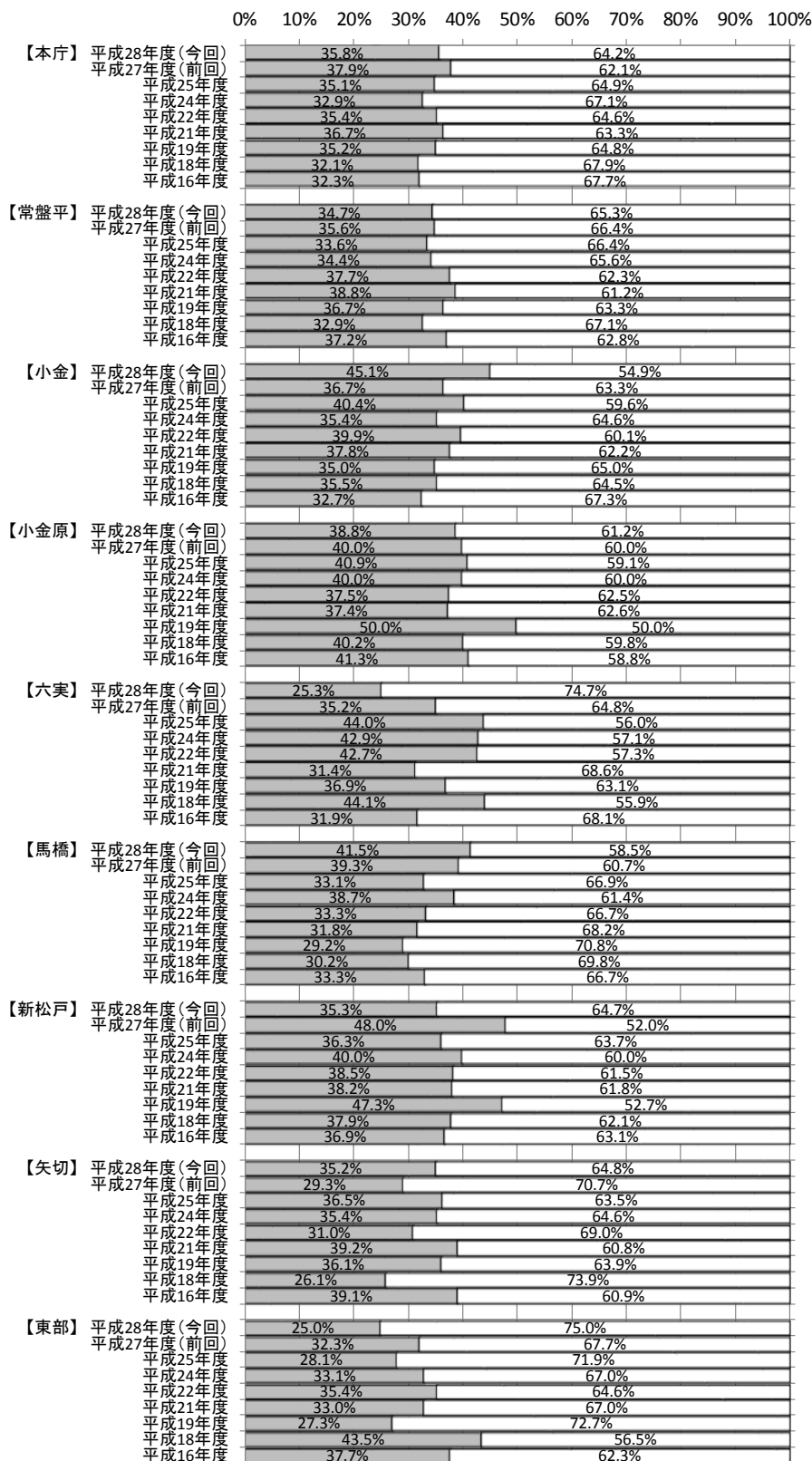


■ “現在も継続的に行っている”と“最近、始めた”の合計比率

□ “以前はしていたが、現在はしていない”と“以前も、現在もしていない”の合計比率

地区別にみると、スポーツ活動を行っている人は、“小金地区”が最も多く、45.1%となっています。次いで、“馬橋地区”の41.5%の順となっています。一方、“六実地区”では、前回調査より9.9ポイント減少しており、25.3%となっています。

【スポーツ活動×地区】



- “現在も継続的にしている”と“最近、始めた”の合計比率
- “以前はしていたが、現在はしていない”と“以前も、現在もしていない”の合計比率





## 第3節 次代を育む文化・教育環境の創造

### 第3項 国際的な広い視野と平和を愛する心が生まれ、松戸の歴史や文化・ 伝統が保持され、後世に伝えられるようにします

めざしたい将来像:

平和を大切に、松戸を愛する人を増やすため、日本人も外国人も皆が松戸の歴史や文化・伝統が身近に感じられる工夫をこらして、誰もが誇りをもてる”ふるさと松戸”を実現します。

指標

史跡や神社、仏閣など歴史・伝統文化遺産の満足度

#### (1) 指標の説明

松戸の歴史、文化身近に感じ、満足している人の割合を把握するため、史跡や神社、仏閣など歴史など・伝統文化遺産の満足度を指標にします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「地域・態度(評価)」

Q18-ス あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次のA～チの各項目ごとに、あなたの考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ス 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産	1	2	3	4	5	6

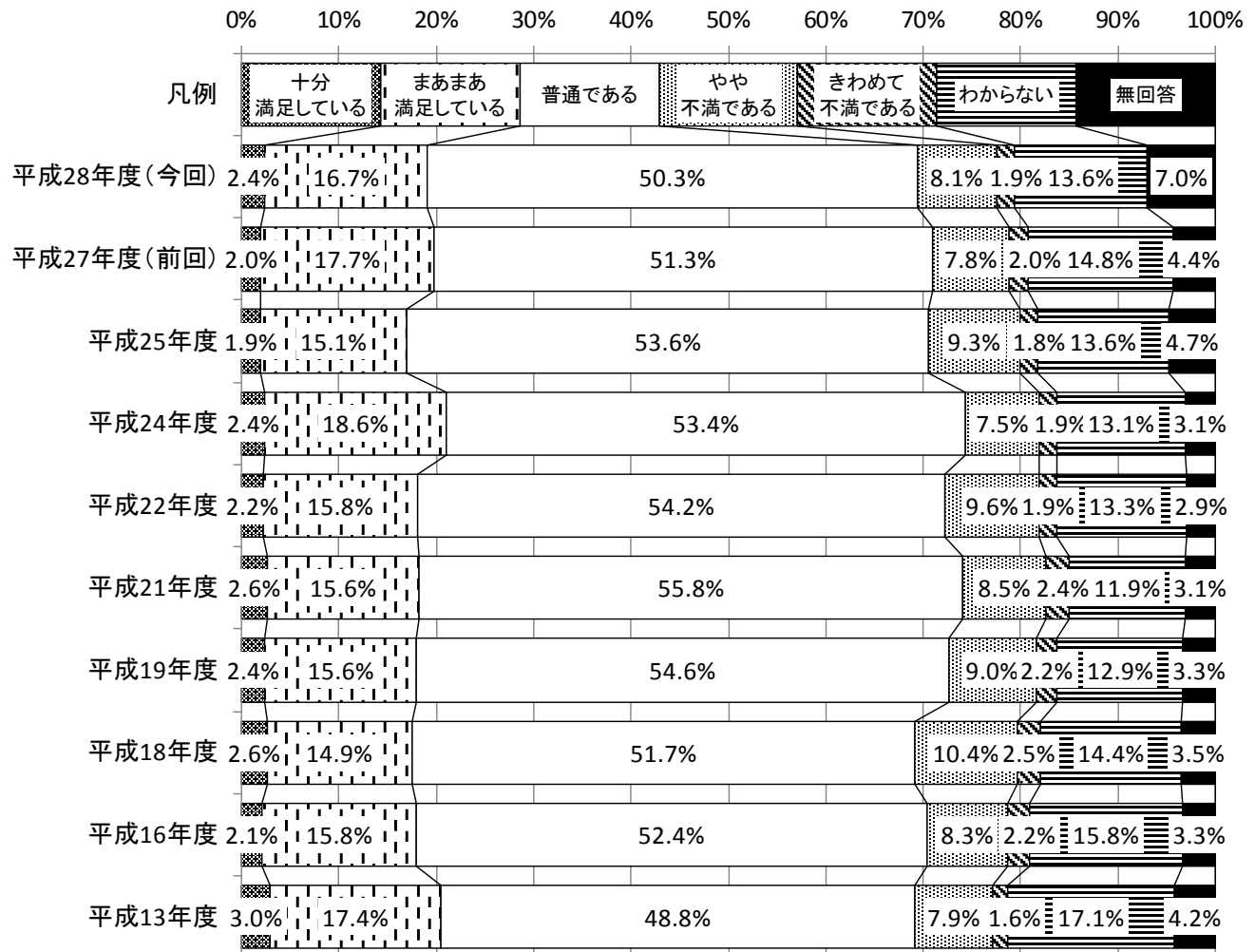
#### (3) 指標の現状

	平成13年度	平成16年度	平成18年度	平成19年度	平成21年度	平成22年度	平成24年度	平成25年度	平成27年度	平成28年度
十分満足している	3.0%	2.1%	2.6%	2.4%	2.6%	2.2%	2.4%	1.9%	2.0%	2.4%
まあまあ満足している	17.4%	15.8%	14.9%	15.6%	15.6%	15.8%	18.6%	15.1%	17.7%	16.7%
計	20.4%	17.9%	17.5%	18.0%	18.2%	18.0%	21.0%	17.0%	19.7%	19.1%

#### (4) 指標の分析

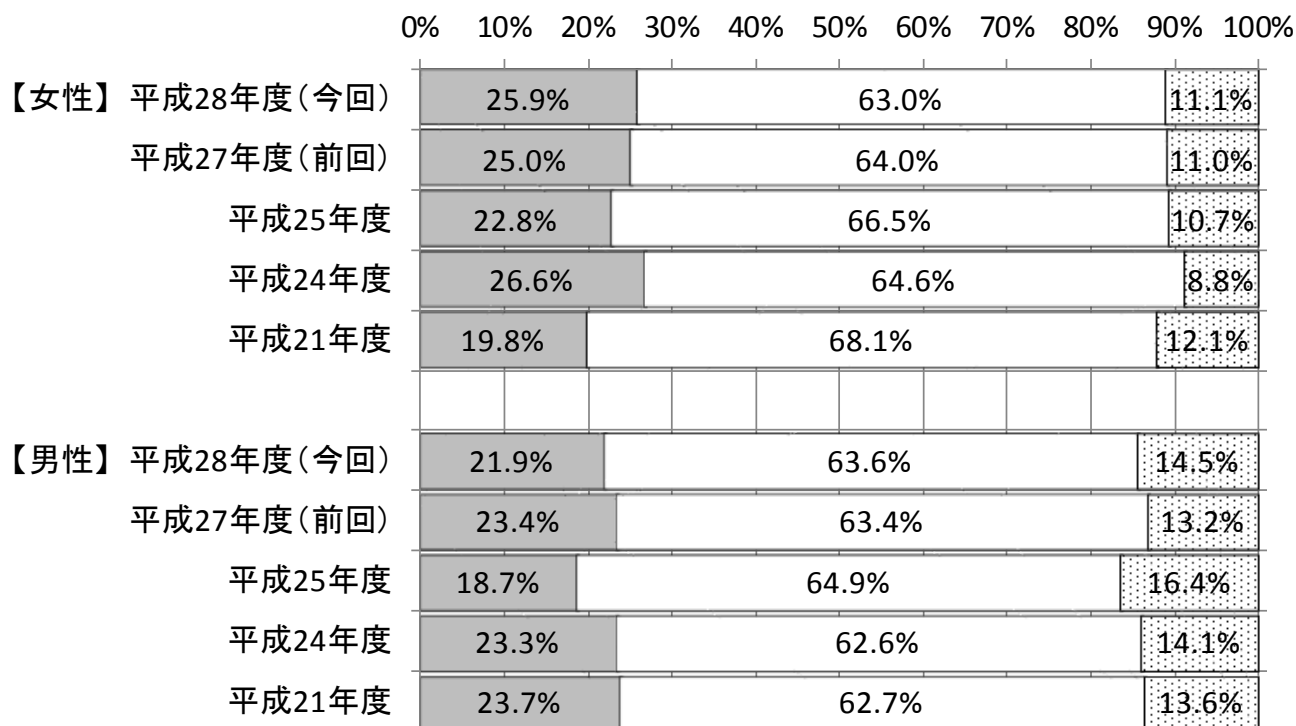
##### ☆ 史跡や神社、仏閣など歴史・伝統文化遺産の満足度は約2割

史跡や神社、仏閣など歴史・伝統文化遺産に“満足している”という人は19.1%であり、前回調査に比べ0.6ポイント減少しています。



性別で見ると、満足している人の割合は、“男性”が21.9%であり、前回調査より1.5ポイント低下しています。一方、“女性”は25.9%であり、0.9ポイント増加しています。

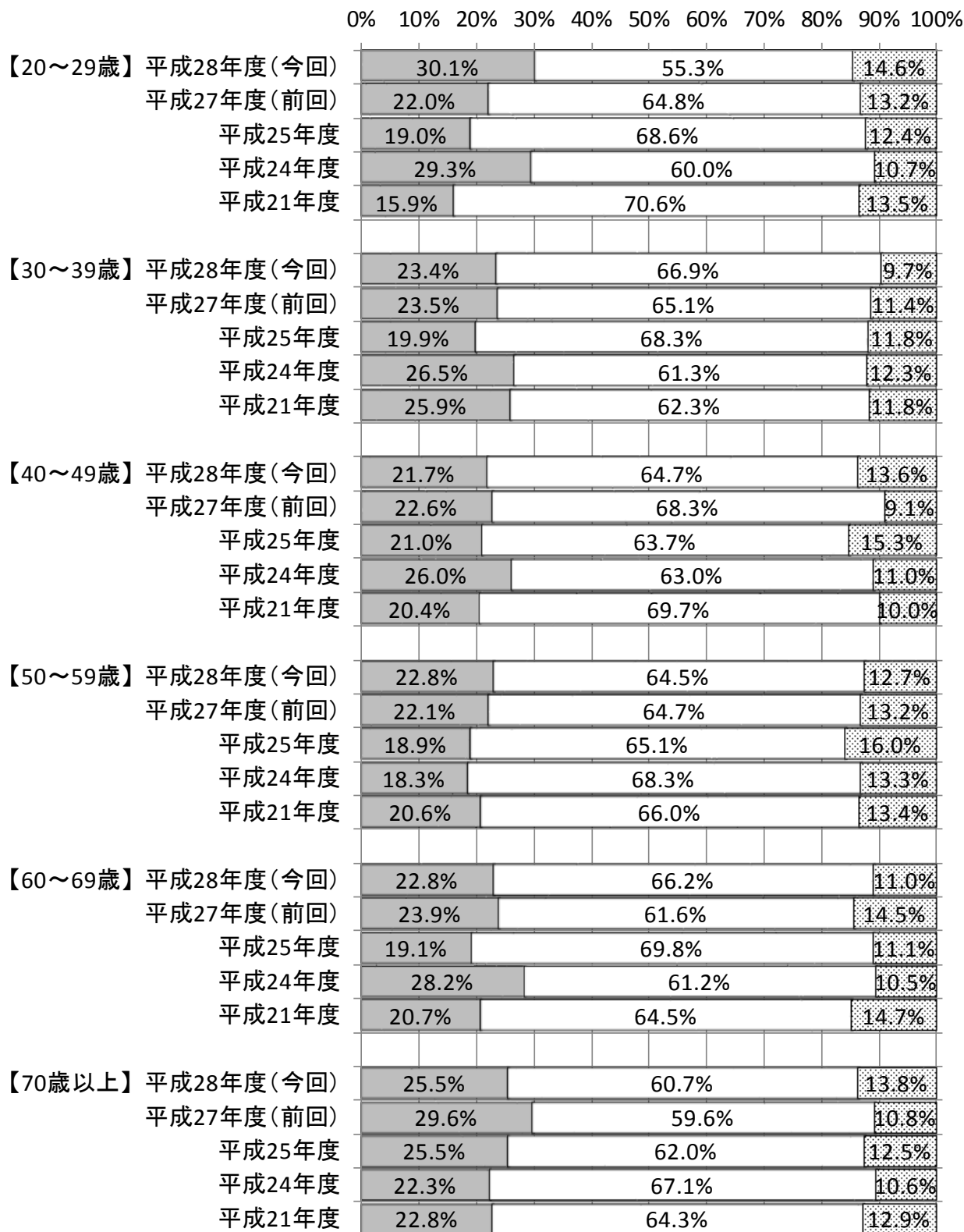
【史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産×性別】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▨ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

年齢別にみると、“20～29歳”が30.1%と最も高く、前回調査より8.1ポイント増加しています。一方、“70歳以上”は25.5%ですが、前回調査より4.1ポイント減少しています。

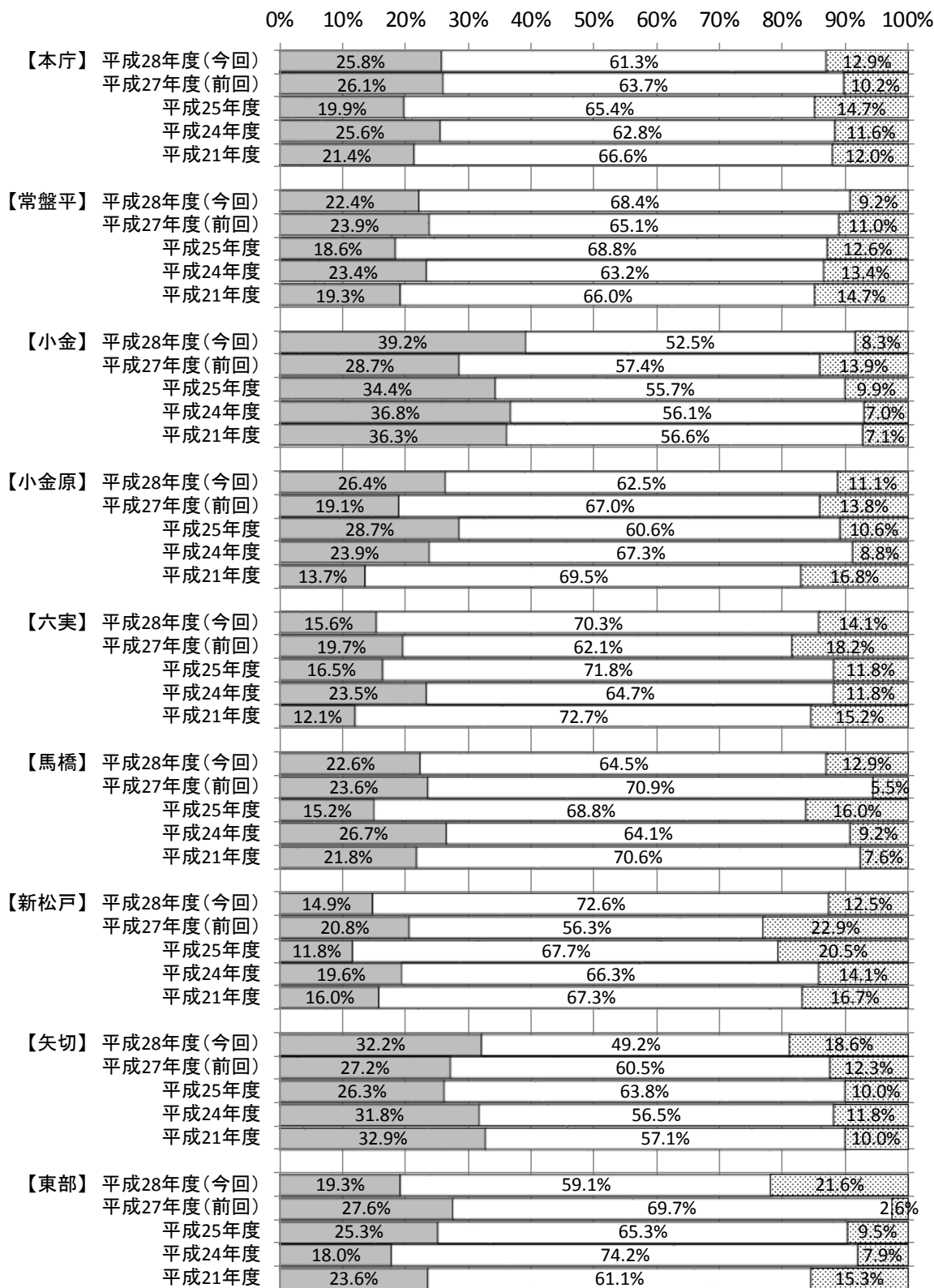
【史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産×年齢】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▣ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

地区別にみると、前回調査に比べ、“小金地区”、“小金原地区”、“矢切地区”で満足している人の割合が増加しています。とりわけ、“小金地区”は39.2%であり、前回調査より、10.5ポイント増加しています。

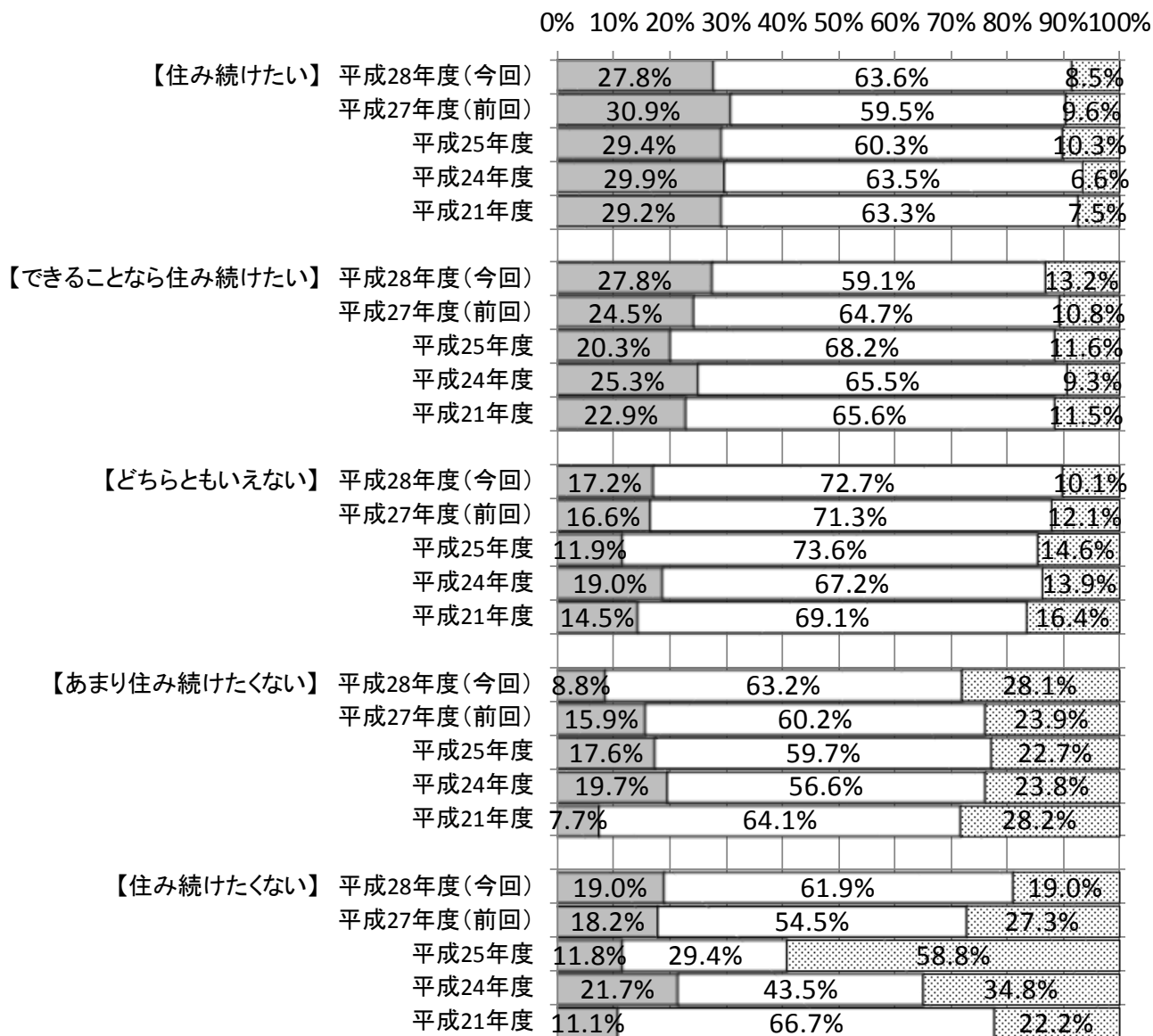
【史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産×地区】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▨ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

定住意向別にみると、定住意向の高い人の方が低い人より満足している割合が高い傾向がみられます。

【史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産×定住意向】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▨ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

指標

文化・芸術に親しむ市民の割合

(1) 指標の説明

市民が親しんだり活動したりしている文化や芸術には様々なものがありますが、市民の自主的活動や自ら創造的な活動をする市民が増えていくことをめざします。そこで文化・芸術に親しむ市民の割合を指標とします。

(2) 設問

この指標は、次の設問により創作や実践と鑑賞を区分して直接的に聞いています。「個人・行動」

Q13 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| 1 鑑賞し、自分でも創作や実践もしている    | 3 時々鑑賞している  |
| 2 よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない | 4 たまに鑑賞している |
|                         | 5 ほとんど鑑賞しない |

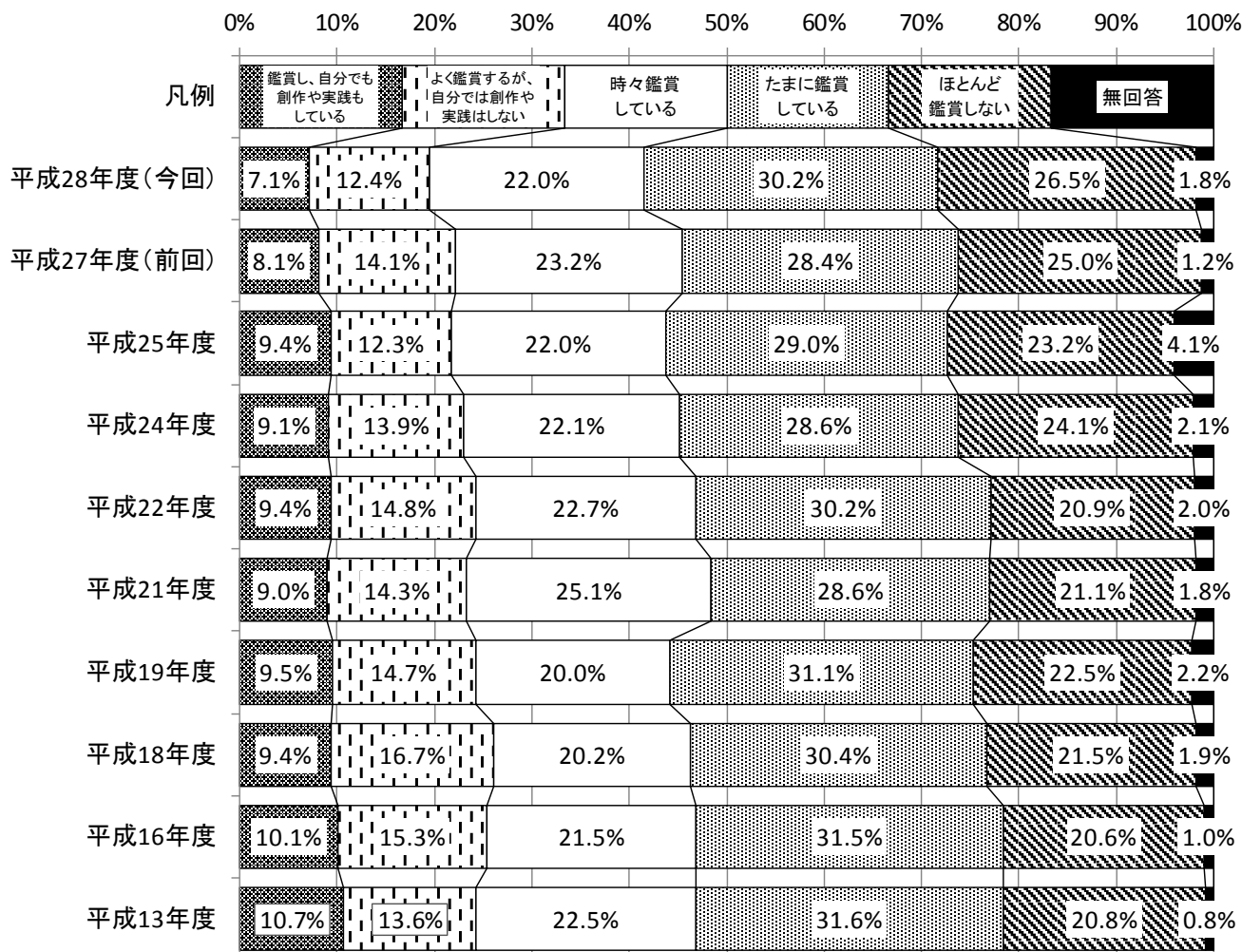
(3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
鑑賞し、自分でも創作や実践もしている	10.7%	10.1%	9.4%	9.5%	9.0%	9.4%	9.1%	9.4%	8.1%	7.1%
よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない	13.6%	15.3%	16.7%	14.7%	14.3%	14.8%	13.9%	12.3%	14.1%	12.4%
時々鑑賞している	22.5%	21.5%	20.2%	20.0%	25.1%	22.7%	22.1%	22.0%	23.2%	22.0%
計	46.8%	46.9%	46.2%	44.2%	48.4%	47.0%	45.1%	43.7%	45.4%	41.5%

#### (4) 指標の分析

☆日頃、芸術・文化に親しむ人の割合は4割台でほぼ一定。

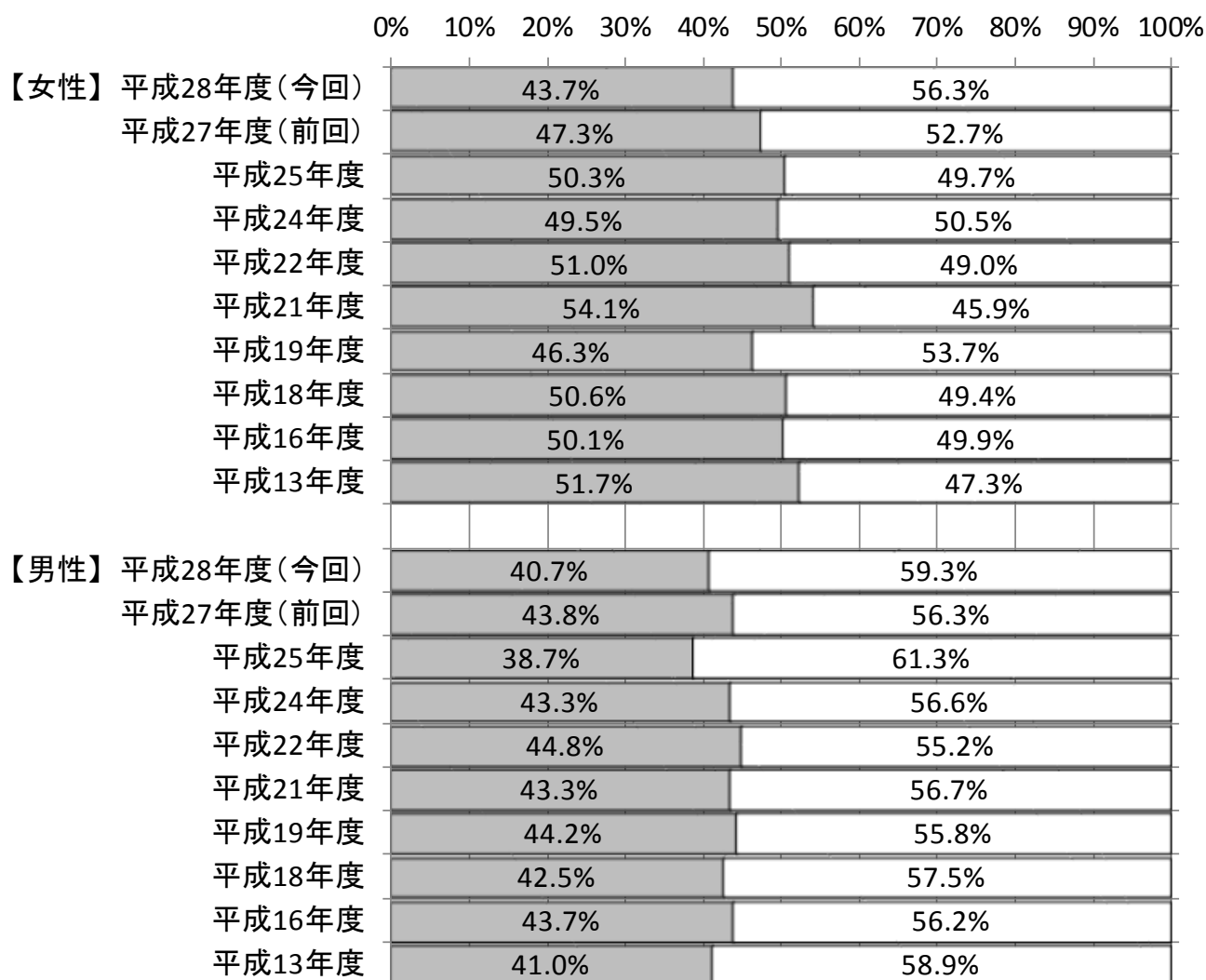
日頃、芸術・文化に親しむ人の割合は、“鑑賞し、自分でも創作や実践もしている”(7.1%)、“よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない”(12.4%)、“時々鑑賞している”(22.0%)をあわせた割合は41.5%であり、前回調査より3.9ポイント減少しています。





性別にみると、“鑑賞している”人の割合は“女性”43.7%、“男性”40.7%であり、前回調査と同様に“男性”よりも“女性”の方が高くなっています。

【文化・芸術活動×性別】

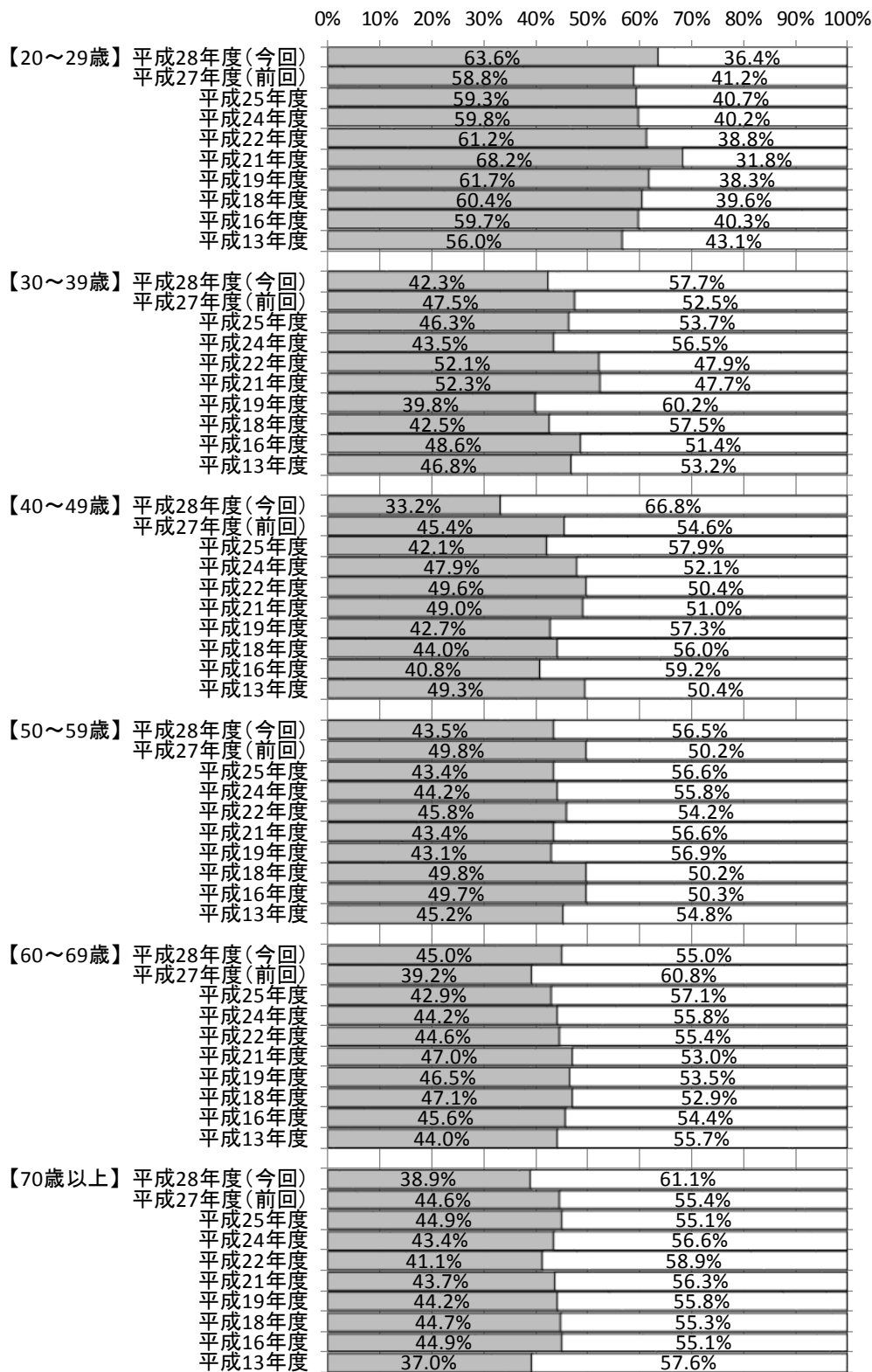


■ “鑑賞し、自分でも創作や実践もしている”と“よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない”、“時々鑑賞している”の合計比率

□ “たまに鑑賞している”と“ほとんど鑑賞しない”の合計比率

年齢別にみると、“鑑賞し、自分でも創作や実践もしている”と“よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない”、“時々鑑賞している”を合わせた文化・芸術活動に積極的な人は、“20～29歳”が63.6%であり、前回調査より4.8ポイント増加しています。また、“60～69歳”も45.0%であり、前回調査と比べて5.8ポイント増加しています。

【文化・芸術活動×年齢】



- “鑑賞し、自分でも創作や実践もしている”と“よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない”、“時々鑑賞している”の合計比率
- “たまに鑑賞している”と“ほとんど鑑賞しない”の合計比率

指標

外国籍市民と交流している人の割合

(1) 指標の説明

外国籍市民と交流する人達が増えることにより、日常生活の中で様々な不安やトラブルが減少すると考えられます。そこで、外国籍市民と交流している人の割合を指標とします。

(2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q14 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。(1つに○)

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1 大変よくある | 3 ときどきある | 5 ほとんどない |
| 2 しばしばある | 4 あまりない  |          |

(3) 指標の現状

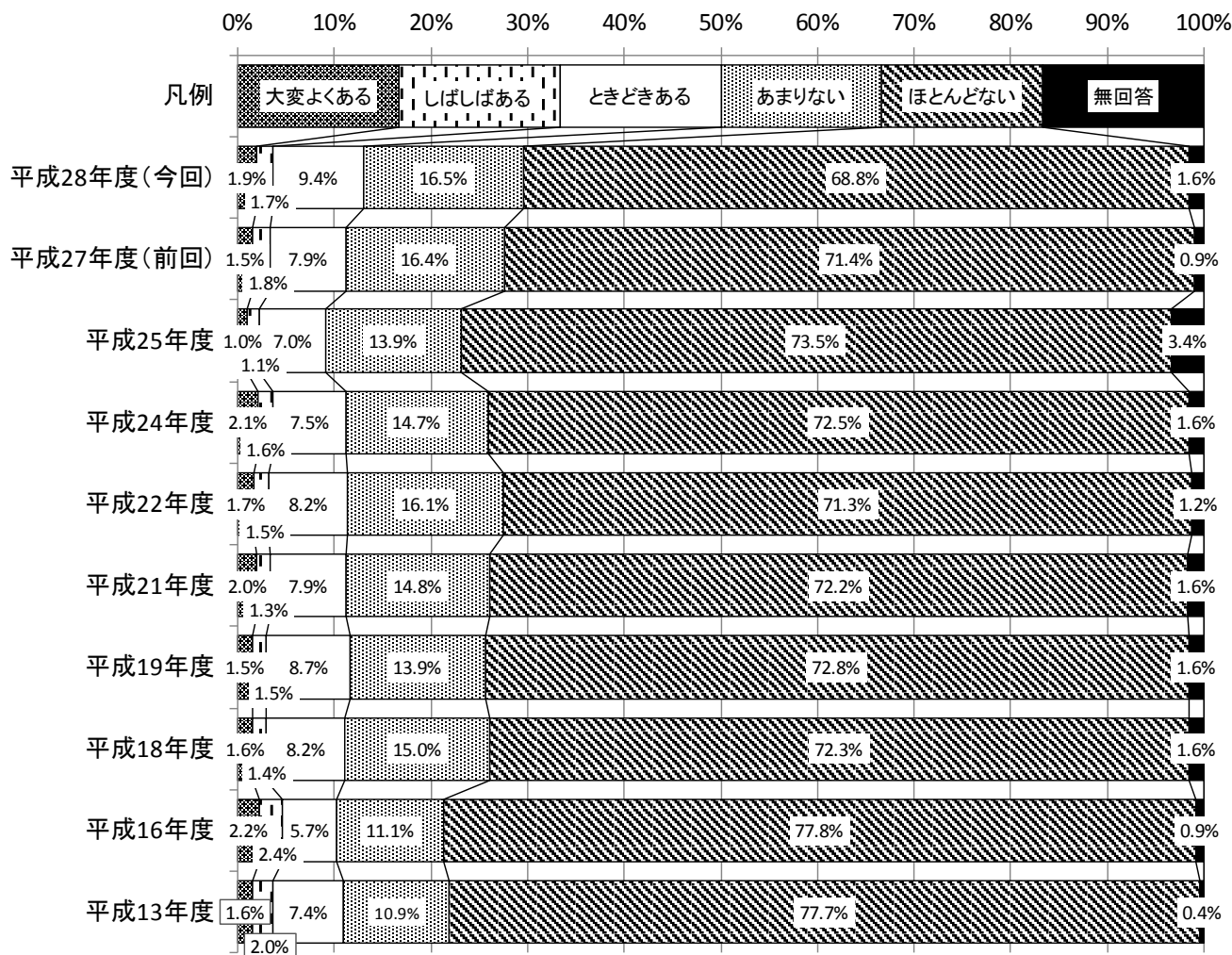
	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
大変よくある	1.6%	2.2%	1.6%	1.5%	2.0%	1.7%	2.1%	1.0%	1.5%	1.9%
しばしばある	2.0%	2.4%	1.4%	1.5%	1.3%	1.5%	1.6%	1.1%	1.8%	1.7%
計	3.6%	4.6%	2.9%	3.0%	3.3%	3.2%	3.7%	2.1%	3.3%	3.6%

#### (4) 指標の分析

☆外国籍市民との交流機会があるという回答は、前回調査に比べ増加しています。

外国籍市民との交流について“大変よくある”(1.9%)、“しばしばある”(1.7%)という頻りに交流を持っている人は3.6%で、前回調査より0.3ポイント増加しています。

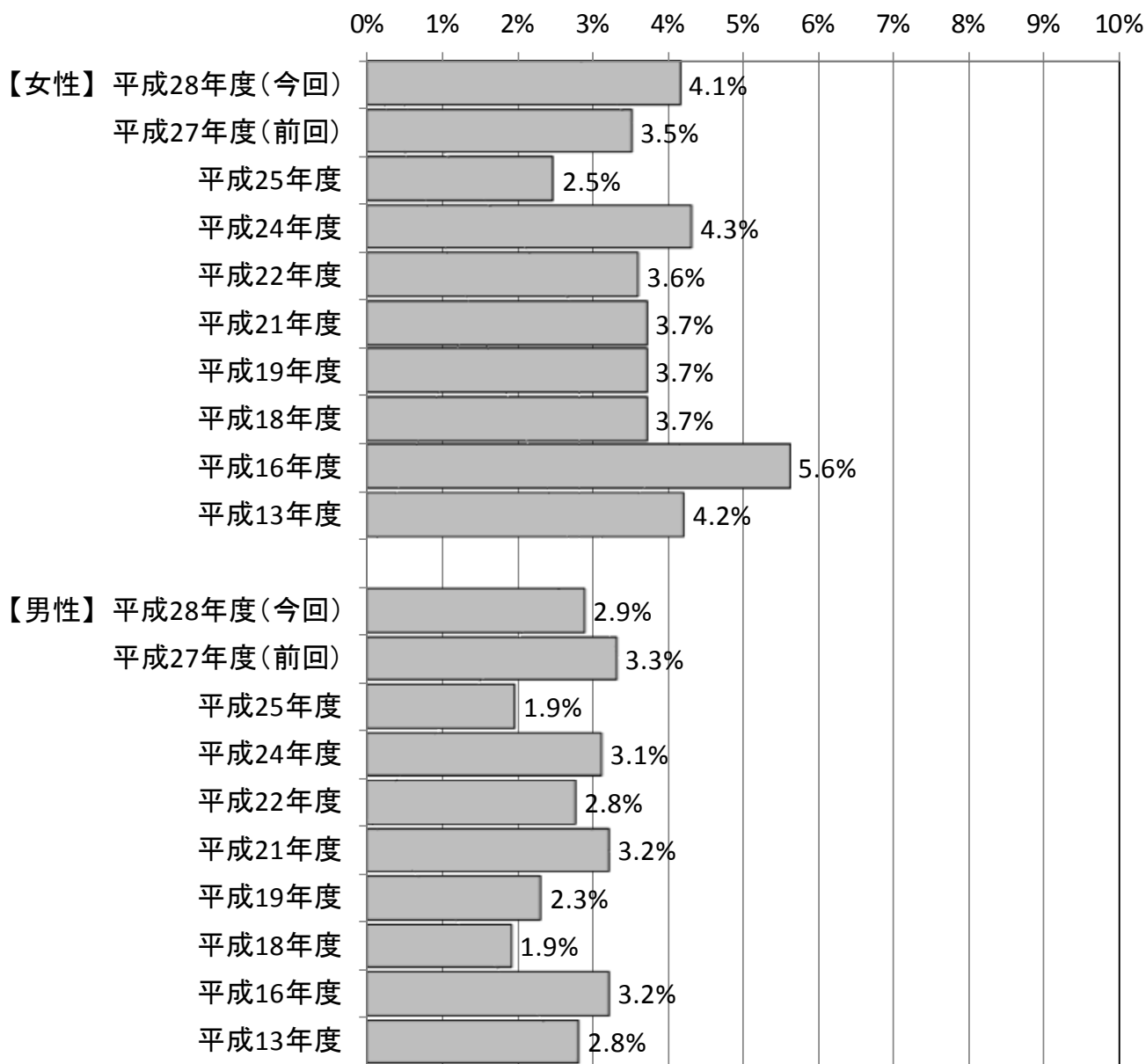
逆に交流を持たない人は“ほとんどない”(68.8%)と“あまりない”(16.5%)をあわせると、85.3%となっています。外国籍市民との交流機会がない人が大半ですが、前回調査より2.5ポイント減少しています。



性別で見ると、“女性”4.1%、“男性”2.9%であり、前回調査と同様に、外国籍市民との交流は“女性”の方が高くなっています。

【外国籍市民との交流×性別】

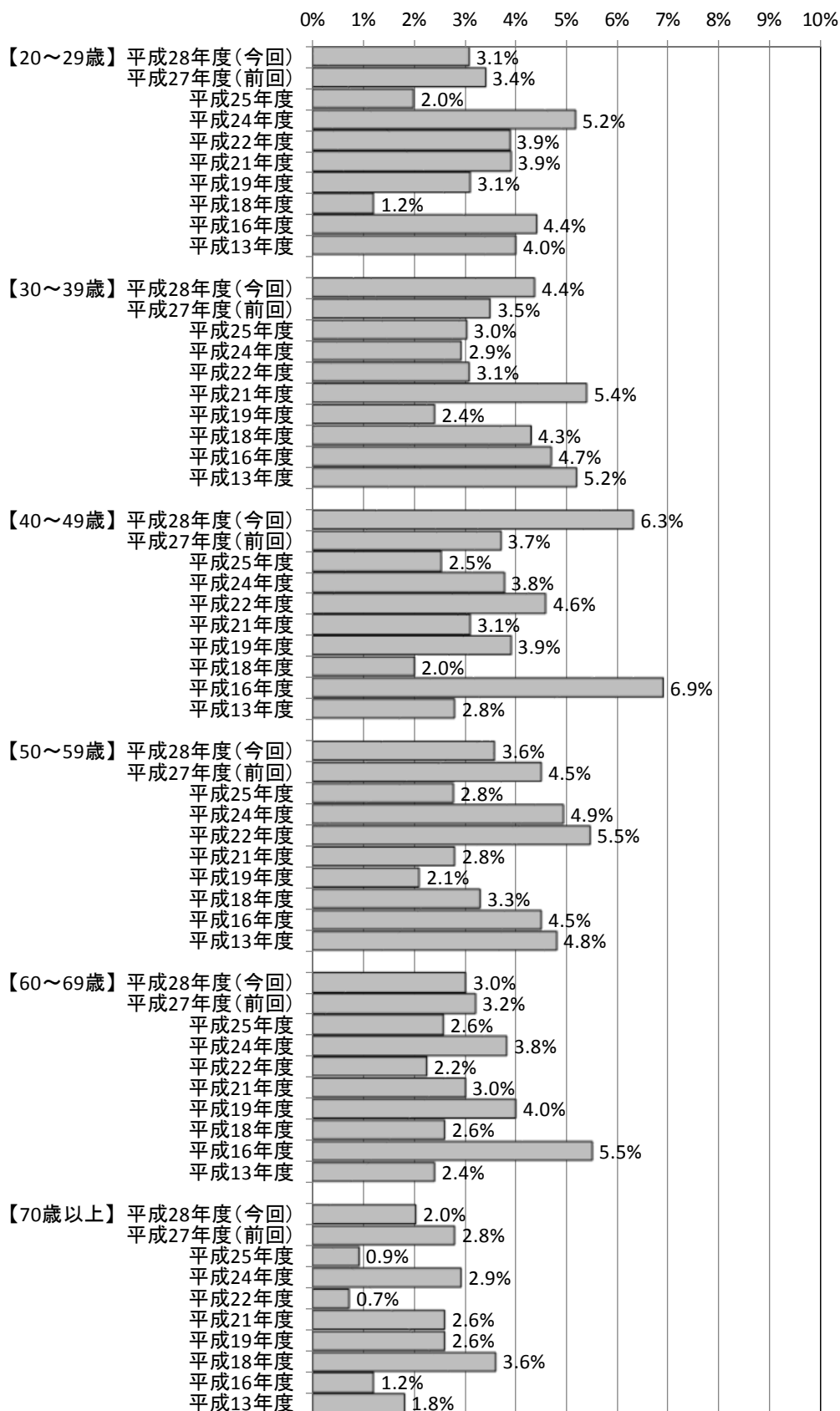
〔“大変よくある”と“しばしばある”の合計比率〕



年齢別にみると、外国籍市民との交流があるという人の割合は“40～49 歳”が 6.3%と最も高く、前回調査から 2.6 ポイント増加しています。次いで、“30～39 歳”の 4.4%であり、前回調査から 0.9 ポイント増加しています。

【外国籍市民との交流×年齢】

〔“大変よくある”と“しばしばある”の合計比率〕



## 第4節 安全で快適な生活環境の実現

### 第1項 災害に対する不安を減らすようにします

めざしたい将来像:

市民一人ひとりの防災意識を高め、自助・共助・公助の災害発生時の対応体制を確立し、災害に強く命を大切にする社会を実現します。

指標

災害に対して自ら対策を講じている人の割合

#### (1) 指標の説明

ひとたび大地震が起これば建物の倒壊、火災、ライフライン等への多大な被害が発生し、人的被害が拡大する危険が潜んでいます。これらの被害を最小限に抑えるためには、行政による防災体制の確立を図るとともに、地域住民の防火防災意識の高揚や自主的な訓練など、日ごろからの備えが極めて重要です。そこで、災害に対して自ら対策を講じている人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q15 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。(あてはまる番号全てに○)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 消火器の設置      | 6 身内との連絡方法の確立  |
| 2 住宅用火災警報器の設置 | 7 避難経路や避難場所の確認 |
| 3 家具などの転倒防止   | 8 防災訓練などへの参加   |
| 4 水や食糧の備蓄     | 9 その他( )       |
| 5 非常持ち出し用品の確保 | 10 特に準備はしていない  |

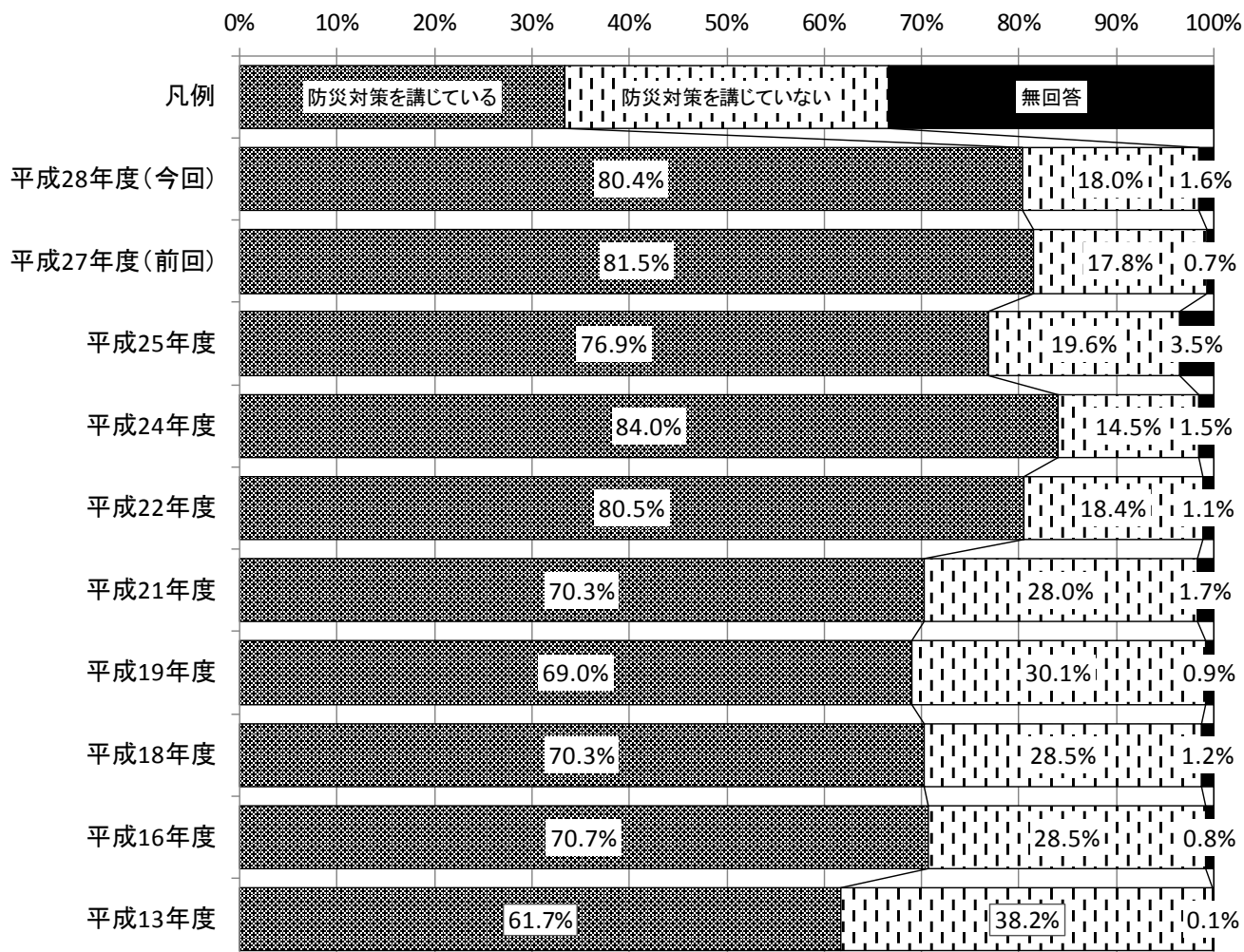
#### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
災害対策を講じている	61.7%	70.7%	70.3%	69.0%	70.3%	80.5%	84.0%	76.9%	81.5%	80.4%

#### (4) 指標の分析

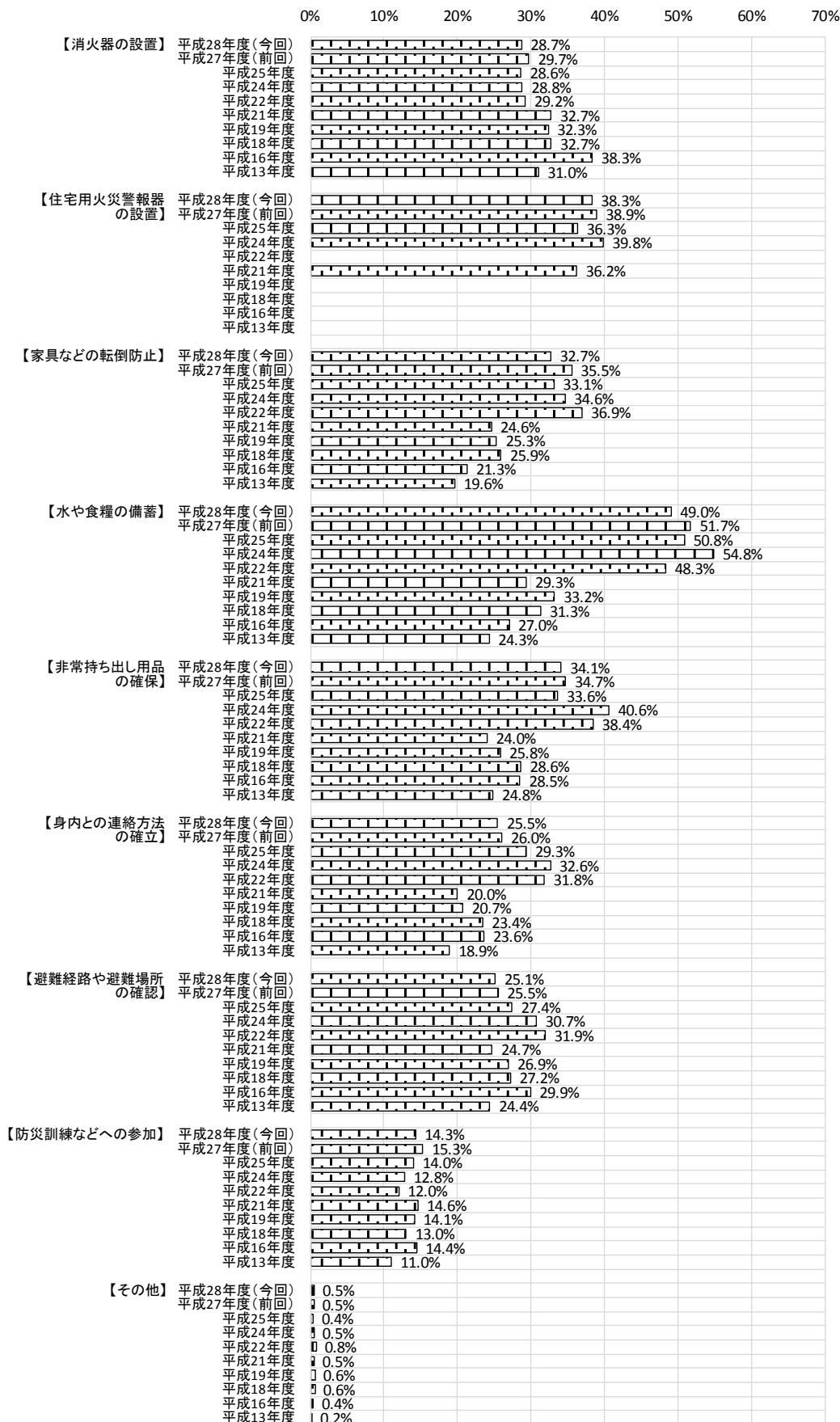
☆防災の準備をしている人は8割を超えています。

災害に対して何らかの対策を講じている人は80.4%であり、8割を超えています。前回調査より1.1ポイント減少しています。



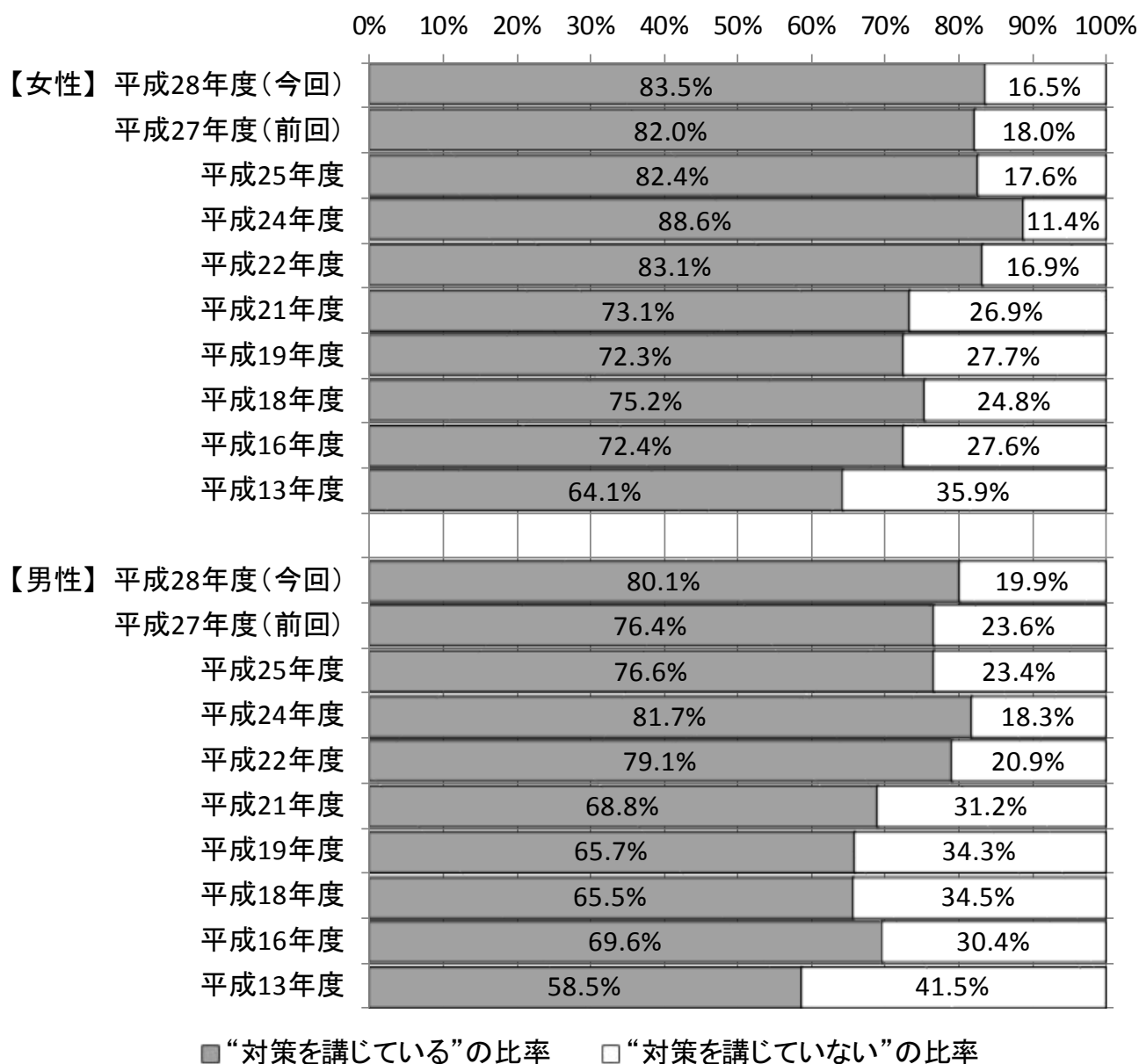


日頃、防災のために準備していることとしては、“水や食料の備蓄”が49.0%を占めており、最多となっています。次いで“住宅用火災警報器の設置”(38.3%)、“非常持ち出し用品の確保”(34.1%)、“家具などの転倒防止”(32.7%)の順となっています。



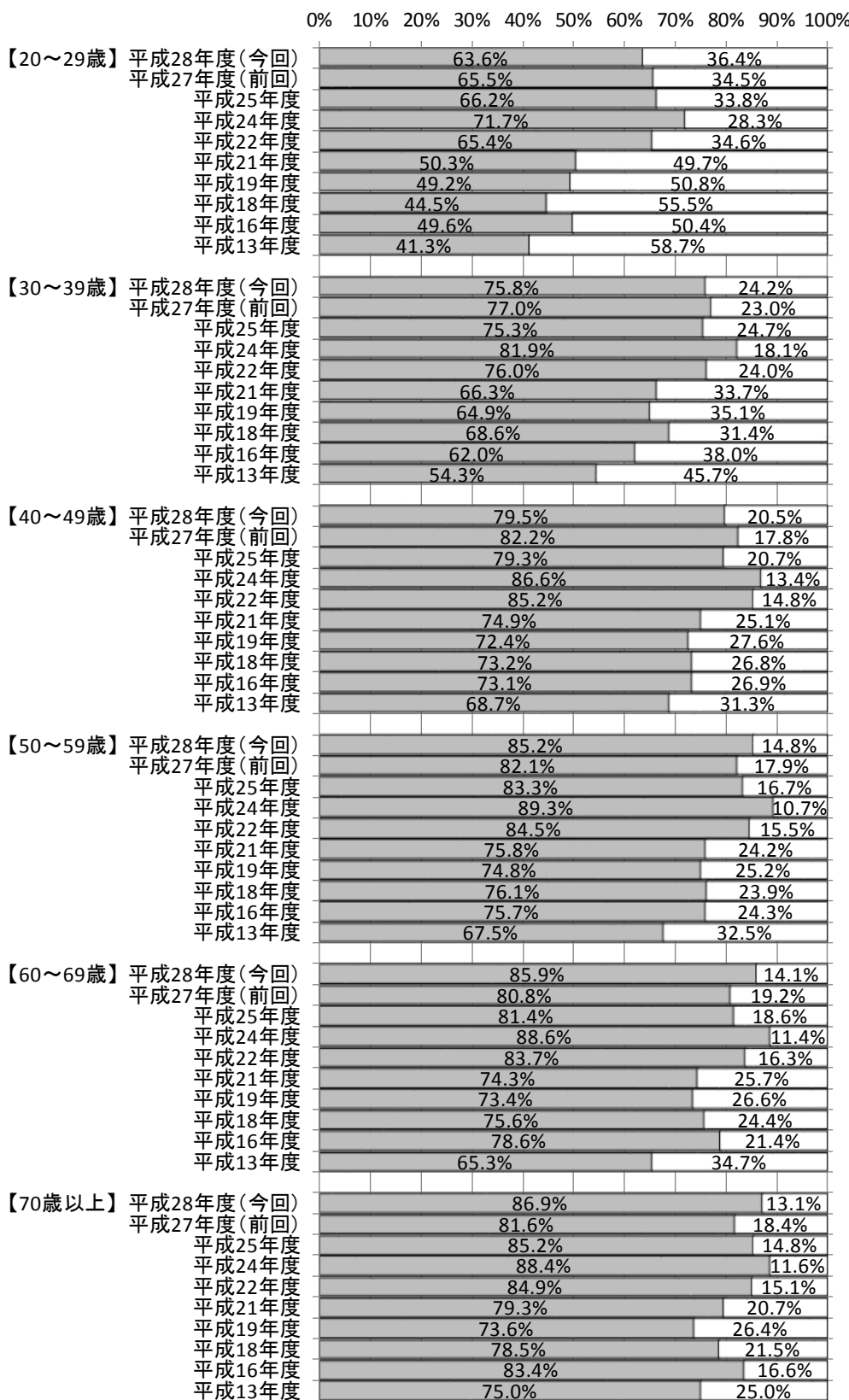
性別で見ると、男女とも前回調査より増加しており、“女性”83.5%、“男性”80.1%となっています。男女とも8割以上の人が災害に対して何らかの対策を講じています。

【防災意識×性別】



年齢別にみると、“70歳以上”が最も高く、86.9%を占めています。次いで、“60～69歳”が85.9%で続いており、最も低いのは“20～29歳”の63.6%となっています。年齢が高くなるほど、災害に対して何らかの対策を講じている人の割合が増える傾向となっています。

【防災意識×年齢】



■ “対策を講じている”の比率 □ “対策を講じていない”の比率



## 第4節 安全で快適な生活環境の実現

### 第5項 犯罪や事故のない安全で快適な市民社会をつくります

めざしたい将来像:

犯罪や事故、消費者トラブルのない安全・安心のまちづくりに向けて、市民一人ひとりの心がけと地域の見守り等を実施し、お互いに助け合える社会を実現します。

指標

消費者トラブルに巻き込まれた人の割合

#### (1) 指標の説明

自立した消費行動をとれるように支援するため、消費者トラブルに巻き込まれた人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により期間を限定して直接的に聞いています。「個人・行動」

Q16 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。次の中からトラブルや被害にあったことにお答え下さい。(あてはまる番号全てに○)

- 1 店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害
- 2 訪問販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害
- 3 通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害
- 4 電話勧誘販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害
- 5 その他( )
- 6 トラブルや被害にあっていない

#### (3) 指標の現状

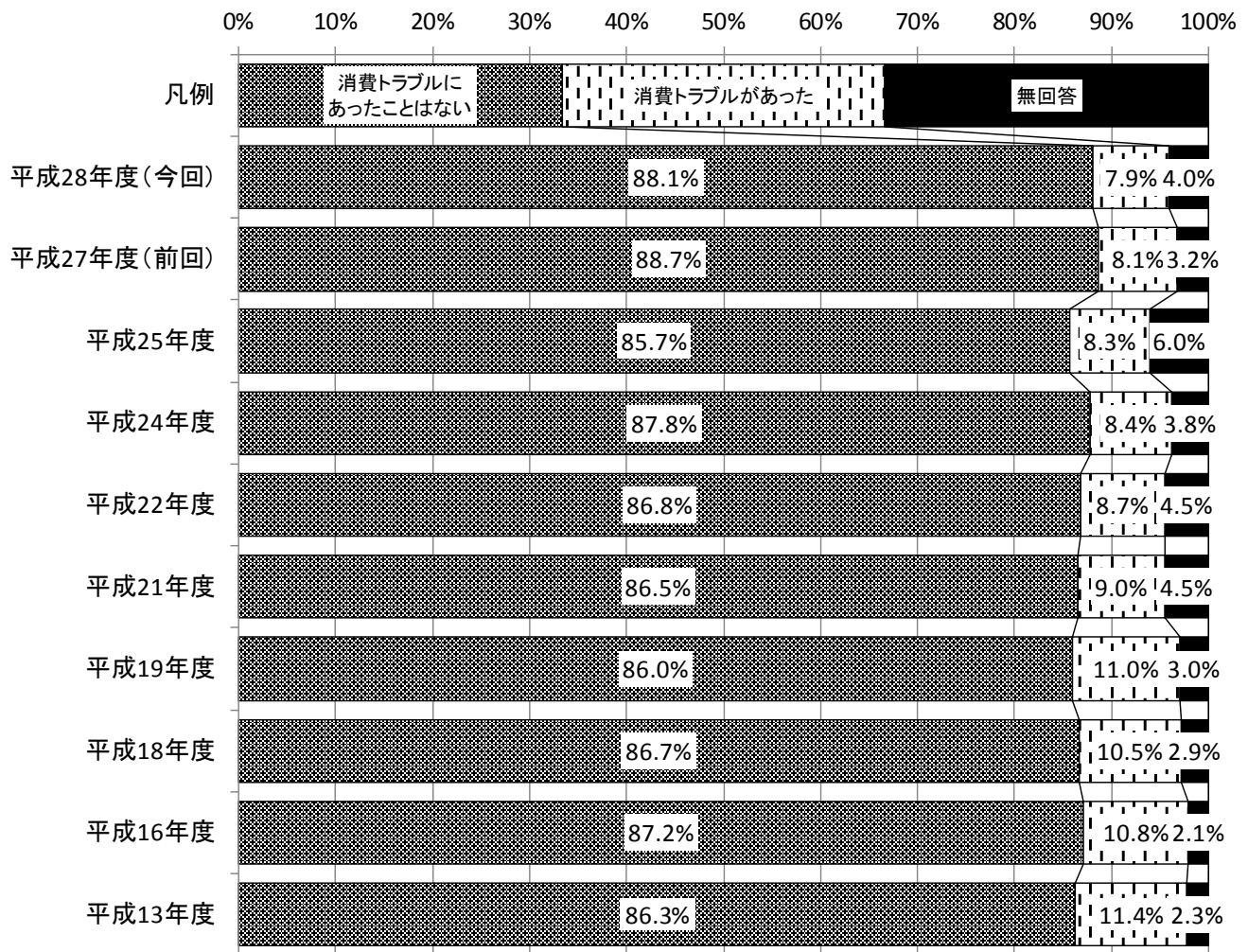
	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
消費トラブルや被害 に巻き込まれた	11.4%	10.8%	10.5%	11.0%	9.0%	8.7%	8.4%	8.3%	8.1%	7.9%

※減少した方がよい指標です。

#### (4) 指標の分析

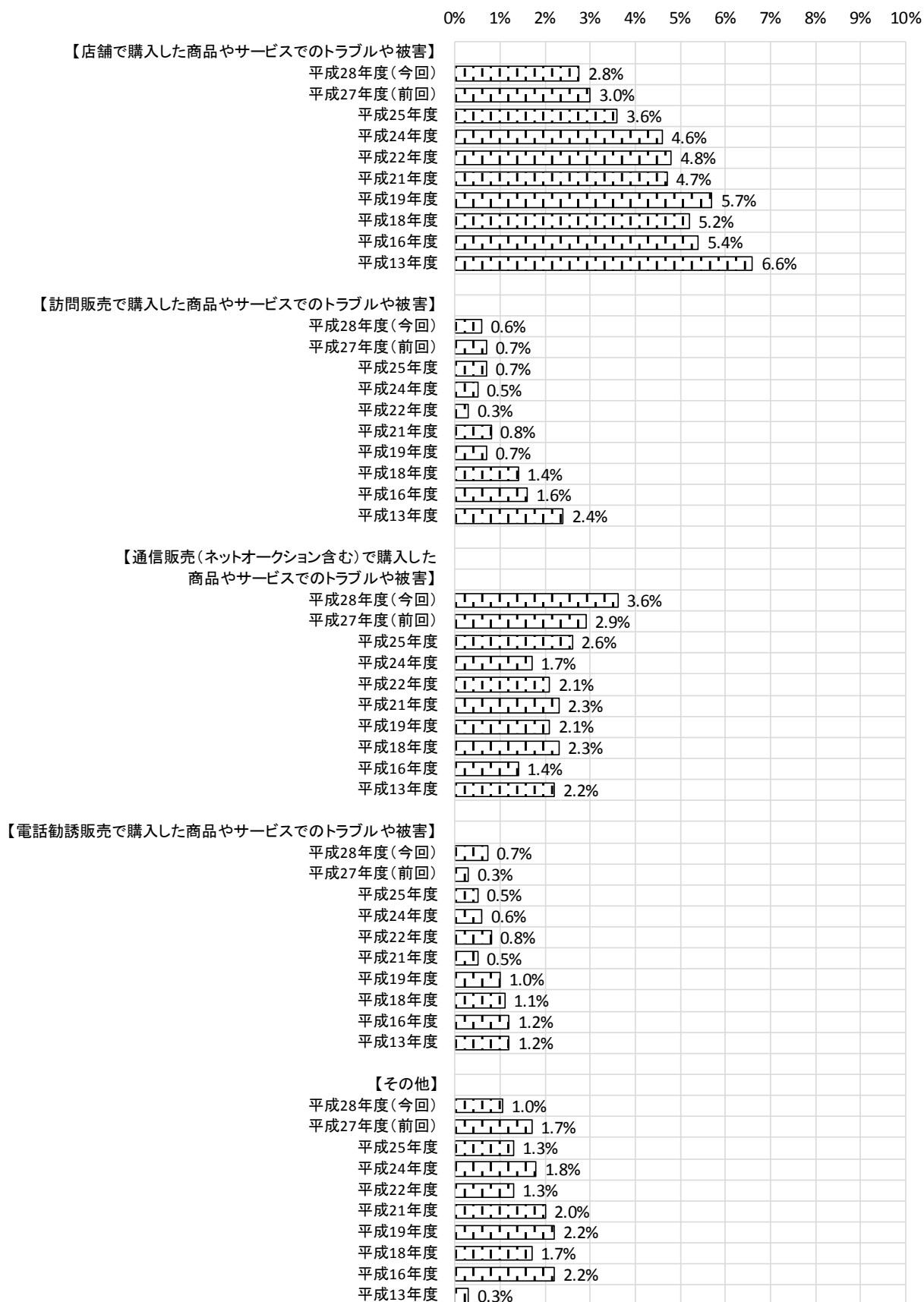
☆消費者トラブルに巻き込まれる人は概ね減少傾向にあります。

この1年間に何らかの消費者トラブルに巻き込まれた人は7.9%であり、年々、減少傾向となっています。



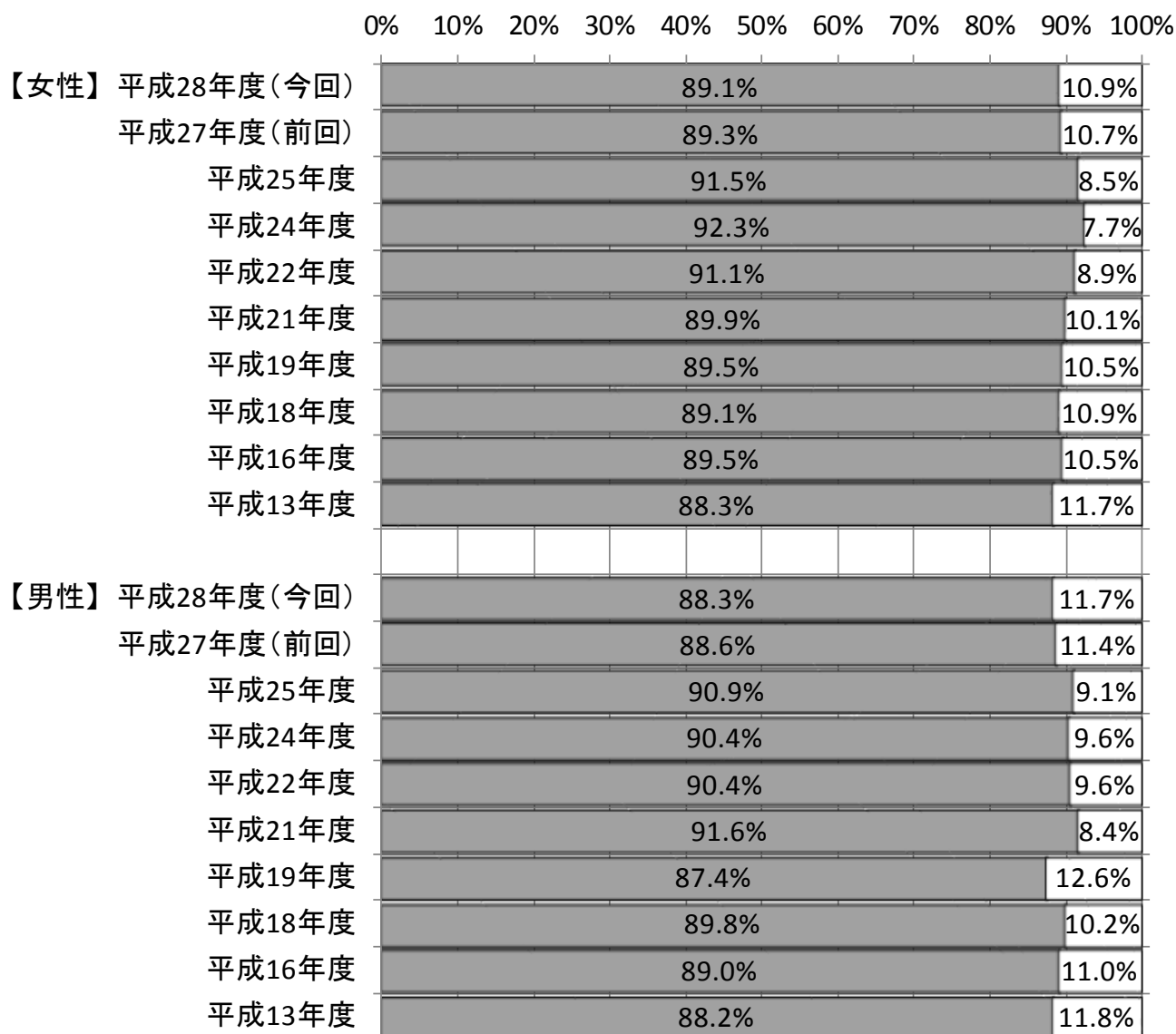
消費者トラブルの内容としては“店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害”が 2.8%ですが、年々、低下する傾向にあります。

一方、“通信販売(ネットオークション含む)で購入した商品やサービスでのトラブルや被害”が 3.6%であり、年々、増加する傾向にあります。



性別で見ると、“女性”よりも“男性”の方が“消費トラブルにあった”人の割合がわずかに高くなっています。“男性”は前回調査の11.4%から11.7%へ0.3ポイント、“女性”は10.7%から10.9%へ0.2ポイント増加しています。

【消費トラブル×性別】

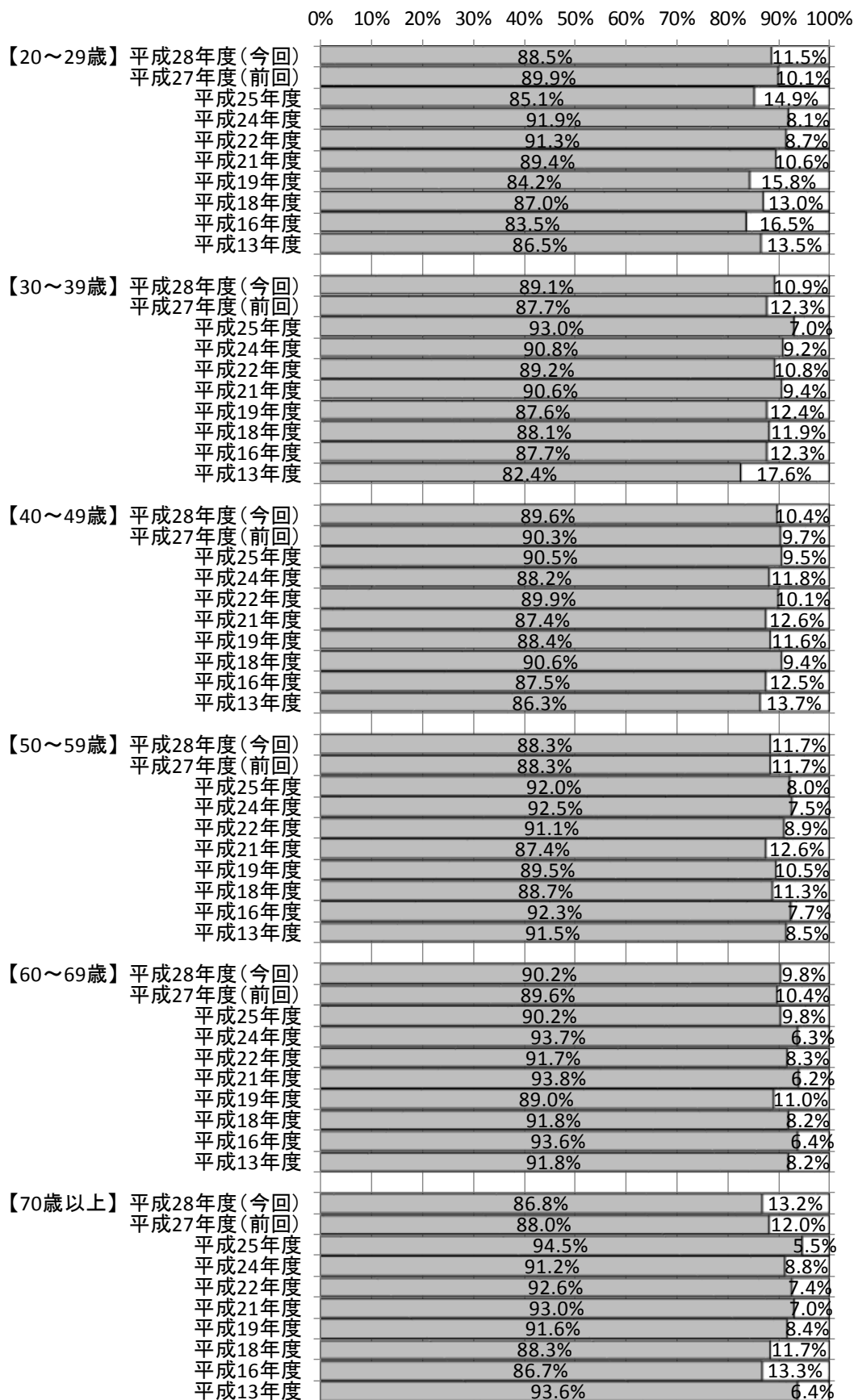


■ “消費トラブルはない”の比率    □ “消費トラブルがあった”の比率



年齢別にみると、“20～29 歳”、“40～49 歳”および“70 歳以上”の年齢層で“消費トラブル”にあった人の割合は増加しています。“20～29 歳”、“70 歳以上”は前回調査より 1.4 ポイント、1.2 ポイント増加しています。

【消費トラブル×年齢】



■ “消費トラブルはない”の比率    □ “消費トラブルがあった”の比率



## 第4節 安全で快適な生活環境の実現

### 第6項 緑と花に親しむことができるようにします

めざしたい将来像:

生きものやみどりとともに暮らすために、みどりの市民力による協働を推進します。そして、人と自然を大切に思いやりの心を持ち、豊かで潤いのある生活ができるまちを実現します。

指標

緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合

#### (1) 指標の説明

緑や水にふれあう機会が増すことによって、これらの自然環境に対する市民の満足度も高くなると考え、緑地、河川などの自然環境に満足している人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「地域・態度(評価)」

※「緑地・河川などの自然環境」の項目

Q18-ケ あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次の各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。(それぞれ1つに○)

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ケ 緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6

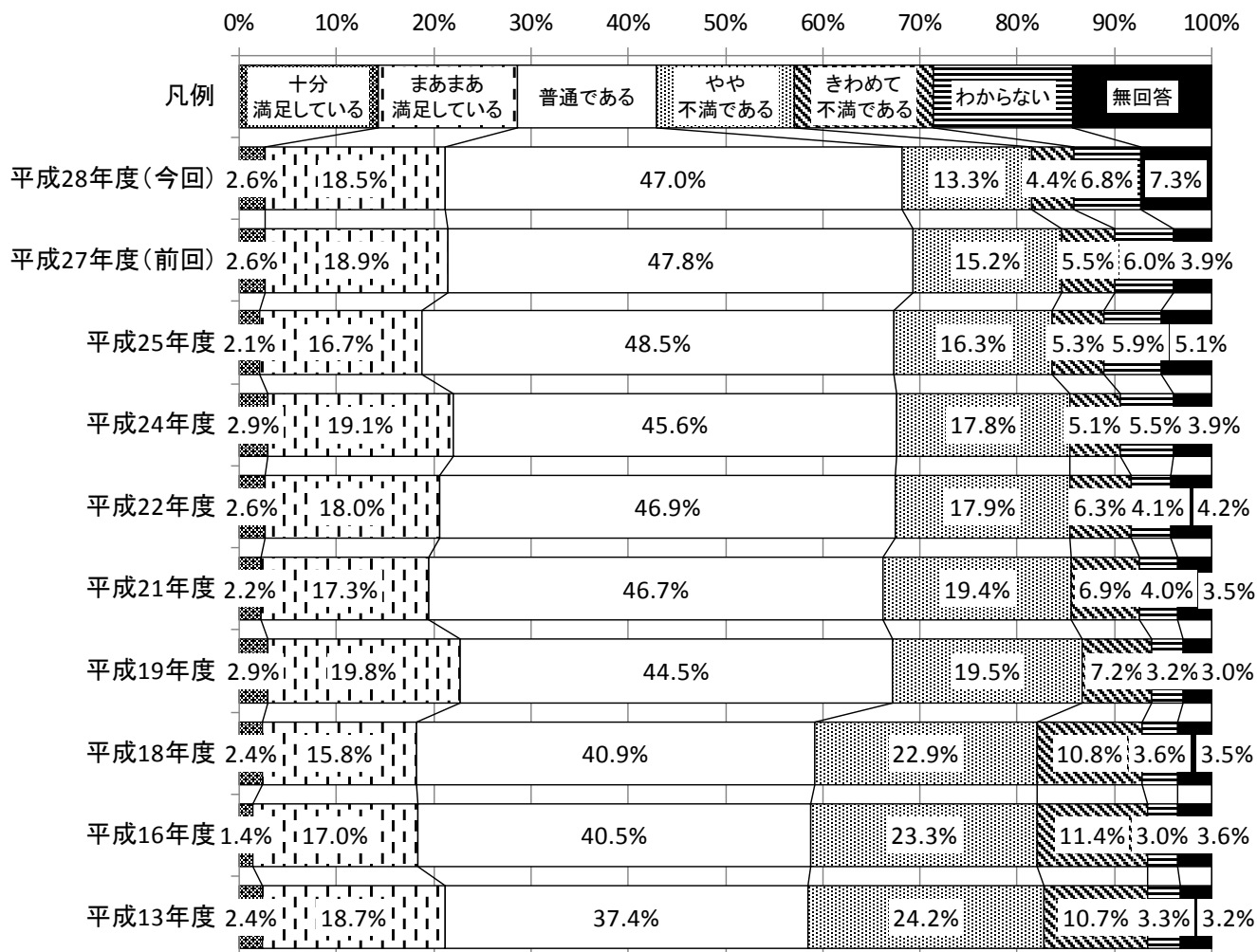
#### (3) 指標の現状

	平成13年度	平成16年度	平成18年度	平成19年度	平成21年度	平成22年度	平成24年度	平成25年度	平成27年度	平成28年度
十分満足している	2.4%	1.4%	2.4%	2.9%	2.2%	2.6%	2.9%	2.1%	2.6%	2.6%
まあまあ満足している	18.7%	17.0%	15.8%	19.8%	17.3%	18.0%	19.1%	16.7%	18.9%	18.5%
計	21.1%	18.4%	18.2%	22.7%	19.4%	20.6%	22.0%	18.8%	21.5%	21.1%

#### (4) 指標の分析

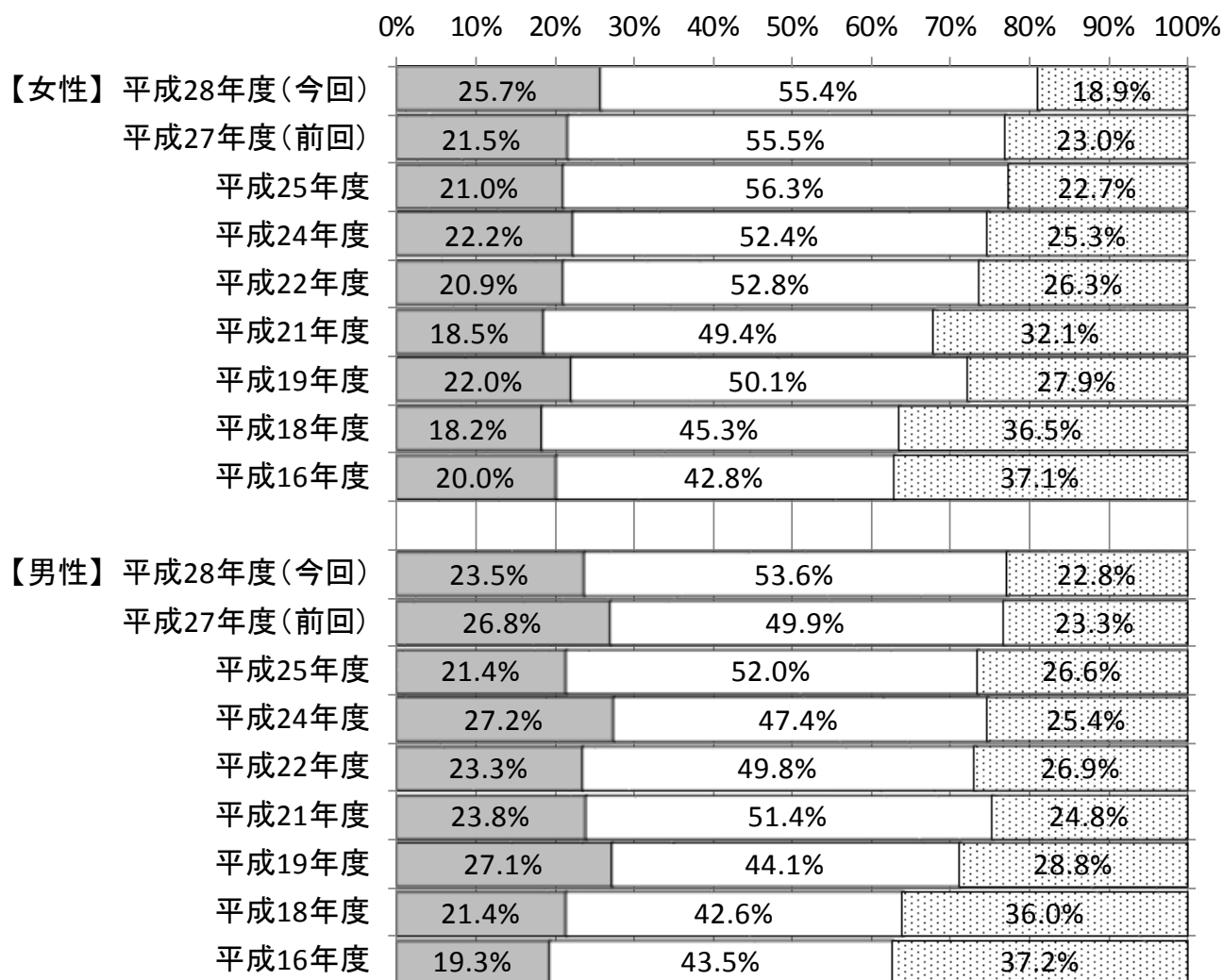
☆自然環境に対する満足度は21.1%と前回調査より、やや減少しています。

緑地・河川などの自然環境に対する満足度をみると、“十分満足している”(2.6%)、“まあまあ満足している”(18.5%)をあわせた満足という回答の割合は21.1%となっています。一方で“やや不満である”(13.3%)、“きわめて不満である”(4.4%)をあわせた不満は17.7%となっています。



性別で見ると、満足しているのは“女性”25.7%となっています。“男性”は前回調査より3.3ポイント低下して23.5%となっています。“女性”の方が“男性”よりも自然環境に対して満足している割合が高くなっています。

