
アンケート調査結果の概要

本概要の対象調査

- ①若年者調査
- ②一般高齢者調査
- ③事業対象者・要支援認定者調査
- ④「軽度」要介護認定者調査
- ⑤「重度」要介護認定者調査

(1) 調査の概要

1 市民アンケート調査

	①若年者調査	②一般高齢者調査	③事業対象者・要支援認定者調査	④「軽度」要介護認定者調査	⑤「重度」要介護認定者調査
基準日	令和元年 11 月 1 日				
年齢区分	40 歳～64 歳	65 歳～	40 歳～	40 歳～	40 歳～
対象	介護保険の要支援・要介護認定を受けていない市民	介護予防・日常生活支援総合事業対象の特定を受けていない市民及び介護保険の要支援・要介護認定を受けていない市民	介護予防・日常生活支援総合事業対象の特定を受けている市民及び介護保険の要支援の認定を受けている市民	介護保険の要介護認定 1・2 を受けている市民（施設入所者除く）	介護保険の要介護認定 3・4・5 を受けている市民（施設入所者除く）
母集団	164,600 人	101,449 人	6,180 人	6,117 人	3,528 人
標本数	3,000 人	10,500 人	3,000 人	3,900 人	2,100 人
標本割合	1.8%	10.4%	48.5%	63.8%	59.5%
抽出方法	住民基本台帳から 15 圏域による層化無作為抽出			住民基本台帳から無作為抽出	
1 圏域あたり抽出数	200 人	700 人	200 人	-	
調査期間	令和元年 12 月 20 日から令和 2 年 1 月 17 日 (調査票回収については 2/28 まで有効。①若年者調査については礼状兼督促状 1 回送付)				
調査方法	郵送配布・郵送回収				
配布数	2,996 通	10,486 通	3,001 通	3,889 通	2,072 通
回収数	1,007 通	5,555 通	1,618 通	1,587 通	768 通
有効回収数	1,004 通	5,546 通	1,614 通	1,584 通	768 通
有効回収率	33.5%	52.9%	53.8%	40.7%	37.1%

■ 圏域別配布・回収状況

①若年者調査

圏域	本庁	明第1	明第2東	明第2西	矢切	東部	馬橋	常盤平	五香松飛台	六実六高台	常盤平団地	小金	小金原	新松戸	馬橋西
配布数	200	200	199	198	200	200	199	200	200	200	200	200	200	200	200
回答数	64	57	64	68	58	61	72	81	68	72	56	76	70	70	67
回答率	32.0%	28.5%	32.2%	34.3%	29.0%	30.5%	36.2%	40.5%	34.0%	36.0%	28.0%	38.0%	35.0%	35.0%	33.5%

②一般高齢者調査

圏域	本庁	明第1	明第2東	明第2西	矢切	東部	馬橋	常盤平	五香松飛台	六実六高台	常盤平団地	小金	小金原	新松戸	馬橋西
配布数	700	700	700	699	700	700	699	698	700	697	700	697	700	699	697
回答数	367	397	384	362	352	342	387	383	383	391	309	393	356	386	352
回答率	52.4%	56.7%	54.9%	51.8%	50.3%	48.9%	55.4%	54.9%	54.7%	56.1%	44.1%	56.4%	50.9%	55.2%	50.5%

③事業対象者・要支援認定者調査

圏域	本庁	明第1	明第2東	明第2西	矢切	東部	馬橋	常盤平	五香松飛台	六実六高台	常盤平団地	小金	小金原	新松戸	馬橋西
配布数	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
回答数	111	119	115	95	113	102	114	111	102	115	98	98	108	102	110
回答率	55.5%	59.5%	57.5%	47.5%	56.5%	51.0%	57.0%	55.5%	51.0%	57.5%	49.0%	49.0%	54.0%	51.0%	55.0%

④「軽度」要介護認定者調査

圏域	本庁	明第1	明第2東	明第2西	矢切	東部	馬橋	常盤平	五香松飛台	六実六高台	常盤平団地	小金	小金原	新松戸	馬橋西
配布数	165	413	176	255	186	276	295	456	289	187	96	358	311	258	179
回答数	64	169	77	101	74	102	119	194	134	68	30	147	131	98	74
回答率	38.8%	40.9%	43.8%	39.6%	39.8%	37.0%	40.3%	42.5%	46.4%	36.4%	31.3%	41.1%	42.1%	38.0%	41.3%

⑤「重度」要介護認定者調査

圏域	本庁	明第1	明第2東	明第2西	矢切	東部	馬橋	常盤平	五香松飛台	六実六高台	常盤平団地	小金	小金原	新松戸	馬橋西
配布数	87	215	103	136	105	176	164	246	164	109	44	182	167	119	83
回答数	31	74	33	51	32	52	55	103	64	43	11	64	71	48	36
回答率	35.6%	34.4%	32.0%	37.5%	30.5%	29.5%	33.5%	41.9%	39.0%	39.4%	25.0%	35.2%	42.5%	40.3%	43.4%

2 調査結果の表示方法

- 集計は、小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.0%にならない場合があります。
- 回答の比率(%)は、その質問の回答者数(n値)を基数として算出しています。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100.0%を超える場合があります。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。

3 標本誤差について

調査結果の比率から母集団(各調査属性を備えた対象者全体)の傾向を推測する際には、統計上の誤差(標本誤差)を考慮する必要があります。各回答比率での標本誤差は下記の早見表のとおりとなります。

例えば有効回答数が5,555人である一般高齢者調査の場合、ある質問の回答が50%となったとき、松戸市内の一般高齢者のこの質問に対する回答は、48.7%~51.3%の間にあると考えてよいこととなります。一方、一般高齢者調査のうち、ある圏域での有効回答数が300人である場合は、ある圏域にお住まいの一般高齢者のこの質問に対する回答は44.4%~55.6%の間にあると考えてよいこととなり、対象となる有効回答数が少なくなるほど標本誤差が大きくなります。

- ・ 標本誤差の算出式(ただし、信頼度を95%とする。)

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

$$\left(\begin{array}{l} N = \text{母集団数} \\ n = \text{有効回答数} \\ P = \text{回答比率} \end{array} \right)$$

各回答比率における標本誤差早見表

回答比率(P) 有効 回答数(n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
7,500	±0.7%	±0.9%	±1.0%	±1.1%	±1.1%
5,555	±0.8%	±1.0%	±1.2%	±1.3%	±1.3%
5,000	±0.8%	±1.1%	±1.2%	±1.3%	±1.4%
3,000	±1.1%	±1.4%	±1.6%	±1.7%	±1.8%
2,000	±1.3%	±1.7%	±2.0%	±2.1%	±2.2%
1,000	±1.9%	±2.5%	±2.8%	±3.0%	±3.1%
750	±2.1%	±2.9%	±3.3%	±3.5%	±3.6%
500	±2.6%	±3.5%	±4.0%	±4.3%	±4.4%
300	±3.4%	±4.5%	±5.2%	±5.5%	±5.6%
200	±4.2%	±5.5%	±6.3%	±6.8%	±6.9%
100	±5.9%	±7.8%	±9.0%	±9.6%	±9.8%
50	±8.3%	±11.1%	±12.7%	±13.6%	±13.9%

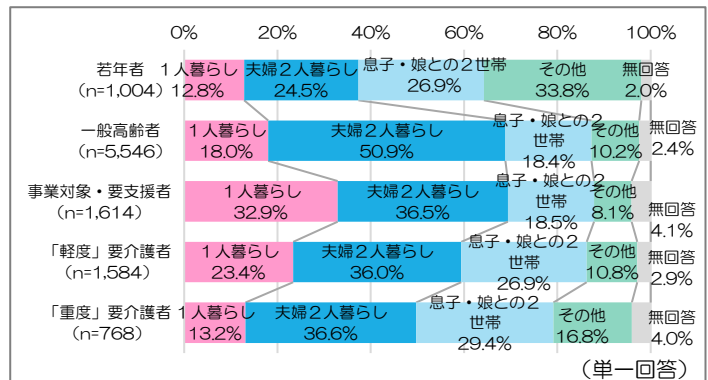
(2) アンケート調査結果の概要

I. 市民アンケート調査

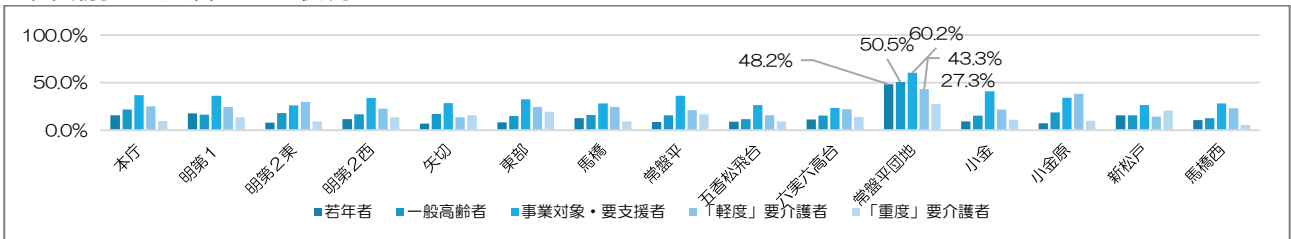
1 生活状況・身体状況について

① 家族構成

家族構成について「1人暮らし」と回答した方の割合は事業対象・要支援者では32.9%となっており、約1/3を占めています。また、圏域別に見ると「常盤平団地」における「1人暮らし」の割合が事業対象・要支援者では6割、一般高齢者では5割を占めるなど、独居高齢者の割合が突出して高くなっています。

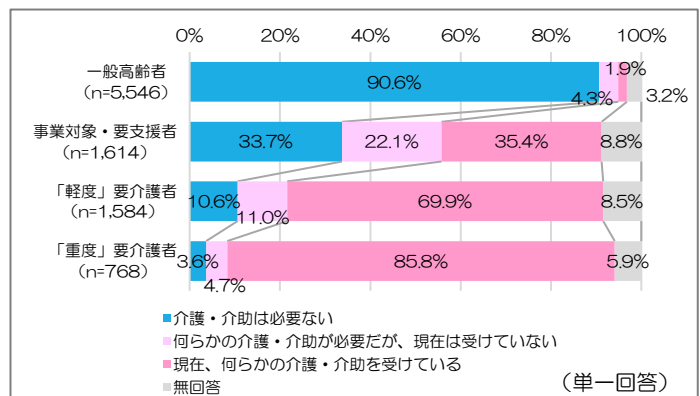


● 圏域別 一人暮らしの状況



② 普段の生活での介護・介助の必要性

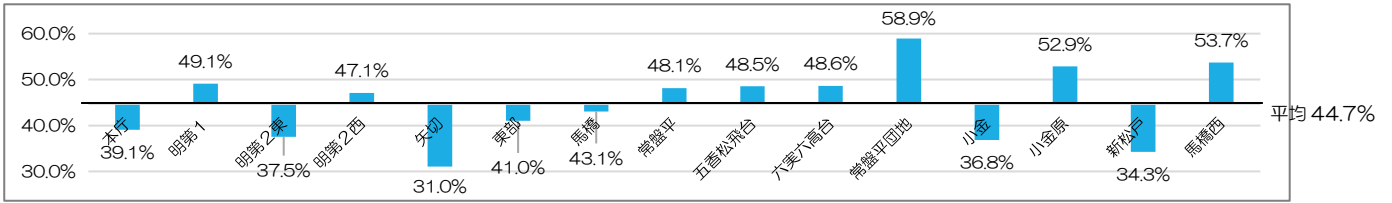
「介護・介助は必要ない」と回答した方の割合が事業対象・要支援者について33.7%となる一方、「何らかの介護・介助が必要だが、現在は受けていない」と回答した方の割合については22.1%となっています。