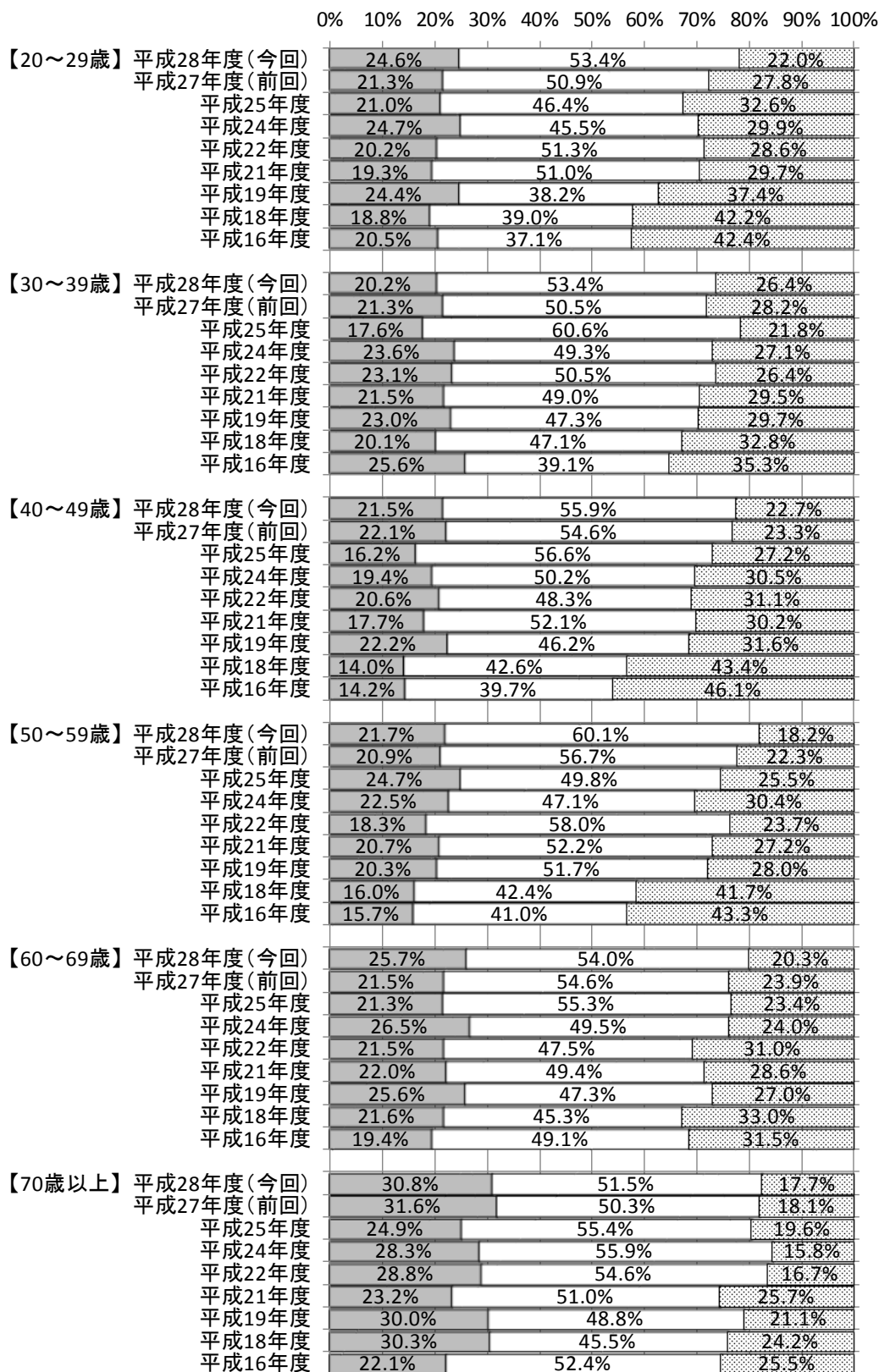
【自然環境×性別】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▣ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

年齢別にみると、“70歳以上”で自然環境に対して“満足している”人は30.8%であり、割合が最も高くなっています。全年代で自然環境に対して“満足している”人は20%を超えています。

【自然環境×年齢】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▨ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

## 指標

身近で緑が守られ、増えていると感じる人の割合

### (1) 指標の説明

暮らしの中に緑があり、心豊かな生活を実現するため、身近で、緑が守られ、増えていると感じる人の割合を指標とします。

### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「地域・態度(評価)」

Q10 あなたは、身近で街路樹や緑地が守られ、増えていると感じていますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| 1 守られ、増えていると感じている             | 3 守られていないと感じている |
| 2 守られていると感じているが、増えているとは感じていない |                 |

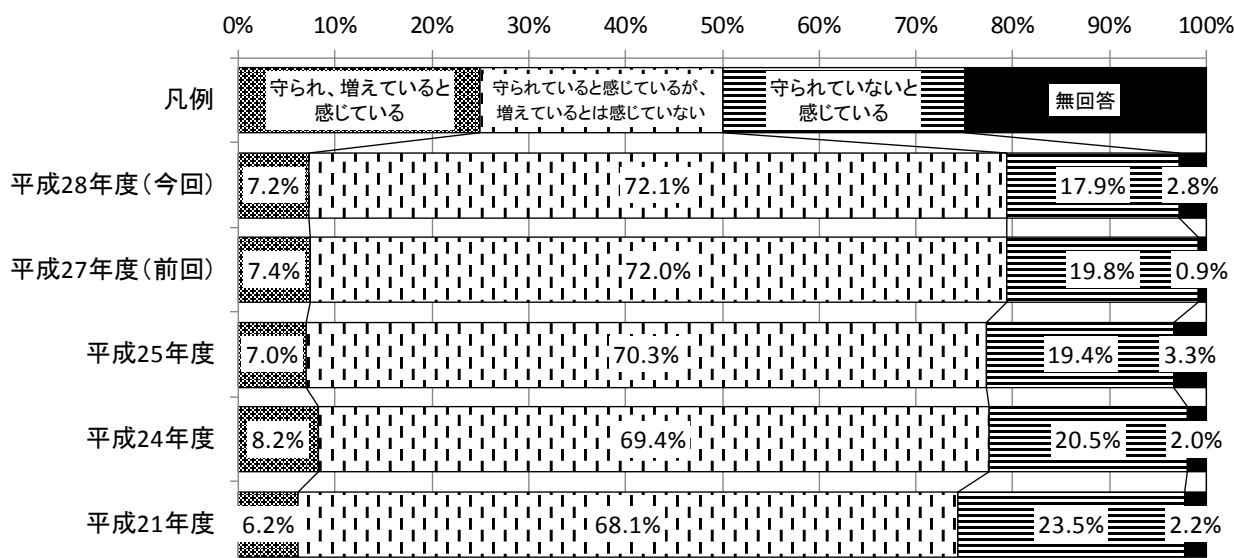
### (3) 指標の現状

	平成 21年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
守られ、増えている と感じている	6.2%	8.2%	7.0%	7.4%	7.2%

#### (4) 指標の分析

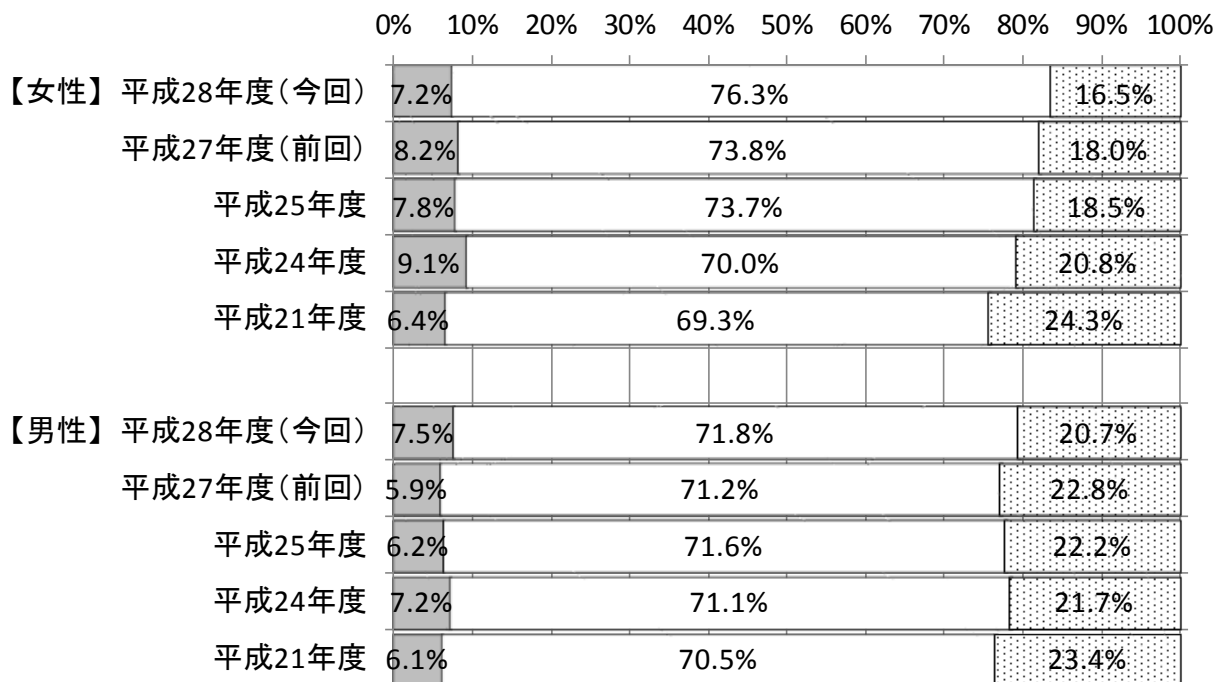
☆身近で緑が守られ、増えていると感じている人は1割未満となっています。

“身近で緑が守られ、増えていると感じている”人は、7.2%であり、前回調査の7.4%から0.2ポイント減少しています。“守られていないと感じている”人は17.9%であり、前回調査の19.8%から1.9ポイント減少しています。



性別でみると、“身近で緑が守られ、増えていると感じている”人は、“女性”は前回調査より1.0ポイント低下の7.2%、“男性”は1.6ポイント増加の7.5%となっています。また、守られていると感じている人の合計は男女とも約8割となっています。

#### 【街路樹や緑地が守られ、増えている×性別】

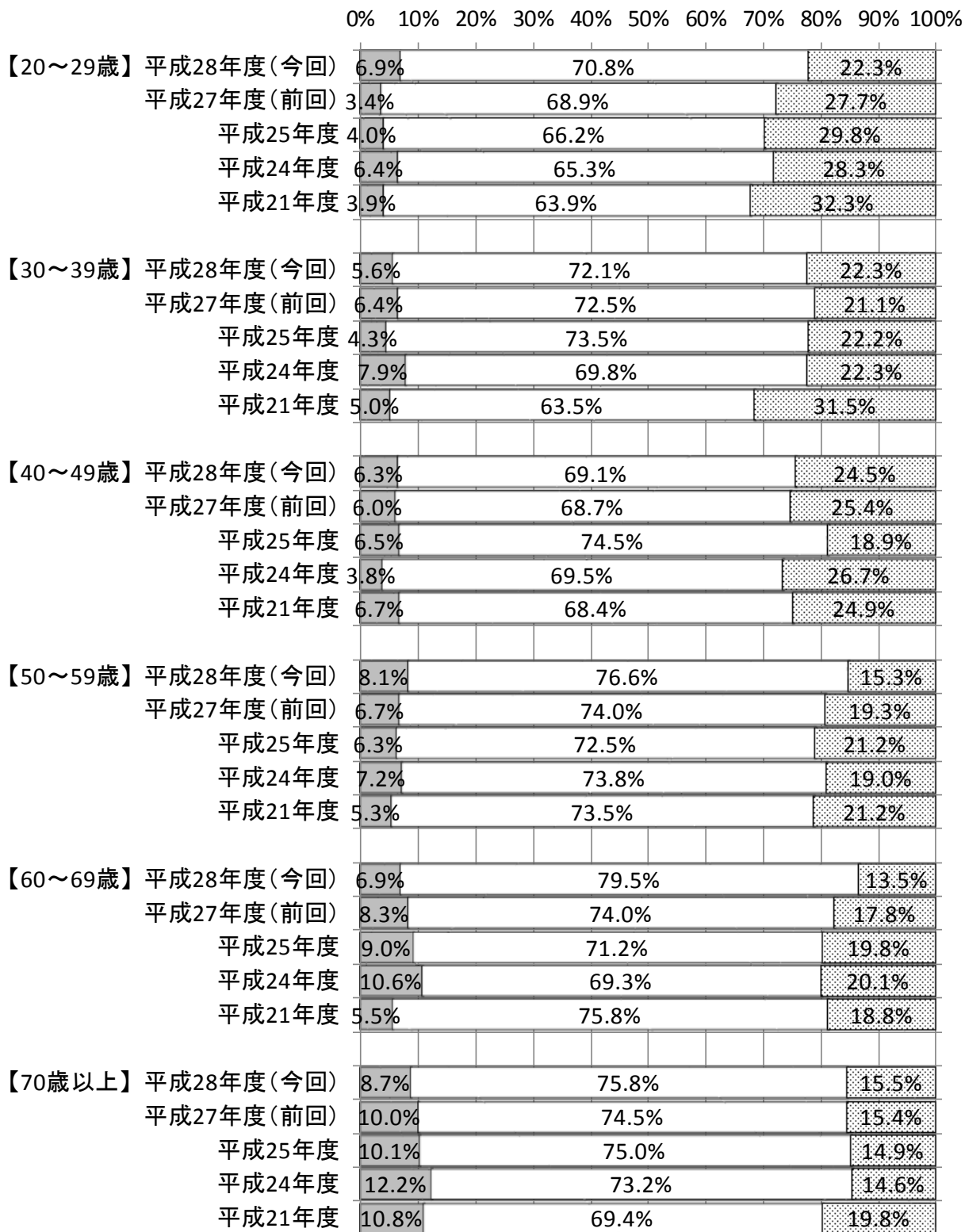


- “守られ、増えていると感じている”の比率
- “守られていると感じているが、増えているとは感じていない”の比率
- ▨ “守られていないと感じている”の比率



年齢別にみると、“街路樹や緑地が守られ、増えている”と感じている人が最も多いのは“70歳以上”であり、8.7%となっています。ただし、前回調査と比較すると、1.3ポイント減少しています。守られていると感じる人の合計は全年代で8割近くに達しています。

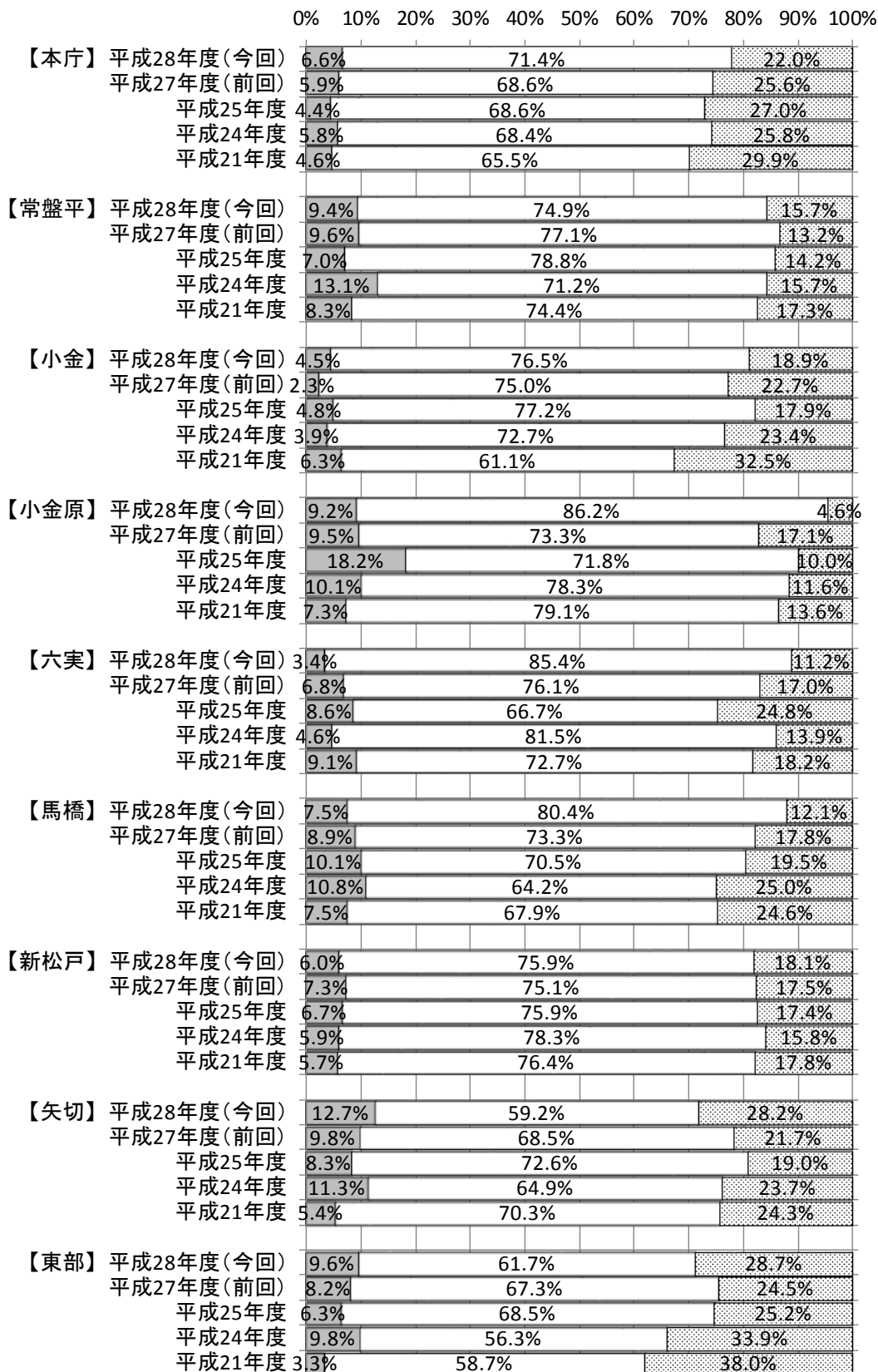
【街路樹や緑地が守られ、増えている×年齢】



- “守られ、増えていると感じている”の比率
- “守られていると感じているが、増えているとは感じていない”の比率
- ▣ “守られていないと感じている”の比率

地区別にみると、“街路樹や緑地が守られ、増えている”と感じている人が最も多いのは“矢切地区”であり、12.7%を占めています。“守られていない”と感じている人は、全体として減少する傾向にあることがうかがえます。

【街路樹や緑地が守られ、増えている×地区】



- “守られ、増えていると感じている”の比率
- “守られていると感じているが、増えているとは感じていない”の比率
- ▨ “守られていないと感じている”の比率

## 第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

### 第1項 地域産業を振興し、豊かな経済活動ができるようにします

めざしたい将来像:

今ある資源を活かした、新しい松戸らしい地域産業を生み出すため、産・学・官・民の連携、世代間を超えた連携を継続して行うことによって、若者にも魅力ある松戸のまちを実現します。

指標

快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合

#### (1) 指標の説明

都市機能の強化は、快適性や利便性の向上となり、産業の振興と雇用の確保、観光資源の活用や商圈の拡大等による交流人口の増加は賑わいをもたらすものです。そこで、快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、「快適・便利・賑わいの4項目の満足度」を組み合わせて聞いています。「地域・態度(評価)」

※「まちの賑わいや買い物の便」「通勤、通学などの交通の便」「道路、公園、下水道などの都市施設」「特色ある祭りや地域ぐるみのイベント」の4項目

Q18 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次のア～チの各項目ごとに、あなたの考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。

	項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
イ	まちの賑わいや買い物の便	1	2	3	4	5	6
ウ	通勤・通学などの交通の便	1	2	3	4	5	6
キ	道路、公園、下水道などの都市施設	1	2	3	4	5	6
セ	特色ある祭りや地域ぐるみのイベント	1	2	3	4	5	6

#### <総合満足度の算出について>

快適・便利・賑わいの4項目の総合満足度については、次のような方法にもとづき算出しています。

- ・Q20イ、ウ、キ、セの4つの質問のそれぞれについて、選択肢に応じた評価点を付与する。
- ・該当する質問の評価点を合計し、合計点に基づいて総合満足度を判定する。

評価点

- |           |     |
|-----------|-----|
| ①「十分満足」   | +2点 |
| ②「まあまあ満足」 | +1点 |
| ③「普通」     | ±0点 |
| ④「やや不満」   | -1点 |
| ⑤「きわめて不満」 | -2点 |

判定

- |         |              |
|---------|--------------|
| ①+5点以上  | (十分満足している)   |
| ②+1～+4点 | (まあまあ満足している) |
| ③±0点    | (普通である)      |
| ④-1～-4点 | (やや不満である)    |
| ⑤-5点以下  | (きわめて不満である)  |

該当する質問の評価点を合計する

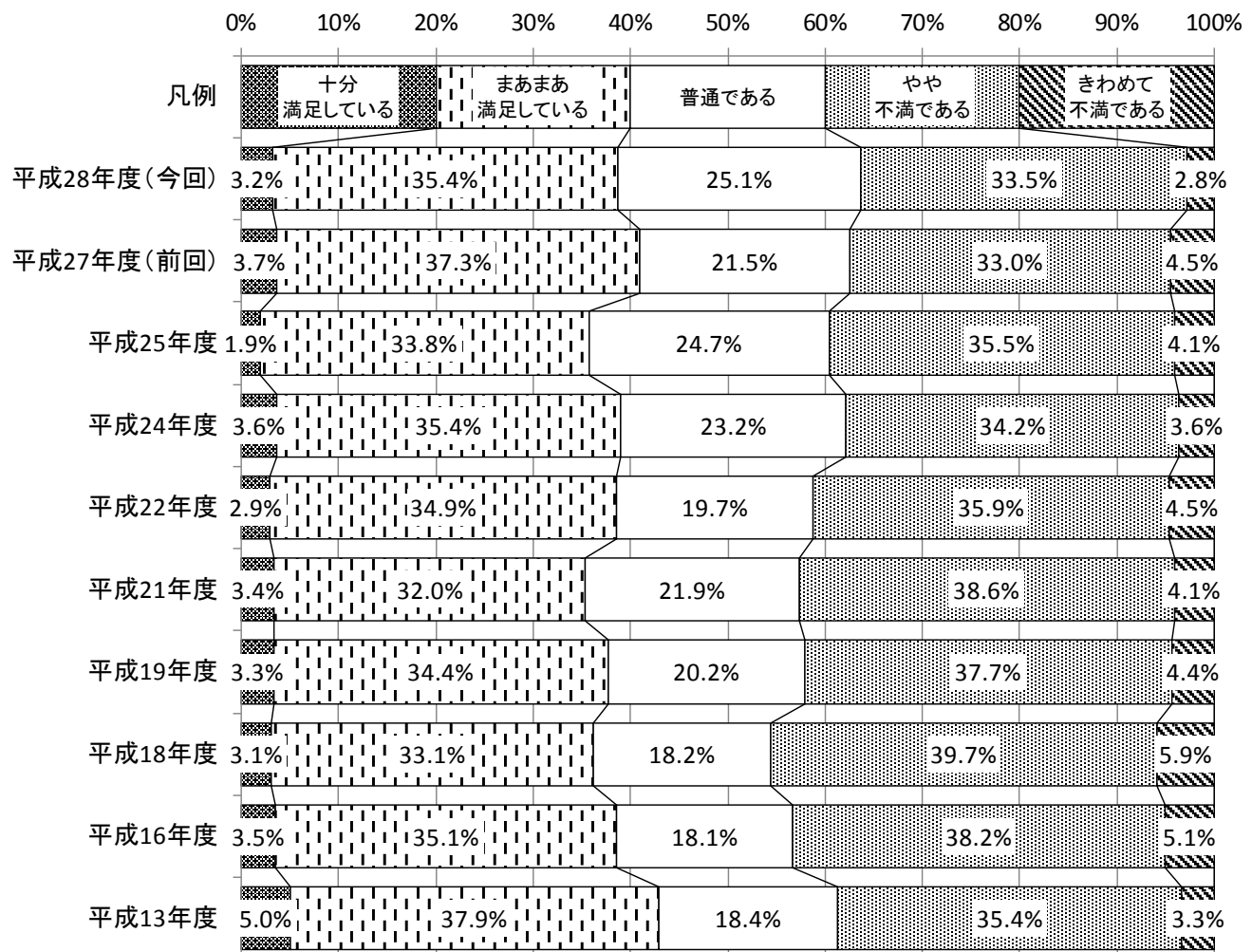
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
十分満足している	5.0%	3.5%	3.1%	3.3%	3.4%	2.9%	3.6%	1.9%	3.7%	3.2%
まあまあ満足している	37.9%	35.1%	33.1%	34.4%	32.0%	34.9%	35.4%	33.8%	37.3%	35.4%
計	42.9%	38.6%	36.2%	37.7%	35.4%	37.8%	39.0%	35.7%	41.0%	38.6%

### (4) 指標の分析

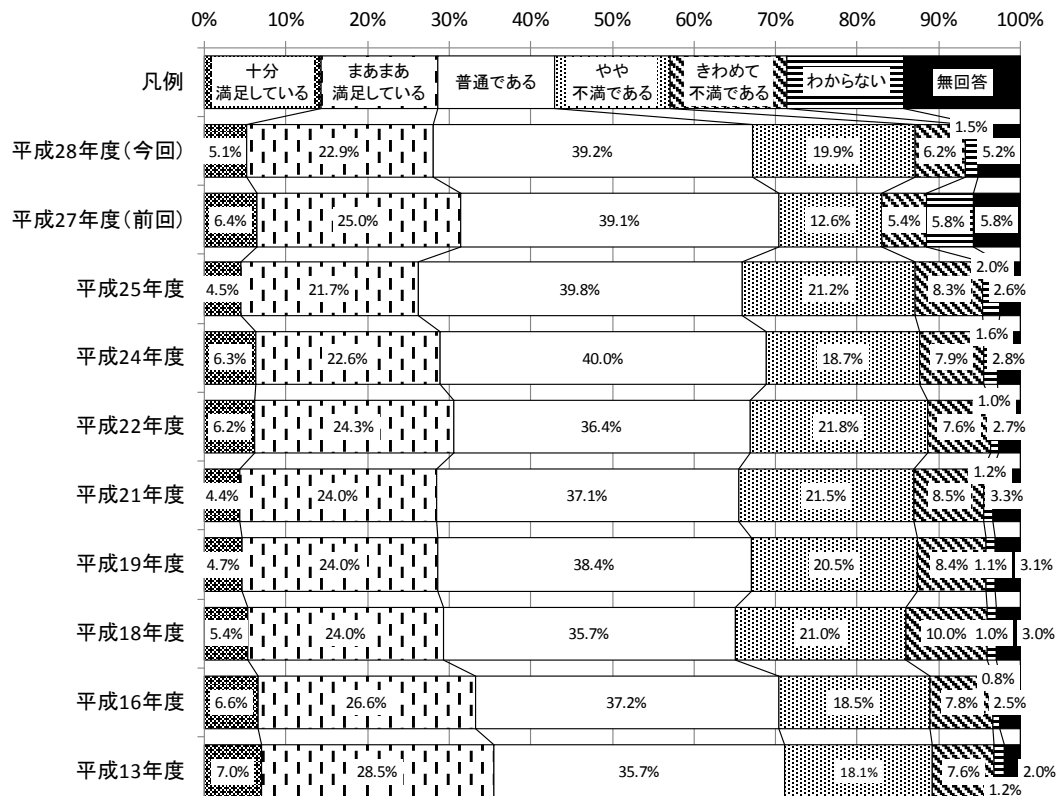
☆快適・便利・賑わいに対する満足度は増加しています。

快適・便利・賑わいの4項目の総合満足度についてみると、“十分満足している”(3.2%)、“まあまあ満足している”(35.4%)を合わせた満足という人の割合は38.6%であり、前回調査より2.4ポイント減少しています。一方、“やや不満である”(33.5%)、“きわめて不満である”(2.8%)を合わせた不満層は36.3%であり、前回調査より1.2ポイント減少しています。

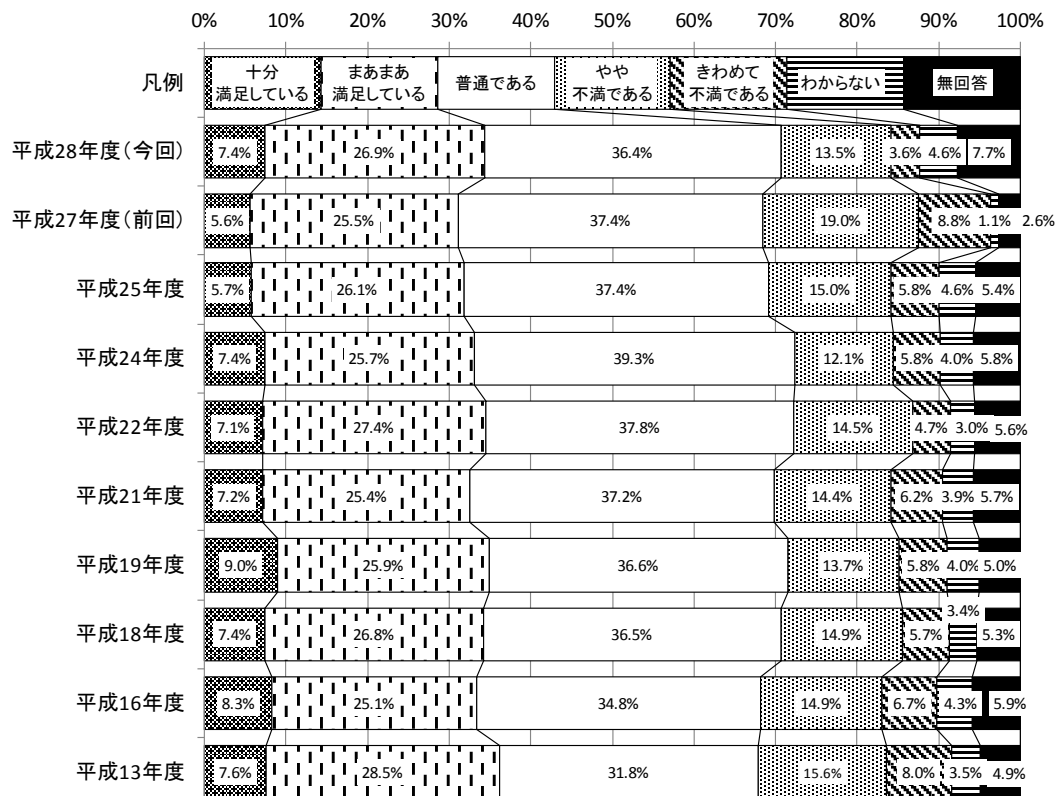


【通勤、通学などの交通の便】は 34.3%と前回調査より 3.2 ポイント増加していますが、【まちの賑わいや買い物の便】、【道路、公園、下水道などの都市施設】、【特色ある祭りや地域ぐるみのイベント】は、いずれも前回調査より減少しています。

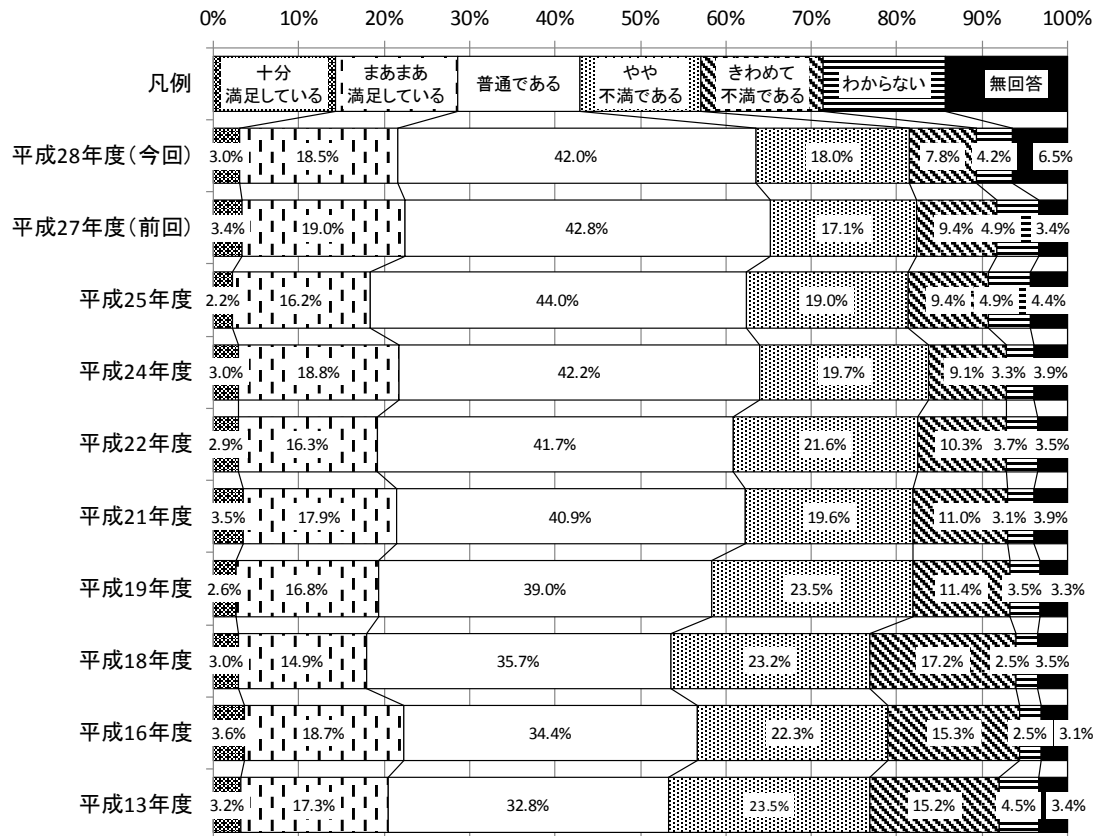
【まちの賑わいや買い物の便】



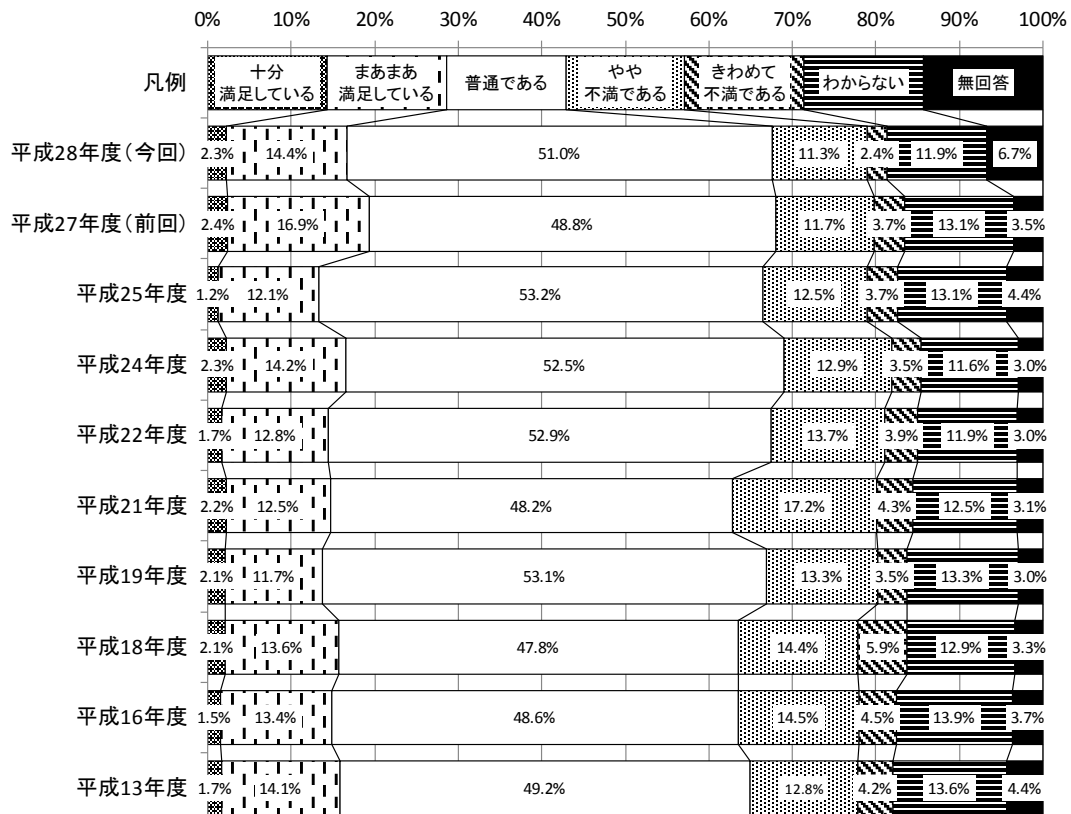
【通勤、通学などの交通の便】



【道路、公園、下水道などの都市施設】



【特色ある祭りや地域ぐるみのイベント】



指標

松戸の良さを伝えるために取組んでいる市民の割合

(1) 指標の説明

魅力あるまちづくりに向けて、松戸の良さに気づき、その良さを他の人に伝えている市民が増えることが必要と考えられます。そこで、松戸の良さを伝えるために取組んでいる市民の割合を指標とします。

(2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q9 あなたは日頃、松戸の良さを他の人に伝える活動をしていますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |            |            |
|------------|------------|
| 1 日常的にしている | 3 あまりしていない |
| 2 ときどきしている | 4 全くしていない  |

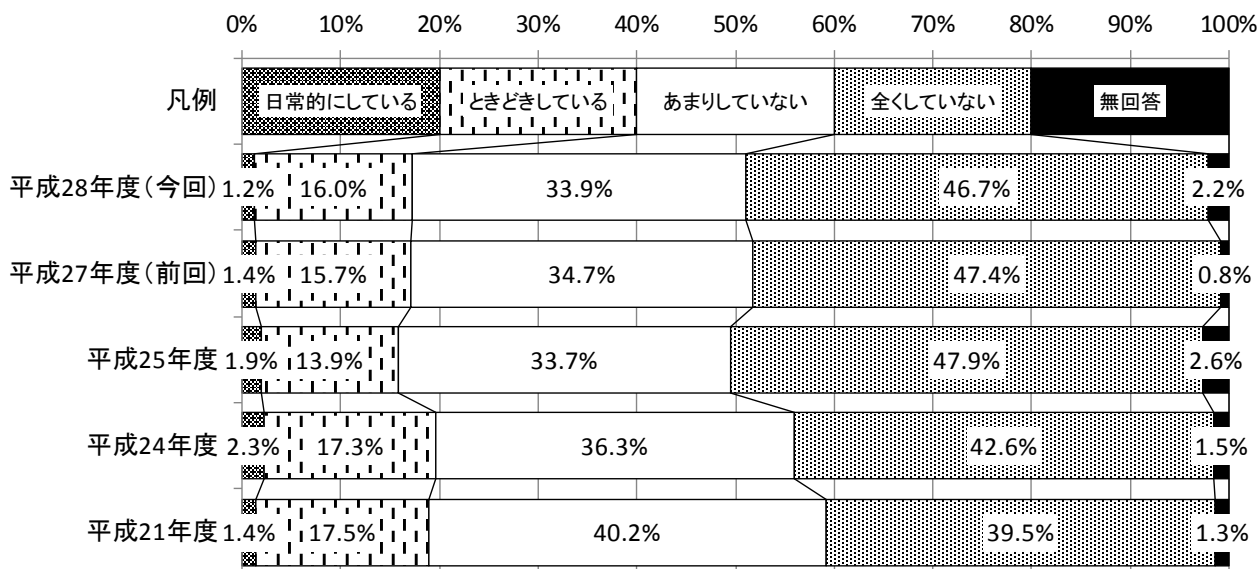
(3) 指標の現状

	平成 21年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
日常的にしている	1.4%	2.3%	1.9%	1.4%	1.2%
ときどきしている	17.5%	17.3%	13.9%	15.7%	16.0%
計	19.0%	19.6%	15.8%	17.1%	17.2%

#### (4) 指標の分析

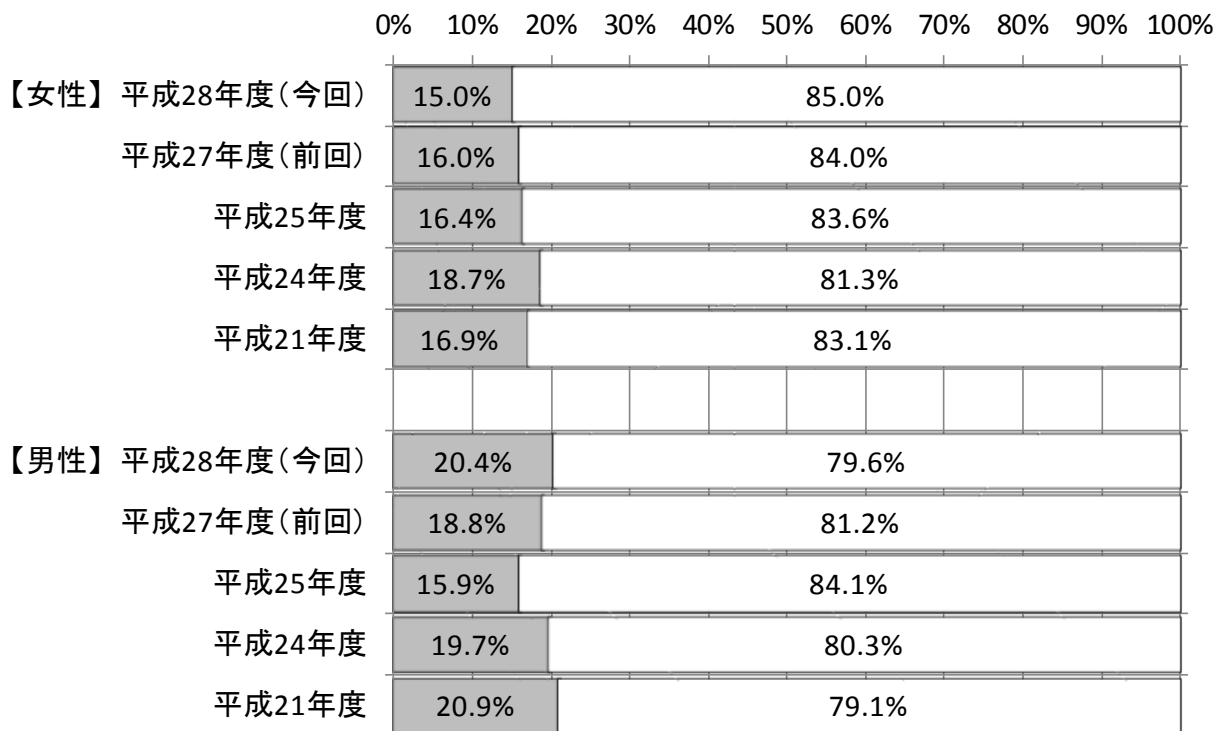
☆松戸の良さを他の人に伝えている人は2割未満となっています。

日頃、松戸の良さを他の人に伝える活動を、“日常的にしている”人は1.2%であり、前回調査より0.2ポイント減少しています。“日常的にしている”と“ときどきしている”の合計は17.2%であり、前回調査より0.1ポイント増加しています。



性別でみると、松戸の良さを他の人に伝える活動をしている人は“男性”20.4%、“女性”15.0%であり、前回調査と同様に、“女性”よりも“男性”の割合が高くなっています。

#### 【松戸の良さの伝達×性別】

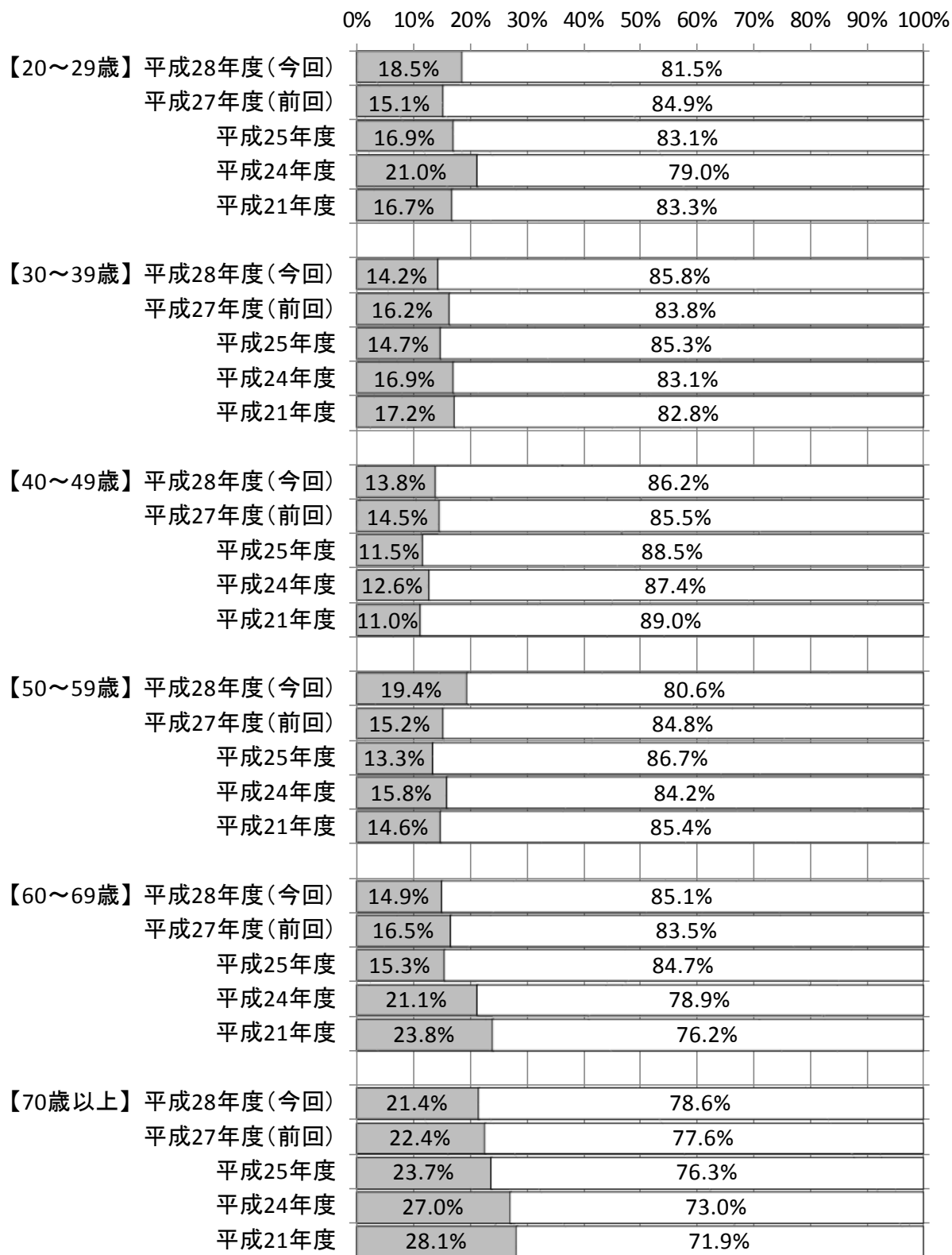


■ “日常的にしている”と“ときどきしている”の合計比率  
 □ “あまりしていない”と“全くしていない”の合計比率



年齢別にみると、“70歳以上”では、松戸の良さを他の人に伝える活動をしている人が21.4%を占めていますが、前回調査より1.0ポイント減少しています。その他の年齢層では、“50～59歳”が19.4%であり、前回調査より4.2ポイント増加しています。

【松戸の良さの伝達×年齢】

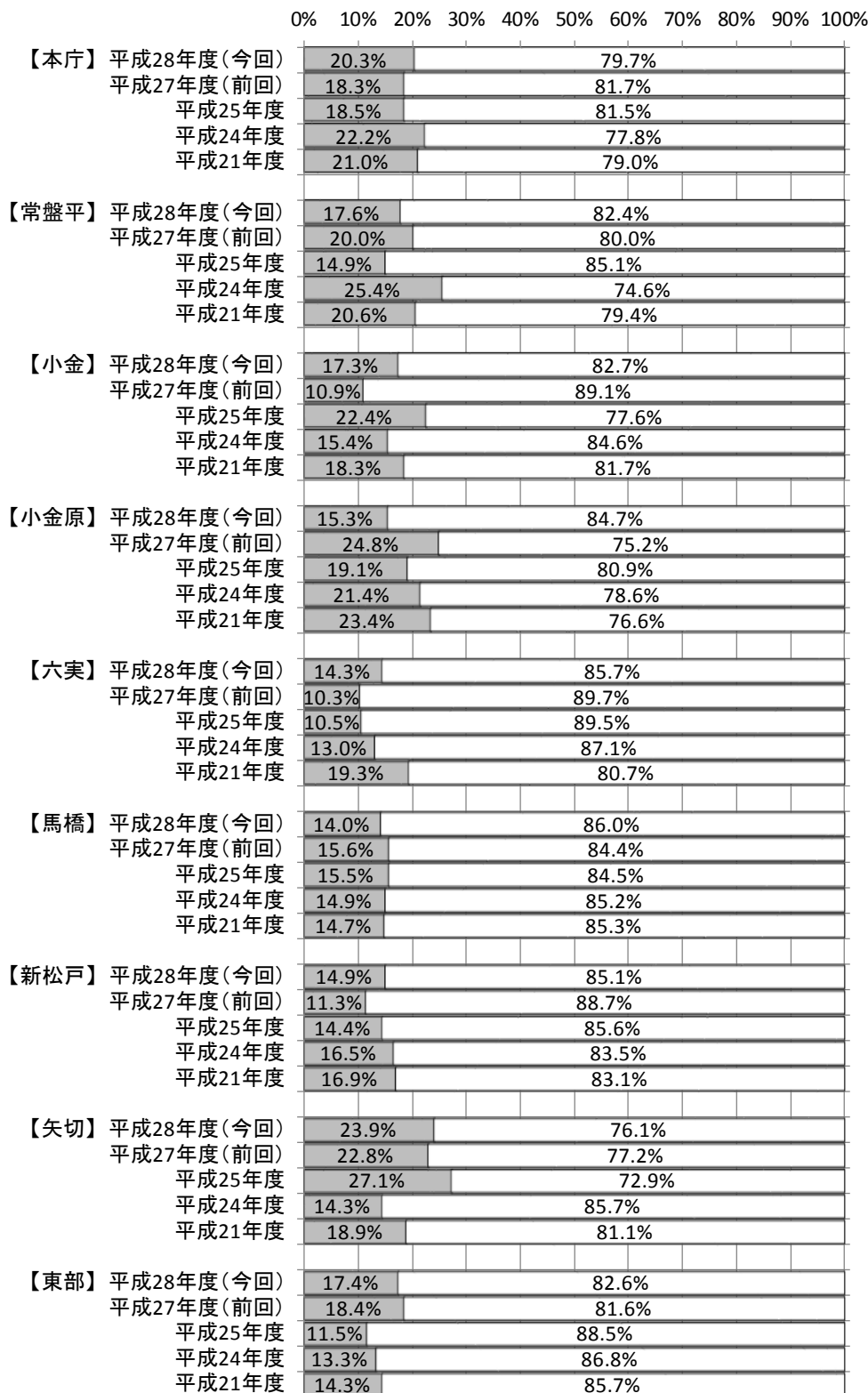


■ “日常的にしている”と“ときどきしている”の合計比率  
□ “あまりしていない”と“全くしていない”の合計比率

地区別にみると、活動している人の割合は“矢切地区”が23.9%と最多であり、前回調査から1.1ポイント増加しています。また、“本庁地区”も20.3%であり、2.0ポイント増加しています。これらの他、“小金地区”が前回調査より6.4ポイント増の17.3%となっています。

一方、“小金原地区”では、活動している人の割合は15.3%であり、前回調査より9.5ポイント減少しています。

【松戸の良さの伝達×地区】



■ “日常的にしている”と“ときどきしている”の合計比率  
□ “あまりしていない”と“全くしていない”の合計比率

## 第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

### 第3項 ゆとりを感じるまちに住むことができますようにします

めざしたい将来像:

文化的で自然豊かなゆとりのあるまちと感じられるように、産・学・官・民が連携してまちづくりをすすめることで、地域のコミュニティが生まれ、市民のふるさととしてふさわしいまちを実現します。

指標

安心やゆとりを感じている人の割合

#### (1) 指標の説明

住環境の拡大や自然環境の保全是、多くの人々にゆとり感を与えます。そこで、安心やゆとりを感じている人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、「安心やゆとりの6項目の満足度」を組みあわせ聞いています。「地域・態度(評価)」

※「保健・医療・福祉サービス」「緑地・河川などの自然環境」「空気のきれいさ、騒音、悪臭などの公害の少なさ」「まち並み、建物などまち全体の景観」「事故や災害に強い安全なまち」「住環境のゆとりなどの住宅事情」の6項目

Q18 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次のア～チの各項目ごとに、あなたの考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ア 保健・医療・福祉サービス	1	2	3	4	5	6
ケ 緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6
コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ	1	2	3	4	5	6
サ まち並み、建物などまち全体の景観	1	2	3	4	5	6
シ 事故や災害に強い安全なまち	1	2	3	4	5	6
チ 住環境のゆとりなどの住宅事情	1	2	3	4	5	6

#### <総合満足度の算出について>

安心やゆとりの6項目の総合満足度については、次のような方法にもとづき算出しています。

- ・Q20ア、ケ、コ、サ、シ、チの6つの質問のそれぞれについて、選択肢に応じた評価点を付与する。
- ・該当する質問の評価点を合計し、合計点に基づいて総合満足度を判定する。

評価点

- |           |     |
|-----------|-----|
| ①「十分満足」   | +2点 |
| ②「まあまあ満足」 | +1点 |
| ③「普通」     | ±0点 |
| ④「やや不満」   | -1点 |
| ⑤「きわめて不満」 | -2点 |

判定

- |         |              |
|---------|--------------|
| ①+5点以上  | (十分満足している)   |
| ②+1～+4点 | (まあまあ満足している) |
| ③±0点    | (普通である)      |
| ④-1～-4点 | (やや不満である)    |
| ⑤-5点以下  | (きわめて不満である)  |

該当する質問の評価点を合計する

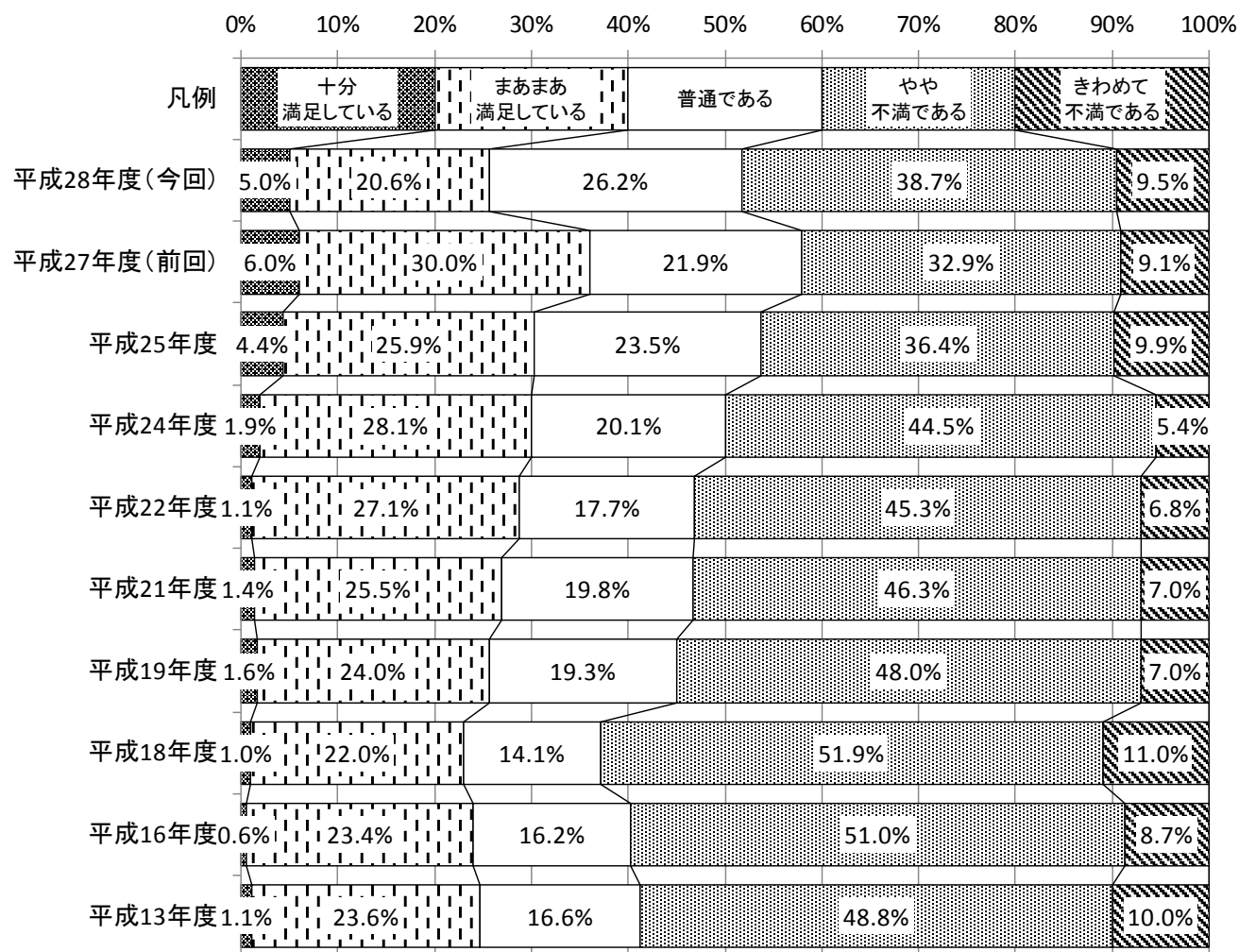
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
十分満足している	1.1%	0.6%	1.0%	1.6%	1.4%	1.1%	1.9%	4.4%	6.0%	5.0%
まあまあ満足している	23.6%	23.4%	22.0%	24.0%	25.5%	27.1%	28.1%	25.9%	30.0%	20.6%
計	24.7%	24.0%	23.0%	25.6%	26.9%	28.2%	30.0%	30.2%	36.0%	25.6%

### (4) 指標の分析

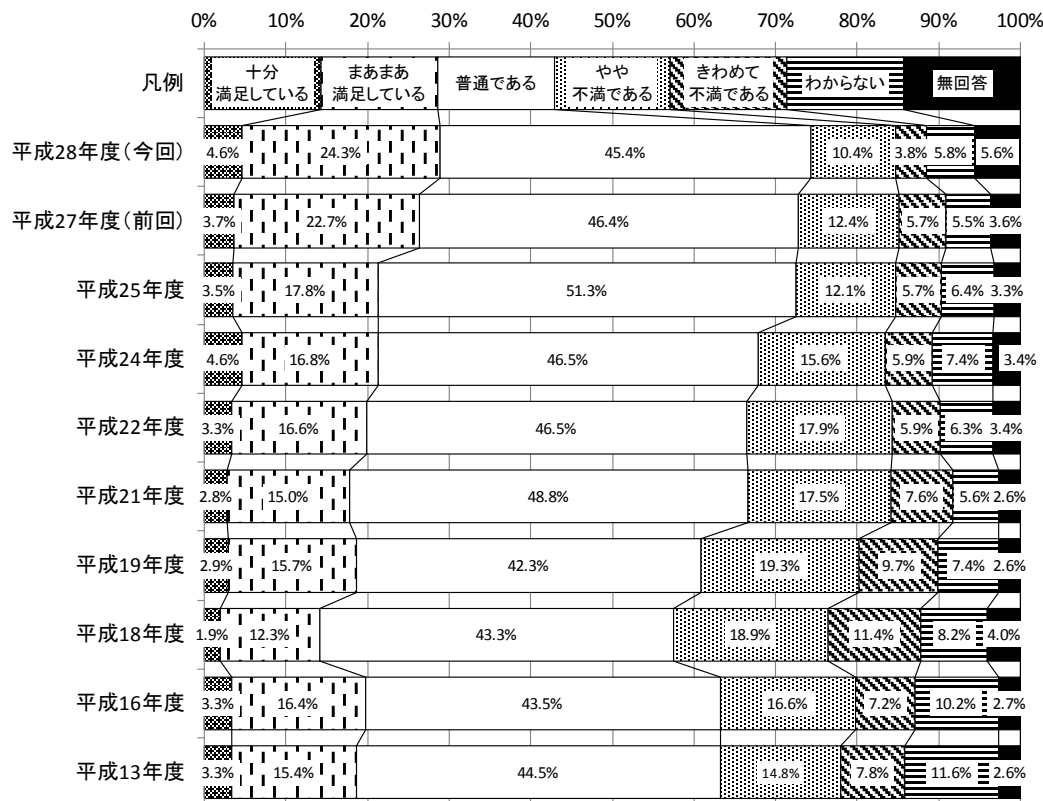
☆安心やゆとりに対する満足度は前回調査より10.4ポイント減少しています。

安心やゆとりの6項目の総合満足度についてみると、“十分満足している”(5.0%)、“まあまあ満足している”(20.6%)を合わせた、満足している層は25.6%であり、前回調査の36.0%から10.4ポイント減少しています。

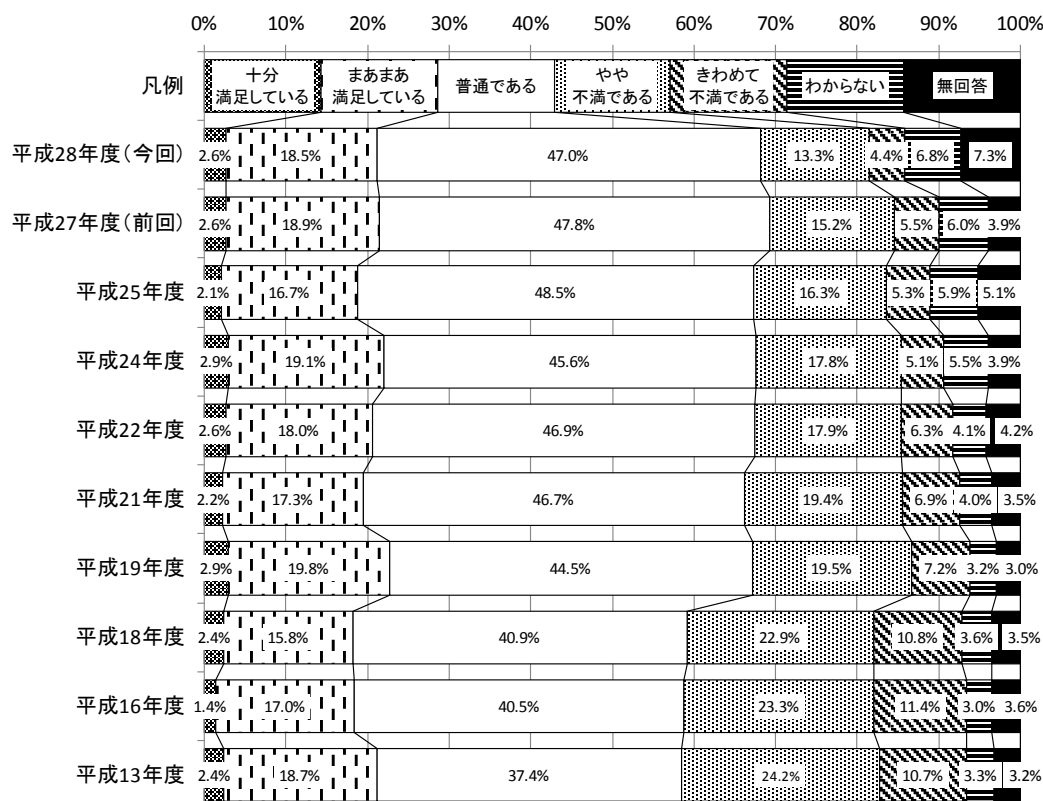


安心やゆとりに関わる6項目については、【保健・医療・福祉サービス】は前回調査より増加していますが、【緑地・河川などの自然環境】、【空気のきれいさ、騒音、悪臭などの公害の少なさ】、【まち並み、建物などまち全体の景観】、【事故や災害に強い安全なまち】および【住環境のゆとりなどの住宅事情】の5項目において満足している層が前回調査より減少しています。

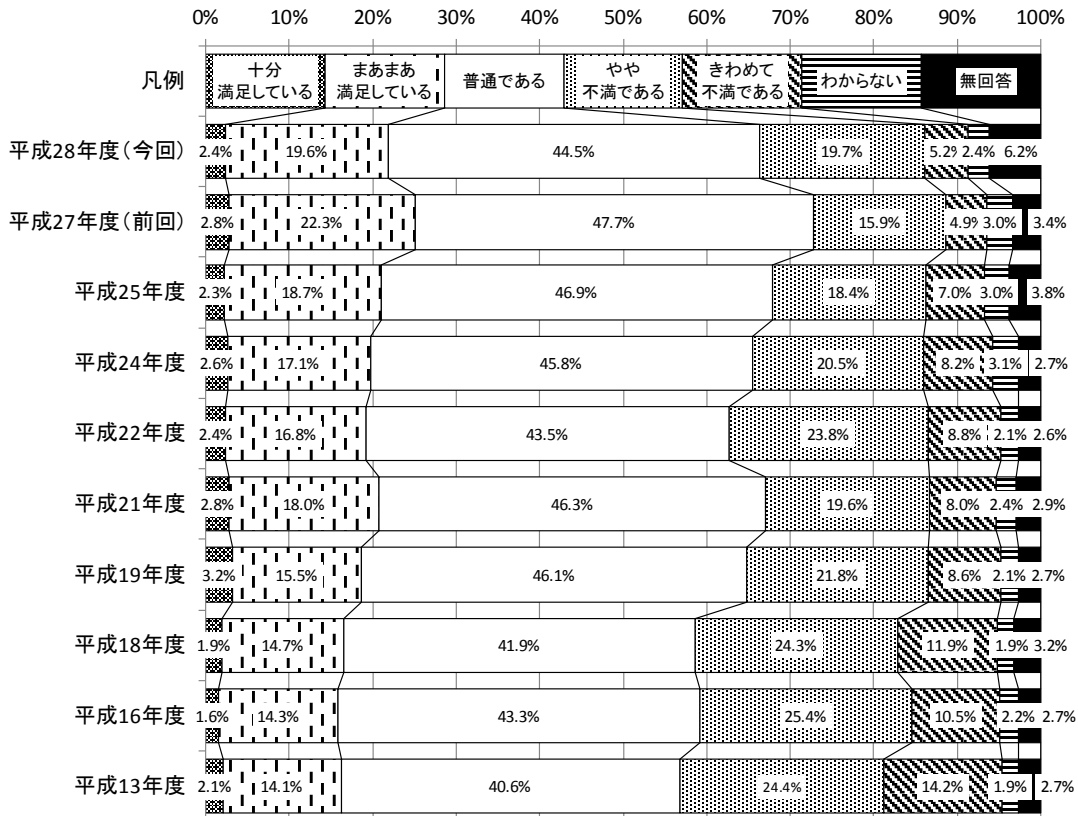
【保健・医療・福祉サービス】



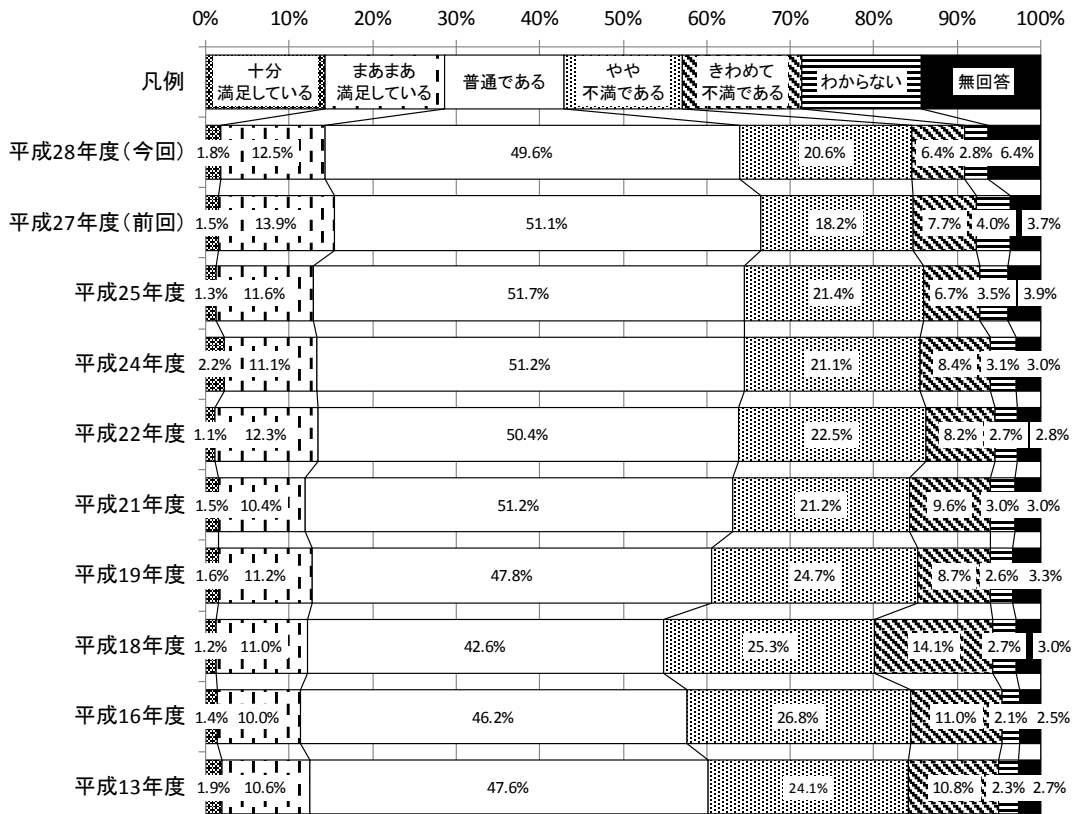
【緑地・河川などの自然環境】



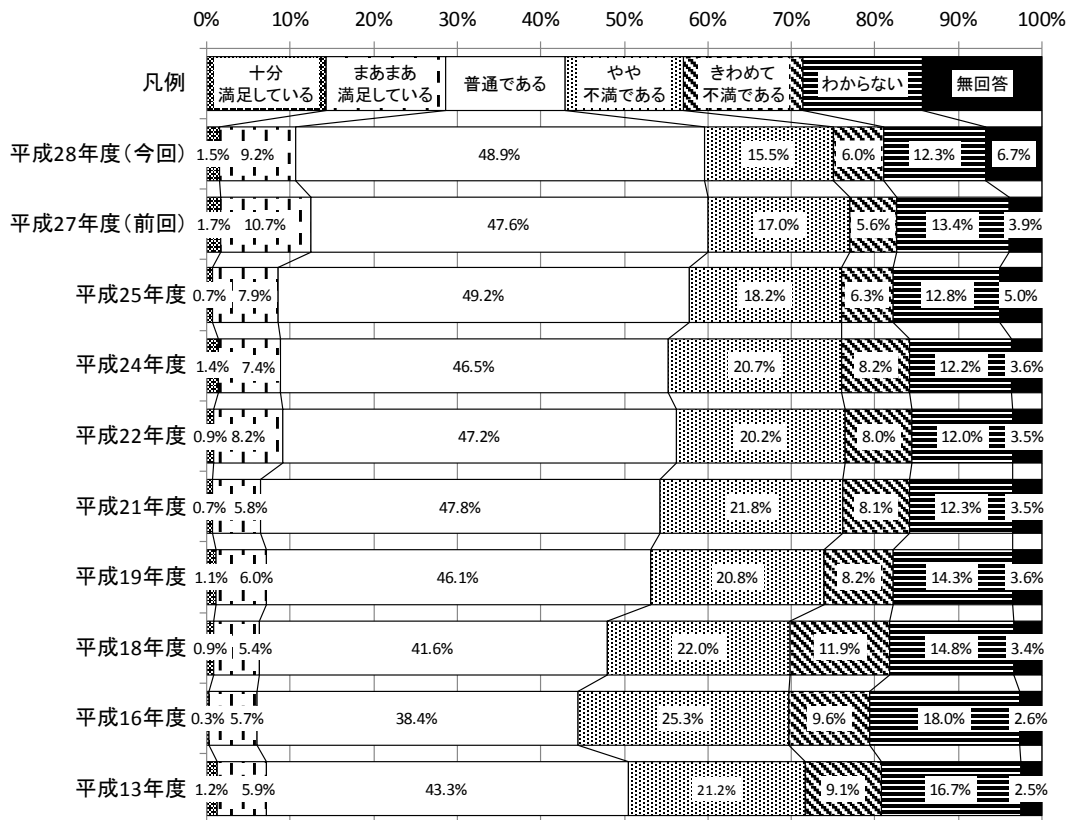
【空気のきれいさ、騒音、悪臭などの公害の少なさ】



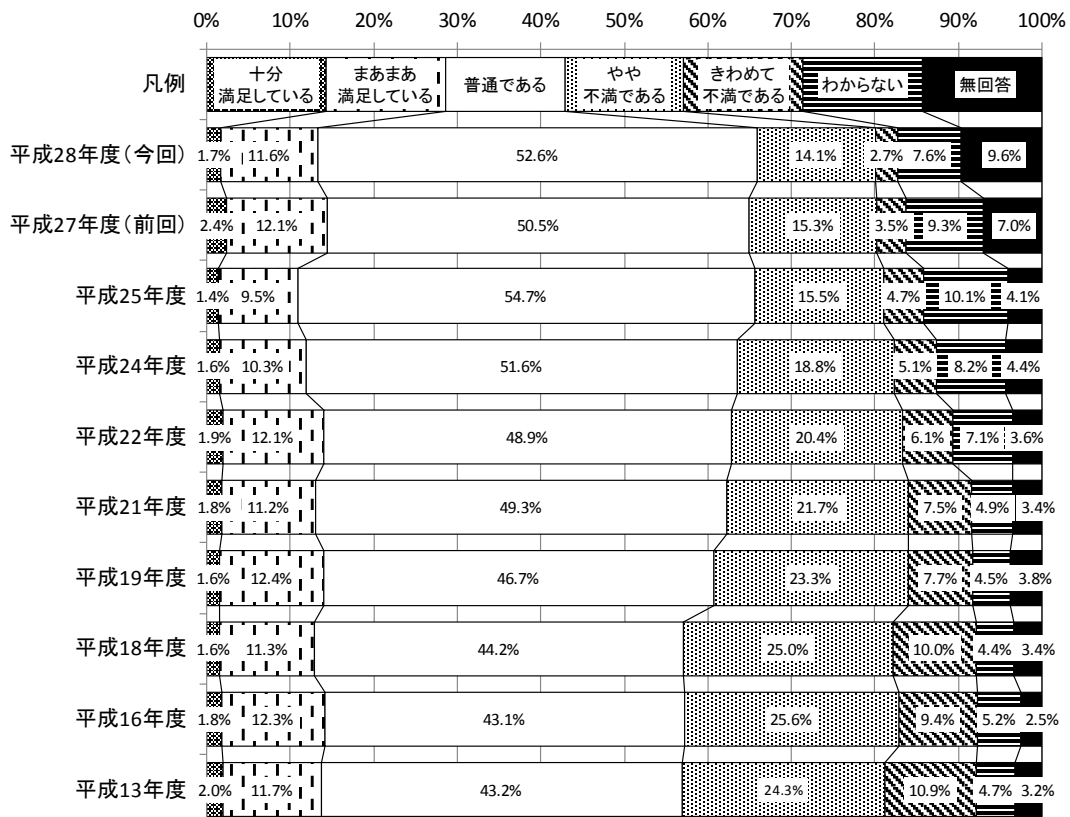
【まち並み、建物などまち全体の景観】



【事故や災害に強い安全なまち】



【住環境のゆとりなどの住宅事情】







## 第5節 魅力ある都市空間の形成と産業の振興

### 第5項 安全な河川に整備し、きれいな水とふれあえるようにします

めざしたい将来像:

清流と豊かな自然環境の保持に向けて、浸水被害を少なくし、川に親しめるような整備をすることで、川辺が市民の憩いの場となることを実現します。

指標

緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合(再掲)

#### (1) 指標の説明

緑や水にふれあう機会が増すことによって、これらの自然環境に対する市民の満足度も高くなると考え、緑地、河川などの自然環境に満足している人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「地域・態度(評価)」

※「緑地・河川などの自然環境」の項目

Q18-ケ あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次の各項目ごとに、あなたの考えに最も近いものをお答え下さい。(それぞれ1つに○)

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ケ 緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6

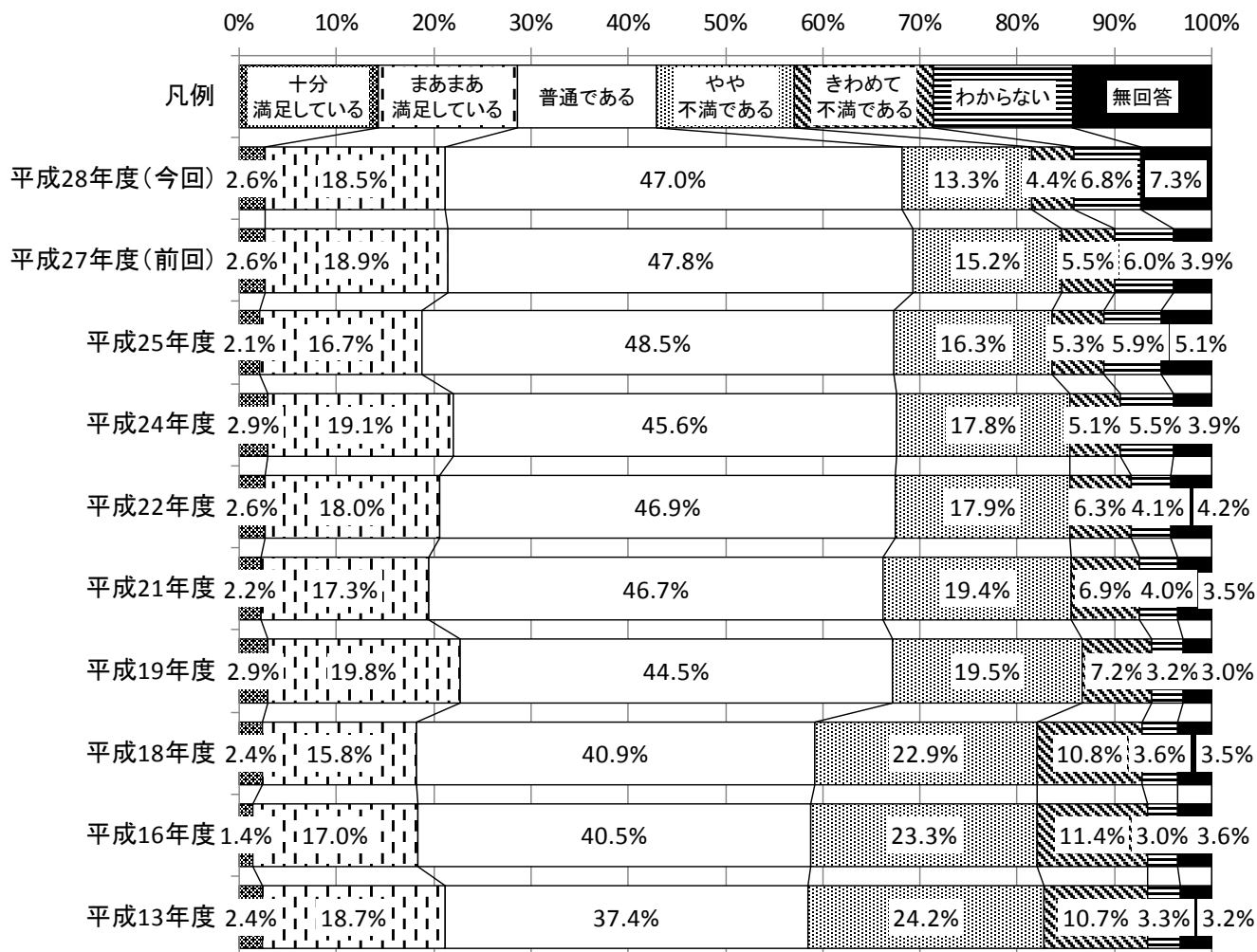
#### (3) 指標の現状

	平成13年度	平成16年度	平成18年度	平成19年度	平成21年度	平成22年度	平成24年度	平成25年度	平成27年度	平成28年度
十分満足している	2.4%	1.4%	2.4%	2.9%	2.2%	2.6%	2.9%	2.1%	2.6%	2.6%
まあまあ満足している	18.7%	17.0%	15.8%	19.8%	17.3%	18.0%	19.1%	16.7%	18.9%	18.5%
計	21.1%	18.4%	18.2%	22.7%	19.4%	20.6%	22.0%	18.8%	21.5%	21.1%

#### (4) 指標の分析

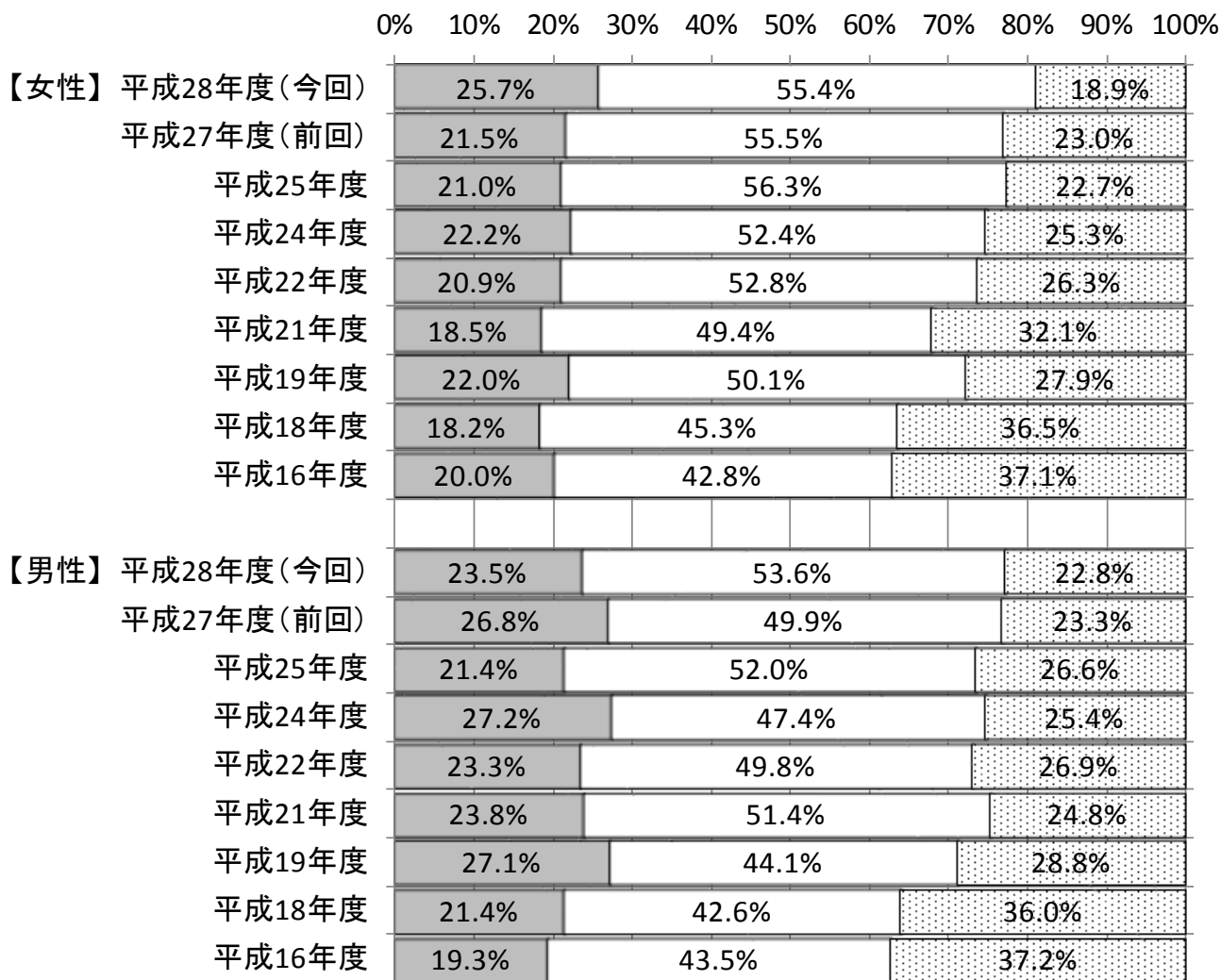
☆自然環境に対する満足度は21.1%と前回調査より、やや減少しています。

緑地・河川などの自然環境に対する満足度をみると、“十分満足している”(2.6%)、“まあまあ満足している”(18.5%)をあわせた満足という回答の割合は21.1%となっています。一方で“やや不満である”(13.3%)、“きわめて不満である”(4.4%)をあわせた不満は17.7%となっています。



性別で見ると、満足しているのは、“女性”は 25.7%となっています。“男性”は前回調査より 3.3 ポイント低下して 23.5%となっています。“女性”の方が“男性”よりも自然環境に対して満足している割合が高くなっています。

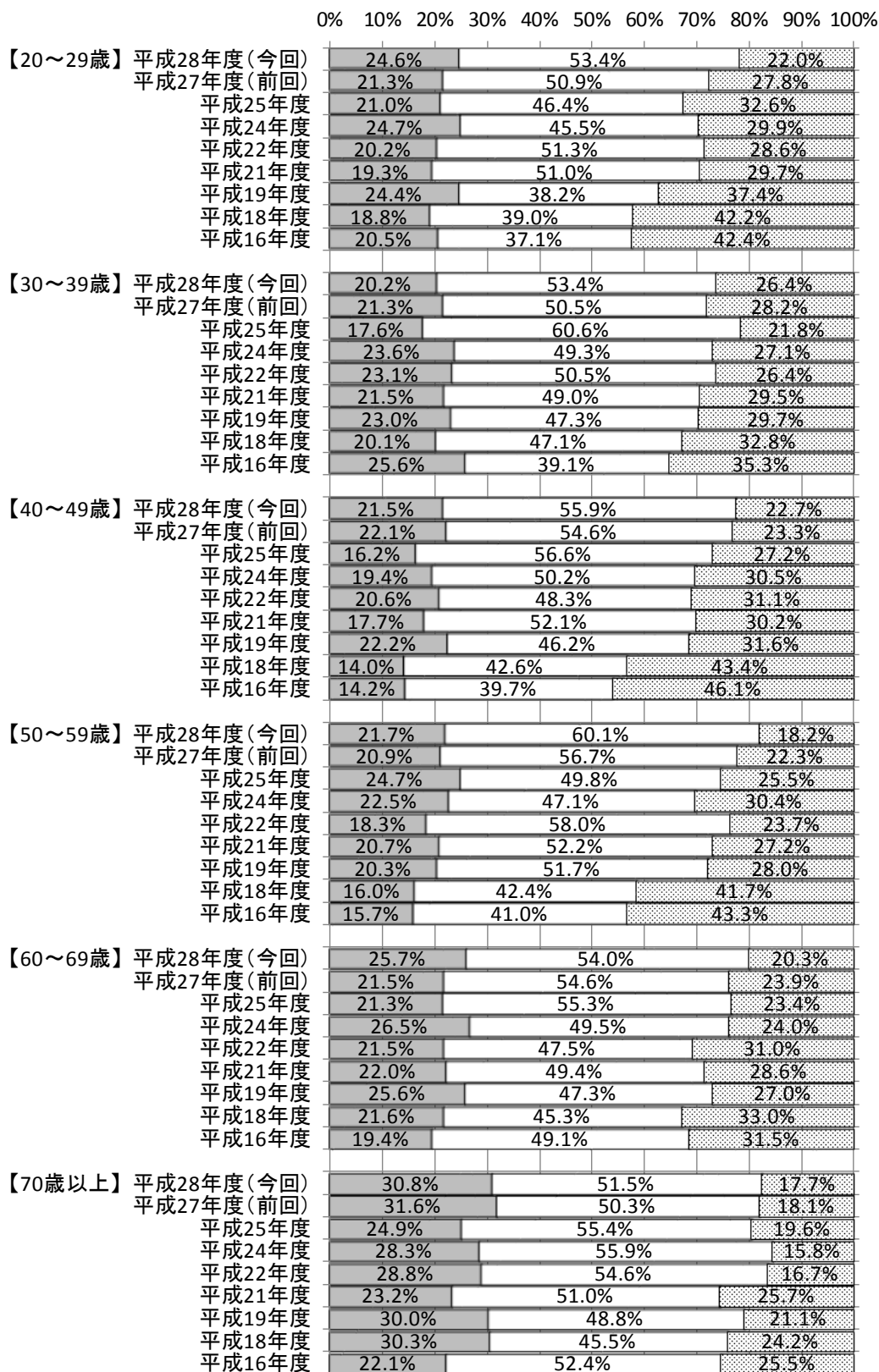
【自然環境×性別】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▣ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

年齢別にみると、“70歳以上”で自然環境に対して“満足している”人は30.8%であり、割合が最も高くなっています。全年代で自然環境に対して“満足している”人は20%を超えています。

【自然環境×年齢】



- “十分満足している”と“まあまあ満足している”の合計比率
- “普通である”の比率
- ▨ “やや不満である”と“きわめて不満である”の合計比率

## 第6節 都市経営の視点に立った行政運営

### 第1項 市民ニーズに基づく行政経営を行います

めざしたい将来像:

50万人になろうとする市民が、安心して住みやすく、満足してもらえるようなまちを実現します。そのため、継続的な対話を経た力強い連携から政策が生まれる仕組みづくりをし、経営基盤を強化します。

指標

住み続けたいと思う人の割合

#### (1) 指標の説明

誰もが住みやすい環境形成が実現できれば、今後も住み続けたいと思う意向が強くなると考えます。そこで、住み続けたいと思う人の割合を指標とします。

#### (2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・意向」

Q20 あなたは、これからも松戸市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1 住み続けたい        | 4 あまり住み続けたくない |
| 2 できることなら住み続けたい | 5 住み続けたくない    |
| 3 どちらとも言えない     |               |

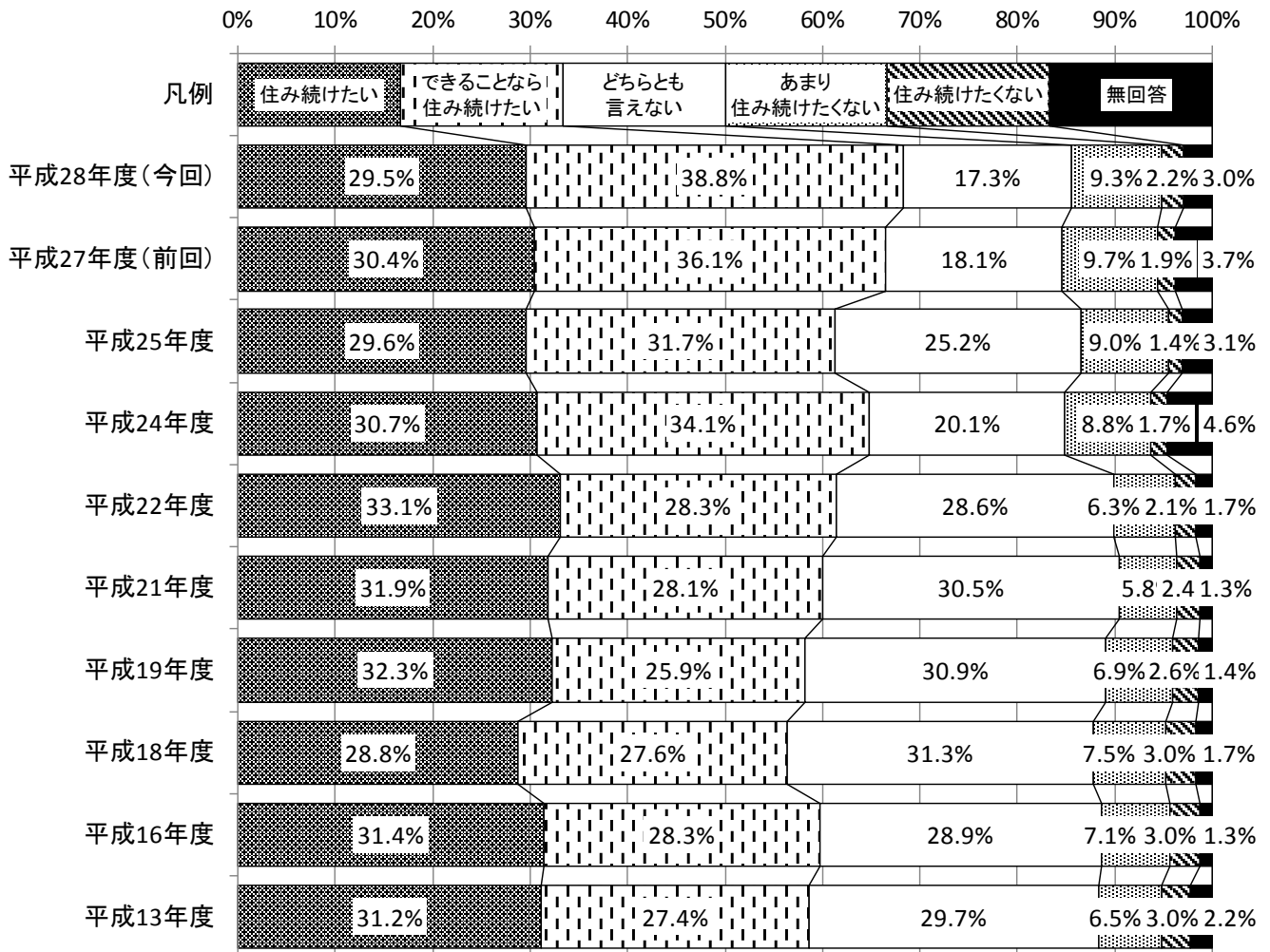
#### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
住み続けたい	31.2%	31.4%	28.8%	32.3%	31.9%	33.1%	30.7%	29.6%	30.4%	29.5%
できることなら住み 続けたい	27.4%	28.3%	27.6%	25.9%	28.1%	28.3%	34.1%	31.7%	36.1%	38.8%
計	58.6%	59.7%	56.4%	58.2%	60.0%	61.4%	64.8%	61.3%	66.5%	68.3%

#### (4) 指標の分析

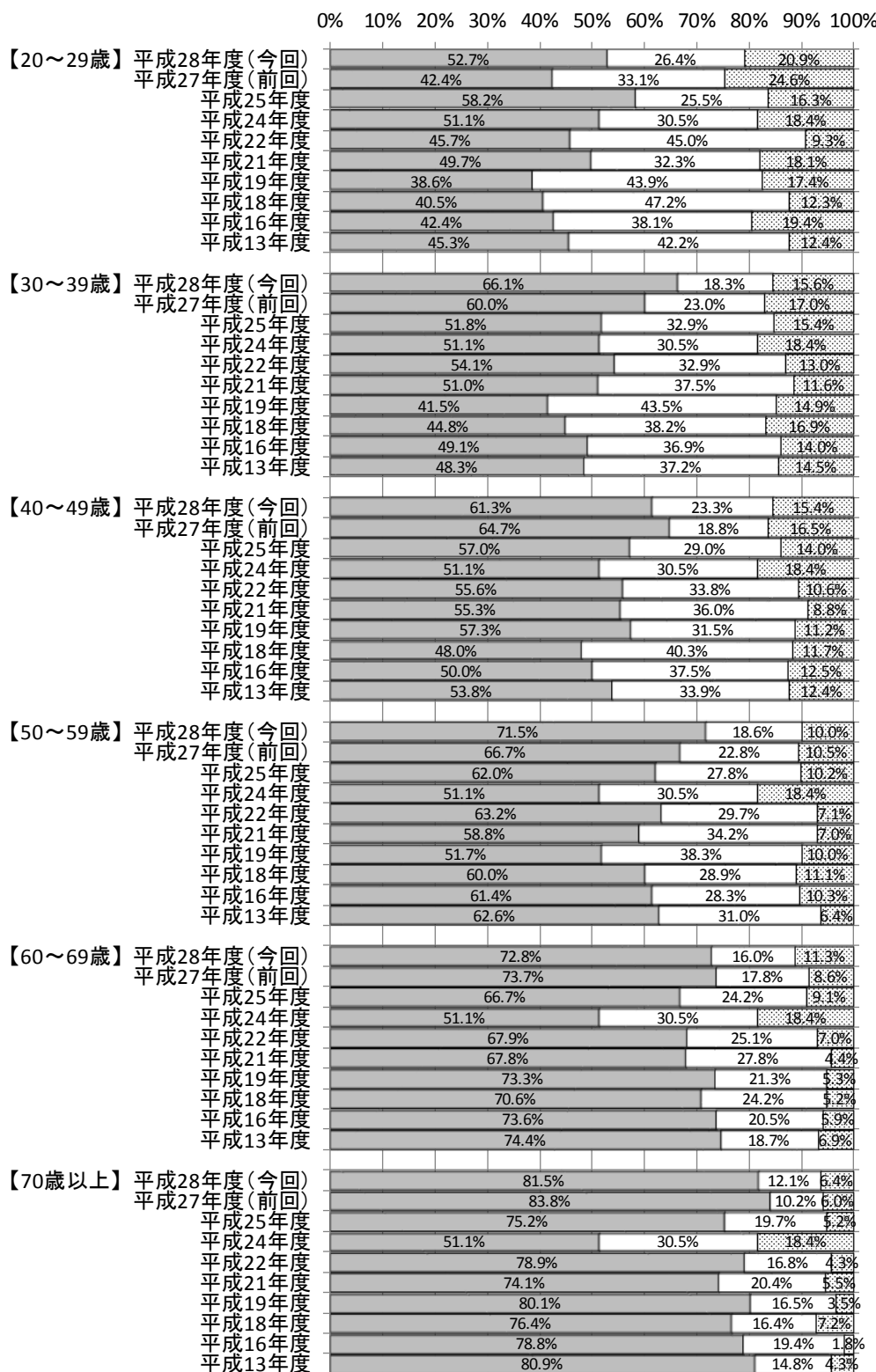
☆松戸市への定住意向は、7割近くが定住の意向を示しています。

“住み続けたい”との回答は29.5%であり、約3分の1を占めています。前回調査と比べ“住み続けたい”、“できることなら住み続けたい”という本市への定住意向を示す回答の割合は68.3%に達しています。



年齢別にみると、前回調査と同様に“住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”という割合は、年代とともに高くなる傾向がみられます。また、“30～39歳”においても、“住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”という割合が、60.0%から66.1%と6.1ポイント増加しています。

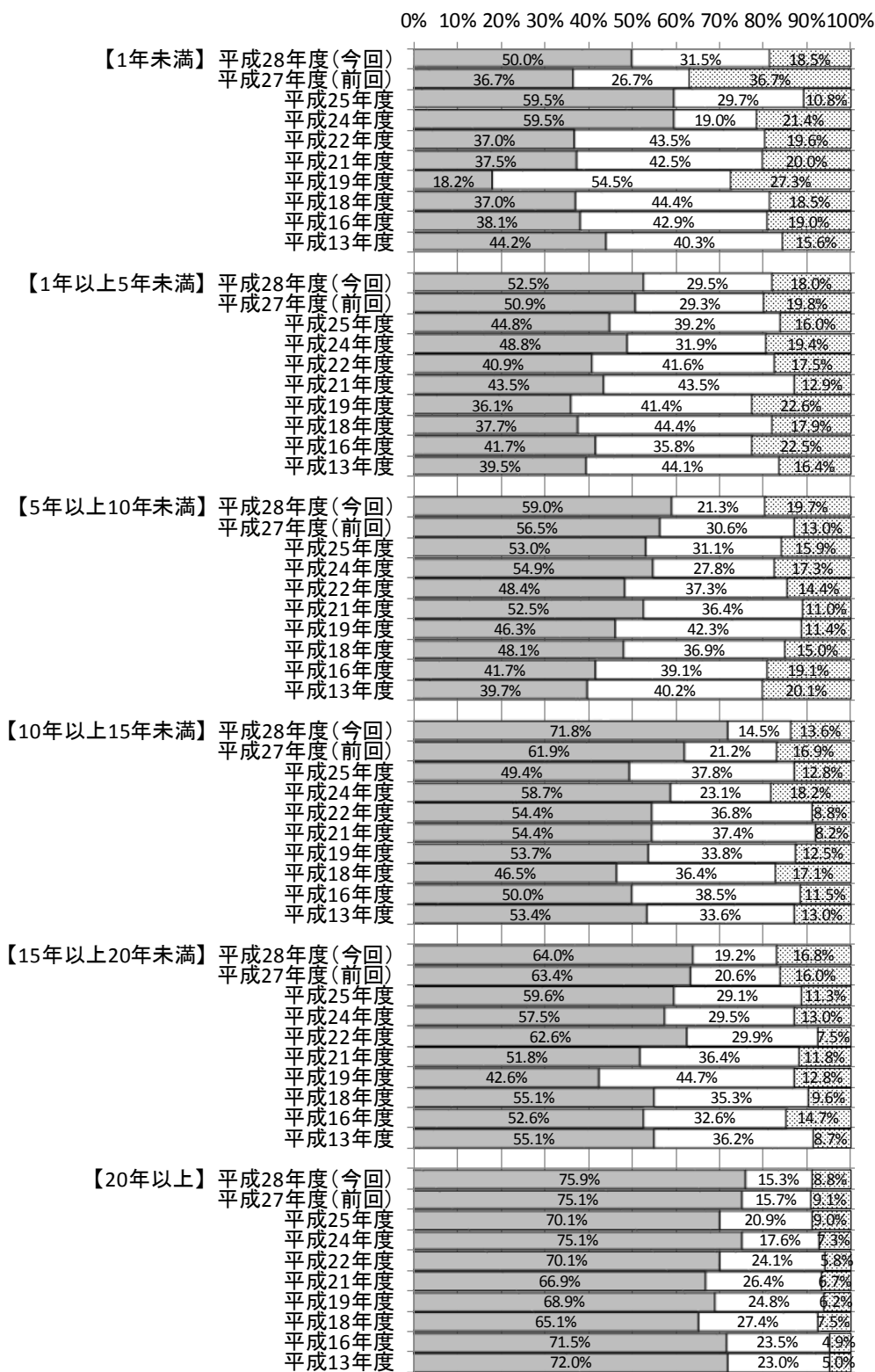
【定住意向×年齢】



- “住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”の合計比率
- “どちらともいえない”の比率
- ▨ “あまり住み続けたくない”と“住み続けたくない”の合計比率

在住年数別にみると、“住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”の割合は、“20年以上”の人で75.9%であり、最も高くなっています。次いで、“10年以上15年未満”の人(71.8%)の順となっており、前回調査から9.9ポイント増加しています。

【定住意向×松戸市在住年数】

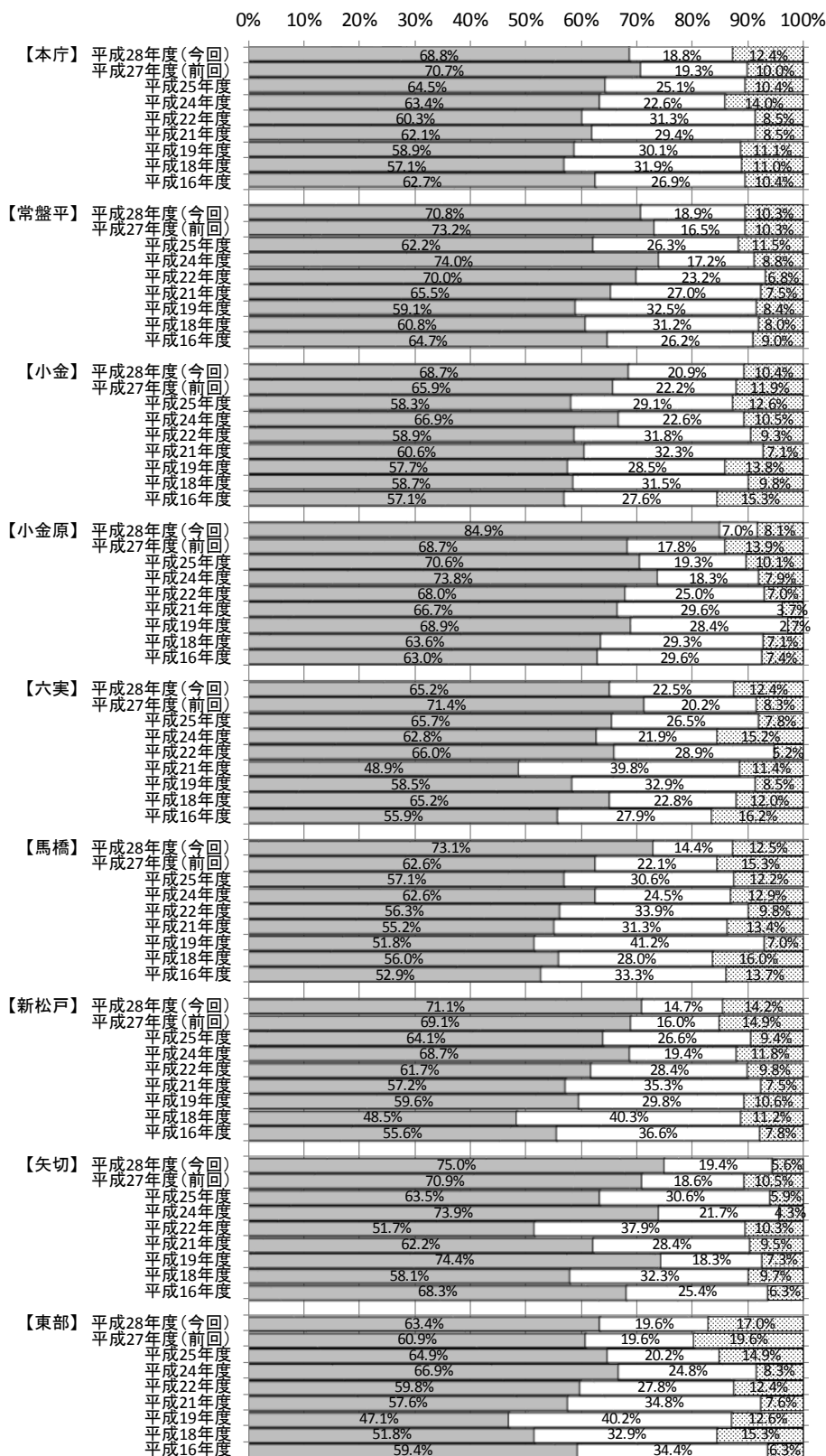


- “住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”の合計比率
- “どちらともいえない”の比率
- ▣ “あまり住み続けたくない”と“住み続けたくない”の合計比率



地区別にみると、“常盤平地区”、“小金原地区”、“馬橋地区”、“新松戸地区”および“矢切地区”で“住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”という割合は7割を超えています。とりわけ、“小金原地区”では84.9%に達しています。その他の地区でも、6割を超えています。

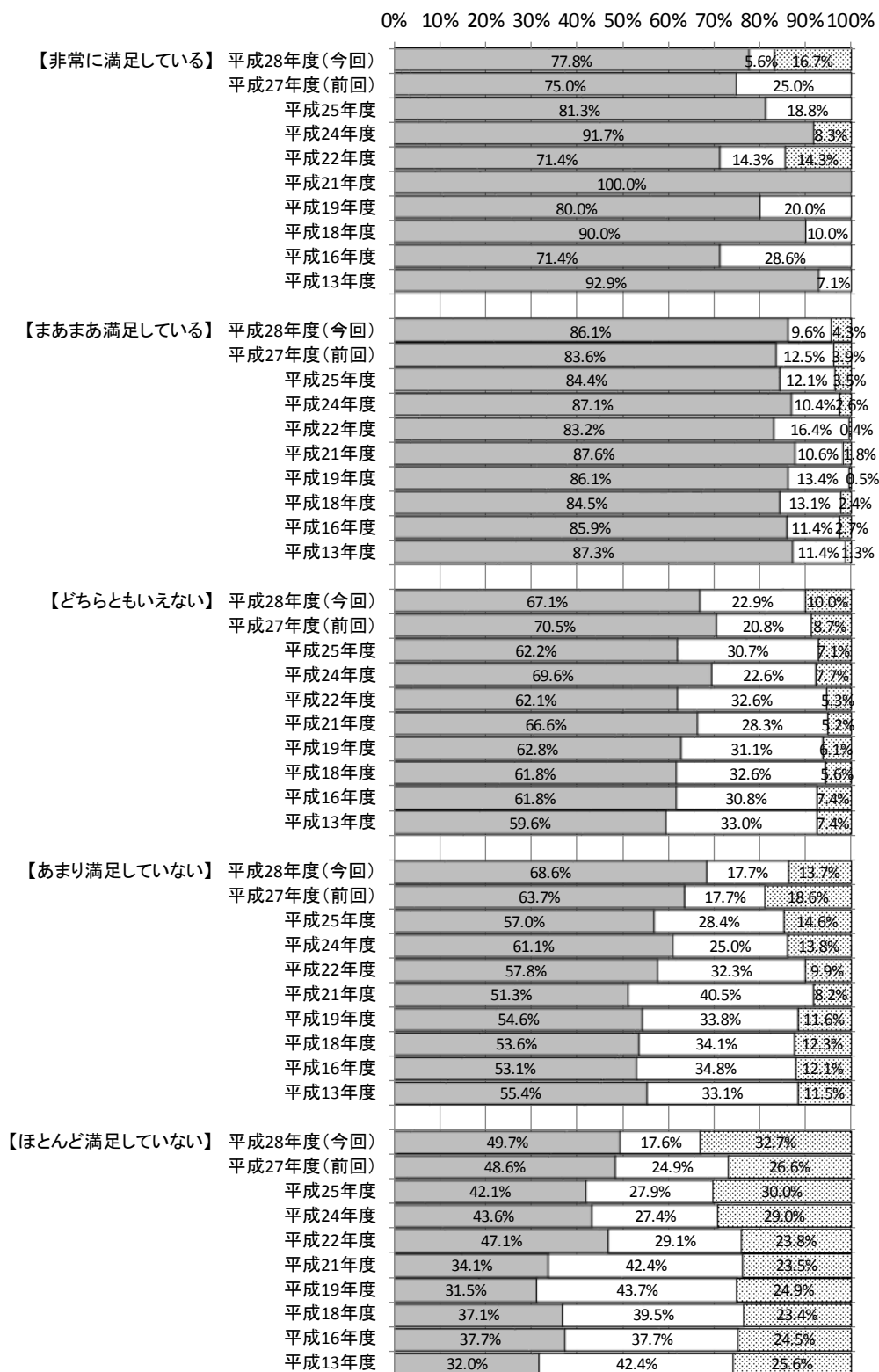
【定住意向×地区】



- “住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”の合計比率
- “どちらともいえない”の比率
- ▨ “あまり住み続けたくない”と“住み続けたくない”の合計比率

現在の行政サービスの満足度別にみると、前回調査と同様に満足度が高い人ほど住み続けたい意向が高くなる傾向がみられます。また、ほとんど満足していない人では“あまり住み続けたくない”と“住み続けたくない”の合計が32.7%であり、前回調査から6.1ポイント増加しています。

【定住意向×税金の対価サービス満足度】



- “住み続けたい”と“できることなら住み続けたい”の合計比率
- “どちらともいえない”の比率
- ▨ “あまり住み続けたくない”と“住み続けたくない”の合計比率

指標

行政サービスの改善度

(1) 指標の説明

市民の満足度向上のため、行政サービスが改善されたと感じる人の割合を指標とします。

(2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・意向」

Q17 あなたは、全体として松戸市の行政サービスについて、どのように感じていますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1 以前より非常に良くなっている | 4 以前より多少悪くなっている  |
| 2 以前より多少良くなっている  | 5 以前より非常に悪くなっている |
| 3 以前と変わらない       |                  |

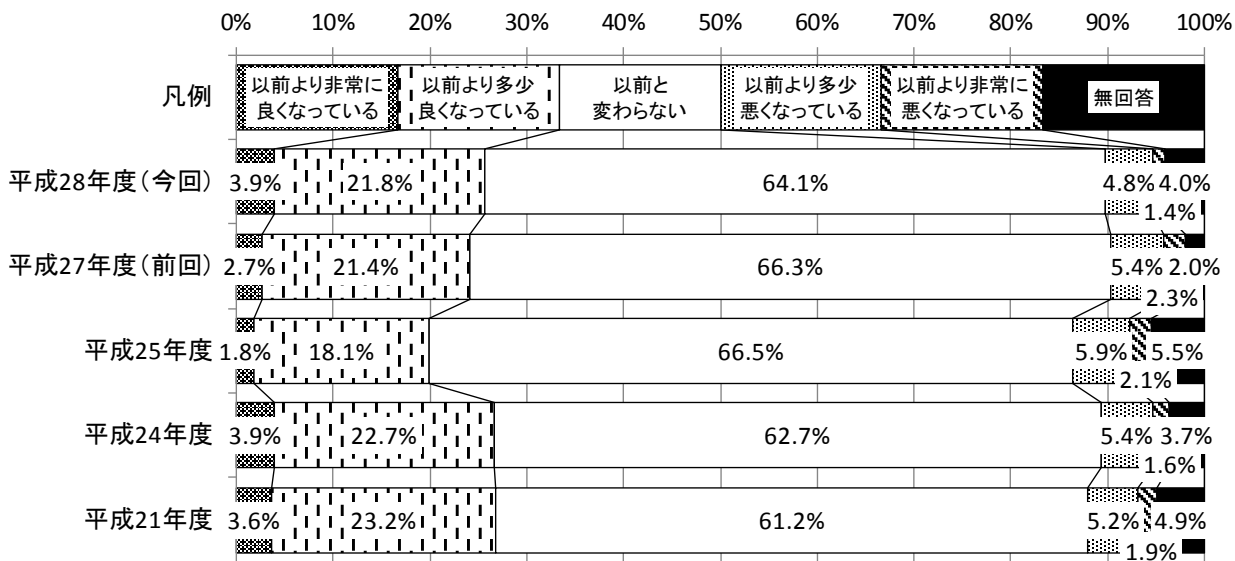
(3) 指標の現状

	平成 21年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
以前より非常に良くなっている	3.6%	3.9%	1.8%	2.7%	3.9%
以前より多少良くなっている	23.2%	22.7%	18.1%	21.4%	21.8%
計	26.8%	26.6%	20.0%	24.1%	25.7%

#### (4) 指標の分析

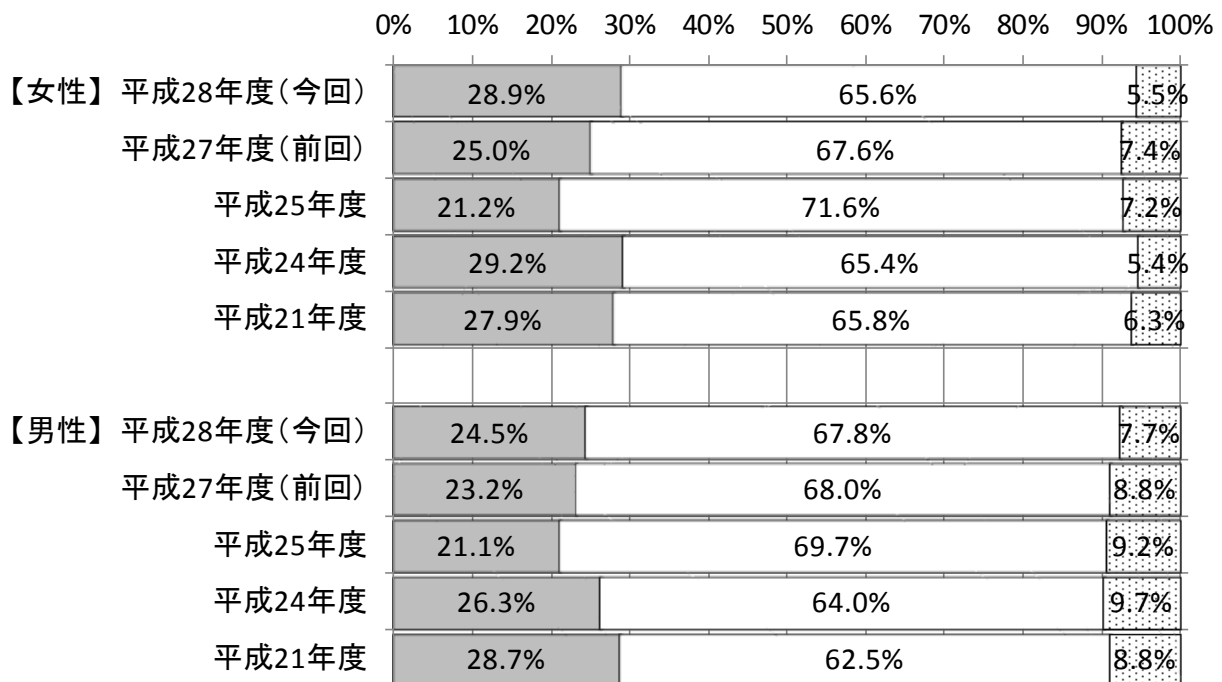
☆行政サービスが以前より良くなっていると感じている市民は2割と前回調査よりやや増加しています。

松戸市の行政サービスが“以前より非常に良くなっている”と“以前より多少良くなっている”と感じている人の合計は25.7%であり、前回調査と比べ1.6ポイント増加しています。



性別でみると、行政サービスが良くなっていると感じているのは“女性”28.9%、“男性”24.5%であり、男女とも前回調査より増加しています。また、以前より悪くなっていると感じている人の割合は、“女性”5.5%、“男性”7.7%であり、男女とも前回調査より減少しています。

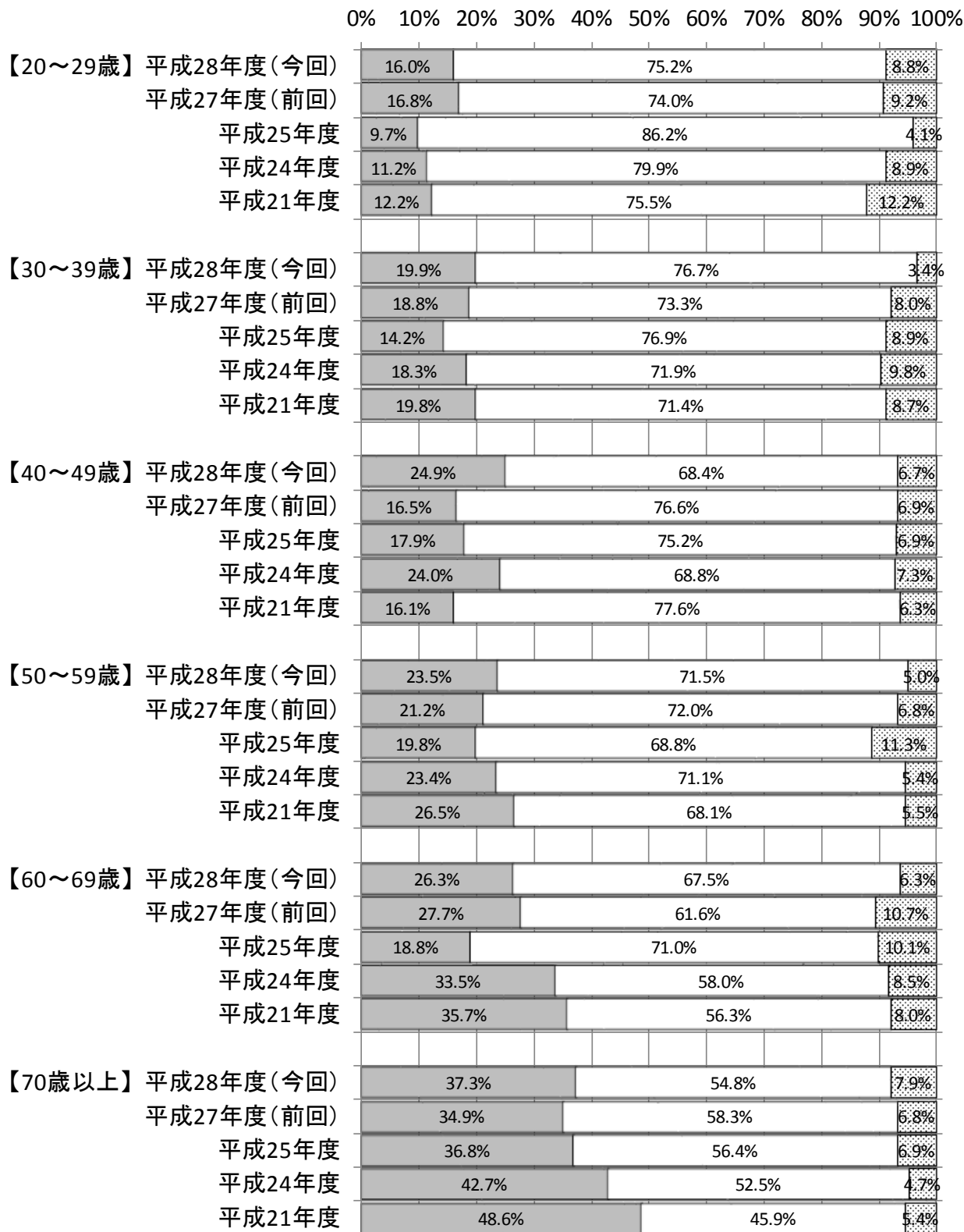
#### 【行政サービスの改善度×性別】



- “以前より非常に良くなっている”と“以前より多少良くなっている”の合計比率
- “以前と変わらない”の比率
- ▨ “以前より多少悪くなっている”と“以前より非常に悪くなっている”の合計比率

年齢別にみると、“40～49歳”の“以前より非常に良くなっている”と“以前より多少良くなっている”と感じている人の割合は24.9%であり、前回調査より8.4ポイント増加しています。また、“70歳以上”では“以前より良くなっている”と感じている人の割合が前回調査より2.4ポイント増の37.3%であり、他の年齢層より高くなっています。

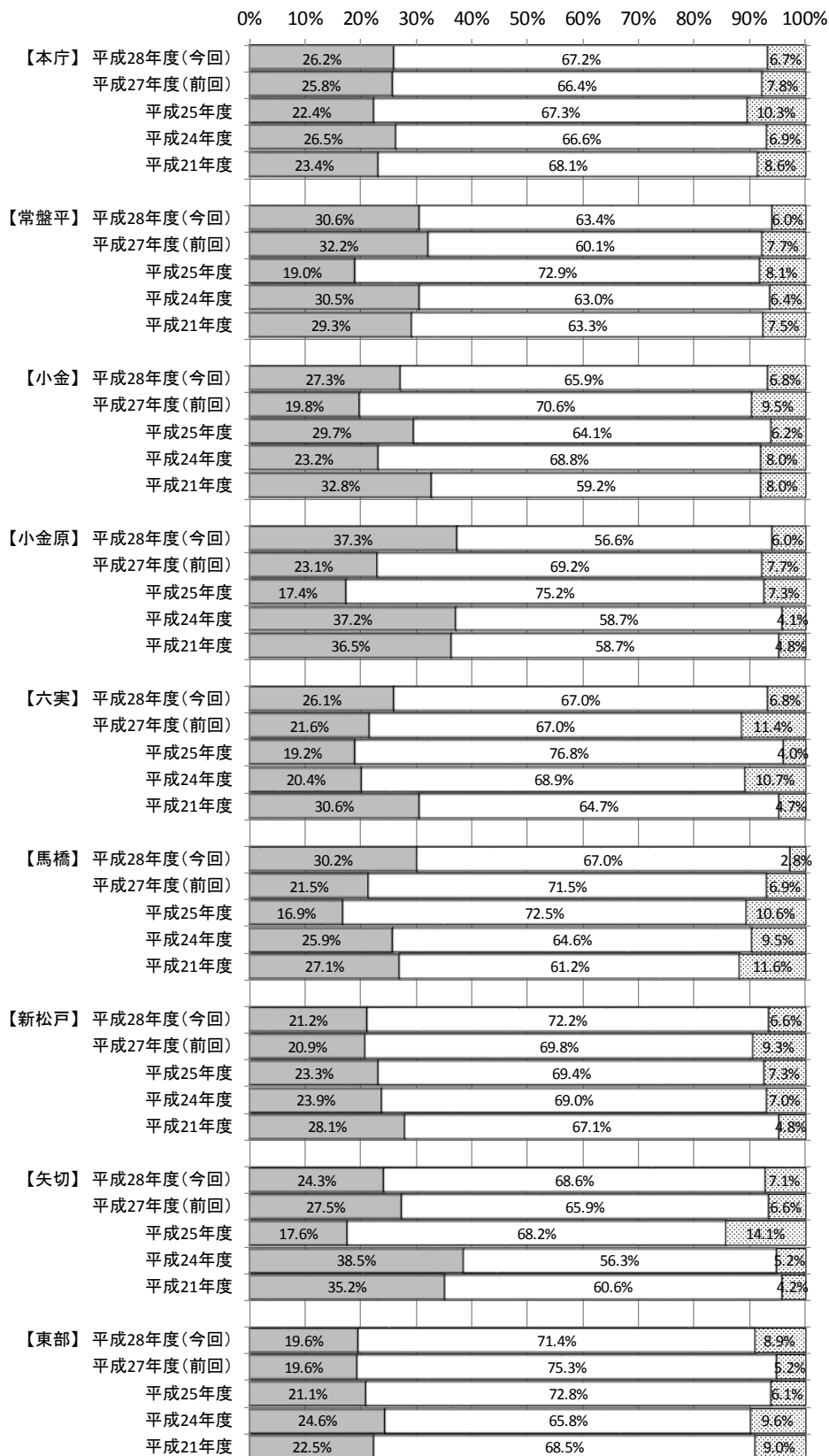
【行政サービスの改善度×年齢】



- “以前より非常に良くなっている”と“以前より多少良くなっている”の合計比率
- “以前と変わらない”の比率
- ▨ “以前より多少悪くなっている”と“以前より非常に悪くなっている”の合計比率

地区別にみると、“小金原地区”で以前より良くなっていると感じている人は前回調査より 14.2 ポイント増加して 37.3%を占めています。次いで、“常盤平地区”(30.6%)、“馬橋地区”(30.2%)の順となっています。

【行政サービスの改善度×地区】



- “以前より非常に良くなっている”と“以前より多少良くなっている”の合計比率
- “以前と変わらない”の比率
- ▨ “以前より多少悪くなっている”と“以前より非常に悪くなっている”の合計比率

指標

行政情報入手手段に係るホームページの割合

(1) 指標の説明

行政の取り組みに関心を持つ市民が増えれば、ホームページで松戸市の情報入手する市民も増えると考えられます。そこで、行政情報入手手段に係るホームページの割合を指標とします。

(2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。

F10 あなたは、松戸市の行政情報を主に何によって入手しているかお答えください。(2つまで○)

- |  |               |
|--|---------------|
| 1 テレビ・ラジオ                                      | 7 各種パンフレット    |
| 2 新聞・雑誌  | 8 町会などでの集会や会合 |
| 3 広報誌(広報まつど)                                   | 9 市が主催する説明会など |
| 4 松戸市のホームページ                                   | 10 特にない       |
| 5 松戸市安全安心メール                                   | 11 その他        |
| 6 ツイッター、フェイスブック等の SNS<br>(ソーシャル・ネットワーキング・サービス) | ( )           |

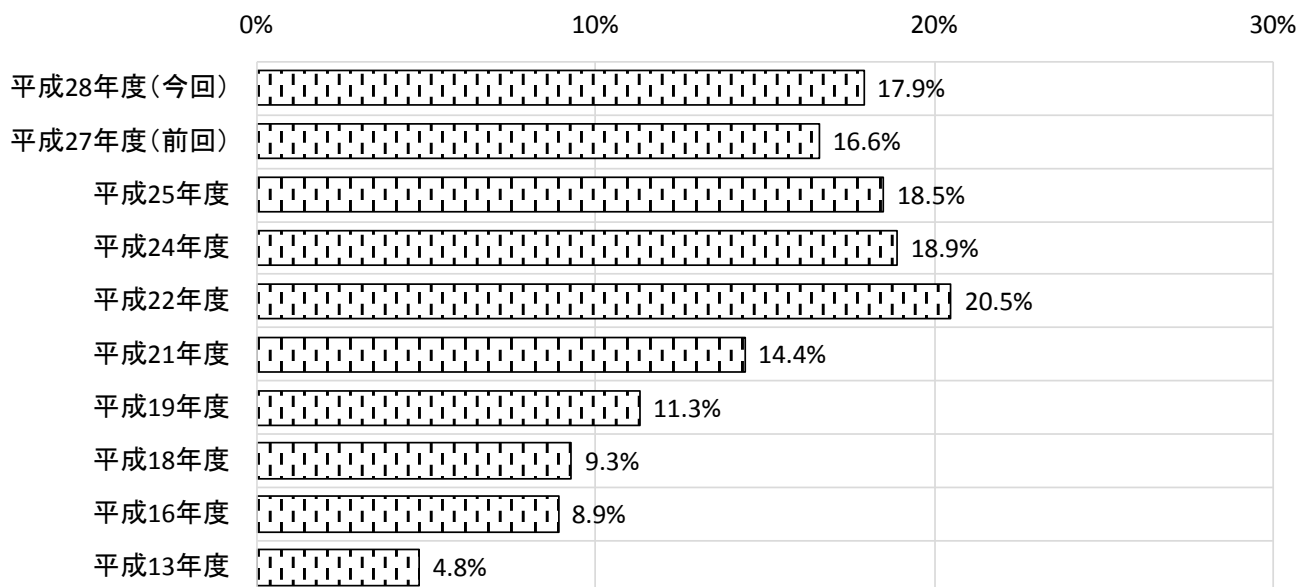
(3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
松戸市のホームページ	4.8%	8.9%	9.3%	11.3%	14.4%	20.5%	18.9%	18.5%	16.6%	17.9%

#### (4) 指標の分析

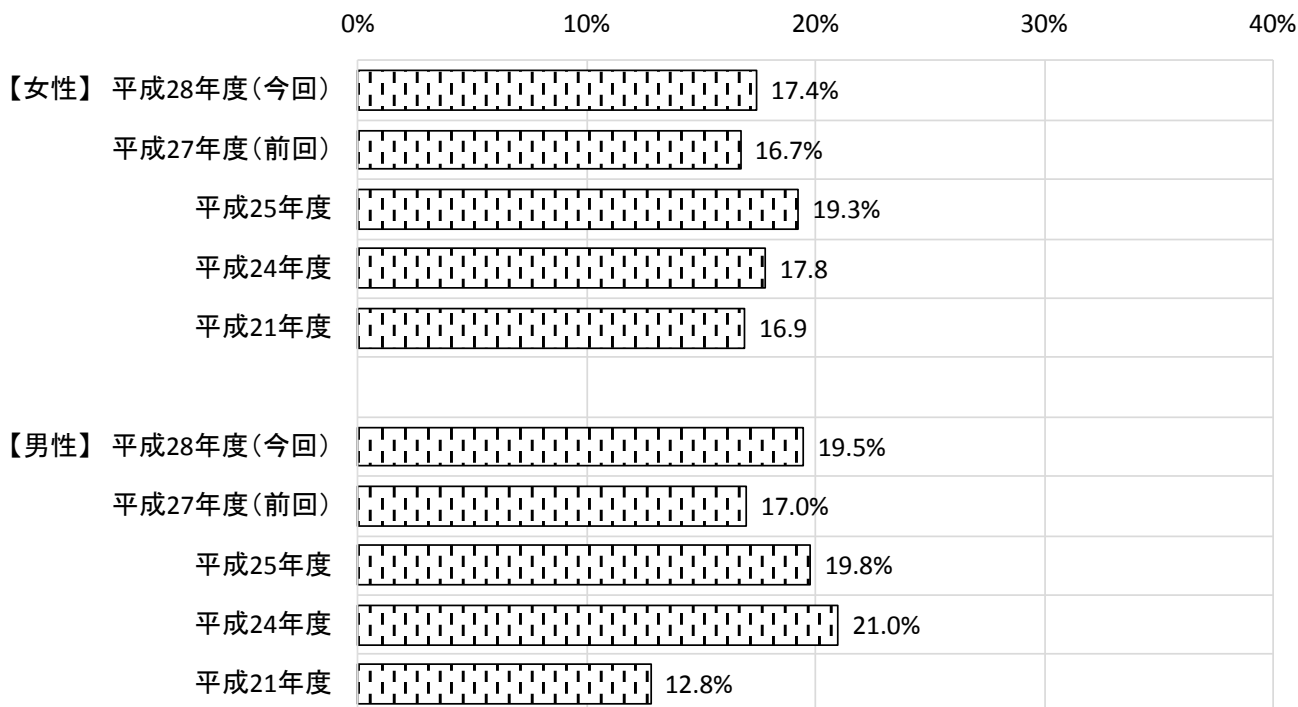
☆ホームページから松戸市の情報を入手している割合は年々減少しています。

ホームページから松戸市の情報を入手している人は17.9%であり、前回調査より1.3ポイント増加しています。



性別で見ると、ホームページから松戸市の情報を入手している人は、“女性”17.4%、“男性”19.5%であり、“男性”の方が多くなっています。男女とも、前回調査より増加しています。

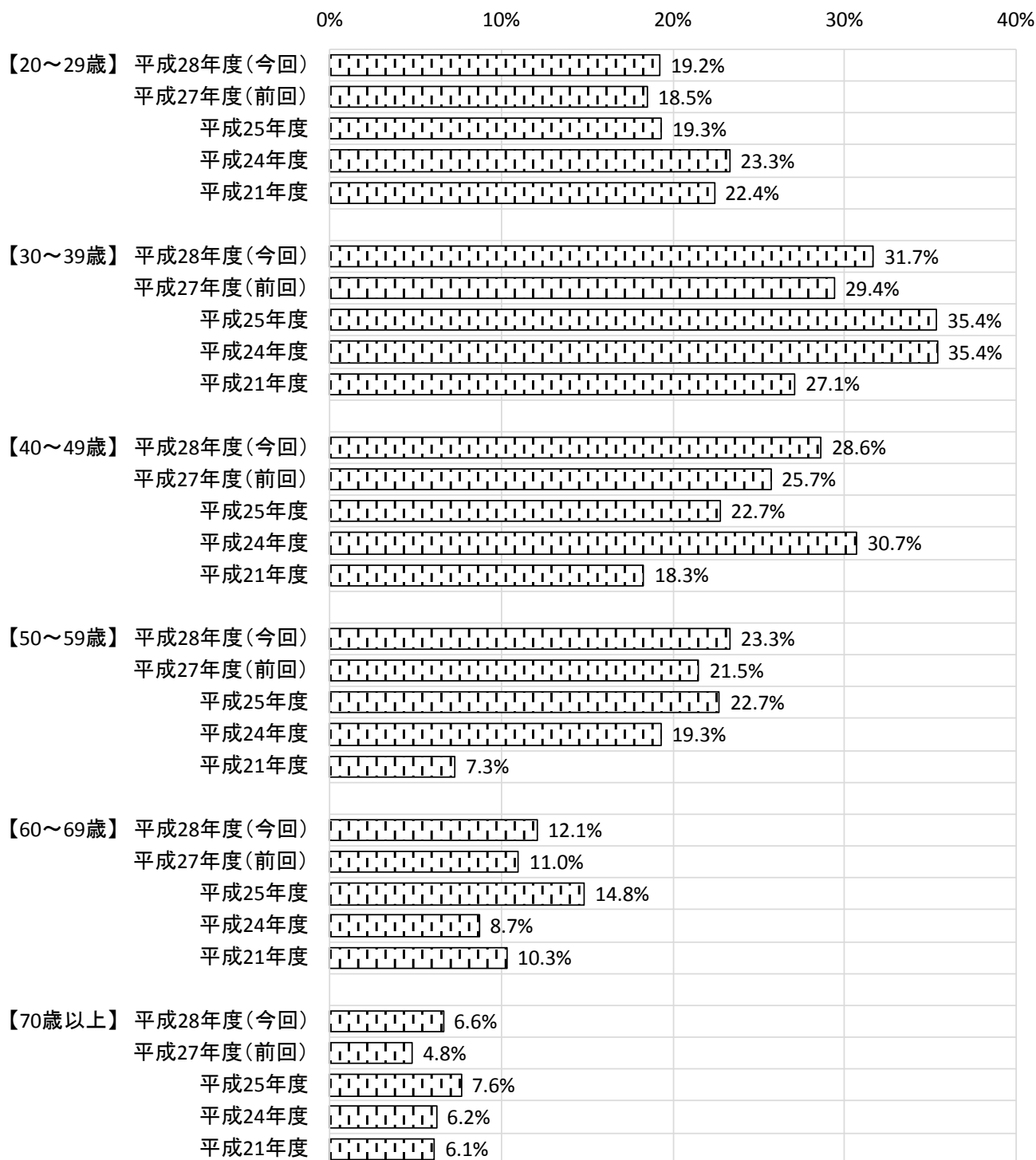
#### 【行政情報の入手手段×性別】





年齢別にみると、ホームページ”から松戸市の情報を入手している人は“30～39 歳”が最も多く、31.7%を占めています。次いで、“40～49 歳”の 28.6%となっています。各年齢層とも、前回調査より増加しています。

【行政情報の入手手段×年齢】



指標

インターネットを利用している人の割合

(1) 指標の説明

インターネットを利用できる環境にある人は、その双方向性を活かして、活発に外部とのコミュニケーションを図ることにより、社会における活動範囲が拡大するとともに、生活の質の改善にもつながっていくと考えられます。そこでインターネットを利用している人の割合を指標とします。

(2) 設問

この指標は、次の設問により直接的に聞いています。「個人・行動」

Q11 あなたは、ご自身でインターネット(携帯電話やスマートフォンによるネット利用を含む)を利用しますか。(1つに○)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 毎日のように利用している | 4 ほとんど利用していない |
| 2 時々利用している     | 5 全く利用していない   |
| 3 たまに利用している    |               |

併せて、付問(前問で1~3を選択した人のみ)により活用内容と利用媒体についても聞いている。

SQ1 あなたは、インターネットをどのようなことに活用していますか。(あてはまる番号全てに○)

- |  |
|--|
| 1 電子メールの送信によく利用している                                    |
| 2 メールマガジンやニュースなどのメール情報をよく受信している                        |
| 3 いろいろなホームページを開いて情報を入手している                             |
| 4 チケット予約やショッピング、オークション参加、株売買など買い物や取引<br>きをしている         |
| 5 自分自身でホームページやブログ(フェイスブックやツイッター含む)などを利用し、情報を発信<br>している |
| 6 その他( )   |

SQ2 あなたのインターネット利用は、次の中のどれにあてはまりますか。(1つに○)

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 パソコンからのみ利用している                      | 4 携帯電話・スマートフォンが主で、補助的にパ<br>ソコンを利用している |
| 2 パソコンが主で、補助的に携帯電話・スマート<br>フォンを利用している | 5 携帯電話・スマートフォンからのみ利用してい<br>る          |
| 3 パソコン、携帯電話・スマートフォンの利用が<br>ほぼ半々である    | 6 その他( )                              |

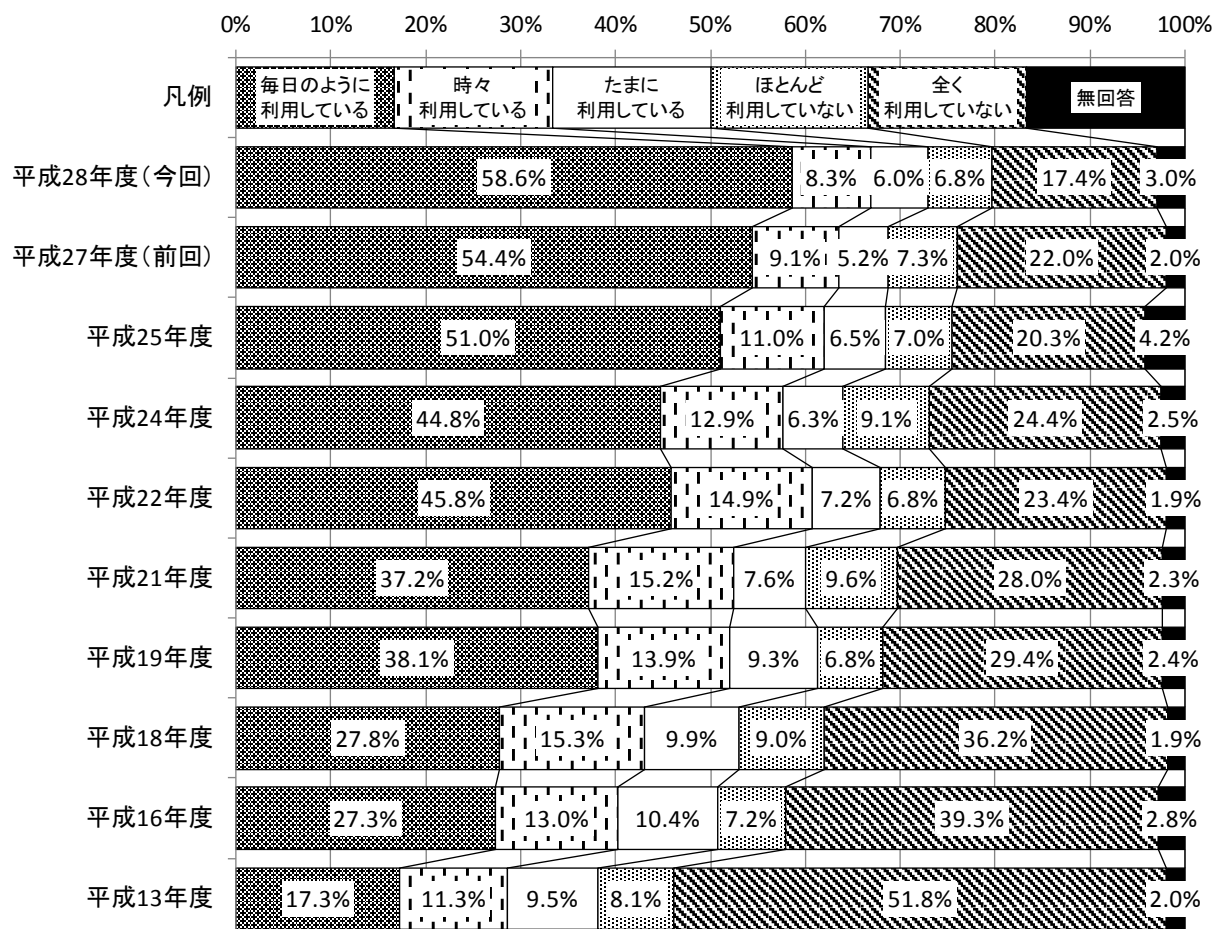
### (3) 指標の現状

	平成 13年度	平成 16年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 27年度	平成 28年度
毎日のように利用している	17.3%	27.3%	27.8%	38.1%	37.2%	45.8%	44.8%	51.0%	54.4%	58.6%
時々利用している	11.3%	13.0%	15.3%	13.9%	15.2%	14.9%	12.9%	11.0%	9.1%	8.3%
たまに利用している	9.5%	10.4%	9.9%	9.3%	7.6%	7.2%	6.3%	6.5%	5.2%	6.0%
計	38.1%	50.7%	53.0%	61.3%	60.0%	68.0%	64.0%	68.5%	68.7%	72.9%

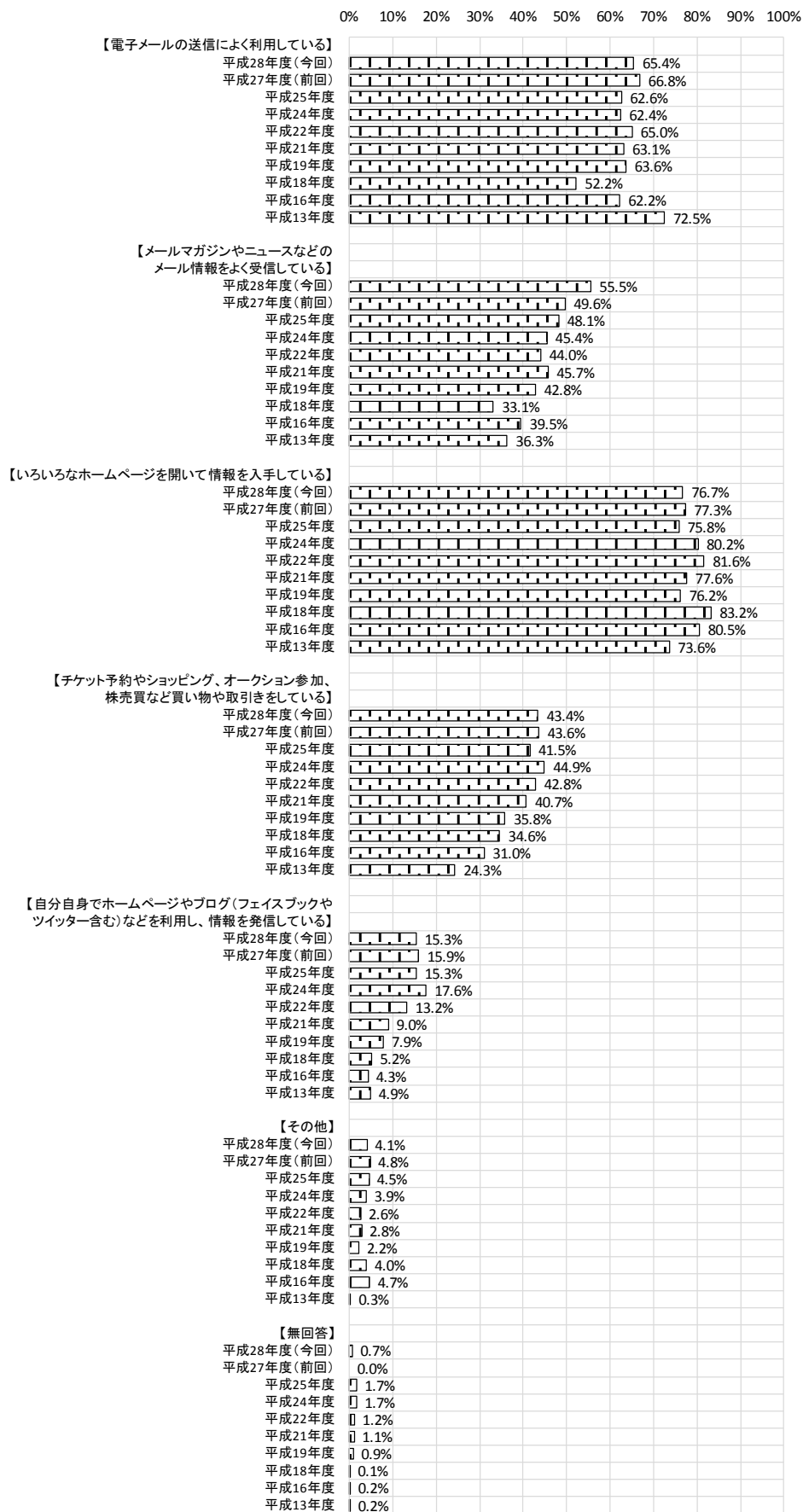
### (4) 指標の分析

☆インターネット利用者は前回調査に比べやや増加し、7割以上を占めています。“毎日のように利用している”という利用頻度の高い人は6割近くに達しています。

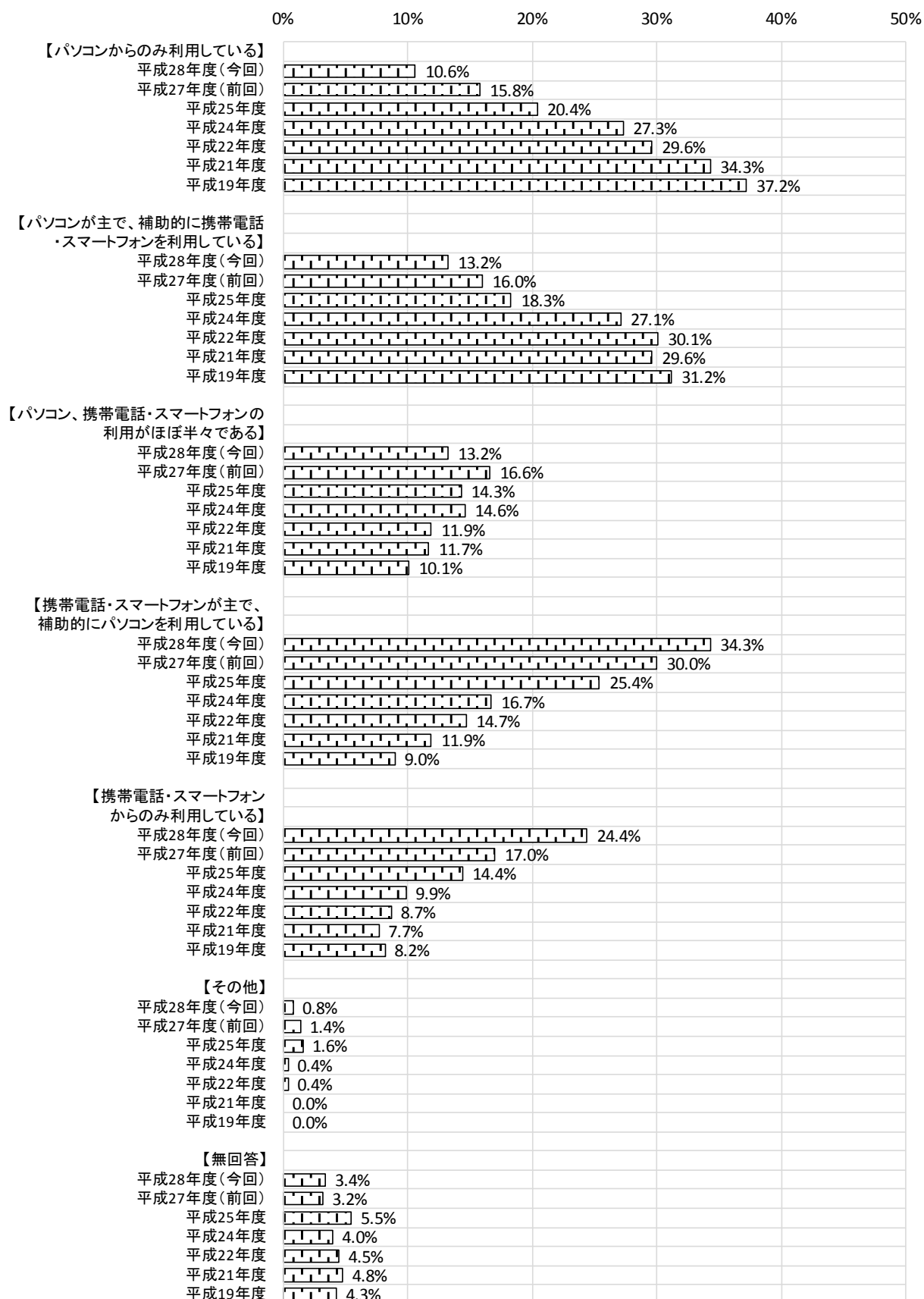
インターネットの利用状況を見ると、“毎日のように利用している”との回答が58.6%で最も多くなっており、6割近くに達しています。“時々利用している”(8.3%)、“たまに利用している”(6.0%)と合わせると、7割以上がインターネットを利用していると回答しています。



インターネット利用者の利用目的は前回調査と同様に“いろいろなホームページを開いて情報を入手している”(76.7%)が最も多く、次いで“電子メールの送信によく利用している”(65.4%)となっています。

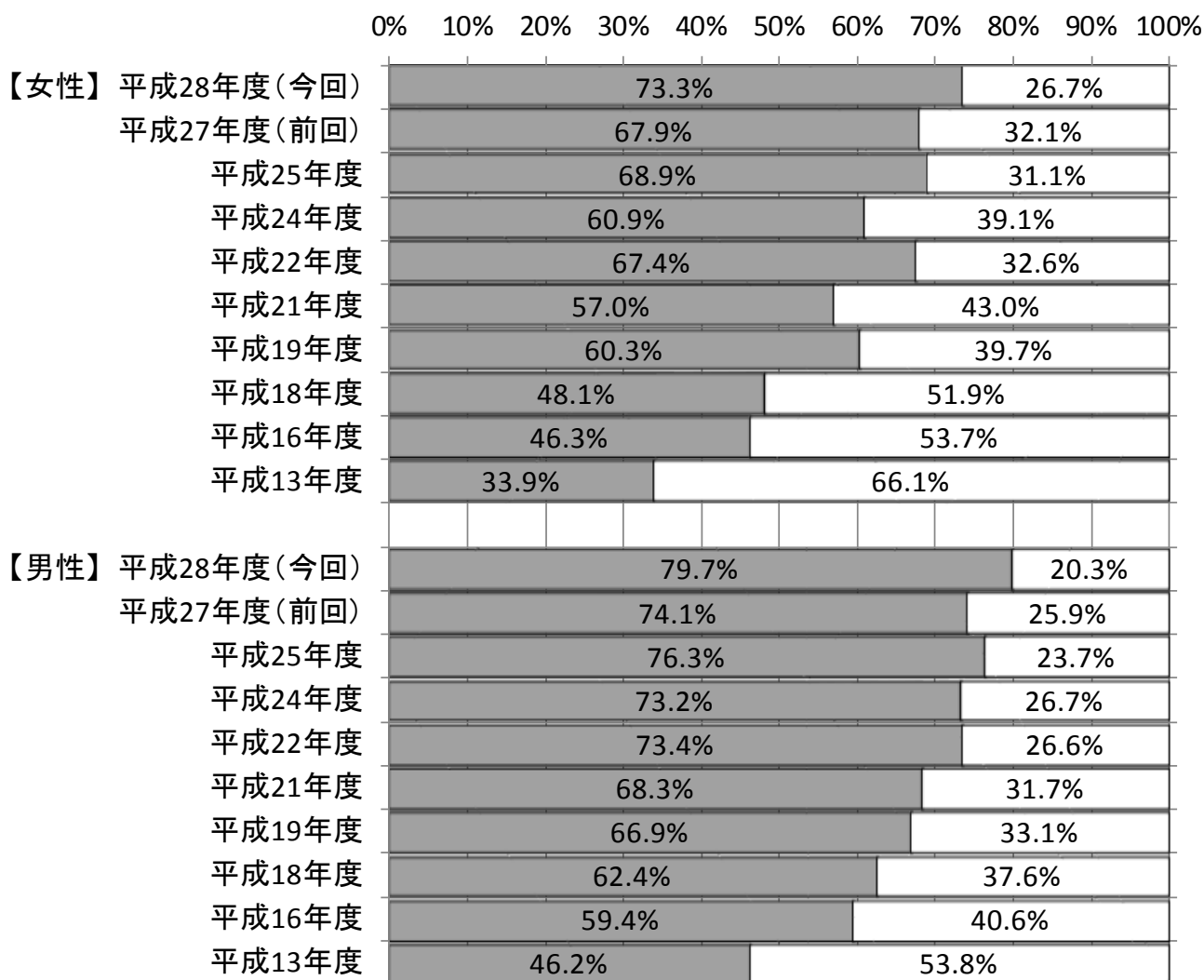


インターネット利用者のネットにアクセスする主な媒体についてみると“パソコンからのみ利用している”と回答する人の割合は急速に減少しており、10.6%となっています。逆に“携帯電話・スマートフォンが主で補助的にパソコンを利用している”、“携帯電話・スマートフォンからのみ利用している”と回答する人の割合は急速に増加しており、それぞれ 34.3%、24.4%となっています。



性別で見ると、男女とも増加傾向がみられ、“女性”は73.3%であり、前回調査より5.4ポイント増加しています。“男性”は前回調査より5.6ポイント増の79.7%に達しています。

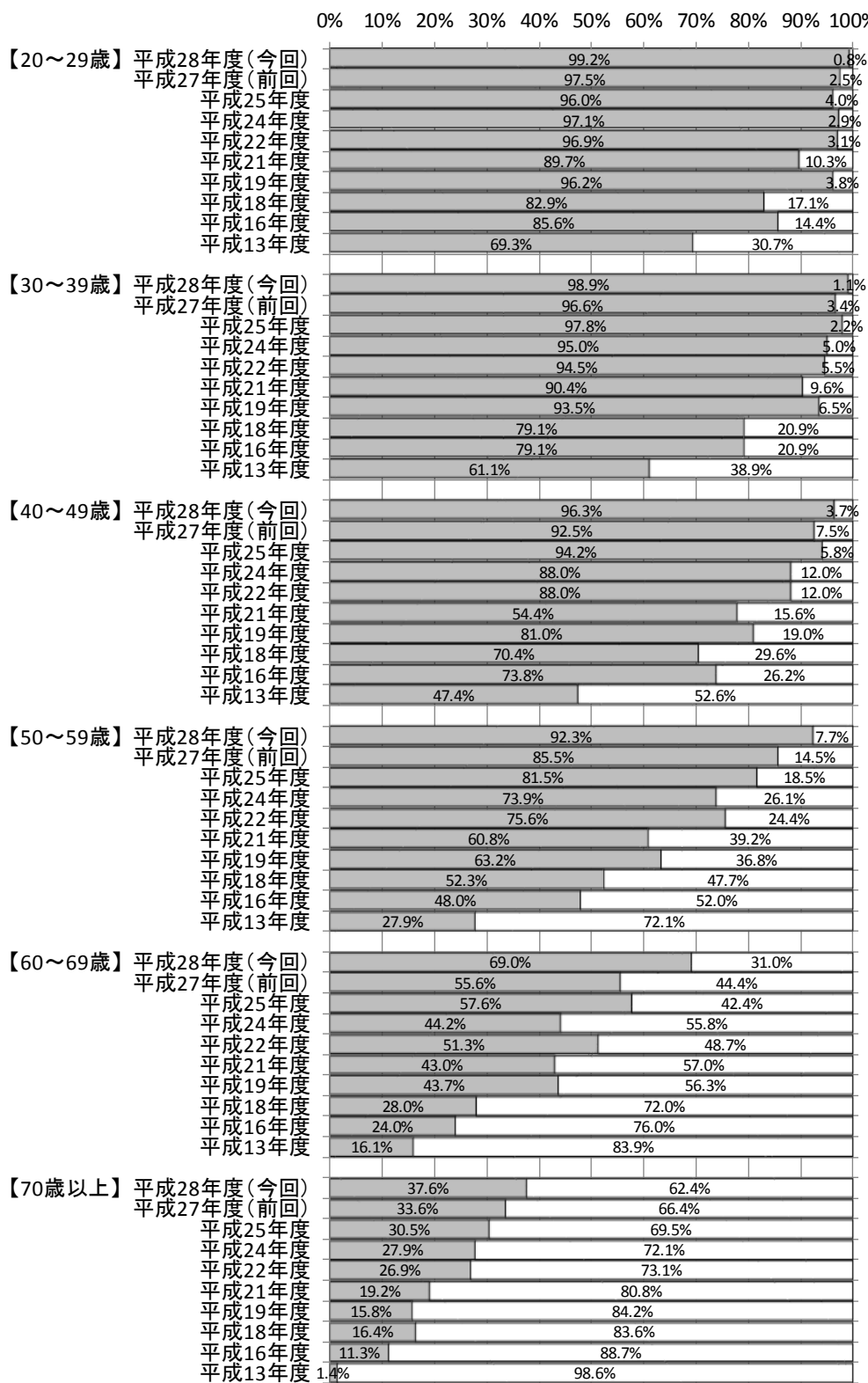
【インターネット利用×性別】



- ”毎日のように利用している”と”時々利用している”と”たまに利用している”の合計比率
- ”ほとんど利用していない”と全く利用していない”の合計比率

年齢別にみると、前回調査と同様に若い年齢層ほどインターネットを利用している人の割合が高い傾向にあり、“20～29歳”、“30～39歳”は、ほぼ100%近くなっています。また、“40～49歳”、“50～59歳”も増加傾向にあり、各96.3%、92.3%と高い利用率となっています。

【インターネット利用×年齢】



■ “毎日のように利用している”と“時々利用している”と“たまに利用している”の合計比率  
 □ “ほとんど利用していない”と全く利用していない”の合計比率





## 2 平成28年度指標値一覧

節	項	主な指標	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	目指す方向
			13年度	19年度	21年度	22年度	24年度	25年度	27年度	28年度	32年度	
			実績値	実績値	実績値	実績値	中間値	実績値	中間値	実績値	めざそう値	
1	1	市民活動(地域活動、NPO活動、ボランティア活動など)に参加している人の割合	27.1%	33.9%	26.0%	30.6%	30.8%	28.9%	30.5%	28.7%	40%	↑
	2	身の周りで人権が守られていると思っている人の割合	42.4%	41.3%	45.7%	48.1%	50.5%	48.1%	50.4%	51.7%	60%	↑
	3	固定的性別役割分担を支持しない人の割合	43.4%	43.8%	43.2%	47.2%	45.6%	48.0%	48.6%	50.5%	50%	↑
		女性の就業割合	54.7%	53.5%	50.3%	50.3%	61.6%	61.9%	64.4%	69.4%	60%	↑
2	1	生きがい感を持っている人の割合	80.3%	80.7%	79.0%	79.1%	76.5%	75.4%	76.9%	75.5%	80%	↑
		本人が健康であると思う人の割合	66.4%	64.3%	65.9%	65.2%	66.6%	63.6%	65.9%	63.9%	70%	↑
		多様な世代と交流する機会のある人の割合	-	-	5.6%	-	4.5%	4.1%	5.2%	5.3%	10%	↑
	2	日常生活に対して不安を感じていない人の割合	3.6%	4.0%	3.0%	3.6%	3.5%	5.1%	4.3%	3.9%	3%	↑
	3	子育ての満足度	89.8%	90.5%	89.6%	90.6%	91.6%	91.4%	91.3%	91.9%	90%	↑
3	2	学習活動を行っている市民の割合	44.4%	42.2%	39.8%	39.3%	36.2%	39.0%	39.3%	36.5%	50%	↑
		学習活動の成果を地域社会で活かしている市民の割合	69.4%	66.9%	66.1%	69.3%	66.2%	58.9%	60.9%	59.4%	75%	↑
		スポーツを行なっている市民の割合	33.4%	36.0%	35.9%	36.1%	35.4%	34.4%	37.5%	34.7%	50%	↑
	3	史跡や神社、仏閣など歴史・伝統文化遺産の満足度	20.5%	18.0%	18.2%	18.0%	21.0%	17.0%	19.7%	19.1%	20%	↑
		文化・芸術に親しむ市民の割合	46.8%	44.2%	48.4%	47.0%	45.1%	43.7%	45.4%	41.5%	50%	↑
		外国籍市民と交流している人の割合	3.6%	3.0%	3.3%	3.2%	3.7%	2.1%	3.3%	3.6%	5%	↑
4	1	災害に対して自ら対策を講じている人の割合	61.7%	69.0%	70.3%	80.5%	84.0%	76.9%	81.5%	80.4%	80%	↑
	5	消費者トラブルに巻き込まれた人の割合	11.4%	11.0%	9.0%	8.7%	8.4%	8.3%	8.1%	7.9%	8%	↓
	6	緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合	21.1%	22.7%	19.4%	20.6%	22.0%	18.8%	21.5%	21.1%	25%	↑
		身近で、緑が守られ、増えていると感じる人の割合	-	-	6.2%	-	8.2%	7.0%	7.4%	7.2%	18%	↑
5	1	快適・便利・賑わいがあると感じている人の割合	42.9%	37.7%	35.4%	37.8%	39.0%	35.7%	41.0%	38.6%	50%	↑
		松戸の良さを伝えるために取り組んでいる市民の割合	-	-	19.0%	-	19.6%	15.8%	17.1%	17.2%	30%	↑
	3	安心やゆとりを感じている人の割合	24.6%	25.6%	26.9%	28.2%	30.0%	30.2%	36.0%	25.6%	30%	↑
	5	緑地・河川などの自然環境に満足している人の割合(再掲)	21.1%	22.7%	19.4%	20.6%	22.0%	18.8%	21.5%	21.1%	25%	↑
6	1	住み続けたいと思う人の割合	58.6%	58.2%	60.0%	61.4%	64.8%	61.3%	66.5%	68.3%	65%	↑
		行政サービスの改善度	-	-	26.8%	-	26.6%	20.0%	24.1%	25.7%	35%	↑
		行政情報入手手段に係るホームページの割合	4.8%	11.3%	14.4%	20.5%	18.9%	18.5%	16.6%	17.9%	25%	↑
		インターネットを利用している人の割合	38.1%	61.3%	60.0%	68.0%	64.0%	68.5%	68.7%	72.9%	70%	↑



## V 指標以外の調査結果

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



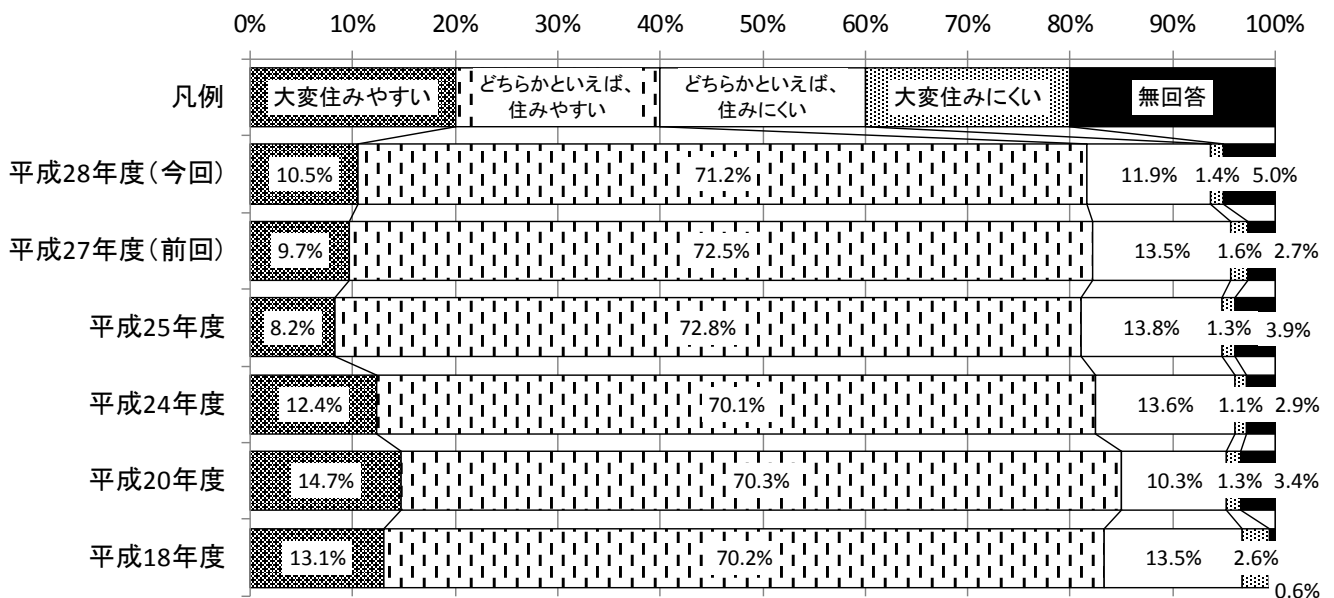
# 1 住みやすさ

住みやすさについて、次の設問により直接的に聞いています。

Q19 あなたにとって、松戸市は住みやすいですか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 大変住みやすい
- 2 どちらかといえば、住みやすい
- 3 どちらかといえば、住みにくい
- 4 大変住みにくい

住みやすさについては“どちらかといえば、住みやすい”が最も多く 71.2%を占めています。“大変住みやすい”と“どちらかといえば、住みやすい”の割合を合計すると81.7%と8割以上の方が“住みやすい”と回答しています。



性・年代別にみると、“女性”では“70歳以上”で“大変住みやすい”と回答した人が17.2%と最も多くなっています。“男性”では“20歳代”が最も多く、17.0%となっています。

【住みやすさ×性別、年代】



■ 大変住みやすい  
□ どちらかといえば、住みやすい  
▨ どちらかといえば、住みにくい

地域別にみると、“小金原地区”では“大変住みやすい”が 17.2%と他の地区より高くなっています。一方、“東部地区”では、“大変住みやすい”は 5.1%と他の地区に比べて低くなっています。

【住みやすさ×地域】



■ 大変住みやすい  
□ どちらかといえば、住みやすい  
▨ どちらかといえば、住みにくい





## 2 松戸市の放射能対策について

松戸市の放射能対策について、次の設問により直接的に聞いています。

### II 松戸市の放射能対策についてお聞きします。

本市では、東日本大震災により発生した放射能問題への対応として、『松戸市放射能対策総合計画』を策定し、市民の皆さんの放射能への不安を払拭するため、さまざまな対策を実施してきました。

これまでの市の取り組みに対する、皆さんのご意見をお尋ねします。

#### 市が行ってきた主な対策の例

##### 除染対策

- 保育所（園）・幼稚園・学校・公園等の全720施設を除染完了
- 住宅除染完了
- 市民向け放射線測定器の貸し出し

##### 食品安全対策

- 保育所・学校給食の放射性物質検査（これまですべて不検出）
- 市内産農産物の検査（すべて出荷自粛解除）
- 市民持ち込みによる農作物・流通食品の検査

##### 健康管理対策

- 放射線専門医による相談
- 幼児検診における放射能問診
- 内部被ばく検査（ホールボディカウンター）の費用助成

##### 焼却灰対策

- 剪定枝の別収集
- 指定廃棄物等の適正保管
- 国に対し、指定廃棄物最終処分場の早期建設を要望

Q1 あなたは、現在の松戸市内の生活において、放射能に対する不安を感じることはありますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。（※平成26年6月時点の感想についてお聞かせ下さい）

- 1 おおいにある  
2 ときどきある

- 3 ほとんどない  
4 まったくない

➡SQ（Q1で1または2を選択した人のみお答えください）

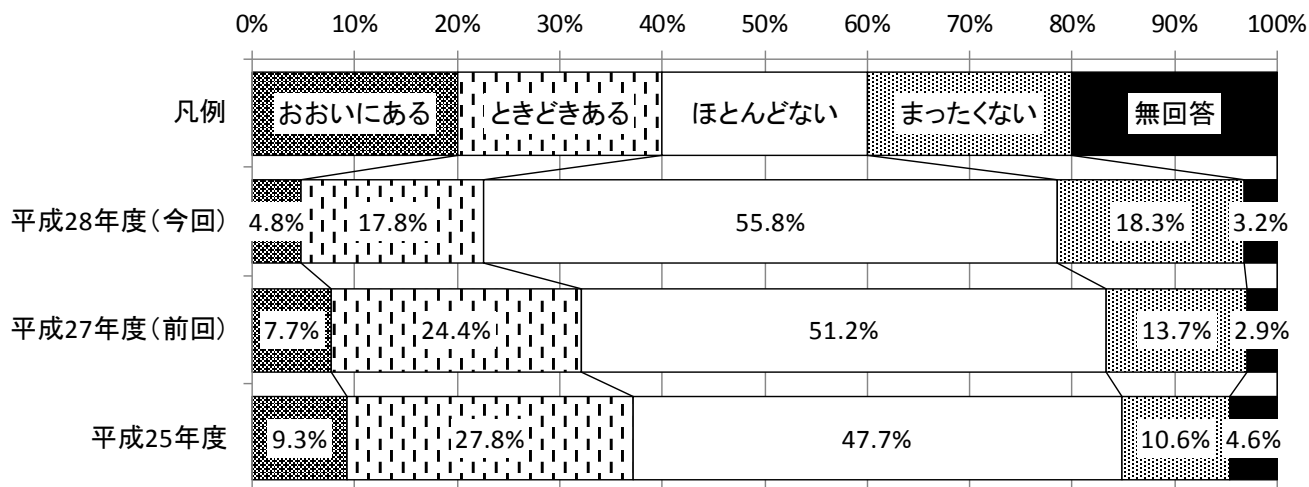
あなたは、どのような内容で放射能に対する不安を感じていますか。次の中から、特にあてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 除染対策について  
2 食品安全対策について  
3 健康管理対策について  
4 焼却灰対策について  
5 その他( )

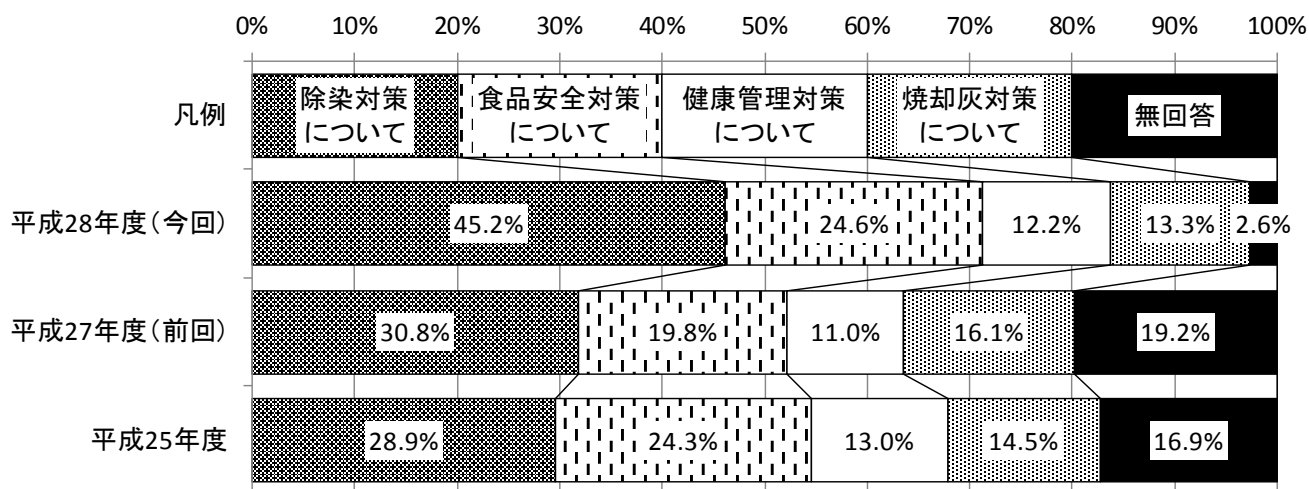
市の放射能対策に対するご意見・感想がございましたらご自由にお書き下さい。

( )

現在の松戸市の生活において、放射能に対する不安を感じることはあるかどうかの回答をみると、“ほとんどない”は55.8%を占めており、“まったくない”(18.3%)と合わせると、74.1%が放射能に対する不安はないと感じています。“ほとんどない”、“まったくない”とも増加傾向にあります。

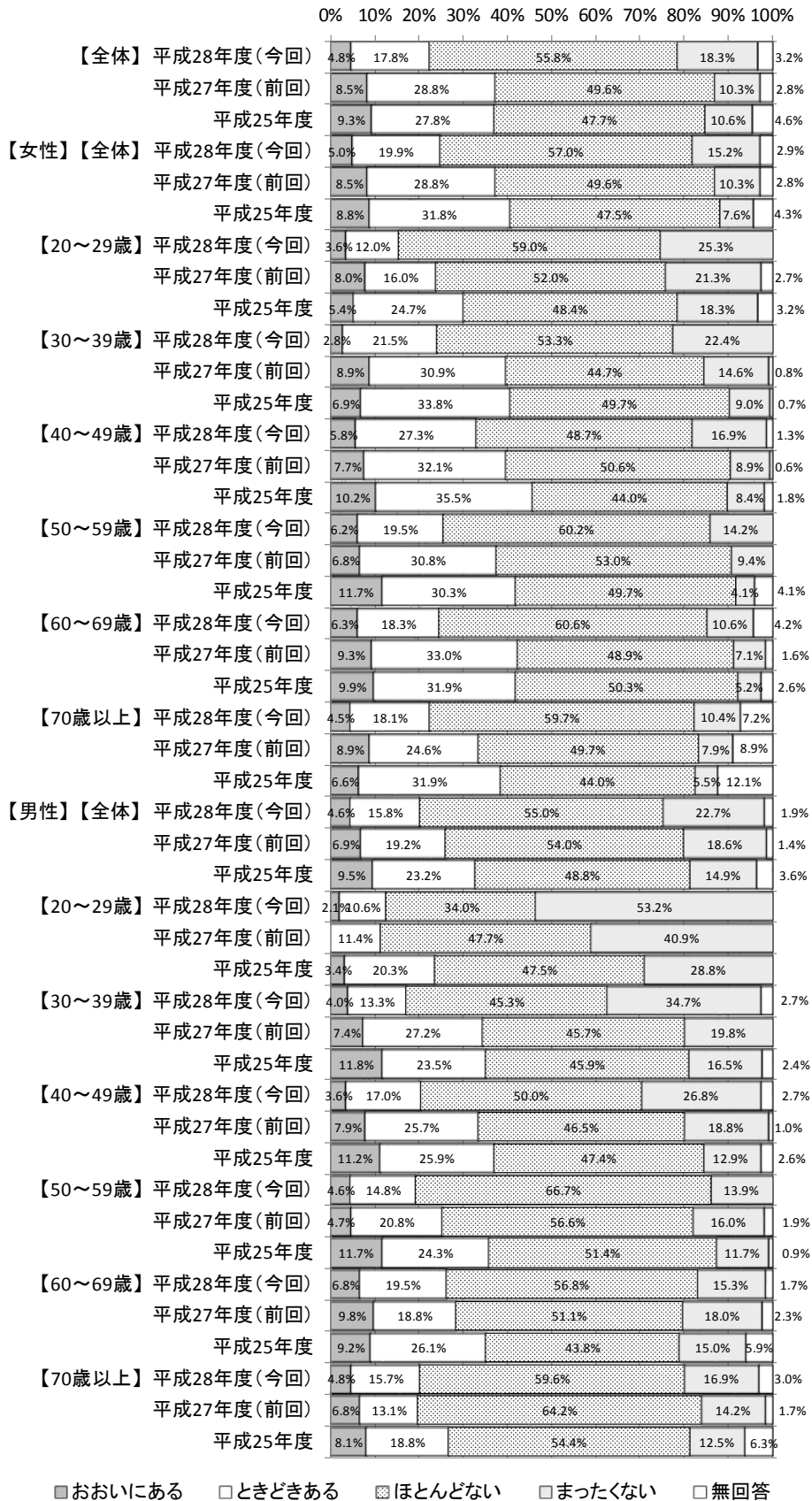


どのような内容で放射能に対する不安を感じているかについては、“除染対策について”が最も多く、45.2%を占めています。次いで、“食品安全対策について”(24.6%)の順となっています。



性別で見ると、“ほとんどない”は“女性”57.0%、“男性”55.0%であり、男女とも半数を上回っています。  
 性・年代別にみると、“ほとんどない”は“女性”の40歳代で48.7%である他は、全年齢層で半数を超えています。  
 “男性”では、20歳代の53.2%が“まったくない”と回答しています。

【放射能に対する不安×性別、年代】





### 3 松戸市の魅力について

松戸市の魅力について、次の設問により直接的に聞いています。

#### Ⅲ 松戸市の魅力についておたずねします。

松戸市では、市民の皆さんや市に愛着のある人と行政が一緒になって、松戸市の魅力を発見・創造・発信していく「情報共創型(情報を共に創る)」のプロモーション活動を進めています。

市民参加型のプロジェクトチーム「まつどやさしい暮らしラボ」の市民メンバーの皆さんや、魅力を記事にして専用のホームページで伝える市民記者の皆さんなど、多くの市民の皆さんと一緒に、松戸市の魅力や松戸市らしい暮らしやすさ(やさしい暮らし)を見つけて、市内外に向けて発信しています。



そこで、松戸市の魅力についておたずねします。

Q1 あなたが思う松戸市の魅力や愛着を感じる場所は何ですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1 交通の便が良い	6 暮らしやすい
2 自然が多い	7 子育てがしやすい
3 行事やイベントなど活気がある	8 特にない
4 地域や市民の活動がさかん	9 その他
5 人と人とのつながりがある	( )

Q2 市内の施設や名所・イベントなどについて、知っているもの全てに○をつけてください。

1 戸定邸・戸定歴史館	11 緑と花のフェスティバル
2 21世紀の森と広場	12 オープンフォレスト in 松戸
3 市立博物館	13 こども祭り
4 森のホール21	14 松戸花火大会
5 東松戸ゆいの花公園	15 松戸まつり
6 和名ヶ谷スポーツセンター	16 ドコでもシアター
7 矢切の渡し	17 大農業まつり
8 七草マラソン大会	18 観光梨園
9 桜まつり(市内各所)	19 ジャパンポップカルチャーカーニバル(JPCC)
10 松戸子育てフェスティバル	

Q3 あなたは、この松戸市をイメージしたロゴマークとスローガンを知っていますか。

ロゴマーク



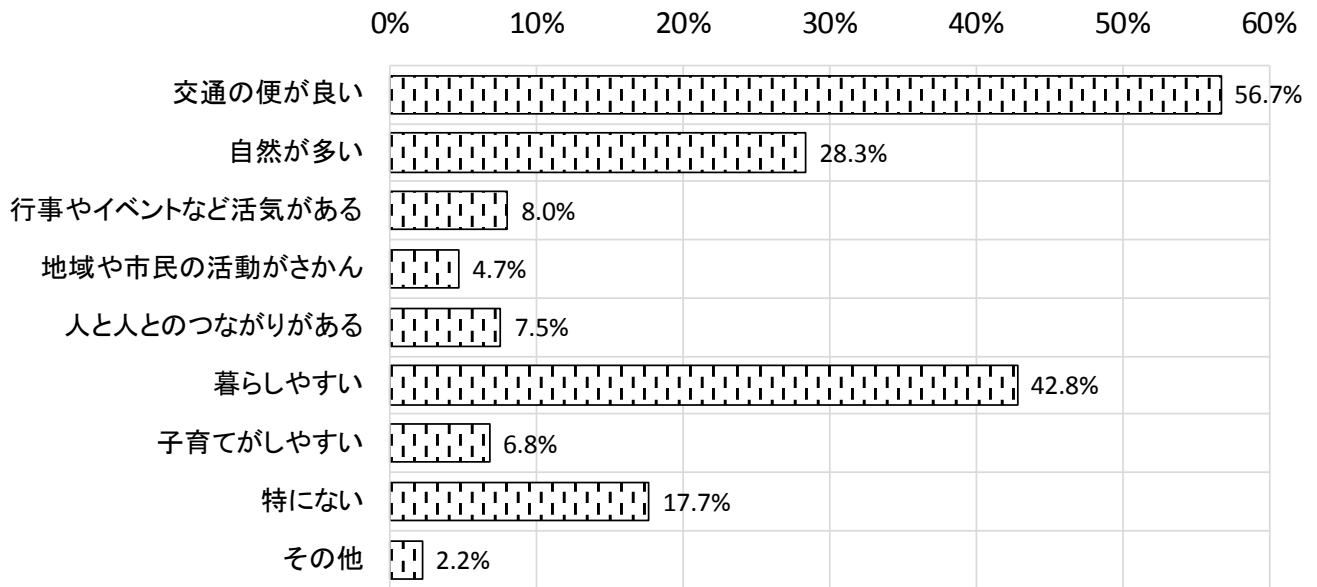
スローガン

やさシティ、まつど。

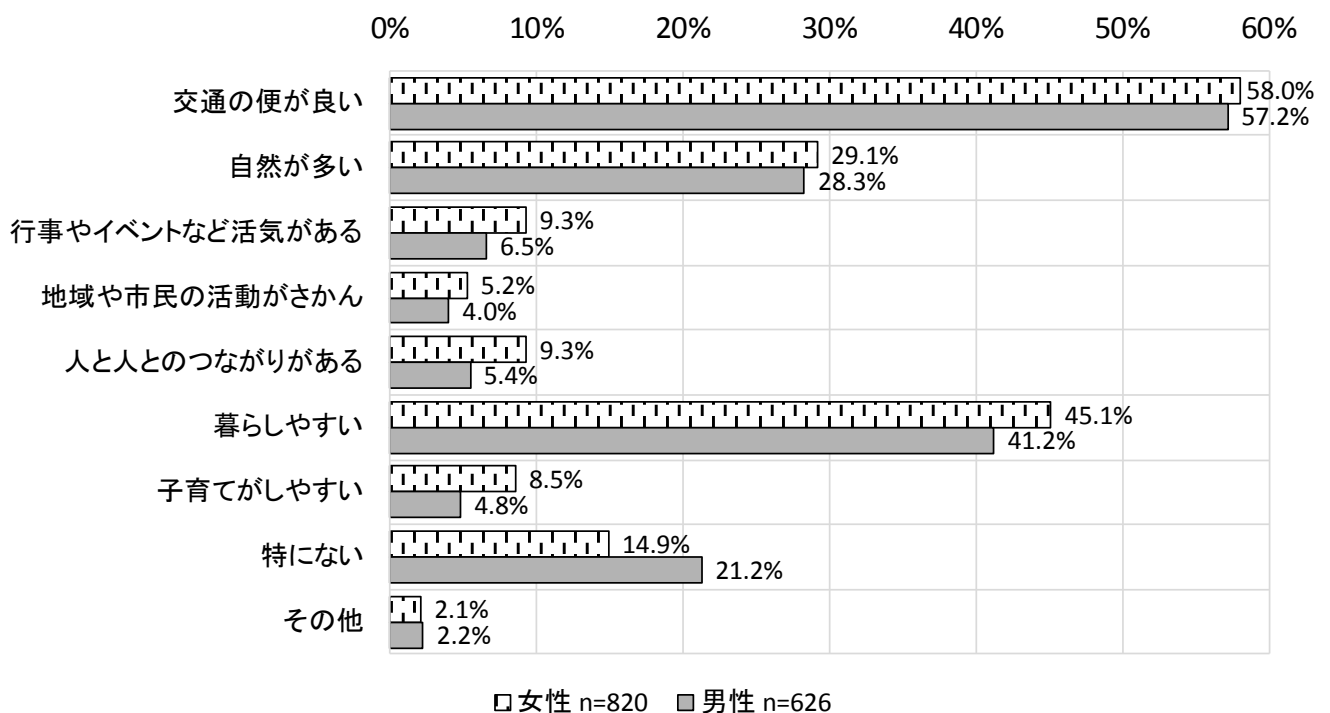
1 両方とも知っている	3 スローガンのみ知っている
2 ロゴマークのみ知っている	4 両方とも知らない

松戸市の魅力や愛着を感じる場所は、“交通の便が良い”が最も多く 56.7%となっています。次いで、“暮らしやすい”が 42.8%で続いています。

性別においても、男女共に同様の傾向がみられます。



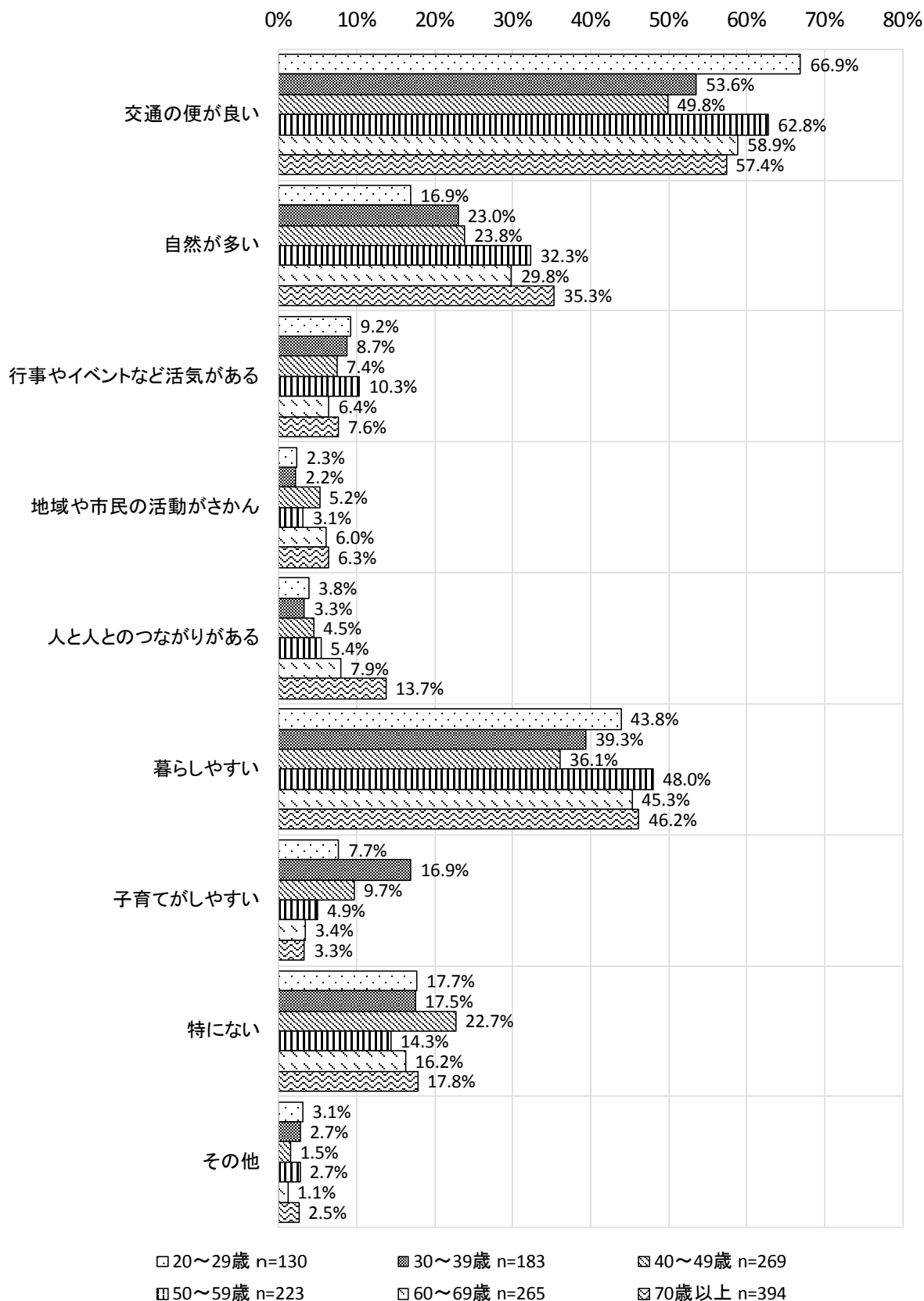
【魅力・愛着×性別】



各年齢層とも“交通の便が良い”、“暮らしやすい”の順になっています。

“自然が多い”、“人と人とのつながりがある”は年齢層が高くなるほど割合が高くなる傾向がみられます。また、“子育てがしやすい”は“30～39歳”が最も高く、16.9%を占めています。40歳以上は年齢層が高くなるほど割合は低くなっています。