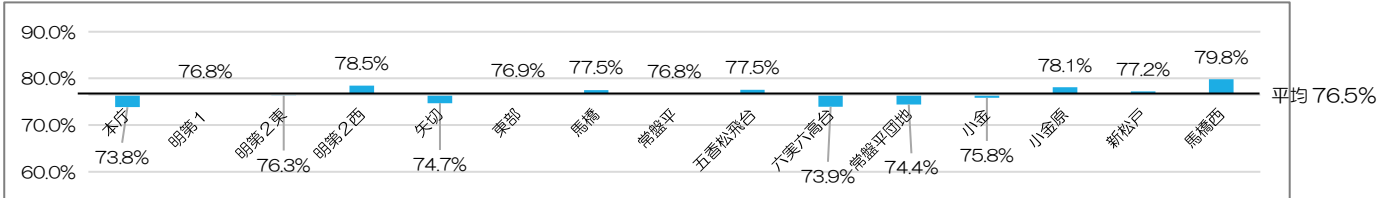
③ 現在治療中、または後遺症のある病気の有病率

若年者における現在の有病状況について、市の平均では44.7%となっていますが、圏域別に見ると「常盤平団地」が58.9%と高くなっており、次いで「馬橋西」「小金原」が高くなっています。一般高齢者においては圏域でそれほど差が見られていません。

●圏域別 若年者における有病状況

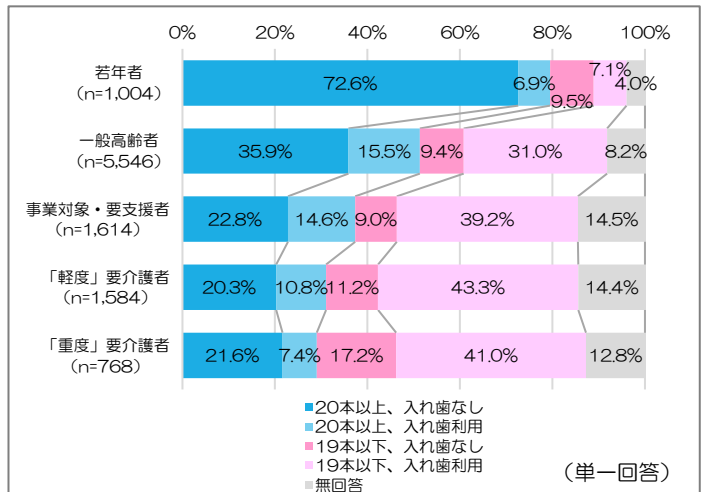


●圏域別 一般高齢者における有病状況

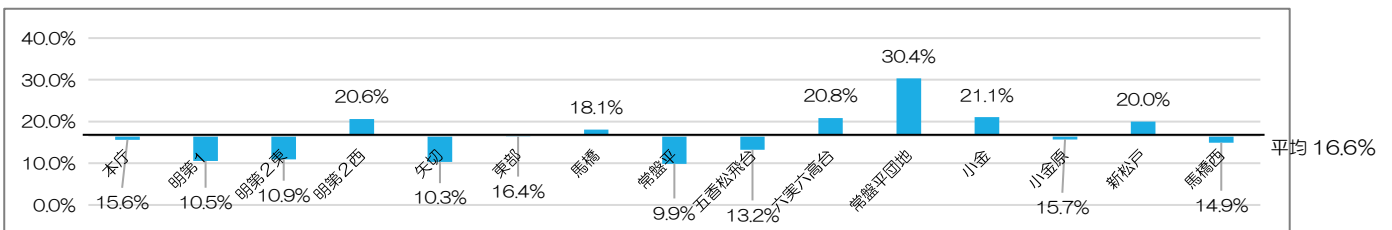


④ 歯の状態

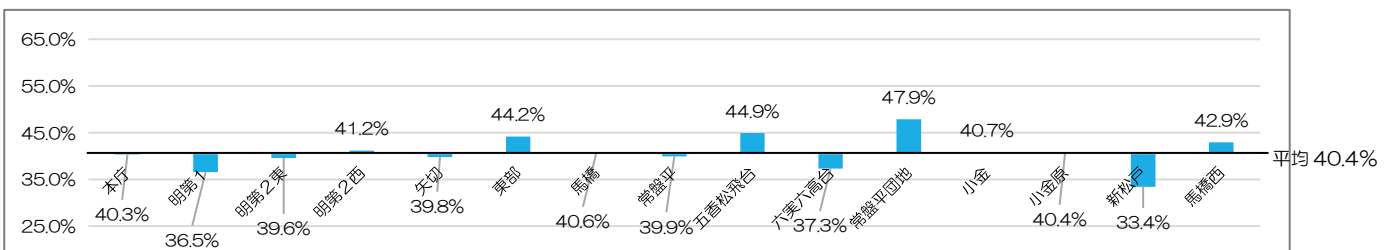
自分の歯について「19本以下」と回答した方の割合は、若年者で 16.6%、一般高齢者では 40.4%となっています。なお、圏域別に見ると「19本以下」と回答した方の割合が「常盤平団地」で突出して高くなっており、若年者では 30.4%、一般高齢者では 47.9%となっています。また「五香松飛台」については若年者では平均を下回っているものの、一般高齢者では平均を大きく上回っています。



●圏域別 若年者における自身の歯が19本以下となっている割合



●圏域別 一般高齢者における自身の歯が19本以下となっている割合

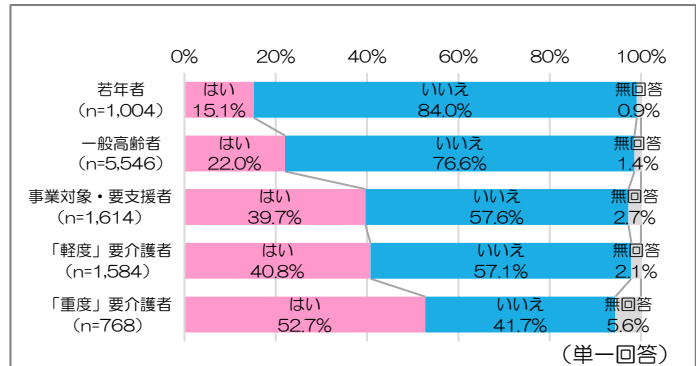


2 生活機能低下リスクについて

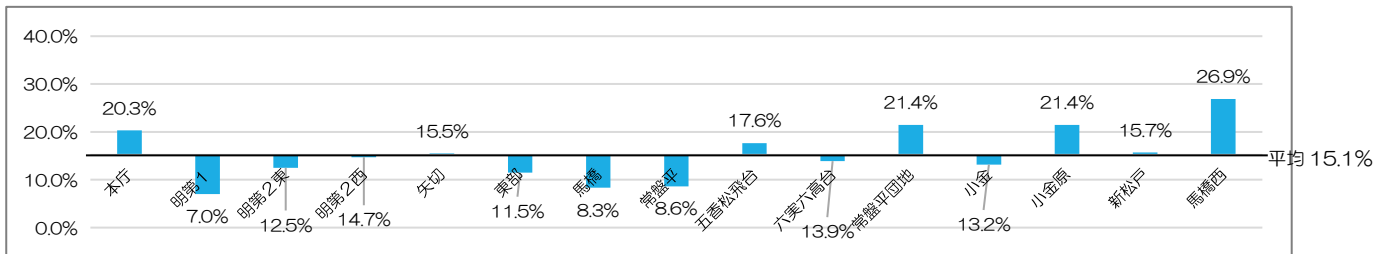
① 嚥下機能低下リスク

嚥下機能の低下を示す「お茶や汁物等でのむせこみ」の有無について、一般高齢者では22.0%が「ある」と回答していますが、事業対象・要支援者では39.7%、「軽度」要介護者では40.8%と約2倍となっています。嚥下機能の低下が要介護につながっていると言え、圏域別に見ると若年者では「馬橋西」「常盤平団地」「小金原」の順でむせこみがあると回答した方の割合が高くなっています。

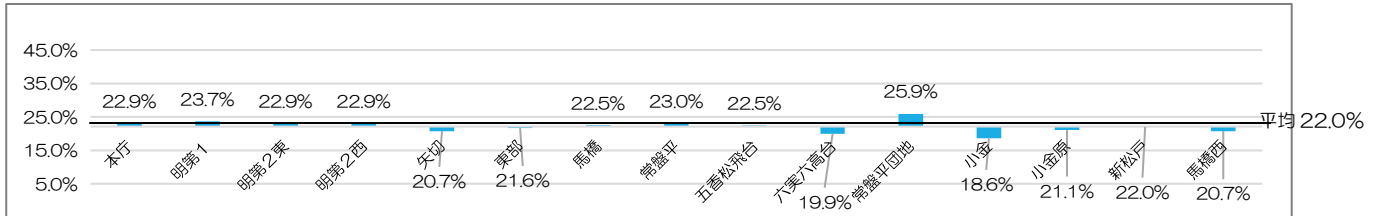
■お茶や汁物等でむせることがありますか。



●圏域別 若年者におけるお茶や汁物等でむせこみがあると回答した割合



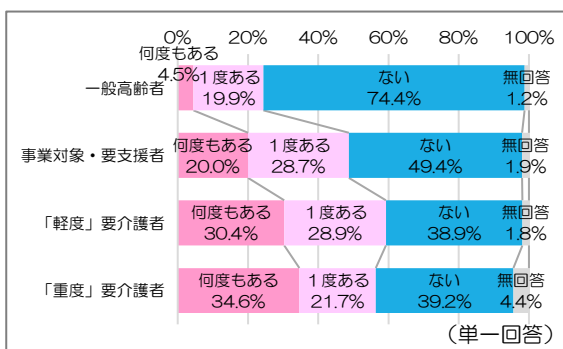
●圏域別 一般高齢者におけるお茶や汁物等でむせこみがあると回答した割合



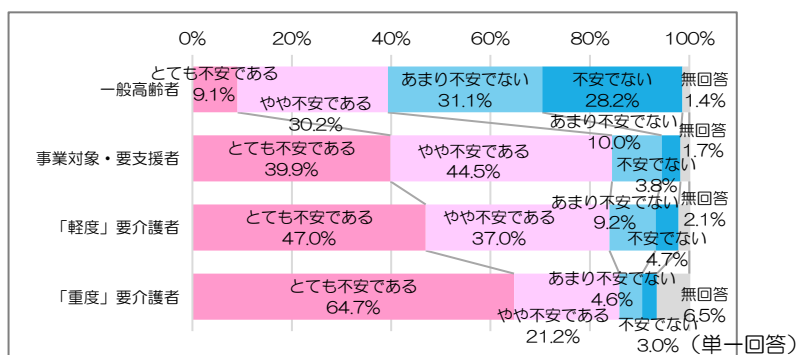
② 転倒リスク

筋骨格系の疾患から要介護につながるリスクを高める大きな要因である「転倒」について、一般高齢者で「ある」と回答した方の割合は24.4%となる一方、事業対象・要支援者では48.7%、「軽度」要介護者では59.3%と約2倍となっています。また、転倒に対する不安についても一般高齢者と比較して、事業対象・要支援者及び要介護者ともに2倍となる約85%の方が「不安である」と回答しています。