【魅力・愛着×年代別】

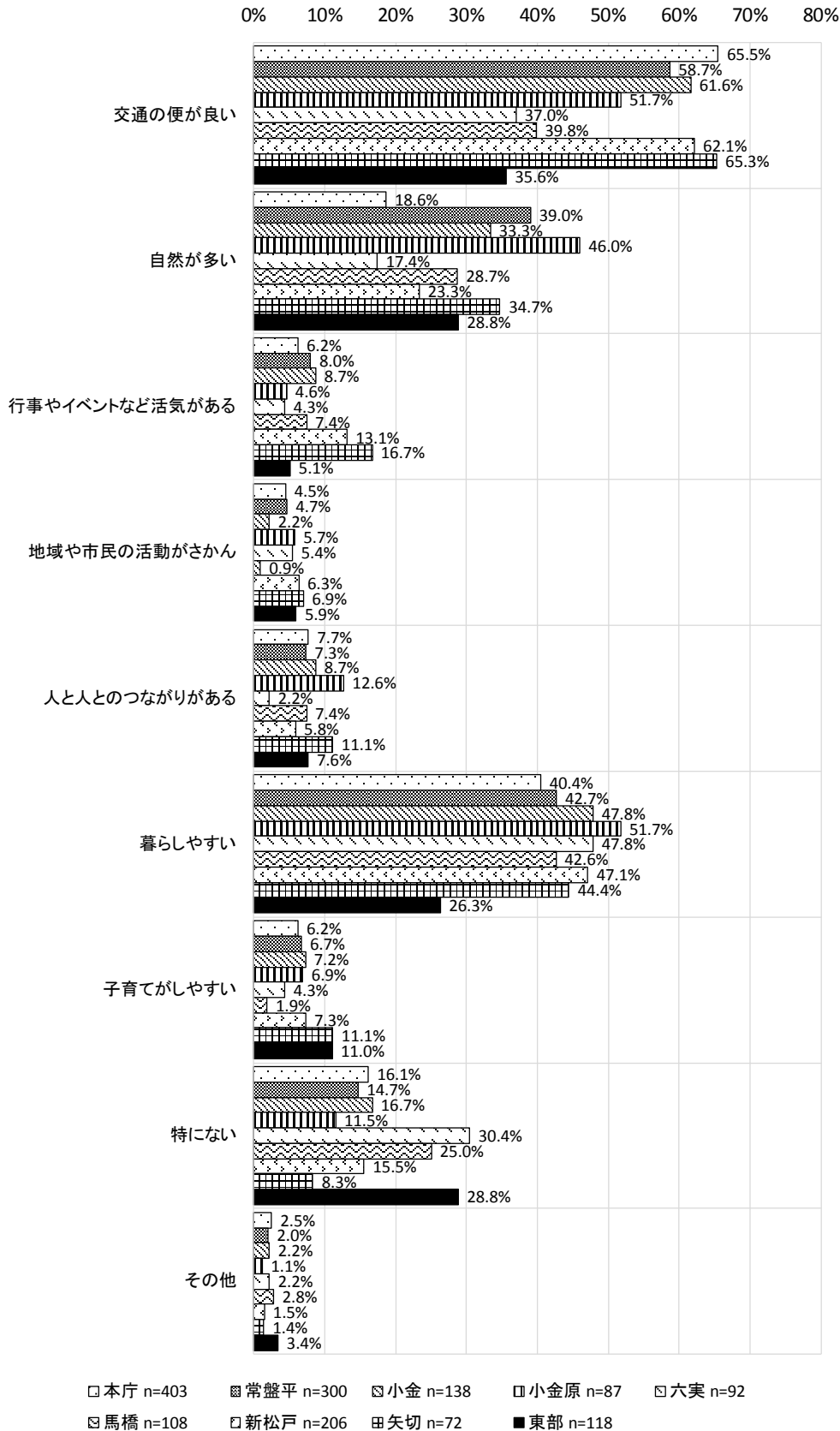


地区別にみると、各地区とも“交通の便が良い”、“暮らしやすい”が高くなっています。

“自然が多い”は“常盤平地区”(39.0%)、“小金原地区”(46.0%)で高くなっていますが、“本庁地区”、“六実地区”では10%台にとどまっています。

また、“行事やイベントなど活気がある”は“矢切地区”が16.7%を占めており、他の地区より高くなっています。

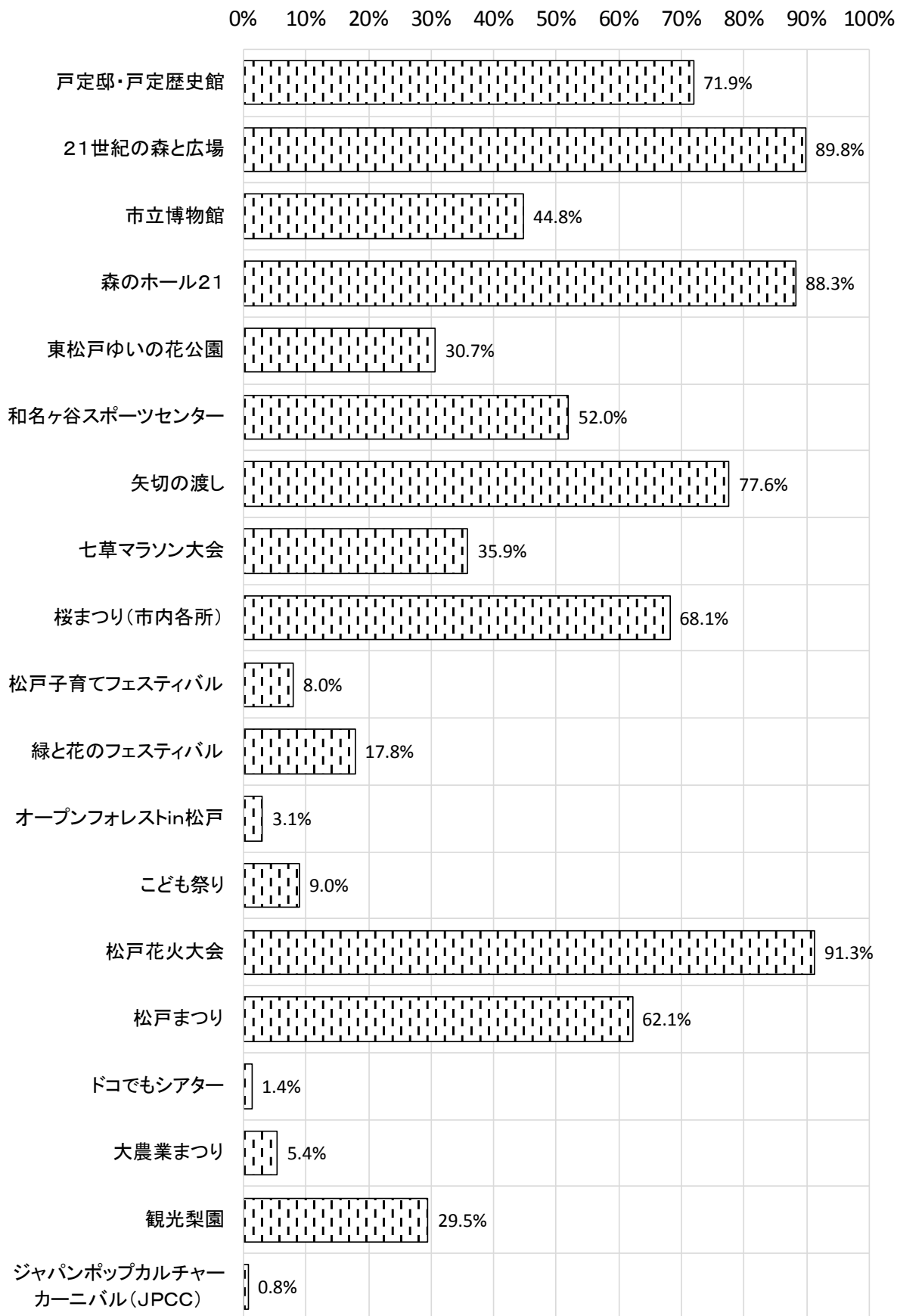
【魅力・愛着×地区別】



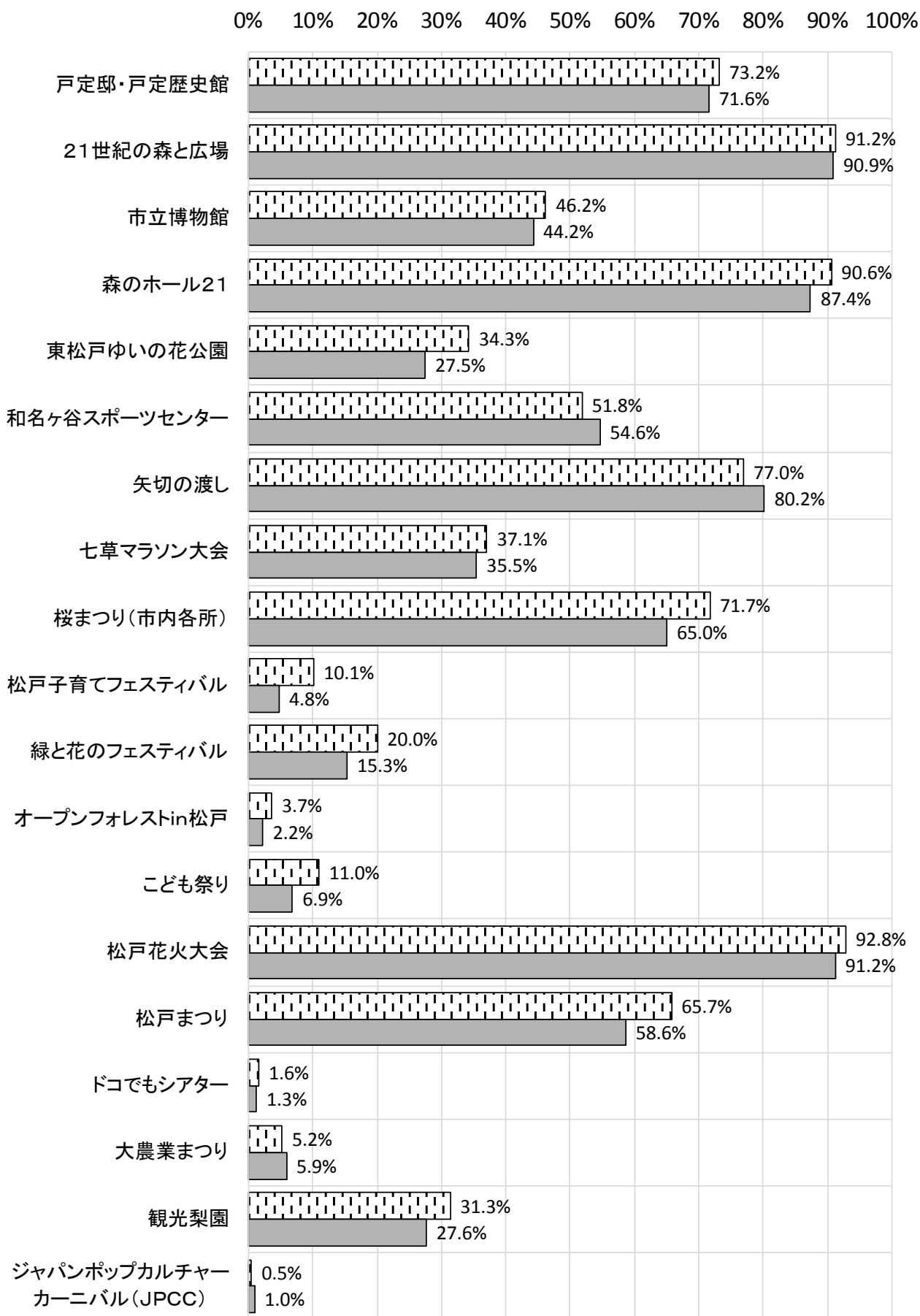


松戸市内の施設や名所・イベント等は、“松戸花火大会”が最も多く、91.3%を占めています。次いで、“21世紀の森と広場”(89.8%)、“森のホール21”(88.3%)の順となっています。

性別においても、差異はみられません。



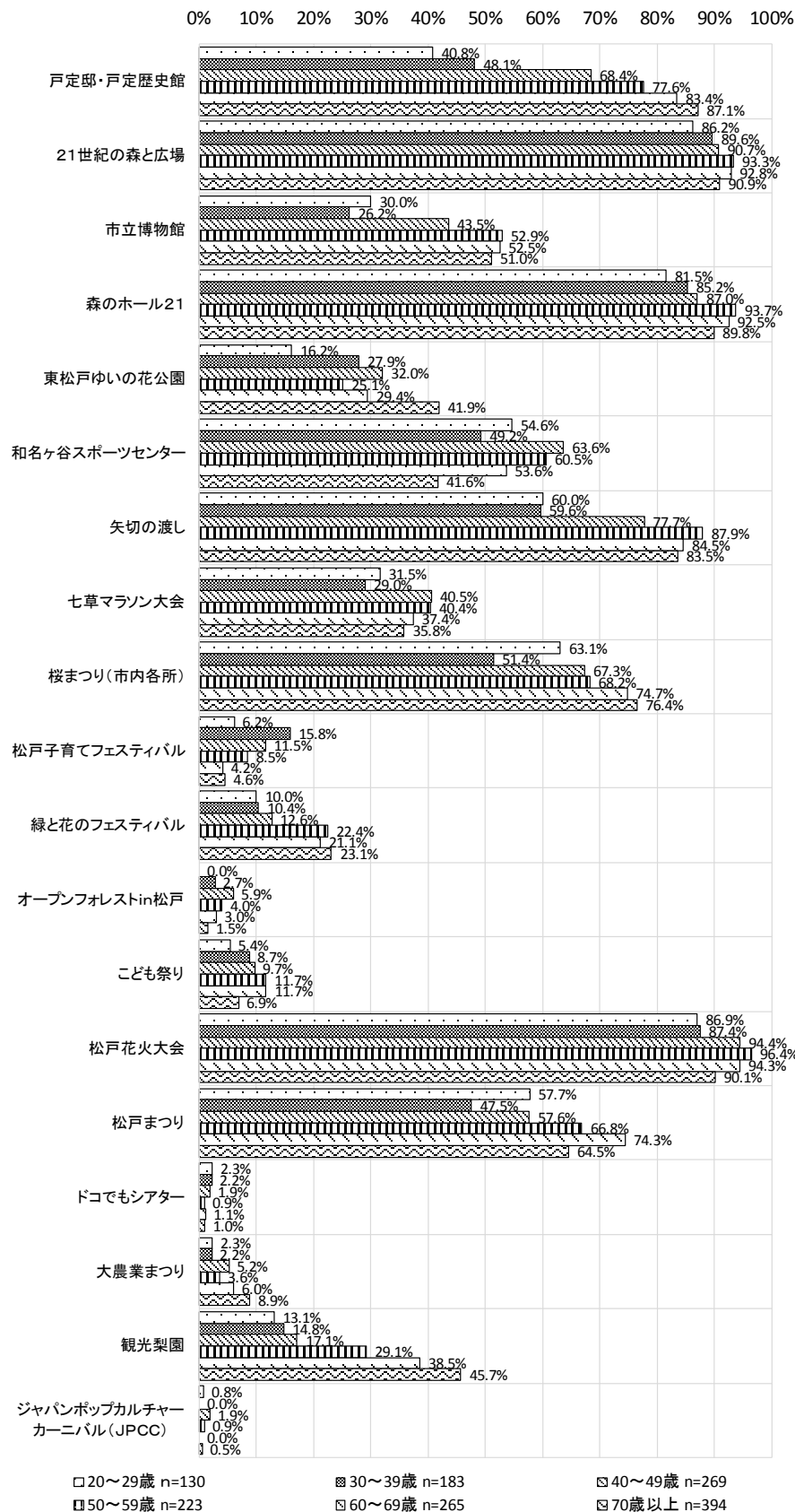
【施設・名所・イベント×性別】



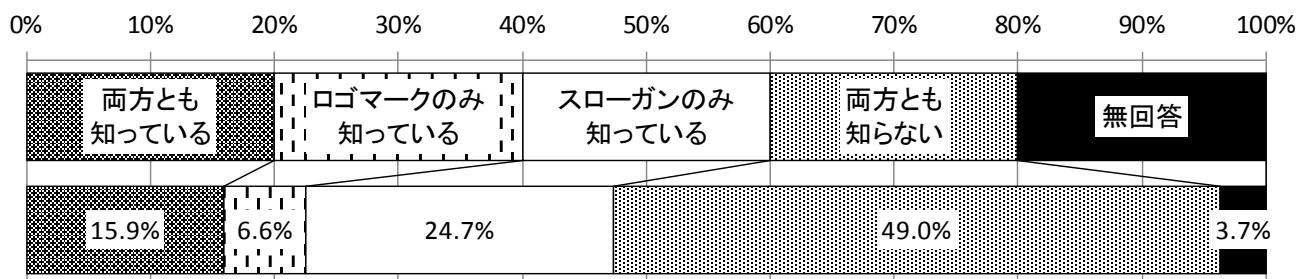
□ 女性 n=820    ■ 男性 n=626

各年齢層とも“松戸花火大会”、“21世紀の森と広場”、“森のホール21”の割合が高くなっています。  
 これらの項目も含めて、“戸定邸・戸定歴史館”、“緑と花のフェスティバル”、“観光梨園”など年齢層が高くなるほど  
 認知度が高くなっています。

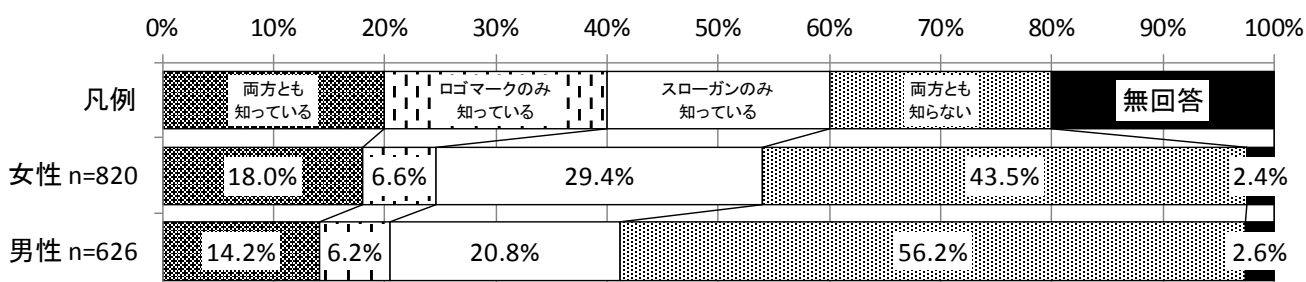
【施設・名所・イベント×年代別】



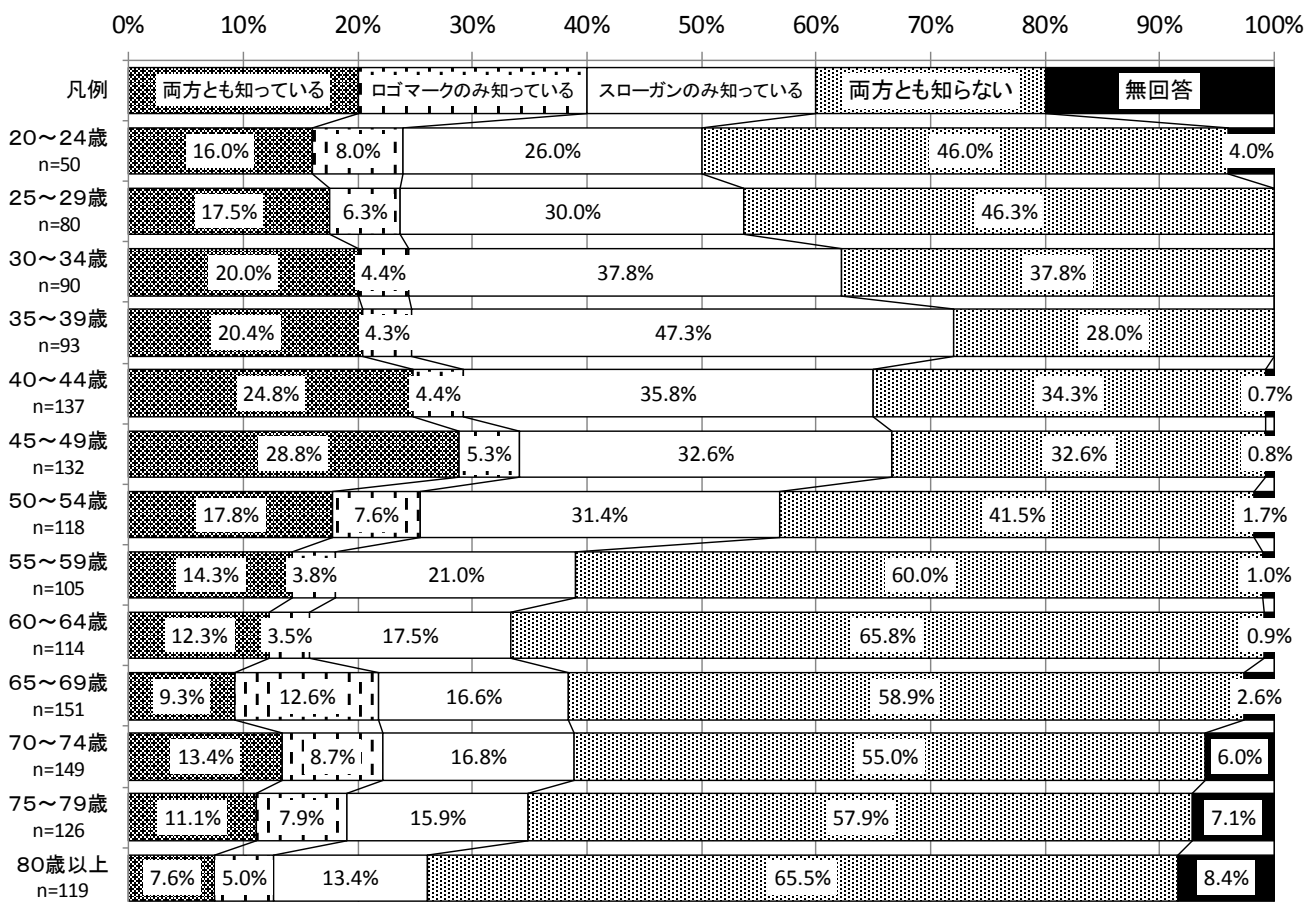
松戸市をイメージしたロゴマークとスローガンについて、“両方とも知っている”は15.9%となっています。“ロゴマークのみ知っている”は6.6%、“スローガンのみ知っている”は24.7%となっており、何かしら知っているのは半数近く(47.2%)を占めています。



性別に見ると、“男性”より“女性”の方が、知っている回答は高くなっています。



年齢別にみると、“35～39歳”の認知度が最も高く、何かしら知っているのは72.0%を占めています。



## 4 ご当地ナンバーについて

ご当地ナンバーについて、次の設問により直接的に聞いています。

### IV 車のナンバープレートの活用（ご当地ナンバー・図柄入りナンバー）についてお聞きします。

国は、車のナンバープレートに新たな地域名表示を追加する ご当地ナンバー<sup>(※1)</sup>を過去2回募集し、その結果「柏」「世田谷」「杉並」「川口」「富士山」など、全国で29種類のご当地ナンバーが創設されました。

そして、国は車のナンバープレートのさらなる活用方策として、ナンバープレートに地域独自の図柄をデザインする 地方版図柄入りナンバープレート<sup>(※2)</sup>の導入と併せて、3回目のご当地ナンバーを追加募集することとなりました。

松戸市は、登録自動車数などの要件を満たしているため、「松戸ナンバー」等のご当地ナンバーによる 地方版図柄入りナンバープレートを導入することが可能と考えています。そのため、市では市民の皆様のご意向を伺い、施策の検討材料の一つとするため、この度のアンケート調査を実施します。

(図柄入りナンバープレートのイメージ)



出典：国土交通省資料

#### (※1)ご当地ナンバー(補足説明)

ご当地ナンバーが実現しますと、松戸市に所在のある(使用の本拠を置く)自動車については、全て「松戸ナンバー」等の新ナンバーとなり、「野田ナンバー」を選択することはできなくなります。ただし、現在お使いの「野田ナンバー」はそのままご使用可能です。新車登録や移転登録等でナンバープレート変更する場合に、順次「松戸ナンバー」等の新ナンバーとなります。

#### (※2)地方版図柄入りナンバープレート(補足説明)

図柄入りナンバープレートについては希望者のみに交付されるもので強制ではありません。図柄を希望しない方は、既存の無地のナンバープレートを選択することもできるため、車のナンバープレートの選択肢が増えることとなります。松戸市独自の図柄のデザインについては、今後、市が市民の皆様のご意向を踏まえて選定するための仕組みを検討し、松戸の地域にふさわしい図柄を国に提案していきたいと考えています。

Q1（全員がお答え下さい）

あなたは、自動車のナンバープレートの地域名表示についてどのように考えますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1 「松戸ナンバー」等の新ナンバーを希望する

2 「野田ナンバー」のままでよい

3 どちらでもよい

→ SQ1—1 (Q1で1を選択した人のみお答えください)

あなたが、1を選択した理由は何ですか。次の中から、あてはまる番号全てに○をつけてください。

- 1 「松戸」の地名のついたナンバーを希望するから
- 2 「野田ナンバー」以外のナンバーを希望するから
- 3 その他( )

SQ1—2 (Q1で2を選択した人のみお答えください) ←

あなたが、2を選択した理由は何ですか。次の中から、あてはまる番号全てに○をつけてください。

- 1 「野田ナンバー」に愛着があるから
- 2 今のままで支障ないから
- 3 その他( )

Q2（全員がお答え下さい）※車を所有していない又は今後購入予定のない方は、ご回答をいただく必要はございません。

あなたは、地域独自の図柄がデザインされたナンバープレート（地方版図柄入りナンバープレート）について、どのように考えますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1 是非取り付けてみたい

2 図柄によっては取り付けてみたい

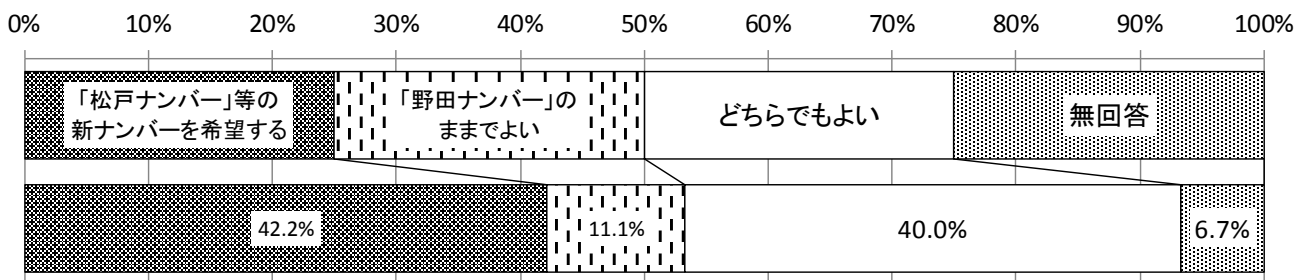
3 今までどおりの白いナンバーを取り付けたい（図柄入りナンバーは選択しないと思う）

→ SQ2—1 (Q2で1又は2を選択した人のみお答えください)

あなたは、どのような図柄であれば取り付けたいと考えますか？ご意見がございましたらご自由にお書き下さい。

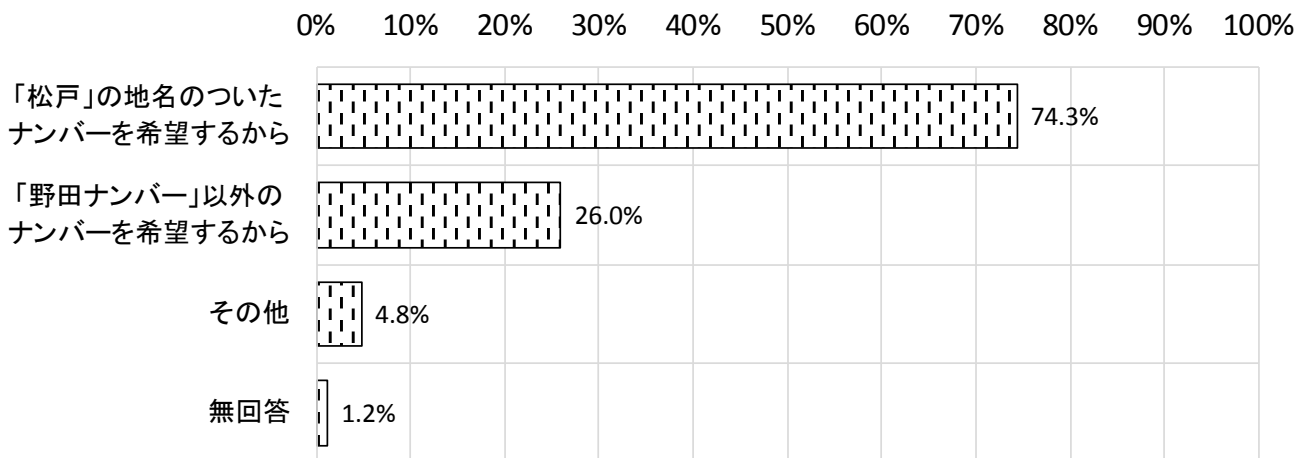

車のナンバープレートの活用について、ご意見・感想がございましたらご自由にお書き下さい。


自動車のナンバープレートの地域名表示については、“「松戸ナンバー」等の新ナンバーを希望する”が 42.2%を占めており、“「野田ナンバー」のままでよい”が 11.1%となっています。



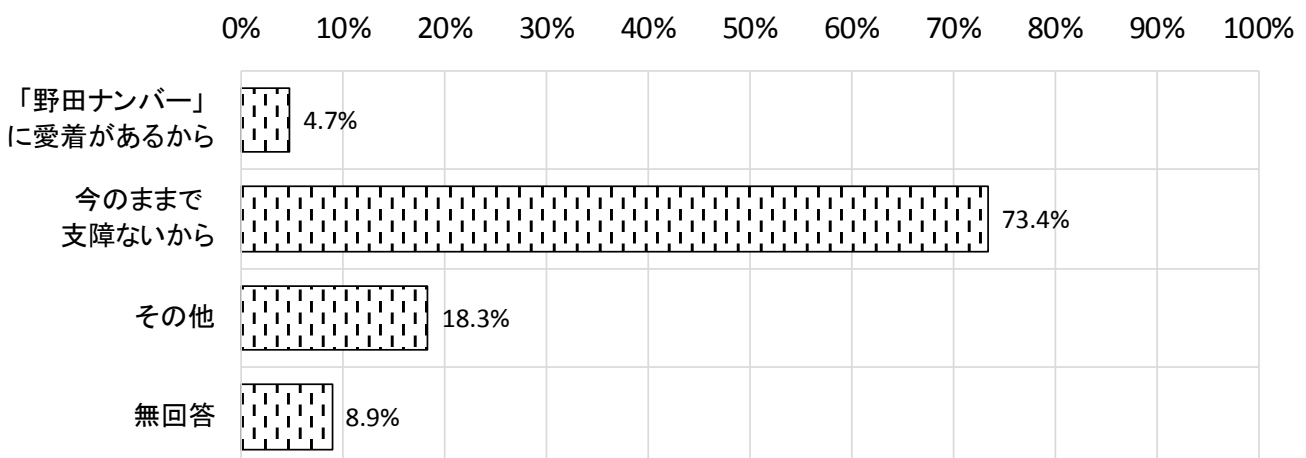
“「松戸ナンバー」等の新ナンバーを希望する”を選択した理由については、“「松戸」の地名のついたナンバーを希望するから”が 74.3%を占めており、“「野田ナンバー」以外のナンバーを希望するから”が 26.0%という結果になっています。

(複数回答)



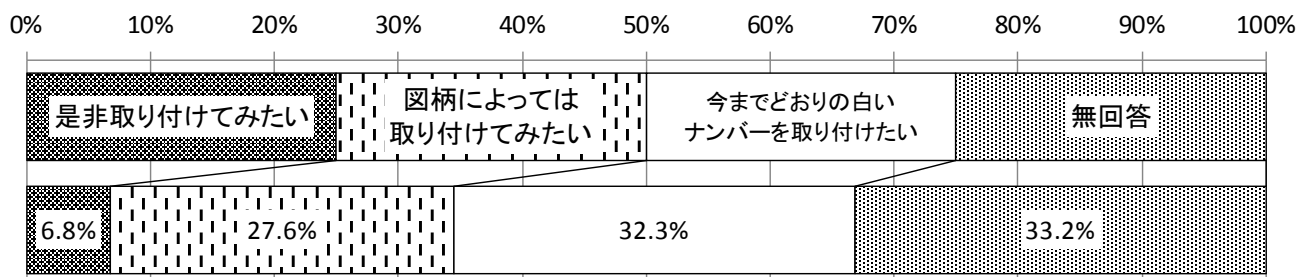
“「野田ナンバー」のままでよい”を選択した理由については、“今のままで支障ないから”が 73.4%と4分の3近くを占めています。“「野田」ナンバーに愛着があるから”は 4.7%にとどまっています。

(複数回答)



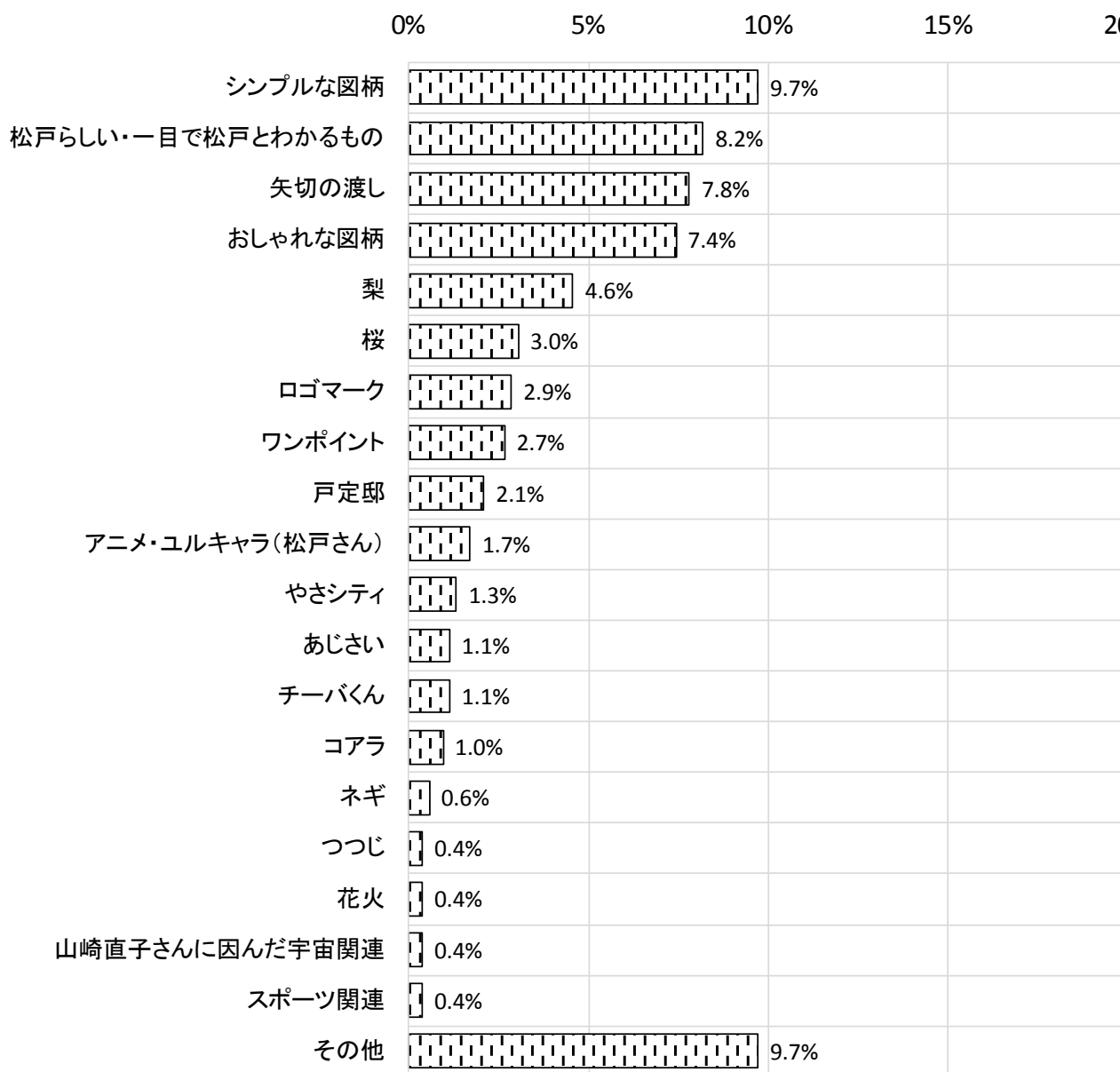


地域独自の図柄がデザインされたナンバープレート(地方版図柄入りナンバープレート)については、“今までどおりの白いナンバーを取り付けたい”(32.3%)、“図柄によっては取り付けてみたい”(27.6%)の順となっています。“是非取り付けてみたい”は6.8%にとどまっています。



“是非取り付けてみたい”、“図柄によっては取り付けてみたい”を選択した人が取り付けたいと考える図柄は、“シンプルな図柄”が9.7%、“松戸らしい・一目で松戸とわかるもの”が8.2%、“矢切の渡し”が7.8%の順となっています。

(複数回答)



備考: 自由記述をカテゴリー化して集計

IV. Q2SQ2-1 どのような図柄であれば取り付けたいと考えるか。(自由記述)

1. シンプルな図柄(51件)

- 1. シンプル 2. ちょっと可愛い 3. 運転していて楽しい気持ちになる図柄(女性、60～64歳、六実)
- あまりハデでなく見やすいこと。あとは自分の好みに合うかどうかによる。(男性、50～54歳、本庁)
- あまり派手でなく、ただ、今より多少色がついてセンスのいいものであれば(女性、50～54歳、常盤平)
- あまり派手でなく、自然な感じであれば付けたい。(女性、25～29歳、本庁)
- あまり目立たないものであれば。梨とかネギだけとか(女性、30～34歳、本庁)
- シンプルかつ松戸をアピールできているもの(女性、55～59歳、東部)
- シンプルで、しゅちょうはしないけど、見る人が見たらわかるデザイン。(女性、30～34歳、小金)
- シンプルで、どんな車にも合うような色、デザインであってほしい。キャラクター(マスコットみたいな)はいらない。(女性、35～39歳、矢切)
- シンプルであれば取り付けてみたい。(女性、25～29歳、六実)
- シンプルでおしゃれなデザイン(男性、20～24歳、新松戸)
- シンプルでおしゃれなデザインのもの。(女性、20～24歳、本庁)
- シンプルでおしゃれな図柄(性別不明、年齢不明、新松戸)
- シンプルでかっこいいもの。「松戸さん」のキャラクター柄は、絶対にイヤだ。(男性、45～49歳、矢切)
- シンプルでかわいいもの。(男性、60～64歳、常盤平)
- シンプルでわかりやすいもの(男性、75～79歳、常盤平)
- シンプルでワンポイントな図柄。(女性、45～49歳、本庁)
- シンプルで松戸らしいもの(女性、60～64歳、本庁)
- シンプルで素敵なものであれば。目立ったり派手なものはあまり付けたくない。(女性、25～29歳、本庁)
- シンプルで地味なもの(男性、30～34歳、馬橋)
- シンプルなデザイン。(男性、35～39歳、本庁)
- シンプルなデザインだったら良いと思います。(女性、30～34歳、本庁)
- シンプルなものであれば(女性、30～34歳、小金)
- シンプルな図柄(男性、40～44歳、本庁)
- シンプルな物(デザイン)地域性の(名所など)あるもの。(女性、65～69歳、新松戸)
- シンプルな柄(女性、25～29歳、常盤平)
- シンプルに、松戸市のロゴは使わない(男性、25～29歳、本庁)
- すっきりした美しいデザイン(女性、60～64歳、本庁)
- スマートなデザインなら(女性、50～54歳、東部)
- スマートな柄(女性、50～54歳、新松戸)
- その時の時世などに捕われて派手にし過ぎるのではなく、あくまでも永く使い続けることを考慮した、ワンポイント等のデザイン。(男性、25～29歳、新松戸)
- つくばの様に派手なものは、はずかしいです。主張が強すぎるものは好みません。(女性、35～39歳、東部)
- ナンバーをじゃましないような図柄が良いです(女性、80歳以上、常盤平)
- ワンポイント程度であるが、おしゃれで松戸らしいもの。あまりカラフルで目立ちすぎるのは、はずかしい。(女性、20～24歳、本庁)
- 悪目立ちしないものなら。(女性、45～49歳、新松戸)
- 何かすごく目立ったものがあるわけではないと思うので、シンプルにワンポイント程度の柄が良いと思う。(男性、20～24歳、新松戸)
- 奇抜でないもの。(男性、35～39歳、六実)
- 奇抜ではないデザインを希望します(松戸市のロゴマークは、詰めこみすぎで嫌です)(男性、35～39歳、新松戸)
- 幾何学的な図柄、あまり直線的に松戸をアピールしないもの「初耳学」的なよく見ると、松戸を表している様なものが、良いと思います。(男性、50～54歳、本庁)
- 子供が喜ぶ様な可愛い柄(ディズニーなど大人も許容できるもの)。クオリティが大事。白、黒のベーシックな色の車に合う様なモトーンやヴィンテージ感のあるもの。カラフルすぎるものは付けたいとは思えません。(女性、30～34歳、本庁)
- 自然やマークなどのあまり主張しすぎないもの。アニメや萌えキャラは良くないと思う。松戸の品位を下げる気がします…。(女性、25～29歳、常盤平)
- 車のデザインを損なわないものであれば、どんな図柄でも。ワンポイントとか、アクセント程度に留めた方がいい。前ページの筑波山のプレートは、4WDの車なら似合うかもしれないが、高級車やスポーツカーには合わない。(男性、30～34歳、本庁)
- 若者でもはずかしくない図柄(男性、40～44歳、本庁)
- 主張しすぎず、シンプルながら、おしゃれなもの。(女性、30～34歳、本庁)

- 主張し過ぎずナンバープレートをさりげなく飾る様なデザイン(男性、50~54歳、馬橋)
- 松戸のマークが入る程度のものであれば良い。華美なもの不可(男性、50~54歳、新松戸)
- 松戸を象徴するシンプルな図柄であれば検討したい。(女性、40~44歳、矢切)
- 松戸らしい、派手でない。(女性、40~44歳、矢切)
- 図柄はこだわらないがシンプルの方が良い。(女性、70~74歳、本庁)
- 派手でなければ考える(女性、45~49歳、新松戸)
- 長く乗りたいので、シンプルであきのこないもの。もしプレートの図柄で劣化が考えられる(予想できる)印刷とかは避けたい。車に各色たくさんあるので、基本色をしぼって何色かのマークの色を選べるのはどうでしょうか。ex、マークだけ赤・黄緑・青・茶のどれかを選んで1色刷り(車のボディカラーとの調和)。(女性、40~44歳、矢切)
- シンプルで松戸らしいものもいいが、図柄にすることにより、値段が上がるのなら白いナンバーのままにする。図柄が好みであればいいが、松戸のシンボルも知らないし、愛着もまだわいていない。(女性、45~49歳、新松戸)

## 2. 松戸らしい・一目で松戸とわかるもの(43件)

- カッコイイやつで松戸にちなんだもの(男性、25~29歳、常盤平)
- シンプルかつ松戸をアピールできているもの(女性、55~59歳、東部)
- シンプルで松戸らしいもの(女性、60~64歳、本庁)
- シンプルな物(デザイン)地域性の(名所など)あるもの。(女性、65~69歳、新松戸)
- そう、そこですネ。松戸のイメージ、松戸の名産 松戸のウリ…市民の力を合わせて…のようなもの。ぜひ欲しいですネ。(男性、30~34歳、常盤平)
- だれがみても、松戸とわかるようなプレートが良い。(男性、40~44歳、東部)
- ワンポイント程度であるが、おしゃれで松戸らしいもの。あまりカラフルで目立ちすぎるのは、はずかしい。(女性、20~24歳、本庁)
- 一目見て、松戸ナンバーと分かる図柄で、きれいな色づかいのもの。(女性、60~64歳、本庁)
- 見てすぐに松戸と判る物で綺麗な物(男性、25~29歳、本庁)
- 戸定邸や21世紀の森等など松戸にゆかりのある物(女性、40~44歳、小金原)
- 市の特徴を表わす図柄(男性、35~39歳、新松戸)
- 自分が希望する図柄は特にないが、デザインによっては取り付けたい。松戸をアピールできるもの。(女性、55~59歳、小金原)
- 松戸が良いイメージになるような、印象付ける柄、現代的なPOPな感じ。(女性、50~54歳、常盤平)
- 松戸であるのがわかるもの(矢切の渡しなど)(男性、30~34歳、本庁)
- 松戸ナンバーと一目でわかる様な絵ガラのものならつけてみたいと思います(女性、65~69歳、本庁)
- 松戸にある代表的なものがあればよい。(男性、50~54歳、矢切)
- 松戸の“らしさ”にあふれ、スタイリッシュなデザイン(女性、45~49歳、小金)
- 松戸のイメージが出ている図柄だと良いです。(女性、65~69歳、六実)
- 松戸のシンボルとなるもの、たとえば「松戸さん」や戸定館など(女性、50~54歳、本庁)
- 松戸の代表的な花とか、名物、分かりやすい表現の図柄(男性、55~59歳、本庁)
- 松戸の特色が出ていて、それがなにであるか一目でわかる物(女性、55~59歳、常盤平)
- 松戸の特色のある一目瞭然の図柄ならば取り付けたいがこれが松戸！というものが無いのではないか。(女性、70~74歳、本庁)
- 松戸らしいもの(マンホールの絵のような)(女性、40~44歳、本庁)
- 松戸らしい自然豊かなイメージのプレート(女性、40~44歳、本庁)
- 松戸らしい図柄(男性、50~54歳、本庁)
- 松戸らしさが表現された物を期待します。きっとすてきな図柄が決まると思っています。(女性、55~59歳、新松戸)
- 松戸らしさを表わしている物(女性、30~34歳、小金)
- 松戸をアピールできるような図柄であれば取り付けたいと思います。(女性、50~54歳、六実)
- 松戸を一目で代表するとわかる図柄(男性、60~64歳、六実)
- 松戸を象徴するような図柄(女性、40~44歳、本庁)
- 松戸市とわかる様な図柄(男性、45~49歳、東部)
- 松戸市の特徴がわかる物。具体的に図柄はわかりませんが…。(男性、50~54歳、東部)
- 松戸市らしい、派手でない。(女性、40~44歳、矢切)
- 松戸色を前面にし、ある程度、関東において松戸というブランド名を知らしめたいから。(男性、70~74歳、本庁)
- 図柄ですぐに松戸だってわかるもの(男性、50~54歳、東部)
- 地域の特徴を表したもの(通り一ぺんではなく、後々、記念に残したいと思えるもの)(男性、40~44歳、小金)

- 地域性を表すものは良いがデザインが悪ければ付けたくはない。(男性、45～49歳、本庁)
- 当市における施設の名所を入る事が大事。野田ナンバーはもう古い。その点からも地名ナンバーを希望する。(男性、75～79歳、馬橋)
- 動物や花等、何か松戸に関係するもの。(女性、55～59歳、六実)
- 日本的な松戸の魅力が感じられるもの(性別不明、40～44歳、矢切)
- 豊かな自然をイメージするもの。(例)矢切の渡し、江戸川風景、梨、松戸を全国的にPRできるもの。(男性、70～74歳、東部)
- 松戸の歴史をアピール出来る、子供がわかりやすいデザイン。(女性、50～54歳、馬橋)
- 地域の特徴を示す図柄、名所旧跡(男性、65～69歳、小金原)

### 3. 矢切の渡し(41件)

- 「矢切の渡し」をモデルにしたもの(但し、私自身は高齢のため使用することはないと思います。)(男性、80歳以上、馬橋)
- 「矢切の渡し」を型どったデザイン(性別不明、年齢不明、小金)
- 「矢切の渡し」位しか思い当るものなし。(男性、70～74歳、小金原)
- 桜・矢切の渡しイメージ(女性、55～59歳、東部)
- 桜通りがたくさんあるから桜の図柄・矢切りの渡しをイメージしたもの(女性、50～54歳、常盤平)
- コアラ・矢切の渡し。ツツジ・松戸さん・梨・ネギ。戸定邸。(女性、30～34歳、東部)
- マンホールのフタと同様”矢切りの渡し”も一案かと思えます。(男性、75～79歳、小金原)
- 戸定邸や矢切の渡し、野菊の墓の図柄(男性、60～64歳、矢切)
- 江戸川 矢切りの渡し。(男性、60～64歳、本庁)
- 江戸川と渡し舟(男性、55～59歳、本庁)
- 桜、矢切の渡しなど風情があるのが良い。(女性、40～44歳、常盤平)
- 桜・矢切の渡しなど松戸のシンボル(女性、40～44歳、六実)
- 松戸であるのがわかるもの(矢切の渡しなど)(男性、30～34歳、本庁)
- 松戸とわかる図柄なら取付してみたいが、他県の知人等は未だに松戸＝矢切の渡しのイメージが強い。松戸の文字をロゴ化したものがよいと思う。(女性、60～64歳、常盤平)
- 松戸は何が有名でしょうか？矢切の渡し？(女性、55～59歳、常盤平)
- 松戸らしい図柄(梨と渡し舟など)(男性、30～34歳、常盤平)
- 松戸市のマーク、矢切の渡し舟(女性、70～74歳、常盤平)
- 昔からある物と新しい物 両方がデザインされた図柄。例えば 矢切の渡しと松戸さんとか、戸定邸とか。(女性、35～39歳、常盤平)
- 豊かな自然をイメージするもの。(例)矢切の渡し、江戸川風景、梨、松戸を全国的にPRできるもの。(男性、70～74歳、東部)
- 矢切の渡し(男性、20～24歳、常盤平)
- 矢切の渡し(男性、35～39歳、東部)
- 矢切の渡し(男性、50～54歳、馬橋)
- 矢切の渡し(風情のある舟の絵柄)(女性、60～64歳、常盤平)
- 矢切の渡し、ナシ(男性、60～64歳、常盤平)
- 矢切の渡し、自然な図柄、(女性、55～59歳、小金)
- 矢切の渡し、梨(女性、60～64歳、馬橋)
- 矢切の渡しか、戸定邸。(女性、75～79歳、新松戸)
- 矢切の渡しか梨の図柄(女性、45～49歳、馬橋)
- 矢切の渡しのイメージは古い気がします。が、江戸川を背景に花火や桜などきれいな風景が良いかと思えます。(女性、45～49歳、本庁)
- 矢切の渡しの絵柄などが良いかな…(男性、75～79歳、小金原)
- 矢切の渡しの図柄が松戸のピーアールによいかと思えます(性別不明、年齢不明、東部)
- 矢切の渡しの船頭さんと船など(女性、40～44歳、東部)
- 矢切の渡しや梨の図柄(女性、65～69歳、小金原)
- 矢切の渡しをデザインしたプレート。(男性、80歳以上、常盤平)
- 矢切の渡しなどのような全国的に知っているものの図柄(男性、60～64歳、矢切)
- 矢切の渡し 20世紀発祥の地(女性、70～74歳、新松戸)
- 矢切の渡し(男性、65～69歳、新松戸)
- 矢切の渡し(男性、80歳以上、小金原)

- 矢切の渡し、桜通り(男性、75～79歳、東部)
- 矢切の渡しの図柄が良い。(性別不明、年齢不明、東部)
- 例えば、市内のマンホールに使用されている”矢切の渡し”、カラーであれば梨の花・実、戸定邸の図柄(女性、65～69歳、小金原)

#### 4. おしゃれな図柄(39件)

- (抽象的で申し訳ありませんが)「オシャレ」「センスの良い」デザイン(女性、45～49歳、本庁)
- あまりにおかしなデザインでなければ取り付けてもよいかと。(女性、30～34歳、新松戸)
- あまり派手でなく、ただ、今より多少色がついてセンスのいいものであれば(女性、50～54歳、常盤平)
- あまり派手ではないもの。写真や風景などではなく、ロゴデザインで洒落たものがよい。(男性、50～54歳、小金)
- エンタテインメント性があるってオリジナリティのあるもの(男性、45～49歳、馬橋)
- オシャレ(男性、35～39歳、常盤平)
- おしゃれな図柄(女性、40～44歳、新松戸)
- おしゃれな図柄(女性、45～49歳、小金原)
- かっこよい または かわいい(男性、50～54歳、本庁)
- カワイイデザインであれば取り付けたい。(男性、35～39歳、東部)
- かわいいもの(女性、55～59歳、常盤平)
- かわいい図柄やきれいな色(女性、25～29歳、本庁)
- シンプルでオシャレなデザイン(男性、20～24歳、新松戸)
- シンプルでおしゃれな図柄(性別不明、年齢不明、新松戸)
- すっきりした美しいデザイン(女性、60～64歳、本庁)
- センスがよいデザインのもの(女性、50～54歳、常盤平)
- センスのいいもの(男性、50～54歳、常盤平)
- ダサくなければOKです。(男性、50～54歳、本庁)
- デザインが良ければ取り付けたい。(男性、75～79歳、東部)
- どんな車にもマッチするような図柄であればいいなと！(女性、75～79歳、本庁)
- わかりにくい範囲で、ちょっとオシャレな感じなら(あんまりごちゃごちゃしているのは嫌です)(女性、25～29歳、馬橋)
- 一目見て、松戸ナンバーと分かる図柄で、きれいな色づかいのもの。(女性、60～64歳、本庁)
- 具体的に図柄は思い浮かびませんが、他の地域から見て松戸市のナンバープレートはおしゃれ、カッコイイ！と思われる様なデザインだったら取り付けたいと思います。(女性、60～64歳、東部)
- 古くさくない、斬新なもしくは、ファッショナブルなお洒落なデザインを希望(奇抜ではなく)。また、ノスタルジックなデザインもよいと思います。(男性、40～44歳、東部)
- 市の花やおしゃれなもの(男性、45～49歳、本庁)
- 車に取り付けて、違和感の無いもの。(男性、50～54歳、小金原)
- 車のデザインを損なわないものであれば、どんな図柄でも。ワンポイントとか、アクセント程度に留めた方がいい。前ページの筑波山のプレートは、4WDの車なら似合うかもしれないが、高級車やスポーツカーには合わない。(男性、30～34歳、本庁)
- 若者でもはずかしくない図柄(男性、40～44歳、本庁)
- 主張しすぎず、シンプルながら、おしゃれなもの。(女性、30～34歳、本庁)
- 松戸の特色を図柄化したものでなくとも、シャレしていて、キレイな図柄なら良い(松戸の特色を図柄化するのは容易ではないと思うから)。(男性、65～69歳、新松戸)
- 色や柄のセンスが良ければ(男性、55～59歳、本庁)
- 心が和む図柄(男性、50～54歳、本庁)
- 鮮やかなものであれば付けてみたい(男性、25～29歳、本庁)
- 都会的なデザイン(男性、45～49歳、小金)
- 有名デザイナーも高評価する程のデザイン。審査員(有名人)に選んでもらったデザイン。(男性、50～54歳、本庁)
- 幾何学的な図柄、あまり直線的に松戸をアピールしないもの「初耳学」的なよく見ると、松戸を表している様なものが、良いと思います。(男性、50～54歳、本庁)
- ご当地のゆるキャラとかではないもの。かっこよいものがよい(女性、30～34歳、小金)
- 他ナンバーの人から見てかっこいいと思える物。(女性、40～44歳、本庁)
- キレイな色、ダサくないロゴ、地域性を出しすぎない物、ちょっと笑えるコミカルな物(女性、40～44歳、矢切)

#### 5. 梨(24件)

- 1梨 2ネギ 3萌えキャラ(男性、35～39歳、本庁)

- あまり目立たないものであれば。梨とかネギだけとか(女性、30～34歳、本庁)
- コアラ・矢切の渡し。ツツジ・松戸さん・梨・ネギ。戸定邸。(女性、30～34歳、東部)
- すっきりとしたデザインが良い。「まつど(ロゴ)」、「松戸(ロゴ)」、「梨の絵(イラスト)」をデザイン化(女性、55～59歳、新松戸)
- ナン(果物)(男性、30～34歳、新松戸)
- ロゴマークの様な、松戸のイメージに合うもの。ご当地として“梨”や特産品の絵を小さめに入れるもの。(男性、35～39歳、新松戸)
- 可愛い梨、紫陽花、山崎直子さんの乗ったロケットのゆるキャラ。(男性、55～59歳、新松戸)
- 江戸川 21世紀梨(男性、60～64歳、新松戸)
- 松戸ですから、梨のデザインが良いと思います。二十世紀梨は松戸で作られていたと思いますので。(男性、50～54歳、常盤平)
- 松戸らしい図柄(梨と渡し舟など)(男性、30～34歳、常盤平)
- 豊かな自然をイメージするもの。(例) 矢切の渡し、江戸川風景、梨、松戸を全国的にPRできるもの。(男性、70～74歳、東部)
- 矢切の渡し、ナン(男性、60～64歳、常盤平)
- 矢切の渡し、梨(女性、60～64歳、馬橋)
- 矢切の渡しか梨の図柄(女性、45～49歳、馬橋)
- 矢切の渡しや梨の図柄(女性、65～69歳、小金原)
- 矢切りの渡し 20世紀発祥の地(女性、70～74歳、新松戸)
- 梨(男性、40～44歳、常盤平)
- 梨、チーバくん(女性、40～44歳、本庁)
- 梨。(女性、40～44歳、本庁)
- 梨の花(男性、65～69歳、六実)
- 梨の絵。(女性、25～29歳、本庁)
- 梨の図柄(男性、40～44歳、常盤平)
- 梨や梨の花の図案等…(女性、70～74歳、東部)
- 例えば、市内のマンホールに使用されている”矢切の渡し”、カラーであれば梨の花・実、戸定邸の図柄(女性、65～69歳、小金原)

## 6. 桜(16件)

- 桜・矢切の渡しイメージ(女性、55～59歳、東部)
- 桜通りがたくさんあるから桜の図柄・矢切りの渡しをイメージしたもの(女性、50～54歳、常盤平)
- さくら(男性、25～29歳、矢切)
- サクラの図柄(女性、55～59歳、小金原)
- ももや桜をモチーフとした図柄(男性、30～34歳、馬橋)
- 桜(男性、50～54歳、本庁)
- 桜(男性、75～79歳、本庁)
- 桜、矢切の渡しなど風情があるのが良い。(女性、40～44歳、常盤平)
- 桜などキレイな図柄でナンバーがみやすいもの。(女性、40～44歳、六実)
- 桜の図柄(男性、45～49歳、本庁)
- 桜模様、緑の森、寺の絵柄(女性、45～49歳、常盤平)
- 他県の方に「松戸に住んでいる」と言うと、「桜祭有名だよ！」、言う方が多く実際訪れているところから、桜色やピンク色で、やさしい感じの図柄、若い方はハートマークがあると選んでくれそうです。(女性、45～49歳、馬橋)
- 矢切の渡しのイメージは古い気がします。が、江戸川を背景に花火や桜などきれいな風景が良いかと思います。(女性、45～49歳、本庁)
- 矢切りの渡し、桜通り(男性、75～79歳、東部)
- 桜・矢切の渡しなど松戸のシンボル(女性、40～44歳、六実)
- 史跡(矢切の渡しや戸定邸など)はわかりにくいから避けてほしい。あじさい寺の “あじさい、やさくら通りの “さくら、ふくろう” などわかりやすいものがあると思います(母子手帳のように “欲しい、と思えるものを！) (男性、40～44歳、常盤平)

## 7. ロゴマーク(15件)

- 松戸市独特のロゴマークを使ったナンバーの図柄を考えて下さい。(男性、65～69歳、本庁)
- あまり派手ではないもの。写真や風景などではなく、ロゴデザインで洒落たものがよい。(男性、50～54歳、小金)

- すっきりとしたデザインが良い。「まつど(ロゴ)」、「松戸(ロゴ)」、「梨の絵(イラスト)」をデザイン化(女性、55～59歳、新松戸)
- ロゴマーク 又は「松戸さん」のキャラクター(女性、55～59歳、新松戸)
- ロゴマークの様な、松戸のイメージに合うもの。ご当地として“梨”や特産品の絵を小さめに入れるもの。(男性、35～39歳、新松戸)
- ロゴマークを活かしたデザイン(女性、45～49歳、常盤平)
- 戸定邸や松が図案化されたもの。(男性、40～44歳、東部)
- 松戸→まつどローロゴマーク(前でも後でもOK) やさシティ らしくて良いと思います。松戸はひらがなで(性別不明、年齢不明、常盤平)
- 松戸とわかる図柄なら取付してみたいが、他県の知人等は未だに松戸=矢切の渡しのイメージが強い。松戸の文字をロゴ化したものがよいと思う。(女性、60～64歳、常盤平)
- 松戸と漢字で。(女性、65～69歳、小金)
- 松戸のマークが入る程度のもなら良い。華美なものは不可(男性、50～54歳、新松戸)
- 松戸のロゴマークから何か取って(入れて)もらいたいです。(女性、45～49歳、本庁)
- 松戸市のマーク、矢切の渡しの舟(女性、70～74歳、常盤平)
- 松戸市のロゴマークとシンボルマークの2点(男性、40～44歳、六実)
- 松戸市をイメージしたロゴマーク(原チャリ?にあったような…)はいやです。今あるロゴだと子育ての(まつどり?)のような、可愛いものならいいと思います。つくばのプレートのように、松戸市で誇れる自然のものがあればいちばん良いですが…(女性、55～59歳、常盤平)

#### 8. ワンポイント(14件)

- シンプルでワンポイントな図柄。(女性、45～49歳、本庁)
- その時の時世などに捕われて派手にし過ぎるのではなく、あくまでも永く使い続けることを考慮した、ワンポイント等のデザイン。(男性、25～29歳、新松戸)
- ナンバーをじゃましないような図柄が良いです(女性、80歳以上、常盤平)
- ロゴマークの様な、松戸のイメージに合うもの。ご当地として“梨”や特産品の絵を小さめに入れるもの。(男性、35～39歳、新松戸)
- ワンポイントくらいで。(女性、40～44歳、常盤平)
- ワンポイントなど、あまり強調されていないものなら、取り付けてもいいかなと思います。(男性、40～44歳、矢切)
- ワンポイントのマークならいいかも(女性、50～54歳、東部)
- ワンポイント図柄(男性、70～74歳、常盤平)
- 何かすごく目立ったものがあるわけではないと思うので、シンプルにワンポイント程度の柄が良いと思う。(男性、20～24歳、新松戸)
- 車につけていて、はずかしくない図柄なら取り付けたい。10PIにある品川ナンバーのようにワンポイント等であれば、取り付けようと思う人が増えるのではないかと思います。(男性、30～34歳、常盤平)
- 車のデザインを損なわないものであれば、どんな図柄でも。ワンポイントとか、アクセント程度に留めた方がいい。前ページの筑波山のプレートは、4WDの車なら似合うかもしれないが、高級車やスポーツカーには合わない。(男性、30～34歳、本庁)
- 松戸のマークが入る程度のもなら良い。華美なものは不可(男性、50～54歳、新松戸)
- 数字のナンバーに、じゃまにならない程度に。(女性、65～69歳、矢切)
- 前ページの3柄を見ると、左と中は番号が読みづらいから、右のようなワンポイントが良いのではないかと。例えば姉妹都市のイメージでコアラなど。(男性、80歳以上、新松戸)

#### 9. 戸定邸(11件)

- コアラ・矢切の渡し。ツツジ・松戸さん・梨・ネギ。戸定邸。(女性、30～34歳、東部)
- 戸定邸、松戸発のキャラクター(男性、20～24歳、馬橋)
- 戸定邸のロゴがあれば取り付けてみたいです。(女性、35～39歳、本庁)
- 戸定邸や21世紀の森等など松戸にゆかりのある物(女性、40～44歳、小金原)
- 戸定邸や松が図案化されたもの。(男性、40～44歳、東部)
- 戸定邸や矢切の渡し、野菊の墓の図柄(男性、60～64歳、矢切)
- 昔からある物と新しい物 両方がデザインされた図柄。例えば 矢切の渡しと松戸さんとか、戸定邸とか。(女性、35～39歳、常盤平)
- 矢切の渡し、戸定邸。(女性、75～79歳、新松戸)
- 例えば、市内のマンホールに使用されている”矢切の渡し”、カラーであれば梨の花・実、戸定邸の図柄(女性、65～69歳、小

金原)

- 戸定邸などの和風柄など。(女性、45～49歳、常盤平)
- 松戸のシンボルとなるもの、たとえば「松戸さん」や戸定館など(女性、50～54歳、本庁)

#### 10. アニメ・ユルキャラ(松戸さん)(9件)

- 1梨 2ネギ 3萌えキャラ(男性、35～39歳、本庁)
- アニメ画像(女性、50～54歳、新松戸)
- キャラクターやイラスト等(女性、40～44歳、小金)
- コアラ・矢切の渡し。ツツジ・松戸さん・梨・ネギ。戸定邸。(女性、30～34歳、東部)
- ちーば君や松戸さんのような子供が喜ぶマスコットキャラクターだったらぜひ付けたい！(女性、25～29歳、矢切)
- ロゴマーク 又は「松戸さん」のキャラクター(女性、55～59歳、新松戸)
- 戸定邸、松戸発のキャラクター(男性、20～24歳、馬橋)
- 松戸のシンボルとなるもの、たとえば「松戸さん」や戸定館など(女性、50～54歳、本庁)
- 昔からある物と新しい物 両方がデザインされた図柄。例えば 矢切の渡しと松戸さんとか、戸定邸とか。(女性、35～39歳、常盤平)

#### 11. やさシティ(7件)

- ハッピーな気持ちになれるデザイン。それを見た運転手たちがやさしい気持ちになり、交通事故が減るようになることが一番の願い。松戸のスローガンのように「やさシィ」気持ちをみんなが持つことが大切だと思う(女性、30～34歳、本庁)
- 自然らしいマーク、柄がいいかも(20C森の広場のイメージ)。スローガンの「やさしさ」をアピールする様な感じ。例えば、人や子どもの絵で表現するとか、今風にアレンジする。(男性、45～49歳、六実)
- 松戸→まつどローロゴマーク(前でも後でもOK) やさシティ らしくて良いと思います。松戸はひらがなで(性別不明、年齢不明、常盤平)
- 松戸市のロゴマークとシンボルマークの2点(男性、40～44歳、六実)
- 松戸のロゴマークスローガンを入れて欲しい(男性、35～39歳、本庁)
- 松戸のロゴマークをつけて走りたい。今までロゴマークを知らなかったから。(女性、65～69歳、小金)
- 松戸市イメージのロゴ初めて見たが、かわいいし宣伝になるのでいいかな…！と思います！(女性、25～29歳、本庁)

#### 12. あじさい(6件)

- アジサイ。(女性、35～39歳、常盤平)
- あじさいの図柄。松戸にゆかりがあるもので、きれいなもの(男性、50～54歳、本庁)
- つつじ、あじさい、ふくろう、つばめ、しらさぎ等を希望します。ネギや矢切の渡し舟は、取り付けたくないです。(女性、30～34歳、小金)
- 可愛い梨、紫陽花、山崎直子さんの乗ったロケットのゆるキャラ。(男性、55～59歳、新松戸)
- 薄いアジサイの図(男性、45～49歳、小金)
- 史跡(矢切の渡しや戸定邸など)はわかりにくいから避けてほしい。あじさい寺の「あじさい、やさくら通りの「さくら、ふくろう」などわかりやすいものがないと思います(母子手帳のように「欲しい、と思えるものを！)。(男性、40～44歳、常盤平)

#### 13. チーバくん(6件)

- 1. チーバくんの図柄「マスコットキャラクター」(女性、50～54歳、本庁)
- ①チーバくんがいいです…！チーバくん大好き ②花火もいいなあ… ③自然がゆたかなので木をデザインした感じもいいなあとと思います(女性、35～39歳、常盤平)
- チーバくん(女性、40～44歳、新松戸)
- チーバくん(男性、50～54歳、常盤平)
- ちーば君や松戸さんのような子供が喜ぶマスコットキャラクターだったらぜひ付けたい！(女性、25～29歳、矢切)
- 梨、チーバくん(女性、40～44歳、本庁)

#### 14. コアラ(5件)

- かわいいコアラマーク等が良いです。(女性、50～54歳、矢切)
- コアラ(男性、45～49歳、常盤平)
- コアラ・矢切の渡し。ツツジ・松戸さん・梨・ネギ。戸定邸。(女性、30～34歳、東部)
- コアラのマーク(女性、60～64歳、六実)
- 前ページの3柄を見ると、左と中は番号が読みづらいから、右のようなワンポイントが良いのではないかな。例えば姉妹都市の



イメージでコアラなど。(男性、80歳以上、新松戸)

#### 15. ネギ(3件)

- 1梨 2ネギ 3萌えキャラ(男性、35~39歳、本庁)
- あまり目立たないものであれば。梨とかネギだけとか(女性、30~34歳、本庁)
- コアラ・矢切の渡し。ツツジ・松戸さん・梨・ネギ。戸定邸。(女性、30~34歳、東部)

#### 16. つつじ(2件)

- コアラ・矢切の渡し。ツツジ・松戸さん・梨・ネギ。戸定邸。(女性、30~34歳、東部)
- つつじ、あじさい、ふくろう、つばめ、しらすぎ等を希望します。ネギや矢切の渡し舟は、取り付けたくないです。(女性、30~34歳、小金)

#### 17. 花火(2件)

- ①チーバくんがいいです・・・！チーバくん大好き ②花火もいいなあ・・・ ③自然がゆたかなので木をデザインした感じもいいなあと思います(女性、35~39歳、常盤平)
- 矢切の渡しのイメージは古い気がします。が、江戸川を背景に花火や桜などきれいな風景が良いかと思います。(女性、45~49歳、本庁)

#### 18. 山崎直子さんに因んだ宇宙関連(2件)

- 可愛い梨、紫陽花、山崎直子さんの乗ったロケットのゆるキャラ。(男性、55~59歳、新松戸)
- 山崎直子さんにちなんで かわいい宇宙のデザイン(女性、40~44歳、本庁)

#### 19. スポーツ関連(2件)

- すでにラグビーWCをつけている。(女性、55~59歳、本庁)
- ラグビー図柄などスポーツ関連。(男性、45~49歳、新松戸)

#### 20. その他(51件)

- カラーの風景画など個性的な物(男性、35~39歳、本庁)
- キャラクターなど幼稚でないもの。車のデザインのイメージを壊さないもの。(女性、30~34歳、新松戸)
- なし(男性、50~54歳、東部)
- パッと見て明るい雰囲気のもの。(男性、40~44歳、矢切)
- ハッピーな気持ちになれるデザイン。それを見た運転手たちがやさしい気持ちになり、交通事故が減るようになることが一番の願い。松戸のスローガンのように「やさしい」気持ちをみんなが持つことが大切だと思う(女性、30~34歳、本庁)
- ふれあいの街(女性、65~69歳、本庁)
- やさしい雰囲気のある(空と緑など)図柄(女性、25~29歳、常盤平)
- ユーモアのあるもの。(男性、65~69歳、常盤平)
- ラーメンをモチーフにしたらどうですか？(女性、25~29歳、常盤平)
- ロゴマークのように特定なひとつにこだわらない方がよい。(男性、55~59歳、常盤平)
- 解りやすく松の木の松の絵(女性、60~64歳、馬橋)
- 街のほこりだから(男性、70~74歳、小金原)
- 具体的には無いがサンプルをいくつか見せてもらい気に入ったのがあればというレベルで気に入ったのが無ければ白ナンバーで良い(男性、55~59歳、矢切)
- 具体的に見てみないとわからない。自分でこれという案はない。(男性、65~69歳、小金)
- 景色のようなもの(女性、40~44歳、本庁)
- 見て気分が明るくなるもの、ハワイ州のにじのプレートみたいな。(女性、40~44歳、)
- 好みのデザイン。限定の柄(女性、30~34歳、東部)
- 今の所、発想がうかびません。(女性、55~59歳、本庁)
- 斬新的で未来志向の図柄を希望する(男性、70~74歳、東部)
- 市民(小学生から)の一般募集で決めるとはどうか・・・(女性、65~69歳、常盤平)
- 私自身は運転免許証は持っておりませんが、主人と娘が所有しています。「野田ナンバー」より良いと思います。(女性、75~79歳、小金)
- 事故を目撃した時に、記憶に残るようなもの。(男性、60~64歳、本庁)
- 自然が反映されたもの(女性、45~49歳、小金)

- 自分が気に入るかどうかで決めたい。見てみなければわからない。自らこれ、このようなものというものはないが…。(男性、55～59歳、新松戸)
- 宗教や文化に偏らない図柄(男性、55～59歳、新松戸)
- 松戸のシンボルが思いつかない。(男性、70～74歳、本庁)
- 松戸をイメージする図柄(市民から募集する)(男性、70～74歳、常盤平)
- 松戸を平仮名にして欲しい(男性、35～39歳、常盤平)
- 松戸市の木のしい(里の木)がモチーフ(男性、30～34歳、新松戸)
- 心が和む図柄(男性、50～54歳、本庁)
- 図柄でなく白ナンバーでよい(軽自動車の場合)(男性、60～64歳、馬橋)
- 地方へ行くと、「野田ナンバー」ではどの県かわからないから…。(女性、60～64歳、常盤平)
- 特にありませんが、地味すぎず、明るく、爽やかなナンバープレートならうれしいです。(女性、50～54歳、小金)
- 特におもいません(男性、45～49歳、六実)
- 特にない。(男性、60～64歳、馬橋)
- 特にないが、興味を持ったなら考える程度。(女性、25～29歳、新松戸)
- 特になし(男性、40～44歳、本庁)
- 特になし(男性、60～64歳、六実)
- 特になし。(男性、45～49歳、本庁)
- 品のよい淡い色の風景。(女性、75～79歳、常盤平)
- 魅力的なものならば(男性、65～69歳、新松戸)
- 予防接種のH23年度生まれ用の冊子の表紙にあるトリのイラストがかわいかったので、そのトリがモチーフになったもの。  
(性別不明、年齢不明、六実)
- 梨や船なら取り付けたくない。水墨画タッチなら図案を見てみたい。(女性、30～34歳、常盤平)
- 緑色の自然をイメージした図柄など(女性、50～54歳、馬橋)
- さわやかな図柄ならいい(性別不明、年齢不明、新松戸)
- ダサくなければOKです。(男性、50～54歳、本庁)
- まず“野田”ナンバーでないこと。あとは新イメージ柄(難しいですが)を希望します。(性別不明、60～64歳、常盤平)
- 松戸ナンバーであればどんな図柄でも良い(男性、55～59歳、六実)
- 松戸だからと言って“松”などをモチーフにしたような図柄はNG!!(男性、50～54歳、常盤平)
- 松戸の歴史をアピール出来る、子供がわかりやすいデザイン。(女性、50～54歳、馬橋)
- 松の字があるもの(女性、70～74歳、新松戸)

## 5 定住意向や生活の中での満足度に関する年代別の傾向について

### ■ Q20-SQ1 住み続けたい理由(年代別クロス)

- ・全年代でみると、“東京に近いから”(44.0%)、“通勤や通学に便利だから”(37.2%)、“自然災害の心配が少ない”(34.1%)への回答が多くなっています。
- ・年代別にみると、“親の代から住んでいるまちだから”は年齢層が低いほど高く、“隣近所との付き合いを失いたくないから”、“下水道や道路などの基盤が整備されているから”、“緑が多く、静かな住環境に満足しているから”は年齢層が高いほど高くなっています。

選択肢	全体			20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	全体	件数	割合						
全体	1,041人	2,828件	271.7%	285.3%	280.7%	254.6%	266.5%	272.7%	279.6%
1 親の代から住んでいるまちだから	1,033人	258件	24.87%	47.1%	31.9%	32.5%	29.7%	24.6%	12.2%
2 隣近所との付き合いを失いたくないから		193件	18.5%	8.8%	10.1%	13.5%	13.9%	20.3%	26.3%
3 通勤や通学に便利だから		387件	<b>37.2%</b>	61.8%	54.6%	46.0%	43.0%	32.1%	22.4%
4 自然災害の心配が少ないから		355件	<b>34.1%</b>	10.3%	16.0%	21.5%	31.0%	45.5%	48.7%
5 下水道や道路などの基盤が整備されているから		158件	15.2%	5.9%	6.7%	7.4%	9.5%	16.6%	27.3%
6 緑が多く、静かな住環境に満足しているから		257件	24.7%	11.8%	13.4%	16.0%	21.5%	26.7%	35.9%
7 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足しているから		108件	10.4%	5.9%	5.0%	6.1%	9.5%	9.6%	16.1%
8 子育てや教育などの環境が充実しているから		35件	3.4%	5.9%	10.9%	5.5%	1.9%	2.7%	0.3%
9 子どもの学校が変わることが困るから		83件	8.0%	5.9%	25.2%	23.3%	3.8%	0.5%	0.7%
10 治安や防犯の心配が少ないから		75件	7.29%	5.9%	5.0%	4.9%	3.2%	9.6%	9.9%
11 買い物や娯楽に便利なまちだから		193件	18.5%	22.1%	21.0%	16.0%	22.2%	19.8%	16.8%
12 東京に近いから		458件	<b>44.0%</b>	60.3%	40.3%	40.5%	46.8%	42.8%	43.4%
13 商売や事業を続けているため		38件	3.7%	1.5%	3.4%	2.5%	8.9%	4.3%	2.0%
14 家賃などが安いから		51件	4.9%	16.2%	10.9%	6.1%	3.2%	0.5%	2.6%
15 経済的な理由など、仕方ないから		95件	9.1%	8.8%	10.9%	5.5%	8.9%	10.7%	8.2%
16 その他		76件	7.3%	5.9%	14.3%	7.4%	8.9%	5.9%	5.9%
無回答	8人	8件	0.8%	1.5%	0.8%	0.0%	0.6%	0.5%	1.0%

## ■ Q20-SQ2 住み続けたくない理由(年代別クロス)

- ・全年代でみると、“治安や防犯などが心配だから”(43.4%)、“買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから”(40.0%)、“医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから”(28.6%)、“通勤や通学が不便だから”(24.0%)への回答が多くなっています。
- ・年代別にみると、20代～50代では、“治安や防犯などが心配だから”が最も高く、それぞれ55.6%、64.3%、56.1%、54.5%と半数を超えています。一方、70代では、“医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから”が最も高くなっており、54.2%を占めています。
- ・30代、40代では、“子育てや教育などの環境に満足できないから”の割合が高くなっており、それぞれ28.6%、24.4%を占めています。

選択肢	全体			20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	175人	508件	290.3%						
1 住宅や土地の価格・広さに満足できないから	175人	24件	13.76%	11.1%	21.4%	7.3%	22.7%	17.2%	4.2%
2 通勤や通学に不便だから		42件	24.0%	33.3%	10.7%	17.1%	45.5%	24.1%	20.8%
3 自然災害への備え(防災)が心配だから		19件	10.9%	7.4%	7.1%	9.8%	9.1%	17.2%	16.7%
4 下水道や道路などの基盤整備が遅れているから		40件	22.9%	22.2%	25.0%	24.4%	13.6%	17.2%	29.2%
5 騒音などの生活環境に満足できないから		24件	13.7%	18.5%	21.4%	7.3%	18.2%	6.9%	16.7%
6 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから		50件	28.6%	22.2%	28.6%	17.1%	31.8%	31.0%	54.2%
7 子育てや教育などの環境に満足できないから		29件	16.6%	11.1%	28.6%	24.4%	13.6%	10.3%	4.2%
8 近所付き合いなどがわずらわしいから		9件	5.1%	7.4%	0.0%	7.3%	0.0%	6.9%	8.3%
9 治安や防犯などが心配だから		76件	43.4%	55.6%	64.3%	56.1%	54.5%	17.2%	4.2%
10 買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから		70件	40.0%	40.7%	28.6%	36.6%	54.5%	34.5%	45.8%
11 もっと自然の多い土地で暮らしたいから		35件	20.0%	7.4%	21.4%	19.5%	13.6%	31.0%	25.0%
12 商売や事業を行いやさしい環境ではないから		8件	4.6%	11.1%	3.6%	2.4%	0.0%	3.4%	8.3%
13 もっと家賃や土地の価格が安いところで暮らしたいから		30件	17.1%	11.1%	32.1%	9.8%	22.7%	17.2%	16.7%
14 仕事、学校、家族の都合でやむをえない理由があるから		21件	12.0%	22.2%	17.9%	9.8%	9.1%	13.8%	0.0%
15 その他		31件	17.7%	18.5%	10.7%	22.0%	18.2%	20.7%	16.7%
無回答	0人	0件	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

## ■ Q18 生活の中での満足度の傾向

### ○単純集計結果

- ・“十分満足している”、“まあまあ満足している”を合わせた“満足”が最も多いのは、“ウ 通勤・通学などの交通の便”であり、34.3%を占めています。次いで、ア保健・医療・福祉の28.9%となっています。
- ・一方、“やや不満である”、“きわめて不満である”をあわせた“不満”が最も多いのは“サ まち並み、建物などまち全体の景観”であり、27.0%となっています。次いで、“イ まちの賑わいや買い物の便”(26.1%)、“キ 道路、公園、下水道などの都市施設”(25.0%)、“コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ”(24.9%)の順となっています。

	全体	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない	無回答
ア 保健・医療・福祉サービス	1,524人 100.0%	70人 4.6%	371人 24.3%	692人 45.4%	158人 10.4%	58人 3.8%	89人 5.8%	86人 5.6%
イ まちの賑わいや買い物の便	1,524人 100.0%	78人 5.1%	349人 22.9%	597人 39.2%	303人 19.9%	94人 6.2%	23人 1.5%	80人 5.2%
ウ 通勤・通学などの交通の便	1,524人 100.0%	113人 7.4%	410人 26.9%	554人 36.4%	205人 13.5%	55人 3.6%	70人 4.6%	117人 7.7%
エ 子どもの教育環境	1,524人 100.0%	28人 1.8%	193人 12.7%	646人 42.4%	153人 10.0%	40人 2.6%	331人 21.7%	133人 8.7%
オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境	1,524人 100.0%	12人 0.8%	122人 8.0%	628人 41.2%	269人 17.7%	75人 4.9%	300人 19.7%	118人 7.7%
カ スポーツや健康づくりのための環境	1,524人 100.0%	16人 1.0%	155人 10.2%	663人 43.5%	266人 17.5%	70人 4.6%	233人 15.3%	121人 7.9%
キ 道路、公園、下水道などの都市施設	1,524人 100.0%	46人 3.0%	282人 18.5%	640人 42.0%	274人 18.0%	119人 7.8%	64人 4.2%	99人 6.5%
ク 出産や子育てのしやすさ	1,524人 100.0%	23人 1.5%	166人 10.9%	563人 36.9%	161人 10.6%	46人 3.0%	420人 27.6%	145人 9.5%
ケ 緑地・河川などの自然環境	1,524人 100.0%	40人 2.6%	282人 18.5%	716人 47.0%	203人 13.3%	67人 4.4%	104人 6.8%	112人 7.3%
コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ	1,524人 100.0%	36人 2.4%	298人 19.6%	678人 44.5%	300人 19.7%	80人 5.2%	37人 2.4%	95人 6.2%
サ まち並み、建物などまち全体の景観	1,524人 100.0%	28人 1.8%	190人 12.5%	756人 49.6%	314人 20.6%	97人 6.4%	42人 2.8%	97人 6.4%
シ 事故や災害に強い安全なまち	1,524人 100.0%	23人 1.5%	140人 9.2%	745人 48.9%	236人 15.5%	91人 6.0%	187人 12.3%	102人 6.7%
ス 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産	1,524人 100.0%	37人 2.4%	254人 16.7%	767人 50.3%	123人 8.1%	29人 1.9%	208人 13.6%	106人 7.0%
セ 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント	1,524人 100.0%	35人 2.3%	219人 14.4%	777人 51.0%	172人 11.3%	37人 2.4%	182人 11.9%	102人 6.7%
ソ 多様な世代との交流	1,524人 100.0%	11人 0.7%	70人 4.6%	716人 47.0%	206人 13.5%	48人 3.1%	364人 23.9%	109人 7.2%
タ 地域とのつながり	1,524人 100.0%	16人 1.0%	106人 7.0%	830人 54.5%	168人 11.0%	43人 2.8%	254人 16.7%	107人 7.0%
チ 住環境のゆとりなどの住宅事情	1,524人 100.0%	26人 1.7%	177人 11.6%	802人 52.6%	215人 14.1%	41人 2.7%	116人 7.6%	147人 9.6%

## ○年代別の満足度(「きわめて不満」の傾向)

### ■全体の傾向

・年代別にみると、各項目とも「きわめて不満」は概ね 5%程度に収まっているが、“キ 道路、公園、下水道などの都市施設”(7.8%)、“サ まち並み、建物などまち全体の景観”(6.4%)、“シ 事故や災害に強い安全なまち”(6.0%)が、やや高くなっています。

### ■年代別の傾向

(20代)

・全体に比べて「きわめて不満」の割合が高い項目は、“コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ”(20~24歳:8.0%、25~29歳:10.0%)、“シ 事故や災害に強い安全なまち”(20~24歳:8.0%、25~29歳:10.0%)であり、他の年齢層より高い目となっています。

(30代)

・全体に比べて「きわめて不満」の割合が高い項目は、“ク 出産や子育てのしやすさ”(30~34歳:3.3%、35~39歳:6.5%)、“ケ 緑地・河川などの自然環境”(30~34歳:6.7%、35~39歳:4.3%)、“コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ”(30~34歳:12.2%、35~39歳:6.5%)、“チ 住環境のゆとりなどの住宅事情”(30~34歳:5.6%、35~39歳:6.5%)となっています。

(40代)

・全体に比べ「きわめて不満」の割合が高い項目は、“オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境”(40~44歳:5.1%、45~49歳:8.3%)、“カ スポーツや健康づくりのための環境”(40~44歳:8.0%、45~49歳:5.0%)、“キ 道路、公園、下水道などの都市施設”(40~44歳:9.5%、45~49歳:15.2%)、“コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ”(40~44歳:8.9%、45~49歳:6.8%)、“サ まち並み、建物などまち全体の景観”(40~44歳:10.2%、45~49歳:9.1%)であり、他の年齢層より高くなっています。

(50代)

・全体に比べ「きわめて不満」の割合が高い項目は、“オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境”(50~54歳:8.5%、55~59歳:1.0%)、“ス 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産”(50~54歳:5.1%、55~59歳:1.9%)などとなっています。

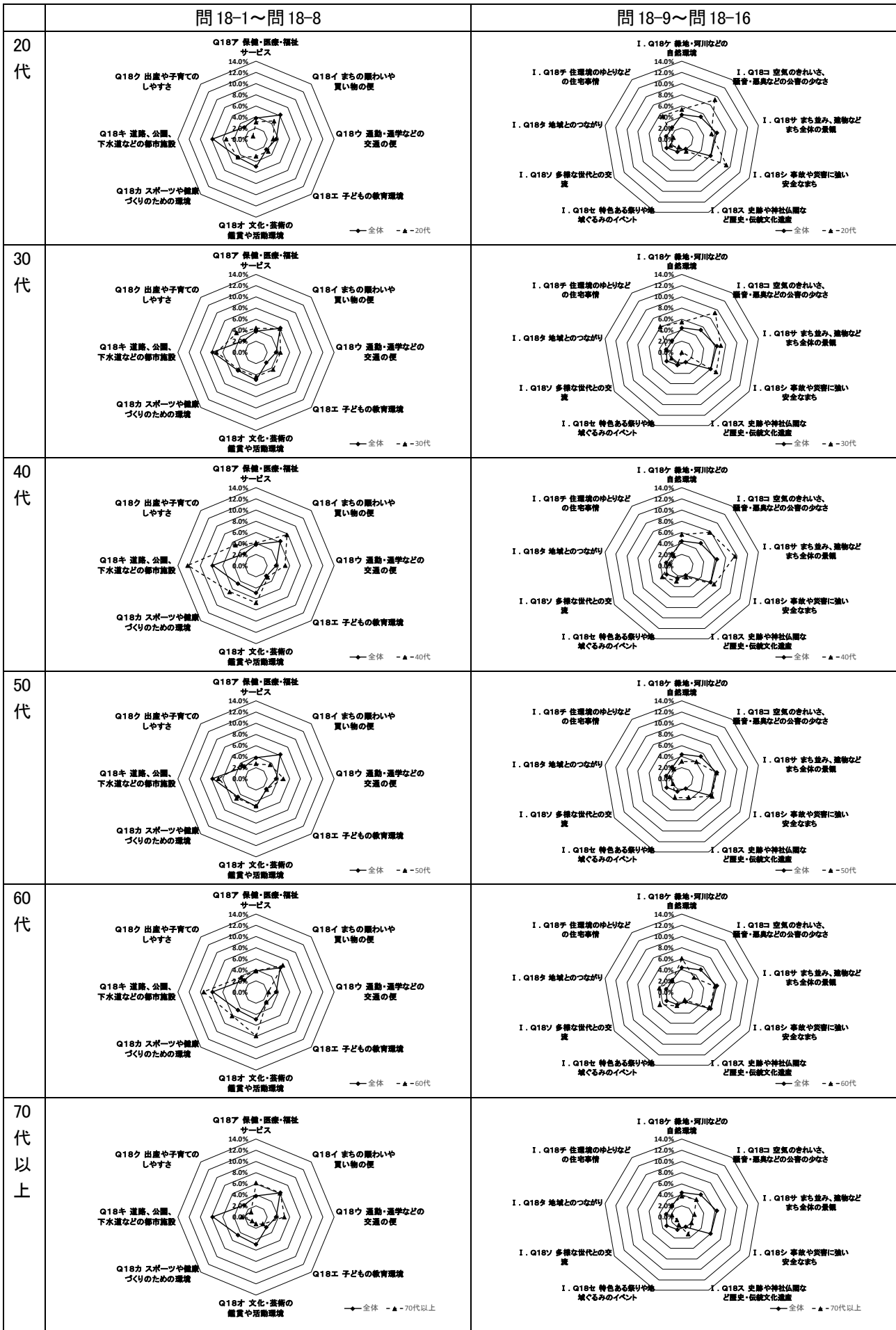
(60代)

・全体に比べ「きわめて不満」の割合が高い項目は、“イ まちの賑わいや買い物の便”(60~64歳:9.6%、65~69歳:4.6%)、“オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境”(60~64歳:8.8%、65~69歳:7.3%)、“キ 道路、公園、下水道などの都市施設”(60~64歳:6.1%、65~69歳:11.9%)、“ケ 緑地・河川などの自然環境”(60~64歳:6.1%、65~69歳:6.0%)となっています。

(70歳以上)

・全体に比べ「きわめて不満」の割合が高い項目は、“ア 保健・医療・福祉サービス”(70~74歳:4.7%、75~79歳:4.0%)、“イ まちの賑わいや買い物の便”(70~74歳:11.4%)となっています。

実数グラフ







## VI 松戸市に対する意見・要望（自由記載）

---

---

---



今回の調査における有効回収数=1,524 人のうち、自由記載欄に回答があったのは 488 人であり、本調査の回答者全体の 32.0%からご意見・要望を頂戴いたしました。

なお、回答の記載方法については、特定の個人や企業等を誹謗中傷するもの等を除き、以下の項目に分類して再掲しています。そのため、意見数については、延べ 927 件となりました。

大項目	中項目	小項目	件数
1. 都市基盤			<b>354件</b>
	(1) 交通	バス	23件
		電車	23件
	(2) 道路	駐車	6件
		駐輪	8件
		幹線道路	33件
		生活道路	26件
		歩道	30件
	(3) 景観		8件
	(4) 上下水道		8件
	(5) 公園		34件
	(6) みどり		8件
	(7) 住宅		2件
	(8) 防災		8件
(9) 防犯		50件	
(10) 市街地整備	環境整備	22件	
	駅前整備	65件	
2. 環境			<b>67件</b>
		公共空間の美化	16件
		自然	5件
		河川浄化	2件
		公害・対策	2件
		ごみ	38件
		リサイクル	4件
3. 産業			<b>36件</b>
4. 保健医療福祉			<b>132件</b>
	(1) 保険医療	保健・医療	45件
		医療・救急	2件
	(2) 福祉	福祉・全般	15件
		障害者	6件
		高齢者	21件
子育て		43件	
5. 文化・教育			<b>98件</b>
		教育	10件
		学校	26件
		文化・全般	9件
		文化・施設	23件
		図書館	13件
		スポーツ施設	17件
6. 公共施設			<b>20件</b>
7. 地域活動			<b>9件</b>
8. 市政			<b>175件</b>
	(1) 将来像		21件
	(2) 行政全般		18件
	(3) 税金・年金・各種保険		57件
	(4) 広報・情報提供		44件
	(5) 職員の態度・待遇		20件
	(6) 市議会・議員		5件
	(7) その他		10件
9. その他			<b>36件</b>
		放射能の問題	0件
		その他	36件
合計			927件



# 1 都市基盤

## (1)交通

### ○バス

- 市職員の給与等 中程度まで下げて下さい。・市民センター使用料継続使用(週一回など)の場合無料に。・最近道路の白線が消えている所が多いと思う。(もっとしっかり白くして事故をへらせるとよいのに。)・70才以上バス料金無料になりませんか?・市庁舎新しくしたいですね。がんばりましょう!!(女性75~79歳,本庁)
- 実家のある駅周辺ではここまでベビー用品を扱う店はありませんでした。坂も多く、同じ“駅まで15分”でも大分感じが違います。その為、今の場所は住みやすく感じています。ただ、バスはわかりにくいです。(女性20~24歳,本庁)
- とにかく税金が高い!!駅が古くて不便!!箱物はいらぬから、コミュニティバスや駅のエスカレーターなど生活に密着したものを進めてほしい!(女性60~64歳,本庁)
- 私の住居から五香駅・松飛台、東松戸 どの駅へ行くにも遠く、バスも本数が少なく役に立ちません。コミュニティバス等の整備があれば生活しやすい良い街だと思えると思います。運転免許証を自主返納して交通費が高く大変です。特典も2年間バスが半額になるだけ。そのバスも本数が少なく殆んど使えない状態。電車、タクシー利用券等、高齢者には支給してほしい。(女性75~79歳,常盤平)
- 高齢者の為の福祉サービスバスがあればと前々から思っております。(女性75~79歳,常盤平)
- 金ヶ作周辺に、スーパーが欲しい。ショッピングモールが欲しい。バスの本数が、もう少し欲しい。(女性40~44歳,常盤平)
- 常盤平に住んでいますが新京成電鉄・常盤平駅と五香駅の間に住んでいて若い人なら5~10分で駅に行きますが我々80代だと20分~30分かかります。希望としては、五香―常盤平間のコミュニティバスを出していただけないかと。今は、自家用車で駅迄家内を病院に行く時につかっていますがいつ迄も乗れない為。交通手段が心配なものでタクシーを呼んでも常盤平駅迄行くのに倍の運賃がかかります。(男性80歳以上,常盤平)
- 高齢者に対して、バスの無料や、タクシー券の配布してほしい。病院に通院するにも、徒歩では、無理があるし、移動手段の交通費に、補助があると、大変すかる。(女性80歳以上,常盤平)
- ①テレビの地震速報で、松戸市でも強い揺れにもかかわらず松戸の名が表示又はアナウンスされないのは、どうしてか?。②国政で地方(小)区は2ツに割れているが1ツにならぬか。③市役所の場所を、市立病院の跡地に持って来ては。④北小金駅から新市立病院へのバスの運行。⑤町会運営や活動に対してもっと市の援助を。⑥毎々ご苦労様です。(女性65~69歳,小金)
- 市立病院~八柱駅のバス運行の継続をお願いします。・八柱駅行きの12時の後半と13時の運行をお願いしたい。(性別不明,80歳以上,六実)
- 家族が都内に通勤・通学しています。彼らいわく「松戸に帰って来るとほっとはするが、古くて汚い印象がある。」と。車道や歩道の路肩が雑草のび放題だったり、白いガードレールは黒ずみ、さび、へこみが放置されている所が多く、「手入れの行き届いていない街」という印象を受けます。・松戸駅周辺の再開発を希望します。柏駅周辺と比較すると、全ての面において負けている(?!)感じがします。・馬橋駅東口のロータリーが狭すぎる上、当たり前のように駐車している車が多く、又雨の日の通勤・通学の時間帯等はカサをさした自転車など、とにかくごった返していて事故が発生しないほうが不思議なくらいです。馬橋駅入口のバス停も遠すぎ。先日、駅までのコミュニティバスを運行させるための署名用紙が回ってきて、隣近所の目もあるので仕方なく記名しましたが、駅前がさらに人の乗り降りで渋滞・混雑するのでは。それより何より東口の道幅を広げるとか整備を進める方が先ではないでしょうか。JR常磐線の松戸市内のどこの駅よりも不便すぎです。・市立病院の移転に伴い、近くに新駅を作ってほしい。・「すぐやる課」は、いつも親切丁寧に素早く対応して下さい、心より感謝しています。(主に蜂の巣の駆除)(女性45~49歳,馬橋)
- 馬橋駅東口をバスが入れるように、検討していただきたいです。(女性70~74歳,馬橋)
- 高令になると病院等に通う度数が多くなります。市立病院、千葉西病院、イベント等の時、森のホール等に行く交通手段として他の市町村にある様に巡回バスを運行してほしい。(女性75~79歳,馬橋)
- 馬橋駅東口の開発・整備。路線バスの駅乗り入れ。常磐線の綾瀬止まりの廃止で全て我孫子とすること。21世紀の森の開園時間の延長。朝7時から夕方18時までとすること(男性65~69歳,馬橋)
- 年令とともに行動範囲がせまくなる。交通手段としてコミュニティバス等早急に進めてほしい。医療保険等分かりにくい。(女性75~79歳,馬橋)
- 6月に越してきたばかりですが、バスの便が悪い場所がある(通勤に不便(馬橋駅周辺))なので、できたら増やしていただきたいです。(女性25~29歳,新松戸)
- 松戸市職員の皆様には、いつも松戸市の為に働いてくださり、感謝しております。私は現在家族と共に馬橋駅周辺に住んでおりますが、誰も車を運転しない家族事情を踏まえると、駅周りの施設や店舗等にやや不満を感じております。松戸駅・北松戸駅・新松戸駅等と比べると馬橋駅の駅周辺はどうしても不便さを感じます。例えば松戸市に住所を置いている人、せめて子育て世代を優先として、松戸市内で使えるバスチケットやタクシーチケットを無限とは言いません、月や年に何枚か配布していた

だく等すれば、市内での買い物やレジャーにももう少し足が伸びるのではないかと考えております。乳幼児の親としての勝手な意見ですが、参考にさせていただければ幸いです。よろしくお願いたします。(男性25~29歳新松戸)

- 松戸(新松戸地区7丁目)と流山の道路整備(住宅地を通過する交通量が増加している) ・子供の遊び場の増設(近隣ですと、三郷公園 柏の葉公園)21世紀の森は、広大な敷地があるのに遊具がなく、いつも遊びに行く候補からはずれてしまう。目玉になる安心な遊具のある公園にしてほしい。 ・バスを小型化して、ワンコインバスみたいなのを(気軽なもの)増やして欲しい。 ・新松戸の赤いとりい?みたいなのを撤去してほしい。駅前を整備して(バスロータリー、タクシーのりば、送迎用とゴチャゴチャしている)きれいな街並みにしてほしい。 ・らぽーとの様な商業施設を作って欲しい。松戸のアトレは、ちょっとイメージとちがう。車で行って、子供とゆったり買い物のできる施設をおねがいします。(男性35~39歳新松戸)
- 他市と比べていないのですが参加出来るイベントも多く、楽しんでおります。難を言えば、あれだけ広大な敷地のある21世紀の森なのに交通のとにかく不便な事!何かのイベントの際にはもちろんの事、平日もせめて八柱(新八柱)駅からシャトルバス等運行は出来ないものでしょうか又、無料又は安価で子供が遊べる施設も欲しいですし、民間の学童もあると選択の幅が広がって嬉しいのです。どんどん空家が増えている中、その上手な活用を期待します!(女性45~49歳新松戸)
- 子供の夜間救急サービス(市立病院隣接)があるのは大変有難いです。松戸駅周辺のバリアフリー対策が少し遅れている様に思います。特にバスを降りてから駅の改札へ行く際のエレベーター・エスカレーターを多数設置して頂きたいです。公園の木々の手入れがあまり行き届いていない様に思われます。子供を遊ばせる際に邪魔になる位生い茂った状態の木々もありますので、定期的に伐採して頂きたいです。(女性40~44歳矢切)
- 1. 公共交通機関(バス)の始発の時間を5時台からお願いしたい。 2. 道路が狭くて、自転車や歩くことが怖い。せめて歩道を使ってほしい。 3. ゴミの分別がこまかすぎ。せめて市川市なみにしてほしい。(男性50~54歳東部)
- 松戸市立病院の移転については非常に不満を持っています。土地買収も完了したところをひっくり返して現国保病院の近くに移転をすると聞いた時には税金の無駄使いと考えました。バス路線よりも鉄道駅の方が利便性は良いのではないかと考える次第です。東松戸、秋山地区の公共交通(主にバス)の利便が悪いと感じます。本来は行政ではなく運行会社に言うべき内容であることは承知していますが、どの路線も中途半端で、利用する側からするともっと良くなるものかと考えてしまいます。(男性20~24歳東部)
- 下半身が弱って来てバスに乗れなくなりました。バス停まで15分かかるからです。病院にいくたびにタクシーを利用しています。月に1回位は補助して下さい。(女性80歳以上東部)