■過去1年間に転んだ経験がありますか



■転倒に対する不安は大きいですか

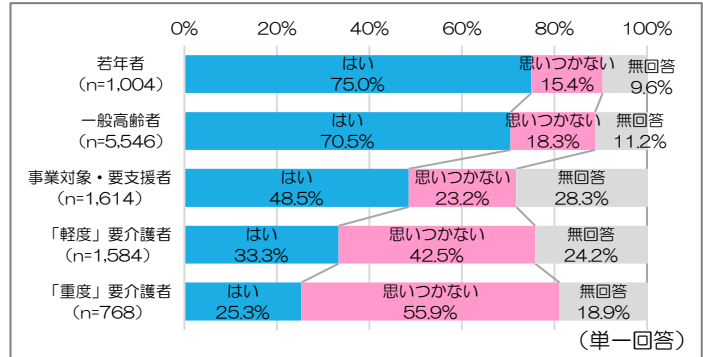


3 生きがいや幸福度について

① 生きがい

QOL を維持・向上させる指標となる「生きがい」の有無について、若年者・一般高齢者ともに7割以上の方が「生きがいがある」と回答した一方、事業対象・要支援者については5割未満の48.5%、「軽度」要介護者は33.8%にとどまっており、「重度」要介護者については25.3%と1/4にとどまっています。

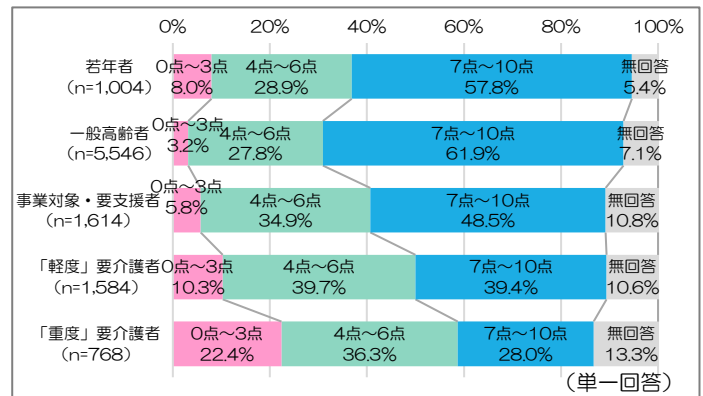
■ 生きがいはありますか。



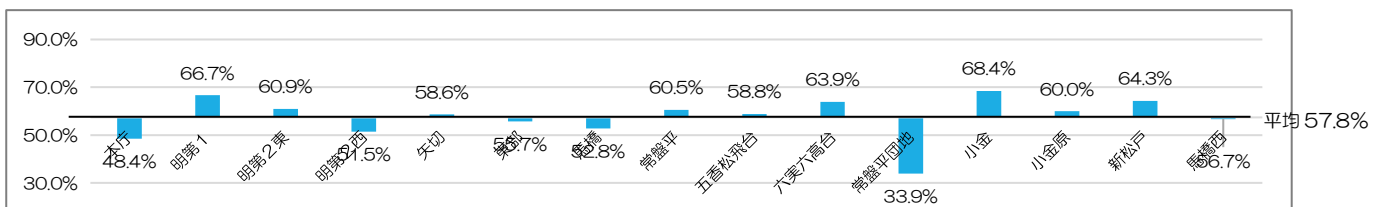
② 幸福度

生きがいと同様、QOL の状況指標となる幸福度について「幸福である」あるいは「ある程度幸福である」とされる「7点～10点」について、若年者では57.8%、一般高齢者では61.9%となり、事業対象・要支援あるいは要介護状態であれば6割程度が「幸福である」と感じている一方、「軽度」要介護者では39.4%、「重度」要介護者では28.0%と半数の3割程度まで「幸福である」と思う気持ちが低下しています。なお、圏域別に見ると「常盤平団地」について若年者、一般高齢者ともに「幸福である」と思う方の割合が突出して低くなっており、若年者では平均57.8%に対し33.9%、一般高齢者では平均61.9%に対し45.3%にとどまっています。

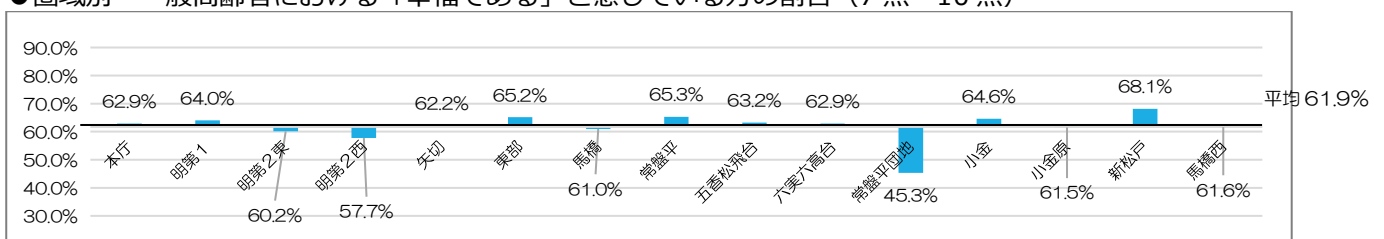
■ 現在のどの程度幸せですか
(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として点数をつけてください)



● 圏域別 若年者における「幸福である」と感じている方の割合 (7点～10点)



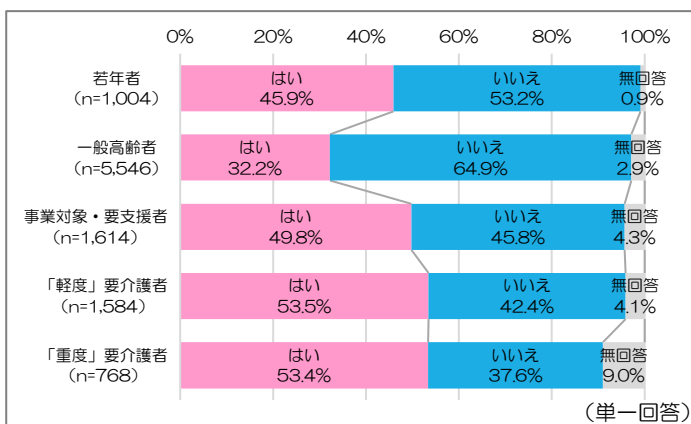
● 圏域別 一般高齢者における「幸福である」と感じている方の割合 (7点～10点)



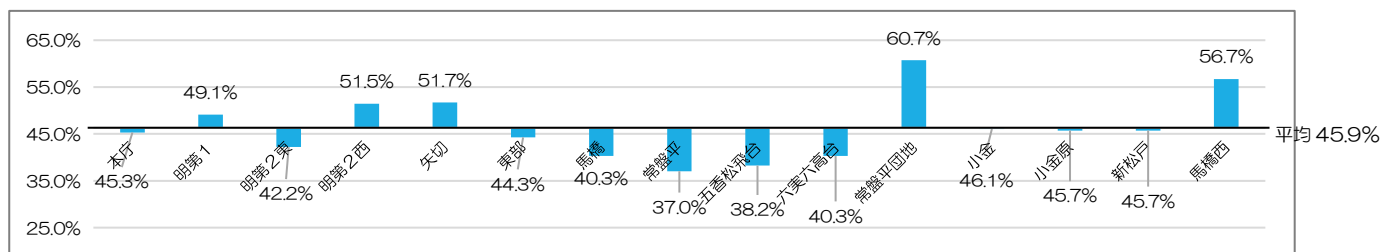
③ ゆううつ感

この一ヶ月、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちとなることが「あった」と回答した方の割合は、若年者では45.9%、一般高齢者では32.2%となり、事業対象・要支援あるいは要介護状態であれば「ゆううつな気持ち」を感じている方は5割未満にとどまっています。一方で「軽度」要介護者では53.5%、「重度」要介護者では53.4%となり、一般高齢者と比較すると2倍近く「ゆううつな気持ち」を感じている方が増えています。なお、圏域別に見ると、若年者では「常盤平団地」「馬橋西」について「ゆううつな気持ち」を感じている方が多くなっており、一般高齢者では「常盤平団地」で多くなっています。

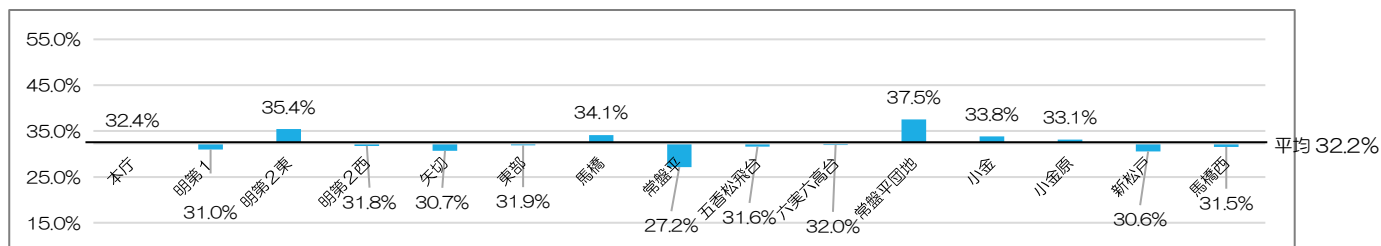
■この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか



●圏域別 若年者におけるゆううつな気持ちがあった方の割合



●圏域別 一般高齢者におけるゆううつな気持ちがあった方の割合

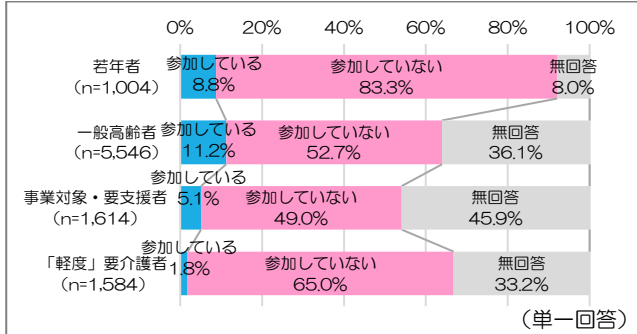


4 地域での活動について

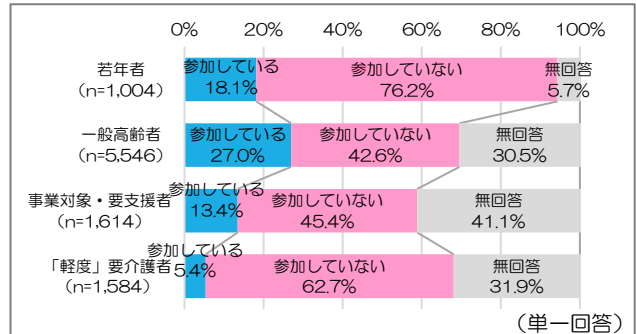
① 地域活動に関する参加状況

地域活動に関する参加状況について、「週4回以上」「週2～3回」「週1回」「月1～3回」「年に数回」を「参加している」とした場合の参加状況は以下の通りとなっています。なお、一般高齢者についてスポーツ関係のグループやクラブ、あるいは趣味関係のグループの参加割合については約3割となっています。一方、元気応援くらぶなど介護予防のための通いの場については、一般高齢者については参加率が3.0%にとどまっています。

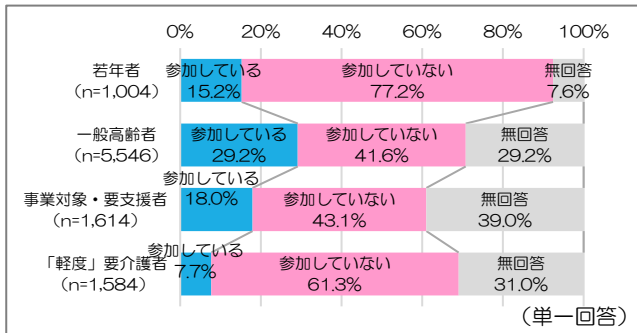
■ ボランティア



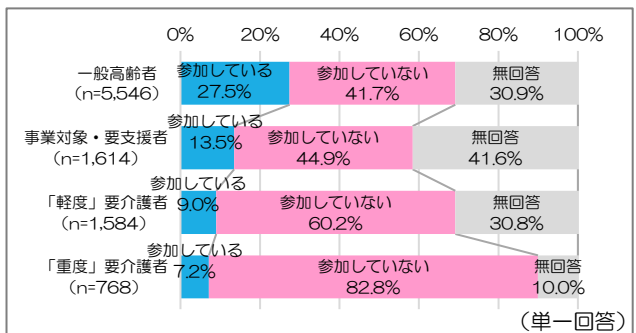
■ スポーツ関係のグループやクラブ



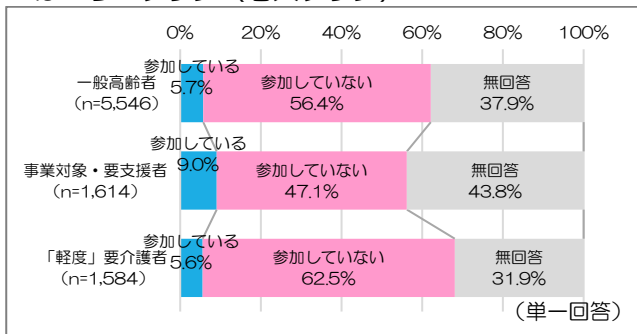
■ 趣味関係のグループ



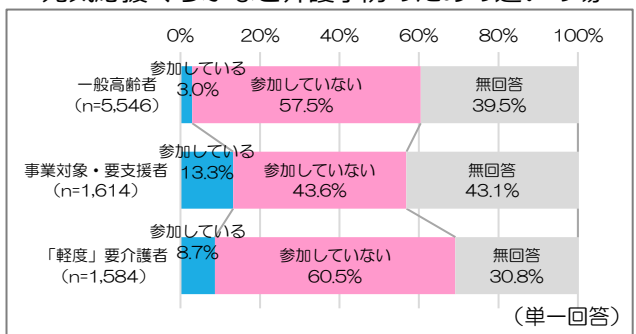
■ 町会・自治会



■ はつらつクラブ（老人クラブ）



■ 元気応援くらぶなど介護予防のための通いの場

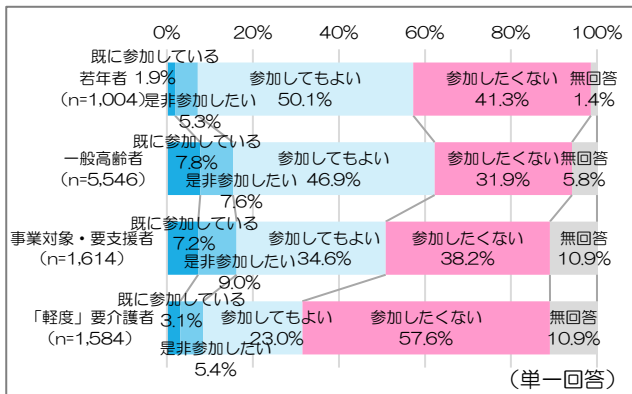


② 地域住民の有志による、健康づくり活動や趣味等のグループ活動への参加意欲

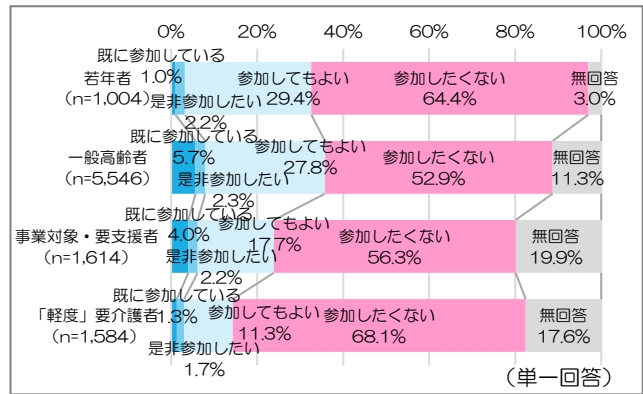
地域住民の有志による、健康づくり活動や趣味等のグループ活動の参加意欲について、「既に参加している」「是非参加したい」「参加してもよい」と回答した方の割合について、一般高齢者では62.3%、事業対象・要支援者では50.9%となるなど半数以上の方が「参加意欲がある」と回答しています。健康づくり活動や趣味等のグループ活動についてそうした場が求められている傾向が高いと言えます。

また、地域住民の有志による、健康づくり活動や趣味等のグループ活動への企画・運営としての参加意欲についても若年者では32.6%、一般高齢者では35.8%と1/3の方が「参加意欲がある」と回答しています。

■健康づくり活動や趣味等のグループ活動に参加してみたいか



■健康づくり活動や趣味等のグループ活動に企画・運営として参加してみたいか

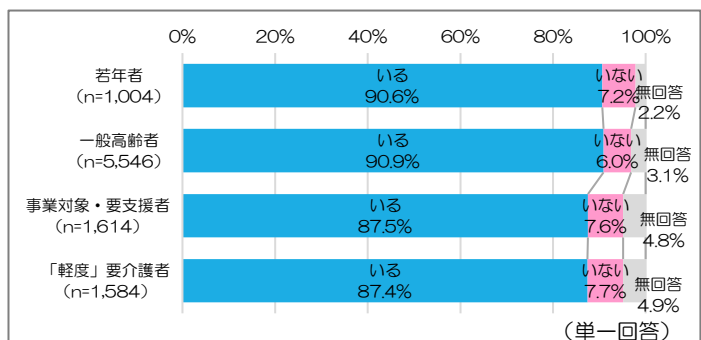


5 たすけあいについて

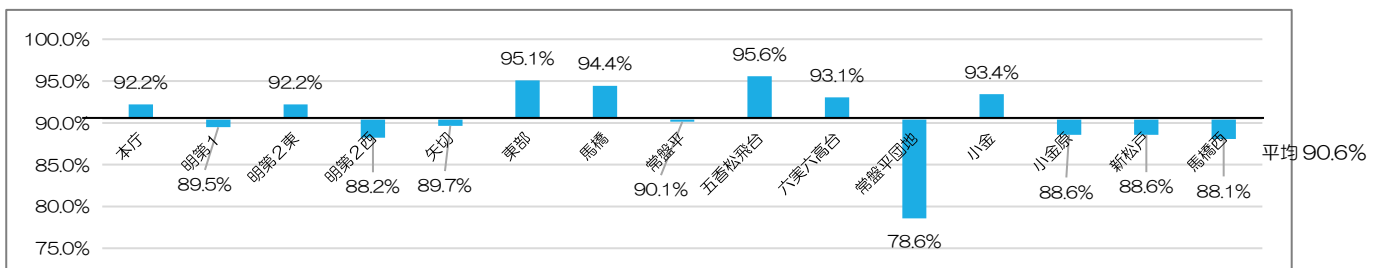
① 心配事や愚痴（ぐち）を聞いてくれる人の有無

心配事や愚痴を聞いてくれる人、普段の生活における相談の相手の有無について「いる」と回答した方の割合は、若年者から「軽度」要介護者において概ね9割となっています。一方、圏域別で見ると、「常盤平団地」が突出して低くなっており、若年者においては8割を切っている状況にあります。

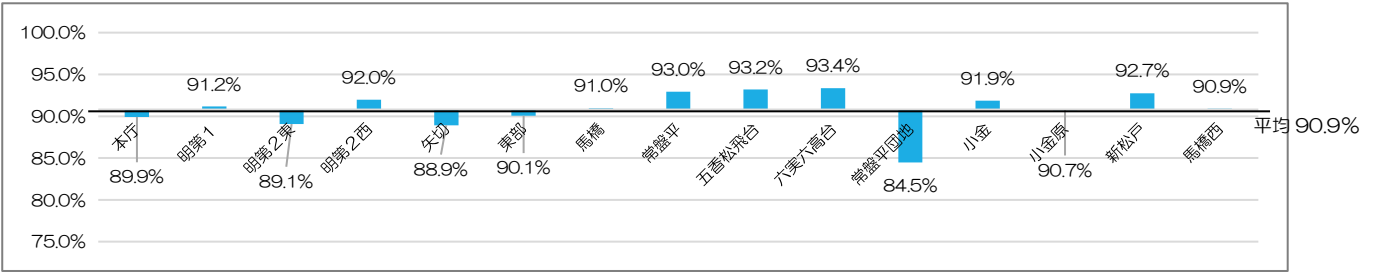
■あなたの心配事や愚痴を聞いてくれる人はいますか



●圏域別 若年者における心配事や愚痴を聞いてくれる人がいると回答した割合



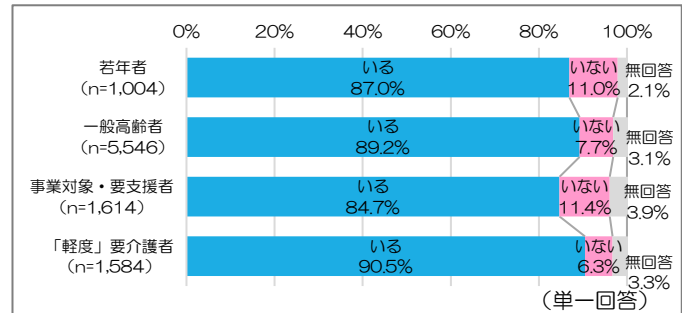
● 圏域別 一般高齢者における心配事や愚痴を聞いてくれる人がいると回答した割合



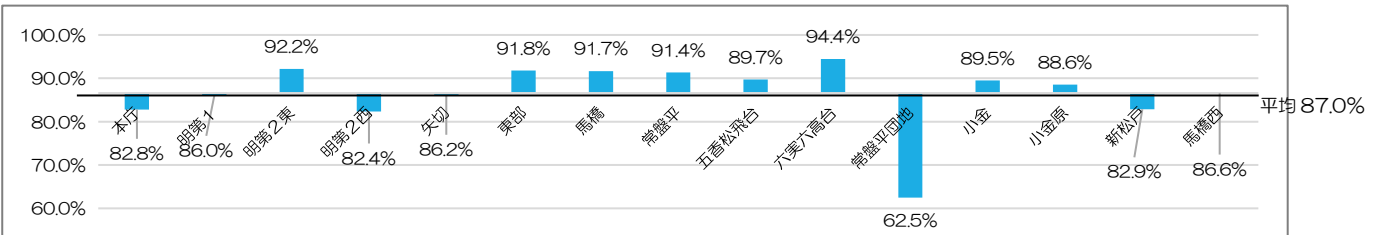
② 病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人の有無