## ○鉄道

- 松戸の町(街)は、交通の便が良いのは都内だけで近隣の金町、流山、江戸川といった街の交通アクセスが少ないから、人が流れて来ない(松戸が人戸人戸となって戸がじゃましているのでは?)魅力的な街づくりをめざすなら、J. COMやFM、チバテレを利用した情報発信をしていく事、出来たら、松戸にもロケが出来るスタジオがあれば??たのしいかも・・・(男性65~69歳本庁)
- 伊勢丹、イトーヨーカ堂が撤退したら、買物難民となり松戸に住めない。 ・アーケードつきの個人商店による商店街が無い。 ・JR常磐線のサービスが悪い(特急が止まらない、運転間隔が長い、本数が少ない、特急通過が多い) ・松戸出身の国会議員が地元へ貢献してると感じられない、(生方氏のことは、ない)(男性70~74歳本庁)
- 松戸は東京に近いにもかかわらず、静かでスペースも広く、くらしやすいと感じる。特に鉄道が多く、多くの家に最寄駅がある!(徒歩圏内)上、保育園も私のところは、すぐに入れ(一部を除き)、多くの学校が荒れることもなく(一部はバツ)そこそ良い。でも行政が「そこそこ」に満足し、だれをターゲットに魅力的な街にするかの視点がないのが残念。今のままでは「魅力のない街」という認知がさらに強まると不安になる。特に松戸駅周辺。コンコースは伊勢丹まで伸ばすべきだし、コースを絞ってもっと活性化しないと、他の街へ買い物に出てしまいます。(すでに松戸市でお金をおとさなくなっているか?)伊勢丹を中心に街を活性化してほしい。また東口イトーヨーカ堂5Fの国有地?社宅、だれも入ってないあれはどうか活用できないのか?(たとえば千葉大園芸とか)(女性50~54歳本庁)
- 私の住居から五香駅・松飛台、東松戸 どの駅へ行くにも遠く、バスも本数が少なくて役に立ちません。コミュニティーバス等の整備があれば生活しやすい良い街だと思えると思います。運転免許証を自主返納して交通費が高く大変です。特典も2年間バスが半額になるだけ。そのバスも本数が少なく殆んど使えない状態。電車、タクシー利用券等、高齢者には支給してほしい。(女性75~79歳常盤平)
- 新京成に快速がほしいです。パチンコ屋やチェーン店だけでなくカフェや若者が集まる場所をもっと作ってほしいです。松戸駅前がもっと流行のお店など多かったら嬉しいです。うす暗いイメージが強いです。生保、犯罪者、など民度が低いように感じます。子供を育てるのは不安です。生保→言葉が悪くすみません、仕事柄、生保の方とよく話しますが、パチンコに行っていたりろくなコトにお金を使っています、なのに新しいパチンコ屋がどんどんできており、これでは良くなる所が民度が低い人を集めているだけのように感じます。(女性25~29歳常盤平)
- 運動できる施設を増やしてほしい。(東松戸駅あたり) ・松戸駅の発車メロディを変更してほしい(松戸市歌など)(男性20~24歳常盤平)
- 都内へ出る際、渋谷まで直通している半蔵門線を使うので松戸まで延伸してほしい。(男性25~29歳常盤平)

- ☆近所の婦人科やヒフ科などを受診しようと思うと待ち時間がとても長い(長いときは2時間くらい...!)空いている病院を調べるのが(紹介してくれる?)できたら便利だなあとします。でも難しいですよ。☆夫婦共働きです。子供がほしいですが、賃貸で家賃が高く(9万円)生活するだけで将来に備えての貯金ができず家を買うことができるのか、子育てをやっているのかとても不安です。2人とも土・日出勤なのでせめて日曜もみてる保育園が増えたら嬉しいです。近所の、日曜も働いている人は子供を預けることができず困っています。☆八柱駅のムクドリ何とかならないでしょうか…う〜んでも難しいですよ… ☆武蔵野線いつも混んでるので本数増やしてほしい、でもこれは関係ないですよ。☆夫婦2人ですがご近所との交流もなく、ちょっとさびしいです。友達がほしいです。婚活イベントのような感じでファミリー同士で交流できるイベントがあったらいいなあ…(女性35~39歳常盤平)
- ○北千葉道路の早期開通を要望します。外環と接続して、各方面との行き来がしやすくなれば、市としての魅力や利便性が向上すると思います。○常盤線松戸駅ホームにEVが無いので不便です。○未就学児向けの施設(ほっとる一む等)は市内に数ヶ所もあり、有難いのですが、小学生向けの施設が少ないように感じます。同じ館で、幼児・児童が時間を過ごすことが出来る、学び・遊びを体感することができよう施設があればいいな、と思います。(男性30~34歳常盤平)
- 治安の悪さに驚いています。老人に怒鳴られたり、事件が多かったり。電車のマナーの悪さもひどいです。便利な町だからこそ、残念です。(女性25~29歳常盤平)
- ・家族が都内に通勤・通学しています。彼らいわく「松戸に帰って来るとほっとはするが、古くて汚い印象がある。」と。車道や歩道の路肩が雑草のび放題だったり、白いガードレールは黒ずみ、さび、へこみが放置されている所が多く、「手入れの行き届いていない街」という印象を受けます。・松戸駅周辺の再開発を希望します。柏駅周辺と比較すると、全ての面において負けている(?!)感じがします。・馬橋駅東口のロータリーが狭すぎる上、当たり前のように駐車している車が多く、又雨の日の通勤・通学の時間帯等はカサをさした自転車など、とにかくごった返していて事故が発生しないほうが不思議なくらいです。馬橋駅入口のバス停も遠すぎ。先日、駅までのコミュニティバスを運行させるための署名用紙が回ってきて、隣近所の目もあるので仕方なく記名しましたが、駅前がさらに人の乗り降りでも渋滞・混雑するのでは。それより何より東口の道幅を広げるとか整備を進める方が先ではないでしょうか。JR常盤線の松戸市内のどこの駅よりも不便すぎです。・市立病院の移転に伴い、近くに新駅を作ってほしい。・「すぐやる課」は、いつも親切丁寧に素早く対応して下さい、心より感謝しています。(主に蜂の巣の駆除)(女性45~49歳馬橋)
- 地元である松戸市に対する評価は、内部、外部共に良くないので近隣市に劣らないような街にして欲しい。東京に隣接しているという地の利が商業でも交通でも不便であるために感じられないので変えて欲しい。(男性20~24歳馬橋)
- 馬橋駅東口の開発・整備。路線バスの駅乗り入れ。常盤線の綾瀬止まりの廃止で全て我孫子とすること。21世紀の森の開園時間の延長。朝7時から夕方18時までとすること(男性65~69歳馬橋)
- 1. 常盤線新松戸駅乗り入れ希望。 2. 道路の基盤整備を希望。(女性70~74歳馬橋)
- 新松戸駅は、常盤緩行線と武蔵野線が通っていますが、常盤快速が停まらないので不便です。JR・周辺住民と調整が必要と認識していますが、実現して頂きたいと思います。(女性40~44歳新松戸)
- ・21世紀の森と広場にばかり金をかけないで住民が親しめる公園づくりにもっと知恵と金を使ってほしい。・松戸市にはJR含め貨物の線路も多くありますが、その近隣の住人は騒音に悩まされます。又、線路が通っているため、目の前の目的地に行くのにだいぶ迂回するのが不便です。・歩道に自転車減速の為に柵が数ヶ所取り付けられていますが自転車から降りる人はほとんどおらず余計に危険です。すれ違う時に道路側に飛びでそうになりました。ほんとにあぶない。・助成金や補助金が正しく遣われているか調査して下さい。(女性55~59歳新松戸)
- 子供の医療費を無料にして欲しい。行政サービスセンターの増設と利用時間の拡大。流鉄のバリアフリー化。(小金城趾駅、馬橋駅)自動車専用レーンの設置(男性35~39歳新松戸)
- 新京成エンセンがいまいちパットしないのでまず松戸駅~江戸川ぞいを人があつまるとい何か東京からきらくに人があつまるとい少しずつひきつける物を持って行くようにしたいと思う。花火の時だけ人があつまっても何の意味もない。(男性70~74歳新松戸)
- 松戸市職員の皆様には、いつも松戸市の為に働いてくださり、感謝しております。私は現在家族と共に馬橋駅周辺に住んでおりますが、誰も車を運転しない家族事情を踏まえると、駅周りの施設や店舗等にやや不満を感じております。松戸駅・北松戸駅・新松戸駅等と比べると馬橋駅の駅周辺はどうしても不便さを感じます。例えば松戸市に住所を置いている人、せめて子育て世代を優先として、松戸市内で使えるバスチケットやタクシーチケットを無限とは言いません、月や年に何枚か配布していただく等すれば、市内での買い物やレジャーにももう少し足が伸びるのではないかと考えております。乳幼児の親としての勝手な意見ですが、参考にさせていただければ幸いです。よろしく願いいたします。(男性25~29歳新松戸)
- 常盤線の快速を新松戸に停めていただくと、都内へより早く行けるかと思えます。新松戸駅は武蔵野線の乗り入れもあり、松戸駅のような商業施設を望みます。活性化され、通勤の方も便利になるかと思えます。乗り換えがスムーズになるよう、建て替えも必要かと…。母の介護施設(グループホーム)がすぐ見つかりました。施設が多いのは助かりました。(女性55~59歳新松戸)
- 福利厚生に非常に不満を感じる。新松戸駅に快速を停めて欲しい。松戸市内の駅のホームがどこも狭くて不便(男性20~24歳新松戸)

- ・学童保育や、保育園の料金を23区並みに引き下げてほしい。・中～高～大学生となっても、利用できる集会場のようなものがあればよいと思う。(幼～小学生の児童館みたいなどころ)・北総線の料金は高い！！(男性40～44 歳、東部)
- ZOZOマリンスタジアムのナイターをよく観戦するのですが、武蔵野線経由の海浜幕張駅最終電車の時間が22:00です。もう1本22:30発位の電車が あったら、ありがたいのですが、松戸市からも働きかけていただけないでしょうか？(男性45～49 歳、東部)

## (2)道路

### ○駐車

- ・ハトやハクビシン等の苦情をよく聞かすが、改善されていない。・ペットのマナーが悪く、近隣の環境が悪化している。・駐車場の利用者の出入りが多く、夜間にうるさい。・子供が良く遊ぶ場所に危険な環境が多い。(民間駐車場で石なげや、神社に入り込んで、古木破へんを投げたりと…) (男性50～54 歳、本庁)
- 常磐線が品川まで直通ができて便利になった。通勤、通学のため駅に車で迎えに行くことが毎日です。ロータリーで車をとめようとしても場所がなかったり、ここでいいかなと車を停めているとタクシーの人に怒られることがあります。ロータリーがもう少し広いと良いのと思います。私の実家は九州の田舎です。駅前にあったスーパー、デパートはなくなり大きな駐車場になっていました。郊外にショッピングセンターができています。ベッドタウンです。都心に出やすい環境づくりを希望します。(女性55～59 歳、本庁)
- 戸建てのゴミ出しの場所について、各々の家の前に出し、回収を行ってほしいです。通勤時の行き帰り、違法駐車が 多く、危険なことが多々あります。駅近くの飲食店ではアルコールを提供している店もあると思われるので取り締りを強化していただきたいです。国保の財政も悪化していますので、整骨・接骨院での症状固定での制限、悪質な生活保護受給者を見極めていただきたいです。(女性45～49 歳、本庁)
- 公園や道路など雑草など草がぼうぼうだよ。誰が手入れするのか。まあ保険料や税も高いし。最近近くにはファーストフードやレストランがふえて、夜遅くまでやっているから、今はバクチクやバイクの騒音でやかましいぐらい。住宅地なのに、よく駐車場でさわいでいるガキども注意しないなど感心しているよ。それからゴミ、リサイクルなど市民全体がかかわる事は率先して動きなさい。その分に関してはそこに使われる税はだれも文句いわないはず。他はいやだけど それと自治会から回ってくる回覧板、中身のない事、わざわざ各戸に回すような内容でないよ。回覧板でなく、直接ポストに(チラシ)投入していい事に指導してくれ。なにに使われているのか自治会費も不思議だ。脱会も考えているよ。(男性65～69 歳、六実)
- ・細い歩道に自転車で行き去って行く方が多い。・他人の駐車場に勝手に止めているバイクや車が在る。・ゴミ設置場所を個別ではなく地域1カ所にして下さい。・視覚障害者のための点字ブロックが少ない。大通りには、沢山設置してあるが、まだまだ少ない。点字ブロックより、黄色線を増やしてほしい。・数日前、歩道寄りに駐車している車に違反シートを貼って歩いていた警備隊が居ましたが、あのスペースは自転車レーンです。充当な違反者ですので、レッカーで移動させて下さい。先月、松戸まつりの前日に、椋鳥を追っ払うために爆竹を使って知らせがなかった。歩道に木の根っこがあって、歩きづらい。自分家で焚き火をしないで欲しい！！(女性50～54 歳、新松戸)
- ・歩道の状態が悪すぎる。・ゴミステーションの確保がむずかしい。◎路上駐車が多過ぎるので行政指導して欲しい(住宅街の市道に多い)→奥まった市道に多い(軽自動車の車庫確認して欲しい)(女性65～69 歳、矢切)

### ○駐輪

- 松戸駅東口について、聖徳大学との間にある社宅が使用されないままになっており、早く取り壊しを行ってほしい。学生の数が多いのにも動線上、道や階段が狭過ぎるため、早期に解決してほしい。まずは社宅を取り壊して道幅を広くするだけでも良い。法務局の跡地も、建物を早く取り壊して、有効活用してほしい。駅前のせっかくの土地なのにもったいない。松戸中央公園について、猫にエサを与えている人がいるため、自転車の不法駐輪の監視を近くでやっているのだから、それも見てほしい。お花見シーズンで、火を使っている人がいるため、お花見シーズンでの見回りをしてほしい。松戸中央公園周りにコインパーキングのような駐車が ない。裁判所や法務局が休日やっていないのであれば、その期間だけでもコインパーキングにして欲しい。(男性35～39 歳、本庁)
- 駅前の駐輪だけでなく、歩きタバコも取り締まってほしい。市立中学の制服(特に夏服)今時の中学生が着るにはあまりにも古くさくてかわいそうです。もう少し自由度があってもいいのでは。(女性30～34 歳、本庁)
- Q20(SQ2)に関して、事件などで松戸市と耳にすることが多く、治安の面で最も不安を感じています。ごみごみしていてあまり雰囲気の良い道や施設があり、人のマナーが良くないと感じることも多く、治安の悪さにつながっているのかなとも感じます。(例えば、北松戸駅前坂道の路上駐停車が多く自転車で走行中接触の危険を感じる、市内の駅で通勤ラッシュ時他人を押しつけてでも我先にという人が多く危険を感じる、自転車置場に許容台数を超えてぎゅうぎゅうに詰め込まれており自転車を傷付けられる又は傷付けてしまう可能性がある)日々のちょっとしたことですが、身近なところでトラブルに巻き込まれる可能性があると感じており、子どももいるため不安です。市内の環境を変えて頂き、市や市民の雰囲気が改善されることを期待します。(女性30～34 歳、本庁)
- 子乗せ自転車を含む自転車人口が多いのに、とても乗りにくい環境。車道の白線が狭く、子どもを乗せて走るのはとても怖く、



歩道では歩いている人とのトラブルが周りで多々あると聞いている。駅の周りにいる駐輪を注意する方々は態度が悪い方が多く、同じ所へ何人もいて意味がない。その方々へ投入するのであれば、他の自転車対策をしてほしい。マカロニ市場前の歩道拡張工事は、中途半端で、まったく意味がない状況。その状態をスーツの方々が見に来ていましたが、あれで完成では、誰も満足できません。(女性40~44 歳本庁)

- 集合ゴミ置場の統一。不法投棄が多く、きたない。・自転車置き場の問題・松戸駅前の渋滞問題(朝・夕・休日)(女性60~64 歳本庁)
- 松戸駅周辺に原付ではなく、バイク置き場を設置してほしい。(男性40~44 歳本庁)
- 3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい・子供の医療費の助成を高校生まで拡大・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。・新松戸駅の治安が悪すぎる。・新松戸駅~ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけないで下さい。(税金の無駄使い)・ニツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人が、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い)・無料自転車置場の整理・植樹して、日かげを増やす。(女性45~49 歳小金)
- 松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚く見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置・市の警報アナウンスが全くなり聞こえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設)：銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49 歳新松戸)

#### ○幹線道路

- 市職員の給与等 中程度まで下げて下さい。・市民センター使用料継続使用(週一回など)の場合無料に。・最近道路の白線が消えている所が多いと思う。(もっとしっかり白くして事故をへらせるとよいのに)・70才以上バス料金無料になりませんか?・市庁舎新しくしたいですよ。がんばりましょう!!(女性75~79 歳本庁)
- 市税が高い、議員の数が多く、不況の時代議員の給料が高い、年度末になると道路の工事の掘かえしが多く目に付く(女性70~74 歳本庁)
- 古ヶ崎、栄町地区は松戸市の他の地域を比べると、別世界のように感じる事があります。例えば・流山街道も含む道路の整備ができていない。・商店街がすたれている。・お祭りやおみこし等のイベントがない。・古ヶ崎・栄町西はお年寄が多いのに、スーパーやコンビニ等が遠いので不便・古ヶ崎あたりの建ぺい率の見直し。←古ヶ崎の一部で建ぺい率容積率が40/60の所がある。建て替え等ができず、松戸(古ヶ崎)を出て行く人が多い。・お店等が少ないので、冬は19時頃でも真夜中の様な暗さで怖い。(女性40~44 歳本庁)
- 分実の信号機、手信号にしてほしい。(女性75~79 歳本庁)
- 根本十字路の信号を(右折)時差式にして欲しい・栄町西付近に交番が欲しい・遊具の充実した公園が欲しい・学童以外の子供の居場所の拡大、図書室の開放等、特に古ヶ崎小学校に求める。・プール(市川市民プール位の)が欲しい。(男性35~39 歳本庁)
- 家の周りに色々な商業施設が出来て、表面上便利になったが、車の渋滞がひどく、行く気にならない。多少距離はあっても、三郷や柏方面の方がスムーズに行きやすく、普段の買い物は松戸で済ませたとしても、少しショッピングを楽しみたい時は、他市に行ってしまう。鎌ヶ谷方面にアクセスしやすい。北千葉道路の開発や、江戸川河川敷道路の延伸・整備、などを期待したい。また、自転車専用レーンなども設置。インフラの整った街づくりをお願いしたい。(男性30~34 歳本庁)
- 外環道路の完成を早くお願いします。・県境の道路で朝の渋滞がすごすぎるのでなんとかしてもらいたい。(男性30~34 歳本庁)
- 松戸駅東口の再開発 道幅・歩道の幅拡大。(男性60~64 歳本庁)
- 松戸は宿場町で仕方がないのかも知れないけど道路は狭い、デコボコが有 道路の悪さはヘキエキします ななめに歩いている気がします駅のまわりも整備されていない 美しくない。駅と周囲のビルが繋がったらもっと元氣な松戸になると思います 歩道と車道の整備をもっと力を入れてもらいたいです(女性65~69 歳本庁)
- 松戸は色々な所が古くさいイメージ。駅のまわり、市役所、市民会館等、未来に向かうイメージがなく、保守的で現状維持といった感じ。街(松戸駅周辺)はどんよりとしていて、空が狭く、クリーンなイメージがない。街が整然としていない。公共施設の改善がないのであれば、どこに税を使っているのか?道路は一方通行が多い。自然や文化的なものはある方だと思うが、キャッチーでないのもれている感じ。現在は交通の便を考え住んでいるが、もっとよくなればと思っている。(男性40~44 歳本庁)
- 交通量の多い幹線道路で、歩道のない区間がいくつかありますが、歩道の整備を進めてほしい。30年以上、住んでいますが、全く改善されていません。(男性65~69 歳本庁)
- 集合ゴミ置場の統一。不法投棄が多く、きたない。・自転車置き場の問題・松戸駅前の渋滞問題(朝・夕・休日)(女性60~64 歳本庁)
- 常磐線が品川まで直通ができて便利になった。通勤、通学のため駅に車で迎えに行くことが毎日です。ロータリーで車をとめようとしても場所がなかったり、ここでいいかなと車を停めているとタクシーの人に怒られることがあります。ロータリーがもう少し広いと良いのと思います。私の実家は九州の田舎です。駅前にあったスーパー、デパートはなくなり大きな駐車場になっていました。郊外にショッピングセンターができています。ベッドタウンです。都心に出やすい環境づくりを希望します。(女

性55～59 歳、本庁)

- 松戸市内の渋滞がひんぱんに発生する道路について、前後の信号の青になるタイミングをいっしょにして、青になって進んだら次の信号が赤なので少ししか進めないようなことがおきないように見直して欲しい。また、右折がない信号の為、渋滞するところは右折つきの信号に変更して欲しい。(男性50～54 歳、本庁)
- 松戸ICの完成を10数年待っていますが未だに開通していないので早くして欲しいです。市営のテニスコートが少ないため倍率が高すぎて、抽選がなかなか当たりません。(男性35～39 歳、本庁)
- ・燃えるゴミの引取り時間が12時を過ぎてても来ない遅すぎる。・雨水が溜まり通行中車にひっかけられる、特に大型車。以上(女性60～64 歳、常盤平)
- ・市内の牧の原に居住しております。バス通りがあり、道路が広い方なので、柏ナンバーの車が、ときわ平駅の辺りを通り、牧の原小学校の前を通過し、八柱霊園(日暮クリーンセンター)の方へ、猛スピードで50km位出し、抜け道として利用されているようです。30km道路の制限速度を守らず、一時停止や、交差点でも、早く通り抜けることのみを、考えているようで、歩行者を優先せず、安全運転の車をあおり、とても危険と感ずります。・抜け道として、利用する居住車以外の車が、住宅時に入らないようにする方法を、町会にはたらきかけて頂きたいです。・子供が小学校高学年になり、よいこのチャイムの時間が日没後になっても今ではあまり心配なくなりましたが、学校からの手紙にも、「冬場はチャイムが日没後に鳴ります。注意しましょう」と、記載されています。(3年位前と、1年位前)市役所担当課に問い合わせた所「平成12年?(すみません、正確には覚えておりません)とか、15年位前に、時間のアンケートを実施して決めたことですから、変えません。」とのお返事で全くとり合ってもらいませんでした。15年前の小学生は今、とっくに成人しています。現在の車の交通量は、16時すぎると、とても多いので、こわい位です。良い子のチャイムのアンケートを、再度実施して頂けると、低学年の保護者は、安心と思います。事故・犯罪(児童が巻き込まれた)の件数と、発生時間を調べ、グラフにして頂くなど、調べて欲しいです。10年以上、小学生向けのチャイムの時間を、変更しない理由・利点を教えて頂きたいのです。松戸市内の変質者の出没、注意のメールが毎日のように届くこともあり、変質者の多さが、人口に比例しているのか、殺人事件もあったり、とてもこわいです。・高齢者が外に出て、仲間を増やし、ひきこもらなくて済むような行事を日常時に催して欲しいです。・1人で行動をするようになる、小学生を、夕方大人が全員で気にかけて、保護し、事故や変質者による犯罪に巻き込まれたり、ターゲットにされないよう、良い子のチャイムを、日没前に鳴るようにしたらどうかと、低学年の児童だけでも、再度アンケートの実施などに、取り組んで頂きたいです。登校時、下校時は、シルバーの方々が道路で誘導して下さいますが、チャイムの頃には、通り抜けで通過する通勤の車が、長く連なり、信号待ちをしており、住宅地の景色が一変します。児童を守る取り組みを転開し、児童にとっても、安全で住み良いまちにしたいです。・定年後も安心して生活できる町にしたい(経済的、心理的、物質的に)チャイムについてですが例えば①市の日没時間を参考に、日没前にチャイムを鳴らす②他の近くの市のチャイムの時間を参考に③松戸の日没時間、近くの市のチャイムの時間、日没後の児童の事故、犯罪にあつた数を明記した上で(アンケートを実施しないと、チャイムの時間を決定できない、という状況でしたら)再度アンケートを実施する。(最低でも6年毎に、見直して頂きたいです)などの対策を希望します。(女性40～44 歳、常盤平)
- 道路がこむのをどうにかしてほしい。早く6号と外環つなげてほしい(男性25～29 歳、常盤平)
- 北千葉道路の早期開通を要望します。外環と接続して、各方面との行き来がしやすくなれば、市としての魅力や利便性が向上すると思います。○常盤線松戸駅ホームにEVが無いので不便です。○未就学児向けの施設(ほっとる一む等)は市内に数ヶ所もあり、有難いのですが、小学生向けの施設が少ないように感じます。同じ館で、幼児・児童が時間を過ごすことが出来る、学び・遊びを体感することができよう施設があればいいな、と思います。(男性30～34 歳、常盤平)
- 北小金駅在住です。駅前にもっと病院がほしいです。耳鼻科、ひふか、外科、内科、小児科、不足していると思います。歩道整備もしてないし、車の右折レーンは急務だと思う。ペットのマナーが悪すぎる。(女性30～34 歳、小金)
- ・3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい。・子供の医療費の助成を高校生まで拡大。・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。・新松戸駅の治安が悪すぎる。・新松戸駅～ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけないで下さい。(税金の無駄使い)・二ツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人が、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い)・無料自転車置場の整理。・植樹して、日かげを増やす。(女性45～49 歳、小金)
- 住み良い町、安心の町であってほしい。道路が荒れているように思えるのですが、横断歩道の白線が、消えかかっている所などが、多くなったように思います。(女性60～64 歳、小金)
- ・街路樹が繁りすぎて信号機が見づらくなっている所がある。・道路に水たまりが出来る。車の走行も注意が必要。歩いていると水はねされて困る。(女性40～44 歳、小金原)
- 交通道路が混み過ぎ。道路の整備を願います。(男性75～79 歳、六実)
- ・家族が都内に通勤・通学しています。彼らいわく「松戸に帰って来るとほっとはするが、古くて汚い印象がある。」と。車道や歩道の路肩が雑草のび放題だったり、白いガードレールは黒ずみ、さび、へこみが放置されている所が多く、「手入れの行き届いていない街」という印象を受けます。・松戸駅周辺の再開発を希望します。柏駅周辺と比較すると、全ての面において負けている(?!)感じがします。・馬橋駅東口のロータリーが狭すぎる上、当たり前のように駐車している車が多く、又雨の日の通勤・通学の時間帯等はカサをさした自転車など、とにかくごった返していて事故が発生しないほうが不思議なくらいです。馬橋駅入口のバス停も遠すぎ。先日、駅までのコミュニティバスを運行させるための署名用紙が回ってきて、隣近所の目もある

ので仕方なく記名しましたが、駅前がさらに人の乗り降りで渋滞・混雑するのでは。それより何より東口の道幅を広げるとか整備を進める方が先ではないでしょうか。JR常磐線の松戸市内のどこの駅よりも不便すぎです。・市立病院の移転に伴い、近くに新駅を作ってほしい。・「すぐやる課」は、いつも親切丁寧に素早く対応して下さい、心より感謝しています。(主に蜂の巣の駆除)(女性45~49歳馬橋)

- 仕事の都合で色々な市区町村に住んできましたが松戸市は“汚い”し“整備”がいまいち。道路とかもガタガタ治安も悪い。家を買いたいとか子育てとか全くしたいと思わない(男性30~34歳馬橋)
- 松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚く見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置・市の警報アナウンスが全くなりえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設):銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49歳新松戸)
- 道路の道幅や路肩等がもう少し広く又はキレイになりませんか? 松戸駅に歩きや自転車は、とても危険に感じるがあります。道路の端を自転車で走るもガタガタですぐパンクしてしまいます。車も近くとてもこわいです。(女性40~44歳矢切)
- 渋滞緩和・松戸隧道~松戸駅(陣ヶ前交差点付近)稔台交差点~松戸駅(まてばしい通)ウィークデーの松戸市役所周辺・松戸駅構内バリアフリー化工事の早期完成(男性50~54歳矢切)
- 道路の整備がすすんでいるものの、充分ではないと日々感じています。道はばが狭く、通れません。子ども連れにやさしい街は、高齢者 障害者にもやさしい街ではないでしょうか。是非、車いす、ベビーカーなど歩きやすい環境整備を求めます。日かげのまったくない公園も、使う人を考えていないなどと思いきみしくなります。市民の目線になった政治をおねがいしますね。(女性35~39歳東部)
- ①防災マツドのお知らせが聞きにくい。窓を開放して、耳をすましても何を言っているのかわからない。②市or県道の整備が不備。段差がある。デコボコしている。街灯に木の枝がかぶさって明るく感じない。木の枝がはみ出して歩行や車にぶつかりそうになる。③市立東松戸病院について。各科の診療している曜日、時間が少なくて、利用しにくい。待ち時間が長いなど。④個人の竹やぶなど市道にはみ出ている部分は市が指導できないものか。以上よろしく願います。(女性65~69歳東部)
- 子供の通学路に明確な歩道が無く危険なので朝の登校時間だけでも片側一方通行や進入禁止にしてほしいです。(180号松戸原木線付近)・マミーマート高塚新田付近の交差点の渋滞がひどいので右折専用レーンにするか、時差式信号にしてほしい。宜しく願い致します。(男性40~44歳東部)
- 道路(単線)が混み、運転移動時間がかかる。仕事求人が少ない。(少時間の設定の求人案件が少ない)子育てしながら出来る求人案件が少ない。(男性35~39歳東部)

## ○生活道路

- 松戸駅東口について、聖徳大学との間にある社宅が使用されないままになっており、早く取り壊しを行ってほしい。学生が多いのに動線上、道や階段が狭過ぎるため、早期に解決してほしい。まずは社宅を取り壊して道幅を広くするだけでも良い。法務局の跡地も、建物を早く取り壊して、有効活用してほしい。駅前のせつかくの土地なのにもったいない。松戸中央公園について、猫にエサを与えている人がいるため、自転車の不法駐輪の監視を近くでやっているのだから、それも見てほしい。お花見シーズンで、火を使っている人がいるため、お花見シーズンでの見回りをしてほしい。松戸中央公園周りにコインパーキングのような駐車場がない。裁判所や法務局が休日やっていないのであれば、その期間だけでもコインパーキングにして欲しい。(男性35~39歳本庁)
- 東京から引越してきたとき、松戸はドブのふたが無いこと、雑木林が多いという印象でした。17年過ちましたが、かなり道路も整備され、木林もきれいに並んで、とても気持ちが良い地域になったと思います。これからも、行政だけに頼らず、自分達でも住み良い街にしていけたらと思っています。(男性40~44歳本庁)
- 松戸駅東口の再開発。道幅・歩道の幅拡大。(男性60~64歳本庁)
- 松戸は宿場町で仕方がないのかも知れないけど道路は狭い、デコボコが有 道路の悪さはヘキエキします ななめに歩いている気がします。駅のまわりも整備されていない。美しくない。駅と周囲のビルが繋がったらもっと元気な松戸になると思います。歩道と車道の整備をもっと力を入れてもらいたいです(女性65~69歳本庁)
- 松戸は色々な所が古くさいイメージ。駅のまわり、市役所、市民会館等、未来に向かうイメージがなく、保守的で現状維持といった感じ。街(松戸駅周辺)はどんよりとしていて、空が狭く、クリーンなイメージがない。街が整然としていない。公共施設の改善がないのであれば、どこに税を使っているのか? 道路は一方通行が多い。自然や文化的なものはある方だと思うが、キャッチーでないのももっている感じ。現在は交通の便を考え住んでいるが、もっとよくなればと思っている。(男性40~44歳本庁)
- 市内の牧の原に居住しております。バス通りがあり、道路が広い方なので、柏ナンバーの車が、ときわ平駅の辺りを通り、牧の原小学校の前を通過し、八柱霊園(日暮クリーンセンター)の方へ、猛スピードで50km位出し、抜け道として利用されているようです。30km道路の制限速度を守らず、一時停止や、交差点でも、早く通り抜けることのみを、考えているようで、歩行者を優先せず、安全運転の車をあおり、とても危険と感じます。・抜け道として、利用する居住車以外の車が、住宅時に入らないようにする方法を、町会にはたらきかけて頂きたいです。・子供が小学校高学年になり、よいこのチャイムの時間が日没後にな

っても今ではあまり心配なくなりましたが、学校からの手紙にも、「冬場はチャイムが日没後に鳴ります。注意しましょう」と記載されています。(3年位前と、1年位前)市役所担当課に問い合わせた所「平成12年？(すみません、正確には覚えておりません)とか、15年位前に、時間のアンケートを実施して決めたことですから、変えません。」とお返事で全くとり合ってもらいませんでした。15年前の小学生は今、とくに成人しています。現在の車の交通量は、16時すぎると、とても多いので、こわい位です。良い子のチャイムのアンケートを、再度実施して頂けると、低学年の保護者は、安心と思います。事故・犯罪(児童が巻き込まれた)の件数と、発生時間を調べ、グラフにして頂くなど、調べて欲しいです。10年以上、小学生向けのチャイムの時間を、変更しない理由・利点を教えて頂きたいのです。松戸市内の変質者の出没、注意のメールが毎日のように届くこともあり、変質者の多さが、人口に比例しているのか、殺人事件もあつたり、とてもこわいです。・高齢者が外に出て、仲間を増やし、ひきこもらなくて済むような行事を日常時に催して欲しいです。・1人で行動をするようになる、小学生を、夕方大人が全員で気にかけて、保護し、事故や変質者による犯罪に巻き込まれたり、ターゲットにされないよう、良い子のチャイムを、日没前に鳴るようにしたらどうかと、低学年の児童だけでも、再度アンケートの実施などに、取り組んで頂きたいです。登校時、下校時は、シルバーの方々が道路で誘導して下さいますが、チャイムの頃には、通り抜けで通過する通勤の車が、長く連なり、信号待ちをしており、住宅地の景色が一変します。児童を守る取り組みを転開し、児童にとっても、安全で住み良いまちにしたいです。・定年後も安心して生活できる町にしたい(経済的、心理的、物質的に)。チャイムについてですが例えば①市の日没時間を参考に、日没前にチャイムを鳴らす。②他の近くの市のチャイムの時間を参考にする。③松戸の日没時間、近くの市のチャイムの時間、日没後の児童の事故、犯罪にあつた数を明記した上で(アンケートを実施しないと、チャイムの時間を決定できない、という状況でしたら)再度アンケートを実施する。(最低でも6年毎に、見直して頂きたいです)などの対策を希望します。(女性40~44歳 常盤平)

- 松戸市内の渋滞を解消して欲しい。(男性30~34歳 常盤平)
- ハワイ通りの小金交番前の道路拡張工事が一向に進まず何のためにしているのか判りません。どの様になるのかの説明を市民にしてほしいです。(性別不明 年代不明 小金)
- 住み良い町、安心の町であってほしい。道路が荒れているように思えるのですが、横断歩道の白線が、消えかかっている所などが、多くなったように思います。(女性60~64歳 小金)
- 松戸市は街路灯および防犯灯を省エネの為にLED化を進めていますが更なる省エネの為に防犯灯のセンサーライト化を提案します従来の防犯灯は蛍光灯及び水銀灯でしたので瞬時点灯が出来ませんでしたが、LED化に伴い瞬時点灯が可能に成りセンサーライト化が可能に成りました。利点:消費電力が百分の1以下以上になる、人が居れば防犯灯が点灯するので防犯性が向上する、夜空が暗くなり星が良く見えるようになる 欠点:機器の価格が高くなる。但し防犯灯として使用するためには赤外線のパイム誤動作を防ぐため細くする事。感度を人に常に光が当たる様に20mから30mに高めるセンサーライトは前後方向に動く者には感度が鈍いので改良する。以上を業者と研究する必要が有ります。以上ご検討ください。この件は今回のアンケートにそぐわない場合は関係部署に回して下さい。以上(男性80歳以上 小金原)
- ・家族が都内に通勤・通学しています。彼らいわく「松戸に帰って来るとほっとはするが、古くて汚い印象がある。」と。車道や歩道の路肩が雑草のび放題だったり、白いガードレールは黒ずみ、さび、へこみが放置されている所が多く、「手入れの行き届いていない街」という印象を受けます。・松戸駅周辺の再開発を希望します。柏駅周辺と比較すると、全ての面において負けている(?!)感じがします。・馬橋駅東口のロータリーが狭すぎる上、当たり前のように駐車している車が多く、又雨の日の通勤・通学の時間帯等はカサをさした自転車など、とにかくごった返していて事故が発生しないほうが不思議なくらいです。馬橋駅入口のバス停も遠すぎ。先日、駅までのコミュニティバスを運行させるための署名用紙が回ってきて、隣近所の目もあるので仕方なく記名しましたが、駅前がさらに人の乗り降りでの渋滞・混雑するのでは。それより何より東口の道幅を広げるとか整備を進める方が先ではないでしょうか。JR常磐線の松戸市内のどこの駅よりも不便すぎです。・市立病院の移転に伴い、近くに新駅を作ってほしい。・「すぐやる課」は、いつも親切丁寧に素早く対応して下さい、心より感謝しています。(主に蜂の巣の駆除)(女性45~49歳 馬橋)
- 仕事の都合で色々な市区町村に住んできましたが松戸市は“汚い”し“整備”がいまいち。道路とかもガタガタ治安も悪い。家を買いたいとか子育てとか全くしたいと思わない(男性30~34歳 馬橋)
- ・高所得者に対する支援制度(児童手当、高等学校等就学支援金etc)について、不公平感を感じる。松戸市としての施策ではないと思いますが。・新松戸や馬橋駅前のアクセスの悪さや歩道について整備して欲しい。・新松戸駅近くのじゃんけんトンネルを整備して欲しい。(危ないから)(男性45~49歳 馬橋)
- 松戸駅の陸橋で、自転車で通れるホテルM側の通路が、雨が降ると滑りやすく、今まで2回転倒し、今は、自転車から降りて通行しています。とてもとても危なく、子供に話したら「俺も転んだ!!」と話していました。どうにかなりませんか?(女性50~54歳 新松戸)
- ・松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚く見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置。・市の警報アナウンスが全くきこえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設):銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49歳 新松戸)
- ・松戸(新松戸地区7丁目)と流山の道路整備(住宅地を通過する交通量が増加しているので)・子供の遊び場の増設(近隣で

すと、三郷公園 柏の葉公園)。21世紀の森は、広大な敷地があるのに遊具がなく、いつも遊びに行く候補からはずれてしまう。目玉になる安心な遊具のある公園にしてほしい。・バスを小型化して、ワンコインバスみたいなのを(気軽なもの)増やして欲しい。・新松戸の赤いとりい?みたいなのを撤去してほしい。駅前を整備して(バスロータリー、タクシーのりば、送迎用とゴチャゴチャしている)のできれいな街並みにしてほしい。・らぽーとの様な商業施設を作って欲しい。松戸のアトレは、ちょっとイメージとちがう。車で行って、子供とゆったり買いものができる施設をおねがいします。(男性35~39歳新松戸)

- 渋滞対策(県境)南流山→三郷の橋。千葉県と埼玉県で協議すべき ☆境界地点は難しいと思うが、大問題(橋の増設、道路)(性別不明,年代不明,新松戸)
- 市営住宅を利用してみたいと思いますが、入れない。・和名ヶ谷小学校前の細い道を気遣いの様なスピードで走り抜ける車が多い。よくよくみんなに聞いてみたら、抜け道・裏道に使われる細い道のほとんど、に気遣いの様なスピードで走る車が存在します。子供・高齢者・傷病者・身障者には恐ろしい存在だと思います。千葉県警と連携して徹底的に取りしまるべきだと思います。・和名ヶ谷・柿の木両体育館をよく利用します。とても使いやすいです。・色々あって松戸に住み再就職し、今に到ります。私は松戸が好きです。役所の皆様ががんばって住みやすくしてくれているから、住み続けています。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。(男性40~44歳矢切)
- 歩道の状態が悪すぎる。・ゴミステーションの確保がむずかしい ◎路上駐車が多過ぎるので行政指導して欲しい(住宅街の市道に多い)→奥まった市道に多い(軽自動車の車庫確認して欲しい)(女性65~69歳矢切)
- 家の前の道路を早くなおしてほしいです。何度も市役所には連絡させていただいてますが、もう6年もそのままです。最近では少しの雨でも水がたまってしまい、いつ家が浸水してしまうのかとヒヤヒヤしております。また、水がたまったままなので、その道路を車が通るたびに泥水が家の方にはねて困っています。畑の方も大雨、台風などがきても様子をみにもこず、稲や泥が家の方に流れてきてます。早急に改善してください。(男性40~44歳矢切)
- ベビーカーや車イスを押して歩く方の為にも歩道の整備と自転車も通行しやすいよう車道の左側も広くして頂けたらと思っています。特に松戸角町の辺りは歩道もせまく、1人歩くスペースしかなく上がったり下がったりしており、ガタつきもあります。車道もせまいです。古い街並なので仕方ないとは思いますがバスも走行する通りでもありますので、もっと運行しやすくして頂けたらと思います。あと、松戸駅西口ロータリーのタクシー乗り場も、ベビーカーや車イスの方や怪我・病氣されてる方にも乗り込みやすい場所だと良いのに、と思っておりました…。(女性45~49歳矢切)
- 松戸市”警察の交通コントロールが少し「手ぬるい」のでは”ないでしょうか。住居地区の細い道路を”抜け道”として乗用車が通り抜けるケースに不安を感じます。(特に江戸川沿いの法蔵院近辺道路が、6号からの抜け道となり、猛スピードの通り抜けがあるにも拘らず、警察は知らぬ顔という感じです。)何らかの対策をお願いしたいと思います。例えば、道路に段々を設けてスピードを出せない様にする等。その内に、交通事故が発生する予感が致します。本件、是非警察との間で、対応策を御検討下さい。(男性75~79歳矢切)
- 道路の整備がすすんでいるものの、充分ではないと日々感じています。道はばが狭く、通れません。子ども連れにやさしい街は、高齢者 障害者にもやさしい街ではないでしょうか。是非、車いす、ベビーカーなど歩きやすい環境整備を求めます。日かげのまったくない公園も、使う人を考えていないなと思ひさみしくなります。市民の目線になった政治をおねがいしますね。(女性35~39歳東部)
- ①防災マツドのお知らせが聞きにくい。窓を開放して、耳をすましても何を言っているのかがわからない。②市or県道の整備が不備。段差がある。デコボコしている。街灯に木の枝がかぶさって明るく感じない。木の枝がはみ出して歩行や車にぶつかりそうになる。③市立東松戸病院について。各科の診療している曜日、時間が少なくて、利用しにくい。待ち時間が長い。など。④個人の竹やぶなど市道にはみ出ている部分は市が指導できないものか。以上よろしくお願ひします。(女性65~69歳東部)
- 1. 和名ヶ谷の「リサイクルセンター」を復活して欲しい。以前(机、筆筒、将棋盤等)再利用させてもらったが重宝している。(市民の共通の財産としてわかちあえればと思う) 2. 私道から公道に出るT字路の電柱に「道路鏡」を設置して欲しい(事故が起きてからでは遅い、松戸市で仲介し住みやすい市内のいたる所、良い交通環境にして欲しい)。 3. ごみ箱が景観を損なっている。松戸市で統一し斬新的で清潔で使い勝手の良い、安価なごみ箱を町会に仲介し設置できるようにして欲しい。(男性70~74歳東部)
- 道路がせまい、歩道がない。道路の件良くしてほしい。(男性75~79歳東部)

## ○歩道

- 道が狭い。歩道が少ない。逆に言えばコンパクトの町だからこそ小路を生かした町づくりで老人も若い人も散歩を楽しみながら買い物、食事、緑陰でお茶とおしゃべりを楽しみたいものです。・建物(ビル)のカラーを統一してもらいたい。・広場が欲しい。・坂川等川沿いの道を魅力あるものに…。・映画館、美術館が欲しい。(女性70~74歳本庁)
- 歩道の整備(性別不明,年代不明,本庁)
- 交通量の多い幹線道路で、歩道のない区間がいくつかありますが、歩道の整備を進めてほしい。30年以上、住んでいますが、全く改善されていません。(男性65~69歳本庁)
- 子乗せ自転車を含む自転車人口が多いのに、とても乗りにくい環境。車道の白線が狭く、子どもを乗せて走るのはとても怖く、歩道では歩いている人とのトラブルが周りで多々あると聞いている。駅の周りにおける駐輪を注意する方々は態度が悪い方が

多く、同じ所へ何人もいて意味がない。その方々へ投入するのであれば、他の自転車対策をしてほしい。マカロニ市場前の歩道拡張工事は、中途半端で、まったく意味がない状況。その状態をスーツの方々が見に来ていましたが、あれで完成では、誰も満足できません。(女性40~44歳、本庁)

- 車イスを押して外出した場合、歩道がせまくて車道に落ちそうになり、車イスにのせての外出はやめました。地形で仕方のない事だと理解していますが、できれば歩道がもう少しひろく、坂のすくない松戸に住み続けたいと願っています。※自転車にのってスマホすぐこわいです。車イスでのとっさの逃げはできません。(女性70~74歳、本庁)
- ・住みやすい町だと思いますが、道路は、大通りに面して無い通路は狭く、荷物を持って歩くと、車と、すれすれになる所が多く、気が抜けない。又、住宅の植木の枝葉が道路にはみ出して、傘をさしても、自転車に乗っても、当たって危険なので、注意指導して頂きたい。・21世紀の森・等、大がかりな施設を作るのも結構ですが、非常に交通の便が悪く、自動車の運転が出来ないと行けない不便な所にある。もっと小さくても便利な所に作ってほしい。・経済的に新聞は取って無いと、市政だよりも届かず、市で行われている事が分かりにくい。・地震速報等の時、大きなゆれが有った時でも、松戸市の震度は発表される事が無い。柏の速報は出るのに松戸市には地震計は設置されて無いのですか？・公報の屋外スピーカーが、とぎれとぎれで聞き取れ無い。災害が起きた時、どう対処するのですか？・松戸市にも外国人がすごく増えたと思う。日本人と顔・肌の色も一緒に分かりにくい、言葉で外国の人と分かる。これだけ、外国の方が多くなって、市役所の方は把握されておられますか？不法で住んでいるのでは？と心配になります。・市役所に行くと、住民・戸籍課だけが、いつも多忙で他の課は、仕事中心だと言うのにヤクルトおばさんが、ヤクルトを配り廻り、話しながら飲んでいる事が多々、当然の様に行われていて、見苦しい、限り。高い住民税が、こんな使い方をされているのは、我慢なりません。注意喚起して頂きたい。(女性70~74歳、本庁)
- ・歩道が狭い。特に高齢者にとって歩きにくい。シルバーカーを押して歩くことは、ほとんど不可能。・時々悪臭がする。(下水道の不備か)(性別不明、年代不明、常盤平)
- 松戸市に転入した際、これまでに住んだことのある地域ではなかったものが「すぐやる課」でした。ハチの駆除、カラスの駆除をお願いしたことがあります、迅速に対応していただき、とても助かったことを覚えております。他にはない、松戸市だけのものなので、ずっと大切にしていただけなら嬉しいです。(「親身に聞いてもらえる」点がとても嬉しかったので)また、難しいとは思いますが、道路の幅が狭いところが多いので、歩道の整備などがされると安心です。(女性50~54歳、常盤平)
- ①子供の保育所の話題多々出ておりますが、少子化で学校も廃校になる所もあると思うのでリフォーム等して利用すると同時に老人ホーム等共有する事も良いと思う。②このアンケートに男は仕事、女は家庭という質問ですが私は3才頃迄は親のぬくもりが大切だと思います。③老人の立場から意見ですが街道に休む椅子が少い。スーパー等も老人のたまり場になるおそれか？置かない所もある。④夕暮の子供の帰宅時間の放送音楽が全く変わる事がない。四季折々の童謡でも流して情緒を思う(赤トンボ、夕焼けこやけ、外)⑤五番駅寄り松飛台産業道路入口(松戸-鎌ヶ谷線)信号交差点西側歩道は道巾が極度に狭く鎌ヶ谷方面から来る自動車が歩道すれすれに通り、信号待ちの自動車人身事故が発生するのは時間の問題と思われます。よって畠の一部分を市で買い上げて、歩道を広くして頂きたい強く要望致します。(女性80歳以上、常盤平)
- 北小金駅在住です。駅前にもっと病院がほしいです。耳鼻科、ひふか、外科、内科、小児科、不足していると思います。歩道整備もしてないし、車の右折レーンは急務だと思う。ペットのマナーが悪すぎる。(女性30~34歳、小金)
- ・3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい。・子供の医療費の助成を高校生まで拡大。・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。・新松戸駅の治安が悪すぎる。・新松戸駅~ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけないで下さい。(税金の無駄使い)・二ツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人が、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い)・無料自転車置場の整理。植樹して、日かげを増やす。(女性45~49歳、小金)
- 歩道をつくってほしいです。(北小金近辺)歩道がムリならば、スクールゾーンを設定してほしいです。子供医療費を無料にほしい。松戸駅のエレベーター設置をよびかけてほしい。北小金駅の橋を子供が安全に自転車であたれるようにしてほしい。(女性35~39歳、小金)
- 外部にて、子育て等終わった人間から思いますと、松戸市内あちこち全てではありませんが、廻り、都内に近い事がかえって中途半ばな感じが致します。駅前とかも暗めで、道路もあまり歩きやすいとは言えません。松戸中心から離れている地域の不便さもありますが、御近所の方々、良い方ばかりで、静かに工夫して清々しく生活してゆく努力をするのが、今の私共の楽しみでもあります。きめ細やかな市の政策を期待いたします。宜しくお願い申し上げます!!(女性70~74歳、六実)
- 松戸市の端になる為か、道路等非常に狭く、車の擦れ違いが出来ず、日常的に車が立往生していて歩行者も危険な所が多い。(女性60~64歳、六実)
- ・家族が都内に通勤・通学しています。彼らいわく「松戸に帰って来るとほっとはするが、古くて汚い印象がある。」と。車道や歩道の路肩が雑草のび放題だったり、白いガードレールは黒ずみ、さび、へこみが放置されている所が多く、「手入れの行き届いていない街」という印象を受けます。・松戸駅周辺の再開発を希望します。柏駅周辺と比較すると、全ての面において負けている(?)感じがします。・馬橋駅東口のロータリーが狭すぎる上、当たり前のように駐車している車が多く、又雨の日の通勤・通学の時間帯等はカサをさした自転車など、とにかくごった返していて事故が発生しない！もうが不思議なくらいです。馬橋駅入口のバス停も遠すぎ。先日、駅までのコミュニティバスを運行させるための署名用紙が回ってきて、隣近所の目もあるので仕方なく記名しましたが、駅前がさらに人の乗り降りでの渋滞・混雑するのでは。それより何より東口の道幅を広げるとか整備を進める方が先ではないでしょうか。JR常磐線の松戸市内のどこの駅よりも不便すぎです。・市立病院の移転に伴い、近く

に新駅を作ってほしい。「すぐやる課」は、いつも親切丁寧に素早く対応して下さい、心より感謝しています。(主に蜂の巣の駆除)(女性45~49歳馬橋)

- 高所得者に対する支援制度(児童手当、高等学校等就学支援金etc)について、不公平感を感じる。松戸市としての施策ではないと思いますが。・新松戸や馬橋駅前のアクセスの悪さや歩道について整備して欲しい。・新松戸駅近くのじゃんけんトンネルを整備して欲しい。(危ないから)(男性45~49歳馬橋)
- 21世紀の森と広場にばかり金をかけないで住民が親しめる公園づくりにもっと知恵と金を使ってほしい。・松戸市にはJR含め貨物の線路も多くありますが、その近隣の住人は騒音に悩まされます。又、線路が通っているため、目の前の目的地に行くのにだいぶ迂回するのが不便です。・歩道に自転車減速の為に柵が数ヶ所取り付けられていますが自転車から降りる人はほとんどおらず余計に危険です。すれ違う時に道路側に飛びでそうになりました。ほんとにあぶない。・助成金や補助金が正しく遣われているか調査して下さい。(女性55~59歳新松戸)
- 東日本震災でヒビ割れた道がまったくいまだに整備されてない。何回も車イスの方が困っているのを目にしています。市立病院建設よりも人に優しい街づくりにして下さい。車が走る道ではなく人が歩く道です。毎年 年度が変わると今年はと期待しますがもう何年も。市税、国保も他の自治体より高額なのに目先の大きな駅前リニューアル(松戸駅)に力をそいで市民の足元を見ていない行政に対しがっかりしている市民です。全ては無理です。でも少しでも小さい市民の声を聞いて下さい。(男性65~69歳新松戸)
- 細い歩道に自転車で走り去って行く方が多い。・他人の駐車場に勝手に止めているバイクや車が在る。・ゴミ設置場所を個別ではなく地域1カ所にして下さい。・視覚障害者のための点字ブロックが少ない。大通りには、沢山設置してあるが、まだまだ少ない。点字ブロックより、黄色線を増やしてほしい。・数日前、歩道寄りに駐車している車に違反シートを貼って歩いていた警備隊が居ましたが、あのスペースは自転車レーンです。充当な違反者ですので、レッカーで移動させて下さい。先月、松戸まつりの前日に、椋鳥を追っ払うために爆竹を使って知らせがなかった。歩道に木の根っこがあって、歩きづらい。自分家で焚き火をしないで欲しい!!(女性50~54歳新松戸)
- 松戸市のゴミ収集車の運転が荒っぽい、何度も身の危険を感じた事がある。ゴミ集積設置が少ない。市民便りとか、検診の案内書が届かない。道路の切れ目、段差があり整備をして欲しい。(男性45~49歳新松戸)
- 歩道の状態が悪すぎる。・ゴミステーションの確保がむずかしい ◎路上駐車が多過ぎるので行政指導して欲しい(住宅街の市道に多い)→奥まった市道に多い(軽自動車の車庫確認して欲しい)(女性65~69歳矢切)
- 子育て支援の更なる充実を期待します。例えば医療費助成制度につきましては、都内、そして全国的にも通院、調剤が中学生もしくは高校生まで無料となっているということをもまえ検討して頂きたい。また小、中学校の校舎の老朽化なども気になります。歩道の整備も期待します。(女性35~39歳矢切)
- ベビーカーや車イスを押して歩く方の為に歩道の整備と自転車も通行しやすいよう車道の左側も広くして頂けたらと思っております。特に松戸角町の辺りは歩道もせまく、1人歩くスペースしかなく上がったりがったり下がりたりしており、ガタつきもあります。車道もせまいです。古い街並なので仕方ないとは思いますがバスも走行する通りでもありますので、もっと運行しやすくして頂けたらと思えます。あと、松戸駅西口ロータリーのタクシー乗り場も、ベビーカーや車イスの方や怪我・病氣されてる方にも乗り込みやすい場所だと良いのに、と思っておりました…。(女性45~49歳矢切)
- 道路の整備がすすんでいるものの、充分ではないと日々感じています。道は狭く、通れませんが子ども連れにやさしい街は、高齢者 障害者にもやさしい街ではないでしょうか。是非、車いす、ベビーカーなど歩きやすい環境整備を求めます。日かげのまったくない公園も、使う人を考えていないなと思ひさみしくなります。市民の目線になった政治をおねがいしますね。(女性35~39歳東部)
- 子供の通学路に明確な歩道が無く危険なので朝の登校時間だけでも片側一方通行や進入禁止にしてほしいです。(180号松戸原木線付近)・マミーコート高塚新田付近の交差点の渋滞がひどいので右折専用レーンにするか、時差式信号にしてほしい。宜しくお願ひ致します。(男性40~44歳東部)
- 東松戸在中、老人の施設が多く、人手不足等の問題をどう考えているのか。歩道がなく、子供に遠い通学路。保育園までの道路と、交通量が多いのに歩道なし、早く作ってほしい。(女性60~64歳東部)
- 最近、秋山駅前(ベルク前)の交差点が押しボタン式になった。全く意味不明。なぜ押しボタン式にするのか?市民の税金をこの様な「無駄使い」をしてほしくない。予算使い切りの為の無駄使いか?(男性45~49歳東部)
- 高塚団地の先から東松戸駅まで歩きや自転車で歩道を利用するが せまくて車とぶつかりそうになります。特に雨の日はカサがすれちがう車とあたってしまいます。主人は自転車で走る際 すごくこわいと言っております。どうすることもできないかも知れませんが何か少しでも歩いている人や自転車で走っている人のため改善策ができればいいなと思ひます。(女性35~39歳東部)
- 森のホール前の道路のガタガタ道、特に左車線が傷んでいる、をなんとかしてほしい。・東松戸の山田うどん横の交差点の信号の時間差。(すぐに赤になってしまう)・大雨の時道路が大きな水たまりになってしまう所が多い。・歩きたばこの人が多い、となりのたばこのにおいが家に入ってくる。・犬のフン、おしっこの後始末、コンビニのビニールにゴミを入れて道路に置いて行くなどマナーが悪い(女性45~49歳東部)
- 道路がせまい、歩道がない。道路の件良くてほしい。(男性75~79歳東部)

### (3)景観

- 道が狭い。歩道が少ない。逆に言えばコンパクトの町だからこそ小路を生かした町づくりで老人も若い人も散歩を楽しみながら買い物、食事、緑陰でお茶とおしゃべりを楽しみたいものです。・建物(ビル)のカラーを統一してもらいたい。・広場が欲しい。・坂川等川沿いの道を魅力あるものに…。・映画館、美術館が欲しい。(女性70～74歳、本庁)
- 治安の悪化が心配。次々とマンションや建て売りが増え、松戸らしい緑地が減ってしまった。・商店街にシャッターが目立ち、市の活気が感じられなくなった。・以前、若手芸術家の作品を松戸駅周辺で発表していたが市全体で発表するなど、大きな大会やコンテストが出来れば楽しそうな気がします。(女性45～49歳、本庁)
- 1、他地区からも人が来るような魅力ある商店街(散歩したくなるような)が無い。1)かつて、市の方針が(民間の活力に任ず)というのがあったが、それは市として何も街づくりの(コンセプト アイデア)が無いことを示しており、やがて柏市に負けた。2)どこかワクワクするような、歩ける距離の一駅区間とか、創出してはどうか。(車窓から見える街路だと宣伝費が要らない)2、1、の商店街案とは別に、自然風景の散歩道を創出する。常盤線は矢切の畑地を臨み乍ら通過するので常に宣伝の場となる。畑地だけでは勿体ないので「行ってみたい」と衝動に駆られる自然溢れる散歩道・土手道・夕日を眺める公園で名所を松戸に設ける案を提案致します。(男性75～79歳、常盤平)
- 姉が結婚して流山市おたかに住んでいます。若い世代の人が多く活気を感ずります。建物も新しいし、住み易そうに感じます。かつて松戸市もそうだったのでしょが、公団住宅などの空家も多く古い団地が多くみられます。松戸市がきれいな住みやすい街になることを希望します。私も将来住み続けたいので…。(女性25～29歳、常盤平)
- 金ヶ作自然公園の管理がなっていない。変質者多発している。管理が出来ないのなら取り壊してほしい。・道路が狭い。歩道が少ない。・市街化調整区域だらけで、家が少ない。集合住宅が少ない。・人口が少ない。子供が少ない。・古くなった公園をリニューアルしてほしい。(男性45～49歳、常盤平)
- 飲食店が多いせいか、道路がぎたない。特に朝などは、吐しゃ物が多く、不快な事が多い。(女性60～64歳、新松戸)
- 安心・安全な街づくりをおねがいします。防犯をしっかりと。○マンション・住宅地の開発が多すぎる気がします。自然を残して緑豊かな、静かな街を望みます。(女性35～39歳、東部)
- アパートの横が雑木林ようになっており、虫が多く、カラスも多いため、ベランダが使用できません。その横の道路も車の抜け道になっておりますが、道幅が狭く、歩行者や自転車の方は危ないように思います。また木のせいで薄暗く、夜間は歩くことができません。どうにかならないものでしょうか。ご検討よろしく申し上げます。(紙敷285)(女性25～29歳、東部)

### (4)上下水道

- 現住所の下水道を希望します。振動が激しいので道路の整備を希望します。小山交差点あたり(男性50～54歳、本庁)
- 医療・福祉・警察・水道水のこと、空気のこと！！30年前、昔とは違って信用にかけてると感じています。只、私は生きてるだけでも幸せと考えています。少しでも世の中が正しく動くことを願います。(女性60～64歳、本庁)
- 水道水が安いには感謝しています。しかし私には飲み水として直接水道水を飲む事が出来ません。なぜか痰が出るのです。飲み水はペットボトルの水を購入しています。マンションに住んでいるからなのでしょうが。マンションの水は屋上に溜めて各家庭に配水すると聞いていますが、理由は分かりません。(女性80歳以上、本庁)
- 我家は私道のため下水道工事が遅く市の職員が説明に来たのが3年前(町会の班が3班からむため全員道路で説明をききました。)工事のための申し込み書類を提出し、土地の広さにより値段が異なる様ですが我家は、7万数千円を納めました。ところが第1段階の所で納めてない世帯があるという連絡が一度あっただけで(こちらからの問い合わせでわかったのですが)その後全く連絡もありません。お金を払った世帯はほとんどだと思いますが1、2世帯払ってなくて放置状態では納得がいきません。市は通知をしているとの(支払う様に)ことでしたがこのまますぎると払った人が、高齢化して払ったかどうかすら忘れてしまいかねません。消費税が上がる前にお願ひしたいのですが、下水道課の方々は集金したことを忘れず未払の人に働きかけて頂きたいです。(女性60～64歳、本庁)
- 本下水を早く進めてほしい。広報誌にサークルなどたくさんおせしてほしい。(女性55～59歳、常盤平)
- 健康診断を全額無料にしてほしい。ひとり世帯なので、松戸市との交流等がない為、松戸市に住んでいることを忘れてしまうことが多々ある。ひとり世帯にもやさしい松戸市であってほしい。ゴミの分別方法(処理)が、東京都に比べ、遅れている。また、下水道や道路も整備が遅れている。(女性30～34歳、常盤平)
- 仕事は都内で朝～夜までいなく、土日は基本県外もしくは市外に出してしまうので、あまりお役にたてないかもしれません。松戸に住んで半年程になりますが、静かで住みやすいと思います。ただ、水道代が2種類請求が来るのには、おどろきました。また、千葉県は公園や広場がとても多く、道路には木や花が植えられていてとてもほんわかしました。もし、家を買うなら、今住んでいる街の近所か、都内が良いと思っています。都内は利便性が良いのですが、松戸は都内にも行きやすく、价格的には都内より安く、将来子供が出来たら公園は近くにたくさんあった方が良くと思うので…。(女性30～34歳、東部)
- 下水道や道路(通学路)などの基盤整備が遅れていると感じています。自然災害(水害)への備えをしっかりと行ってほしい。(女性45～49歳、東部)



## (5)公園

- 道が狭い。歩道が少ない。逆に言えばコンパクトの町だからこそ小路を生かした町づくりで老人も若い人も散歩を楽しみながら買い物、食事、緑陰でお茶とおしゃべりを楽しみたいものです。・建物(ビル)のカラーを統一してもらいたい。・広場が欲しい。・坂川等川沿いの道を魅力あるものに…。・映画館、美術館が欲しい。(女性70～74歳本庁)
- 最近の松戸は緑地の管理が悪い。公園、神社、等に落着きがなくなった。それと道路の排水溝には草が生えているし、土砂砕石等が入り込んで、水はけが、良くない。県道市道は別管理だからか、しかし、徴収される税は市県民税。おかしいではないか。松戸に住んで、数十年、ちっとも、住み良さを感じたことはない！調査だけで、終わらせないで欲しい。(女性65～69歳本庁)
- 根本十字路の信号を(右折)時差式にして欲しい・栄町西付近に交番が欲しい・遊具の充実した公園が欲しい・学童以外の子供の居場所の拡大、図書室の開放等、特に古ヶ崎小学校に求める。・プール(市川市民プール位の)が欲しい。(男性35～39歳本庁)
- 子どもが遊べる公園の環境整備を強く希望する。日常的に遊びに行く際は、近隣市区町村の公園に頼らざるを得ない状況である。東松戸公園のような明るく、広々と遊べる公園をもっと増やして欲しい。また、既存の公園も薄暗く、使い勝手が悪いところに対して改修を加えて欲しい。(男性35～39歳本庁)
- 柏にある柏の葉のような公園が欲しい。松戸駅は松戸市の表玄関だと思いますが、どうして駅のまわりに商店街が発展しない？(済みません このアンケートを記入して自分がいかに、市の行政に無関心だったかわかりました。これからは、もっと、関心を持っていくように努力します)(女性70～74歳本庁)
- 戸建てですが…両隣人の歩きタバコ、ベランダでの喫煙により、家の中にタバコの臭いが入って来て、悩んでいます。東京都のように子どものためにも受動喫煙被害に関係する条例に力を入れてくださる事を期待しています。(電子タバコの臭いも嫌)松戸駅付近に東宝シネマズやMOVIX等の映画館があると嬉しいです。京成バラ園への都心からの玄関口になる松戸駅に、京成バラ園とコラボしてバラの花をたくさん植えてほしい。(新京成 松戸～北習志野のりかえ東葉高速鉄道 北習志野～八千代緑が丘)もしくは、千葉大学園芸学部とのコラボで駅を華やかに。駅からの徒歩圏内にバラ園のような華やかな公園があったら嬉しい。運動公園内にトイレや水道(特にぞうさん公園)を増やしてほしい。子どもを遊ばせるのに不便だった。(21世紀の森や運動公園の一部にバラ園があっても…？)(女性35～39歳本庁)
- 65才で定年退職したのですが週4日4時間程度の仕事をしています。将来の健康の事を考え、エクササイズ、スイミング等に通っていますが高いので市で少し補助して頂けたらと思っています。或は市の方で場所や運動が出来る機会をもっと沢山作って頂けないでしょうか？又温水プールの室温も30℃位に保ち泳ぎ易い室温、水温にして頂けたらと思っています。小学生の孫が家の近くで遊べる公園がなく少し離れた団地の中にある公園、広場に行っています。松飛台の周辺なのですが広い空地もあります。公園は作れませんか？(女性65～69歳常盤平)
- 松戸市は税金が高いとよく聞きます。その割には買い物など、又、中高生などが(幼児も)遊べる商業施設が全くありません。公園も少ない。市民がもっと、楽しく、あったら助かる施設などを増やして欲しいです。子供の医りょう費も18才高校生までは無料にして欲しい。税金の使い方を考えてほしい。21世紀の森と広場にはまず行くことはありません。一部の人の為のものになっていると思います。松戸から他の所へ越す人、特に流山へ行く方が周りで多いです。(女性50～54歳常盤平)
- 二十一世紀の森など、自然がたくさんある町として、PRをしているが「自然がたくさんある」と「無放地帯」とをしっかりと見極めるべきだと思う。自然とふれ合える公園にするのであれば、もっと創意工夫をこらすべき。(女性25～29歳常盤平)
- 金ヶ作自然公園の管理がなっていない。変質者多発している。管理が出来ないのなら取り壊してほしい。・道路が狭い。歩道が少ない・市街化調整区域だからで、家が少ない。集合住宅が少ない。・人口が少ない 子供が少ない・古くなった公園をリニューアルしてほしい。(男性45～49歳常盤平)
- 松戸市立図書館の新設。子ども図書館の充実、蔵書を増やす。各分館に子どものおはなしの部屋をつくる。産科の病院を増やす。女性が子どもを産み育てやすい環境。小さな公園をつくる。公立保育園、認可保育園をさらに増設(女性65～69歳常盤平)
- 公園等に全然手入れがされていない。(環境整備にもう少し力を入れて欲しい。特に松戸駅周辺以外のところ)(男性65～69歳小金)
- 義務教育課程の子がいるせいか、教育施設の貧弱さに大いに不満です。私も幼少期、松戸で育ちましたが、その頃に全く変らない風景に20年ぶりの帰郷ですが、ビックリしています。市内中央部では様々な施策にともなう設備もある様ですが、小金北地区は、何もありません。他の自治体からの転入者の目からはとても異質に見えます。図書館も古く、せまく、子供の勉強するスペースもありません。児童館もありません。のびのび遊べる広々とした運動公園の類もありません。隣の流山に学校と図書館、児童館との複合施設がある事を考えると、大変うらやましく思います。また専門病院も少なく、医療費の窓口負担は200円、一見安いと思えますが、他では無償の自治体もあります。学校教師の給与をもっと上げて質の向上を図るべきです。未来は教育によって作られていくものです。教育関連の費用に税を使わずして、松戸の将来は明るいものになり得ません。(女性45～49歳小金)
- 子育てにあたって、松戸市内の子育ての広場が少ししかないように感じます。各地域ごとに気楽に行ける所をもっと増やしてほしいと思います。また、市外に比べて公園が少なく遊具も少ないように感じます。そのせいか、公園で遊ぶ子ども達の姿をあまり見かけなくなりました。夏場では水遊びができるような公園もあって良いと思います。(女性30～34歳小金)
- 公園の樹木が枯れているので伐採してほしい。(男性65～69歳小金)

- 特に行政について不満がありません。これから介護・病気等お世話になるとと思いますが、親切に指導願いたいと思います。市民病院は近くに立派なものが出来ましたが、何て受診、入院が出来ない様です出来るだけ簡単に受診出来たら良いと思います。21世紀の森は時々散歩に利用しております。大変整備され、お金も掛かるとと思いますが、今まで通り管理、整備をお願いします。(性別不明年代不明,小金原)
- 高柳新田地区に住んでいるが、しいの木台との間の飛び地なので公園もなく困る。あんな事件が近くであったのに…遊ばせる所がない。公園などもないせいか選挙の時も候補者のポスターもなく、だれがでているのかさわからない。他市との境の地区にも気をつけて欲しい。こういうのをどこに言えば良いのかもわかりません。(女性45~49 歳六実)
- 柏市の公園はきれいに手入れされていますが、わが家の近くの松戸市の公園は汚れています。きれいに手入れして欲しいです。孫を遊ばせる事ができません。お願い致します。(女性65~69 歳六実)
- 公園や道路など雑草など草がぼうぼうだよ。誰が手入れするのか。まあ保険料や税も高いし。最近では近くにファーストフードやレストランがふえて、夜遅くまでやっているから、今はパクチクやバイクの騒音でやかましいぐらい。住宅地なのに、よく駐車場でさわいでいるガキども注意しないなと感心しているよ。それからゴミ、リサイクルなど市民全体がかかわる事は率先して動きなさい。その分に関してはそこに使われる税はだれも文句いわないはず。他はいやだけど それと自治会から回ってくる回覧板、中身のない事、わざわざ各戸に回すような内容でないよ。回覧板でなく、直接ポストに(チラシ)投入していい事に指導してくれ。なにに使われているのか自治会費も不思議だ。脱会も考えているよ。(男性65~69 歳六実)
- 馬橋駅東口の開発・整備。路線バスの駅乗り入れ。常磐線の綾瀬止まりの廃止で全て我孫子とすること。21世紀の森の開園時間の延長。朝7時から夕方18時までとすること(男性65~69 歳馬橋)
- 殿山公園の前に住んでいます。公園の周りのさくが壊れたままで、(古くサビている→一部撤去)公園内も死角があるので早目に、整備してほしいと思います。自然を多く残して住みよい街であってほしい。子供が安全に過ごせる街であってほしい。(女性40~44 歳馬橋)
- ・21世紀の森と広場にばかり金をかけないで住民が親しめる公園づくりにもっと知恵と金を使ってほしい。・松戸市にはJR含め貨物の線路も多くありますが、その近隣の住人は騒音に悩まされます。又、線路が通っているため、目の前の目的地に行くのにだいぶ迂回するのが不便です。・歩道に自転車減速の為に柵が数ヶ所取り付けられています。自転車で降りる人はほとんどおらず余計に危険です。すれ違う時に道路側に飛びでそうになりました。ほんとにあぶない。・助成金や補助金が正しく遣われているか調査して下さい。(女性55~59 歳新松戸)
- 公園でカラスが春先に子育ての為人間をイカクするので対策をお願いしたい。役所に連絡しても対応が悪い。(男性70~74 歳新松戸)
- ・松戸(新松戸地区7丁目)と流山の道路整備(住宅地を通過する交通量が増加しているので)・子供の遊び場の増設(近隣ですと、三郷公園 柏の葉公園)。21世紀の森は、広大な敷地があるのに遊具がなく、いつも遊びに行く候補からはずれてしまう。目玉になる安心な遊具のある公園にしてほしい。・バスを小型化して、ワンコインバスみたいなのを(気軽なもの)増やして欲しい。・新松戸の赤いとりい?みたいなのを撤去してほしい。駅前を整備して(バスロータリー、タクシーのりば、送迎用とゴチャゴチャしている)きれいな街並みにして欲しい。・ららぽーとの様な商業施設を作って欲しい。松戸のアトレは、ちょっとイメージとちがう。車で行けて、子供とゆったり買い物のできる施設をおねがいします。(男性35~39 歳新松戸)
- 公園の環境があまりよくない様に思います。遊具、雑草多く暗い感じ、などで流山市の公園まで行ったりしていますが近くの公園が明るく遊具もupdateされれば良いと思います(希望)(女性40~44 歳新松戸)
- 21世紀の森 区画限定で良いので犬との入場OKを希望します。(女性50~54 歳新松戸)
- 他市と比べていないのですが参加出来るイベントも多く、楽しんでおります。難を言えば、あれだけ広大な敷地のある21世紀の森なのに交通のとにかく不便な事!何かのイベントの際にはもちろんの事、平日もせめて八柱(新八柱)駅からシャトルバス等運行は出来ないものでしょうか又、無料又は安価で子供が遊べる施設も欲しいですし、民間の学童もあると選択の幅が広がって嬉しいです。どんどん空家が増えている中、その上手な活用を期待します!(女性45~49 歳新松戸)
- <公園>数は多いものの遊具に不満があります。その為都内や埼玉県柏など市外の公園に行きます。全ての公園には難しいですが、せめて大型の公園にはアスレチックのような遊具を設置して欲しいです。21世紀の森も広いですが、遊具がない為子どもがいる世帯には物足りないです。<図書館>数は多いものの、調べ学習や何かする為の机が無いに等しい。はっきり言うと、借りるのは2週間で冊数に制限がなくて良いが、図書館に長くゆっくり滞在したいとは思えない。座る椅子や机はとも居ごちが良いたとは思えず、申し訳ないが実家の茨城県内の図書館にもおとります。今後年を重ねて松戸に住み続けたので、このような文化的な面の環境のグレードを上げていただきたいです。(女性45~49 歳新松戸)
- 子供の夜間救急サービス(市立病院隣接)があるのは大変有難いです。松戸駅周辺のバリアフリー対策が少し遅れている様に思います。特にバスを降りてから駅の改札へ行く際のエレベーター・エスカレーターを多数設置して頂きたいです。公園の木々の手入れがあまり行き届いていない様に思われます。子供を遊ばせる際に邪魔になる位生い茂った状態の木々もありますので、定期的に伐採して頂きたいです。(女性40~44 歳矢切)
- ・保育園の待機児童ゼロに力を入れてほしい。・公園整備(清掃、施設改修)に力を入れてほしい。(男性40~44 歳矢切)
- 道路の整備がすすんでいるものの、充分ではないと日々感じています。道はばが狭く、通れませんが子ども連れにやさしい街は、高齢者 障害者にもやさしい街ではないでしょうか。是非、車いす、ベビーカーなど歩きやすい環境整備を求めます。日か

げのまったくない公園も、使う人を考えていないなと思いきみしくなります。市民の目線になった政治をおねがいしますね。

(女性35～39歳,東部)

- 松戸駅東口→公務員宅。市民の意見を聞き公園を最大利用出来る市民のためになる開発をしていただきたい。呉々も、あの場所に市役所等持って来ないように。(性別不明,年代不明,東部)
- 仕事は都内で朝～夜までなく、土日は基本県外もしくは市外に出してしまうので、あまりお役にたてないかもしれません。松戸に住んで半年程になりますが、静かで住みやすいと思います。ただ、水道代が2種類請求が来るのには、おどろきました。また、千葉県は公園や広場がとて多く、道路には木や花が植えられていてとてもほんわかしました。もし、家を買うなら、今住んでいる街の近所か、都内が良いと思っています。都内は利便性が良いのですが、松戸は都内にも行きやすく、価格的には都内より安く、将来子供が出来たら公園は近くにたくさんあった方が良くと思うので…。(女性30～34歳,東部)
- 高齢化と子育て世代の為に、市内の学校(小・中)と公園のトイレを洋式化してほしい。21世紀の森も園の遠足で行ってもトイレが少なすぎるし、赤ちゃんのオムツ替えスペースも無いのは良くないと思います。小学校も運動会や行事等で近隣住民が集まる際お年寄が多いので、1Fや体育館に洋式トイレがないと不便です。・ショッピングモールがないのは残念、松戸で買い物を楽しめない→人が流れて来ない→スタれてしまっている。流山市の様に古い街も街ぐるみで古民家再生や、テーマ作り等オシャレに変わっているので、松戸の町作りにも応用できると思う。いろいろな人が松戸の名物作りを頑張っているの、市をあげて応援してほしいです。(女性50～54歳,東部)

#### (6)みどり

- 3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい。・子供の医療費の助成を高校生まで拡大・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。・新松戸駅の治安が悪すぎる。・新松戸駅～ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけなくて下さい。(税金の無駄使い)・二ツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い)・無料自転車置場の整理・植樹して、日かげを増やす。(女性45～49歳,小金)
- 街路樹の葉が茂って街灯がかくれて暗いので防犯上良くない。街路樹を切るか街灯を多くして欲しい。(女性70～74歳,小金)
- 街路樹が繁りすぎて信号機が見づらくなっている所がある。・道路に水たまりが出来る。車の走行も注意が必要。歩いていると水はねされて困る。(女性40～44歳,小金原)
- 長年をついやして大きく育った、樹木を大切にして下さい。(不便だからと、短絡的に考えてしまって自然を破壊するような、行為をやめてください)30～40年も前に計画した(された)構想を何が何でも実行する事は“ナンセンス”であり民間の会社では考えられません!!そんな事なので公務員の是非が論じられるのでしょうか。どうか、大切に育んだ自然を、これからの子供たちに残してあげて下さい。新松戸のけやき通りを愛する一市民(女性65～69歳,新松戸)
- 街路樹のない地域が結構多い。道路整備(歩道の拡幅)工事を行った際に何故、街路樹が全く無いのでしょうか。例。市川—松戸街道(矢切駅付近～三矢小台(総合福祉会館)～松戸二中付近まで)バス路線はあるものの真夏など歩く事も危険を感じます。市道か国道なのか、管轄の問題なのか、少し残念です。(男性70～74歳,矢切)
- ①防災マツドのお知らせが聞きにくい。窓を開放して、耳をすましても何を言っているのかわからない。②市or県道の整備が不備。段差がある。デコボコしている。街灯に木の枝がかぶさって明るく感じない。木の枝がはみ出して歩行や車にぶつかりそうになる。③市立東松戸病院について。各科の診療している曜日、時間が少なくて、利用しにくい。待ち時間が長い。など。④個人の竹やぶなど市道にはみ出ている部分は市が指導できないものか。以上よろしくお願いします。(女性65～69歳,東部)
- 安心・安全な街づくりをおねがいします。防犯をしっかりと。○マンション・住宅地の開発が多すぎる気がします。自然を残して緑豊かな、静かな街を望みます。(女性35～39歳,東部)
- アパートの横が雑木林のようになっており、虫が多く、カラスも多いため、ベランダが使用できません。その横の道路も車の抜け道になっておりますが、道幅が狭く、歩行者や自転車の方は危ないように思います。また木のせいで薄暗く、夜間は歩くことができません。どうにかならぬものなのでしょうか。ご検討よろしくお願いします。(紙敷285)(女性25～29歳,東部)

#### (7)住宅

- 最近空き家が増えているように感じます。草木が伸びて電線に触れそうだったり、防犯上の不安も感じます。(女性40～44歳,小金)
- 都市計画道路に入っている個人宅地はセットバックさせられるのに建売業者が開発した住宅地はセットバックせずに建売住宅が造られ販売し買われていて大変不公平に思います。もっと監視を厳しくして下さい。(性別不明,年代不明,東部)

#### (8)防災

- 地震が起きた時、テレビで松戸の震度は表示されません。震度計が設置されていないのでしょうか。まわりの市はほとんど表示されるので、忘れられてるような感じがして、少し不満です。(女性50～54歳,常盤平)
- 防災訓練なども行われており、非常に防災意識が高いと思う松戸市ですが、住んでいる所によっては防災無線(防災放送?)が聞こえない所もあります。もし、改善されたら、より市民の安全にもつながるのではないかと思います。ご考慮のほど、よろしくごお願い致します。(女性20～24歳,小金)

- ①テレビの地震速報で、松戸市でも強い揺れにもかかわらず松戸の名が表示又はアナウンスされないのは、どうしてか？。
- ②国政で地方(小)区は2ツに割れているが1つにならぬか。③市役所の場所を、市立病院の跡地に持って来ては。④北小金駅から新市立病院へのバスの運行。⑤町会運営や活動に対してもっと市の援助を。⑥毎々ご苦勞様です。(女性65~69歳、小金)
- 現在は、問題はありますが、自然災害大雨により床下浸水などが、心配です。(男性70~74歳、馬橋)
- ・細い歩道に自転車で行き去って行く方が多い。・他人の駐車場に勝手に止めているバイクや車が在る。・ゴミ設置場所を個別ではなく地域1カ所にして下さい。・視覚障害者のための点字ブロックが少ない。大通りには、沢山設置してあるが、まだまだ少ない。点字ブロックより、黄色線を増やしてほしい。・数日前、歩道寄りに駐車している車に違反シートを貼って歩いていた警備隊が居ましたが、あのスペースは自転車レーンです。充当な違反者ですので、レッカーで移動させて下さい。先月、松戸まつりの前日に、椋鳥を追っ払うために爆竹を使って知らせがなかった。歩道に木の根っこがあって、歩きづらい。自分家で焚き火をしないで欲しい！！(女性50~54歳、新松戸)
- 外国人の方を毎日多く目にするようになりました。災害時に、言葉の問題が発生しないか、それにより別の大きなひずみが生れないか等心配しています。(女性50~54歳、新松戸)
- 地震計を作る事。市立病院に気軽に掛かる事が出来る事。(クリニックは勉強をしていなく、ワンパターンの処方をする。)今の新しいクスリを使う事が出来ない。血液検査の結果がすぐわからない為悪くなる事が多い。(女性70~74歳、東部)
- 下水道や道路(通学路)などの基盤整備が遅れていると感じています。自然災害(水害)への備えをしっかり行ってほしい。(女性45~49歳、東部)

#### (9)防犯

- ・要望 ①週に1度、夜間(19:00頃まで)まで一部開庁してほしい。(以前住んでいた区は水曜日、市民課等は19:00頃まで対応して下さい、大変助かりました) ②仕事がなかなか休めないの、月に1度でも…休日に開庁してほしい。③夜間に限らず、バイクの騒音がひどく、頭が痛いです。(深夜1:00過ぎても、大きな音で走っています。迷惑行為は、どこに相談すれば良いですか。) ④松戸駅の西口と東口を自転車で直接行けるような地下通路等を通してほしい。⑤可燃ゴミの出し方について、可燃は市指定のゴミ袋or紙袋とのことですが…今、紙袋の中に市指定以外のビニールを入れて捨てているのですが、この捨て方でも問題ないのでしょうか。(女性25~29歳、本庁)
- ・松戸駅東口について、聖徳大学との間にある社宅が使用されないままになっており、早く取り壊しを行ってほしい。学生が多いのに動線上、道や階段が狭過ぎるため、早期に解決してほしい。まずは社宅を取り壊して道幅を広くするだけでも良い。法務局の跡地も、建物を早く取り壊して、有効活用してほしい。駅前のせつかくの土地なのにもったいない。松戸中央公園について、猫にエサを与えている人がいるため、自転車の不法駐輪の監視を近くでやっているのだから、それも見してほしい。お花見シーズンで、火を使っている人がいるため、お花見シーズンでの見回りをしてほしい。松戸中央公園周りにコインパーキングのような駐車場がない。裁判所や法務局が休日やっていないのであれば、その期間だけでもコインパーキングにして欲しい。(男性35~39歳、本庁)
- ・根本十字路の信号を(右折)時差式にして欲しい・栄町西付近に交番が欲しい・遊具の充実した公園が欲しい・学童以外の子供の居場所の拡大、図書室の開放等、特に古ヶ崎小学校に求める。・プール(市川市民プール位の)が欲しい。(男性35~39歳、本庁)
- 防犯カメラをふやしてほしいです。(特に、小学生の通学路に)お願い致します。(女性45~49歳、本庁)
- 不審者が非常に多いので、パトロールなどを徹底してやっていただきたいと思います(女性40~44歳、本庁)
- ・ハトやハクビシン等の苦情をよく聞かぬが、改善されていない。・ペットのマナーが悪く、近隣の環境が悪化している。・駐車場の利用者の出入りが多く、夜間にうるさい。・子供が良く遊ぶ場所に危険な環境が多い。(民間駐車場で石なげや、神社に入り込んで、古木破へんを投げたりと…) (男性50~54歳、本庁)
- ごみの回収が収集日通りにされなくなった。きちんと回収してほしい。車の交通ルールがとて悪く、青信号になっても渡れないときがある。渋滞もひどく(朝)、トラックやバスが横断歩道上にいて、信号が見えなくなる。信号の設置場所などの改善、交通ルールを守るように啓蒙してほしい。(女性30~34歳、本庁)
- ・治安の悪化が心配・次々とマンションや建て売りが増え、松戸らしい緑地が減ってしまった。・商店街にシャッターが目立ち、市の活気が感じられなくなった。・以前、若手芸術家の作品を松戸駅周辺で発表していたが市全体で発表するなど、大きな大会やコンテストが出来れば楽しそうな気がします。(女性45~49歳、本庁)
- 今、住んでいる学区の中学校が(六中)遠すぎでとても暗い。(徒歩40分)女の子が通うには危ないと思う。一中は抽選で確実に入れるとは限らないため、考えて頂きたいと思います。一中のほうが、はるかに近いのになぜ通えないのか、学区が少し変だと思っています。(女性35~39歳、本庁)
- ①犯罪者が援用する犯罪抑止力のないでたらめな寛容によって刑罰逃れの犯罪者優位の世界を構築している仏教の廃止 ②量刑不適切を蔓延らせる元凶となる仏教から創立された政党の廃止 ③矯正では対応できない進化差が問題となっている者達に対する進化促進教育の実施 ④矢切の渡しの乗り場前の簡易トイレの撤去と飲食店の衛生と営業許可の確認 ⑤防犯カメラの増設 ⑥松戸新田のサミットストアと仲井町を繋ぐ経路の設置 ⑦上本郷のクリエイトエス・ディー前附近の道路を横断

する経路の設置 ⑧お見合いサービスの設置 ⑨生活必需役務提供サービスの設置 ⑩プールの水質と衛生の向上とコースの増設 ⑪経済犯罪者抑制・幸福追求権・婚姻可能条件などの観点からの生活保護水準の検討とその結果の国への提言 ⑫職業安定法遵守を国へ勧告 ⑬成り済まし犯罪防止のための生体認証システムの導入による個人認証強化 ⑭発癌率を減少させる保健の強化 ⑮防犯網設置促進で省エネ強化 ⑯不健全な性風俗事業・同性愛者・暴力団の根絶 ⑰エスカレーター歩行昇降禁止強化 以上(男性50～54 歳本庁)

- 市がやっている取りくみについてあまり知りません。変なアニメの防犯ポスターをはるよりそういうことを目立つように掲示すればいいと思います。道が暗くてせまくて怖い。線路や国道沿いなどは大きい音がしても聞こえません。もっと街灯やミラーを増やして安全にしてほしいです。緑もいけど明かりがほしい。ガードレールなんかも強くしてほしい。変な人も多いので本当に怖いです。15年くらい怖いと思いながら住んでいます。(女性30～34 歳本庁)
- 治安が悪い ・松戸市イメージのロゴマークがいまいち(女性20～24 歳本庁)
- 松戸市は、日本有数の凶悪犯罪発生都市との統計結果があるようです。特に最近、暴力団関係と思われる銃使用の犯罪が発生しております。今後は指定暴力団進出の芽をつむために、風ゾク営業の規制を強化する等の政策運営が必要と思われます。住み良い街作りに暴力排除は必須要件であると考えます。以上(男性70～74 歳本庁)
- 自分が幼い時と比べてテレビ等でも松戸で起きる事件や事故が増えたなど感じる時があります。私自身はそこまで住みにくいと感じたことは無いのですが、首都圏を対象とした住みたくない街ランキングに9位に入っていたのを知った時は少し残念な気持ちになりました。これまでも様々な政策を行ってきたと思いますが、今後ともよろしく願い致します。(男性20～24 歳本庁)
- 松戸駅 周辺 夜の治安が悪い。呼び込みの人が怖い。(女性40～44 歳本庁)
- 子どもの医療などありがたいです 以前住んでいた横浜市より充実していて助かっています。役所の方々も非常に感じがよく、住みやすいと感じています。昨今の残念なニュースで松戸市＝治安が悪いと思われてしまっているのが残念です(女性40～44 歳常盤平)
- 私の住む地域に牧の原、常盤平等の大きな団地をかかえているがお年寄りのひとり暮らしが多い。孤独死なども多いと聞く。市としてどんな対策をとっているのか？ ・常盤平支所にいくことがあるが仕事の量に比べて職員が多すぎる気がする。近所の団地のパトロールや個別に訪問などをして安否を確認したりすることに人材をあてられるのではないかといつも思ってしまう。(ボランティア活動に頼りきりではないか) ・また、近隣でも信号のない交差点が多く危険を感じている ・また、通学路の安全をどう確保するのか真剣にとり組んでほしい。(女性60～64 歳常盤平)
- 街路灯が少なく、夜になると、真っ暗になり、他の千葉県内の市から引越して1年半になりますが、慣れず不安を感じます。コインパーキングなどもありますが、その何ヶ所かある内のいくつかの電灯も切れたままです。その様な中で電柱には「引ったくりに注意」の看板が貼られています。自治会で設置するものなのでしょうか？問い合わせ先の自治会も分かりません。(女性55～59 歳常盤平)
- 新京成に快速がほしいです。パチンコ屋やチェーン店だけでなくカフェや若者が集まる場所をもっと作ってほしいです。松戸駅前がもっと流行のお店など多かったら嬉しいです。うす暗いイメージが強いです。生保、犯罪者、など民度が低いように感じます。子供を育てるのは不安です。生保→言葉が悪くすみません、仕事柄、生保の方とよく話しますが、パチンコに行っていたりろくなコトにお金を使っていません、なのに新しいパチ屋がどんどんできており、これでは良くなる所が民度が低い人を集めているだけのように感じます。(女性25～29 歳常盤平)
- 近所に外国人が住んでいるのか、夜中でも外で大声で話したり、笑ったり少々迷惑に思っているくらいです。日本に(わざわざ)来て住みやすく感じているのかなと思いきや許せるところもありますが、さすがに迷惑ですね。(女性20～24 歳常盤平)
- 市内の牧の原に居住しております。バス通りがあり、道路が広い方なので、柏ナンバーの車が、ときわ平駅の辺りを通り、牧の原小学校の前を通過し、八柱霊園(日暮クリーンセンター)の方へ、猛スピードで50km位出し、抜け道として利用されているようです。30km道路の制限速度を守らず、一時停止や、交差点でも、早く通り抜けることのみを、考えているようで、歩行者を優先せず、安全運転の車をあおり、とても危険と感じます。 ・抜け道として、利用する居住車以外の車が、住宅時に入らないようにする方法を、町会にはたらきかけて頂きたいです。 ・子供が小学校高学年になり、よいこのチャイムの時間が日没後になっても今ではあまり心配なくなりましたが、学校からの手紙にも、「冬場はチャイムが日没後に鳴ります。注意しましょう」と、記載されています。(3年位前と、1年位前)市役所担当課に問い合わせた所「平成12年？(すみません、正確には覚えておりません)とか、15年位前に、時間のアンケートを実施して決めたことですから、変えません。」とのお返事で全くとり合ってもらいませんでした。15年前の小学生は今、とっくに成人しています。現在の車の交通量は、16時すぎると、とても多いので、こわい位です。良い子のチャイムのアンケートを、再度実施して頂けると、低学年の保護者は、安心と思います。事故・犯罪(児童が巻き込まれた)の件数と、発生時間を調べ、グラフにして頂くなど、調べて欲しいです。10年以上、小学生向けのチャイムの時間を、変更しない理由・利点を教えて頂きたいのです。松戸市内の変質者の出没、注意のメールが毎日のように届くこともあり、変質者の多さが、人口に比例しているのか、殺人事件もあつたり、とてもこわいです。 ・高齢者が外に出て、仲間を増やし、ひきこもらなくて済むような行事を日常時に催して欲しいです。 ・1人で行動をするようになる、小学生を、夕方大人が全員で気にかけて、保護し、事故や変質者による犯罪に巻き込まれたり、ターゲットにされないよう、良い子のチャイムを、日没前に鳴るようにしたらどうかと、低学年の児童だけでも、再度アンケートの実施などに、取り組んで頂きたいです。登校時、下校時は、シルバーの方々が道路で誘導して下さいますが、チャイムの頃には、通り抜けて通過する通勤の車が、長く連なり、信号待ちをし

ており、住宅地の景色が一変します。児童を守る取り組みを転開し、児童にとっても、安全で住み良いまちにしていきたいです。・定年後も安心して生活できる町にしていきたい(経済的、心理的、物質的に)。チャイムについてですが例えば①市の日没時間を参考に、日没前にチャイムを鳴らす②他の近くの市のチャイムの時間を参考に③松戸の日没時間、近くの市のチャイムの時間、日没後の児童の事故、犯罪にあった数を明記した上で(アンケートを実施しないと、チャイムの時間を決定できない、という状況でしたら)再度アンケートを実施する。(最低でも6年毎に、見直していきたいです)などの対策を希望します。(女性40~44歳、常盤平)

- 空巣巣やひったくり、チカンが多いので夜に歩くのが怖いです。街灯をケチらずに町を明るくして下さい。警察のパトロールもしてほしいです。(女性45~49歳、常盤平)
- 松戸駅前が、イマイチ寂れた感じがして活気がない。・働き盛りの世代が一番納税してると思うが、一番恩恵を受けていない気がする。・発砲事件が多くイメージが悪い。・NHKスペシャルでやっていたが“40代ひとり暮らし”が日本社会を変えるカギとの事。何らか対策を講じてもいいのではないかと思った。・何か“日本一”と言える特徴がないのかと思う。(その昔、「すぐやる課」とか「市立病院」とか有名ではなかったか?)(女性45~49歳、常盤平)
- 課によって市職員(特に市役所)の職員が多すぎる。・他市に比べて子育て対策が不十分。・高齢者が住みやすい街になっていない(公共交通機関の充実、都のように公共交通機関の無償化など)。・とにかく治安対策!!他市の人からも悪いイメージしか持たれない。(軽微な違反の取りしまりをぜんぜんしてない←県警のことですが)・このアンケートを見てもわかりますが、細かい“気づかい”が足りない(折り目になるところに“しるし”をつけとくとか…)市、全体に“気の効く”職員って必要!!(男性40~44歳、常盤平)
- 金ヶ作自然公園の管理がなっていない。変質者多発している。管理が出来ないのなら取り壊してほしい。・道路が狭い。歩道が少ない。市街化調整区域だらけで、家が少なく、集合住宅が少ない。・人口が少ない。子供が少ない。古くなった公園をリニューアルしてほしい。(男性45~49歳、常盤平)
- 最近、凶悪な事件、不審者が多くなっています。危険な市のイメージが強く、恥かしいです。パトロールの強化をお願いします。パチンコ店も多くなっています。流山、柏などの様にショッピングセンターなど商業の誘致にも力を入れて欲しいです。同時に、昔からある商店街の存続にも協力して頂き、地域が衰退しないようにして欲しいと思います。(女性50~54歳、常盤平)
- 最近、発砲事件が多いと感じています。しかも犯人が捕まっていないのは住んでいて不安です。不妊治療の補助の年齢をあげてほしい。(女性40~44歳、常盤平)
- 治安の悪さに驚いています。老人に怒鳴られたり、事件が多かったり。電車のマナーの悪さもひどいです。便利な町だからこそ、残念です。(女性25~29歳、常盤平)
- パトロールをして下さって、子供がいる者としては、とても助かっています。出来れば、よく大通りを車が走っているのを見かけますが、人通りの少ない道や、暗い場所こそ、パトロールして頂けると尚、嬉しいです。宜しくお願い致します。(女性30~34歳、小金)
- 街路樹の葉が茂って街灯がかくれて暗いので防犯上良くない。街路樹を切るか街灯を多くして欲しい。(女性70~74歳、小金)
- 最近空巣家が増えているように感じます。草木が伸びて電線に触れそうだったり、防犯上の不安も感じます。(女性40~44歳、小金)
- 公立小・中学校の設備が古かったり、クーラーなどの導入がおそい。介護や福祉にお金をまわすのも大切ですが、子ども達に対してももう少しお金をまわしてもらいたい。市民税が高いと感じます。昔よりも治安がわるくなっていて不安(子どもの誘いかいや殺害などが多い。)(女性25~29歳、小金)
- 日常の生活にこれといった不満はなく、平均以上の暮らしですので、市に対しての不満はあまり感じておりません。ただ、今年、六実地区での小学生の犠牲者が出た事件、2件の発砲事件を考えると、治安等に目をむける必要があるのではないかと思います。(その後の地区での対処等のニュースは報じられていたことは知っております)(女性65~69歳、小金原)
- 最近ニュースで松戸で事件というのを多くみる。そのためか、まわりの人から松戸でまた事件あったね~などよく言われるようになった(女性25~29歳、小金原)
- 公園や道路など雑草など草がぼうぼうだよ。誰が手入れするのか。まあ保険料や税も高いし。最近では近くにファーストフードやレストランがふえて、夜遅くまでやっているから、今はバクチクやバイクの騒音でやかましいぐらい。住宅地なのに、よく駐車場できわいでいるガキども注意しないなど感心しているよ。それからゴミ、リサイクルなど市民全体がかかわる事は率先して動きなさい。その分に関してはそこに使われる税はだれも文句いわないはず。他はいいけど、それと自治会から回ってくる回覧板、中身のない事、わざわざ各戸に回すような内容でないよ。回覧板でなく、直接ポストに(チラシ)投入していい事に指導してくれ。なにに使われているのか自治会費も不思議だ。脱会も考えているよ。(男性65~69歳、六実)
- ◎ゴミ回収 日曜日以外日々ありますのでとてもありがたく思います。◎夜道外灯が暗い場所が多いと思いますので各町会レベルで経費含めて改ぜんして行くと良いかと思ひます。(女性55~59歳、六実)
- 路上喫煙対策を強化してほしい。看板を立てるだけでなく指導してほしい。(女性30~34歳、馬橋)
- 仕事の都合で色々な市区町村に住んできましたが松戸市は“汚い”し“整備”がいまいち。道路とかもガタガタ治安も悪い。家を買いたいとか子育てとか全くなりたいと思わない(男性30~34歳、馬橋)
- 路上喫煙問題への取り組みをしてほしい。主に馬橋駅周辺での禁止区域での喫煙者が多いのが気になります。水戸街道の暴

走族の深夜の騒音が気になります。(男性30~34 歳馬橋)

- チアンが悪い。子供の事件が多い!(男性45~49 歳新松戸)
- 新松戸に外国人用の専門学校がすごく増えて、日中、グループで外国人が町中を歩いたり、自転車(2人乗りも)で闊歩しています。ゴミや治安の悪化、住宅のスラム化、健康保険の使用拡大等、これから、外国人への適切な対応を松戸市としてしっかり行ってほしいと思います。現に、マンション価格の低下によって、外国人が買って、集団で住んだり、独自の集団を作ったの行動に脅威を覚えることがあります。ベトナム人が多いと聞くのでテロ等は心配ないと思いますが、異民族の街となる傾向があるので、そのための市の対応、しっかり考えていただきたいと重ねてお願いいたします。(女性60~64 歳新松戸)
- 松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚く見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置・市の警報アナウンスが全く聞こえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設):銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49 歳新松戸)
- 最近、本当に、外国人が多いです。コンビニも、外国人の人が働いて、とても、怖いです。大学もあるから若い外国人がとても、多いです。すみにくい、松戸になりました。(女性60~64 歳新松戸)
- ◎最近治安が悪くなっている様な気がする。暴力団の発砲事件、事故等 又、アジア系の外人がおおく、マナーが悪い ◎柏等とくらべ、松戸市元気がなく暗いイメージがあると、人からよく言われる。(男性65~69 歳新松戸)
- 外国人居住者が増えており、マナーが出来ていない。人ごみで大きな声で話す、ゴミを捨てる。ゴミ出しマナーが全く成っていない。市内に居住する時点で居住マナーを指導するようマンション・アパートのオーナーや管理会社に義務付けてほしい。ゴミの分別が細か過ぎて本当に外国人に出来ると考えているのか。チラシを配って、後は自治会・地域住民にお任せに成っている。役所の担当部署の人が市内を巡回して目で見て確認して下さい。通学道路でも危険箇所を事が起きる前に対策してほしい。狭い、交通量が多い、見づらい曲り角、事前に捜し出し対策する事。待ちの姿勢はだめです。(男性60~64 歳新松戸)
- 常磐線沿いは治安の面で印象が良くない。とはいえ松戸駅は終電も遅く、都内通勤者にとって便がいい。勝手なイメージだが、北総線、TX線に近い所はファミリー向け、常磐線は独身向け、新京成線沿いはシニア向けな気がする。今後、電車だけでなく、車の便もますます良くなると思うので、地域毎の特色を定めた上で、街を造ってあげれば、もっと魅力ある市になると思うし、最近北千住も住む場所として評価が上がっているの、松戸もポテンシャルはあると思っています。高校や大学等の教育の面でいえば、せっかく千葉大、日大があるのに、その存在が地味。高校も隣の柏市の方がレベルが高い。そこらへんが治安が悪いイメージの一因なのではないかと思う…。(男性30~34 歳新松戸)
- 市営住宅を利用してみたいと思いますが、入れない。・和名ヶ谷小学校前の細い道を気遣いの様なスピードで走り抜ける車が多い。よくよくみんなに聞いてみたら、抜け道・裏道に使われる細い道のほとんど、に気遣いの様なスピードで走る車が存在します。子供・高齢者・傷病者・身障者には恐ろしい存在だと思えます。千葉県警と連携して徹底的に取りしまるべきだと思います。・和名ヶ谷・柿の木の間体育館をよく利用します。とても使いやすいです。・色々あって松戸に住み再就職し、今に到ります。私は松戸が好きです。役所の皆様ががんばって住みやすくしてくれているから、住み続けています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(男性40~44 歳矢切)
- 近年、事件が多発している。他の人から”松戸だいじょうぶ”とよく言われる。治安が良く安心して住める町づくりをしてもらいたい。他の人から松戸に住めて羨ましいと言ってもらえる町にしてもらいたい。(男性55~59 歳矢切)
- 松戸市”警察の交通コントロールが少し「手ぬるい」のでは”ないでしょうか。住居地区の細い道路を”抜け道”として乗用車が通り抜けるケースに不安を感じます。(特に江戸川沿いの法蔵院近辺道路が、6号からの抜け道となり、猛スピードの通り抜けがあるにも拘らず、警察は知らぬ顔という感じです。)何らかの対策をお願いしたいと思います。例えば、道路に段々を設けてスピードを出せない様にする等。その内に、交通事故が発生する予感が致します。本件、是非警察との間で、対応策を御検討下さい。(男性75~79 歳矢切)
- 安心・安全な街づくりをおねがいします。防犯をしっかり。○マンション・住宅地の開発が多すぎる気がします。自然を残して緑豊かな、静かな街を望みます。(女性35~39 歳東部)

## (10)市街地整備

### ○環境整備

- 道が狭い。歩道が少ない。逆に言えばコンパクトの町だからこそ小路を生かした町づくりで老人も若い人も散歩を楽しみながら買い物、食事、緑陰でお茶とおしゃべりを楽しみたいものです。・建物(ビル)のカラーを統一してもらいたい。・広場が欲しい。・坂川等川沿いの道を魅力あるものに…。・映画館、美術館が欲しい。(女性70~74 歳本庁)
- 公共の場での騒音(暴走族・選挙カーからの呼びかけ・右翼の車の音楽など)の対策をしてほしい。歩きタバコの取り締まりの強化。(女性35~39 歳本庁)
- タバコ、いろんな食べ物の匂いが町を歩いていると感じられ、過敏症の自分には息苦しさを感ずります(女性75~79 歳本庁)
- 古ヶ崎、栄町地区は松戸市の他の地域を比べると、別世界のように感じる事があります。例えば、流山街道も含む道路の整備ができていない。・商店街がすたれている。・お祭りやおみこし等のイベントがない。・古ヶ崎・栄町西はお年寄が多いのに、スーパーやコンビニ等が遠いので不便・古ヶ崎あたりの建ぺい率の見直し。←古ヶ崎の一部で建ぺい率容積率が40/60の

所がある。建て替え等ができず、松戸(古ヶ崎)を出て行く人が多い。・お店等が少ないので、冬は19時頃でも真夜中の様な暗さで怖い。(女性40~44 歳本庁)

- 公共施設の充実、非常に遅れている。市民会館は駅近で便利、でも暗いイメージ。みんなが集まって一番利用されているホールのスクリーンはあまりにも古く暗い、椅子もせまくて足が痛く疲れます。ホールは大、中、小が必要と思います。市民の発表できる場所があれば 文化も栄えると思うのですが……森のホールは不便、駅近良。子供達にはプールが必要。(女性75~79 歳本庁)
- 松戸駅東口について、聖徳大学との間にある社宅が使用されないままになっており、早く取り壊しを行ってほしい。学生の数が多いのに動線上、道や階段が狭過ぎるため、早期に解決してほしい。まずは社宅を取り壊して道幅を広くするだけでも良い。法務局の跡地も、建物を早く取り壊して、有効活用してほしい。駅前のせっかくの土地なのにもったいない。松戸中央公園について、猫にエサを与えている人がいるため、自転車の不法駐輪の監視を近くでやっているのだから、それも見てほしい。お花見シーズンで、火を使っている人がいるため、お花見シーズンでの見回りをしてほしい。松戸中央公園周りにコインパーキングのような駐車場がない。裁判所や法務局が休日やっていないのであれば、その期間だけでもコインパーキングにして欲しい。(男性35~39 歳本庁)
- 駅前の駐輪だけでなく、歩きタバコも取り締まってほしい。市立中学の制服(特に夏服)今時の中学生が着るにはあまりにも古くなくてかわいそうです。もう少し自由度があってもいいのでは。(女性30~34 歳本庁)
- 違反建築物(?)が見られる。特にセットバックについて。建築許可(認可)が疑問(特定業者に便宜?) (男性65~69 歳本庁)
- 子供の医療費を東京都内と同じ無料にしてもらいたい。道路上にまで看板を置いている店舗のチェックを日常的にしてもらいたい。柏・流山のように大型ショッピングモールが出来ると休日も松戸にいようと思える。(女性30~34 歳本庁)
- 現在住んでいる古ヶ崎周辺では、最近住宅の建設がとでも進んでおり、畑や田んぼ、空き地がほとんど無くなり子供達が遊べる場所が少ないと思います。自分が子供の頃はそういった所や空き地などが子供の社交場でもあり、また色々な虫をつかまえて幼いながらも命の尊さを学んだ気がします。松戸市に不満はないですが、近い内にもっと空が広く見える地方に転居する予定です。(女性40~44 歳本庁)
- 家の周りに色々な商業施設が出来て、表面上便利になったが、車の渋滞がひどく、行く気にならない。多少距離はあっても、三郷や柏方面の方がスムーズに行きやすく、普段の買い物は松戸で済ませたとしても、少しショッピングを楽しみたい時は、他市に行ってしまう。鎌ヶ谷方面にアクセスしやすい。北千葉道路の開発や、江戸川河川敷道路の延伸・整備、などを期待したい。また、自転車専用レーンなども設置。インフラの整った街づくりをお願いしたい。(男性30~34 歳本庁)
- ・犬猫の殺処分をやめ、ペットショップで買うのではなく、保護ねこ犬を引き取るシステムを推進して頂きたい ・災害時、ペット同伴で避難できるのか、非常に心配。実際どういう対応をされるのか、明示してほしい ・路上喫煙をゼロにしていきたい ・バス停、歩きタバコなどが非常に多い。そういうところが他の街に劣っていると感じる ・パチンコ屋の営業店数の規制をして欲しい。パチンコ屋が多い。松戸のイメージが悪い。環境が悪い。住みにくい理由のひとつである ・ゴミの分別がわかりづらい名古屋市はわかりやすい(女性40~44 歳本庁)
- 戸建てですが…両隣人の歩きタバコ、ベランダでの喫煙により、家の中にタバコの臭いが入って来て、悩んでいます。東京都のように子どものためにも受動喫煙被害に関係する条例に力を入れてくださる事を期待しています。(電子タバコの臭いも嫌) 松戸駅付近に東宝シネマズやMOVIX等の映画館があると嬉しいです。京成バラ園への都心からの玄関口になる松戸駅に、京成バラ園とコラボしてバラの花をたくさん植えてほしい。(新京成 松戸~北習志野のりかえ東葉高速鉄道 北習志野~八千代緑が丘)もしくは、千葉大学園芸学部とのコラボで駅を華やかに。駅からの徒歩圏内にバラ園のような華やかな公園があったら嬉しい。運動公園内にトイレや水道(特にぞうさん公園)を増やしてほしい。子どもを遊ばせるのに不便だった。(21世紀の森や運動公園の一部にバラ園があっても…?)(女性35~39 歳本庁)
- 納めた税金はどこに使っているのか不明すぎる。無駄に多い職員の給料やボーナス、市議の給料やボーナスですか?そもそも行政サービスって何ですか?今、市の職員や市議の方の問題が多い他県の話とは、言いきれないのでは?色々な所で、松戸市と書いて有る市の車を見ますが、車の中でスマホを見てたり上着をぬいで、タバコすったり、路上で!!路上にタン、つばをはいたり、市の委託業者も同じ。ゴミ収集車もダンボール回収車も、忙しいのか、わかりませんが運転が荒い。女性職員も、めんどろなのか、対応も悪い方が多い。全ての職員、市議の意識が低い。市民の意識よりも、自分達の意識を見直してからアンケートして下さい。(男性40~44 歳小金)
- 1. 常磐線新松戸駅乗り入れ希望。 2. 道路の基盤整備を希望。(女性70~74 歳馬橋)
- 仕事の都合で色々な市区町村に住んできましたが松戸市は“汚い”し“整備”がいまいち。道路とかもガタガタ治安も悪い。家を買いたいとか子育てとか全くしたいと思わない(男性30~34 歳馬橋)
- 子供の医療費を無料にして欲しい。行政サービスセンターの増設と利用時間の拡大。流鉄のバリアフリー化。(小金城趾駅、馬橋駅)自動車専用レーンの設置(男性35~39 歳新松戸)
- 昨今、日本国内に外国人の在住者、留学生等が非常に増加していると思います。これらの人達に日本の法律、日常生活におけるマナー、ルール等について誰が指導しているのでしょうか。(例、ゴミ出し、街中でのタバコのポイ捨て、その他)。これは国間の言葉、文化、道徳、価値感の違いによってトラブルが生じる一因になると思います。確かに日本人でも法律、マナー、ルール等を守らない人もいます。でも日本人の場合は言葉の壁が無く、一応話しは通じますが外国人の場合は会話自体に障害が



生じます。そして中には不法滞在者もいるかも知れません。今、日本人の大勢の方が治安に不安を感じていると思います。これら不安を解消する為にも、国、行政、警察等が取締り強化を願いたい。このまま、外国人が増加すると身近な生活圏から発展して日本国内で多民族間でトラブルが起り得ると思います。今こそ国は移民政策を真剣に考えて頂きたい。(男性65~69 歳、新松戸)

- サイクリングロードをたくさんつくって欲しい。(男性40~44 歳、新松戸)
- 他市と比べていないのですが参加出来るイベントも多く、楽しんでおります。難を言えば、あれだけ広大な敷地のある21世紀の森なのに交通のとにかく不便な事！何かのイベントの際にはもちろんの事、平日もせめて八柱(新八柱)駅からシャトルバス等運行は出来ないものでしょうか。又、無料又は安価で子供が遊べる施設も欲しいですし、民間の学童もあると選択の幅が広がって嬉しいです。どんどん空家が増えている中、その上手な活用を期待します！(女性45~49 歳、新松戸)
- 歩きたばこの等キツエンに対しての行動を全く感じません、取り組んで下さい。(男性60~64 歳、東部)
- ・森のホール前の道路のガタガタ道、特に左車線が傷んでいる、をなんとかしてほしい ・東松戸の山田うどん横の交差点の信号の時間差。(すぐに赤になってしまう) ・大雨の時道路が大きな水たまりになってしまう所が多い ・歩きたばこの人が多い、となりのたばこのにおいが家に入ってくる ・犬のフン、おしっこの後始末、コンビニのビニールにゴミを入れて道路に置いて行くなどマナーが悪い(女性45~49 歳、東部)

#### ○駅前整備

- 松戸駅西口公園(ダイエー側)側に住んでいますが、公園側に無人で良いので改札を設置してほしい。(遠回りしている)1番線ホームに入れるだけでいいので。(男性45~49 歳、本庁)
- ・JR松戸駅の各ホームにエレベータと、上り/下りのエスカレータの設置。 ・松戸駅の改札階利用の為のエレベータと、上り/下りのエスカレータの設置。 ・松戸駅構内のトイレが暗くてイメージが悪い(昭和40年代頃のイメージ)(男性65~69 歳、本庁)
- 長いこと気になっていたJR松戸駅のバリアフリーの工事が7月から実施された旨、広報誌に掲載されていましたが早急に工事が完了することを願っています。(男性80 歳以上、本庁)
- ・要望 ①週に1度、夜間(19:00頃まで)まで一部開庁してほしい。(以前住んでいた区は水曜日、市民課等は19:00頃まで対応して下さい、大変助かりました) ②仕事がなかなか休めないの、月に1度でも…休日に開庁してほしい。 ③夜間に限らず、バイクの騒音がひどく、頭が痛いです。(深夜1:00過ぎても、大きな音で走っています。迷惑行為は、どこに相談すれば良いですか。) ④松戸駅の西口と東口を自転車で直接行けるような地下通路等を通してほしい。 ⑤可燃ゴミの出し方について、可燃は市指定のゴミ袋or紙袋とのことですが…今、紙袋の中に市指定以外のビニールを入れて捨てているのですが、この捨て方でも問題ないのでしょうか。(女性25~29 歳、本庁)
- 松戸市のイメージとしては、町全体が古い(良く言えば、歴史がある)と思いますが…。町の建物・施設・駅・学校・全て、かなり老朽化しているのが目につきます。かと思えば、東松戸のように、(小学校校舎が新しく、冷暖房完備等)地域により、サービスに差が目につきます。周りの町に負けている感があるのは、”ぜいたく”でしょうか。(女性40~44 歳、本庁)
- 要望があります。松戸駅、東口にエスカレーター登り・下り設置して欲しい。エレベーターは狭く大きい荷物の人がいる場合、何人も乗れないため、いらぬ。ヨーカードーがあり買物、便利であるが、駅、歩3~5分ぐらいの場所に映画館・業務スーパーがあると娯楽・買い物、楽しく暮しやすい街になると思います。亀有駅前・アリオ方面エスカレーターがあり普通電車停車にもかかわらず買物、娯楽がととのっている。松戸も駅、周辺快速電車・新京成電車が停車するのにもったいない。有名伊勢丹や大学があるし、もっともっと活気づく良い街になると思います。観光案内所も県外・初めて利用する人にも、わかりやすい東口角・西口角あたりの場所があると、わかりやすいし、訪ねやすいし、親しみやすく利用できる。今の場所、駅から離れていて聞かなければ、わかりづらい。(女性70~74 歳、本庁)
- 伊勢丹を引きとめて下さい。松戸駅周辺でゆっくりのんびり消費できる唯一の場です。駅周辺の開発(?)が難しいならせめて伊勢丹は残して下さい。伊勢丹がなくなったら、もう松戸駅周辺に出かけることはなくなるような気がします。50代以降の婦人達の切なる希望です。伊勢丹が撤退したあとは、多分私達の足は柏へ向かうことになるのだらうと思います。松戸商店街がもっと魅力あるものになればと思いますが、20年近く在住してみて、それは希めない気がしています。(女性60~64 歳、本庁)
- 地元が松戸で、都内に一時住んでいましたが、松戸に戻ってきた者です。友人より、子育てしやすいと聞いていました。保育園の数も多く安心してます。一つだけ、松戸駅ホームに早くエレベーターの設置をお願いしたいです。(女性25~29 歳、本庁)
- 公共施設の充実、非常に遅れている。市民会館は駅近で便利、でも暗いイメージ。皆んなが集まって一番利用されているホールのスクリーンはあまりにも古く暗い、椅子もせまくて足が痛く疲れます。ホールは大、中、小が必要と思います。市民の発表できる場所があれば 文化も栄えると思うのですが…… 森のホールは不便、駅近良。子供達にはプールが必要。(女性75~79 歳、本庁)
- 松戸駅東口について、聖徳大学との間にある社宅が使用されないままになっており、早く取り壊しを行ってほしい。学生の数が多いのに動線上、道や階段が狭過ぎるため、早期に解決してほしい。まずは社宅を取り壊して道幅を広くするだけでも良い。法務局の跡地も、建物を早く取り壊して、有効活用してほしい。駅前のせつかくの土地なのにもったいない。松戸中央公園について、猫にエサを与えている人がいるため、自転車の不法駐輪の監視を近くでやっているのだから、それも見てほしい。お花

見シーズンで、火を使っている人がいるため、お花見シーズンでの見回りをしてほしい。松戸中央公園周りにコインパーキングのような駐車場がない。裁判所や法務局が休日やっていないのであれば、その期間だけでもコインパーキングにして欲しい。(男性35~39歳,本庁)

- 松戸駅のエスカレーター設置。道路のバリアフリー化(男性45~49歳,本庁)
- 松戸駅東口から中央公園への導線を改善してほしい。仕事の時間が遅く、通勤経路に中央公園を通るが、ヨーカドーと隣のマンションのエレベーターもPM11:00で終わり、階段で上まで(サイゼリアの隣)昇るのが辛い。市で24時間使えるエレベーターやエスカレーターを作してほしい。せめて終電まででも対応してくれたら。(男性35~39歳,本庁)
- 松戸駅のホームへおけるエレベーターかエスカレーターを早く設置してほしい。ベビーカーと子供をかかえ、妊婦だと、とてもつらいのでお願いしたい。大きい駅なのについていないのは不思議です。(女性30~34歳,本庁)
- ・ショッピングモール等が近隣の市に比べ少ない。洋服など買うときはいつも松戸市外に出て買い物をしている。・松戸駅周辺も、柏駅に比べ見劣りする。駅が汚い。・子供の遊び場をもっと増して欲しい。(男性30~34歳,本庁)
- 松戸駅周辺の再開発にお金を投入して欲しい。駅は市の顔であり、柏に比べあらゆる点で劣っている。(男性65~69歳,本庁)
- 松戸駅東口の再開発。道幅・歩道の幅拡大。(男性60~64歳,本庁)
- 松戸は宿場町で仕方がないのかも知れないけど道路は狭い、デコボコが有 道路の悪さはヘキエキします ななめに歩いている気がします駅のまわりも整備されていない 美しくない。駅と周囲のビルが繋がったらもっと元気な松戸になると思います 歩道と車道の整備をもっと力を入れてもらいたいです(女性65~69歳,本庁)
- Q20(SQ2)に関して、事件などで松戸市と耳にすることが多く、治安の面で最も不安を感じています。ごみごみしてあまり雰囲気の良い道や施設があり、人のマナーが良くないと感じることも多く、治安の悪さにつながっているのかなとも感じます。(例えば、北松戸駅前坂道の路上駐停車が多く自転車で行中接触の危険を感じる、市内の駅で通勤ラッシュ時他人を押しつけてでも我先にという人が多く危険を感じる、自転車置場に許容台数を超えてぎゅうぎゅうに詰め込まれており自転車を傷付けられる又は傷付けてしまう可能性がある)日々のちょっとしたことですが、身近なところでトラブルに巻き込まれる可能性があると感じており、子どもいるため不安です。市内の環境を変えて頂き、市や市民の雰囲気が改善されることを期待します。(女性30~34歳,本庁)
- ◎税金が高いと思います。◎商業施設が近辺の北千住、柏に比べておとっているの、松戸駅周辺の活性化を希望します。土地がないのかも知れませんが、大型店(アウトレットショップ等)がないのが淋しい限り。人口は多いので、工夫次第でより活気ある松戸市になると思います。よろしくお願ひ致します。(女性60~64歳,本庁)
- 松戸駅周辺は雑居ビルが多く、又、マンション等もあり、商業エリアとしては、いささか不満である。北千住や柏と比較しても、駅前の街造りが、さびしい。又、伊勢丹松戸店の閉店もさわがれていますが、ますます駅前がさびしくなるのではないのでしょうか。松戸は住むだけ、買い物は都内に行かないと…とならないよう松戸駅周辺の活性化を期待したい。(男性40~44歳,本庁)
- ・将来、高齢になった時の介護サービス等を充実していただきたい。・老後も住みたい街にしていきたい。・松戸駅東口の道路(ロータリー)の改善。(雨天時に駅まで家族を迎えに行った時に停車する場所が無い) 以上宜しくお願いします。(男性45~49歳,本庁)
- 松戸は色々な所が古くさいイメージ。駅のまわり、市役所、市民会館等、未来に向かうイメージがなく、保守的で現状維持といった感じ。街(松戸駅周辺)はどんよりとしていて、空が狭く、クリーンなイメージがない。街が整然としていない。公共施設の改善がないのであれば、どこに税を使っているのか?道路は一方通行が多い。自然や文化的なものはある方だと思うが、キャッチーでないのでももれている感じ。現在は交通の便を考え住んでいるが、もっとよくなればと思っている。(男性40~44歳,本庁)
- 柏にある柏の葉のような公園が欲しい。松戸駅は松戸市の表玄関だと思いますが、どうして駅のまわりに商店街が発展しない?(済みません。このアンケートを記入して自分がいかに、市の行政に無関心だったかわかりました。これからは、もっと、関心を持っていくように努力します)(女性70~74歳,本庁)
- 松戸駅の階上改札フロアとホームの間に老人、障害者、妊婦用にエレベーターを設置すべきかと思います。(男性50~54歳,本庁)
- ・治安の悪化が心配 ・次々とマンションや建て売りが増え、松戸らしい緑地が減ってしまった。・商店街にシャッターが目立ち、市の活気が感じられなくなった。・以前、若手芸術家の作品を松戸駅周辺で発表していたが市全体で発表するなど、大きな大会やコンテストが出来れば楽しそうな気がします。(女性45~49歳,本庁)
- ・集合ゴミ置場の統一。不法投棄が多く、きたない。・自転車置き場の問題 ・松戸駅前の渋滞問題(朝・夕・休日)(女性60~64歳,本庁)
- 松戸駅にエレベーターを設置して欲しい(女性50~54歳,本庁)
- 常磐線が品川まで直通ができて便利になった。通勤、通学のため駅に車で迎えに行くことが毎日です。ロータリーで車をとめようとしても場所がなかったり、ここでいいかなと車を停めているとタクシーの人に怒られることがあります。ロータリーがもう少し広いと良いのと思います。私の実家は九州の田舎です。駅前にあったスーパー、デパートはなくなり大きな駐車場になっていました。郊外にショッピングセンターができています。ベッドタウンです。都心に出やすい環境づくりを希望します。(女性55~59歳,本庁)
- ・松戸にある自然や歴史・文化遺産の良さ大切さを折にふれて市民等に知らせ守って行こうという姿勢が強く感じられて嬉しく

思います。・伊勢丹に良く買い物に出かけますが撤退という噂もちらほら。現実になったら松戸市は益々寂しくなってしまうのでは。松戸駅の金町寄りから伊勢丹に直接通じる様な屋根付きの通路を作る。その通路に松戸ならではの店を出店させたりとかして活性化に少しでもつながる様な働きかけ等して頂けたらと思います。(女性70~74歳、本庁)

- 戸建てですが…両隣人の歩きタバコ、ベランダでの喫煙により、家の中にタバコの臭いが入って来て、悩んでいます。東京都のように子どものためにも受動喫煙被害に係る条例に力を入れてくださる事を期待しています。(電子タバコの臭いも嫌)松戸駅付近に東宝シネマズやMOVIX等の映画館があると嬉しいです。京成バラ園への都心からの玄関口になる松戸駅に、京成バラ園とコラボしてバラの花をたくさん植えてほしい。(新京成 松戸~北習志野のりかえ東葉高速鉄道 北習志野~八千代緑が丘)もしくは、千葉大学園芸学部とのコラボで駅を華やかに。駅からの徒歩圏内にバラ園のような華やかな公園があったら嬉しい。運動公園内にトイレや水道(特にぞうさん公園)を増やしてほしい。子どもを遊ばせるのに不便だった。(21世紀の森や運動公園の一部にバラ園があっても…?)(女性35~39歳、本庁)
- 松戸駅周辺に原付ではなく、バイク置き場を設置してほしい。(男性40~44歳、本庁)
- 松戸駅のバリアフリー化を早く行って欲しい。(男性35~39歳、本庁)
- 松戸駅の再開発をがんばって欲しい ◎誰もが使いやすい駅にしてほしいです。 ◎若い人たちが出店できるようにする ◎アートや音楽へのとりくみはいつも良いな、と思っているのでひきつづき力を入れて欲しい。 ◎子育て環境は10年前に比べ良くなっているように思う(女性40~44歳、本庁)
- 市に対する意見ではないのかもしれませんが、松戸駅(JR)にエレベーターを早く設置して欲しいです。ベビーカーでエスカレーターを利用している方が多くいて、危険だと思います市役所に対応して下さる職員の方はみなさん親切です。松戸市のステキなところだと思います。(女性45~49歳、本庁)
- とにかく税金が高い!! 駅が古くて不便!! 箱物はいらないから、コミュニティバスや駅のエスカレーターなど生活に密着したものを進めてほしい!(女性60~64歳、本庁)
- 松戸駅西口の自転車置場が無くなり(伊勢丹横)非常に不便。公園など作る前に自転車置場を作って下さい。西口地下駐車場を自転車置場にする等もっと考えて下さい。市民の声を全く聞いていないように思えます。(男性40~44歳、本庁)
- 新京成に快速がほしいです。パチンコ屋やチェーン店だけでなくカフェや若者が集まる場所をもっと作ってほしいです。松戸駅前がもっと流行のお店など多かったら嬉しいです。うす暗いイメージが強いです。生保、犯罪者、など民度が低いように感じます。子供を育てるのは不安です。生保→言葉が悪くすみません、仕事柄、生保の方とよく話しますが、パチンコに行っていたりろくなコトにお金を使っていません、なのに新しいパチ屋がどんどんできており、これでは良くなる所が民度が低い人を集めているだけのように感じます。(女性25~29歳、常盤平)
- ・近所に夜間利用できる図書館がなく不満です。・駅のホームにエスカレーターがなく不満です。・松戸駅構内の空気が悪く、不満です。・いまだに近所でたき火をしている方がいて、臭く、不満です。(以前、市役所に相談したところ、犯人の家をつきとめてから電話して下さいと言われ、びっくりしました)・以前、地域振興券を購入する時に大変な思いをしましたので、事前に抽選してはどうでしょうか。・さくらまつりで出店されている店の設営時に、桜の根にくいを打っているのを見ました。店数が多すぎて品がないです。(毎年、開催しなくてもよいとも感じています。行政からの地域住民への理解・協力説明もないので)桜にどの位の予算がついているのか職員に聞いた時に、「あそこは地盤が良いので、お金をかけていない」との回答でした。なんだか、ショックでした。(女性55~59歳、常盤平)
- 電車利用の際 ホームへ降りる手段(是非エレベーターかエスカレーターが欲しい)(女性80歳以上、常盤平)
- ・松戸駅前が、イマイチ寂れた感じがして活気がない。・働き盛りの世代が一番納税してと思うが、一番恩恵受けていない気がする。・発砲事件が多くイメージが悪い。・NHKスペシャルでやっていたが“40代ひとり暮らし”が日本社会を変えるカギとの事。何らかの対策を講じてもいいのではないかと思った。・何か“日本一”と言える特徴がないのかと思う。(その昔、「すぐやる課」とか「市立病院」とか有名ではなかったか?)(女性45~49歳、常盤平)
- 松戸駅(東口)周辺の活性化と区画整理に伴う企業誘致それに駅10分の周囲は商業地への展開が必要です。(性別不明、60~64歳、常盤平)
- 松戸駅前開発を積極的に行なってほしい(女性55~59歳、常盤平)
- 松戸駅前をすてきにしてほしい。今のままでは、買物に行く気持になりません。(女性70~74歳、小金)
- ☆本郷谷市長になって、ほとんど決まっていた市民病院の移設が頓挫し、設置が遅れてしまいました。それは市民の為になることだったのでしょか。前市長が決められたことを何でも反対するのはいかなものだったのでしょか。→非常に不便な場所です。森のホールも送迎バスの徹底を期待します。→流山グリーンバスを参考にして下さい。☆図書館の整備がなっていない。我々は流山の図書館を使わせていただいています。全体的に教育関係への政策に欠けています。保育園も待機児童ゼロ、といっていますが、それは机上の計算のことであって車で何分もかかる不便な保育園には通わせられません。☆松戸駅界隈の雑踏ぶりは県下の50万都市のものとは思えません。再開発を期待します。流山おたかの森の施設を参考にして下さい。余りに松戸はひどいです。20年以上住んでいますが改善がみられません。(女性65~69歳、小金)
- 松戸駅にエレベーター設置はできないのでしょうか?小さな子供がいるとベビーカー移動の時困ってしまいますターミナル駅なのにそれだと中々利用するのも困難です(女性35~39歳、小金)
- 歩道をつくってほしいです(北小金近辺)。歩道がムリならば、スクールゾーンを設定してほしいです。子供医療費を無料にして

ほしい。松戸駅のエレベーター設置をよびかけてほしい。北小金駅の橋を子供が安全に自転車であたれるようにしてほしい。

(女性35~39歳,小金)

- 松戸駅周辺が汚すぎる。・生活保護が多すぎる。真面目に働いて、松戸市に税金を納めることが損のように感じてしまう。もちろん、働くことがどうしてもできず、保護を受けるのは仕方がないが、松戸市は少しゆるい気がする。(女性20~24歳,小金原)
- 松戸駅周辺をもう少しすっきり、美しくしてほしい！！(女性60~64歳,小金原)
- 駅前の活用が計画不足と思う。特に新松戸駅、馬橋駅…大地主の意識レベルや公德心が欠けているのか。地主に対してもっとコミュニケーションが必要ではないか。ビジネスモデルの提案とか。北部市場の解体は進むのに、計画が今だ発表されないのはなぜ？(男性60~64歳,小金原)
- 外部にて、子育て等終わった人間から思いますと、松戸市内あちこち全てではありませんが、廻り、都内に近い事がかえって中途半ばな感じが致します。駅前とかも暗めで、道路もあまり歩きやすいとは言えません。松戸中心から離れている地域の不便さもありますが、御近所の方々、良い方ばかりで、静かに工夫して清々しく生活してゆく努力をするのが、今の私共の楽しみでもあります。きめ細やかな市の政策を期待いたします。宜しくお願い申し上げます！！(女性70~74歳,六実)
- 五香駅周辺の道路整備をお願いします。(男性45~49歳,六実)
- 家族が都内に通勤・通学しています。彼らいわく「松戸に帰って来るとほっとはするが、古くて汚い印象がある。」と。車道や歩道の路肩が雑草のび放題だったり、白いガードレールは黒ずみ、さび、へこみが放置されている所が多く、「手入れの行き届いていない街」という印象を受けます。・松戸駅周辺の再開発を希望します。柏駅周辺と比較すると、全ての面において負けている(?)感じがします。・馬橋駅東口のロータリーが狭すぎる上、当たり前のように駐車している車が多く、又雨の日の通勤・通学の時間帯等はカサをさした自転車など、とにかくごった返していて事故が発生しないほうが不思議なくらいです。馬橋駅入口のバス停も遠すぎ。先日、駅までのコミュニティバスを運行させるための署名用紙が回ってきて、隣近所の目もあるので仕方なく記名しましたが、駅前がさらに人の乗り降りで渋滞・混雑するのでは。それより何より東口の道幅を広げるとか整備を進める方が先ではないでしょうか。JR常磐線の松戸市内のどこの駅よりも不便すぎで。・市立病院の移転に伴い、近くに新駅を作ってほしい。・「すぐやる課」は、いつも親切丁寧に素早く対応して下さい、心より感謝しています。(主に蜂の巣の駆除)(女性45~49歳,馬橋)
- 上野東京ラインが出来、とても便利と思うのですが、大変不便な事があります。松戸駅乗り換えの時、エスカレーターもエレベーターもなく、足が痛い時、階段がとてもつらいです。ベビーカーも大変そうです。上りのエスカレーターはあっても、下りが無い、どうい事ですか。松戸駅で買い物しても大変！！こういう所に税金を使って欲しいです。(女性60~64歳,馬橋)
- 高所得者に対する支援制度(児童手当、高等学校等就学支援金etc)について、不公平感を感じる。松戸市としての施策ではないと思いますが。・新松戸や馬橋駅前のアクセスの悪さや歩道について整備して欲しい。・新松戸駅近くのじゃんけんトンネルを整備して欲しい。(危ないから)(男性45~49歳,馬橋)
- 松戸駅エレベーターツケテクダサイ(男性75~79歳,新松戸)
- 新京成エンセンがいまいちパットしないのでまず松戸駅~江戸川ぞいを人があつまるところ何か東京からさらに人があつまるところ少しずつひきつける物を持って行くようにしたらいいと思う。花火の時だけ人があつまっても何の意味もない。(男性70~74歳,新松戸)
- 松戸市職員の皆様には、いつも松戸市の為に働いてくださり、感謝しております。私は現在家族と共に馬橋駅周辺に住んでおりますが、誰も車を運転しない家族事情を踏まえると、駅周りの施設や店舗等にやや不満を感じております。松戸駅・北松戸駅・新松戸駅等と比べると馬橋駅の駅周辺はどうしても不便さを感じます。例えば松戸市に住所を置いている人、せめて子育て世代を優先として、松戸市内で使えるバスチケットやタクシーチケットを無限とは言いません、月や年に何枚か配布していただく等すれば、市内での買い物やレジャーにももう少し足が伸びるのではないかと考えております。乳幼児の親としての勝手な意見ですが、参考にさせていただければ幸いです。よろしく願いいたします。(男性25~29歳,新松戸)
- 松戸駅ホームにエレベーターを設置してほしい。市役所がある駅なのにエレベーターがないのはどうなのか。ベビーカーで外出するのが大変です。(女性30~34歳,新松戸)
- 松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置。・市の警報アナウンスが全きこえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設):銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49歳,新松戸)
- 松戸(新松戸地区7丁目)と流山の道路整備(住宅地を通過する交通量が増加しているので)・子供の遊び場の増設(近隣ですと、三郷公園 柏の葉公園)。21世紀の森は、広大な敷地があるのに遊具がなく、いつも遊びに行く候補からはずれてしまう。目玉になる安心な遊具のある公園にしてほしい。・バスを小型化して、ワンコインバスみたいなのを(気軽なもの)増やして欲しい。・新松戸の赤いとりい?みたいなのを撤去してほしい。駅前を整備して(バスロータリー、タクシーのりば、送迎用とゴチャゴチャしているので)きれいな街並みにして欲しい。・らぽーとの様な商業施設を作って欲しい。松戸のアトレは、ちょっとイメージとちがう。車で行けて、子供とゆったり買い物のできる施設をおねがいします。(男性35~39歳,新松戸)
- 松戸駅前の再開発、映画館やショッピングモールを誘致して下さい。渋滞ポイントの解消(6号線が特に)して下さい。バスの夜間の運行を増やしてほしい。パチンコ屋や飲み屋はもういらなです。コンビニや本屋が少なく不便。夜になるとまっくらな

道がある、歩けないし、危険。ウォーキング(夜道が暗い)やスイミング(有料月額のジムばかり)等軽い運動ができるようにしてほしい(女性40~44 歳、矢切)

- 子供の夜間救急サービス(市立病院隣接)があるのは大変有難いです。松戸駅周辺のバリアフリー対策が少し遅れている様に思います。特にバスを降りてから駅の改札へ行く際のエレベーター・エスカレーターを多数設置して頂きたいです。公園の木々の手入れがあまり行き届いていない様に思われます。子供を遊ばせる際に邪魔になる位生い茂った状態の木々もありますので、定期的に伐採して頂きたいです。(女性40~44 歳、矢切)
- ベビーカーや車イスを押して歩く方の為に歩道の整備と自転車も通行しやすいよう車道の左側も広くして頂けたらと思います。特に松戸角町の辺りは歩道もせまく、1人歩くスペースしかなく上がったり下がったりしており、ガタつきもあります。車道もせまいです。古い街並なので仕方ないとは思いますがバスも走行する通りでもありますので、もっと運行しやすくして頂けたらと思います。あと、松戸駅西口ロータリーのタクシー乗り場も、ベビーカーや車イスの方や怪我・病气されてる方にも乗り込みやすい場所だと良いのに、と思っておりました…。(女性45~49 歳、矢切)
- ・渋滞緩和・松戸隧道~松戸駅(陣ヶ前交差点付近) 稔台交差点~松戸駅(まてばしい通) ウィークデーの松戸市役所周辺・松戸駅構内バリアフリー化工事の早期完成(男性50~54 歳、矢切)
- 松戸駅の絵を展示する場所が暗くて古くさいイメージがありますので、明るくして、そこを通るのがワクワクする様な場所にしたらいと思います。もったいないかな…(女性60~64 歳、東部)

## 2 環境

### ○公共空間の美化

- 文化向上、国際交流に高齢者が参加、活躍できる様なセミナー等、増やして欲しいです。図書館の充実。競輪場周辺の環境整備、(開催日)(女性65~69 歳、本庁)
- 公共の場での騒音(暴走族・選挙カーからの呼びかけ・右翼の車の音楽など)の対策をしてほしい。歩きタバコの取り締まりの強化。(女性35~39 歳、本庁)
- 近所に、のら猫が多く、エサをやっている人もいたりして、迷惑しています。自分の家でも対策はしていますが、まったくと言っていい程、効果がなく、のら猫も、どんどん増えていくので、市の取り組みとして「のら猫対策」のような物をして頂きたいです。えづけは、条例で禁止など…難しい問題であるとは思いますが、何とぞよろしくお願い申し上げます。(女性35~39 歳、本庁)
- 古ヶ崎、栄町地区は松戸市の他の地域を比べると、別世界のように感じる事があります。例えば・流山街道も含む道路の整備ができていない。・商店街がすたれている。・お祭りやおみこし等のイベントがない。・古ヶ崎・栄町西はお年寄が多いのに、スーパーやコンビニ等が遠いので不便。・古ヶ崎あたりの建ぺい率の見直し。←古ヶ崎の一部で建ぺい率容積率が40/60の所がある。建て替え等ができず、松戸(古ヶ崎)を出て行く人が多い。・お店等が少ないので、冬は19時頃でも真夜中の様な暗さで怖い。(女性40~44 歳、本庁)
- 医療・福祉・警察・水道水のこと、空気のこと!! 30年前、昔とは違って信用にかけてると感じています。只、私は生きてるだけでも幸せと考えています。少しでも世の中が正しく動くことを願います。(女性60~64 歳、本庁)
- 松戸駅東口について、聖徳大学との間にある社宅が使用されないままになっており、早く取り壊しを行ってほしい。学生の数が多いのに動線上、道や階段が狭過ぎるため、早期に解決してほしい。まずは社宅を取り壊して道幅を広くするだけでも良い。法務局の跡地も、建物を早く取り壊して、有効活用してほしい。駅前のせつかくの土地なのにもったいない。松戸中央公園について、猫にエサを与えている人がいるため、自転車の不法駐輪の監視を近くでやっているのだから、それも見してほしい。お花見シーズンで、火を使っている人がいるため、お花見シーズンでの見回りをしてほしい。松戸中央公園周りにコインパーキングのような駐車場がない。裁判所や法務局が休日やっていないのであれば、その期間だけでもコインパーキングにして欲しい。(男性35~39 歳、本庁)
- 東京から引越してきたとき、松戸はドブのふたが無いこと、雑木林が多いという印象でした。17年過ちましたが、かなり道路も整備され、木林もきれいに並んで、とても気持ちが良い地域になったと思います。これからも、行政だけに頼らず、自分達でも住み良い街にしていけたらと思っております。(男性40~44 歳、本庁)
- ハトやハクビシン等の苦情をよく聞かぬが、改善されていない。・ペットのマナーが悪く、近隣の環境が悪化している。・駐車場の利用者の出入りが多く、夜間にうるさい。・子供が良く遊ぶ場所に危険な環境が多い。(民間駐車場で石なげや、神社に入り込んで、古木破へんを投げたりと…)(男性50~54 歳、本庁)
- ペットをかかっている人々へ、マナーが悪すぎる。(男性60~64 歳、本庁)
- 最近、川(坂川、六間川等)の中に家電製品、冷蔵庫や洗濯機等、他に、自転車が投げ込まれている。何か、対策はないでしょうか? ・散歩している犬の尿によって橋の一部が錆びて、破損しています。修理もされている箇所もあるが、水を持って歩いて、犬の排尿の後、掛ける等、マナーを促してほしい。・ごみ焼却場が1ヶ所休止することに不安がある。残り1ヶ所で大丈夫なのか、将来的には、どうでしょうか?(女性65~69 歳、本庁)
- 犬猫の殺処分をやめ、ペットショップで買うのではなく、保護ねこ犬を引き取るシステムを推進して頂きたい。・災害時、ペット

同伴で避難できるのか、非常に心配。実際どういう対応をされるのか、明示してほしい・路上喫煙をゼロにして頂きたい・バス停、歩きタバコなどが非常に多い。そういうところが他の街に劣っていると感じる・パチンコ屋の営業店数の規制をして欲しい。パチンコ屋が多い。松戸のイメージが悪い。環境が悪い。住みにくい理由のひとつである・ゴミの分別がわかりづらい  
名古屋市はわかりやすい(女性40~44歳、本庁)

- 大型ごみの基準を、50cmから1Mに変更してほしい。又は1つにつき¥1,000は高すぎるので下げてほしい。(私の実家の市では1Mでした)(以前住んでいた市では、¥200円で回収してくれた)・小学校の給食の食器ですが おみそ汁を入れると、大人でも熱くて持ちづらい。熱が伝わりすぎて子どもだと大変ではないでしょうか。毎年 学校に要望がでておりますが…是非改善してください。・のら猫のふんがとてもひどく困っております。他市では、猫やねずみよけの超音波器を市で数台備えてあり、貸出サービスをしているところがあります。ご検討ください。松戸市でもやってほしいです！・明治神社周辺の高台に住んでおりますが「防災無線」が反響しやすく聞こえづらいです。行方不明の特徴もよくわかりません。災害の時などとても困ると思いました。宜しくお願い致します。(女性35~39歳、本庁)
- 北部市場跡地にイオンモールができればうれしい。町内の道路に犬や猫のフンをよく見ます。猫が道路にフンをしているのを見たことがあります。(アスファルト上)自分の家の前にある時、近所にある時、いやな気持ちです。糞台は多い気がします。6年位糞台ですが、前は日暮に10年位いました。その時は、感じなかったことです。(女性45~49歳、本庁)
- F7で書きましたが野良猫(犬)を減らす手段として、避妊・去勢が一番の早道だと思います。私の様に体力はもうありませんが、情報や少々の金銭は用意できます。ボランティアを募集して頂ければ、出来る範囲の協力はしたいと考えます。(女性75~79歳、小金)
- 北小金駅在住です。駅前にもっと病院がほしいです。耳鼻科、ひふか、外科、内科、小児科、不足していると思います。歩道整備もしてないし、車の右折レーンは急務だと思う。ペットのマナーが悪すぎる。(女性30~34歳、小金)
- 森のホール前の道路のガタガタ道、特に左車線が傷んでいる、をなんとかしてほしい・東松戸の山田うどん横の交差点の信号の時間差。(すぐに赤になってしまう)・大雨の時道路が大きな水たまりになってしまう所が多い・歩きたばこの人が多い、となりのたばこのにおいが家に入ってくる・犬のフン、おしっこその後始末、コンビニのビニールにゴミを入れて道路に置いて行くなどマナーが悪い(女性45~49歳、東部)

## ○自然

- 戸建てですが…両隣人の歩きタバコ、ベランダでの喫煙により、家中にタバコの臭いが入って来て、悩んでいます。東京都のように子どものためにも受動喫煙被害に関係する条例に力を入れてくださる事を期待しています。(電子タバコの臭いも嫌)。松戸駅付近に東宝シネマズやMOVIX等の映画館があると嬉しいです。京成バラ園への都心からの玄関口になる松戸駅に、京成バラ園とコラボしてバラの花をたくさん植えてほしい。(新京成 松戸~北習志野のりかえ東葉高速鉄道 北習志野~八千代緑が丘)もしくは、千葉大学園芸学部とのコラボで駅を華やかに。駅からの徒歩圏内にバラ園のような華やかな公園があったら嬉しい。運動公園内にトイレや水道(特にぞうさん公園)を増やしてほしい。子どもを遊ばせるのに不便だった。(21世紀の森や運動公園の一部にバラ園があっても…?) (女性35~39歳、本庁)
- 住みやすい町だと思いますが、道路は、大通りに面して無い通路は狭く、荷物を持って歩くと、車と、すれすれになる所が多く、気が抜けない。又、住宅の植木の枝葉が道路にはみ出して、傘をさしても、自転車に乗っても、当たって危険なので、注意指導して頂きたい。・21世紀の森・等、大がかりな施設を作るのも結構ですが、非常に交通の便が悪く、自動車の運転が出来ないと行けない不便な所にある。もっと小さくても便利な所に作ってほしい。・経済的に新聞は取って無いと、市政だよりも届かず、市で行われている事が分かりにくい。・地震速報等の時、大きなゆれが有った時でも、松戸市の震度は発表される事が無い。柏の速報は出るのに松戸市には地震計は設置されて無いですか?・公報の屋外スピーカーが、とぎれとぎれで聞き取れ無い 災害が起きた時、どう対処するのですか?・松戸市にも外国人がすごく増えたと思う。日本人と顔・肌の色も一緒に分かりにくい、言葉で外国の人と分かる。これだけ、外国の方が多くなって、市役所の方は把握されておられますか?不法で住んでいるのでは?と心配になります。・市役所に行くと、住民・戸籍課だけが、いつも多忙で他の課は、仕事中心だと言うのにヤクルトおばさんが、ヤクルトを配り廻り、話しながら飲んでいる事が多々、当然の様に行われていて、見苦しい、限り。高い住民税が、こんな使い方をされているのは、我慢なりません。注意喚起して頂きたい。(女性70~74歳、本庁)
- 二十一世紀の森など、自然がたくさんある町として、PRをしているが「自然がたくさんある」と「無放地帯」とをしっかりと見極めるべきだと思う。自然とふれ合える公園にするのであれば、もっと創意工夫をこらすべき。(女性25~29歳、常盤平)
- ☆近所の婦人科やヒフ科などを受診しようと思うと待ち時間がとても長い(長いときは2時間くらい...!)空いている病院を調べることが(紹介してくれる?)できたら便利だなあと思います。でも難しいですね...。☆夫婦共働きです。子供がほしいのですが、賃貸で家賃が高く(9万円)生活するだけで将来に備えての貯金ができず家を買うことができるのか、子育てをやっているのかとても不安です。2人とも土・日出勤なのでせめて日曜みてる保育園が増えたら嬉しいです。近所の、日曜も働いている人は子供を預けることができず困っています。☆八柱駅のムクドリ何とかならないでしょうか...うんでも難しいですよ... ☆武蔵野線いつも混んでるので本数増やしてほしい、でもこれは関係ないですね。☆夫婦2人ですがご近所との交流もなく、ちょっとさびしいです。友達がほしいです。婚活イベントのようなかんじでファミリー同士で交流できるイベントがあったらいいなあ(女性35~39歳、常盤平)

- 公園でカラスが春先に子育ての為人間をイカクするので対策をお願いしたい。役所に連絡しても対応が悪い。(男性70~74歳 新松戸)

#### ○河川浄化

- 松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置・市の警報アナウンスが全きこえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設):銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49歳 新松戸)
- 坂川は以前に比べ大分きれいになったがまだまだである。下水道施設が完備されていないためか?以前国土交通省関東地方整備局が行った綾瀬川、芝川等浄化導水事業では荒川の水を綾瀬川、芝川の上流に導水し放流し、末端で排水処理を行い、荒川に戻すことにより綾瀬川、芝川の水質が劇的に改善されたようである。松戸市として事業を起こすのは大変かもしれないので国や県への働きかけが必要かと思う。私のマンションは夜間カブトムシやクワガタムシが飛来してくる。自然の大切さを感じているところであります。(男性70~74歳 東部)

#### ○公害・対策

- 歩道が狭い。特に高齢者にとって歩きにくい。シルバーカーを押して歩くことは、ほとんど不可能。・時々悪臭がする。(下水道の不備か)(性別不明,年代不明,常盤平)
- 3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい。・子供の医療費の助成を高校生まで拡大・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。・新松戸駅の治安が悪すぎる。・新松戸駅~ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけないで下さい。(税金の無駄使い)・ニツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人が、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い)・無料自転車置場の整理・植樹して、日かげを増やす。(女性45~49歳 小金)

#### ○ごみ

- 要望 ①週に1度、夜間(19:00頃まで)まで一部開庁してほしい。(以前住んでいた区は水曜日、市民課等は19:00頃まで対応して下さい、大変助かりました) ②仕事がなかなか休めないの、月に1度でも…休日に開庁してほしい。 ③夜間に限らず、バイクの騒音がひどく、頭が痛いです。(深夜1:00過ぎても、大きな音で走っています。迷惑行為は、どこに相談すれば良いですか。) ④松戸駅の西口と東口を自転車で直接行けるような地下通路等を通してほしい。 ⑤可燃ゴミの出し方について、可燃は市指定のゴミ袋or紙袋とのことですが…今、紙袋の中に市指定以外のビニールを入れて捨てているのですが、この捨て方でも問題ないのでしょうか。(女性25~29歳 本庁)
- 生ごみ用の指定袋の変更について。既に購入済の紙袋が大量に余りますので、市で買い取ってもらいたい。そもそもスーパーのレジ袋で十分でしょう。他の自治体でできることが何故松戸ではできないのでしょうか。(男性50~54歳 本庁)
- 最近、川(坂川、六間川等)の中に家電製品、冷蔵庫や洗濯機等、他に、自転車が投げ込まれている。何か、対策はないでしょうか?・散歩している犬の尿によって橋の一部が錆びて、破損しています。修理もされている箇所もあるが、水を持って歩いて、犬の排尿の後、掛ける等、マナーを促してほしい。・ごみ焼却場が1ヶ所休止することに不安がある。残り1ヶ所で大丈夫なのか、将来的には、どうでしょうか?(女性65~69歳 本庁)
- ごみの回収が収集日通りにされなくなった。きちんと回収してほしい。車の交通ルールがとても悪く、青信号になっても渡れないときがある。渋滞もひどく(朝)、トラックやバスが横断歩道上にいて、信号が見えなくなる。信号の設置場所などの改善、交通ルールを守るように啓蒙してほしい。(女性30~34歳 本庁)
- 犬猫の殺処分をやめ、ペットショップで買うのではなく、保護ねこ犬を引き取るシステムを推進して頂きたい・災害時、ペット同伴で避難できるのか、非常に心配。実際どういう対応をされるのか、明示してほしい・路上喫煙をゼロにして頂きたい・バス停、歩きタバコなどが非常に多い。そういうところが他の街に劣っていると感じる・パチンコ屋の営業店数の規制をして欲しい。パチンコ屋が多い。松戸のイメージが悪い。環境が悪い。住みにくい理由のひとつである・ゴミの分別がわかりづらい 名古屋市はわかりやすい(女性40~44歳 本庁)
- 集合ゴミ置場の統一。不法投棄が多く、きたない。・自転車置き場の問題・松戸駅前の渋滞問題(朝・夕・休日)(女性60~64歳 本庁)
- 定年後夫婦で都内見学を毎週行っていますが、とにかくゴミがない。回をかさねる内、チームで清掃したり、清掃隊などがある所もありゴミが散らかっていない理由がわかった。オリンピックに向け都民の皆様が一丸となって協力していると思います。その点松戸市は、会場となっていないため、その様な盛り上がりはありませんが、オリンピックの季節になると、都内では、収まらない宿泊等が増え、やはり市外から訪れる方もふえると思いますが、いかがでしょうか。提案、松戸きれいな街づくり。私は、松戸市稔台3丁目に住み散歩コースとして松戸消防署まで、東松戸までの道路を散歩しますが、1ヶ月以上も放置されたゴミが、あちこちに散在されます。個人的に雑草とり ゴミのかたづけもやっていますがやはり近所ではイヤミとなりかねません。町会単位とも考えましたが、これは、出てこない攻撃が始まります。個人でやっている人も見かけます。松戸市役所職員において企画管理した月1回程度のボランティアによる、きれいな街づくりです。市役所職員は勤務増となるための予算が必要とな

ってきます。対象は国道、県道、市道のゴミ・雑草とり。私道は対象とせず、公道のみです。3年かけてやればそのうち根づくのではないのでしょうか。市でやるのは、区域、ボランティアの募集、予定日など都内へ行って、ゴミが少ない、ほか電車の駅をおりと必ず周辺の地図が出口にあります(神社、寺まわりをしています。)(女性65~69歳、本庁)

- 大型ごみの基準を、50cmから1Mに変更してほしい。又は1つにつき¥1,000は高すぎるので下げてほしい。(私の実家の市では1Mでした)(以前住んでいた市では、¥200円で回収してくれた)・小学校の給食の食器ですが、おみそ汁を入れると、大人でも熱くて持ちづらい。熱が伝わりすぎて子どもだと大変ではないのでしょうか。毎年、学校に要望がでておりますが…是非改善してください。・のら猫のふんがとてもひどく困っております。他市では、猫やねずみよけの超音波器を市で数台備えてあり、貸出サービスをしているところがあります。ご検討ください。松戸市でもやってほしいです！・明治神社周辺の高台に住んでおりますが「防災無線」が反響しやすく聞こえづらいです。行方不明の特徴もよくわかりません。災害の時などとても困ると思いました。宜しくお願い致します。(女性35~39歳、本庁)
- ★ペットボトルをごみ回収で捨てられない事が不便に感じます。子連れでスーパーまで持っていくにも毎回行けず家にごみが貯まってしまふ為。★市役所に行った時、非効率だと感じました。以前住んでいた街は、銀行の様な番号札があり、さばく人がいて、混んでいる間もずっと並ぶのではなく、座って待たので長時間子どもだっこで待っても負担が少なかったです。同じくらの待ち人数でも以前住んでいた街より時間がかかっていました。対応はとても良かったです。(女性30~34歳、本庁)
- 戸建てのゴミ出しの場所について、各々の家の前に出し、回収を行ってほしいです。通勤時の行き帰り、違法駐車が多く、危険なことが多々あります。駅近くの飲食店ではアルコールを提供している店もあると思われるので取締りを強化していただきたいです。国保の財政も悪化していますので、整骨・接骨院での症状固定での制限、悪質な生活保護受給者を見極めていただきたいです。(女性45~49歳、本庁)
- 北部市場跡地にイオンモールができたうれしい。町内の道路に犬や猫のフンをよく見ます。猫が道路にフンをしているのを見たことがあります。(アスファルト上)自分の家の前にある時、近所にある時、いやな気持ちです。糞台は多い気がします。6年位糞台ですが、前は日暮に10年位いました。その時は、感じなかったことです。(女性45~49歳、本庁)
- 燃えるゴミの引取り時間が12時を過ぎても来ない遅すぎる。・雨水が溜まり通行中車にひっかけられる、特に大型車。以上(女性60~64歳、常盤平)
- 松戸に住み始めから気になっていた事で「生ごみ専用」の紙袋ですが、廃止される事は知っていますが、販売価格がまちまちなので少しびっくりしてました！高れい者で中々遠出しにくい方などは近くの例えば個人の商店で買う事になり大手スーパー等の倍近い金額です！今後各サイズ別で一律にできないもののでしょうか？(男性55~59歳、常盤平)
- 来年度4月からのゴミについて。船橋市は何でも一緒に燃やせる為一つの袋に入れて出すそうでめんどろがなくてゴミ置き場も汚れなくいいですね。松戸もその様になるといいですね。又野田市では、各家庭にゴミ袋の引替券をくばり無料で袋がもらえるそうです。足りない人はお金を出して袋を買うようですがほとんどの人は、足りている様です市からの無料なので、いいですね。(女性70~74歳、常盤平)
- 使えなくなった油の回収を支所の空地の所に作って頂けたらと思います現在指定の所には行きにくいので困ります(女性80歳以上、常盤平)
- 健康診断を全額無料にしてほしい。ひとり世帯なので、松戸市との交流等がない為、松戸市に住んでいることを忘れてしまうことが多々ある。ひとり世帯にもやさしい松戸市であってほしい。ゴミの分別方法(処理)が、東京都に比べ、遅れている。また、下水道や道路も整備が遅れている。(女性30~34歳、常盤平)
- ゴールデンウィークもゴミの回収してほしい(近隣市は回収している)(女性30~34歳、小金)
- ゴミの分別が細かくて、不便(女性25~29歳、小金)
- ゴミの出し方が変わるらしいが、こまやかな説明を、町会などを通じて、くわしく知りたいです。(女性65~69歳、小金原)
- ゴミ袋が紙袋が使いにくそうですが店では大ばかりで中と小が店で売ってない。特に夏は虫が出るので置けないから困る(性別不明、75~79歳、六実)
- 柏市ではセブンパークアリオ、船橋市、鎌ヶ谷市でもショッピングモールの施設があるが、松戸市だと松戸駅のアトレぐらいでしか買い物をする機会がないので、目玉になる商業施設ができると嬉しいです。焼却施設の1つが停止になると広報誌で知りましたが、近隣市等に依頼することで、その費用が税金の納付として負担させられるのか心配です。また、ゴミを減らす目的は良いことですが、透明の袋になることに不安です。(女性30~34歳、六実)
- 公園や道路など雑草など草がぼうぼうだよ。誰が手入れするのか。まあ保険料や税も高いし。最近近くにはファーストフードやレストランがふえて、夜遅くまでやっているから、今はバクチクやバイクの騒音でやかましいぐらい。住宅地なのに、よく駐車場できわいでいるガキども注意しないなと感心しているよ。それからゴミ、リサイクルなど市民全体がかかわる事は率先して動きなさい。その分に関してはそこに使われる税はだれも文句いわないはず。他はいやだけどそれと自治会から回ってくる回覧板、中身のない事、わざわざ各戸に回すような内容でないよ。回覧板でなく、直接ポストに(チラシ)投入していい事に指導してくれ。なにに使われているのか自治会費も不思議だ。脱会も考えているよ。(男性65~69歳、六実)
- ◎ゴミ回収 日曜日以外日々ありますのでとてもありがたく思います。◎夜道外灯が暗い場所が多いと思いますので各町会レベルで経費含めて改ぜんして行くと良いかと思ひます。(女性55~59歳、六実)
- ☆松戸市にかぎらないですが、住民税の高さに悲しくなります…。☆ゴミの分別方法・曜日などホームページをみさせてもらっ



ていますが私の住む地域だけお問い合わせ下さいや月か土のどちらか～などの表記になっているのでいつもわかりにくくて困っています。(女性25～29歳馬橋)

- 馬橋在住ですが、外国人の住居者が多く、ゴミの分別など街の美化に関心がない様子で困っています。公園でバーベキューをした後にゴミや不要になった器具を放置して「次に来た人が片付けばいい」と悪びれない外国人を見かけました。日本人とは価値観が違います。外国語でのガイドブック等はすでに市が用意していると思いますが、日本のルールを守り方の指導などもっとやっていただきたいです。(女性45～49歳新松戸)
- 燃えるごみの袋を無料にして配布してほしい。ペットボトルを回収する日を作ってほしい。(女性35～39歳新松戸)
- 新松戸に外国人用の専門学校がすごく増えて、日中、グループで外国人が町中を歩いたり、自転車(2人乗りも)で闊歩しています。ゴミや治安の悪化、住宅のスラム化、健康保険の使用拡大等、これから、外国人への適切な対応を松戸市としてしっかり行ってほしいと思います。現に、マンション価格の低下によって、外国人が買って、集団で住んだり、独自の集団を作っての行動に脅威を覚えることがあります。ベトナム人が多いと聞くのでテロ等は心配ないと思いますが、異民族の街となる傾向があるので、そのための市の対応、しっかり考えていただきたいと重ねてお願いいたします。(女性60～64歳新松戸)
- Q20で、あまり住み続けたくない理由の中に、ゴミ問題が項目として書かれていないことに唖然とした。ゴミの分別が普通の燃えるゴミとリサイクルできないプラスチック、くつ、かばんなどがすべて燃えるゴミとして捨てられる自治体が増えているのに、今だに改善されないとはなぜなのか、教えていただきたい。東京にも近く、緑が多いので人にも松戸市に住むことをすすめたいたが、この一点の為にできない。自治体の目的は税金を増やすことではないのか。その為には人口を増やす。その為には住み良い町にする。その住み良い町の魅力の1つはゴミ問題の改善だと思う。ぜひ改善していただきたい。(男性80歳以上新松戸)
- ・細い歩道に自転車で走り去って行く方が多い。・他人の駐車場に勝手に止めているバイクや車が在る。・ゴミ設置場所を個別ではなく地域1カ所にして下さい。・視覚障害者のための点字ブロックが少ない。大通りには、沢山設置してあるが、まだまだ少ない。点字ブロックより、黄色線を増やしてほしい。・数日前、歩道寄りに駐車している車に違反シートを貼って歩いていた警備隊が居ましたが、あのスペースは自転車レーンです。充当な違反者ですので、レッカーで移動させて下さい。先月、松戸まつりの前日に、椋鳥を追っ払うために爆竹を使って知らせがなかった。歩道に木の根っこがあって、歩きづらい。自分家で焚き火をしないで欲しい！！(女性50～54歳新松戸)
- ゴミ収集方法を改めようとしているが大いに反対である一方的変更としか思えない。(男性55～59歳新松戸)
- ゴミの袋をわざわざ作らせて販売する暇があったら、袋代金分を町会で集めて収集費用に充てた方が無駄がない。余計な手間をかけずにスーパーの販売店に社名と松戸市のロゴを入れさせて、それをゴミ袋にすれば地元のスーパーも賑わうし、無駄にならないと思う。今後リサイクル業は重要な分野なのだから、デポジット制や段ボールや雑誌など重量点数制などもっと工夫するべきだと思う。「トライアル」や柏市にある「食品センター」など良心的に積極的な販売店を少しでも多く誘致して欲しい。市内の不用品を効率的に再販する公的施設やゴミ処理施設の放熱の利用などで市民に還元することを考えるべきだと思う。(男性55～59歳新松戸)
- 外国人居住者が増えており、マナーが出来ていない。人ごみで大きな声で話す、ゴミを捨てる。ゴミ出しマナーが全く成っていない。市内に居住する時点で居住マナーを指導するようマンション・アパートのオーナーや管理会社に義務付けてほしい。ゴミの分別が細か過ぎて本当に外国人に出来ると考えているのか。チラシを配って、後は自治会・地域住民にお任せに成っている。役所の担当部署の人が市内を巡回して目で見て確認して下さい。通学道路でも危険箇所を事が起きる前に対策してほしい。狭い、交通量が多い、見づらい曲り角、事前に捜し出し対策する事。待ちの姿勢はだめです。(男性60～64歳新松戸)
- 松戸市のゴミ収集車の運転が荒っぽい、何度も身の危険を感じた事がある。ゴミ集積設置が少ない。市民便りとか、検診の案内書が届かない。道路の切れ目、段差があり整備をして欲しい。(男性45～49歳新松戸)
- 飲食店が多いせいか、道路がきたない。特に朝などは、吐しゃ物が多く、不快な事が多い。(女性60～64歳新松戸)
- ・歩道の状態が悪すぎる。・ゴミステーションの確保がむずかしい。◎路上駐車が多過ぎるので行政指導して欲しい(住宅街の市道に多い)→奥まった市道に多い(軽自動車の車庫確認して欲しい)(女性65～69歳矢切)
- 1. 公共交通機関(バス)の始発の時間を5時台からお願いしたい。2. 道路が狭くて、自転車や歩くことが怖い。せめて歩道を使ってほしい。3. ゴミの分別がこまかすぎる。せめて市川市なみにしてほしい。(男性50～54歳東部)
- 1. 和名ヶ谷の「リサイクルセンター」を復活して欲しい。以前(机、筆筒、将棋盤等)再利用させてもらったが重宝している。(市民の共通の財産としてわかちあえればと思う)2. 私道から公道に出るT字路の電柱に「道路鏡」を設置して欲しい(事故が起きてからでは遅い、松戸市で仲介し住みやすい市内のいたる所、良い交通環境にして欲しい)。3. ごみ箱が景観を損なっている。松戸市で統一し斬新的で清潔で使い勝手の良い、安価なごみ箱を町会に仲介し設置できるようにして欲しい。(男性70～74歳東部)
- ・森のホール前の道路のガタガタ道、特に左車線が傷んでいる、をなんとかしてほしい。・東松戸の山田うどん横の交差点の信号の時間差。(すぐに赤になってしまう)・大雨の時道路が大きな水たまりになってしまう所が多い。・歩きたばこの人が多く、となりのたばこのにおいが家に入ってくる。・犬のフン、おしっこの後始末、コンビニのビニールにゴミを入れて道路に置いて行くなどマナーが悪い(女性45～49歳東部)

## ○リサイクル

- ★ペットボトルをごみ回収で捨てられない事が不便に感じます。子連れでスーパーまで持って行くにも毎回行けず家にごみが貯まってしまふ為。★市役所に行った時、非効率だと感じました。以前住んでた街は、銀行の様な番号札があり、さばく人がいて、混んでいる間もずっと並ぶのではなく、座って待たので長時間子どもだっこで待っても負担が少なかったです。同じくらいの待ち人数でも以前住んでた街より時間がかかっていました。対応はとても良かったです。(女性30~34歳本庁)
- 燃えるごみの袋を無料にして配布してほしい。ペットボトルを回収する日を作ってほしい。(女性35~39歳新松戸)
- ゴミの袋をわざわざ作らせて販売する暇があったら、袋代金分を町会で集めて収集費用に充てた方が無駄がない。余計な手間をかけずにスーパーの販売店に社名と松戸市のロゴを入れさせて、それをゴミ袋にすれば地元のスーパーも賑わうし、無駄にならないと思う。今後リサイクル業は重要な分野なのだから、デポジット制や段ボールや雑誌など重量点数制などももっと工夫するべきだと思う。「トライヤル」や柏市にある「食品センター」など良心的に積極的な販売店を少しでも多く誘致して欲しい。市内の不用品を効率的に再販する公的施設やゴミ処理施設の放熱の利用などで市民に還元することを考えるべきだと思う。(男性55~59歳新松戸)
- 1. 和名ヶ谷の「リサイクルセンター」を復活して欲しい。以前(机、筆筒、将棋盤等)再利用させてもらったが重宝している。(市民の共通の財産としてわかちあえればと思う) 2. 私道から公道に出るT字路の電柱に「道路鏡」を設置して欲しい(事故が起きてからでは遅い、松戸市で仲介し住みやすい市内のいたる所、良い交通環境にして欲しい)。3. ごみ箱が景観を損なっている。松戸市で統一し斬新的で清潔で使い勝手の良い、安価なごみ箱を町会に仲介し設置できるようにして欲しい。(男性70~74歳東部)

## 3 産業

- 古ヶ崎、栄町地区は松戸市の他の地域を比べると、別世界のように感じる事があります。例えば・流山街道も含む道路の整備ができていない。・商店街がすたれている。・お祭りやおみこし等のイベントがない。・古ヶ崎・栄町西はお年寄が多いのに、スーパーやコンビニ等が遠いので不便。古ヶ崎あたりの建ぺい率の見直し。←古ヶ崎の一部で建ぺい率容積率が40/60の所がある。建て替え等ができず、松戸(古ヶ崎)を出て行く人が多い。・お店等が少ないので、冬は19時頃でも真夜中の様な暗さで怖い。(女性40~44歳本庁)
- 伊勢丹を引きとめて下さい。松戸駅周辺でゆっくりのんびり消費できる唯一の場です。駅周辺の開発(?)が難しいならせめて伊勢丹は残して下さい。伊勢丹がなくなったら、もう松戸駅周辺に出かけることはなくなるような気がします。50代以降の婦人達の切なる希望です。伊勢丹が撤退したあとは、多分私達の足は柏へ向かうことになるのだらうと思います。松戸商店街がもっと魅力あるものになればと思いますが、20年近く在住してみて、それは希めない気がしています。(女性60~64歳本庁)
- 子供の医療費を東京都内と同じ無料にしてほしい。道路上にまで看板を置いている店舗のチェックを日常的にしてほしい。柏・流山のように大型ショッピングモールが出来ると休日も松戸にいようと思える。(女性30~34歳本庁)
- 伊勢丹、イトーヨーカ堂が撤退したら、買物難民となり松戸に住めない。・アーケード付きの個人商店による商店街が無い。・JR常磐線のサービスが悪い(特急が止まらない、運転間隔が長い、本数が少ない、特急通過が多い)・松戸出身の国会議員が地元貢献してると感じられない、(生方氏のことは、ない)(男性70~74歳本庁)
- 家の周りに色々な商業施設が出来て、表面上便利になったが、車の渋滞がひどく、行く気にならない。多少距離はあっても、三郷や柏方面の方がスムーズに行きやすく、普段の買い物は松戸で済ませたとしても、少しショッピングを楽しみたい時は、他市に行ってしまう。鎌ヶ谷方面にアクセスしやすい。北千葉道路の開発や、江戸川河川敷道路の延伸・整備、などを期待したい。また、自転車専用レーンなども設置。インフラの整った街づくりをお願いしたい。(男性30~34歳本庁)
- 働く人の為に土曜も役所をあけてほしい(松戸駅にあります、インターネットで休みの日を記載して欲しい)。・松戸は、ショッピングする場所が少なく、パチンコ屋が多すぎ(環境良くない) ショッピングする場合、柏や、都内へ出てしまう。(女性40~44歳本庁)
- ショッピングモール等が近隣の市に比べ少ない。洋服など買うときはいつも松戸市外に出て買い物をしている。・松戸駅周辺も、柏駅に比べ見劣りする。駅が汚い。・子供の遊び場をもっと増して欲しい。(男性30~34歳本庁)
- 街の整備・発展がみられず、暴走族も、取り締まられていない様子でいなかっまい。(女性50~54歳本庁)
- 松戸駅周辺は雑居ビルが多く、又、マンション等もあり、商業エリアとしては、いささか不満である。北千住や柏と比較しても、駅前の街造りが、さびしい。又、伊勢丹松戸店の閉店もさわがれていますが、ますます駅前がさびしくなるのではないのでしょうか。松戸は住むだけ、買い物は都内に行かないと…とならないよう松戸駅周辺の活性化を期待したい。(男性40~44歳本庁)
- 市の正規職員は地縁、血縁等で採用される事が若干あるように思います。本当に優秀な方が採用され、松戸市が発展していく事を望みます。我々、主婦の間で話題になっているのは、「伊勢丹」がなくなれば、買い物(特に贈答品等)は柏に行く事になる。おしゃれた女性は、特にそうですよ…。市長！市民のためにがんばって下さい。(女性65~69歳本庁)
- 松戸にある自然や歴史・文化遺産の良さ大切さを折にふれて市民等に知らせ守って行こうという姿勢が強く感じられて嬉しく思います。・伊勢丹に良く買い物に出かけますが撤退という噂もちらほら。現実になったら松戸市は益々寂しくなってしまうの

では、松戸駅の金町寄りから伊勢丹に直接通じる様な屋根付きの通路を作る。その通路に松戸ならではの店を出店させたりとかして活性化に少しでもつながる様な働きかけ等して頂けたらと思います。(女性70~74歳本庁)

- 松戸は東京に近いにもかかわらず、静かでスペースも広く、くらしやすいと感じる。特に鉄道が多く、多くの家に最寄駅がある！(徒歩圏内)上、保育園も私のところは、すぐに入れ(一部を除き)、多くの学校が荒れることもなく(一部はバツ)そこそ良い。でも行政が「そこそこ」に満足し、だれをターゲットに魅力的な街にするかの視点が無いのが残念。今のままでは「魅力のない街」という認知がさらに強まると不安になる。特に松戸駅周辺。コンコースは伊勢丹まで伸ばすべきだし、コースを絞ってもっと活性化しないと、他の街へ買い物に出てしまいます。(すでに松戸市でお金をおとさなくなっているか?)伊勢丹を中心に街を活性化してほしい。また東口イトーヨーカ堂5Fの国有地?社宅、だれも入ってないあれはどうか活用できないのか?(たとえば千葉大園芸とか)(女性50~54歳本庁)
- 松戸の代表的な観光地「矢切りの渡し」!市としてなんとかならないのでしょうか?友人、知人を案内しても、「なんだこれ?」「ひどいね!」「…」のコメントばかり。全国区の名前…もったいない!!(男性60~64歳本庁)
- 北部市場跡地にイオンモールができたならうれしい。町内の道路に犬や猫のフンをよく見ます。猫が道路にフンをしているのを見たことがあります。(アスファルト上)自分の家の前にある時、近所にある時、いやな気持ちです。糞台は多い気がします。6年位糞台ですが、前は日暮に10年位いました。その時は、感じなかったことです。(女性45~49歳本庁)
- 金ヶ作周辺に、スーパーが欲しい。ショッピングモールが欲しい。バスの本数が、もう少し欲しい。(女性40~44歳常盤平)
- ナンバープレートの欄にも記入したが、税金の使い道に、松戸を自分達でも愛せるような、地元にもっとお金を使えるように、そして、他の市や県の方々が、選んで松戸にきてくれるような、松戸を想像して作って欲しいと思います。松戸は人は多いが、よそでお金を使っている人が多く感じます。(自分が自営(飲食店)していることもあるが、)魅力的な街作り、宣伝が必要だと思います。個人の店が集まって、売上があがり、税金を支払う。松戸で店を出したい!!そうやって欲しい。松戸の立地はとても良い所だと思います。今後の松戸に期待したい!!個人店に限り希望する。松戸市内の飲食店・商店に市から一定の期間補助金を出して、商品単価を下げ、大手より値段を下げて、安い街(まち)をアピールしたらどうですか!?市民は、大手ではなく、個人店、商店街へお金を使うよう他市、県、外国人もくるまちにしてください。(男性30~34歳常盤平)
- 松戸市は税金が高いとよく聞きます。その割には買い物など、又、中高生などが(幼児も)遊べる商業施設が全くありません。公園も少ない。市民がもっと、楽しく、あったら助かる施設などを増やして欲しいです。子供の医りょう費も18才高校生までは無料にして欲しい。税金の使い方を考えてほしい。21世紀の森と広場にはまず行くことはありません。一部の人の為のものになっていると思います。松戸から他の所へ越す人、特に流山へ行く方が周りが多いです。(女性50~54歳常盤平)
- 買い物不便。ほしいものが松戸にないので、柏か船橋・津田沼・北千住へ行っている。松戸は伊勢丹だけの街?というイメージ(男性50~54歳常盤平)
- 最近、凶悪な事件、不審者が多くなっています。危険な市のイメージが強く、恥かしいです。パトロールの強化をお願いします。パチンコ店も多くなっています。流山、柏などの様にショッピングセンターなど商業の誘致にも力を入れて欲しいです。同時に、昔からある商店街の存続にも協力して頂き、地域が衰退しないようにして欲しいと思います。(女性50~54歳常盤平)
- 近所に大型スーパー複合施設がないので作ってほしいです。(女性50~54歳常盤平)
- 大型店舗の誘致(男性65~69歳小金原)
- 柏市ではセブンパークアリオ、船橋市、鎌ヶ谷市でもショッピングモールの施設があるが、松戸市だと松戸駅のアトレぐらいでしか買い物をする機会がないので、目玉になる商業施設ができると嬉しいです。焼却施設の1つが停止になると広報誌で知りましたが、近隣市等に依頼することで、その費用が税金の納付として負担させられるの心配です。また、ゴミを減らす目的は良いことですが、透明の袋になることに不安です。(女性30~34歳六実)
- 地元である松戸市に対する評価は、内部、外部共に良くないので近隣市に劣らないような街にして欲しい。東京に隣接しているという地の利が商業でも交通でも不便であるために感じられないので変えて欲しい。(男性20~24歳馬橋)
- もっと、ショッピングセンター、映画館を新松戸に作ってほしい。交通は便利かもしれないが、後は何も無い所。行くとしたら遠く、年老いたら何も楽しくない所だと思う。長年働いて、高い税金払ってきたのだから、もっと年寄りを楽しめるように考えてほしい。行政サービスが悪すぎる。これからの年寄りですよ。ちなみに今65才まだ働いています、まあ、これを書いても何もならないと思います。(女性65~69歳新松戸)
- 松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚く見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置・市の警報アナウンスが全きこえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設):銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49歳新松戸)
- 常磐線の快速を新松戸に停めていただくと、都内へより早く行けるかと思います。新松戸駅は武蔵野線の乗り入れもあり、松戸駅のような商業施設を望みます。活性化され、通勤の方も便利になるかと思います。乗り換えがスムーズになるよう、建て替えも必要かと…。母の介護施設(グループホーム)がすぐ見つかりました。施設が多いのは助かりました。(女性55~59歳新松戸)
- 松戸(新松戸地区7丁目)と流山の道路整備(住宅地を通過する交通量が増加しているので)・子供の遊び場の増設(近隣ですと、三郷公園 柏の葉公園)。21世紀の森は、広大な敷地があるのに遊具がなく、いつも遊びに行く候補からはずれてしまう。

目玉になる安心な遊具のある公園にしてほしい。・バスを小型化して、ワンコインバスみたいなのを(気軽なもの)増やして欲しい。・新松戸の赤いとりい?みたいなのを撤去してほしい。駅前を整備して(バスロータリー、タクシーのりば、送迎用とゴチャゴチャしている)のできれいな街並みにしてほしい。・らぽーとの様な商業施設を作って欲しい。松戸のアトレは、ちょっとイメージとちがう。車で行けて、子供とゆったり買い物のできる施設をおねがいします。(男性35~39歳新松戸)

- 買い物をする際に女性向けの店舗が多いように感じるの、男性用の店舗が欲しいと思う。(男性20~24歳新松戸)
- 住民税が高い。もう5%でも安くなればたいへんたすかる。松戸の駅の付近、もっといろいろショッピングするところがあればいい。伊勢丹は、とにかく高いブランドもので買えない。駅付近を、もっと魅力あるものに、してほしい。(女性25~29歳新松戸)
- デパートなどで、店舗がなくなってしまって悲しいのでできれば、なくしていただきたいです。(閉店)・花火の音が少し大きすぎるかと思えます。(女性50~54歳新松戸)
- 松戸市に転入して約40年、人も増え、家も増え生活基盤の整備も進み、平穏な生活には、まずまず住み良い街だと思う。・ただ、転入当時から市全体のイメージ、特長知名度など、「松戸市」から受ける印象は大して変わっていない。・商業エリアの充実・文教エリアの拡充・歴史観光資源の活用など、イメージアップにつながる(知名度アップ)大きな目玉の開発・整備を強く望んでいる。(男性75~79歳新松戸)
- 大きなショッピングモールが欲しい。上矢切地区はコンビニも少ない。スーパーもない。駐車場も少ない。病院もない。矢切の渡しで渡って来た人は、何もなくてかわいそう。矢切の渡しを中心に開発してほしい。(男性45~49歳矢切)
- 松戸駅前の再開発、映画館やショッピングモールを誘致して下さい。渋滞ポイントの解消(6号線が特に)して下さい。バスの夜間の運行を増やしてほしい。パチンコ屋や飲み屋はもういらないうです。コンビニや本屋が少なくて不便。夜になるとまっくらな道がある、歩けないし、危険。ウォーキング(夜道が暗い)やスイミング(有料月額ジムのジムばかり)等軽い運動ができるようにしてほしい(女性40~44歳矢切)
- 高齢者や障害者に対する福祉行政がなっていない。①高齢者が免許返納したらバスの無料又は割引 ②市内に映画館がない(文化活動が貧弱) ③買物弱者への対応。マンションも市内に沢山できているが、古いマンションでは高齢化が進み買物弱者ができています。同じマンションの住民で自家用車を所有し年金生活者が少なからず居住している。彼等にタクシー代用を依頼できれば活用できる。しかしそれには法律、保険等のカベがある。市で法制化ができないか。(男性75~79歳東部)
- 高齢化と子育て世代の為に、市内の学校(小・中)と公園のトイレを洋式化してほしい。21世紀の森も園の遠足で行ってもトイレが少なすぎるし、赤ちゃんのオムツ替えスペースも無いのは良くないと思います。小学校も運動会や行事等で近隣住民が集まる際お年寄が多いので、1Fや体育館に洋式トイレがないと不便です。・ショッピングモールがないのは残念、松戸で買物が楽しめない→人が流れて来ない→スタれてしまっている。流山市の様に古い街も街ぐるみで古民家再生や、テーマ作り等オシャレに変わっているので、松戸の町作りにも応用できると思う。いろいろな人が松戸の名物作りを頑張っているの、市をあげて応援してほしいです。(女性50~54歳東部)
- 道路(単線)が混み、運転移動時間がかかる。仕事求人が少ない(少時間の設定の求人案件が少ない)。子育てしながら出来る求人案件が少ない。(男性35~39歳東部)

## 4 保健医療福祉

### (1)保健医療

#### ○保健・医療

- 医療費こうとう。市民県税が高い。かいごしせつが少ない。年金42年払って4万円では、生活できない。学校、公的建物老朽化?市民センターこわくて行けない。(男性65~69歳本庁)
- 医療・福祉・警察・水道水のこと、空気のこと!! 30年前、昔とは違って信用にかけていると感じています。只、私は生きてるだけでも幸せと考えています。少しでも世の中が正しく動くことを願います。(女性60~64歳本庁)
- 新しい市立病院の発展を期待しています。(男性80歳以上本庁)
- 市民病院の移転の状況が不透明過ぎる。なぜ現在の場所に決まったのか、...など、今更古い話をむし返してもしょうがないですね。(男性65~69歳本庁)
- 高齢者パス?・健康診断の内容が貧弱(21世紀の森等シルバーに任せる)・シルバーセンターの仕事の内容が貧弱。・税金のムダ遣い。民間なら、松戸病院を現地で建て替え。(旧市長、医者のエゴと聞いている。)・公務員の給料が高すぎる。・アクアラインの効果 松戸市には無い。・天下りのシルバーセンターの理事長、歴代、お飾りにすぎない。(男性70~74歳本庁)
- 市立病院が移転し、不便になります。交通の便が悪く、駅から歩ける距離ではないため、利用者にとって不便ですし、新築・移転費用が市の財政を圧迫するものと心配です。現在の市立病院を一部活用するなど、無駄がないよう考えていただきたい。現病院の周辺が、ゴースタウン化することは避けたいです。よろしく願います。(女性50~54歳本庁)
- 市立病院内での、無駄な人員(案内、等)が目につきます。税金のムダ使いでは?(女性70~74歳本庁)
- 戸建てのゴミ出しの場所について、各々の家の前に出し、回収を行ってほしいです。通勤時の行き帰り、違法駐車が多く、危険

なことが多々あります。駅近くの飲食店ではアルコールを提供している店もあると思われるので取り締りを強化していただきたいです。国保の財政も悪化していますので、整骨・接骨院での症状固定での制限、悪質な生活保護受給者を見極めていただきたいです。(女性45~49歳、本庁)

- 東京都のように子どもが病院にかかった際200円ではなく無料になったら良いと思います。子どもの教育にお金をかけられるように習い事などの費用に助成金があると助かります。(女性30~34歳、本庁)
- 千駄堀に建設中の新市立病院への各方面からの利便性のある交通手段を確立し明示してください。(男性80歳以上、常盤平)
- 10年前、転居するさい、松戸市は保健証は元の住居でとの事で、住民証は松戸市になり、住民税は支拂っていますが、医療保険・介護保険料は受付けてくれません。故に年1回の市民健康診断も私は受けられません。私自身、心臓にステントが入っている為、通院しているのでそんなものは必要ないのですが、施設ではその用紙が必要との事。さいたま市は「施設に入っている人は施設がする事になっているので、さいたま市は関係ない」との事。施設は松戸市は「市がしてくれるので施設ではしない」との事。で私は自腹¥8,000を出して松戸市の医療機関で健康診断書を書いてもらわねばなりません。国の補助金も、市民税を納めている人は抜きで、健康診断は自分持ち。私は何時も何時も条例の狭間で税金ばかり取られています。(女性80歳以上、常盤平)
- 自営で、住民税を十分支払っているつもりだが妻の難病については、高所得のため、何等手当もない。働けば働くほど税金が増え、仕事が多忙で松戸市の公共施設を利用するヒマもない。子どもが小さい時(現在21才)、医療費の補助や、児童手当もなく、保育料も最高額だった。夫婦共働きで働いて稼ぐほど何の手当もなかった。子どもには将来松戸には住んで欲しくない。生活保護者へ、やたらと甘い気がする。(男性45~49歳、常盤平)
- 埼玉に住んでいた時に 子供の医療費が無料だったので、松戸に来て200円かかる事が少し残念でした。いつか無料化されるといいなと思います。今年、新一年生の子供がいますが、小学校の放課後 児童クラブの料金は12000円から9000円へと下がり、子育て世代は皆、助かりました。これからも頑張ってください。ありがとうございました。(女性35~39歳、常盤平)
- 前年度に健康診断を受けないと、次年度からは健康診断の書類が送付されないため、受診したい時に手続きが大変です。受診してなくても毎年、送付してほしいです。(女性55~59歳、常盤平)
- 新しい市民病院までの交通手段はどうなっているか(男性55~59歳、常盤平)
- ①国保も今後“松戸市、ではなく広域化されると聞く。国保料も今より高くなるそうらしい。メリットはあるのか？ ②“健康都市松戸、”と言っているが どこが？と思います。特定健診の受診率も企業並になってこそ言えるのではないのでしょうか。③市民センターのトイレも古く汚い所が多い。④学校教育の中で松戸をアピールする授業・給食の食材利用から、地元を愛することを学ぶことも必要と思います。健康づくりも幼少の頃からの教育です。教育に関わる予算を減らさないで下さい。もちろん全ての市民を大事に考えて下さい。(性別不明、60~64歳、常盤平)
- 松戸市立図書館の新設。子ども図書館の充実、蔵書を増やす。各分館に子どものおはなしの部屋をつくる。産科の病院を増やす。女性が子どもを産み育てやすい環境。小さな公園をつくる。公立保育園、認可保育園をさらに増設(女性65~69歳、常盤平)
- 健康診断を全額無料にしてほしい。ひとり世帯なので、松戸市との交流等がない為、松戸市に住んでいることを忘れてしまうことが多々ある。ひとり世帯にもやさしい松戸市であってほしい。ゴミの分別方法(処理)が、東京都に比べ、遅れている。また、下水道や道路も整備が遅れている。(女性30~34歳、常盤平)
- ☆近所の婦人科やヒフ科などを受診しようと思うと待ち時間がとても長い(長いときは2時間くらい...!)空いている病院を調べることが(紹介してくれる?)できたら便利だなあとします。でも難しいですよ。☆夫婦共働きです。子供がほしいですが、賃貸で家賃が高く(9万円)生活するだけで将来に備えての貯金ができず家を買うことができるのか、子育てをやっているのかとても不安です。2人とも土・日出勤なのでせめて日曜もみてる保育園が増えたら嬉しいです。近所の、日曜も働いている人は子供を預けることができず困っています。☆八柱駅のムクドリ何とかならないでしょうか…う～んでも難しいですよ。☆武蔵野線いつも混んでるので本数増やしてほしい、でもこれは関係ないですよ。☆夫婦2人ですがご近所との交流もなく、ちょっとさびしいです。友達がほしいです。婚活イベントのような感じでファミリー同士で交流できるイベントがあったらいいなあ…(女性35~39歳、常盤平)
- ☆本郷谷市長になって、ほとんど決まっていた市民病院の移設が頓挫し、設置が遅れてしまいました。それは市民の為になることだったのでしょか。前市長が決められたことを何でも反対するのはいかなものだったのでしょうか。→非常に不便な場所です。森のホールも送迎バスの徹底を期待します。→流山グリーンバスを参考にしてください。☆図書館の整備がなっていない。我々は流山の図書館を使わせていただいています。全体的に教育関係への政策に欠けています。保育園も待機児童ゼロ、といっていますが、それは机上の計算のことであって車で何分もかかる不便な保育園には通わせられません。☆松戸駅界隈の雑踏ぶりは県下の50万都市のものとは思えません。再開発を期待します。流山おたかの森の施設を参考にしてください。余りに松戸はひどいです。20年以上住んでいますが改善がみられません。(女性65~69歳、小金)
- ①テレビの地震速報で、松戸市でも強い揺れにもかかわらず松戸の名が表示又はアナウンスされないのは、どうしてか？。②国政で地方(小)区は2ツに割れているが1つにならぬか。③市役所の場所を、市立病院の跡地に持って来ては。④北小金駅から新市立病院へのバスの運行。⑤町会運営や活動に対してもっと市の援助を。⑥日々ご苦労様です。(女性65~69歳、小金)
- 北小金駅在住です。駅前にもっと病院がほしいです。耳鼻科、ひふか、外科、内科、小児科、不足していると思います。歩道整

備もしてないし、車の右折レーンは急務だと思う。ペットのマナーが悪すぎる。(女性30~34歳,小金)

- 3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい ・子供の医療費の助成を高校生まで拡大 ・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。 ・新松戸駅の治安が悪すぎる。 ・新松戸駅~ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけないで下さい。(税金の無駄使い) ・ニツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人が、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い) ・無料自転車置場の整理 ・植樹して、日かげを増やす。(女性45~49歳,小金)
- 介護保険料が高いので安くされたい。(男性65~69歳,小金)
- 義務教育課程の子がいるせいか、教育施設の貧弱さに大いに不満です。私も幼少期、松戸で育ちましたが、その頃と全く変わらない風景に20年ぶりの帰郷ですが、ビックリしています。市内中央部では様々な施策にともなう設備もある様ですが、小金北地区は、何もありません。他の自治体からの転入者の目からはとても異質に見えます。図書館も古く、せまく、子供の勉強するスペースもありません。児童館もありません。のびのび遊べる広々とした運動公園の類もありません。隣の流山に学校と図書館、児童館との複合施設がある事を考えると、大変うらやましく思います。また専門病院も少なく、医療費の窓口負担は200円、一見安いと思えますが、他では無償の自治体もあります。学校教師の給与をもっと上げて質の向上を図るべきです。未来は教育によって作られていくものです。教育関連の費用に税を使わずして、松戸の将来は明るいものになり得ません。(女性45~49歳,小金)
- 歩道をつくってほしいです。(北小金近辺)歩道がムリならば、スクールゾーンを設定してほしいです。子供医療費を無料にしてほしい。松戸駅のエレベーター設置をよびかけてほしい。北小金駅の橋を子供が安全に自転車でわたれるようにしてほしい。(女性35~39歳,小金)
- よくわからないが市立病院は紹介書がないと診てもらえないとか？千葉西に問い合わせるとなくても大丈夫とのこと。(女性65~69歳,小金原)
- 病気を予防するようなプロジェクトを年齢に応じて行ってほしい。(女性65~69歳,小金原)
- 特に行政について不満がありません。これから介護・病気等お世話になるとと思いますが、親切に指導願いたいと思います。市民病院は近くに立派なものが出来ましたが、何て受診、入院が出来ない様です出来るだけ簡単に受診出来たら良いと思います。21世紀の森は時々散歩に利用しております。大変整備され、お金も掛かるとは思いますが、今まで通り管理、整備をお願いします。(性別不明,年代不明,小金原)
- 子供の医療費が無料になることを希望します。また、松戸市の道路の渋滞緩和、道路の整備をしっかりやって欲しい。(女性30~34歳,六実)
- ◎行政サービスがあまり良くない！人にもよるが、親切な人が少ない。事務的すぎる。(困って、話をしてもちゃんと話を最後まで、聞かない)松戸は…。 ◎老人が多い様だが小中学生にも、税金をかけて(お金)をかけて欲しい。又、受給券を高3まで延長して欲しい。高校生は、病気をしなくなるが、部活のケガとかが多く病院にかかることが多いから。(男性45~49歳,六実)
- 新松戸に外国人用の専門学校がすごく増えて、日中、グループで外国人が町中を歩いたり、自転車(2人乗りも)で闊歩しています。ゴミや治安の悪化、住宅のスラム化、健康保険の使用拡大等、これから、外国人への適切な対応を松戸市としてしっかり行ってほしいと思います。現に、マンション価格の低下によって、外国人が買って、集団で住んだり、独自の集団を作っての行動に脅威を覚えることがあります。ベトナム人が多いと聞くのでテロ等は心配ないと思いますが、異民族の街となる傾向があるので、そのための市の対応、しっかり考えていただきたいと重ねてお願いいたします。(女性60~64歳,新松戸)
- 新松戸在住。都内から引越してきました。子育て環境は充実しつつありますが(交流会館等)、都内に比べるとやはり児童館等が少ないです。小児科単独が少ないのもびっくりしました。(女性40~44歳,新松戸)
- 市立病院の先生方の質の件変えてほしい先生が多い。ガン病気等でなやんでいる人に対して？(男性80歳以上,新松戸)
- 市長様へ ・認知症の早期発見プログラムを65才以上の介護保険を受けていない住民(全)を対象に行ってください。TDASを利用し、MCIを選定し対策した認知症予防をして欲しい。(NIHON. KOHDENのタッチパネルあり) ・老化から介護に移らない予防として、柏市ではフレイル(虚弱)を防ぐ、気づく為のイベントをしている。ex(①パ・タ・カ6回/秒②片足立上り③握力④社会性と心の健康)松戸市でも65才以上の住民を対象に行ってください。 ・12月に開院する新病院(センター)の利益は市民の為に！考えて経営して下さい。「市民の市民による市民の為の病院をモットーに！」(女性70~74歳,新松戸)
- 現在病院に勤務しているが、生活保護通院されている患者のほとんどが、裕富にみえます。自分達の税金で“ぜいたく”に暮らしているようで不満に思います。(女性45~49歳,新松戸)
- 福利厚生に非常に不満を感じる。新松戸駅に快速を停めて欲しい。松戸市内の駅のホームがどこも狭くて不便(男性20~24歳,新松戸)
- ・松戸市民なのに、松戸市民病院初診料が高額すぎる。市民病院が近所にあっても遠くの総合病院に行く事に不満を感じている。 ・近所の医院での診断に疑問を感じた時、セカンドオピニオンを総合病院の専門医に相談したい。不安が無くなり、安心して近所の医院に通いたい。この場合、1度の受診でも紹介状が無い為、高額になってしまう。市民は優遇してもらいたい。(女性55~59歳,新松戸)
- 全体的なイメージとして“古くさい”“とりのこされた”印象が強い。きっと30年前程前は、今のおおたかの森のように“これから”だったはずなのに、完全に子供達が松戸に残ることがなかった。私はそんな世代です。市議を若返りすればいいのかだけではなく行政も本気をみせなければ、ただ高齢化と外国人だけがぐんぐん増え大したコミュニケーションももてず、災害時には不安しかな