病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人、いざというときに助けてくれる人の有無について「いる」と回答した方の割合は、若年者から「軽度」要介護者において概ね9割となっています。一方、圏域別で見ると、心配事や愚痴を聞いてくれる人の有無と同様「常盤平団地」が突出して低くなっており、若年者においては62.5%、一般高齢者については72.8%となっています。

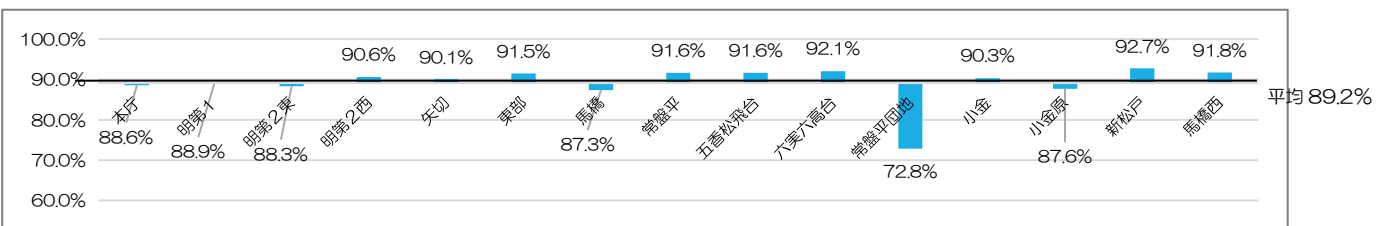
■ 病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人はいますか



● 圏域別 若年者における看病や世話をしてくれる人がいると回答した割合



● 圏域別 一般高齢者における看病や世話をしてくれる人がいると回答した割合

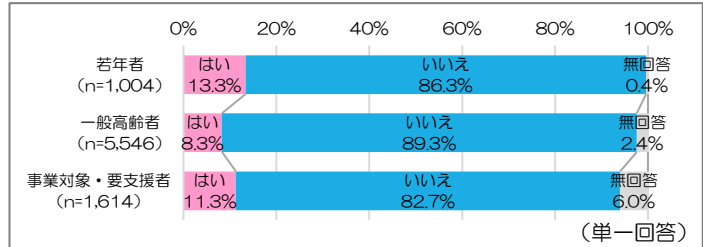


6 認知症について

① 認知症の症状がある人がいる割合

認知症の症状がある、又は家族に認知症の症状がある人が「いる」と回答した方の割合は、若年者で 13.3%、一般高齢者では 8.3%となるなど、約 1 割について認知症の症状がある人が「いる」と回答しています。

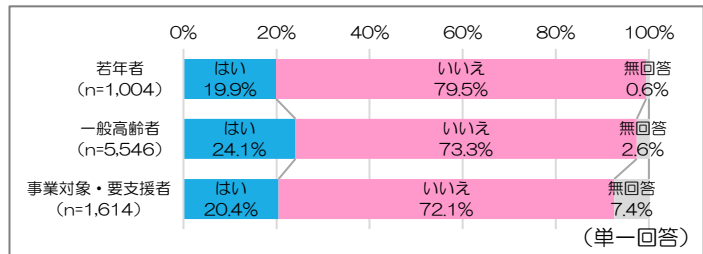
■ 認知症の症状がある又は家族に認知症の症状がある人がいますか



② 認知症に関する相談窓口の認知度

認知症の症状がある人がいると回答した方の割合が 1 割となっている一方で、認知症に関する相談窓口の認知度は若年者で 19.9%、一般高齢者では 24.1%となるなど、約 2 割にとどまっています。

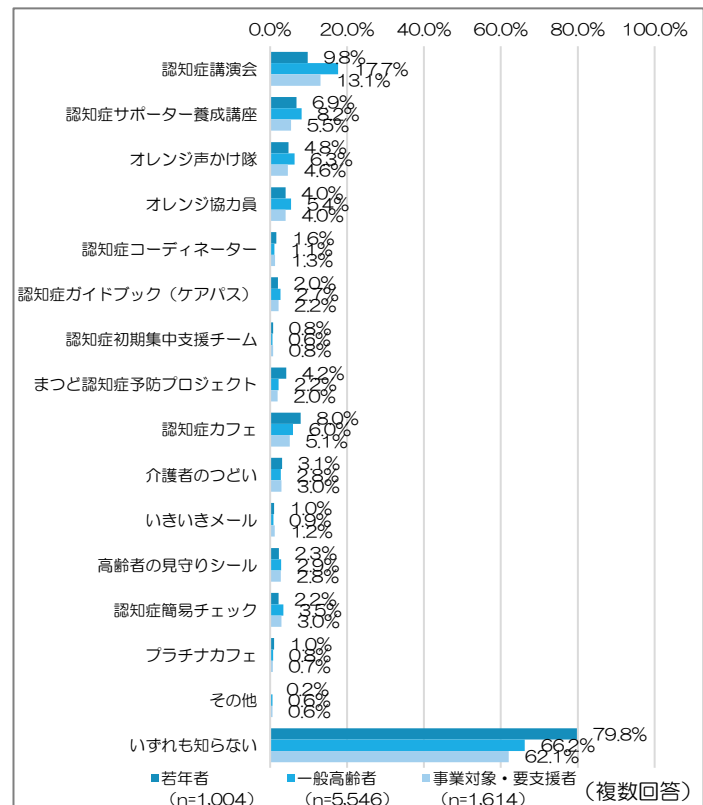
■ 認知症に関する相談窓口を知っていますか



③ 松戸市が行っている認知症対策の認知度

松戸市が行っている認知症対策について、認知症講演会を除く対策について 10%を切る認知度となっており、いずれも知らないと回答している方の割合が若年者で約 8 割、一般高齢者においても 6 割を超えています。

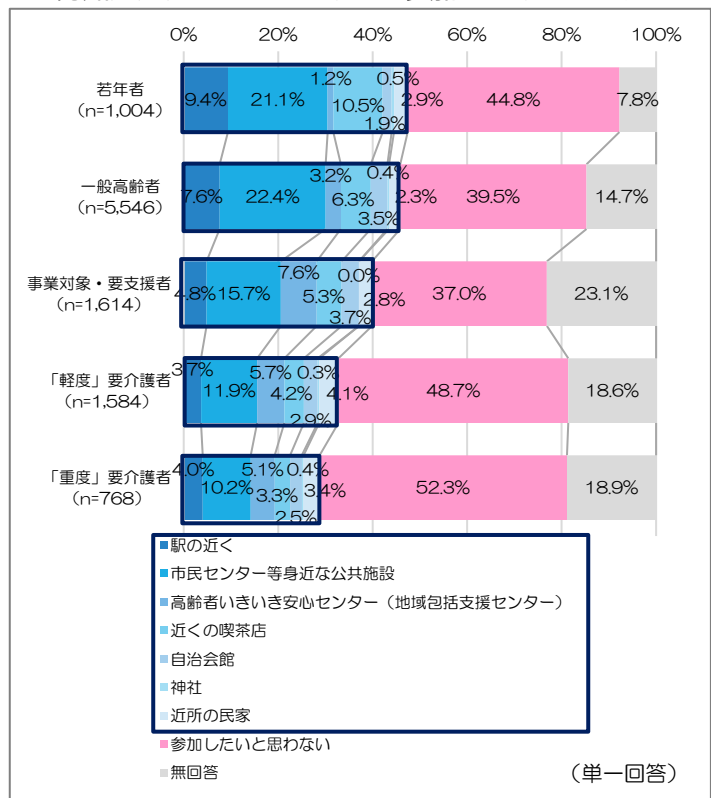
■ 松戸市が行っている認知症対策について、知っているものはどれですか



④ 希望する認知症カフェの設置場所

希望する認知症カフェの設置場所として、「市民センター等身近な公共施設」が最も多く、若年者・一般高齢者ともに2割を超えており、若年者・一般高齢者においては45%以上の方が参加してみたいと回答しています。

■ 認知症カフェがどこにあれば参加してみたいですか

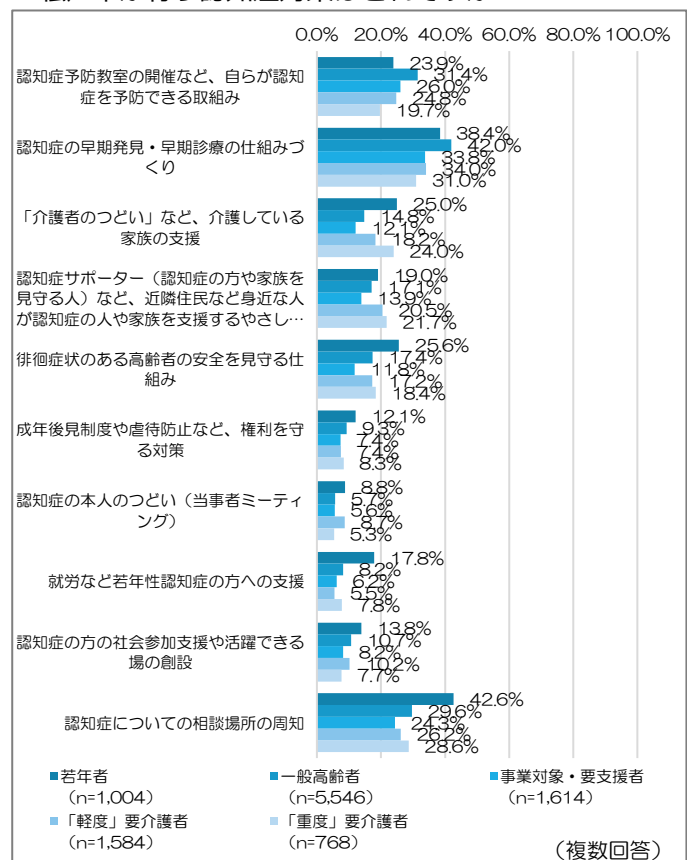


⑤ より充実させたほうがいいと思う認知症対策

より充実させたほうがいいと思う松戸市が行う認知症対策について、「認知症の早期発見・早期診療の仕組みづくり」と回答した方の割合が高く、3割を超える回答となっています。