い。流山や柏と、うまく共存することもよし。強制的に若者の意見聞くのもよし。マツキヨに力を借りるのもよし。何か光が見える松戸にならないと、あと数年で期待もなくなり、他市へ流れるのみ。その危機感を感じる。☆療養中の父へ急いで介護保険を使用したかったが、わかりづらく申請も遅く死亡届が受理した数日後に、のうのうと連絡をいただいた過去があります。忘れないし、皆にそのやりとりを話しました。とにかく市の対応が悪い。外部の接客マナーでもうければいいと思う。(市税以外で、特に50~60代)(女性35~39歳、新松戸)

- 子育て支援の更なる充実を期待します。例えば医療費助成制度につきましては、都内、そして全国的にも通院、調剤が中学生もしくは高校生まで無料となっているということをごまね検討して頂きたい。また小、中学校の校舎の老朽化なども気になります。歩道の整備も期待します。(女性35~39歳、矢切)
- 子供の夜間救急サービス(市立病院隣接)があるのは大変有難いです。松戸駅周辺のバリアフリー対策が少し遅れている様に思います。特にバスを降りてから駅の改札へ行く際のエレベーター・エスカレーターを多数設置して頂きたいです。公園の木々の手入れがあまり行き届いていない様に思われます。子供を遊ばせる際に邪魔になる位生い茂った状態の木々もありますので、定期的に伐採して頂きたいです。(女性40~44歳、矢切)
- ①防災マツドのお知らせが聞きにくい。窓を開放して、耳をすましても何を言っているのかがわからない。②市or県道の整備が不備。段差がある。デコボコしている。街灯に木の枝がかぶさって明るく感じない。木の枝がはみ出して歩行や車にぶつかりそうになる。③市立東松戸病院について。各科の診療している曜日、時間が少なくて、利用しにくい。待ち時間が長い。など。④個人の竹やぶなど市道にはみ出ている部分は市が指導できないものか。以上よろしく願います。(女性65~69歳、東部)
- 税金が高く感じる。市民のことを本当に考えていない。市民の現状を理解していない。役人の感覚で行政を行っている。市民の目線で行っていない。医療に大変不満を感じる。税金が効率よく使われていない。(男性55~59歳、東部)
- 地震計を作る事。市立病院に気軽に掛かる事が出来る事。(クリニックは勉強をしていなく、ワンパターンの処方をする。)今の新しいクスリを使う事が出来ない。血液検査の結果がすぐわからない為悪くなる事が多い。(女性70~74歳、東部)
- 松戸市立病院の移転については非常に不満を持っています。土地買収も完了したところをひっくり返して現国保病院の近くに移転すると聞いた時には税金の無駄使いと考えました。バス路線よりも鉄道駅の方が利便性は良いのではないかと考える次第です。東松戸、秋山地区の公共交通(主にバス)の利便が悪いと感じます。本来は行政ではなく運行会社に言うべき内容であることは承知していますが、どの路線も中途半端で、利用する側からするととっと良くなれないものかと考えてしまいます。(男性20~24歳、東部)

#### ○医療・救急

- 子供の医療費を東京都内と同じ無料にしてもらいたい。道路上にまで看板を置いている店舗のチェックを日常的にってもらいたい。柏・流山のように大型ショッピングモールが出来ると休日も松戸にいようと思える。(女性30~34歳、本庁)
- 先日急病で救急車をお願いしました。その時に椅子に掛けて靴下をはいてる所へ隊員がこられ、寝てない姿を見て、とても横暴的威圧的な態度で接しられ歩けるかと云われ私は、救急車の寝台の上まで1人ではい上りました。娘には救急車に乗る資格がない様な事を云った様でした。今迄の方達はこのような方達の様な感じの人間には会った事がありません。皆親切な優しい方々ばかりに会ったので今度、又お願いする事があったら、このような人達だったら嫌だな…恐いなと思います。一人暮らしの老人だったらさぞや心細い事だろうと思います…。でも私には娘達がいますから心強いです。幸いにも私も入院でしたが1週間で退院出来ました。病院の先生、看護婦さん方には、大変、お世話になりました。新しい病院もじき開院です。年寄り、病院に行く事ばかり多くて困りますが、余り、広くて迷ってしまうかも知れませんね。でも、住めば都と云います。もう60年になります。段々良く住み良い松戸になってると思います。職員の方達も大変でしょうが、よろしく願います。勝手ばかり云って申し訳ありません。(女性80歳以上、小金原)

#### (2)福祉

##### ○福祉・全般

- 私の知ってる生活保護を受けている人(男性)はいつもお酒を飲んでいるが、飲みすぎで身体をこわし、また市の世話になり、良くなるとまた飲んだくれていて、こういう人に本当に生活保護費を全面的にあたえていいものか？本当に必要としている人、保護を受けなければ生活できない人(自尊心があり市に言えない)のみきわめが必要ではないでしょうか。(女性70~74歳、本庁)
- 最近、隣の流山や柏が新興住宅として勢いが有りますが、実際にはインフラ・福祉・医療がまだまだ整っていないと聞きます。しかし、魅力ある街として捉えられているのは、市の広報が上手なのではないかと思えます。松戸には、東京やその他の大都市にもないような制度もあり、私が知る限りでも不妊治療の市補助、三世代同・近居の住宅補助、骨髄バンク支援補助など有ります。松戸は成熟した街で、大規模な開発は難しいかもしれませんが、その分近隣の都市と比べても医療や子育て環境は充実しているように思えます。しかし、それが伝わらなければ、人は集ってこないと思います。もっと、松戸の魅力を上手に発信して、若者だけでなく、どの世代も安心して住み良い街になっていく事を期待しています！！(女性40~44歳、本庁)
- 自営で、住民税を十分支払っているつもりだが妻の難病については、高所得のため、何等手当もない。働けば働くほど税金が増え、仕事が多忙で松戸市の公共施設を利用するヒマもない。子どもが小さい時(現在21才)、医療費の補助や、児童手当もな

く、保育料も最高額だった。夫婦共働きで働いて稼ぐほど何の手当もなかった。子どもには将来松戸には住んで欲しくない。生活保護者へ、やたらと甘い気がする。(男性45~49歳常盤平)

- 昔にくらべると、役所は親切になりましたが、介護、子育てサービスは都内と比べるとまだ低いと感じます。より向上を目指してください。(女性45~49歳常盤平)
- 松戸市に転居して3年目になります(9月末で)。以前は柏市に住んでいましたが、福祉についてはとても良いと思います。シルバー人材センターでお仕事をしているのですがミニ援助券についてももう少し多くの方に知って頂きたいと思います。困っているお年寄りが多いかと思えます。以前は民生委員を13年間してたので、どうしても民生委員の目線でみてしまいます。宜しくおねがいします。(女性65~69歳小金)
- ・松戸駅周辺が汚すぎる。・生活保護が多すぎる。真面目に働いて、松戸市に税金を納めることが損のように感じてしまう。もちろん、働くことがどうしてもできず、保護を受けるのは仕方がないが、松戸市は少しゆるい気がする。(女性20~24歳小金原)
- 高令になると病院等に通う度数が多くなります。市立病院、千葉西病院、イベント等の時、森のホール等に行く交通手段として他の市町村にある様に巡回バスを運行してほしい。(女性75~79歳馬橋)
- 図柄入りナンバーとかに行政資金つかうなら、もう少し福祉関係に金使してほしい。くだらない施策要りません。(男性30~34歳馬橋)
- ・高所得者に対する支援制度(児童手当、高等学校等就学支援金etc)について、不公平感を感じる。松戸市としての施策ではないと思えますが。・新松戸や馬橋駅前のアクセスの悪さや歩道について整備して欲しい。・新松戸駅近くのじゃんけんトンネルを整備して欲しい。(危ないから)(男性45~49歳馬橋)
- 若い人が利用する為の施設(特にスポーツや芸術)が無く、年配者には住みやすいが、若い人が住みたい街とはいえない。近隣の柏や流山との比較で、年と共に超高齢化が進む街になろうとしている。""お年寄りが住みやすい街松戸！""という役割を目指している。(男性60~64歳新松戸)
- 松戸だけの問題ではないと思えますが、今後高齢化が進みますます社会福祉費が増加すると思えます 本当の意味での生活弱者はみんなで守っていかなくてはならない町づくりのベースだと思えますが、「人としての生き方」に疑問がある一部の人間、も多い。又、高齢となっても働く(=納税する)事が生きがいや、健康寿命の増加につながり結果住みやすい町となると思えますのでぜひとも高齢者が働ける町づくりをしてほしいと思えます。どこかの企業に搾取してもらっての仕事ではなく60代、70代、80代でも頑張ってる仕事は何があるのか？どうすれば社会貢献してもらえるのか？どの世代でも働く=社会貢献=生きがい=健康=住みやすい町となれるような「就労特区松戸」になってもらいたいものです。ともに沈むか、ともに活みなぎるかは町づくりの原点。今のままだと必ずギリシャようになっていくと思うのですが…！(男性50~54歳新松戸)
- 松戸市職員の皆様には、いつも松戸市の為に働いてくださり、感謝しております。私は現在家族と共に馬橋駅周辺に住んでおりますが、誰も車を運転しない家族事情を踏まえると、駅周りの施設や店舗等にやや不満を感じております。松戸駅・北松戸駅・新松戸駅等と比べると馬橋駅の駅周辺はどうしても不便さを感じます。例えば松戸市に住所を置いている人、せめて子育て世代を優先として、松戸市内で使えるバスチケットやタクシーチケットを無限とは言いません、月や年に何枚か配布していただく等すれば、市内での買い物やレジャーにももう少し足が伸びるのではないかと考えております。乳幼児の親としての勝手な意見ですが、参考にさせていただければ幸いです。よろしくお願いたします。(男性25~29歳新松戸)
- 自分も含め周りの人達皆思う事難病や生活に困っている人がいます。所得額が101,000円を超えてる人達でも、いろんな事情を抱え毎日の生活、検査治療費、食費を削ったり検査費がなく大変な思いをしています本当に困っている人達に支給停止でなく把握してほしいです。心の底から願います。(女性65~69歳新松戸)
- 市長様へ・認知症の早期発見プログラムを65才以上の介護保険を受けていない住民(全)を対象に行ってください。TDASを利用し、MCIを選定し対策した認知症予防をして欲しい。(NIHON. KOHDENのタッチパネルあり)・老化から介護に移らない予防として、柏市ではフレイル(虚弱)を防ぐ、気づく為のイベントをしている。ex(①パ・タ・カ6回/秒②片足立上り③握力④社会性と心の健康)松戸市でも65才以上の住民を対象に行ってください。・12月に開院する新病院(センター)の利益は市民の為に！考えて経営して下さい。「市民の市民による市民の為の病院をモットーに！」(女性70~74歳新松戸)
- 現在病院に勤務しているが、生活保護通院されている患者のほとんどが、裕富にみえます。自分達の税金で“ぜいたく”に暮らしているようで不満に思えます。(女性45~49歳新松戸)

#### ○障害者

- 障害者に対する福祉・子育て環境保育等全てにおいて隣の柏や流山や東京都と比べると物足りない。残念です。図書館や体育館の設備もイマイチです。ふるさと納税で他の応援したい県等に納めた方が納得がいく。とっても残念です。松戸が好きだが納税したものが活かされているかと言えば不満にしかならない。(男性30~34歳小金)
- 障害者の娘を持つ母親です。もう30年以上介護をして来ました。私の年齢を考えると老障介護です。全介助の子供をこの先どこまで介護し続けて行けるのか不安です。今、親に何かあったら入所させる施設が県内にないとの事です。老人の施設があっても障害者の入所施設は、足りていません。ある親は、自分が亡くなる時に連れて行かないと残された子供は…などと考えている親もいます。私より高齢な方もいらっしゃいます。一日も早く施設が出来る事を願っています。(女性65~69歳矢切)



- 道路の整備がすすんでいるものの、充分ではないと日々感じています。道はばが狭く、通れません。子ども連れにやさしい街は、高齢者 障害者にもやさしい街ではないでしょうか是非、車いす、ベビーカーなど歩きやすい環境整備を求めます。日かげのまったくない公園も、使う人を考えていないなどと思いきみしくなります。市民の目線になった政治をおねがいしますね。(女性35~39歳,東部)
- 高齢者や障害者に対する福祉行政がなっていない。①高齢者が免許返納したらバスの無料又は割引き ②市内に映画館がない(文化活動が貧弱) ③買物弱者への対応。マンションも市内に沢山できているが、古いマンションでは高齢化が進み買物弱者ができています。同じマンションの住民で自家用車を所有し年金生活者が少なからず居住している。彼等にタクシー代用を依頼できれば活用できる。しかしそれには法律、保険等のカベがある。市で法制化ができないか。(男性75~79歳,東部)
- 精神障害の親のあつまり、福祉など 船橋はすごく進んでます。デイケア、作業所。(女性70~74歳,東部)
- 下半身が弱って来てバスに乗れなくなりました。バス停まで15分かかるからです。病院にいくたびにタクシーを利用してます。月に1回位は補助して下さい。(女性80歳以上,東部)

## ○高齢者

- 松戸市には期待はずれ。特にうるさく住みづらくそのくせ老人には扱いにくい。ただねるだけの生活はあきあき。1. ゆうびん局が遠く年金をもらいに行く時つらい 2. 買物の週にいくところはセブンイレブン高いものはかえない 3. 年金額が少ないのに介護保険がつづき年金生活者を無視する政策には生きる望みを失う。自分達の地位のためか出来心のあそび心かあってない事があった。ただくやしきだけ味わって市制と同じ五十年以上すまわされている。(女性75~79歳,本庁)
- ・将来、高齢になった時の介護サービス等を充実していただきたい。・老後も住みたい街にしていきたい。・松戸駅東口の道路(ロータリー)の改善。(雨天時に駅まで家族を迎えに行った時に停車する場所が無い)。以上宜しくお願いします。(男性45~49歳,本庁)
- ・高齢者パス? ・健康診断の内容が貧弱(21世紀の森等シルバーに任せる) ・シルバーセンターの仕事の内容が貧弱。 ・税金のムダ遣い。民間なら、松戸病院を現在地で建て替え (旧市長、医者のエゴと聞いている。) ・公務員の給料が高すぎる。 ・アクアラインの効果 松戸市には無い。(男性70~74歳,本庁)
- 高齢者に対して、もう少し、いろいろなサービスがあってもいいのでは? ・都内の場合バス料金が年間1,000円で乗り放題とか。 ・ツエのサービスとか ・市としてのサービスをもう少し、ふやしてほしい。(女性65~69歳,本庁)
- 祖父母の代から松戸に住んでいますが、私自身は転校や中学から東京の学校に通っていたこともあり、あまり松戸にいなかったの、関心があまりないかもしれません。松戸市に力をいれて取り組んでほしいことは、特別養護老人ホームの充実や介護への支援です。育児支援も大事なことと思いますが、介護を充実させ、無理な自宅介護や負担を減らすことで、現役世代がよりイキイキと働き、生活できる町になると思います。介護が必要になったら…と不安をかかえながら暮らす人や、いつまで終わりのない日々が続くのだろうと考える人を少しでも減らしてほしいです。また、認可保育園の抽選、子どももいないのでよくわかりませんが、ふるさと納税をしている人は減点、などはできませんでしょうか?市のサービスを多く受けるときに、他の自治体に寄附をするのは…。満額市におさめている方にサービスがいきわたってほしいです。(女性25~29歳,本庁)
- 私の住む地域に牧の原、常盤平などの大きな団地をかかえているがお年寄りのひとり暮らしが多い。孤独死なども多いと聞く。市としてどんな対策をとっているのか? ・常盤平支所にいくことがあるが仕事の量に比べて職員が多すぎる気がする。近所の団地のパトロールや個別に訪問などをして安否を確認したりすることに人材をあてられるのではないかといつも思ってしまう。(ボランティア活動に頼りきりではないか) ・また、近隣でも信号のない交差点が多く危険を感じている ・また、通学路の安全をどう確保するのか真剣にとり組んでほしい。(女性60~64歳,常盤平)
- 65才で定年退職したのですが週4日4時間程度の仕事をしています。将来の健康の事を考え、エクササイズ、スイミング等に通っていますが高いので市で少し補助して頂けたらと思っています。或は市の方で場所や運動が出来る機会をもっと沢山作って頂けないでしょうか?又温水プールの室温も30℃位に保ち泳ぎ易い室温、水温にして頂けたらと思います。小学生の孫が家の近くで遊べる公園がなく少し離れた団地の中にある公園、広場に行っています。松飛台の周辺なのですが広い空地もあります。公園は作れませんか?(女性65~69歳,常盤平)
- 高齢者の為の福祉サービスバスがあればと前々から思っております。(女性75~79歳,常盤平)
- 高齢者に対して、バスの無料や、タクシー券の配布をしてほしい。病院に通院するにも、徒歩では、無理があるし、移動手段の交通費に、補助があると、大変たすかる。(女性80歳以上,常盤平)
- 地域では、高齢化してきています。松戸市での対策はどのように行っているのか伺いたいです。(女性65~69歳,小金)
- 子育て支援はできていますと思いますが、高齢者特に訴えのできない認知症の方の支援の方法を検討して頂ければと思います。安心センターに連絡しても次の支援に結びつかない事もあり、地域包括がたくさんあるので、支援の方法を検討して頂ければと思います。声なき声、訴えられない方の支援をお願いしたいです。○特養はたくさんありますが、ユニット型が多く、少ない年金で入所できる施設を増やしてほしいと思います。在宅での生活は困難な方が多いですが、少ない年金で夫婦の生活をまかなうには施設入所は金銭的に無理な場合があります。○生活保護ではない、支援の方法を検討して頂けたらと思います。(女性55~59歳,小金原)
- 要望は年令的なことから別にありませんが、次世代に関しての、松戸市の行政スタンスが、不明確ではないか、と思うことがあ

ります。高齢者に対する、配慮は有難いですが、管理・監督する、行政の担当セクションがオーバーラップしている 注、受ける、自治会等で一つである。(男性75~79 歳小金原)

- 老人の会等、地域の交流は必要と思うが、必要以上のサービスは(朝から風呂の提供、余裕のある人への補助等)ひかえ例えば、事故が恐く、免許返納したいが、その後の足が心配など、細かい配りよをお願いしたい。(男性75~79 歳小金原)
- 若い人が利用する為の施設(特にスポーツや芸術)が無く、年配者には住みやすいが、若い人が住みたい街とはいえない。近隣の柏や流山との比較で、年と共に超高齢化が進む街になろうとしている。”お年寄りが住みやすい街松戸!”という役割を目指している。(男性60~64 歳新松戸)
- 松戸だけの問題ではないと思いますが、今後高齢化が進みますます社会福祉費が増加すると思います 本当の意味での生活弱者はみんな守っていかなくてはならない町づくりのベースだと思いますが、「人としての生き方」に疑問がある一部の人間、も多い。又、高齢となっても働く(=納税する)事が生きがいや、健康寿命の増加につながり結果住みやすい町となると思いますのでぜひとも高齢者が働ける町づくりをしてほしいと思います。どこかの企業に粹取りしてもらっての仕事ではなく60代、70代、80代でも頑張る仕事は何があるのか? どうすれば社会貢献してもらえるのか? どの世代でも働く=社会貢献=生きがい=健康=住みやすい町となれるような「就労特区松戸」になってもらいたいものです。ともに沈むか、ともに活力みなぎるかは町づくりの原点。今のままだと必ずギリシャのようになっていくと思うのですが…!(男性50~54 歳新松戸)
- 税金等を安くして下さい。・高齢者が住みやすい市にして下さい。(男性60~64 歳新松戸)
- 子育てしやすいまちを謳うならば、学校給食のアレルギー対応をご検討いただけないでしょうか。極め細やかな対応・少数派への配慮はしていただけないのですか? 逆に、子どもの救急医療には大変感謝しています。夜間小児急病センターには何度もお世話になっています。高齢者施策に力を入れていらっしゃるようですが、今の市税を担っている世代にも配慮をしないと、転出者が多くなると思います。私も昔から住んでいますが、そういう人は、「愛着」というよりは、惰性で「ずっと住んでいるから、(しかたなく…)」という人も多いですよ。自分も含めて周りからはよく聞きます。(男性40~44 歳新松戸)
- 全体的なイメージとして“古くさい”“とりのこされた”印象が強い。きっと30年前程前は、今のおおたかの森のように“これから”だったはずなのに、完全に子供達が松戸に残ることがなかった。私はそんな世代です。市議を若返りすればいいのかわけではなく行政も本気をみせなければ、ただ高齢化と外国人だけが増え大したコミュニケーションももてず、災害時には不安しかない。流山や柏と、うまく共存することもよし。強制的に若者の意見聞くのもよし。マツキヨに力を借りるのもよし。何か光が見える松戸にならないと、あと数年で期待もなくなり、他市へ流れるのみ。その危機感を感じる。☆療養中の父へ急いで介護保険を使用したかったが、わかりづらく申請も遅く死亡届が受理した数日後に、のうのうと連絡をいただいた過去があります。忘れないし、皆にそのやりとりを話しました。とにかく市の対応が悪い。外部の接客マナーでもうければいいと思う。(市税以外で、特に50~60代)(女性35~39 歳新松戸)
- 道路の整備がすすんでいるものの、充分ではないと日々感じています。道はばが狭く、通れません。子ども連れにやさしい街は、高齢者 障害者にもやさしい街ではないでしょうか。是非、車いす、ベビーカーなど歩きやすい環境整備を求めます。日かげのまったくない公園も、使う人を考えていないなと思ひさみしくなります。市民の目線になった政治をおねがいしますね。(女性35~39 歳東部)
- 高齢者や障害者に対する福祉行政がなっていない。①高齢者が免許返納したらバスの無料又は割引き ②市内に映画館がない(文化活動が貧弱) ③買物弱者への対応。マンションも市内に沢山できていますが、古いマンションでは高齢化が進み買物弱者ができています。同じマンションの住民で自家用車を所有し年金生活者が少なからず居住している。彼等にタクシー代用を依頼できれば活用できる。しかしそれには法律、保険等のカベがある。市で法制化ができないか。(男性75~79 歳東部)
- 松戸市に住みだして25年になりますが、お陰様で市役所にお世話にならず過して来ましたが、この先、年を重ねると、きっと、お世話にならなければいけなくなると思います。松戸市役所の皆さんは、住民の方々の事を考え、頑張って下さっている事は、広報誌、松戸市ホームページで拝見していますが、が、私共は外部から情報を得る事が少なく、心配です。とくにホーム施設、介護など詳しくってほしいと思っています。広報誌、松戸ホームページなどで情報を頂きたいと思っています。宜しくお願い致します。(女性65~69 歳東部)

#### ○子育て

- かつては税金を高いとしか感じていなかったが、長男が誕生直後に市立HPでお世話になり、とても満足のいくサービスを提供してもらっている。そのなかに医療費が大変低額であり、これならば税金を払う意義があるし、よくわかった。松戸市立の小児科、小児外科の先生やスタッフに日々感謝しています。(男性40~44 歳本庁)
- 地元が松戸で、都内に一時住んでいましたが、松戸に戻ってきた者です。友人より、子育てしやすいと聞いていました。保育園の数も多く安心してます。一つだけ、松戸駅ホームに早くエレベーターの設置をお願いしたいです。(女性25~29 歳本庁)
- 市に対してではなく、子育ても終り、若いお母さん達の子育てのお手伝いなどしたいと思っています。又、お年よりの方にも手をさしのべたいのですが、年令の違う人達の交流の場を、たくさん、作って頂きたいと思っています。(女性55~59 歳本庁)
- 最近、隣の流山や柏が新興住宅として勢いが有りますが、実際にはインフラ・福祉・医療がまだまだ整っていないと聞きます。しかし、魅力ある街として捉えられているのは、市の広報が上手なのではないかと思ひます。松戸には、東京やその他の大都

市にもないような制度もあり、私が知る限りでも不妊治療の市補助、三世帯同・近居の住宅補助、骨髄バンク支援補助など有ります。松戸は成熟した街で、大規模な開発は難しいかもしれませんが、その分近隣の都市と比べても医療や子育て環境は充実しているように思います。しかし、それが伝わらなければ、人は集ってこないと思います。もっと、松戸の魅力を上手に発信して、若者だけでなく、どの世代も安心して住み良い街になっていく事を期待しています！！(女性40~44歳、本庁)

- 松戸駅の再開発をがんばって欲しい ◎誰もが使いやすい駅にしてほしいです。 ◎若い人たちが出店できるようにする ◎アートや音楽へのとりくみはいつも良いな、と思っているのでひきつづき力を入れて欲しい。 ◎子育て環境は10年前に比べ良くなっているように思う(女性40~44歳、本庁)
- 東京都のように子どもが病院にかかった際200円ではなく無料になったら良いと思います。子どもの教育にお金をかけられるように習い事などの費用に助成金があると助かります。(女性30~34歳、本庁)
- 埼玉に住んでいた時に子供の医療費が無料だったので、松戸に来て200円かかる事が少し残念でした。いつか無料化されるといいなと思います。今年、新一年生の子供がいますが、小学校の放課後 児童クラブの料金は12,000円から9,000円へと下がり、子育て世代は皆、助かりました。これからも頑張ってください。ありがとうございます。(女性35~39歳、常盤平)
- ・図書館を増やしてほしい ・子ども手当を増やしてほしい ・認可保育園を増やしてほしい。(女性25~29歳、常盤平)
- ・不妊治療の助成金のハードルを下げて欲しい。体外・人工受精対象のみではなくタイミング法しか選択できない人に対して助成を行って欲しい。ex)エコー代金の助成。(1回でもかなりの金額です。)(女性35~39歳、常盤平)
- ・課によって市職員(特に市役所)の職員が多すぎる。 ・他市に比べて子育て対策が不十分 ・高齢者が住みやすい街になっていない(公共交通機関の充実、都のように公共交通機関の無償化など) ・とにかく治安対策！！他市の人からも悪いイメージしか持たれない。(軽微な違反の取りしまりをぜんぜんしてないー県警のことですが) ・このアンケートを見てもわかりますが、細かい “気づかい、” が足りない(折り目になるところに “しるし、” をつけとくとか…)市、全体に “気の効く、” 職員って必要！！(男性40~44歳、常盤平)
- 子育て世代の各種支援の充実を希望します。(女性70~74歳、常盤平)
- 松戸市立図書館の新設。子ども図書館の充実、蔵書を増やす。各分館に子どものおはなしの部屋をつくる。産科の病院を増やす。女性が子どもを産み育てやすい環境。小さな公園をつくる。公立保育園、認可保育園をさらに増設(女性65~69歳、常盤平)
- 最近、発砲事件が多いと感じています。しかも犯人が捕まっていないのは住んでいて不安です。不妊治療の補助の年齢をあげてほしい。(女性40~44歳、常盤平)
- ☆近所の婦人科やヒフ科などを受診しようと思うと待ち時間がとても長い(長いときは2時間くらい…!)空いている病院を調べることが(紹介してくれる?)できたら便利だなあとします。でも難しいですね…。 ☆夫婦共働きです。子供がほしいですが、賃貸で家賃が高く(9万円)生活するだけで将来に備えての貯金ができず家を買うことができるのか、子育てをやっているのかとても不安です。2人とも土・日出勤なのでせめて日曜もみてる保育園が増えたら嬉しいです。近所の、日曜も働いている人は子供を預けることができず困っています。 ☆八柱駅のムクドリ何とかならないでしょうか…う〜んでも難しいですね… ☆武蔵野線いつも混んでるので本数増やしてほしい、でもこれは関係ないですね。 ☆夫婦2人ですがご近所との交流もなく、ちょっとさびしいです。友達がほしいです。婚活イベントのようなかんじでファミリー同士で交流できるイベントがあったらいいなあ…(女性35~39歳、常盤平)
- ①子供の保育所の話題多々出ておりますが、少子化で学校も廃校になる所もあると思うのでリフォーム等して利用すると同時に老人ホーム等共有する事も良いと思う。②このアンケートに男は仕事、女は家庭という質問ですが私は3才頃迄は親のぬくもりが大切だと思います。③老人の立場から意見ですが街道に休む椅子が少い。スーパー等も老人のたまり場になるおそれか?置かない所もある。④夕暮の子供の帰宅時間の放送音楽が全く変る事がない。四季折々の童謡でも流して情緒を思う(赤トンボ、夕焼けこやけ、外)⑤五番駅寄り松飛台産業道路入口(松戸一鎌ヶ谷線)信号交差点西側歩道は道巾が極度に狭く鎌ヶ谷方面から来る自動車が歩道すれすれに通る、信号待ちの自動車人身事故が発生するのは時間の問題と思われます。よって島の一部分を市で買い上げて、歩道を広くして頂きたく強く要望致します。(女性80歳以上、常盤平)
- 昔にくらべると、役所は親切になりましたが、介護、子育てサービスは都内と比べるとまだ低いと感じます。より向上を目指してください。(女性45~49歳、常盤平)
- ・3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい ・子供の医療費の助成を高校生まで拡大 ・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。 ・新松戸駅の治安が悪すぎる。 ・新松戸駅~ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけないで下さい。(税金の無駄使い) ・二ツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人が、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い) ・無料自転車置場の整理 ・植樹して、日かげを増やす。(女性45~49歳、小金)
- ・待機児童0とうたっているが、実際、就学証明を出すまで入れなかったのを何をもって0としているのか疑問。 ・松戸税務署の駐車場を作って欲しい。もしくは市役所と同様のサービスを受けられるようにして欲しい。(女性30~34歳、小金)
- 障害者に対する福祉・子育て環境保育等全てにおいて隣の柏や流山や東京都と比べると物足りない。残念です。図書館や体育館の設備もイマイチです。ふるさと納税で他の応援したい県等に納めた方が納得がいく。とっても残念です。松戸が好きだが納税したものが生かされているかと言えば不満にしかならない。(男性30~34歳、小金)
- 子育てについて、乳幼児には手厚くとても満足していましたが、小学校に入り、児童館の少なさや、地域の小学校に放課後キッズルームがある、ないなどの差があり、今後仕事をする事を考えていますが、条件が厳しいと感じることが多々あります。松

戸駅周辺にお住まいの方はいいなあと感じる場合があります。学校、市民センターなど、もう少し小学生、中学生が活用できるよう、市の方で支援していただきたい。(女性40~44歳,小金)

- 子育てにあたって、松戸市内の子育ての広場が少ししかないように感じます。各地域ごとに気楽に行ける所をもっと増やしてほしいと思います。また、市外に比べて公園が少なく遊具も少ないように感じます。そのせいか、公園で遊ぶ子ども達の姿をあまり見かけなくなりました。夏場では水遊びができるような公園もあって良いと思います。(女性30~34歳,小金)
- 子供乗せ自転車の購入に補助金をだしてほしいです。(女性30~34歳,小金)
- 歩道をつくってほしいです(北小金近辺)。歩道がムリならば、スクールゾーンを設定してほしいです。子供医療費を無料にしてほしい。松戸駅のエレベーター設置をよびかけてほしい。北小金駅の橋を子供が安全に自転車であたれるようにしてほしい。(女性35~39歳,小金)
- 学校の施設の拡充及び、小学生以上の共働き世帯に対して学童以外の預かりサービスや体育館を利用した運動教室などを充実させて欲しい。(男性40~44歳,小金)
- 子育て支援はできていると思いますが、高齢者特に訴えのできない認知症の方の支援の方法を検討して頂ければと思います。安心センターに連絡しても次の支援に結びつかない事もあり、地域包括がたくさんあるので、支援の方法を検討して頂ければと思います。声なき声、訴えられない方の支援をお願いしたいです。○特養はたくさんありますが、ユニット型が多く、少ない年金で入所できる施設を増やしてほしいと思います。在宅での生活は困難な方が多いですが、少ない年金で夫婦の生活をまかなうには施設入所は金銭的に無理な場合があります。○生活保護ではない、支援の方法を検討して頂けたらと思います。(女性55~59歳,小金原)
- アンケートで、子供がいない人に子育てのことについての選択肢があっても答えられないので、子育てのことについては子供がいる人に限定してから質問した方がいいと思いました。(女性20~24歳,小金原)
- 子供を育てる上で、更に負担が増えるため、もっと手厚い保障があれば良いと思う。(女性25~29歳,六実)
- 子供の医療費が無料になることを希望します。また、松戸市の道路の渋滞緩和、道路の整備をしっかりとやって欲しい。(女性30~34歳,六実)
- ◎行政サービスがあまり良くない！人にもよるが、親切な人が少ない。事務的すぎる。(困って、話をしてもちゃんと話を最後まで、聞かない)松戸は…。◎老人が多い様だが小中学生にも、税金をかけて(お金)をかけて欲しい。又、受給券を高3まで延長して欲しい。高校生は、病気をしなくなるが、部活のケガとかが多く病院にかかることが多いから。(男性45~49歳,六実)
- ・高所得者に対する支援制度(児童手当、高等学校等就学支援金etc)について、不公平感を感じる。松戸市としての施策ではないと思いますが、・新松戸や馬橋駅前のアクセスの悪さや歩道について整備して欲しい。・新松戸駅近くのじゃんけんトンネルを整備して欲しい。(危ないから)(男性45~49歳,馬橋)
- 子供の医療費を無料にして欲しい。行政サービスセンターの増設と利用時間の拡大。流鉄のバリアフリー化(小金城趾駅、馬橋駅)。自動車専用レーンの設置(男性35~39歳,新松戸)
- 新松戸在住。都内から引越してきました。子育て環境は充実しつつありますが(交流会館等)、都内に比べるとやはり児童館等が少ないです。小児科単独が少ないのもびっくりしました。(女性40~44歳,新松戸)
- 子どもがすくすく育てられるような市になれば良いなと思います。金銭面で子育てをするのをためらってしまうということもあると思うので、もう少しだけ助成金情報などがきちんとわかりやすく表示されていたり、説明があったりすると損がなくなると思いました。(女性25~29歳,新松戸)
- 待機児童ゼロということで、関西(地元は松戸)から越してくる時に、迷いなく松戸にしました。“子育てしやすい街”は、本当に魅力的ですので、これからも良くして行って下さい。(女性25~29歳,矢切)
- ・江戸川区みたいに、プール210円 ロッカー10円で時間をきにしなくて入れる所を作って欲しい。・シングルマザーの働き口を、もっと紹介して欲しい。(女性25~29歳,矢切)
- 子供が3人います。小、中、高です。子供の為の良い行政をどんどん変えて行ってほしいです。(女性40~44歳,矢切)
- 子育て支援の更なる充実を期待します。例えば医療費助成制度につきましては、都内、そして全国的にも通院、調剤が中学生もしくは高校生まで無料となっているということをもふまえて検討して頂きたい。また小、中学校の校舎の老朽化なども気になります。歩道の整備も期待します。(女性35~39歳,矢切)
- 子供の夜間救急サービス(市立病院隣接)があるのは大変有難いです。松戸駅周辺のバリアフリー対策が少し遅れている様に思います。特にバスを降りてから駅の改札へ行く際のエレベーター・エスカレーターを多数設置して頂きたいです。公園の木々の手入れがあまり行き届いていない様に思われます。子供を遊ばせる際に邪魔になる位生い茂った状態の木々もありますので、定期的に伐採して頂きたいです。(女性40~44歳,矢切)
- 子ども医療費助成受給券の自己負担額と年齢をのばしてほしい。(女性45~49歳,東部)
- ・学童保育や、保育園の料金を23区並みに引き下げてほしい。・中~高~大学生となっても、利用できる集会場のようなものがあればよいと思う。(幼~小学生の児童館みたいなどころ)・北総線の料金は高い!!(男性40~44歳,東部)
- 私はただ今、0歳児の子育てをしています。このアンケートを記入する時間のゆとりがなく、書くのをやめようか迷いました。できれば、こういった調査はもう少し時間のとれる方をお願いするか簡単なものにしていただきたいです。(女性35~39歳,東部)
- 東京近郊の都市として、子育て世帯も多い松戸市において、子育て支援、少子化対策に積極的に取り組むことは大変意義深

いと考えます。市にはぜひ、これとは思う政策を打ち出していただきたいと思います。(男性20~24歳、東部)

- 道路(単線)が混み、運転移動時間がかかる。仕事求人が少ない。(少時間の設定の求人案件が少ない)子育てしながら出来る求人案件が少ない。(男性35~39歳、東部)

## 5 文化・教育

### (1)教育

#### ○教育

- 文化向上、国際交流に高齢者が参加、活躍できる様なセミナー等、増やして欲しいです。図書館の充実。競輪場周辺の環境整備、(開催日)(女性65~69歳、本庁)
- 地元が松戸で、都内に一時住んでいましたが、松戸に戻ってきた者です。友人より、子育てしやすいと聞いていました。保育園の数も多く安心しています。一つだけ、松戸駅ホームに早くエレベーターの設置をお願いしたいです。(女性25~29歳、本庁)
- 私は「いじめ」という単語が許せません。実態は、脅迫・恐喝・傷害(含む精神的)であり刑事事件のはずなのに、教師達が「いじめ」であれば事件と考えていない言葉に仕立てたと思います。それならいっそ、「いじめ」という“犯罪”を市の条例で作ってしまえばいいのではないかと考えています。(男性50~54歳、本庁)
- 駅前の駐輪だけでなく、歩きタバコも取り締まってほしい。市立中学の制服(特に夏服)今時の中学生が着るにはあまりにも古くなくてかわいそうです。もう少し自由度があってもいいのでは。(女性30~34歳、本庁)
- 小学校の遊具の新設置を早急に。・学校周辺(フェンスの外まわり)の整備一草、水路、湧水・市民の健康目的としたスポーツイベントを増やす。学童保育が増えているが施設が狭い。定員オーバー状態を解消すべき。事故・事件防止を指導員にばかり求めるのではなく、良い環境を行政が常に改善すること。課長級は月に1回見廻り現場を知るべきでしょう。(男性60~64歳、本庁)
- 現在住んでいる古ヶ崎周辺では、最近住宅の建設がとても進んでおり、畑や田んぼ、空き地がほとんど無くなり子供達が遊べる場所が少ないと思います。自分が子供の頃はそういった所や空き地などが子供の社交場でもあり、また色々な虫をつかまえて幼いながらも命の尊さを学んだ気がします。松戸市に不満はないですが、近い内にもっと空が広く見える地方に転居する予定です。(女性40~44歳、本庁)
- 教育費をより有効活用してほしい。経済格差を大変感じています。松戸市の方針は？夜間中学はどうなるのですか？早目に公表してほしい。(男性55~59歳、常盤平)
- 義務教育課程の子がいるせいか、教育施設の貧弱さに大いに不満です。私も幼少期、松戸で育ちましたが、その頃と全く変らない風景に20年ぶりの帰郷ですが、ビックリしています。市内中央部では様々な施策にともなう設備もある様ですが、小金北地区は、何もありません。他の自治体からの転入者の目からはとても異質に見えます。図書館も古く、せまく、子供の勉強するスペースもありません。児童館もありません。のびのび遊べる広々とした運動公園の類もありません。隣の流山に学校と図書館、児童館との複合施設がある事を考えると、大変うらやましく思います。また専門病院も少なく、医療費の窓口負担は200円、一見安いと思えますが、他では無償の自治体もあります。学校教師の給与をもっと上げて質の向上を図るべきです。未来は教育によって作られていくものです。教育関連の費用に税を使わずして、松戸の将来は明るいものになり得ません。(女性45~49歳、小金)
- ◎小・中学校で学習指導要領にのっとって、きちんとした教育が行われていますか。◎PTAが正常に運営されていますか。学校教育の正常な運営を阻害するような活動をしていませんか。◎部活動について行き過ぎた指導は行われていませんか。◎「道徳の時間」を有効に、きちんとした指導がなされていますか。児童・生徒の教育は、日本(松戸市)の益々の発展、国際社会への貢献ということにおいて非常に重要です。(男性80歳以上、六実)
- 都の小学校は、お受験する子に対して、朝出席をとれば、その後塾へ行って受験勉強をして良かったそうです。お受験組が多かった時は、受験組と普通組にそれぞれの子に合ったレベルの授業をしてくれましたが、親としては、東京都のような形をとって欲しかったです。(女性45~49歳、新松戸)

#### ○学校

- 保育園、学童(小学校6年生まで確実に入れる)を充実させて欲しい。(女性25~29歳、本庁)
- 小学校の遊具の新設置を早急に。・学校周辺(フェンスの外まわり)の整備一草、水路、湧水…・市民の健康目的としたスポーツイベントを増やす。学童保育が増えているが施設が狭い。定員オーバー状態を解消すべき。事故・事件防止を指導員にばかり求めるのではなく、良い環境を行政が常に改善すること。課長級は月に1回見廻り現場を知るべきでしょう。(男性60~64歳、本庁)
- 今、住んでいる学区の中学校が(六中)遠すぎでとても暗い。(徒歩40分)女の子が通うには危ないと思う。一中は抽選で確実に入れるとは限らないため、考えて頂きたいと思います。一中のほうが、はるかに近いのになぜ通えないのか、学区が少し変だと思えます。(女性35~39歳、本庁)

- ・大型ごみの基準を、50cmから1Mに変更してほしい。又は1つにつき¥1,000は高すぎるので下げてほしい。(私の実家の市では1Mでした)(以前住んでいた市では、¥200円で回収してくれた)・小学校の給食の食器ですが、おみそ汁を入れると、大人でも熱くて持ちづらい。熱が伝わりすぎて子どもだと大変ではないでしょうか。毎年 学校に要望がでておりますが…是非改善してください。・のら猫のふんがとてもひどく困っております。他市では、猫やねずみよけの超音波器を市で数台備えてあり、貸出サービスをしているところがあります。ご検討ください。松戸市でもやってほしいです！・明治神社周辺の高台に住んでおりますが「防災無線」が反響しやすく聞こえづらいです。行方不明の特徴もよくわかりません。災害の時などとても困ると思いました。宜しくお願い致します。(女性35~39歳、本庁)
- 保育園を増やしてください。(女性35~39歳、本庁)
- 子供が学童クラブを利用しています。本年度4月より料金が値下げされました。非常に助かりました。また、3人目以降の保育料無償の対象範囲も広げて頂き、助かっています。今後も、子育てしやすい街づくりを宜しくお願いします。とても期待しています！！(女性35~39歳、常盤平)
- 保育園、幼稚園で土日祝日保育が増えて欲しい。送迎バスがあれば助かります。(女性30~34歳、常盤平)
- 小学校の設備など、あまりにも古く使い辛い印象のものが、なるべく丈夫で長く使えるものに交換してもらえたらいいなあ、と小学校に行くたびに思います。(女性35~39歳、常盤平)
- 小学校にクーラーが入ったが、そのために体調を悪くする子や教師がいる。ただ取りつけるだけでなく、どのように活用されるかもっと考えた上でつけてほしい。湿度の問題も出てきている。なぜ現場の意見をもっと幅広く聞かないのだろうか。(女性60~64歳、常盤平)
- 市内の牧の原に居住しております。バス通りがあり、道路が広い方なので、柏ナンバーの車が、ときわ平駅の辺りを通り、牧の原小学校の前を通過し、八柱霊園(日暮クリーンセンター)の方へ、猛スピードで50km位出し、抜け道として利用されているようです。30km道路の制限速度を守らず、一時停止や、交差点でも、早く通り抜けることのみを、考えているようで、歩行者を優先せず、安全運転の車をあおり、とても危険と感じます。・抜け道として、利用する居住車以外の車が、住宅時に入らないようにする方法を、町会にはたらきかけて頂きたいです。・子供が小学校高学年になり、よいこのチャイムの時間が日没後になっても今ではあまり心配なくなりましたが、学校からの手紙にも、「冬場はチャイムが日没後に鳴ります。注意しましょう」と、記載されています。(3年位前と、1年位前)市役所担当課に問い合わせた所「平成12年？(すみません、正確には覚えておりません)とか、15年位前に、時間のアンケートを実施して決めたことですから、変えません。」とお返事で全くとり合ってもらいませんでした。15年前の小学生は今、とくに成人しています。現在の車の交通量は、16時すぎると、とても多いので、こわい位です。良い子のチャイムのアンケートを、再度実施して頂けると、低学年の保護者は、安心と思います。事故・犯罪(児童が巻き込まれた)の件数と、発生時間を調べ、グラフにして頂くなど、調べて欲しいです。10年以上、小学生向けのチャイムの時間を、変更しない理由・利点を教えて頂きたいのです。松戸市内の変質者の出没、注意のメールが毎日のように届くこともあり、変質者の多さが、人口に比例しているのか、殺人事件もあつたり、とてもこわいです。・高齢者が外に出て、仲間を増やし、ひきこもらなくて済むような行事を日常時に催して欲しいです。・1人で行動をするようになる、小学生を、夕方大人が全員で気にかけて、保護し、事故や変質者による犯罪に巻き込まれたり、ターゲットにされないよう、良い子のチャイムを、日没前に鳴るようにしたらどうかと、低学年の児童だけでも、再度アンケートの実施などに、取り組んで頂きたいです。登校時、下校時は、シルバーの方々が道路で誘導して下さいますが、チャイムの頃には、通り抜けで通過する通勤の車が、長く連なり、信号待ちをしており、住宅地の景色が一変します。児童を守る取り組みを転開し、児童にとっても、安全で住み良いまちにしたいです。・定年後も安心して生活できる町にしたい(経済的、心理的、物質的に)チャイムについてですが例えば①市の日没時間を参考に、日没前にチャイムを鳴らす②他の近くの市のチャイムの時間を参考に③松戸の日没時間、近くの市のチャイムの時間、日没後の児童の事故、犯罪にあつた数を明記した上で(アンケートを実施しないと、チャイムの時間を決定できない、という状況でしたら)再度アンケートを実施する。(最低でも6年毎に、見直して頂きたいです)などの対策を希望します。(女性40~44歳、常盤平)
- 図書館を増やしてほしい・子ども手当を増やしてほしい・認可保育園を増やしてほしい。(女性25~29歳、常盤平)
- ①国保も今後「松戸市、ではなく広域化されると聞く。国保料も今より高くなるそうらしい。メリットはあるのか？②「健康都市松戸、と言っているがどこが？」と思います。特定健診の受診率も企業並になってこそ言えるのではないのでしょうか。③市民センターのトイレも古く汚い所が多い。④学校教育の中で松戸をアピールする授業・給食の食材利用から、地元を愛することを学ぶことも必要と思います。健康づくりも幼少の頃からの教育です。教育に関わる予算を減らさないで下さい。もちろん全ての市民を大事に考えて下さい。(性別不明、60~64歳、常盤平)
- 松戸市立図書館の新設。子ども図書館の充実、蔵書を増やす。各分館に子どものおはなしの部屋をつくる。産科の病院を増やす。女性が子どもを産み育てやすい環境。小さな公園をつくる。公立保育園、認可保育園をさらに増設(女性65~69歳、常盤平)
- ☆本郷谷市長になって、ほとんど決まっていた市民病院の移設が頓挫し、設置が遅れてしまいました。それは市民の為になることだったのでしょか。前市長が決められたことを何でも反対するのはいかにがなものでしょうか。→非常に不便な場所です。森のホールも送迎バスの徹底を期待します。→流山グリーンバスを参考にして下さい。☆図書館の整備がなっておりません。我々は流山の図書館を使わせていただいています。全体的に教育関係への政策に欠けています。保育園も待機児童ゼロ、とっていますが、それは机上の計算のことであつて車で何分もかかる不便な保育園には通わせられません。☆松戸

駅界隈の雑踏ぶりは県下の50万都市のものとは思えません。再開発を期待します。流山おたかの森の施設を参考にしてください。余りに松戸はひどいです。20年以上住んでいますが改善がみられません。(女性65～69 歳,小金)

- 子供の小学校が家に最も近いところでないのが不都合を感じる。(女性40～44 歳,小金)
- 公立小・中学校の設備が古かったり、クーラーなどの導入がおそい。介護や福祉にお金をまわすのも大切ですが、子ども達に対してももう少しお金をまわしてもらいたい。市民税が高いと感じます。昔よりも治安がわるくなっていて不安(子どもの誘いかいや殺害などが多い。)(女性25～29 歳,小金)
- 学校の施設の拡充及び、小学生以上の共働き世帯に対して学童以外の預かりサービスや体育館を利用した運動教室などを充実させて欲しい。(男性40～44 歳,小金)
- ①学校における「いじめ」の防止への対策を重点的に行って欲しい。②所謂「モンスターペアレント」など理不尽な要求をする人物に対しては行政も厳しく対応し、教師等には強力なバックアップをお願いしたい。(女性70～74 歳,小金原)
- 子育てしやすいまちを謳うならば、学校給食のアレルギー対応をご検討いただけないでしょうか。極め細やかな対応・少数派への配慮はしていただけないのですか？逆に、子どもの救急医療には大変感謝しています。夜間小児急病センターには何度もお世話になっています。高齢者施策に力を入れていってほしいのですが、今の市税を担っている世代にも配慮をしないと、転出者が多くなると思います。私も昔から住んでいますが、そういう人は、「愛着」というよりは、惰性で「ずっと住んでいるから、(しかたなく…)」という人も多いですよ。自分も含めて周りからはよく聞きます。(男性40～44 歳,新松戸)
- 子供が3人います。小、中、高です。子供の為の良い行政をどんどん変えていってほしいです。(女性40～44 歳,矢切)
- 子育て支援の更なる充実を期待します。例えば医療費助成制度につきましては、都内、そして全国的にも通院、調剤が中学生もしくは高校生まで無料となっていることをふまえて検討して頂きたい。また小、中学校の校舎の老朽化なども気になります。歩道の整備も期待します。(女性35～39 歳,矢切)
- ・保育園の待機児童ゼロに力を入れてほしい。・公園整備(清掃、施設改修)に力を入れてほしい。(男性40～44 歳,矢切)
- 東松戸在中、老人の施設が多く、人手不足等の問題をどう考えているのか。歩道がなく、子供に遠い通学路。保育園までの道路と、交通量が多いのに歩道なし、早く作ってほしい。(女性60～64 歳,東部)
- 子育て中のため、子供の勉強する環境など心配になる。学校によっては築年数がたっていて、教室やトイレなどの劣化がとても気になる。(女性30～34 歳,東部)
- 高齢化と子育て世代の為に、市内の学校(小・中)と公園のトイレを洋式化してほしい。21 世紀の森も園の遠足で行ってもトイレが少なすぎるし、赤ちゃんのオムツ替えスペースも無いのは良くないと思います。小学校も運動会や行事等で近隣住民が集まる際お年寄が多いので、1Fや体育館に洋式トイレがないと不便です。・ショッピングモールがないのは残念、松戸で買い物を楽しめない→人が流れて来ない→スタれてしまっている。流山市の様に古い街も街ぐるみで古民家再生や、テーマ作り等オシャレに変わっているので、松戸の町作りにも応用できると思う。いろいろな人が松戸の名物作りを頑張っているの、市をあげて応援してほしいです。(女性50～54 歳,東部)
- 行政情報が回覧板などでも配布されないためイベントやサービスの情報が入ってこない(新聞はとっていない)自治会なども活動内容が高齢者中心で限定的で子供中心の世帯では不満が多い。保育園の費用が都内と比較して高いと思う。また土曜、日曜保育が利用できないのは、不満。サービス業なのでこまる。(男性40～44 歳,東部)

## (2)文化

### ○文化・全般

- 公共施設の充実、非常に遅れている。市民会館は駅近で便利、でも暗いイメージ。みんなが集まって一番利用されているホールのスクリーンはあまりにも古く暗い、椅子もせまくて足が痛く疲れます。ホールは大、中、小が必要と思います。市民の発表できる場所があれば 文化も栄えると思うのですが…… 森のホールは不便、駅近良。子供達にはプールが必要。(女性75～79 歳,本庁)
- 根本十字路の信号を(右折)時差式にして欲しい。・栄町西付近に交番が欲しい。・遊具の充実した公園が欲しい。・学童以外の子供の居場所の拡大、図書室の開放等、特に古ヶ崎小学校に求める。・プール(市川市民プール位の)が欲しい。(男性35～39 歳,本庁)
- 文化の面での充実を求めたい。・図書館の整備・増設。・美術館があるといいと思う。・町内会などの活動が余り見られない。(男性65～69 歳,本庁)
- 治安の悪化が心配。次々とマンションや建て売りが増え、松戸らしい緑地が減ってしまった。・商店街にシャッターが目立ち、市の活気が感じられなくなった。・以前、若手芸術家の作品を松戸駅周辺で発表していたが市全体で発表するなど、大きな大会やコンテストが出来れば楽しそうな気がします。(女性45～49 歳,本庁)
- 松戸にある自然や歴史・文化遺産の良さ大切さを折にふれて市民等に知らせ守って行こうという姿勢が強く感じられて嬉しく思います。・伊勢丹に良く買い物に出かけますが撤退という噂もちらほら。現実になったら松戸市は益々寂しくなってしまうのでは。松戸駅の金町寄りから伊勢丹に直接通じる様な屋根付きの通路を作る。その通路に松戸ならではの店を出店させたりとかして活性化に少しでもつながる様な働きかけ等して頂けたらと思います。(女性70～74 歳,本庁)
- 日常生活面においては概ね満足はしている。市としての特徴があまりない様に感じている、特に柏と比較されるが、スポーツ、

文化(教育施設)面は、目立った物が無いと思う。(映画館もなくなりましたし…)何か一つでも特徴のある文化・施設があると良いと思います。(男性45~49歳本庁)

- 松戸市は税金が高いとよく聞きます。その割には買い物など、又、中高生などが(幼児も)遊べる商業施設が全くありません。公園も少ない。市民がもっと、楽しく、あったら助かる施設などを増やして欲しいです。子供の医りょう費も18才高校生までは無料にして欲しい。税金の使い方を考えてほしい。21世紀の森と広場にはまず行くことはありません。一部の人の為のものになっていると思います。松戸から他の所へ越す人、特に流山へ行く方が周りで多いです。(女性50~54歳常盤平)
- 北千葉道路の早期開通を要望します。外環と接続して、各方面との行き来がしやすくなれば、市としての魅力や利便性が向上すると思います。○常盤線松戸駅ホームにEVが無いので不便です。○未就学児向けの施設(ほっとる一む等)は市内に数ヶ所もあり、有難いのですが、小学生向けの施設が少ないように感じます。同じ館で、幼児・児童が時間を過ごすことが出来る、学び・遊びを体感することができよう施設があればいいな、と思います。(男性30~34歳常盤平)
- 松戸は単なるベットタウンで市として全く特長がない。スポーツ、音楽、文化など活性化する施策が欲しい。ショッピングも近隣の流山が発展して居り、他市に出掛ける有様なり。松戸市を発展させる施策が欲しい。(男性80歳以上新松戸)

#### ○文化・施設

- 道が狭い。歩道が少ない。逆に言えばコンパクトの町だからこそ小路を生かした町づくりで老人も若い人も散歩を楽しみながら買い物、食事、緑陰でお茶とおしゃべりを楽しみたいものです。・建物(ビル)のカラーを統一してもらいたい。・広場が欲しい。・坂川等川沿いの道を魅力あるものに…。・映画館、美術館が欲しい。(女性70~74歳本庁)
- 我が家はアウトドアが趣味で、キャンプやバーベキューに出かける機会が多い。ところが近所の21世紀の森と広場のバーベキュー場は予約状況が分かりにくく、予約方法もweb上でできないなど時代遅れ。さらに持込燃料を制限するなど、他の施設では考えられないような方針を強要される。そのため、予約する意欲が湧かず、近隣の施設、例えば三郷公園、水元公園、柏の葉公園等を利用している。せっかくあれだけの広大な土地があるので、利用エリアを拡大するなど、アウトドアファン向けにバーベキュー施設、キャンプ施設の大改革をしてみようか。民間企業を活用するなど、自然の中でのアウトドアライフを提供する松戸市となることを期待している。(男性50~54歳本庁)
- 映画館がないのは非常に残念です。商業面でも三郷や流山の発展が著しく、私自身も松戸での消費が減っています。北部市場の閉鎖や度々聞こえてくる伊勢丹撤退の噂等、松戸は今危機的状況にあると思います。(男性45~49歳本庁)
- 松戸市に映画館がほしい(女性25~29歳本庁)
- 医療費こうとう。市民県税が高い。かいごしせつが少ない。年金42年払って4万円では、生活できない。学校、公的建物老朽化?市民センターこわくて行けない。(男性65~69歳本庁)
- 松戸市のイメージとしては、町全体が古い(良く言えば、歴史がある)と思いますが…。町の建物・施設・駅・学校・全て、かなり老朽化しているのが目につきます。かと思えば、東松戸のように、(小学校校舎が新しく、冷暖房完備等)地域により、サービスに差が目につきます。周りの町に負けている感があるのは、“ぜいたく”でしょうか。(女性40~44歳本庁)
- 市民税をしっかりとおさめている社会人は、道路補修等、生活(基本的な)に必要な最低限のサービスしか受けられていません。(時間的に)正直、その他の娯楽施設を運営するための費用まで負担したくありません。可能であれば全て潰すか企業へ譲渡してほしい。(女性35~39歳本庁)
- 近年、子供の遊ぶ所が少なくなり、公園でもボール遊び等が出来なくなっている為、河川敷や21世紀の森が、もっと有効利用できないものかと思う。(女性45~49歳本庁)
- 松戸市民会館の音響、映像、客席が古く貧弱である。早急に改善してほしい。松戸市立図書館、矢切分館もあまりに古く、蔵書も少なく、利用づらいなど、改善してほしい。新しい文化にばかり目を向けるだけでなく、古い物も改善の努力をしてほしいと思います。(男性75~79歳本庁)
- 最近の松戸は緑地の管理が悪い。公園、神社、等に落着きがなくなった。それと道路の排水溝には草が生えているし、土砂碎石等が入り込んで、水はけが、良くない。県道市道は別管理だからか、しかし、徴収される税は市県民税。おかしいではないか。松戸に住んで、数十年、ちっとも、住み良さを感じたことはない!調査だけで、終わらせないで欲しい。(女性65~69歳本庁)
- ・ハトやハクビシン等の苦情をよく聞かぬが、改善されていない。・ペットのマナーが悪く、近隣の環境が悪化している。・駐車場の利用者の出入りが多く、夜間にうるさい。・子供が良く遊ぶ場所に危険な環境が多い。(民間駐車場で石なげや、神社に入り込んで、古木破へんを投げたりと…) (男性50~54歳本庁)
- ・ショッピングモール等が近隣の市に比べ少ない。洋服など買うときはいつも松戸市外に出て買い物をしている。・松戸駅周辺も、柏駅に比べ見劣りする。駅が汚い。・子供の遊び場をもっと増して欲しい。(男性30~34歳本庁)
- 文化の面での充実を求めたい。・図書館の整備・増設・美術館があるといいと思う。・町内会などの活動が余り見られない。(男性65~69歳本庁)
- 松戸に住んで50年になります。主人の通勤の利便性から松戸に移り住みましたが、50年たった現在、柏、流山とすべてにおいて遅れをとってきていると思います。日々の買い物もスーパーだけで、映画館もなく東京や柏まで足を運ばなければならず、見たいと思った映画も買い物もついついおっくうになります。近所でも一人暮らしの家庭が目立ちいつもスーパーの弁当のようです。高齢化で子供達は東京や他県で住んでいるので、だんだん寂しくなってくるようです。都会でもなく田舎でもない松戸市



は、この先どのような街作りをしていきたいのか？ビジョンがみえてきません。高齢でも元気な人はたくさんいます。森のホールも立派な建物なのに、あまり利用してないので(私のみる限り)もったいないです。小さくても良いので、数ヶ所、手軽に利用できた方が良かったと思います。大きくて立派な建物はいいですね。(女性70～74歳、本庁)

- 戸建てですが…両隣人の歩きタバコ、ベランダでの喫煙により、家の中にタバコの臭いが入って来て、悩んでいます。東京都のように子どものためにも受動喫煙被害に関係する条例に力を入れてくださる事を期待しています(電子タバコの臭いも嫌)。● 松戸駅付近に東宝シネマズやMOVIX等の映画館があると嬉しいです。● 京成バラ園への都心からの玄関口になる松戸駅に、京成バラ園とコラボしてバラの花をたくさん植えてほしい。(新京成 松戸～北習志野のりかえ東葉高速鉄道 北習志野～八千代緑が丘)もしくは、千葉大学園芸学部とのコラボで駅を華やかに。駅からの徒歩圏内にバラ園のような華やかな公園があったら嬉しい。● 運動公園内にトイレや水道(特にぞうさん公園)を増やしてほしい。子どもを遊ばせるのに不便だった。(21世紀の森や運動公園の一部にバラ園があっても…?) (女性35～39歳、本庁)
- 日常生活面においては概ね満足はしている。市としての特徴があまりない様に感じている、特に柏と比較されるが、スポーツ、文化(教育施設)面は、目立った物がないと思う。(映画館もなくなりましたし…)何か一つでも特徴のある文化・施設があると良いと思います。(男性45～49歳、本庁)
- 松戸市にどうして映画館がないのですか(女性75～79歳、常盤平)
- 松戸市には映画館が一つもないのは、どうかと思う。映画鑑賞は亀有のアリオか流山のおおたかの森、京成ローザなどに行っている。人口約40万人で映画館がないのは、どういうことなのかと思います。御検討願います。(男性70～74歳、常盤平)
- 若い人が利用する為の施設(特にスポーツや芸術)が無く、年配者には住みやすいが、若い人が住みたい街とはいえない。近隣の柏や流山との比較で、年と共に超高齢化が進む街になろうとしている。""お年寄りが住みやすい街松戸!""という役割を目指している。(男性60～64歳、新松戸)
- もっと、ショッピングセンター 映画館 新松戸に作ってほしい。交通は便利かもしれないが、後は何も無い所。行くとしたら遠く、年老いたら何も楽しくない所だと思う。長年働いて、高い税金払ってきたのだから、もっと年寄りが楽しめるように考えてほしい。行政サービスが悪すぎる。これからの年寄りですよ。ちなみに今65才まだ働いています、まあ、これを書いても何もならないと思います。(女性65～69歳、新松戸)
- 松戸駅前の再開発、映画館やショッピングモールを誘致して下さい。渋滞ポイントの解消(6号線が特に)して下さい。バスの夜間の運行を増やしてほしい。パチンコ屋や飲み屋はもういらぬです。コンビニや本屋が少なくて不便。夜になるとまっくらな道がある、歩けないし、危険。ウォーキング(夜道が暗い)やスイミング(有料月額ジムのジムばかり)等軽い運動ができるようにしてほしい(女性40～44歳、矢切)
- 1. 公共交通機関(バス)の始発の時間を5時台からお願いしたい。 2. 道路が狭くて、自転車や歩くことが怖い。せめて歩道を使ってほしい。 3. ゴミの分別がこまかすぎ。せめて市川市なみにしてほしい。(男性50～54歳、東部)
- 高齢者や障害者に対する福祉行政がなっていない。①高齢者が免許返納したらバスの無料又は割引き ②市内に映画館がない(文化活動が貧弱) ③買物弱者への対応 マンションも市内に沢山できているが、古いマンションでは高齢化が進み買物弱者ができています。同じマンションの住民で自家用車を所有し年金生活者が少なからず居住している。彼等にタクシー代用を依頼できれば活用できる。しかしそれには法律、保険等のカベがある。市で法制化ができないか。(男性75～79歳、東部)

## ○図書館

- 文化向上、国際交流に高齢者が参加、活躍できる様なセミナー等、増やして欲しいです。図書館の充実。競輪場周辺的环境整備。(開催日)(女性65～69歳、本庁)
- 松戸駅東口側・中央公園の近くに、本を通じて大人も子供も交流の出来る市立図書館の設立を願っています。よろしく願います。(女性70～74歳、本庁)
- 図書館を増やしてほしい ● 子ども手当を増やしてほしい ● 認可保育園を増やしてほしい。(女性25～29歳、常盤平)
- 近所に夜間利用できる図書館がなく不満です。● 駅のホームにエスカレーターがなく不満です。● 松戸駅構内の空気が悪く、不満です。● いまだに近所でたき火をしている方がいて、臭く、不満です。(以前、市役所に相談したところ、犯人の家をつきとめてから電話して下さいと言われ、びっくりしました) ● 以前、地域振興券を購入する時に大変な思いをしましたので、事前に抽選してはどうでしょうか。● さくらまつりで出店されている店の設営時に、桜の根にくいを打っているのを見ました。店数が多すぎて品がないです。(毎年、開催しなくてもよいとも感じています。行政からの地域住民への理解・協力説明もないので)桜にどの位の予算がついているのか職員に聞いた時に、「あそこは地盤が良いので、お金をかけていない」との回答でした。なんだか、ショックでした。(女性55～59歳、常盤平)
- 機能満載の充実した夢のある「新図書館」の計画を実現させてほしい!! (男性60～64歳、常盤平)
- 図書館を拡充して欲しい(男性40～44歳、常盤平)
- 松戸市立図書館の新設 子ども図書館の充実、蔵書を増やす。各分館に子どものおはなしの部屋をつくる。産科の病院を増やす。女性が子どもを産み育てやすい環境。小さな公園をつくる。公立保育園、認可保育園をさらに増設(女性65～69歳、常盤平)
- ☆本郷谷市長になって、ほとんど決まっていた市民病院の移設が頓挫し、設置が遅れてしまいました。それは市民の為になる

ことだったのでしょうか。前市長が決められたことを何でも反対するのはいかなものだったのでしょうか。→非常に不便な場所です。森のホールも送迎バスの徹底を期待します。→流山グリーンバスを参考にしてください。☆図書館の整備がなっていません。我々は流山の図書館を使わせていただいています。全体的に教育関係への政策に欠けています。保育園も待機児童ゼロ、といっていますが、それは机上の計算のことであって車で何分もかかる不便な保育園には通わせられません。☆松戸駅界隈の雑踏ぶりは県下の50万都市のものとは思えません。再開発を期待します。流山おたかの森の施設を参考にしてください。余りに松戸はひどいです。20年以上住んでいますが改善がみられません。(女性65～69歳、小金)

- 障害者に対する福祉・子育て環境保育等全てにおいて隣の柏や流山や東京都と比べると物足りない。残念です。図書館や体育館の設備もイマイチです。ふるさと納税で他の応援したい県等に納めた方が納得がいく。ととても残念です。松戸が好きだが納税したものが生かされているかと言えば不満にしかならない。(男性30～34歳、小金)
- 義務教育課程の子がいるせいか、教育施設の貧弱さに大いに不満です。私も幼少期、松戸で育ちましたが、その頃と全く変らない風景に20年ぶりの帰郷ですが、ビックリしています。市内中央部では様々な施策にともなう設備もある様ですが、小金北地区は、何もありません。他の自治体からの転入者の目からはとても異質に見えます。図書館も古く、せまく、子供の勉強するスペースもありません。児童館もありません。のびのび遊べる広々とした運動公園の類もありません。隣の流山に学校と図書館、児童館との複合施設がある事を考えると、大変うらやましく思います。また専門病院も少なく、医療費の窓口負担は200円、一見安いと思えますが、他では無償の自治体もあります。学校教師の給与をもっと上げて質の向上を図るべきです。未来は教育によって作られていくものです。教育関連の費用に税を使わずして、松戸の将来は明るいものになり得ません。(女性45～49歳、小金)
- 半日、1日すごせるようなコミュニティの場を増やして欲しいです。図書館に勉強するスペースを増やしたり、スポーツセンターや室内プールも企業によるものはあっても市民が気軽に安価で利用できる場が欲しいです。老若男女が集い、様々な情報交換ができたり、すごす場がこれから必要になってくると思います。運営も市民で(自治会などで)交代にやることで関心も増しより住みやすい町になるのではと考えます。(女性45～49歳、新松戸)
- 図書館の充実、生涯学習センターのようなものを作ってほしい。町内に一つは必要。(隣の市の図書館を利用する度に松戸は、まったくダメと確認する。)(女性60～64歳、新松戸)
- <公園>数は多いものの遊具に不満があります。その為都内や埼玉県柏など市外の公園に行きます。全ての公園には難しいですが、せめて大型の公園にはアスレチックのような遊具を設置して欲しいです。21世紀の森も広いですが、遊具がない為子どもがいる世帯には物足りないです。<図書館>数は多いものの、調べ学習や何かする為の机が無いに等しい。はっきり言うと、借りるのは2週間で冊数に制限がなくて良いが、図書館に長くゆっくり滞在したいとは思えない。座る椅子や机はとても居ごちが良いとは思えず、申し訳ないが実家の茨城県内の図書館にもおとります。今後年を重ねて松戸に住み続けたいので、このような文化的な面の環境のグレードを上げていただきたいです。(女性45～49歳、新松戸)

#### ○スポーツ施設

- 公共施設の充実、非常に遅れている。市民会館は駅近で便利、でも暗いイメージ。みんなが集まって一番利用されているホールのスクリーンはあまりにも古く暗い、椅子もせまくて足が痛く疲れます。ホールは大、中、小が必要と思います。市民の発表できる場所があれば文化も栄えると思うのですが……森のホールは不便、駅近良。子供達にはプールが必要。(女性75～79歳、本庁)
- 近年、子供の遊ぶ所が少なくなり、公園でもボール遊び等が出来なくなっている為、河川敷や21世紀の森が、もっと有効利用できないものかと思う。(女性45～49歳、本庁)
- ・根本十字路の信号を(右折)時差式にして欲しい・栄町西付近に交番が欲しい・遊具の充実した公園が欲しい・学童以外の子供の居場所の拡大、図書室の開放等、特に古ヶ崎小学校に求める。・プール(市川市民プール位の)が欲しい。(男性35～39歳、本庁)
- 松戸ICの完成を10数年待っていますが未だに開通していないので早くして欲しいです。市営のテニスコートが少ないため倍率が高すぎて、抽選がなかなか当たりません。(男性35～39歳、本庁)
- 65才で定年退職したのですが週4日4時間程度の仕事をしています。将来の健康の事を考え、エクササイズ、スイミング等に通っていますが高いので市で少し補助して頂けたらと思っています。或は市の方で場所や運動が出来る機会をもっと沢山作って頂けないでしょうか?又温水プールの室温も30℃位に保ち泳ぎ易い室温、水温にして頂けたらと思っています。小学生の孫が家の近くで遊べる公園がなく少し離れた団地の中にある公園、広場に行っています。松飛台の周辺なのですが広い空地もあります。公園は作れませんか?(女性65～69歳、常盤平)
- 市民プール利用について(2時間利用)松戸市(和名ヶ谷)利用料600円+駐車場300円=900円 柏市(リフレッシュプラザ 柏)利用料410円+駐車場0円=410円 差+490円※何故上記の様に市民の為の施設利用費に(近隣市運営)差があるのか?(余りにも大きい差である)解決できないのか?(女性80歳以上、常盤平)
- ・運動できる施設を増やしてほしい。(東松戸駅あたり)・松戸駅の発車メロディを変更してほしい(松戸市歌など)(男性20～24歳、常盤平)
- 障害者に対する福祉・子育て環境保育等全てにおいて隣の柏や流山や東京都と比べると物足りない。残念です。図書館や体

育館の設備もイマイチです。ふるさと納税で他の応援したい県等に納めた方が納得がいく。とっても残念です。松戸が好きだが納税したものが生かされているかと言えば不満にしかならない。(男性30~34歳、小金)

- 義務教育課程の子がいるせいか、教育施設の貧弱さに大いに不満です。私も幼少期、松戸で育ちましたが、その頃と全く変わらない風景に20年ぶりの帰郷ですが、ビックリしています。市内中央部では様々な施策にともなう設備もある様ですが、小金北地区は、何もありません。他の自治体からの転入者の目からはとても異質に見えます。図書館も古く、せまく、子供の勉強するスペースもありません。児童館もありません。のびのび遊べる広々とした運動公園の類もありません。隣の流山に学校と図書館、児童館との複合施設がある事を考えると、大変うらやましく思います。また専門病院も少なく、医療費の窓口負担は200円、一見安いと思えますが、他では無償の自治体もあります。学校教師の給与をもっと上げて質の向上を図るべきです。未来は教育によって作られていくものです。教育関連の費用に税を使わずして、松戸の将来は明るいものになり得ません。(女性45~49歳、小金)
- 高齢者のための安い施設の設立(スポーツ広場、その他)(男性80歳以上、馬橋)
- 若い人が利用する為の施設(特にスポーツや芸術)が無く、年配者には住みやすいが、若い人が住みたい街とはいえない。近隣の柏や流山との比較で、年と共に超高齢化が進む街になろうとしている。""お年寄りが住みやすい街松戸!""という役割を目指している。(男性60~64歳、新松戸)
- 半日、1日すごせるようなコミュニティの場を増やして欲しいです。図書館に勉強するスペースを増やしたり、スポーツセンターや室内プールも企業によるものはあっても市民が気軽に安価で利用できる場が欲しいです。老若男女が集い、様々な情報交換ができたり、すごす場がこれから必要になってくると思います。運営も市民で(自治会などで)交代にやることで関心も増しより住みやすい町になるのではと考えます。(女性45~49歳、新松戸)
- 松戸は単なるベットタウンで市として全く特長がない。スポーツ、音楽、文化など活性化する施策が欲しい。ショッピングも近隣の流山が発展して居り、他市に出掛ける有様なり。松戸市を発展させる施策が欲しい。(男性80歳以上、新松戸)
- 市営住宅を利用してみたいと思いますが、入れない。・和名ヶ谷小学校前の細い道を気遣いの様なスピードで走り抜ける車が多い。よくよくみんなに聞いてみたら、抜け道・裏道に使われる細い道のほとんど、に気遣いの様なスピードで走る車が存在します。子供・高齢者・傷病者・身障者には恐ろしい存在だと思います。千葉県警と連携して徹底的に取りしめるべきだと思います。・和名ヶ谷・柿の木の両体育館をよく利用します。とても使いやすいです。・色々あって松戸に住み再就職し、今に到ります。私は松戸が好きです。役所の皆様ががんばって住みやすくしてくれているから、住み続けています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(男性40~44歳、矢切)
- 松戸駅前の再開発、映画館やショッピングモールを誘致して下さい。渋滞ポイントの解消(6号線が特に)して下さい。バスの夜間の運行を増やしてほしい。パチンコ屋や飲み屋はもういらないうです。コンビニや本屋が少なくて不便。夜になるとまっくらな道がある、歩けないし、危険。ウォーキング(夜道が暗い)やスイミング(有料月額のジムばかり)等軽い運動ができるようにしてほしい(女性40~44歳、矢切)
- 江戸川区みたいに、プール210円 ロッカー10円で時間をきにしなくて入れる所を作って欲しい。・シングルマザーの働き口を、もっと紹介して欲しい。(女性25~29歳、矢切)
- ZOZOマリンスタジアムのナイターをよく観戦するのですが、武蔵野線経由の海浜幕張駅最終電車の時間が22:00です。もう1本22:30発位の電車があったら、ありがたいのですが、松戸市からも働きかけていただけないでしょうか?(男性45~49歳、東部)

## 6 公共施設

- 市役所の駐車場が少なすぎます。・松戸市の高齢者の行方不明や連絡事項をマイクで流しますが、ほとんど言葉が響いて何を言っておられるかほとんど理解できません。もう少し研究して、どうしたら市民に解り易く伝えられるかして下さい。(女性70~74歳、常盤平)
- 松戸市立図書館の新設。子ども図書館の充実、蔵書を増やす。各分館に子どものおはなしの部屋をつくる。産科の病院を増やす。女性が子どもを産み育てやすい環境。小さな公園をつくる。公立保育園、認可保育園をさらに増設(女性65~69歳、常盤平)
- 〇北千葉道路の早期開通を要望します。外環と接続して、各方面との行き来がしやすくなれば、市としての魅力や利便性が向上すると思います。〇常盤線松戸駅ホームにEVが無いので不便です。〇未就学児向けの施設(ほっとる一む等)は市内に数ヶ所もあり、有難いのですが、小学生向けの施設が少ないように感じます。同じ館で、幼児・児童が時間を過ごすことが出来る、学び・遊びを体感することができよう施設があればいいな、と思います。(男性30~34歳、常盤平)
- ①子供の保育所の話題多々出ておりますが、少子化で学校も廃校になる所もあると思うのでリフォーム等して利用すると同時に老人ホーム等共有する事も良いと思う。②このアンケートに男は仕事、女は家庭という質問ですが私は3才頃は親のぬくもりが大切だと思います。③老人の立場から意見ですが街道に休む椅子が少い。スーパー等も老人のたまり場になるおそれか?置かない所もある。④夕暮の子供の帰宅時間の放送音楽が全く変わる事がない。四季折々の童謡でも流して情緒を思う(赤トンボ、夕焼けこやけ、外)⑤五番駅寄り松飛台産業道路入口(松戸-鎌ヶ谷線)信号交差点西側歩道は道巾が極度に

狭く鎌ヶ谷方面から来る自動車が歩道すれすれに通り、信号待ちの自動車人身事故が発生するのは時間の問題と思われます。よって畠の一部を市で買い上げて、歩道を広くして頂きたく強く要望致します。(女性80歳以上、常盤平)

- ・待機児童0とうたっているが、実際、就学証明を出すまで入れなかったの何をもって0としているのか疑問。・松戸税務署の駐車場を作って欲しい。もしくは市役所と同様のサービスを受けられるようにして欲しい。(女性30~34歳、小金)
- 子育てについて、乳幼児には手厚くとも満足していましたが、小学校に入り、児童館の少なさや、地域の小学校に放課後キッズルームがある、ないなどの差があり、今後仕事をする事を考えていますが、条件が厳しいと感じることが多々あります。松戸駅周辺にお住まいの方はいいなあと感じることがあります。学校、市民センターなど、もう少し小学生、中学生が活用できるよう、市の方で支援していただきたい。(女性40~44歳、小金)
- 公立小・中学校の設備が古かったり、クーラーなどの導入がおそい。介護や福祉にお金をまわすのも大切ですが、子ども達に対してももう少しお金をまわしてもらいたい。市民税が高いと感じます。昔よりも治安がわるくなっていて不安(子どもの誘いかいや殺害などが多い。)(女性25~29歳、小金)
- 学校の施設の拡充及び、小学生以上の共働き世帯に対して学童以外の預かりサービスや体育館を利用した運動教室などを充実させて欲しい。(男性40~44歳、小金)
- 支所がもう少し増えたら嬉しい。(女性25~29歳、馬橋)
- 高齢者のための安い施設の設立(スポーツ広場、その他)(男性80歳以上、馬橋)
- 子供の医療費を無料にして欲しい。行政サービスセンターの増設と利用時間の拡大。流鉄のバリアフリー化。(小金城趾駅、馬橋駅)自動車専用レーンの設置(男性35~39歳、新松戸)
- 新松戸在住。都内から引越してきました。子育て環境は充実しつつありますが(交流会館等)、都内に比べるとやはり児童館等が少ないです。小児科単独が少ないのもびっくりしました。(女性40~44歳、新松戸)
- 図書館の充実、生涯学習センターのようなものを作ってほしい。町内に一つは必要。(隣の市の図書館を利用する度に松戸は、まったくダメと確認する。)(女性60~64歳、新松戸)
- 福利厚生に非常に不満を感じる。新松戸駅に快速を停めて欲しい。松戸市内の駅のホームがどこも狭くて不便(男性20~24歳、新松戸)
- 大きなショッピングモールが欲しい。上矢切地区はコンビニも少ない。スーパーもない。駐車場も少ない。病院もない。矢切の渡しで渡って来た人は、何もなくてかわいそう。矢切の渡しを中心に開発してほしい。(男性45~49歳、矢切)
- 松戸クリーンセンターの共同浴場の件ですが、近隣の住民に対して無料で提供していますが、かれこれ20年近くなりますが、廃止し同一料金で運営してほしい。市は炉から出る有害物質を認める事になるのではないのでしょうか、検討してみたいかかなものでしょうか。(男性70~74歳、矢切)
- 子育て中のため、子供の勉強する環境など心配になる。学校によっては築年数がたっていて、教室やトイレなどの劣化がとても気になる。(女性30~34歳、東部)
- ・学童保育や、保育園の料金を23区並みに引き下げてほしい。・中~高~大学生となっても、利用できる集会場のようなものがあればよいと思う。(幼~小学生の児童館みたいなところ)・北総線の料金は高い!!(男性40~44歳、東部)
- ・高齢化と子育て世代の為に、市内の学校(小・中)と公園のトイレを洋式化してほしい。21世紀の森も園の遠足で行ってもトイレが少なすぎるし、赤ちゃんのオムツ替えスペースも無いのは良くないと思います。小学校も運動会や行事等で近隣住民が集まる際お年寄が多いので、1Fや体育館に洋式トイレがないと不便です。・ショッピングモールがないのは残念、松戸で買い物を楽しめない→人が流れて来ない→スタれてしまっている。流山市の様に古い街も街ぐるみで古民家再生や、テーマ作り等オシャレに変わっているので、松戸の町作りにも応用できると思う。いろいろな人が松戸の名物作りを頑張っているの、市をあげて応援してほしいです。(女性50~54歳、東部)
- ・市職員の給与等 中程度まで下げて下さい。・市民センター使用料継続使用(週一回など)の場合無料に。・最近道路の白線が消えている所が多いと思う。(もっとしっかり白くして事故をへらせるとよいのに。)・70才以上バス料金無料になりませんか?・市庁舎新しくしたいですよ。がんばりましょう!!(女性75~79歳、本庁)

## 7 地域活動

- 定年後夫婦で都内見学を毎週行っていますが、とにかくゴミがない。回をかさねる内、チームで清掃したり、清掃隊などがある所もありゴミが散らかっていない理由がわかった。オリンピックに向け都民の皆様が一丸となって協力していると思います。その点松戸市は、会場となっていないため、その様な盛り上がりはありませんが、オリンピックの季節になると、都内では、収まらない宿泊等が増え、やはり市外から訪れる方もふえると思いますが、いかがでしょうか。提案、松戸きれいな街づくり。私は、松戸市榎台3丁目に住み散歩コースとして松戸消防署まで、東松戸までの道路を散歩しますが、1ヶ月以上も放置されたゴミが、あちこちに散在されます。個人的に雑草とり ゴミのかたづけもやっていますがやはり近所ではイヤミとなりかねません。町会単位とも考えましたが、これは、出てこない攻撃が始まります。個人でやっている人も見かけます。松戸市役所職員において企画管理した月1回程度のボランティアによる、きれいな街づくりです。市役所職員は勤務増となるための予算が必要となってき

ます。対象は国道、県道、市道のゴミ・雑草とり。私道は対象とせず、公道のみです。3年かけてやればそのうち根づくのではないのでしょうか。市でやるのは、区域、ボランティアの募集、予定日など都内へ行って、ゴミが少ない、ほか電車の駅をおりると必ず周辺の地図が出口にあります(神社、寺まわりをしています。)(女性65~69歳、本庁)

●日ごろは通勤で忙しく、土・日もジムに行ってしまう、あまり近隣の活動に参加できないでいます。65歳まで働けそうですが(会社の制度上)今の希望は、退職後の公園などの草花の手入れのボランティアです。現在はベランダも空っぽの状態ですが、今までやったことのない事(私にとっては園芸)をしてみたいです。一人で始めるのも不安なので、ボランティアもかねて、覚えられることがあればうれしいです。(女性60~64歳、本庁)

●私の住む地域に牧の原、常盤平等などの大きな団地をかかえているがお年寄りのひとり暮らしが多い。孤独死なども多いと聞く。市としてどんな対策をとっているのか?・常盤平等支所に行くことがあるが仕事の量に比べて職員が多すぎる気がする。近所の団地のパトロールや個別に訪問などをして安否を確認したりすることに人材をあてられるのではないかといつも思う(ボランティア活動に頼りきりではないか)・また、近隣でも信号のない交差点が多く危険を感じている・また、通学路の安全をどう確保するのか真剣にとり組んでほしい。(女性60~64歳、常盤平)

●①テレビの地震速報で、松戸市でも強い揺れにもかかわらず松戸の名が表示又はアナウンスされないのは、どうしてか?。②国政で地方(小)区は2ツに割れているが1つにならぬか。③市役所の場所を、市立病院の跡地に持って来ては。④北小金駅から新市立病院へのバスの運行。⑤町会運営や活動に対してもっと市の援助を。⑥毎々ご苦労様です。(女性65~69歳、小金)

●20年以上、茨城県南で子育てをしていました。主人の退職で6年前、3・11の時、こちらに引っ越してきました。「都会のはずれ」でとてもいい所に来ました。都会へは30分で行ける事、安心安全な町で近くに孫がいるという事で、この地域をえらんで、よかったですと思います。もう少し、年を取って仕事をやめたら、小学校のボランティア活動をしようと考えています。(女性60~64歳、小金原)

●公園や道路など雑草など草がぼうぼうだよ。誰が手入れするのか。まあ保険料や税も高いし。最近では近くにファーストフードやレストランがふえて、夜遅くまでやっているから、今はバクチクやバイクの騒音でやかましいぐらい。住宅地なのに、よく駐車場でさわいでいるガキどもも注意しないなど感心しているよ。それからゴミ、リサイクルなど市民全体がかかわる事は率先して動きなさい。その分に関してはそこに使われる税はだれも文句いわないはず。他はいやだけどそれと自治会から回ってくる回覧板、中身のない事、わざわざ各戸に回すような内容でないよ。回覧板でなく、直接ポストに(チラシ)投入していい事に指導してくれ。なにに使われているのか自治会費も不思議だ。脱会も考えているよ。(男性65~69歳、六実)

●企業の管理する集合住宅(アパート)で「町会に加入しないでよい」とのことで入居募集している所があります。現在どのような方が入居されているのか私達住民にはさっぱり判りませんしこのような方達の、名前、家族構成等判りますと安心感、親近感も抱ける筈です。アパート住まいの方にも町会への加入をして頂けるような策はありませんか。防災、防犯の面からも考慮して戴きたいです(女性80歳以上、馬橋)

●外国人居住者が増えており、マナーが出来ていない。人ごみで大きな声で話す、ゴミを捨てる。ゴミ出しマナーが全く成っていない。市内に居住する時点で居住マナーを指導するようマンション・アパートのオーナーや管理会社に義務付けてほしい。ゴミの分別が細か過ぎて本当に外国人に出来るかと考えているのか。チラシを配って、後は自治会・地域住民にお任せに成っている。役所の担当部署の人が市内を巡回して目で見て確認して下さい。通学道路でも危険箇所を事が起きる前に対策してほしい。狭い、交通量が多い、見づらい曲り角、事前に捜し出し対策する事。待ちの姿勢はだめです。(男性60~64歳、新松戸)

●行政情報が回覧板などでも配布されないためイベントやサービスの情報が入ってこない(新聞はとっていない)自治会なども活動内容が高齢者中心で限定的で子供中心の世帯では不満が多い。保育園の費用が都内と比較して高いと思う。また土曜、日曜保育が利用できないのは、不満。サービス業なのでこまる。(男性40~44歳、東部)

## 8 市政

### (1) 将来像

●少子高齢化を防ぐためには、やはり、女は家に居て、家庭を守り、男は、外で働く様にするのが一番である。今の日本の政策に物申したい。机の上で、仕事をする役人には、現場の、声が届かない。もっと、わかってもらいたい。(男性50~54歳、本庁)

●松戸に住んで50年になります。主人の通勤の利便性から松戸に移り住みましたが、50年たった現在、柏、流山とすべてにおいて遅れをとってきていると思います。日々の買い物もスーパーだけで、映画館もなく東京や柏まで足を運ばなければならず、見たいと思った映画も買い物もついついおっくうになります。近所でも一人暮らしの家庭が目立ちいつもスーパーの弁当のようです。高齢化で子供達は東京や他県で住んでいるので、だんだん寂しくなってくるようです。都会でもなく田舎でもない松戸市は、この先どのような街作りをしていきたいのか?ビジョンがみえてきません。高齢でも元気な人はたくさんいます。森のホールも立派な建物なのに、あまり利用してないので(私のみ限り)もったいないです。小さくても良いので、数ヶ所、手軽に利用できた方が良かったと思います。大きくて立派な建物ははいりません。(女性70~74歳、本庁)

●街の整備・発展がみられず、暴走族も、取り締まられていない様子でいなかっばい。(女性50~54歳、本庁)

●自分が若い時と比べてテレビ等でも松戸で起きる事件や事故が増えたなど感じる時があります。私自身はそこまで住みにくい

と感じたことは無いのですが、首都圏を対象とした住みたくない街ランキングに9位に入っていたのを知った時は少し残念な気持ちになりました。これまでも様々な政策を行ってきたと思いますが、今後ともよろしく願い致します。(男性20~24歳、本庁)

- 自営で、住民税を十分支払っているつもりだが妻の難病については、高所得のため、何等手当もない。働けば働くほど税金が増え、仕事が多忙で松戸市の公共施設を利用するヒマもない。子どもが小さい時(現在21才)、医療費の補助や、児童手当もなく、保育料も最高額だった。夫婦共働きで働いて稼ぐほど何の手当もなかった。子どもには将来松戸には住んで欲しくない。生活保護者へ、やたらと甘い気がする。(男性45~49歳、常盤平)
- ・市内の牧の原に居住しております。バス通りがあり、道路が広い方なので、柏ナンバーの車が、ときわ平駅の辺りを通り、牧の原小学校の前を通過し、八柱霊園(日暮クリーンセンター)の方へ、猛スピードで50km位出し、抜け道として利用されているようです。30km道路の制限速度を守らず、一時停止や、交差点でも、早く通り抜けることのみを、考えているようで、歩行者を優先せず、安全運転の車をあおり、とても危険と感じます。・抜け道として、利用する居住車以外の車が、住宅時に入らないようにする方法を、町会にはたらきかけて頂きたいです。・子供が小学校高学年になり、よいこのチャイムの時間が日没後になっても今ではあまり心配なくなりましたが、学校からの手紙にも、「冬場はチャイムが日没後に鳴ります。注意しましょう」と記載されています。(3年位前と、1年位前)市役所担当課に問い合わせた所「平成12年?(すみません、正確には覚えておりません)とか、15年位前に、時間のアンケートを実施して決めたことですから、変えません。」とのお返事で全くとり合ってもらいませんでした。15年前の小学生は今、とっくに成人しています。現在の車の交通量は、16時すぎると、とても多いので、こわい位です。良い子のチャイムのアンケートを、再度実施して頂けると、低学年の保護者は、安心と思います。事故・犯罪(児童が巻き込まれた)の件数と、発生時間を調べ、グラフにして頂くなど、調べて欲しいです。10年以上、小学生向けのチャイムの時間を、変更しない理由・利点を教えて頂きたいのです。松戸市内の変質者の出没、注意のメールが毎日のように届くこともあり、変質者の多さが、人口に比例しているのか、殺人事件もあつたり、とてもこわいです。・高齢者が外に出て、仲間を増やし、ひきこもらなくて済むような行事を日常時に催して欲しいです。・1人で行動をするようになる、小学生を、夕方大人が全員で気にかけて、保護し、事故や変質者による犯罪に巻き込まれたり、ターゲットにされないよう、良い子のチャイムを、日没前に鳴るようにしたらどうかと、低学年の児童だけでも、再度アンケートの実施などに、取り組んで頂きたいです。登校時、下校時は、シルバーの方が道路で誘導して下さいますが、チャイムの頃には、通り抜けで通過する通勤の車が、長く連なり、信号待ちをしており、住宅地の景色が一変します。児童を守る取り組みを転開し、児童にとっても、安全で住み良いまちにしたいです。・定年後も安心して生活できる町にして頂きたい(経済的、心理的、物質的に)チャイムについてですが例えば①市の日没時間を参考に、日没前にチャイムを鳴らす②他の近くの市のチャイムの時間を参考に③松戸の日没時間、近くの市のチャイムの時間、日没後の児童の事故、犯罪にあつた数を明記した上で(アンケートを実施しないと、チャイムの時間を決定できない、という状況でしたら)再度アンケートを実施する。(最低でも6年毎に、見直して頂きたいです)などの対策を希望します。(女性40~44歳、常盤平)
- 一流のプロデュースをしてくれる人に松戸市の活性化を発注してほしいです。しろうとがいろいろするより、プロに手がけてもらえば良くなるのではないかと思います。そのためになら税金を使ってもらっていいと思います(女性55~59歳、常盤平)
- 1. 他地区からも人が来るような魅力ある商店街(散歩したくなるような)が無い。1)かつて、市の方針が(民間の活力に任せ)というのがあったが、それは市として何も街づくりの(コンセプト アイデア)が無いことを示しており、やがて柏市に負けた。2)どこかワクワクするような、歩ける距離の一駅区間とか、創出してはどうか。(車窓から見える街路だと宣伝費が要らない) 2. 1. の商店街案とは別に、自然風景の散歩道を創出する。常盤線は矢切の畑地を臨み乍ら通過するので常に宣伝の場となる。畑地だけでは勿体ないので「行ってみたい」と衝動に駆られる自然溢れる散歩道・土手道・夕日を眺める公園で名所を松戸に設ける案を提案致します。(男性75~79歳、常盤平)
- 姉が結婚して流山市おたかに住んでいます。若い世代の人が多く活気を感ずります。建物も新しいし、住み易そうに感ずります。かつて松戸市もそうだったのでしょが、公団住宅などの空家も多く古い団地が多くみられます。松戸市がきれいな住みやすい街になることを希望します。私も将来住み続けたいので…。(女性25~29歳、常盤平)
- 松戸市はお年よが多いと思います。もっと若い人が住みたくなるような環境を整え、活気のある町になったらと思う。(女性65~69歳、小金)
- 地域では、高齢化してきています。松戸市での対策はどのように行なっているのか伺いたいです。(女性65~69歳、小金)
- 義務教育課程の子がいるせいか、教育施設の貧弱さに大いに不満です。私も幼少期、松戸で育ちましたが、その頃と全く変らない風景に20年ぶりの帰郷ですが、ビックリしています。市内中央部では様々な施策にともなう設備もある様ですが、小金北地区は、何もありません。他の自治体からの転入者の目からはとても異質に見えます。図書館も古く、せまく、子供の勉強するスペースもありません。児童館もありません。のびのび遊べる広々とした運動公園の類もありません。隣の流山に学校と図書館、児童館との複合施設がある事を考えると、大変うらやましく思います。また専門病院も少なく、医療費の窓口負担は200円、一見安いと思えますが、他では無償の自治体もあります。学校教師の給与をもっと上げて質の向上を図るべきです。未来は教育によって作られていくものです。教育関連の費用に税を使わずして、松戸の将来は明るいものになり得ません。(女性45~49歳、小金)
- ・”都市計画”が隣の柏と比して力量不足。再開発プランナーなど専門家の力を借りるとか学術的アプローチを行うなど、今後人口減少が進む中で如何にして住み易い街としていくか本気で検討してほしい。街に”華”がない。・市の職員の対応・態度・

ヤル気が近隣市と比べて劣る感あり。客観的に窓口を訪れたり電話相談したりすると違いは明らか。何故だろう。「市民はお客様」というスタンスに欠けていないか？仕事(決裁)も遅い。ムダな役職(課程)をハブ(省)くべき。発信力も弱い。(男性50~54歳 小金)

- 要望は年令的なことから別にありませんが、次世代に関しての、松戸市の行政スタンスが、不明確ではないか、と思うことがあります。高令者に対する、配慮は有難いですが、管理・監督する、行政の担当セクションがオーバーラップしている 注、受ける、自治会等で一つである。(男性75~79歳 小金原)
- 駅前活用の計画不足と思う。特に新松戸駅、馬橋駅…大地主の意識レベルや公德心が欠けているのか。地主に対してもっとコミュニケーションが必要ではないか。ビジネスモデルの提案とか。北部市場の解体は進むのに、計画が今だ発表されないのはなぜ？(男性60~64歳 小金原)
- 松戸市には特色がない。活性化対策もみえない。予算も潤沢ではないと思うが、的を絞った特性のある、町づくりを望む。例えば、外国の方との交流や外国の方の為の医療、福祉に特化した町づくり(税の優遇)、自転車専用道路の推進、電線の地中化など景観を考えた町づくり等アイデアを出してほしい。市に対しては、以前「すぐやる課」など良いものもあった。他市には水道事業など民間に委託しているところもある。民間の意見も取り入れ、より効率化を進めてほしい。業務のAI化も早急に検討すべきだ。(男性60~64歳 六実)
- 地元である松戸市に対する評価は、内部、外部共に良くないので近隣市に劣らないような街にして欲しい。東京に隣接しているという地の利が商業でも交通でも不便であるために感じられないので変えて欲しい。(男性20~24歳 馬橋)
- 松戸だけの問題ではないと思いますが、今後高齢化が進みますます社会福祉費が増加すると思います 本当の意味での生活弱者はみんな守っていかなくてはならない町づくりのベースだと思いますが、「人としての生き方」に疑問がある一部の人間、も多い。又、高齢となっても働く(=納税する)事が生きがいや、健康寿命の増加につながり結果住みやすい町となってしまうのでぜひとも高齢者が働ける町づくりをしてほしいと思います。どこかの企業に枠取りしてもらっての仕事ではなく60代、70代、80代でも頑張る仕事は何があるのか？どうすれば社会貢献してもらえるのか？どの世代でも働く=社会貢献=生きがい=健康=住みやすい町となれるような「就労特区松戸」になってもらいたいものです。ともに沈むか、ともに活力みなぎるかは町づくりの原点。今のままだと必ずギリシャのようになっていくと思うのですが…！(男性50~54歳 新松戸)
- 子育てしやすいまちを謳うならば、学校給食のアレルギー対応をご検討いただけないでしょうか。極め細やかな対応・少数派への配慮はしていただけないのですか？逆に、子どもの救急医療には大変感謝しています。夜間小児急病センターには何度もお世話になっています。高齢者施策に力を入れていらっしゃるようですが、今の市税を担っている世代にも配慮をしないと、転出者が多くなると思います。私も昔から住んでいますが、そういう人は、「愛着」というよりは、惰性で「ずっと住んでいるから、(しかたなく…)」という人も多いですよ。自分も含めて周りからはよく聞きます。(男性40~44歳 新松戸)
- 松戸は単なるベッドタウンで市として全く特長がない。スポーツ、音楽、文化など活性化する施策が欲しい。ショッピングも近隣の流山が発展して居り、他市に出掛ける有様なり。松戸市を発展させる施策が欲しい。(男性80歳以上 新松戸)
- 全体的なイメージとして“古くさい”“とりのこされた”印象が強い。きっと30年前程前は、今のおおたかの森のように“これから”だったはずなのに、完全に子供達が松戸に残ることがなかった。私はそんな世代です。市議を若返りすればいいのかだけではなく行政も本気を見せなければ、ただ高齢化と外国人だけが増え大したコミュニケーションももてず、災害時には不安しかない。流山や柏と、うまく共存することもよし。強制的に若者の意見聞くのもよし。マツキヨに力を借りるのもよし。何か光が見える松戸にならないと、あと数年で期待もなくなり、他市へ流れるのみ。その危機感を感じる。☆療養中の父へ急いで介護保険を使用したかったが、わかりづらく申請も遅く死亡届が受理した数日後に、のうのうと連絡をいただいた過去があります。忘れないし、皆にそのやりとりを話しました。とにかく市の対応が悪い。外部の接客マナーでもうければいいと思う。(市税以外で、特に50~60代)(女性35~39歳 新松戸)

## (2) 行政全般

- ・要望 ①週に1度、夜間(19:00頃まで)まで一部開庁してほしい。(以前住んでいた区は水曜日、市民課等は19:00頃まで対応して下さり、大変助かりました) ②仕事がなかなか休めないで、月に1度でも…休日に開庁してほしい。 ③夜間に限らず、バイクの騒音がひどく、頭が痛いです。(深夜1:00過ぎても、大きな音で走っています。迷惑行為は、どこに相談すれば良いですか。) ④松戸駅の西口と東口を自転車で行けるような地下通路等を通してほしい。 ⑤可燃ゴミの出し方について、可燃は市指定のゴミ袋or紙袋とのことですが…今、紙袋の中に市指定以外のビニールを入れて捨てているのですが、この捨て方でも問題ないのでしょうか。(女性25~29歳 本庁)
- 近所に、のら猫が多く、エサをやっている人もいたりして、迷惑しています。自分の家でも対策はしていますが、まったくと言っていい程、効果がなく、のら猫も、どんどん増えていくので、市の取り組みとして「のら猫対策」のような物をして頂きたいです。えづけは、条例で禁止など…難しい問題であるとは思いますが、何とぞよろしく申し上げます。(女性35~39歳 本庁)
- 私は「いじめ」という単語が許せません。実態は、脅迫・恐喝・傷害(含む精神的)であり刑事事件のはずなのに、教師達が「いじめ」であれば事件と考えていない言葉に仕立てたと思います。それならいっそ、「いじめ」という“犯罪”を市の条例で作ってしまえばいいのではないかと考えています。(男性50~54歳 本庁)

- ・働く人の為に土曜も役所をあけてほしい。(松戸駅にあります、インターネットで休みの日を記載して欲しい) ・松戸は、ショッピングする場所が少なく、パチンコ屋が多すぎ(環境良くない) ショッピングする場合、柏や、都内へ出てしまう。(女性40～44歳本庁)
- すぐやる課のさらなる活躍に期待。(男性50～54歳本庁)
- ①犯罪者が援用する犯罪抑止力のないでたらめな寛容によって刑罰逃れの犯罪者優位の世界を構築している仏教の廃止  
②量刑不適切を蔓延らせる元凶となる仏教から創立された政党の廃止 ③矯正では対応できない進化差が問題となっている者達に対する進化促進教育の実施 ④矢切の渡しの乗り場前の簡易トイレの撤去と飲食店の衛生と営業許可の確認 ⑤防犯カメラの増設 ⑥松戸新田のサミットストアと仲井町を繋ぐ経路の設置 ⑦上本郷のクリエイトエス・ディー前附近の道路を横断する経路の設置 ⑧お見合いサービスの設置 ⑨生活必需役務提供サービスの設置 ⑩プールの水質と衛生の向上とコースの増設 ⑪経済犯罪者抑制・幸福追求権・婚姻可能条件などの観点からの生活保護水準の検討とその結果の国への提言 ⑫職業安定法遵守を国へ勧告 ⑬成り済まし犯罪防止のための生体認証システムの導入による個人認証強化 ⑭発癌率を減少させる保健の強化 ⑮防犯網戸設置促進で省エネ強化 ⑯不健全な性風俗事業・同性愛者・暴力団の根絶 ⑰エスカレーター歩行昇降禁止強化。以上(男性50～54歳本庁)
- ★ペットボトルをごみ回収で捨てられない事が不便に感じます。子連れでスーパーまで持っていくにも毎回行けず家にごみが貯まってしまう為。★市役所に行った時、非効率だと感じました。以前住んでいた街は、銀行の様な番号札があり、さばく人がいて、混んでいる間もずっと並ぶのではなく、座って待たせてくれたので長時間子どもだっこで待っても負担が少なかったです。同じくらいの待ち人数でも以前住んでいた街より時間がかかっていました。対応はとても良かったです。(女性30～34歳本庁)
- 松戸は東京に近いにもかかわらず、静かでスペースも広く、くらしやすいと感じる。特に鉄道が多く、多くの家に最寄駅がある！(徒歩圏内)上、保育園も私のころは、すぐに入れ(一部を除き)、多くの学校が荒れることもなく(一部はバツ)そこそこ良い。でも行政が「そこそこ」に満足し、だれをターゲットに魅力的な街にするかの視点が無いのが残念。今のままでは「魅力のない街」という認知がさらに強まると不安になる。特に松戸駅周辺。コンコースは伊勢丹まで伸ばすべきだし、コースを絞ってもっと活性化しないと、他の街へ買い物に出てしまいます。(すでに松戸市でお金をおとさなくなっているか?)伊勢丹を中心に街を活性化してほしい。また東口イトーヨーカ堂5Fの国有地?社宅、だれも入っていないあれはどうか活用できないのか?(たとえば千葉大園芸とか)(女性50～54歳本庁)
- ・市内の牧の原に居住しております。バス通りがあり、道路が広い方なので、柏ナンバーの車が、ときわ平駅の辺りを通り、牧の原小学校の前を通過し、八柱霊園(日暮クリーンセンター)の方へ、猛スピードで50km位出し、抜け道として利用されているようです。30km道路の制限速度を守らず、一時停止や、交差点でも、早く通り抜けることのみを、考えているようで、歩行者を優先せず、安全運転の車をあおり、とても危険と感じます。・抜け道として、利用する居住車以外の車が、住宅時に入らないようにする方法を、町会にはたらきかけて頂きたいです。・子供が小学校高学年になり、よいこのチャイムの時間が日没後になっても今ではあまり心配なくなりましたが、学校からの手紙にも、「冬場はチャイムが日没後に鳴ります。注意しましょう」と、記載されています。(3年位前と、1年位前)市役所担当課に問い合わせた所「平成12年?(すみません、正確には覚えておりません)とか、15年位前に、時間のアンケートを実施して決めたことですから、変えませんが」とのお返事で全くとり合ってもらいませんでした。15年前の小学生は今、とくに成人しています。現在の車の交通量は、16時すぎると、とても多いので、こわい位です。良い子のチャイムのアンケートを、再度実施して頂けると、低学年の保護者は、安心と思います。事故・犯罪(児童が巻き込まれた)の件数と、発生時間を調べ、グラフにして頂くなど、調べて欲しいです。10年以上、小学生向けのチャイムの時間を、変更しない理由・利点を教えて頂きたいのです。松戸市内の変質者の出没、注意のメールが毎日のように届くこともあり、変質者の多さが、人口に比例しているのか、殺人事件もあつたり、とてもこわいです。・高齢者が外に出て、仲間を増やし、ひきこもらなくて済むような行事を日常時に催して欲しいです。・1人で行動をするようになる、小学生を、夕方大人が全員で気にかけて、保護し、事故や変質者による犯罪に巻き込まれたり、ターゲットにされないよう、良い子のチャイムを、日没前に鳴るようにしたらどうかと、低学年の児童だけでも、再度アンケートの実施などに、取り組んで頂きたいです。登校時、下校時は、シルバーの方々が道路で誘導して下さいますが、チャイムの頃には、通り抜けで通過する通勤の車が、長く連なり、信号待ちをしており、住宅地の景色が一変します。児童を守る取り組みを転開し、児童にとっても、安全で住み良いまちにしたいです。・定年後も安心して生活できる町にしたい(経済的、心理的、物質的に)チャイムについてですが、例えば、①市の日没時間を参考に、日没前にチャイムを鳴らす。②他の近くの市のチャイムの時間を参考に。③松戸の日没時間、近くの市のチャイムの時間、日没後の児童の事故、犯罪にあつた数を明記した上で(アンケートを実施しないと、チャイムの時間を決定できない、という状況でしたら)再度アンケートを実施する。(最低でも6年毎に、見直して頂きたいです)などの対策を希望します。(女性40～44歳常盤平)
- ・近所に夜間利用できる図書館がなく不満です。・駅のホームにエスカレーターがなく不満です。・松戸駅構内の空気が悪く、不満です。・いまだに近所でたき火をしている方がいて、臭く、不満です。(以前、市役所に相談したところ、犯人の家をつきとめてから電話して下さいと言われ、びっくりしました)・以前、地域振興券を購入する時に大変な思いをしましたので、事前に抽選してはどうでしょうか。・さくらまつりで出店されている店の設営時に、桜の根にくいを打っているのを見ました。店数が多すぎて品がないです。(毎年、開催しなくてもよいとも感じています。行政からの地域住民への理解・協力説明もないので)桜などの位の予算がついているのか職員に聞いた時に、「あそこは地盤が良いので、お金をかけていない」との回答でした。なん



だか、ショックでした。(女性55~59歳常盤平)

- ・松戸駅前が、イマイチ寂れた感じがして活気がない。・働き盛りの世代が一番納税してと思うが、一番恩恵受けていない気がする。・発砲事件が多くイメージが悪い。・NHKスペシャルでやっていたが“40代ひとり暮らし”が日本社会を変えるカギとの事。何らか対策を講じてもいいのではないかと思った。・何か“日本一”と言える特徴がないのかと思う。(その昔、「すぐやる課」とか「市立病院」とか有名ではなかったか？)(女性45~49歳常盤平)
- ①国保も今後“松戸市”ではなく広域化されると聞く。国保料も今より高くなるそうらしい。メリットはあるのか？②“健康都市松戸”と言っているがどこが？と思います。特定健診の受診率も企業並になってこそ言えるのではないのでしょうか。③市民センターのトイレも古く汚い所が多い。④学校教育の中で松戸をアピールする授業・給食の食材利用から、地元を愛することを学ぶことも必要と思います。健康づくりも幼少の頃からの教育です。教育に関わる予算を減らさないで下さい。もちろん全ての市民を大事に考えて下さい。(性別不明60~64歳常盤平)
- 病気を予防するようなプロジェクトを年齢に応じて行なってほしい。(女性65~69歳小金原)
- 市役所の機能が土日はほぼストップしているのがとても不便。駅のセンターでも証明書の発行以外やってほしい。もしくは支所は土日休みでも本庁はせめて土曜日くらい開庁してほしい。非正規は休むとその分収入が減るのだから、公務員である市職員は交代で月1~2回出勤するべきではないですか。(女性40~44歳六実)
- 松戸市には特色がない。活性化対策もみえない。予算も潤沢ではないと思うが、的を絞った特性のある、町づくりを望む。例えば、外国の方との交流や外国の方の為の医療、福祉に特化した町づくり(税の優遇)、自転車専用道路の推進、電線の地中化など景観を考えた町づくり等アイデアを出してほしい。市に対しては、以前「すぐやる課」など良いものもあった。他市には水道事業など民間に委託しているところもある。民間の意見も取り入れ、より効率化を進めてほしい。業務のAI化も早急に検討すべきだ。(男性60~64歳六実)
- かなり前になりますが、プレミアム商品券みたいなのが販売された時、購入方法が不公平だった。買ったかったのに、仕事で並ぶ事ができず、残念だった。もっと、公平な販売方法はなかったのか。病気でいけない人、年寄りの人などほしくてもいけない人がいたはず。みんな、松戸市民なのに…(女性55~59歳馬橋)
- もっと、ショッピングセンター 映画館 新松戸に作ってほしい。交通は便利かもしれないが、後は何もない所。行くとしたら遠く、年老いたら何も楽しくない所だと思う。長年働いて、高い税金払ってきたのだから、もっと年寄りが楽しめるように考えてほしい。行政サービスが悪すぎる。これからの年寄りですよ。ちなみに今65才まだ働いています、まあ、これを書いて何もしないと思います。(女性65~69歳新松戸)
- ・子供の通学路に明確な歩道が無く危険なので朝の登校時間だけでも片側一方通行や進入禁止にしてほしいです。(180号松戸原木線付近)・マミーマート高塚新田付近の交差点の渋滞がひどいので右折専用レーンにするか、時差式信号にしてほしい。宜しくお願い致します。(男性40~44歳東部)

### (3)税金・年金・各種保険等

- 松戸市には期待はずれ 特にうるさく住みづらくそのくせ老人には扱いにくい ただねるだけの生活はあきあき 1、ゆうびん局が遠く年金をもらいに行く時つらい 2 買物の週にいくところはセブンイレブン高いものはかえない 3 年金額が少ないのに介護保険がつづき年金生活者を無視する政策には生きる望みを失う 自分達の地位のためか出来心のあそび心かあってない事があった。ただくやしきだけ味わって市制と同じ五十年以上すまわされている(女性75~79歳本庁)
- 市税が高い、議員の数が多く、不況の時代議員の給料が高い、年度末になると道路の工事の堀かえしが多く目に付く(女性70~74歳本庁)
- 医療費こうとう。市民県税が高い。かいごせつが少くない。年金42年払って4万円では、生活できない。学校、公的建物老朽化？市民センターこわくて行けない。(男性65~69歳本庁)
- 市民税をしっかりとおさめている社会人は、道路補修等、生活(基本的な)に必要最低限のサービスしか受けられていません。(時間的に)正直、その他の娯楽施設を運営するための費用まで負担したくありません。可能であれば全て潰すか企業へ譲渡してほしい。(女性35~39歳本庁)
- 最近の松戸は緑地の管理が悪い。公園、神社、等に落着きがなくなった。それと道路の排水溝には草が生えているし、土砂碎石等が入り込んで、水はけが、良くない。県道市道は別管理だからか、しかし、徴収される税は市民県税。おかしいではないか。松戸に住んで、数十年、ちっとも、住み良さを感じたことはない！調査だけで、終わらせないで欲しい。(女性65~69歳本庁)
- 子供の医療費を東京都内と同じ無料にしたい。道路上にまで看板を置いている店舗のチェックを日常的にしたい。柏・流山のように大型ショッピングモールが出来ると休日も松戸にいようと思える。(女性30~34歳本庁)
- 松戸市の職員は夏休みが長すぎるのではないかと、他の市町村に比べて再検討してほしい。加えて、職員が高齢化しているのも松戸市が発展しない原因であると思う。高齢者の市職員に税金を使ってほしくない。非正規の職員が多すぎる。正規の職員が品行方正を守りどのように働いているのか市民に提示してほしい。(不倫が横行していると噂がある)夜おそくまで市役所に電気がついていて、残業等の管理はどうなっているのか、見直しをしてほしい。役所付近で職員がむらがって喫煙している。全館禁煙にしてはどうか。(女性45~49歳本庁)
- 市民税の値下げを希望します。(男性25~29歳本庁)

- ◎税金が高いと思います。◎商業施設が近辺の北千住、柏に比べておとっているの、松戸駅周辺の活性化を希望します。土地がないのかも知れませんが、大型店(アウトレットショップ等)がないのが淋しい限り。人口は多いので、工夫次第でより活気ある松戸市になると思います。よろしくお願ひ致します。(女性60~64歳本庁)
- 祖父母の代から松戸に住んでいますが、私自身は転校や中学から東京の学校に通っていたこともあり、あまり松戸にいなかったの、関心があまりないかもしれません。松戸市に力をいれて取り組んでほしいことは、特別養護老人ホームの充実や介護への支援です。育児支援も大事なことと思いますが、介護を充実させ、無理な自宅介護や負担を減らすことで、現役世代がよりイキイキと働き、生活できる町になると思います。介護が必要になったら…と不安をかかえながら暮らす人や、いつまで終わりのない日々が続くのだろうと考える人を少しでも減らしてほしいです。また、認可保育園の抽選、子どももいないのでよくわかりませんが、ふるさと納税をしている人は減点、などはできませんでしょうか？市のサービスを多く受けるときに、他の自治体に寄附をするのは…。満額市におさめている方にサービスがいきわたってほしいです。(女性25~29歳本庁)
- ・税金(県・市民税)が高すぎるので現在の自分の収入、支出に関連しながら徴収して欲しい。(男性35~39歳本庁)
- とにかく税金が高い！！駅が古くて不便！！箱物はいらないから、コミュニティバスや駅のエスカレーターなど生活に密着したものを進めてほしい！(女性60~64歳本庁)
- 東京都のように子どもが病院にかかった際200円ではなく無料になったら良いと思います。子どもの教育にお金をかけられるように習い事などの費用に助成金があると助かります。(女性30~34歳本庁)
- 10年前、転居するさい、松戸市は保健証は元の住居でとの事で、住民証は松戸市になり、住民税は支拂っていますが、医療保険・介護保険料は受付けてくれません。故に年1回の市民健康診断も私は受けられません。私自身、心臓にステントが入っている為、通院しているのでそんなものは必要ないのですが、施設ではその用紙が必要との事。さいたま市は「施設に入っている人は施設がする事になっているので、さいたま市は関係ない」との事。施設は松戸市は「市がしてくれるので施設ではしない」との事。で私は自腹¥8,000を出して松戸市の医療機関で健康診断書を書いてもらわねばなりません。国の補助金も、市民税を納めている人は抜きで、健康診断は自分持ち。私は何時も何時も条例の狭間で税金ばかり取られています。(女性80歳以上、常盤平)
- 税金が高い。もっと安くした方がもっと人が住むと思う。(男性35~39歳常盤平)
- 自営で、住民税を十分支払っているつもりだが妻の難病については、高所得のため、何等手当もない。働けば働くほど税金が増え、仕事が多忙で松戸市の公共施設を利用するヒマもない。子どもが小さい時(現在21才)、医療費の補助や、児童手当もなく、保育料も最高額だった。夫婦共働きで働いて稼ぐほど何の手当もなかった。子どもには将来松戸には住んで欲しくない。生活保護者へ、やたらと甘い気がする。(男性45~49歳常盤平)
- ナンバープレートの欄にも記入したが、税金の使い道に、松戸を自分達でも愛せるような、地元にもっとお金を使えるように、そして、他の市や県の方々が、選んで松戸にきてくれるような、松戸を想像して作って欲しいと思います。松戸は人は多いが、よそでお金を使っている人が多く感じます。(自分が自営(飲食店)していることもあるが、)魅力的な街作り、宣伝が必要と思います。個人の店が集まって、売上があがり、税金を支払う。松戸で店を出したい！！そうなって欲しい。松戸の立地はとても良い所だと思います。今後の松戸に期待したい！！個人店に限り希望する。松戸市内の飲食店・商店に市から一定の期間補助金を出して、商品単価を下げ、大手より値段を下げ、安い街(まち)をアピールしたらどうですか！？市民は、大手ではなく、個人店、商店街へお金を使うよう他市、県、外国人もくるまちにして下さい。(男性30~34歳常盤平)
- 松戸市は税金が高いとよく聞きます。その割には買い物など、又、中高生などが(幼児も)遊べる商業施設が全くありません。公園も少ない。市民がもっと、楽しく、あったら助かる施設などを増やして欲しいです。子供の医りょう費も18才高校生までは無料にして欲しい。税金の使い方を考えてほしい。21世紀の森と広場にはまず行くことはありません。一部の人の為のものになっていると思います。松戸から他の所へ越す人、特に流山へ行く方が周りで多いです。(女性50~54歳常盤平)
- 国民健康保険料を東京都なみにさげてほしい。川(江戸川)ひとつはさんで超不公平！(性別不明60~64歳常盤平)
- ①国保も今後「松戸市、ではなく広域化されると聞く。国保料も今より高くなるそうらしい。メリットはあるのか？②「健康都市松戸、」と言っているがどこが？と思います。特定健診の受診率も企業並になってこそ言えるのではないのでしょうか。③市民センターのトイレも古く汚い所が多い。④学校教育の中で松戸をアピールする授業・給食の食材利用から、地元を愛することを学ぶことも必要と思います。健康づくりも幼少の頃からの教育です。教育に関わる予算を減らさないで下さい。もちろん全ての市民を大事に考えて下さい。(性別不明60~64歳常盤平)
- 一流のプロデュースをしてくれる人に松戸市の活性化を発注してほしいです。しろうとがいろいろするより、プロに手がけてもらえば良くなるのではないかと思います。そのためになら税金を使ってもらっていていいと思います(女性55~59歳常盤平)
- 私達老人は、特に納めた税金などは、わかりにくいですね。(女性75~79歳常盤平)
- bonusから税金取るのは納得いかない。場所的には松戸市、好きですね。(女性60~64歳常盤平)
- 健康診断を全額無料にしてほしい。ひとり世帯なので、松戸市との交流等がない為、松戸市に住んでいることを忘れてしまうことが多々ある。ひとり世帯にもやさしい松戸市であってほしい。ゴミの分別方法(処理)が、東京都に比べ、遅れている。また、下水道や道路も整備が遅れている。(女性30~34歳常盤平)
- 最近、発砲事件が多いと感じています。しかも犯人が捕まっていないのは住んでいて不安です。不妊治療の補助の年齢をあげてほしい。(女性40~44歳常盤平)

- 税金を納めた対価など、行政サービスで受けたことが全くない。毎年、かなり高額な税を納付しているので今年は、ふるさと納税での節税を考えている。松戸市がふるさと納税で何を返礼品にしているか？の情報ももっていないが、松戸と言えば梨。毎年、梨を田舎に送っているが是非、ふるさと納税の返礼品で梨園を選び、梨を送る事ができる、システムがほしいと考えています。(女性55～59 歳,小金)
- 納めた税金はどこに使っているのか不明すぎる。無駄に多い職員の給料やボーナス、市議の給料やボーナスですか？そもそも行政サービスって何ですか？今、市の職員や市議の方の問題が多い他県の話とは、言いきれないのでは？色々な所で、松戸市と書いて有る市の車を見ますが、車の中でスマホを見てたり上着をぬいで、タバコすったり、路上で！！路上にタン、つばをはいたり、市の委託業者も同じ。ゴミ収集車もダンボール回収車も、忙しいのか、わかりませんが運転が荒い。女性職員も、めんどろなのか、対応も悪い方が多い。全ての職員、市議の意識が低い。市民の意識よりも、自分達の意識を見直してからアンケートして下さい。(男性40～44 歳,小金)
- ・3・3・7号線の渋滞を何とかして下さい ・子供の医療費の助成を高校生まで拡大 ・武蔵野線の騒音対策。沿線に住んでる為、TVの音が聞こえない。 ・新松戸駅の治安が悪すぎる。 ・新松戸駅～ダイエーまでの歩道(自転車道)に、余計な柵をつけなさいして下さい。(税金の無駄使い) ・二ツ木の竹やぶにつけた余計な手すりを外して下さい。知人、友人ほとんど全ての人が、ジャマと言ってます。(税金の無駄使い) ・無料自転車置場の整理 ・植樹して、日かげを増やす。(女性45～49 歳,小金)
- 障害者に対する福祉・子育て環境保育等全てにおいて隣の柏や流山や東京都と比べると物足りない。残念です。図書館や体育館の設備もイマイチです。ふるさと納税で他の応援したい県等に納めた方が納得がいく。とっても残念です。松戸が好きだが納税したものが生かされているかと言えば不満にしかならない。(男性30～34 歳,小金)
- ・介護保険料が高いので安くされたし。(男性65～69 歳,小金)
- 義務教育課程の子がいるせいか、教育施設の貧弱さに大いに不満です。私も幼少期、松戸で育ちましたが、その頃と全く変わらない風景に20年ぶりの帰郷ですが、ビックリしています。市内中央部では様々な施策にともなう設備もある様ですが、小金北地区は、何もありません。他の自治体からの転入者の目からはとても異質に見えます。図書館も古く、せまく、子供の勉強するスペースもありません。児童館もありません。のびのび遊べる広々とした運動公園の類もありません。隣の流山に学校と図書館、児童館との複合施設がある事を考えると、大変うらやましく思います。また専門病院も少なく、医療費の窓口負担は200円、一見安いと思えますが、他では無償の自治体もあります。学校教師の給与をもっと上げて質の向上を図るべきです。未来は教育によって作られていくものです。教育関連の費用に税を使わずして、松戸の将来は明るいものになり得ません。(女性45～49 歳,小金)
- 公立小・中学校の設備が古かったり、クーラーなどの導入がおそい。介護や福祉にお金をまわすのも大切ですが、子ども達に対してももう少しお金をまわしてもらいたい。市民税が高いと感じます。昔よりも治安がわるくなっていて不安(子どもの誘いかいや殺害などが多い。)(女性25～29 歳,小金)
- 住民税 年々高くなりますがメリットを感じない。ふるさと納税に切り替え様かと思えます。(女性50～54 歳,小金)
- 歩道をつくってほしいです。(北小金近辺)歩道がムリならば、スクールゾーンを設定してほしいです。子供医療費を無料にしてほしい。松戸駅のエレベーター設置をよびかけてほしい。北小金駅の橋を子供が安全に自転車でわたれるようにしてほしい。(女性35～39 歳,小金)
- 住民税を安くしてほしい。(男性60～64 歳,小金原)
- 松戸市に住む外国人(フィリピン人)で生活保護を受けている女性を知っています。その女性はブランドバッグを持ちエステに通い子供は大学に通っています。また、少しのケガや風邪でも医療費がかからないからとすぐに病院に行きます。本人が言うには蓄えもかなりあるそうです。「松戸市はチョロい」などと話しているのを聞くと、とても腹立たしく思います。外国人受給者のチェック体制をしっかりと、大切な税金を有意義に使っていただきたいです。(女性50～54 歳,六実)
- 固定資産税や市民税が住民が平等にかけられているか又、その使途が不明なことが多いように思う。(性別不明,年代不明,馬橋)
- 生活保護費を年々カットされ生活が苦しい(男性35～39 歳,馬橋)
- 市議会議員の給料が高いのと高齢者に対しての税金が高いと思います。市長の政策で人口を増やす為の税金のムダ使いを感じます。(男性75～79 歳,馬橋)
- 年令とともに行動範囲がせまくなる。交通手段としてコミュニティーバス等早急に進めてほしい。医療保険等分かりにくい。(女性75～79 歳,馬橋)
- ☆松戸市にかぎらないですが、住民税の高さに悲しくなります…。☆ゴミの分別方法・曜日などホームページをみさせてもらっていますが私の住む地域だけお問い合わせ下さいや月か土のどちらか～などの表記になっているのでいつもわかりにくくて困っています。(女性25～29 歳,馬橋)
- 税金が高いと思う。負担を減らしてほしい。市役所の人件費を減らしてほしい。(女性35～39 歳,新松戸)
- ・21世紀の森と広場にばかり金をかけないで住民が親しめる公園づくりにもっと知恵と金を使ってほしい。 ・松戸市にはJR含め貨物の線路も多くありますが、その近隣の住人は騒音に悩まされます。又、線路が通っているため、目の前の目的地に行くのにだいぶ迂回するのが不便です。 ・歩道に自転車減速の為の柵が数ヶ所取り付けられています。自転車で降りる人はほとんどおらず余計に危険です。すれ違う時に道路側に飛びでそうになりました。ほんとにあぶない。 ・助成金や補助金が正

しく遣われているか調査して下さい。(女性55～59 歳新松戸)

- 東日本震災でヒビ割れた道がまったくいまだに整備されてない。何回も車イスの方が困っているのを目にしています。市立病院建設よりもまず人に優しい街づくりにして下さい。車が走る道ではなく人が歩く道です。毎年 年度が変わると今年はと期待しますがもう何年も。市税、国保も他の自治体より高額なのに目先の大きな駅前リニューアル(松戸駅)に力をそいで市民の足元を見ていない行政に対しがっかりしている市民です。全ては無理です。でも少しでも小さい市民の声を聞いて下さい。(男性65～69 歳新松戸)
- 新松戸に外国人用の専門学校がすごく増えて、日中、グループで外国人が町中を歩いたり、自転車(2人乗りも)で闊歩しています。ゴミや治安の悪化、住宅のスラム化、健康保険の使用拡大等、これから、外国人への適切な対応を松戸市としてしっかり行ってほしいと思います。現に、マンション価格の低下によって、外国人が買って、集団で住んだり、独自の集団を作ったの行動に脅威を覚えることがあります。ベトナム人が多くて聞くのでテロ等は心配ないと思いますが、異民族の街となる傾向があるので、そのための市の対応、しっかり考えていただきたいと重ねてお願いいたします。(女性60～64 歳新松戸)
- 市債の借入と返済の差引で、借入超過に転じているのが気になる。市に活気があるうちに、返済超過に転じ、財政健全化をするべき。また、市域が広く、地域の状況・行動圏・自然環境・歴史・世帯構成に違いが大きい。市域全体をまんべんなくではなく、その時その時に打つべき政策を必要な地域に打ってほしい。下手にバランスをとろうとすると、かえってムダが増え、税金のムダ使いになる。(男性35～39 歳新松戸)
- 税金等を安くして下さい。高齢者が住みやすい市にして下さい。(男性60～64 歳新松戸)
- 自分も含め周りの人達皆思う事。難病や生活に困っている人がいます。所得額が101,000円を超えてる人達でも、いろんな事情を抱え毎日の生活、検査治療費、食費を削ったり検査費がなく大変な思いをしています。本当に困っている人達に支給停止でなく把握してほしいです。心の底から願います。(女性65～69 歳新松戸)
- 現在病院に勤務しているが、生活保護通院されている患者のほとんどが、裕富にみえます。自分達の税金で“ぜいたく”に暮らしているようで不満に思います。(女性45～49 歳新松戸)
- 住民税が高い。もう5%でも安くなればたいへんたすかる。松戸の駅の付近、もっといろいろショッピングするところがあればいい。伊勢丹は、とにかく高いブランドもので買えない。駅付近を、もっと魅力あるものに、してほしい。(女性25～29 歳新松戸)
- マンションの固定資産税、古いのに一軒家より高く、売る時は、一軒家の方が高い。年なので歩くのが大変です。病院に車でいきたいのですが、元気な人、若い人もタクシー券を、持っています。どうしたらタクシー券がもらえますか？85才で心臓も悪いのですが。(女性80 歳以上新松戸)
- 住民税が高い。松戸駅以外でももっと“松戸市”をアピールしてほしいと思う。姉妹都市があることを知らなかった。(今回のアンケートを機に“まつど”について調べてみた)(女性30～34 歳新松戸)
- 全体的なイメージとして“古くさい”“とりのこされた”印象が強い。きっと30年前程前は、今のおおたかの森のように“これから”だったはずなのに、完全に子供達が松戸に残ることがなかった。私はそんな世代です。市議を若返りすればいいのかわけではなく行政も本気を見せなければ、ただ高齢化と外国人だけが増え大したコミュニケーションももてず、災害時には不安しかない。流山や柏と、うまく共存することもよし。強制的に若者の意見聞くのもよし。マツキヨに力を借りるのもよし。何か光が見える松戸にならないと、あと数年で期待もなくなり、他市へ流れるのみ。その危機感を感じる。☆療養中の父へ急いで介護保険を使用したかったが、わかりづらく申請も遅く死亡届が受理した数日後に、のうのうと連絡をいただいた過去があります。忘れないし、皆にそのやりとりを話しました。とにかく市の対応が悪い。外部の接客マナーでもうければいいと思う。(市税以外で、特に50～60代)(女性35～39 歳新松戸)
- 松戸市は、近隣と比べて、住民税が高いと思います。高いなら、松戸市民が得と思える行政サービスや地域の活性化につながる納税していても納税できる。子供が、安心して遊べる環境がいつでもどこにでもあることを願っています。(女性35～39 歳 矢切)
- 税金が高く感じる。市民のことを本当に考えていない。市民の現状を理解していない。役人の感覚で行政を行っている。市民の目線で行っていない。医療に大変不満を感じる。税金が効率よく使われていない。(男性55～59 歳 東部)
- 松戸市立病院の移転については非常に不満を持っています。土地買収も完了したところをひっくり返して現国保病院の近くに移転をすると聞いた時には税金の無駄使いと考えました。バス路線よりも鉄道駅の方が利便性は良いのではないかと考える次第です。東松戸、秋山地区の公共交通(主にバス)の利便が悪いと感じます。本来は行政ではなく運行会社に言うべき内容であることは承知していますが、どの路線も中途半端で、利用する側からするともっと良くなるものかと考えてしまいます。(男性20～24 歳 東部)
- 下半身が弱って来てバスに乗れなくなりました。バス停まで15分かかるからです。病院にいくたびにタクシーを利用しています。月に1回位は補助して下さい。(女性80 歳以上 東部)

#### (4) 広報・情報提供

- 千葉外環に関する情報をもっと周知してほしい。(男性30～34 歳 本庁)
- 情報発信が弱い為、知らないことが多いです。もっと細かく発信をお願いします。(男性30～34 歳 本庁)
- 地方都市にして47万人ばかりの人が生活している割には、千葉県内においてインパクトがない様な気がします。もっと柏市な

- どに全国的に知名度を高める様なイベントなりを進めて頂ければと常々感じております。(男性70~74歳本庁)
- かつては税金を高いと感じていなかったが、長男が誕生直後に市立HPでお世話になり、とても満足 of いくサービスを提供してもらっている。そのなかに医療費が大変低額であり、これならば税金を払う意義があるし、よくわかると思った。松戸市立の小児科、小児外科の先生やスタッフに日々感謝しています。(男性40~44歳本庁)
  - 松戸の町(街)は、交通の便が良いのは都内だけで近隣の金町、流山、江戸川といった街の交通アクセスが少ないから、人が流れて来ない(松戸が人戸人戸となって戸がじゃましているのでは?)魅力的な街づくりをめざすなら、J. COMやFM、チバテレを利用した情報発信をしていく事、出来たら、松戸にもロケが出来るスタジオがあれば??たのしいかも…(男性65~69歳本庁)
  - 現状では、新規住宅の開発(マンションを含め)が行われた場合、他の地域からの入居者が多く、既存自治会への加入割合が問題となっていると聞いています。また、大型マンションでは、独自の自治会を結成するよう勤める建設販売業も見られますが、いずれにしても自治会への加入割合は低下する傾向にあると聞いています。このような中、行政からの連絡やお知らせは、今もって、自治会を通じて行われていることから、未加入者に対する連絡も既存自治会加入者に頼っている現状があります。そこで、マンションでしたら窓口を管理組合として伝達する方法を探るべきと考えます。また、戸建の場合、販売業者から自治会加入の勧誘をしていただく手だけは考えられないのでしょうか?(男性70~74歳本庁)
  - どんなサービスがあるのかがわかりづらい。困ってから調べて、ではなく、困る前にサービスを理解したい。(女性40~44歳本庁)
  - 松戸は色々な所が古くさいイメージ。駅のまわり、市役所、市民会館等、未来に向かうイメージがなく、保守的で現状維持といった感じ。街(松戸駅周辺)はどんよりとしていて、空が狭く、クリーンなイメージがない。街が整然としていない。公共施設の改善がないのであれば、どこに税を使っているのか?道路は一方通行が多い。自然や文化的なものはある方だと思うが、キャッチーでないのももれている感じ。現在は交通の便を考え住んでいるが、もっとよくなればと思っている。(男性40~44歳本庁)
  - 市の施設を見直し、市民が興味を持っていくよう広報誌などを使い、毎回同じような内容ではなく月によって変化させるなど、誌面の作り方の工夫が欲しい。(男性55~59歳本庁)
  - 防災無線 市からのお知らせの音が聞こえない。他の人に聞いても同じ 窓を開けてもだめです(男性70~74歳本庁)
  - 市がやっている取りくみについてあまり知りません。変なアニメの防犯ポスターをはるよりそういうことを目立つように掲示すればいいと思います。道が暗くてせまくて怖い。線路や国道沿いなどは大きい音がしても聞こえません。もっと街灯やミラーを増やして安全にしてほしいです。緑もいいけど明かりがほしい。ガードレールなんかも強くしてほしい。変な人も多いので本当に怖いです。15年くらい怖いと思いながら住んでいます。(女性30~34歳本庁)
  - ・大型ごみの基準を、50cmから1Mに変更してほしい。又は1つにつき¥1,000は高すぎるので下げてほしい。(私の実家の市では1Mでした)(以前住んでいた市では、¥200円で回収してくれた) ・小学校の給食の食器ですが おみそ汁を入れると、大人でも熱くて持ちづらい。熱が伝わりすぎて子どもだと大変ではないでしょうか。毎年 学校に要望がでておりますが…是非改善してください。 ・のら猫のふんがとてもひどく困っております。他市では、猫やねずみよけの超音波器を市で数台備えてあり、貸出サービスをしているところがあります。ご検討ください。松戸市でもやってほしいです! ・明治神社周辺の高台に住んでおりますが「防災無線」が反響しやすく聞こえづらいです。行方不明の特徴もよくわかりません。災害の時などとても困ると思いました。宜しくお願い致します。(女性35~39歳本庁)
  - ・住みやすい町だと思いますが、道路は、大通りに面して無い通路は狭く、荷物を持って歩くと、車と、すれすれになる所が多く、気が抜けない。又、住宅の植木の枝葉が道路にはみ出して、傘をさしても、自転車に乗っても、当たって危険なので、注意指導して頂きたい。 ・21世紀の森・等、大がかりな施設を作るのも結構ですが、非常に交通の便が悪く、自動車の運転が出来ないと行けない不便な所にある。もっと小さくても便利な所に作ってほしい。 ・経済的に新聞は取って無いと、市政だよりも届かず、市で行われている事が分かりにくい。 ・地震速報等の時、大きなゆれが有った時でも、松戸市の震度は発表される事が無い。柏の速報は出るのに松戸市には地震計は設置されて無いのですか? ・公報の屋外スピーカーが、とぎれとぎれで聞き取れ無い 災害が起きた時、どう対処するのですか? ・松戸市にも外国人がすごく増えたと思う。日本人と顔・肌の色も一緒に分かりにくい、言葉で外国の人と分かる。これだけ、外国の方が多くなって、市役所の方は把握されておられますか? 不法で住んでいるのでは?と心配になります。 ・市役所に行くと、住民・戸籍課だけが、いつも多忙で他の課は、仕事中だと言うのにヤクルトおばさんが、ヤクルトを配り廻り、話しながら飲んでいる事が多々、当然の様に行われていて、見苦しい、限り。高い住民税が、こんな使い方をされているのは、我慢なりません。注意喚起して頂きたい。(女性70~74歳本庁)
  - 最近、隣の流山や柏が新興住宅として勢いが有りますが、実際にはインフラ・福祉・医療がまだまだ整っていないと聞きます。しかし、魅力ある街として捉えられているのは、市の広報が上手なのではないかと思えます。松戸には、東京やその他の大都市にもないような制度もあり、私が知る限りでも不妊治療の市補助、三世代同・近居の住宅補助、骨髄バンク支援補助など有ります。松戸は成熟した街で、大規模な開発は難しいかもしれませんが、その分近隣の都市と比べても医療や子育て環境は充実しているように思えます。しかし、それが伝わらなければ、人は集ってこないと思えます。もっと、松戸の魅力を上手に発信して、若者だけでなく、どの世代も安心して住み良い街になっていく事を期待しています!!(女性40~44歳本庁)
  - 本下水を早く進めてほしい。広報誌にサークルなどたくさん載せてほしい。(女性55~59歳常盤平)
  - 1. 他地区からも人が来るような魅力ある商店街(散歩したくなるような)が無い。1)かつて、市の方針が(民間の活力に任す)

というのがあったが、それは市として何も街づくりの(コンセプト アイデア)が無いことを示しており、やがて柏市に負けた。2) どこかワクワクするような、歩ける距離の一駅区間とか、創出してはどうか。(車窓から見える街路だと宣伝費が要らない) 2. 1. の商店街案とは別に、自然風景の散歩道を創出する。常盤線は矢切の畑地を臨み乍ら通過するので常に宣伝の場となる。畑地だけでは勿体ないので「行ってみたい」と衝動に駆られる自然溢れる散歩道・土手道・夕日を眺める公園で名所を松戸に設ける案を提案致します。(男性75~79 歳常盤平)

- 本年度、年末に松戸市立総合医療センターが開院の際には、詳しい情報開示をよろしくお願い致します。(男性55~59 歳常盤平)
- 私達老人は、特に納めた税金などは、わかりにくいですね。(女性75~79 歳常盤平)
- 市役所の駐車場が少なすぎます。・松戸市の高齢者の行方不明や連絡事項をマイクで流しますが、ほとんど言葉が響いて何を言っておられるかほとんど理解できません もう少し研究して、どうしたら市民に解り易く伝えられるかして下さい。(女性70~74 歳常盤平)
- 市の広報もこのアンケートもA4用紙1枚(頁)にすべき。それ以上は読まないし資源のムダ。担当者の自己満足に過ぎない。1頁にまとめられないのは能力にも問題がある。(男性65~69 歳小金)
- 新聞を取っていないため、地域新聞みたいにご家庭に月1回程度で配布していただけたら、もっと松戸市についても知ると思う。(女性70~74 歳小金)
- 新聞(読売)を読んでも近隣の市町村に比べ情報が少ない様に思います。イベント情報など楽しい情報がたくさん欲しいなと思っています。(女性65~69 歳小金)
- 今は、仕事と家の往復のみ都内から引越して来て通勤時間がかからないのがいい。それまで松戸は遠い田舎と置いてどこにあるかも知らなかったから。働いている人にとっては行政のサービスなど何があるのか知らない活用も出来ない。(性別不明55~59 歳小金)
- 市役所のホームページがおそまつ。特に図書館(男性65~69 歳小金)
- ”都市計画”が隣の市と比べて力量不足。再開発プランナーなど専門家の力を借りるとか学術的アプローチを行うなど、今後人口減少が進む中で如何にして住み易い街としていくか本気で検討してほしい。街に”華”がない。・市の職員の対応・態度・ヤル気が近隣の市と比べて劣る感あり。客観的に窓口を訪れたり電話相談したりすると違いは明らか。何故だろう。「市民はおお客様」というスタンスに欠けていないか？仕事(決裁)も遅い。ムダな役職(課程)をハブ(省)くべき。発信力も弱い。(男性50~54 歳小金)
- ゴミの出し方が変わるらしいが、こまやかな説明を、町会などを通じて、くわしく知りたいです。(女性65~69 歳小金原)
- 高柳新田地区に住んでいるが、しいの木台との間の飛び地なので公園もなくて困る。あんな事件が近くであったのに…遊ばせる所がない。公園などもないせいか選挙の時も候補者のポスターもなく、だれがでているのかさえわからない。他市との境の地区にも気をつけて欲しい。こういうのをどこに言えば良いのかもわかりません。(女性45~49 歳六実)
- 私の年代70才以上の友達が多くなります。ホームページ、ツイッターをやっている人がおりません。年金生活しているのに介護保険料が高いと家では文句を言っておりますがどこに言っているのかわかりません もう少し高齢者に松戸市の行政がわかる様にしてもらいたいと思います。(女性75~79 歳六実)
- 病院建設延期による費用増大の損失は、誰が責任を取るのですか内容を広報で明確にして下さい。多大なる税金の無駄使いです。!(女性70~74 歳六実)
- 新聞をとってないので広報誌等、市民センターまで取りに行っています。郵送してもらえれば良いと思います。(女性65~69 歳馬橋)
- 我が家の100m位の所に防災無線が有り、いつも老人が居なくなった様な放送をしていますが、音が割れたり、風の向きでほとんど細部は聞き取れません。非常時に役に立つ様再考をお願いします(八ヶ崎七丁目)(男性70~74 歳馬橋)
- 年令とともに行動範囲がせまくなる。交通手段としてコミュニティーバス等早急に進めてほしい。医療保険等分かりにくい。(女性75~79 歳馬橋)
- アンケート集計結果 回答率 調査結果 等 広報まつどに 表示して下さい。年齢別で(男性60~64 歳新松戸)
- 一生懸命種々行政を執行されていると思いますが一言で言って広報活動が足りない、不足と感ずります。知ろうとしない住民が多過ぎるのが一番の問題だと思いますが、中々、一般の人が松戸市がどんな事しているのか判っている人が少ないと感ずります。私の場合はたまたま自治会で活動しているので少しは判っているつもりです。是非共、行政の活動内容を広く判り易く、一般の人に伝える様、お願い致します。(失礼しました)(男性65~69 歳新松戸)
- 未婚、子なしで通勤が県外なので、あまり松戸の情報を見ていないかも。(しかも隣の市との境目で、最寄駅が隣の市にある)スーパーやコンビニ等で情報提供してほしい。(女性30~34 歳新松戸)
- 松戸市内は、道路がデコボコの路面が多く街全体が汚く見える。・新坂川沿い道路では、信号がないため、暴走行為が多いので、速度抑制のための舗装をしてほしい。・駐輪場(駅周辺)の無料化、又は地下配置 ・市の警報アナウンスが全くきこえない。・新松戸駅周辺の発展(商業施設):銀行などのビルは、高層にし、低い階に商業施設を置く、など。・河川は県の管轄と言われますが、市中に流れてるので、もっと手入れしてほしい。(男性45~49 歳新松戸)
- 細い歩道に自転車で行き去って行く方が多い。・他人の駐車場に勝手に止めているバイクや車が在る。・ゴミ設置場所を個別ではなく地域1カ所にして下さい。・視覚障害者のための点字ブロックが少ない。大通りには、沢山設置してあるが、まだまだ

だ少ない。点字ブロックより、黄色線を増やしてほしい。・数日前、歩道寄りに駐車している車に違反シートを貼って歩いてきた警備隊が居ましたが、あのスペースは自転車レーンです。充当な違反者ですので、レッカーで移動させて下さい。先月、松戸まつりの前日に、椋鳥を追っ払うために爆竹を使って知らせがなかった。歩道に木の根っこがあって、歩きづらい。自分家で焚き火をしないで欲しい！！(女性50～54歳新松戸)

- 子どもがすくすく育てられるような市になれば良いなと思います。金銭面で子育てをするのをためらってしまうということもあると思うので、もう少しだけ助成金情報などがきちんとわかりやすく表示されていたり、説明があつたりすると損がなくなると思いました。(女性25～29歳新松戸)
- 松戸市のゴミ収集車の運転が荒っぽい、何度も身の危険を感じた事がある。ゴミ集積設置が少ない。市民便りとか、検診の案内書が届かない。道路の切れ目、段差があり整備をして欲しい。(男性45～49歳新松戸)
- 住民税が高い。松戸駅以外でももっと“松戸市”をアピールしていいと思う。姉妹都市があることを知らなかった。(今回のアンケートを機に“まつど”について調べてみた)(女性30～34歳新松戸)
- 松戸市に転入して約40年、人も増え、家も増え生活基盤の整備も進み、平穏な生活には、まずまず住み良い街だと思う。・ただ、転入当時から市全体のイメージ、特長知名度など、「松戸市」から受ける印象は大して変わっていない。・商業エリアの充実・文教エリアの拡充・歴史観光資源の活用など、イメージアップにつながる(知名度アップ)大きな目玉の開発・整備を強く望んでいる。(男性75～79歳新松戸)
- 高次脳機能障害者について一般の方々を理解出来るような場やパンフレットが、あっても良いと思いました。柏はこの方面での政策が進んでいると聞き、松戸もそうなるといいのに…と思いました。(女性50～54歳矢切)
- ①防災マツドのお知らせが聞きにくい。窓を開放して、耳をすましても何を言っているのかわからない。②市or県道の整備が不備。段差がある。デコボコしている。街灯に木の枝がかぶさって明るく感じない。木の枝がはみ出して歩行や車にぶつかりそうになる。③市立東松戸病院について各科の診療している曜日、時間が少なくて、利用しにくい。待ち時間が長いなど。④個人の竹やぶなど市道にはみ出ている部分は市が指導できないものか。以上よろしく願います。(女性65～69歳東部)
- 松戸市に住みだして25年になりますが、お陰様で市役所にお世話にならず過して来ましたが、この先、年を重ねると、きっと、お世話にならなければいけなくなると思います。松戸市役所の皆さんは、住民の方々の事を考え、頑張ってお仕事されている事は、広報誌、松戸市ホームページで拝見していますが、私共は外部から情報を得る事が少なく、心配です。とくにホーム施設、介護など詳しくして欲しいと思っています。広報誌、松戸ホームページなどで情報を頂きたいと思っています。宜しくお願い致します。(女性65～69歳東部)

#### (5)職員の態度・待遇

- 市職員の仕事ぶりが怠慢に思えた時が多くあった。公務員でありながら市民の側に立っていない。ふざけた話だ。(男性60～64歳本庁)
- 市職員の給与等 中程度まで下げて下さい。・市民センター使用料継続使用(週一回など)の場合無料に。・最近道路の白線が消えている所が多いと思う。(もっとしっかり白くして事故をへらせるとよいのに。)・70才以上バス料金無料になりませんか?・市庁舎新しくしたいですね。がんばりましょう!!(女性75～79歳本庁)
- 市税が高い、議員の数が多く、不況の時代議員の給料が高い、年度末になると道路の工事の堀かえしが多く目に付く(女性70～74歳本庁)
- 松戸市の職員は夏休みが長すぎるのではないかと、他の市町村に比べて再検討してほしい。加えて、職員が高齢化しているのも松戸市が発展しない原因であると思う。高齢者の市職員に税金を使ってほしくない。非正規の職員が多すぎる。正規の職員が品行方正を守りどのように働いているのか市民に提示してほしい。(不倫が横行していると噂がある)夜おそくまで市役所に電気がついていて、残業等の管理はどうなっているのか、見直しをしてほしい。役所付近で職員がむらがって喫煙している。全館禁煙にしてはどうか。(女性45～49歳本庁)
- 高齢者パス?・健康診断の内容が貧弱(21世紀の森等シルバーに任せる)・シルバーセンターの仕事の内容が貧弱。・税金のムダ遣い。民間なら、松戸病院を現地で建て替え。(旧市長、医者のエゴと聞いている。)・公務員の給料が高すぎる。・アクアラインの効果 松戸市には無い。・天下りのシルバーセンターの理事長、歴代、お飾りにすぎない。(男性70～74歳本庁)
- 市の正規職員は地縁、血縁等で採用される事が若干あるように思います。本当に優秀な方が採用され、松戸市が発展していく事を望みます。我々、主婦の間で話題になっているのは、「伊勢丹」がなくなれば、買い物(特に贈答品等)は柏に行く事になる。おしゃれな女性は、特にそうですよ…。市長!市民のためにがんばって下さい。(女性65～69歳本庁)
- 市の職員(パート・正規含む)を市民を多く採用し、優遇してほしい。市民税を払っている、交通費の削減になるため。(女性40～44歳本庁)
- 住みやすい町だと思いますが、道路は、大通りに面して無い通路は狭く、荷物を持って歩くと、車と、すれすれになる所が多く、気が抜けない。又、住宅の植木の枝葉が道路にはみ出して、傘をさしても、自転車に乗っても、当たって危険なので、注意指導して頂きたい。・21世紀の森等、大がかりな施設を作るのも結構ですが、非常に交通の便が悪く、自動車の運転が出来ないと行けない不便な所にある。もっと小さくても便利な所に作ってほしい。・経済的に新聞は取って無いと、市政だよりも届かず、

市で行われている事が分かりにくい。・地震速報等の時、大きなゆれがあった時でも、松戸市の震度は発表される事が無い。柏の速報は出るのに松戸市には地震計は設置されて無いのですか？・公報の屋外スピーカーが、とぎれとぎれで聞き取れ無い 災害が起きた時、どう対処するのですか？・松戸市にも外国人がすごく増えたと思う。日本人と顔・肌の色も一緒に分かりにくい、言葉で外国の人と分かる。これだけ、外国の方が多くなって、市役所の方は把握されておられますか？不法で住んでいるのでは？と心配になります。・市役所に行くと、住民・戸籍課だけが、いつも多忙で他の課は、仕事中心だと言うのにヤクルトおばさんが、ヤクルトを配り廻り、話しながら飲んでいる事が多々、当然の様に行われていて、見苦しい、限り。高い住民税が、こんな使い方をされているのは、我慢なりません。注意喚起して頂きたい。(女性70~74 歳本庁)

- 課によって市職員(特に市役所)の職員が多すぎる。・他市に比べて子育て対策が不十分・高齢者が住みやすい街になっていない(公共交通機関の充実、都のように公共交通機関の無償化など)・とにかく治安対策!!他市の人からも悪いイメージしか持たれない。(軽微な違反の取りしまりをぜんぜんしてないー県警のことですが)・このアンケートを見てもわかりますが、細かい“気づかい、”が足りない(折り返しになるところに“しるし、”をつけとくとか…)市、全体に“気の効く、”職員って必要!!(男性40~44 歳常盤平)
- 税金年間1千万以上支払いしていますが、どんなサービスしてますか？・元中国人ですが、国籍を申請時、法務局の担当に暴言や適当な態度されたり、人種差別を感じました。同じ人間なのに…そんな偉そうにするか？正直日本人より日本国に貢献していますが！まず「人種差別」をなんとかしてください。(男性25~29 歳常盤平)
- 昔にくらべると、役所は親切になりましたが、介護、子育てサービスは都内と比べるとまだ低いと感じます。より向上を目指してください。(女性45~49 歳常盤平)
- 納めた税金はどこに使っているのか不明すぎる。無駄に多い職員の給料やボーナス、市議の給料やボーナスですか？そもそも行政サービスって何ですか？今、市の職員や市議の方の問題が多い他県の話とは、言いきれないのでは？色々な所で、松戸市と書いて有る市の車を見ますが、車の中でスマホを見てたり上着をぬいで、タバコすったり、路上で!!路上にタン、つばをはいたり、市の委託業者も同じ。ゴミ収集車もダンボール回収車も、忙しいのか、わかりませんが運転が荒い。女性職員も、めんどろなのか、対応も悪い方が多い。全ての職員、市議の意識が低い。市民の意識よりも、自分達の意識を見直してからアンケートして下さい。(男性40~44 歳小金)
- 1. 貶制(ポスト、〇〇補佐等、室長等多すぎる。)の見直し。 2. 給与所得の見直し。松戸市は他市に比べ高過ぎる。(男性75~79 歳小金)
- “都市計画”が隣の市と比べて力量不足。再開発プランナーなど専門家の力を借りるとか学術的アプローチを行うなど、今後人口減少が進む中で如何にして住み易い街としていくか本気で検討してほしい。街に“華”がない。・市の職員の対応・態度・ヤル気が近隣の市と比べて劣る感あり。客観的に窓口を訪れたり電話相談したりすると違いは明らか。何故だろう。「市民はおお客様」というスタンスに欠けていないか？仕事(決裁)も遅い。ムダな役職(課程)をハブ(省)くべき。発信力も弱い。(男性50~54 歳小金)
- ◎行政サービスがあまり良くない！人にもよるが、親切な人が少ない。事務的すぎる。(困って、話をしてもちゃんと話を最後まで、聞かない)松戸は…。◎老人が多い様だが小中学生にも、税金をかけて(お金)をかけて欲しい。又、受給券を高3まで延長して欲しい。高校生は、病気をしなくなるが、部活のケガとかが多く病院にかかることが多いから。(男性45~49 歳六実)
- 市役所の機能が土日ほぼストップしているのがとても不便。駅のセンターでも証明書の発行以外やってほしい。もしくは支所は土日休みでも本庁はせめて土曜日くらい開庁してほしい。非正規は休むとその分収入が減るのだから、公務員である市職員は交代で月1~2回出勤するべきではないですか。(女性40~44 歳六実)
- 市役所の公務員は、みんないわゆる「お役所仕事」である。丁寧な対応を。書類の交付をもっと融通をきかせてほしい(男性35~39 歳六実)
- 自宅隣りが松戸市管理の子供広場になっている。以前、子供広場で子供が遊ぶボールが自宅内に入り、自宅ガラスが割れる被害があり、市担当課に申し入れ、ネット拡張工事と注意喚起プレートをして頂いたが、その後、市担当課は子供広場に足を運び広場管理をしているのか。注意喚起プレートは朽ち果て、養生ネットは破れたお粗末な状態である。現在は原付バイクが乗り捨てられている。クレームが無い限り、足を運び見回りもしないのか。年に2回・3回少なくとも足を運び見回りをするべきではないか。クレーム連絡後の対応より早く重い腰を上げて管理整備をせよ!!(男性40~44 歳六実)
- 今年、松戸市に転入してきました。1Fの市民課の対応(女性)はとても親切で、細かい点を確認してくれてよかった。だがゴミの件で環境業務課へ行ったところ(男性)に面倒くさそうに対応され、しかも上から目線な物の言い方に驚いた。また同課にいた女性はずっと同僚と笑って話をし、電話にもせず、こんなに暇と余裕がある部署なのに、きちんと対応されないことが残念だった。後日、ゴミの件で同課に電話した時も「分別用紙どおりにやって」という感じで、細かく面倒なことは答えたくも調べたくもないという対応でした。こちらは本当に困っていたのでとても残念でした。(女性40~44 歳馬橋)
- 税金が高いと思う。負担を減らしてほしい。市役所の人件費を減らしてほしい。(女性35~39 歳新松戸)

#### (6)市議会・議員

- 伊勢丹、イトーヨーカ堂が撤退したら、買物難民となり松戸に住めない。・アーケードつきの個人商店による商店街が無い。・JR常磐線のサービスが悪い(特急が止まらない、運転間隔が長い、本数が少ない、特急通過が多い)・松戸出身の国会



議員が地元貢献してると感じられない、(生方氏のことで、ない)(男性70~74歳、本庁)

- 1. 市議会議員の歳費の削減に取り組むべきである。年4回の定例会、臨時会があったとしても、年間で見ると、200日未満であり、歳費が働きに見合った額を大幅に超えている。2. 職員の意識改革の徹底。窓口等のサービス内容は、向上しつつあるが、市民のための市政を担っているという意識が欠けているような職員も見受けられる。(男性75~79歳、小金)
- 市議会議員46人、46人も必要でしょうか？(男性35~39歳、小金)
- 市議会議員を減らして欲しい。(女性65~69歳、馬橋)
- 市議会議員の給料が高いのと高齢者に対しての税金が高いと思います。市長の政策で人口を増やす為の税金のムダ使いを感じます。(男性75~79歳、馬橋)

#### (7)その他

- 市職員の給与等 中程度まで下げて下さい。市民センター使用料継続使用(週一回など)の場合無料に。最近道路の白線が消えている所が多いと思う。(もっとしっかり白くして事故をへらせるとよいのに。)70才以上バス料金無料になりませんか？市庁舎新しくしたいですよ。がんばりましょう！！(女性75~79歳、本庁)
- 治安が悪い 松戸市イメージのロゴマークがいまいち(女性20~24歳、本庁)
- ☆近所の婦人科やヒフ科などを受診しようと思うと待ち時間がとても長い(長いときは2時間くらい...)空いている病院を調べることが(紹介してくれる?)できたら便利だなと思います。でも難しいですよ。☆夫婦共働きです。子供がほしいですが、賃貸で家賃が高く(9万円)生活するだけで将来に備えての貯金ができず家を買うことができるのか、子育てをやっているのかとても不安です。2人とも土・日出勤なのでせめて日曜もみてる保育園が増えたら嬉しいです。近所の、日曜も働いている人は子供を預けることができず困っています。☆八柱駅のムクドリ何とかならないでしょうか...うんでも難しいですよ。☆武蔵野線いつも混んでるので本数増やしてほしい、でもこれは関係ないですよ。☆夫婦2人ですがご近所との交流もなく、ちょっとさびしいです。友達がほしいです。婚活イベントのようなかんじでファミリー同士で交流できるイベントがあったらいいなあ(女性35~39歳、常盤平)
- 松戸市に転入した際、これまでに住んだことのある地域ではなかったものが「すぐやる課」でした。ハチの駆除、カラスの駆除をお願いしたことがあります。迅速に対応していただき、とても助かったことを覚えております。他にはない、松戸市だけのものなので、ずっと大切にしていたら嬉しいです。「親身に聞いてもらえる」点がとても嬉しかったのでまた、難しいとは思いますが、道路の幅が狭いところが多いので、歩道の整備などがされると安心です。(女性50~54歳、常盤平)
- 昨年FM湘南の永井龍雲さんの番組で松戸市のすぐやる課の話をしてくださり、とてもうれしかったです。(番組は終了しました)(女性55~59歳、常盤平)
- 松戸市は街路灯および防犯灯を省エネの為にLED化を進めています。更なる省エネの為に防犯灯のセンサーライト化を提案します。従来の防犯灯は蛍光灯及び水銀灯でしたので瞬時点灯が出来ませんでした。LED化に伴い瞬時点灯が可能になりセンサーライト化が可能になりました。利点:消費電力が百分の1以下以上になる。人が居れば防犯灯が点灯するので防犯性が向上する。夜空が暗くなり星が良く見えるようになる。欠点:機器の価格が高くなる。但し防犯灯として使用するためには赤外線のリモコン誤動作を防ぐため細くする事。感度を人に常に光が当たる様に20mから30mに高めるセンサーライトは前後方向に動く者には感度が鈍いので改良する。以上を業者と研究する必要があります。以上ご検討ください。この件は今回のアンケートにそぐわない場合は関係部署に回して下さい。以上(男性80歳以上、小金原)
- (もう変わったかもしれませんが)子供が生まれたときにいただけるアルバムに市長の写真が載ってるのがダサイというセンスがない。(男性40~44歳、新松戸)
- 外国人が多いのが気になります。どうしてかんたんに来れるのかふしぎです。(女性65~69歳、新松戸)
- 外国人が多すぎと思う。(男性70~74歳、矢切)
- 行政情報が閲覧板などでも配布されないためイベントやサービスの情報が入ってこない(新聞はとっていない)自治会なども活動内容が高齢者中心で限定的で子供中心の世帯では不満が多い。保育園の費用が都内と比較して高いと思う。また土曜、日曜保育が利用できないのは、不満。サービス業なのでこまる。(男性40~44歳、東部)

## 9 その他

### ○その他

- 主人と私と2人暮らしです。主人は病弱です(糖尿病、心臓症、ペースメーカが入っています)歩くのが大変です。夜はトイレには行く事なく(しびん)取っています。私も80才すぎ今の所丈夫の方ですが唯買物がスーパーがなく(遠くて)歩いて4,000歩あります。近所の奥様が良く買物はしてくれ助かってはいますが近くにスーパーがない事が困っています。それともし私がけがでもしたら主人はどうなるのか心配です。毎月病院へは通っていますが、もしもの時は病院へ入院してもらいたいと思っています。松戸市には感謝しております。よろしく願います。(女性80歳以上、本庁)
- 特に強く言いたい事がうかばないのは、まあ満足しているのかも知れません。(男性55~59歳、本庁)

- 私は、定年後に再就職のため松戸市に来ました。この町は、交通も便利で大変暮らしやすい町だと思います。(男性55～59 歳,本庁)
- 特にございません。(女性70～74 歳,本庁)
- 特になし。いつも色々な書類等でお世話になっています…！ありがとうございます！(女性25～29 歳,本庁)
- 市民の意見を聞いていただく事はとても嬉しいです。これからも住みやすい環境作りをよろしく願います。(女性45～49 歳,本庁)
- まあまあ満足しているのでこれ以上の要求はありません。(男性80 歳以上,本庁)
- 良い町と言われる様にかんばって下さい。(男性80 歳以上,本庁)
- いつも、お仕事、ご苦労様です。これからも、頑張ってください。よろしく願い致します。(女性50～54 歳,本庁)
- 松戸3丁目東自治会の住民です。こちらに引っ越してから14年がたちました。今日に迄(いたる)、いろいろつらい経験をしてきました。次々に降りかかってくること、なるべく簡潔に書きたいとは思いますが、まず ①引越の挨拶で自営業の方へ母(余計なことなのですが、いわゆる交際家で県、市際の人とおつきあい、PTA会長、PTAの会長もしておりました)と伺いましたが、ご本人に拒否される態度をされた。②家の後ろの方は、子供のことを、何か問題があったんじゃないの？といわれました。③半径10m以内の方達は、1F2Fの窓から4、5人ずっと私を見てました。私が振り返るとあわてて、中へ入る様子。④ゴミは玄関前に袋にたくさん置かれ、見せしめのような感じでした。(これは私は日にちをまちがって出していました)東自治会3区知っていただきたい。道1つ隔てた町内会では、まちがった場合でも～様付けで、申し訳ありませんがと記入してあり気持ちを察してあげられる書きよう。⑤生活保護を受けていた男性からは、会う度につきまとわれ、不愉快な言葉をあびせられた。(警察にこちらは届けました)⑥マンションの清掃の方に、横暴な態度をとられた。(はじめて、個人的に抗議をしにいきました)。⑦こちらでも本当に不思議なくらい、犬の散歩では、おぼれだとか、年寄りだとか、いろいろ言われ、私を見ると女性は(何人も)遠くからでも、避けるのです。会う度です。2年前に体中が痛くなり、整形外科4カ所心療内科も通いました。体は少しは楽になりました。近所の方(自分の自治会)とは心を閉ざしました。引越をしたいです。今、「夜と霧」、「野火」を読み、心を平衡にして保ちたいと思っております。(女性60～64 歳,本庁)
- 質問が多すぎて途中でやる気がなくなりました。聞きたい気持ちはわかりますが、もう少ししぼって質問しないと市民の解答率は低いと思います。(性別不明,年代不明,本庁)
- 5月末(26日)に引っ越してきたばかりで全体的に解からない事ばかりで申し訳ありません。少し落ちついてきて、ウォーキング程度はする様努力していますがこの年で越してきますと友達を作る事も難しく、一日中余りしゃべらないで終わってしまうと認知症になりそうで心配しています(性別不明,70～74 歳,常盤平)
- 市役所の皆様 いろいろとお教え下さるのでいい人ばかりです。80才になると本当になさかります。8月3日(女性,80 歳以上,常盤平)
- 別にありません(男性,75～79 歳,常盤平)
- 特になし(女性,25～29 歳,常盤平)
- 特になし(男性,50～54 歳,常盤平)
- 答えにくい質問が多々ありました。(男性,55～59 歳,常盤平)
- 私共夫婦、高齢になり、提出する書類の件では、(近くの常盤平市所が)親切に説明してくださるので感謝しております。(女性,75～79 歳,常盤平)
- 団地住いなので収入のわりに家賃が高い(男性,75～79 歳,常盤平)
- 老々介護中です。ケアマネジャーさんはじめ、若い介護職の方々、看護師さん理学療法士さんのお世話になっています。皆様笑顔で明るく接して下さい、前向きで一生懸命な姿に元気をいただいています。若い方々の努力が報われる社会になってほしいと思っています。(女性,70～74 歳,常盤平)
- このアンケートの目的がわかりません。設問から何を知らうとしているのか理解できません。(女性,60～64 歳,小金)
- 別にありません。(男性,75～79 歳,小金)
- 市民意識調査に私、80才以上で参加しましたが参考になりましたでしょうか。(女性,80 歳以上,小金)
- 私は若い者と同居しています。がまんするのも自分のため。若い者は考え方もいろいろ違いますが当りまえのこと。50/50がまんをすれば得るところの方が多いと思う(性別不明,年代不明,小金)
- 松戸市と聞かれて、これといって、あまり知りませんでした。(女性,30～34 歳,小金原)
- こういう問題は若い時に欲しかった(男性,75～79 歳,馬橋)
- この類のアンケートはID/PW等設定いただき、紙だけでなくWeb回答できるようにしていただけると助かります。(男性,30～34 歳,馬橋)
- 自然災害もなく安心して住める良い街だと感謝して居ります。ありがとう御座いました。(男性,75～79 歳,馬橋)
- 特になし(男性,60～64 歳,馬橋)
- 現在、82才の夫と元気に生活しておりますが、今後、介護サービス等で、お世話になることもあるかと思ひます。よろしく願い致します。(女性,75～79 歳,馬橋)
- 下らない事に税金を使わないでほしい！こんな事、意味なし。(性別不明,年代不明,新松戸)

- 松戸市に住んで13年。考えたら自分の家のある周辺のことは、まあわかるけど、それ以外の町のことは、殆んど、知らないなとこのアンケートを書きながら認識した。地名を聞いても、それが、松戸市のどの辺かさっぱり解らない。前住所の流山では、全市のどこと即座に言えたのに、この違いは、何故と…考えさせられた。(女性80歳以上新松戸)
- 特にありません。(女性35～39歳新松戸)
- 別になし。(女性45～49歳新松戸)
- 行政もよく、すんでいる所のながめがよく遠くまでよく見え、子どもたちの声がいつも聞こえて、元気で運動している所が夏休み、冬休み、春休み以外はほとんどみられるのでうれしいです。元気が出ます。いろいろな歌が聞こえ、だんだんじょうずになって、コーラスえんそうがたのしみです。ここにすめて、よかったです。40年以上になります。お世話になります。これからもよろしく願います。ありがとうございます。ごじ、ひらがなが多く、きたなく、よみづらくてすいません。(女性70～74歳新松戸)
- なし(女性60～64歳東部)





添付資料：市民意識調査-調査票





--	--	--	--	--

(この欄は調査票の整理に使用しますので、何も記入しないようにお願いします。)

## 後期基本計画進行管理のための市民意識調査

### ■ ■ アンケート調査ご協力をお願い ■ ■

本市では、10年間の市の施策の方向性を体系的に示した松戸市総合計画後期基本計画(計画期間:平成23年度~32年度)を推進しており、その短期的な個別事業計画である第6次実施計画(計画期間:平成29年度~32年度)を今年度よりスタートしたところです。

本調査は、第5次実施計画(計画期間:平成26年度~平成28年度)の達成状況を把握するとともに、市政運営全般の参考とするために実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

なお、このアンケート調査を実施するにあたっては、平成29年7月1日現在の住民基本台帳から無作為に3,000人を抽出いたしました。アンケートの結果につきましては、統計的に処理し、市が調査する目的以外には使用いたしません。

平成29年8月 松戸市長 本郷谷 健次

### ■ ■ ご記入にあたって ■ ■

1. 質問には、必ず本人(封筒の宛名の方)がお答えください。
2. この調査にはお名前を記入する必要はありません。個人の秘密は厳守いたしますので、普段ご自分が考えていること、または行っていることをお聞かせください。
3. 表紙の右上の整理欄に記入している数字は、お住まいの地区を表すもので、個人を特定するものではありません。
4. 回答は、質問により、1つだけ選ぶもの、あるいは複数選ぶものがあります。あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。
5. 質問の中には、選択した番号により、次の質問をお聞きするものがありますので、ご注意ください。
6. お答えが「その他」の場合には、( )内に内容を具体的にお書きください。
7. ご記入いただいた調査票は、8月18日(金)までに同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにご返送ください。
8. この調査に関するご質問、ご意見などがございましたら、下記までお問い合わせください。

#### < 問い合わせ先 >

松戸市 総合政策部 広報広聴課 広聴担当室

〒271-8588 松戸市根本387番地の5

電話: 047-366-1162 FAX: 047-366-2707

E-MAIL: mcshisoudan@city.matsudo.chiba.jp



I あなたの日頃の身の回りのことや、感じていることなどについてお聞きます。

Q1 あなたの身の回りでは人権が守られていると思いますか。次の中で、人権が守られていないと日頃感じる事があれば、あてはまる番号全てに○をつけてください。

- |            |              |            |
|------------|--------------|------------|
| 1 女性の人権問題  | 4 障害者の人権問題   | 7 患者の人権問題  |
| 2 子どもの人権問題 | 5 同和問題       | 8 その他（ ）   |
| 3 高齢者の人権問題 | 6 外国籍市民の人権問題 | 9 人権問題は特にな |

Q2 「男は仕事、女は家庭」という考え方がありますが、あなたはこの考え方に同感するほうですか、それとも同感しないほうですか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 同感するほう    | 3 同感しないほう |
| 2 どちらともいえない | 4 わからない   |

Q3 あなたは日頃、生活の中で生きがいを感じていますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |            |             |              |
|------------|-------------|--------------|
| 1 大変感じている  | 3 ある程度感じている | 5 ほとんど感じていない |
| 2 かなり感じている | 4 あまり感じていない |              |

Q4 あなたは今、健康だと思いますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |             |                   |            |
|-------------|-------------------|------------|
| 1 非常に健康だと思う | 3 どちらとも言えない       | 5 健康でないと思う |
| 2 健康なほうだと思う | 4 あまり健康なほうではないと思う |            |

Q5 あなたは今、生活の中で不安になったり、心配になったりすることがありますか。次の中から特に気になることがあれば、あてはまる番号全てに○をつけてください。

- |                       |            |
|-----------------------|------------|
| 1 自分の健康               | 8 子どもの将来   |
| 2 家族の健康               | 9 住居や住まい   |
| 3 将来自分や家族が必要になったときの介護 | 10 財産や資産   |
| 4 現在の生活や家計            | 11 人との付き合い |
| 5 将来の生活や家計            | 12 生きがい    |
| 6 仕事                  | 13 その他（ ）  |
| 7 出産や子育て              | 14 特にな     |



Q11 あなたは、ご自身でインターネット（携帯電話やスマートフォンによるネット利用を含む）を利用しますか。次の中からあてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 毎日のように利用している | 4 ほとんど利用していない |
| 2 時々利用している     | 5 全く利用していない   |
| 3 たまに利用している    |               |

SQ1 (Q11で1～3を選択した人のみお答えください)

あなたは、インターネットをどのようなことに活用していますか。次の中から、あてはまる番号全てに○をつけてください。

- |  |
|--|
| 1 電子メールの送信によく利用している                                    |
| 2 メールマガジンやニュースなどのメール情報をよく受信している                        |
| 3 いろいろなホームページを開いて情報を入手している                             |
| 4 チケット予約やショッピング、オークション参加、株売買など買い物や取引<br>きをしている         |
| 5 自分自身でホームページやブログ（フェイスブックやツイッター含む）など<br>を利用し、情報を発信している |
| 6 その他（ ）   |

SQ2 (Q11で1～3を選択した人のみお答えください)

あなたのインターネット利用は、次の中のどれにあてはまりますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 パソコンからのみ利用している                  |
| 2 パソコンが主で、補助的に携帯電話・スマートフォンを利用している |
| 3 パソコン、携帯電話・スマートフォンの利用がほぼ半々である    |
| 4 携帯電話・スマートフォンが主で、補助的にパソコンを利用している |
| 5 携帯電話・スマートフォンからのみ利用している          |
| 6 その他（ ）                          |

Q12 あなたは日頃、運動・スポーツをしていますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1 現在も継続的にしている | 3 以前はしていたが、現在はしていない |
| 2 最近、始めた      | 4 以前も、現在もしていない      |

Q13 あなたは日頃、絵画、音楽、映像、演劇などの芸術文化を鑑賞したり、創作や実践することがありますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| 1 鑑賞し、自分でも創作や実践もしている    | 3 時々鑑賞している  |
| 2 よく鑑賞するが、自分では創作や実践はしない | 4 たまに鑑賞している |
|                         | 5 ほとんど鑑賞しない |

Q14 あなたは日頃、松戸市に在住したり、滞在したりしている外国の方達と親しく接することがどのくらいありますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1 大変よくある | 3 ときどきある | 5 ほとんどない |
| 2 しばしばある | 4 あまりない  |          |

Q15 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。次の中から、あてはまる番号全てに○をつけてください。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 消火器の設置      | 6 身内との連絡方法の確立  |
| 2 住宅用火災警報器の設置 | 7 避難経路や避難場所の確認 |
| 3 家具などの転倒防止   | 8 防災訓練などへの参加   |
| 4 水や食糧の備蓄     | 9 その他 ( )      |
| 5 非常持ち出し用品の確保 | 10 特に準備はしていない  |

Q16 あなたは、この1年間に買い物などの消費の際にトラブルや被害にあったことがありますか。次の中から、トラブルや被害にあった番号全てに○をつけてください。

- |  |
|--|
| 1 店舗で購入した商品やサービスでのトラブルや被害                |
| 2 訪問販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害              |
| 3 通信販売（ネットオークション含む）で購入した商品やサービスでのトラブルや被害 |
| 4 電話勧誘販売で購入した商品やサービスでのトラブルや被害            |
| 5 その他 ( )                                |
| 6 トラブルや被害にあっていない                         |

Q17 あなたは、全体として松戸市の行政サービスについて、どのように感じていますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1 以前より非常に良くなっている | 4 以前より多少悪くなっている  |
| 2 以前より多少良くなっている  | 5 以前より非常に悪くなっている |
| 3 以前と変わらない       |                  |

Q18 あなたが松戸市で生活する中で、次のことについてどの程度満足しているかについて、次のア～タの各項目ごとに、あなたの考えに最も近い番号それぞれ1つに○をつけてください。

項目	十分満足している	まあまあ満足している	普通である	やや不満である	きわめて不満である	わからない
ア 保健・医療・福祉サービス	1	2	3	4	5	6
イ まちの賑わいや買い物の便	1	2	3	4	5	6
ウ 通勤・通学などの交通の便	1	2	3	4	5	6
エ 子どもの教育環境	1	2	3	4	5	6
オ 文化・芸術の鑑賞や活動環境	1	2	3	4	5	6
カ スポーツや健康づくりのための環境	1	2	3	4	5	6
キ 道路、公園、下水道などの都市施設	1	2	3	4	5	6
ク 出産や子育てのしやすさ	1	2	3	4	5	6
ケ 緑地・河川などの自然環境	1	2	3	4	5	6
コ 空気のきれいさ、騒音・悪臭などの公害の少なさ	1	2	3	4	5	6
サ まち並み、建物などまち全体の景観	1	2	3	4	5	6
シ 事故や災害に強い安全なまち	1	2	3	4	5	6
ス 史跡や神社仏閣など歴史・伝統文化遺産	1	2	3	4	5	6
セ 特色ある祭りや地域ぐるみのイベント	1	2	3	4	5	6
ソ 多様な世代との交流	1	2	3	4	5	6
タ 地域とのつながり	1	2	3	4	5	6
チ 住環境のゆとりなどの住宅事情	1	2	3	4	5	6

SQ (Q18-チで4または5を選択した方のみお答えください)

あなたが、住環境のゆとりなどの住宅事情に、「やや不満」または「きわめて不満」と感じる理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 高齢者等への配慮が足りない(段差がないなど)
- 2 冷暖房の機器が省エネルギー対応になっていないため、費用負担がかさむ
- 3 地震・台風時の住宅の安全性が心配
- 4 住宅の断熱性や気密性が不足している
- 5 住宅の防犯性が心配
- 6 住宅が古く、いたんでいる
- 7 収納が少なく、使いにくい
- 8 外部からの騒音などに対する遮音性が足りない
- 9 火災時の避難が心配
- 10 換気性能(臭気や煙などの残留感がない)が悪い
- 11 台所・トイレ・浴室等が使いにくい
- 12 住宅の維持や管理がしにくい
- 13 居間など主たる居住室の採光が悪く、暗い
- 14 住宅の広さや間取りそのものに不満がある

Q19 あなたにとって、松戸市は住みやすいですか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

1 大変住みやすい

3 どちらかといえば、住みにくい

2 どちらかといえば、住みやすい

4 大変住みにくい

Q20 あなたは、これからも松戸市に住み続けたいと思いますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。

1 住み続けたい

2 できることなら住み続けたい

3 どちらとも言えない

4 あまり住み続けたくない

5 住み続けたくない

SQ1 (Q20で1または2を選択した方のみお答えください)

あなたが、これからも松戸市に、「住み続けたい」または「できることなら住み続けたい」と感じる理由は何ですか。(○は3つまで)

- 1 親の代から住んでいるまちだから
- 2 隣近所との付き合いを失いたくないから
- 3 通勤や通学に便利だから
- 4 自然災害の心配が少ないから
- 5 下水道や道路などの基盤が整備されているから
- 6 緑が多く、静かな住環境に満足しているから
- 7 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足しているから
- 8 子育てや教育などの環境が充実しているから
- 9 子どもの学校が変わることが困るから
- 10 治安や防犯の心配が少ないから
- 11 買い物や娯楽に便利なまちだから
- 12 東京に近いから
- 13 商売や事業を続けているから
- 14 家賃などが安いから
- 15 経済的な理由など、仕方ないから
- 16 その他 ( )

SQ2 (Q20で4または5を選択した方のみお答えください)

あなたが、これからは松戸市に、「あまり住み続けたくない」または「住み続けたくない」と感じる理由は何ですか。(○は3つまで)

- 1 住宅や土地の価格・広さに満足できないから
- 2 通勤や通学に不便だから
- 3 自然災害への備え(防災)が心配だから
- 4 下水道や道路などの基盤整備が遅れているから
- 5 騒音などの生活環境に満足できないから
- 6 医療環境や介護サービスなどの福祉環境に満足できないから
- 7 子育てや教育などの環境に満足できないから
- 8 近所付き合いなどがわずらわしいから
- 9 治安や防犯などが心配だから
- 10 買い物や娯楽を楽しめる環境ではないから
- 11 もっと自然の多い土地で暮らしたいから
- 12 商売や事業を行いやさしい環境ではないから
- 13 もっと家賃や土地の価格が安いところで暮らしたいから
- 14 仕事、学校、家族の都合でやむをえない理由があるから
- 15 その他 ( )

## Ⅱ 松戸市の放射能対策についてお聞きします。

本市では、東日本大震災により発生した放射能問題への対応として、『松戸市放射能対策総合計画』を策定し、市民の皆さんの放射能への不安を払拭するため、さまざまな対策を実施してきました。

これまでの市の取り組みに対する、皆様のご意見をお尋ねします。

### 市が行ってきた主な対策の例

#### 除染対策

- 保育所（園）・幼稚園・学校・公園等の全720施設を除染完了
- 住宅除染完了
- 市民向け放射線測定器の貸し出し

#### 食品安全対策

- 保育所・学校給食の放射性物質検査（これまですべて不検出）
- 市内産農産物の検査（すべて出荷自粛解除）
- 市民持ち込みによる農作物・流通食品の検査

#### 健康管理対策

- 放射線専門医による相談
- 幼児検診における放射能問診
- 内部被ばく検査（ホールボディーカウンター）の費用助成

#### 焼却灰対策

- 剪定枝の別収集
- 指定廃棄物等の適正保管
- 国に対し、指定廃棄物最終処分場の早期建設を要望

Q1 あなたは、現在の松戸市内の生活において、放射能に対する不安を感じることはありますか。次の中から、あてはまる番号1つに○をつけてください。（※平成29年8月時点の感想についてお聞かせ下さい）

- 1 おおいにある  
2 ときどきある

- 3 ほとんどない  
4 まったくない

SQ（Q1で1または2を選択した人のみお答えください）

あなたは、どのような内容で放射能に対する不安を感じていますか。次の中から、特にあてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 除染対策について  
2 食品安全対策について  
3 健康管理対策について  
4 焼却灰対策について  
5 その他（ ）

SQの回答において、具体的な不安がございましたらご自由にお書き下さい。




### Ⅲ 松戸市の魅力についておたずねします。

松戸市では、市民の皆さんや市に愛着のある人と行政が一緒になって、松戸市の魅力を発見・創造・発信していく「情報共創型（情報を共に創る）」のプロモーション活動を進めています。

市民参加型のプロジェクトチーム「まつどやさしい暮らしラボ」の市民メンバーの皆さんや、魅力を記事にして専用のホームページで伝える市民記者の皆さんなど、多くの市民の皆さんと一緒に、松戸市の魅力や松戸市らしい暮らしやすさ（やさしい暮らし）を見つけて、市内外に向けて発信しています。



そこで、松戸市の魅力についておたずねします。

Q1 あなたが思う松戸市の魅力や愛着を感じるころは何ですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1 交通の便が良い	6 暮らしやすい
2 自然が多い	7 子育てがしやすい
3 行事やイベントなど活気がある	8 特にない
4 地域や市民の活動がさかん	9 その他
5 人と人とのつながりがある	( )

Q2 市内の施設や名所・イベントなどについて、知っているもの全てに○をつけてください。

1 戸定邸・戸定歴史館	11 緑と花のフェスティバル
2 21世紀の森と広場	12 オープンフォレスト in 松戸
3 市立博物館	13 こども祭り
4 森のホール21	14 松戸花火大会
5 東松戸ゆいの花公園	15 松戸まつり
6 和名ヶ谷スポーツセンター	16 ドコでもシアター
7 矢切の渡し	17 大農業まつり
8 七草マラソン大会	18 観光梨園
9 桜まつり（市内各所）	19 ジャパンポップカルチャーカーニバル（JPCC）
10 松戸子育てフェスティバル	

Q3 あなたは、この松戸市をイメージしたロゴマークとスローガンを知っていますか。

ロゴマーク



スローガン

やさシティ、まつど。

1 両方とも知っている	3 スローガンのみ知っている
2 ロゴマークのみ知っている	4 両方とも知らない

#### IV 車のナンバープレートの活用（ご当地ナンバー・図柄入りナンバー）についてお聞きします。

国は、車のナンバープレートに新たな地域名表示を追加するご当地ナンバー<sup>(※1)</sup>を過去2回募集し、その結果「柏」「世田谷」「杉並」「川口」「富士山」など、全国で29種類のご当地ナンバーが創設されました。

そして、国は車のナンバープレートのさらなる活用方策として、ナンバープレートに地域独自の図柄をデザインする地方版図柄入りナンバープレート<sup>(※2)</sup>の導入と併せて、3回目のご当地ナンバーを追加募集することとなりました。

松戸市は、登録自動車数などの要件を満たしているため、「松戸ナンバー」等のご当地ナンバーによる地方版図柄入りナンバープレートを導入することが可能と考えています。そのため、市では市民の皆様のご意向を伺い、施策の検討材料の一つとするため、この度のアンケート調査を実施します。

(図柄入りナンバープレートのイメージ)



出典：国土交通省資料

##### (※1)ご当地ナンバー（補足説明）

ご当地ナンバーが実現しますと、松戸市に所在のある(使用の本拠を置く)自動車については、全て「松戸ナンバー」等の新ナンバーとなり、「野田ナンバー」を選択することはできなくなります。ただし、現在お使いの「野田ナンバー」はそのままご使用可能です。新車登録や移転登録等でナンバープレート変更する場合に、順次「松戸ナンバー」等の新ナンバーとなります。

##### (※2)地方版図柄入りナンバープレート（補足説明）

図柄入りナンバープレートについては希望者のみに交付されるもので強制ではありません。図柄を希望しない方は、既存の無地のナンバープレートを選択することもできるため、車のナンバープレートの選択肢が増えることとなります。松戸市独自の図柄のデザインについては、今後、市が市民の皆様のご意向を踏まえて選定するための仕組みを検討し、松戸の地域にふさわしい図柄を国に提案していきたいと考えています。

Q1 (全員がお答え下さい)

あなたは、自動車のナンバープレートの地域名表示についてどのように考えますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1 「松戸ナンバー」等の新ナンバーを希望する	2 「野田ナンバー」のままでよい
3 どちらでもよい	

SQ1-1 (Q1で1を選択した人のみお答えください)

あなたが、1を選択した理由は何ですか。次の中から、あてはまる番号全てに○をつけてください。

1 「松戸」の地名のついたナンバーを希望するから
2 「野田ナンバー」以外のナンバーを希望するから
3 その他 ( )

SQ1-2 (Q1で2を選択した人のみお答えください)

あなたが、2を選択した理由は何ですか。次の中から、あてはまる番号全てに○をつけてください。

1 「野田ナンバー」に愛着があるから
2 今のままで支障ないから
3 その他 ( )

Q2 (全員がお答え下さい) ※車を所有していない又は今後購入予定のない方は、ご回答をいただく必要はございません。

あなたは、地域独自の図柄がデザインされたナンバープレート(地方版図柄入りナンバープレート)について、どのように考えますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1 是非取り付けてみたい
2 図柄によっては取り付けてみたい
3 今までどおりの白いナンバーを取り付けたい(図柄入りナンバーは選択しないと思う)

SQ2-1 (Q2で1又は2を選択した人のみお答えください)

あなたは、どのような図柄であれば取り付けたいと考えますか?ご意見がございましたらご自由にお書き下さい。


車のナンバープレートの活用について、ご意見・感想がございましたらご自由にお書き下さい。


V あなた自身についておたずねします。

F 1 あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

- |      |      |
|------|------|
| 1 女性 | 2 男性 |
|------|------|

F 2 あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

- |          |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| 1 20～24歳 | 6 45～49歳  | 11 70～74歳 |
| 2 25～29歳 | 7 50～54歳  | 12 75～79歳 |
| 3 30～34歳 | 8 55～59歳  | 13 80歳以上  |
| 4 35～39歳 | 9 60～64歳  |           |
| 5 40～44歳 | 10 65～69歳 |           |

F 3 あなたの職業をお答えください。(1つに〇)

- |                      |        |
|----------------------|--------|
| 1 会社員                | 7 専業主婦 |
| 2 公務員(教員、団体職員などを含む。) | 8 無職   |
| 3 自営業(農業を含む。)        |        |
| 4 アルバイトやパートなどの臨時雇用   |        |
| 5 学生                 |        |
| 6 その他( )             |        |

→ SQ (F 3で1～6を選択した方のみお答えください)

あなたの勤務地または通学地をお答えください。(1つに〇)

- |                |           |
|----------------|-----------|
| 1 自宅           | 4 東京都内    |
| 2 松戸市内(自宅を除く)  | 5 埼玉県・茨城県 |
| 3 千葉県内(松戸市を除く) | 6 その他( )  |

F 4 あなたの松戸市在住年数をお答えください。(1つに〇)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 1年未満      | 4 10年以上15年未満 |
| 2 1年以上5年未満  | 5 15年以上20年未満 |
| 3 5年以上10年未満 | 6 20年以上      |

F 5 あなたの出身地をお答えください。(1つに〇)

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| 1 松戸市              | 7 中部地方     |
| 2 千葉県(松戸市を除く)      | 8 近畿地方     |
| 3 東京都              | 9 中国・四国地方  |
| 4 関東地方(千葉県・東京都を除く) | 10 九州・沖縄地方 |
| 5 北海道地方            | 11 海外      |
| 6 東北地方             |            |

F 6 あなたの家族構成をお答えください。(1つに○)

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 ひとり世帯                           |
| 2 夫婦のみ世帯                          |
| 3 親と子供世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯          |
| 4 親と子供世帯で、3以外の世帯                  |
| 5 親と子供と孫の3世代以上の世帯で、中学生以下の子どもがいる世帯 |
| 6 親と子供と孫の3世代以上の世帯で、5以外の世帯         |
| 7 その他 ( )                         |

F 7 あなたが今、興味や関心をお持ちのことについてお答えください。(3つまで○)

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 家族の日常生活のこと                      |
| 2 友人との交流やつながりなど、友人関係のこと           |
| 3 近隣の人たちとの交流のこと                   |
| 4 地域の住み易さなど生活環境のこと                |
| 5 昇進や収入など仕事や職場のこと                 |
| 6 不況、失業や低金利などの経済のこと               |
| 7 公的年金や医療保障など社会福祉のこと              |
| 8 子供の教育環境などの教育関係のこと               |
| 9 貧困や民族紛争などの国際問題のこと               |
| 10 地球温暖化や自然破壊などの地球環境のこと           |
| 11 外国人の世話をしたり日本を外国に紹介するなどの国際交流のこと |
| 12 特にない                           |
| 13 その他 ( )                        |

F 8 あなたが通勤・通学以外で日常的にお出かけになる範囲についてお答えください。  
(1つに○)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 隣近所    | 5 千葉県内    |
| 2 町会程度   | 6 東京都内    |
| 3 近隣町会程度 | 7 その他 ( ) |
| 4 松戸市内程度 |           |

F 9 あなたの通勤・通学を含め、お出かけの時に利用する主な交通手段をお答えください。  
(2つまで○)

- |        |               |
|--------|---------------|
| 1 電車   | 5 オートバイ・スクーター |
| 2 バス   | 6 自転車         |
| 3 タクシー | 7 徒歩          |
| 4 自家用車 | 8 その他 ( )     |

F10 あなたは、松戸市の行政情報を主に何によって入手しているかお答えください。  
(2つまで○)

1 テレビ・ラジオ	7 各種パンフレット
2 新聞・雑誌	8 町会などでの集会や会合
3 広報誌(広報まつど)	9 市が主催する説明会など
4 松戸市のホームページ	10 特にない
5 松戸市安全安心メール	11 その他( )
6 ツイッター、フェイスブック等のSNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス)	

F11 あなたは、納めた税金などの対価として提供された市の行政サービスについて、どのように感じているかお答えください。(1つに○)

1 非常に満足している	4 あまり満足していない
2 まあまあ満足している	5 ほとんど満足していない
3 どちらとも言えない	

自由記載欄

(松戸市に対するご意見・ご要望などが特にありましたら、ご自由に記載してください。)


ご協力ありがとうございました。

\*記入済みの調査票は、同封の封筒に入れ、8月18日(金)までに、投函してください。

松戸市 総合政策部 広報広聴課 広聴担当室

〒271-8588 松戸市根本 387-5

TEL:047-366-1162

FAX:047-366-2707

E-mail: [mcshisoudan@city.matsudo.chiba.jp](mailto:mcshisoudan@city.matsudo.chiba.jp)