また、若年者について「認知症についての相談場所の周知」と回答した方の割合が高く、4割を超えています。

■ より充実させたほうがいいと思う、松戸市が行う認知症対策はどれですか



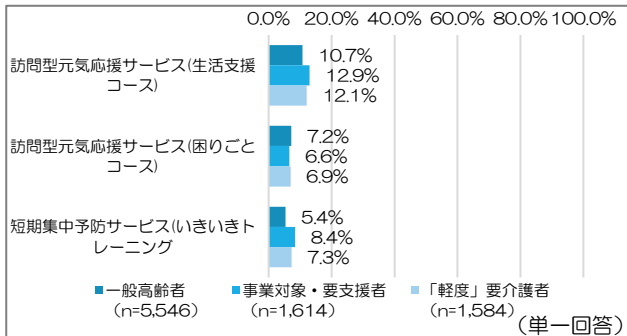
7 日常生活支援総合事業や介護保険サービスについて

① 介護予防・日常生活支援総合事業の認知度と利用率

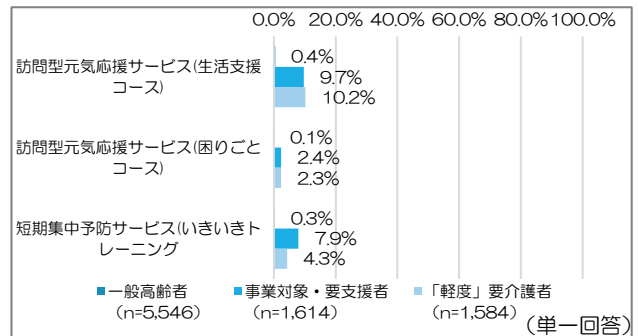
訪問型元気応援サービスや短期集中予防サービスに関する認知度として、「内容を知っている」と回答した方の割合は、訪問型元気応援サービス（生活支援コース）については1割を超えていますが、訪問型元気応援サービス（困りごとコース）や短期集中予防サービスについては7%程度にとどまっています。

また、利用率について、事業対象者・要支援者の利用率がいずれも1割以下となっており、特に訪問型元気応援サービス（困りごとコース）について、利用率は2.4%にとどまっています。

■ 以下のサービスについて内容を知っていますか ・「知っている」と回答した割合



■ 以下のサービスについて利用していますか ・「利用している」と回答した割合

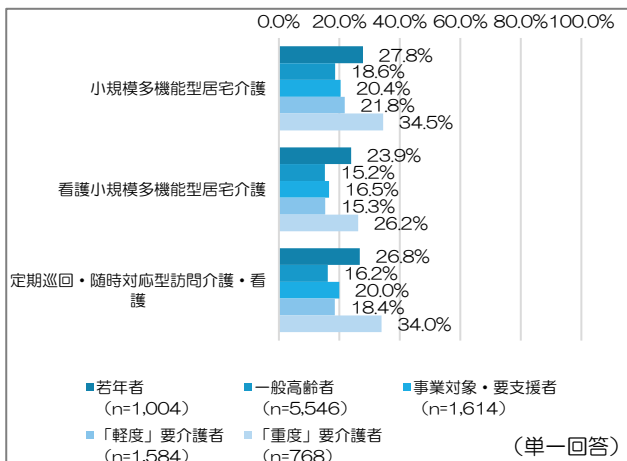


② 地域密着型サービスの認知度と利用希望割合

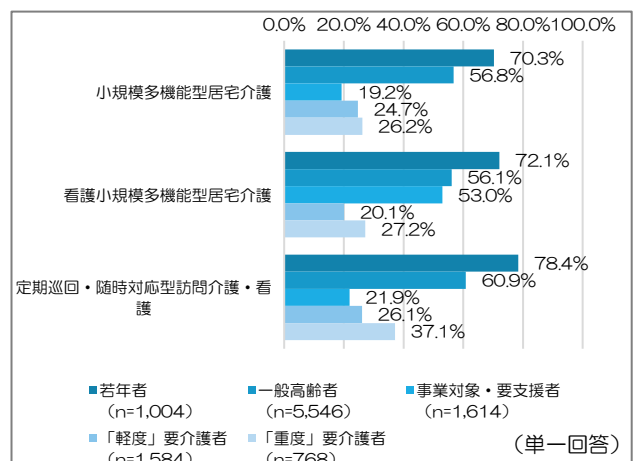
地域密着型サービスである、「小規模多機能型居宅介護」「看護小規模多機能型居宅介護」「定期巡回・随時対応型訪問介護・看護」の認知度として、「名称や内容について知っている」と回答した方の割合は「重度」要介護者で高くなっているとともに、若年者で認知度が高くなっています。一方、一般高齢者や事業対象・要支援者、「軽度」要介護者の認知度が他と比較して低くなっています。

また、介護が必要になった場合の地域密着型サービスの利用希望について、「利用してみたい」と回答した方の割合は若年者では7割を超える希望、また一般高齢者については6割近くとなるなど、非常に利用希望の高いサービスとなっています。

■ 以下の介護保険サービスについて知っていましたか ・「知っている」と回答した割合



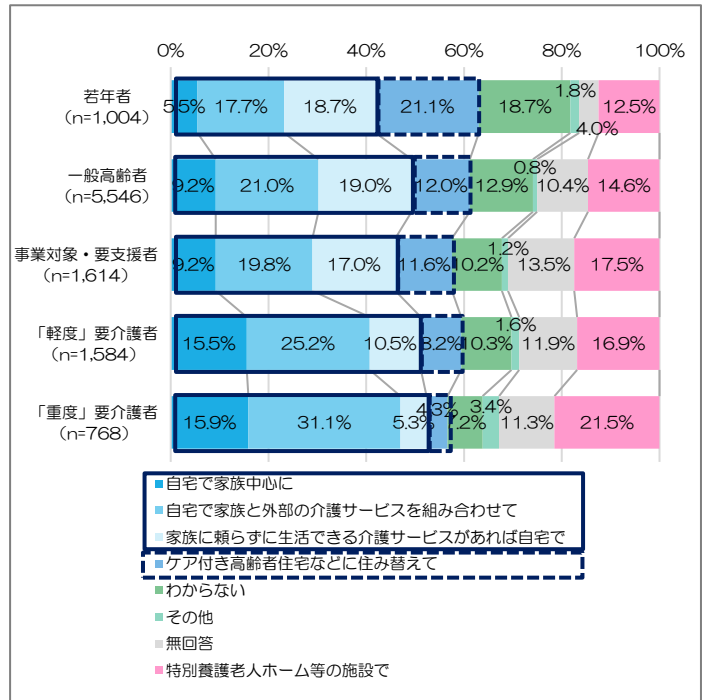
■ 以下の介護保険サービスについて 介護が必要になった場合に利用してみたいですか ・「利用してみたい」と回答した割合



③ 介護を受けたい場所

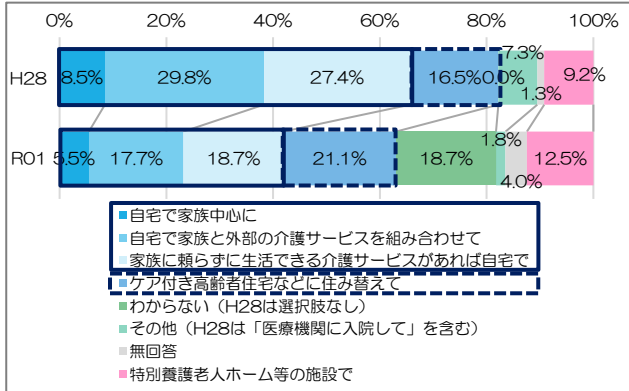
寝たきりや認知症になり、介護が必要になった場合に、どこでどのような介護を受けたいかについて、一般高齢者や要支援者・要介護者においては「自宅で家族と外部の介護サービスを組み合わせて介護を受けたい」と回答した方が一番多く、また、自宅か施設のどちらで介護を受けたいかについては、「自宅で」と回答した方が若年者で4割、「軽度」要介護者・「重度」要介護者においては5割となっています。なお、平成28年度調査と比較すると「ケア付き高齢者住宅などに住み替えて」と回答した割合がいずれも増えています。

■介護が必要になった場合に、どこでどのような介護を受けたいと思いますか

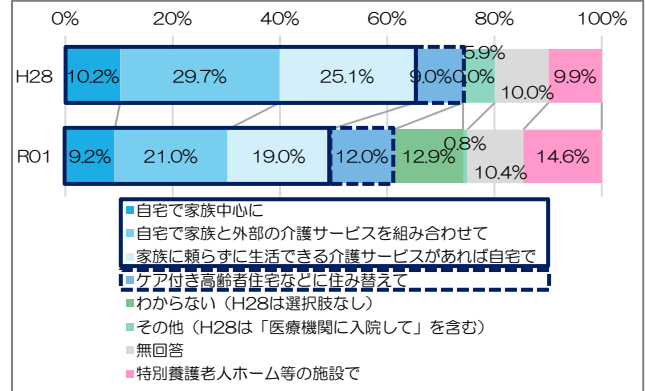


(単一回答)

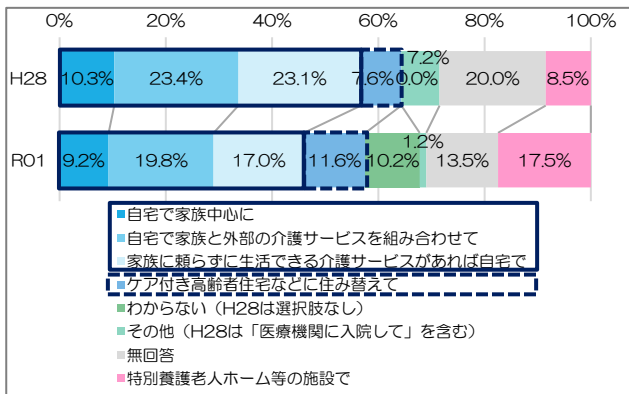
●若年者 前回調査比較



●一般高齢者 前回調査比較



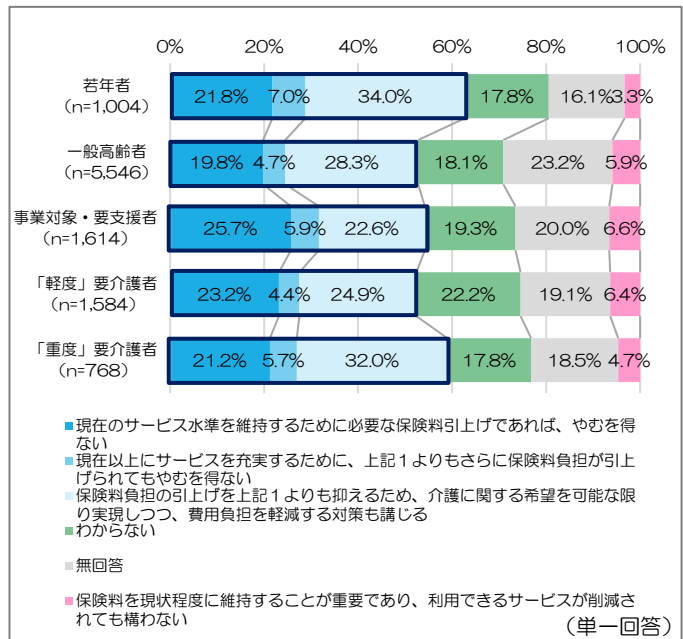
●事業対象・要支援者 前回調査比較



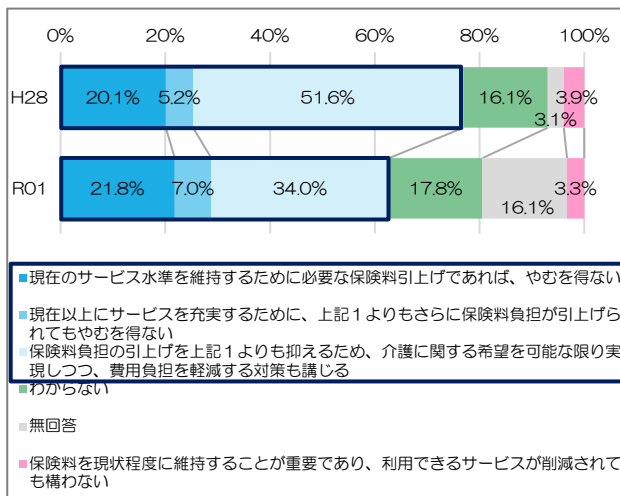
④ 保険料負担に関する考え

介護サービスと保険料負担に関する考えとして、「介護に関する希望を可能な限り実現しつつ、費用負担を軽減する対策も講じ、保険料の引き上げを抑える」ことを希望する方の割合が一番多くなっており、また、介護サービスの水準を維持する、あるいは現在以上にサービスを充実するため、保険料の引き上げはやむをえないとする方の割合もおおむね3割程度となっています。なお、保険料の維持については1割未満となっていることから、概ね介護保険料の引き上げはやむなしと考えている方が多い状況であると言えます。

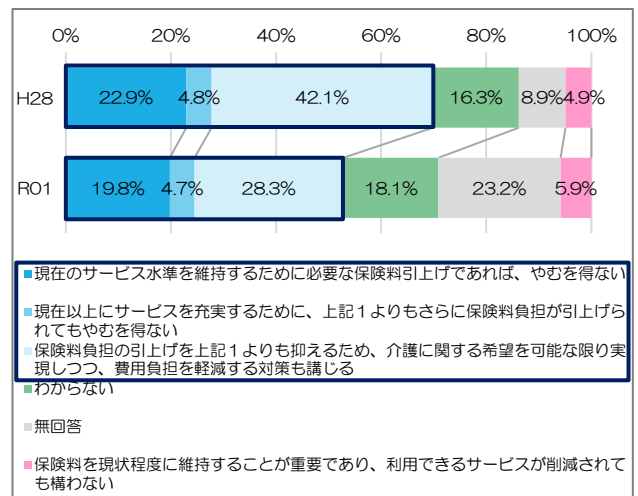
■介護サービスと、サービスを支える保険料負担について、あなたはどのように考えますか



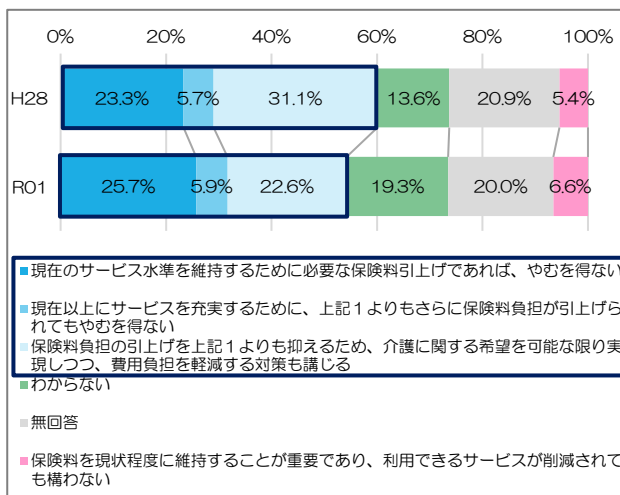
●若年者 前回調査比較



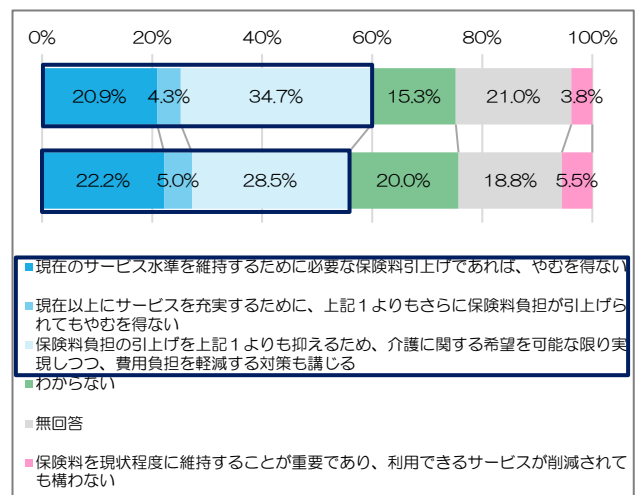
●一般高齢者 前回調査比較



●事業対象・要支援者 前回調査比較



●要介護者 前回調査比較

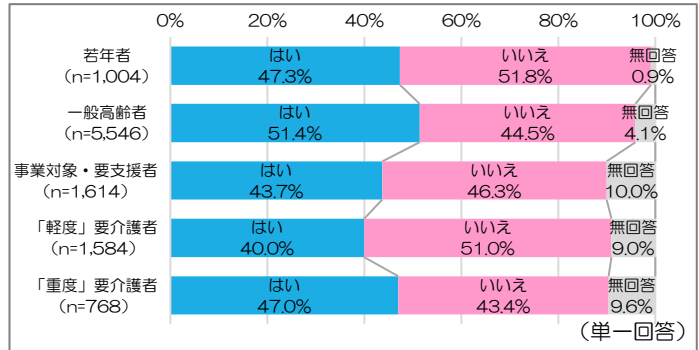


8 高齢者虐待について

① 高齢者虐待発見時の通報（努力）義務の認知度

高齢者虐待を発見した場合、通報する（努力）義務があることについて、「知っている」と回答した方は概ね5割程度にとどまっており、まだ半数の方について認知されていない状況となっています。

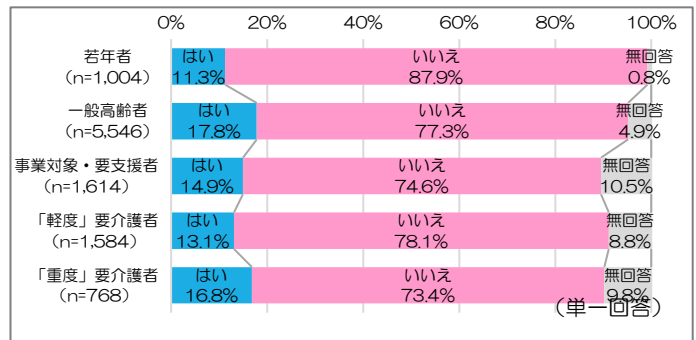
■ 高齢者虐待を発見した場合、通報する（努力）義務があることを知っていますか



② 高齢者虐待発見時の通報先認知度

高齢者虐待を発見した場合、通報する（努力）義務があることについて5割の方が知っている一方、高齢者虐待の通報先の認知度については15%程度にとどまっています。

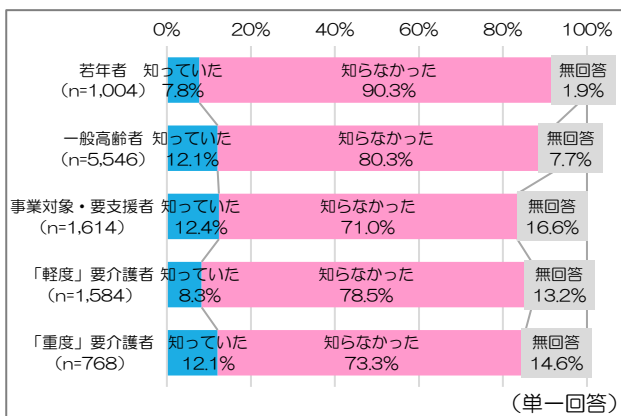
■ 高齢者虐待を発見した場合の通報先を知っていますか



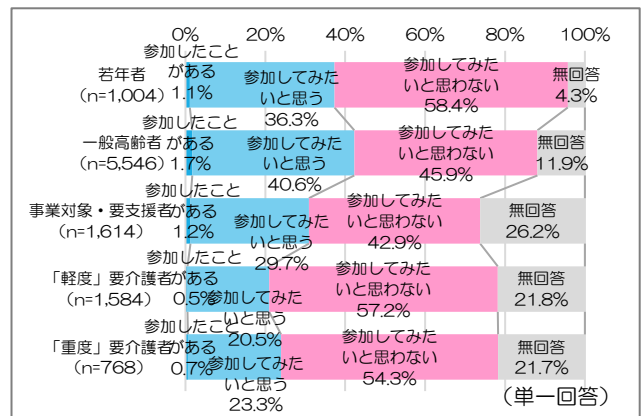
③ 高齢者虐待の防止に関する講演会・勉強会の認知度と参加希望

高齢者虐待の防止に関する講演会や勉強会が開催されていることについて、「知っている」と回答した方は約1割程度となっている一方で、講演会や勉強会に「参加してみたい」と希望する方については3割から4割程度となっており、積極的に高齢者虐待の防止に関する講演会・勉強会の開催案内を発信し、参加してもらうことが必要であると考えられます。

■ 高齢者虐待の防止に関する講演会や勉強会が開催されていることを知っていましたか



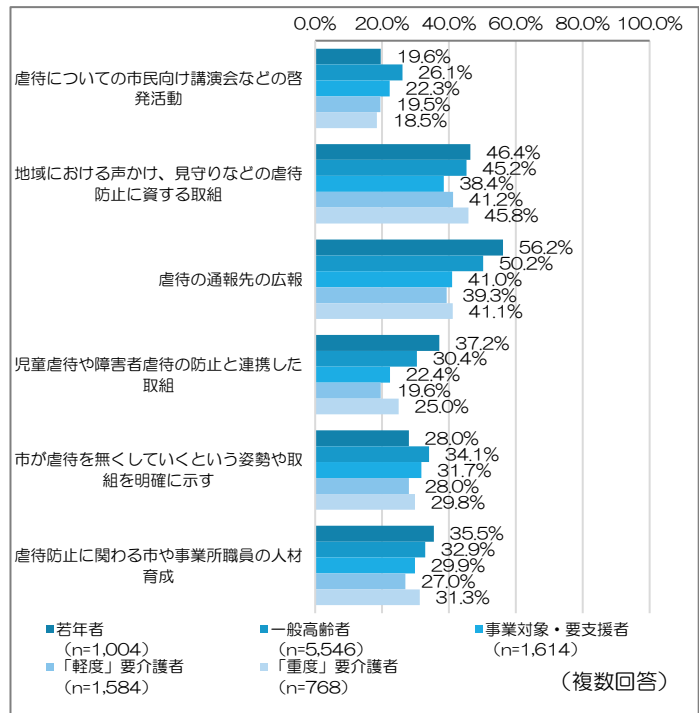
■ 高齢者虐待の防止に関する講演会や勉強会に参加してみたいですか



④ 高齢者虐待の防止を推進するための取組

高齢者虐待の防止を推進するために必要とされる取り組みについて、「虐待の通報先の広報」が必要であると回答した方の割合が最も高くなっており、若年者、一般高齢者ともに5割を超えています。

■虐待の防止を推進するためにどんな取組が必要だと思いますか

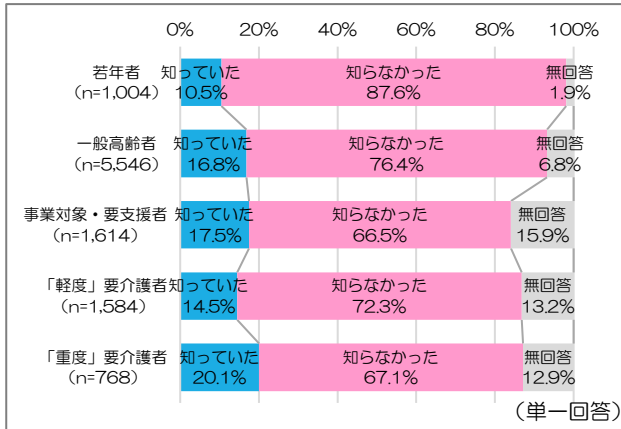


9 相談窓口について

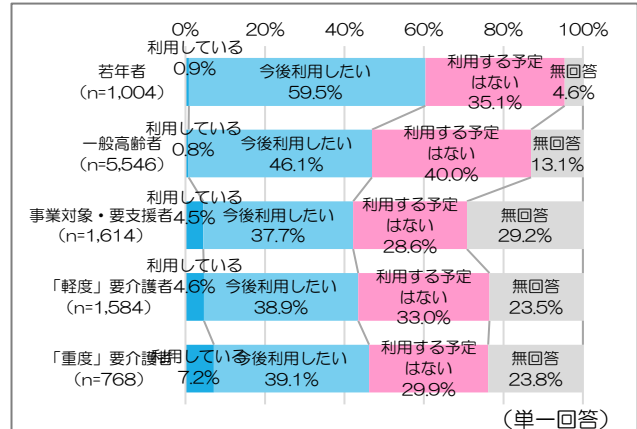
① 福祉まるごと相談窓口の認知度と利用希望

福祉まるごと相談窓口について「知っている」と回答した方の割合は若年者で1割、一般高齢者においても2割未満となっています。一方で今後の利用希望について、「今後利用したい」と回答した方の割合は、若年者で6割近くになるなど、潜在的に必要とする方が多くいる、と考えられ、福祉まるごと相談窓口の認知度を高めることで、まるごと相談の需要がさらに高まるといえます。

■福祉まるごと相談窓口について知っていましたか



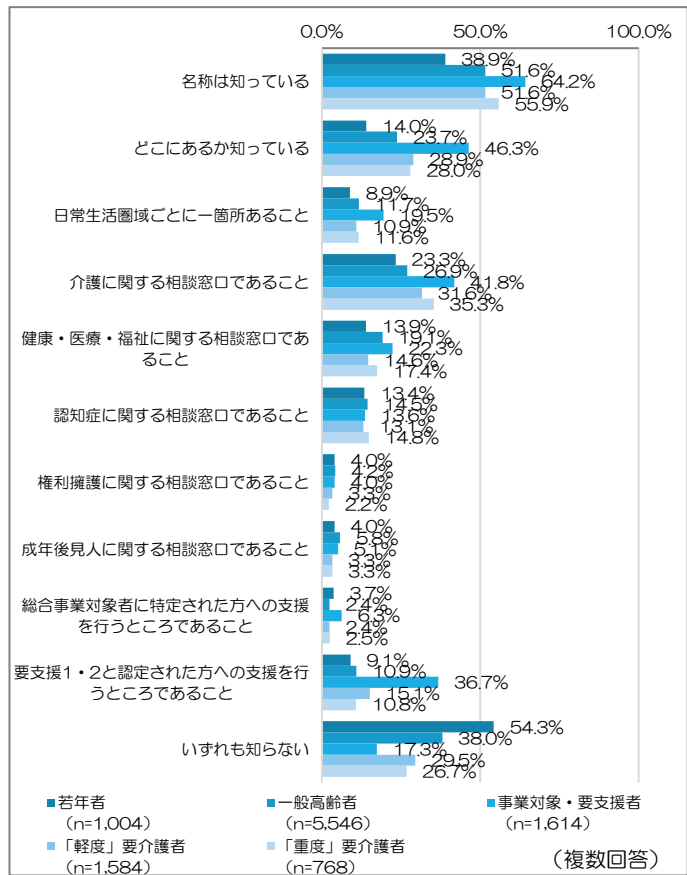
■福祉まるごと相談窓口を利用してみたいと思いますか



② 高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）の認知度

高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）の認知状況について、若年者において「いずれも知らない」と回答した方の割合が54.3%と約半数となり、一般高齢者についても約4割となっています。また、知っていることとして「名称は知っている」と回答した方の割合が一般高齢者で5割近くとなっている一方、「介護に関する相談窓口」としては2割、「認知症に関する相談窓口」としては15%程度、「権利擁護」や「成年後見人に関する相談窓口」としては5%未満となっており、高齢者いきいき安心センター自体の認知度を高めるとともに、高齢者いきいき安心センターの機能や役割について認知度を上げていく必要があると言えます。

■高齢者いきいき安心センター（地域包括支援センター）について知っているものはどれですか

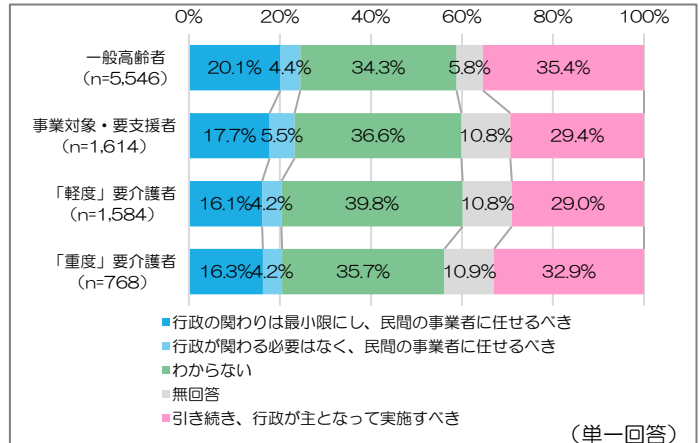


10 松戸市で行っている事業について

① 配食サービスの事業の今後のあり方

買物・食事の用意が困難な高齢者に食事を届け、安否確認をする配食サービスを介護保険料の一部を財源として事業者へ委託して実施していることについて、「わからない」と回答した方々の割合が高くなっています。

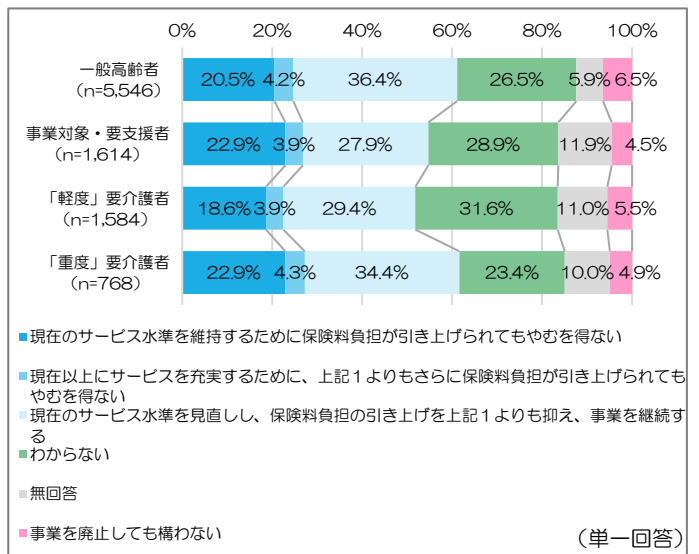
■ 今後の配食サービスの事業のあり方についてどう考えますか



② 紙おむつ事業の今後のあり方

紙おむつ事業について、「事業を廃止しても構わない」と回答した方については5%程度となっていることから、事業の継続は求められており、また、継続のための保険料の引き上げについては、ある程度やむを得ないとの傾向にあると考えられます。

■ 今後の紙おむつ事業のあり方についてどう考えますか

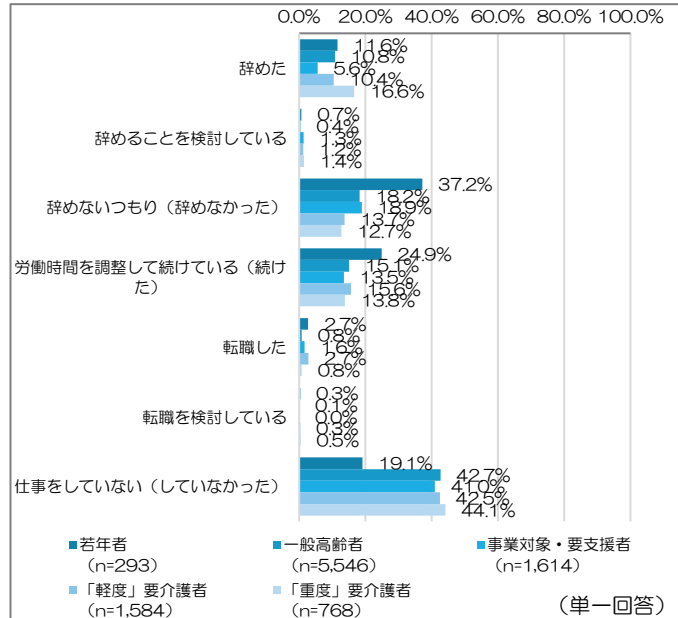


11 介護離職の状況について

① 介護離職

介護のために（当時していた）仕事をどのように対応したかについて、仕事を「辞めた」と回答した方については約 1 割となっている一方、「辞めなかつもり（辞めなかった）」と回答した方の割合は若年者において約 4 割となるなど、介護離職防止に向けた取り組みが進んでいると考えられます。

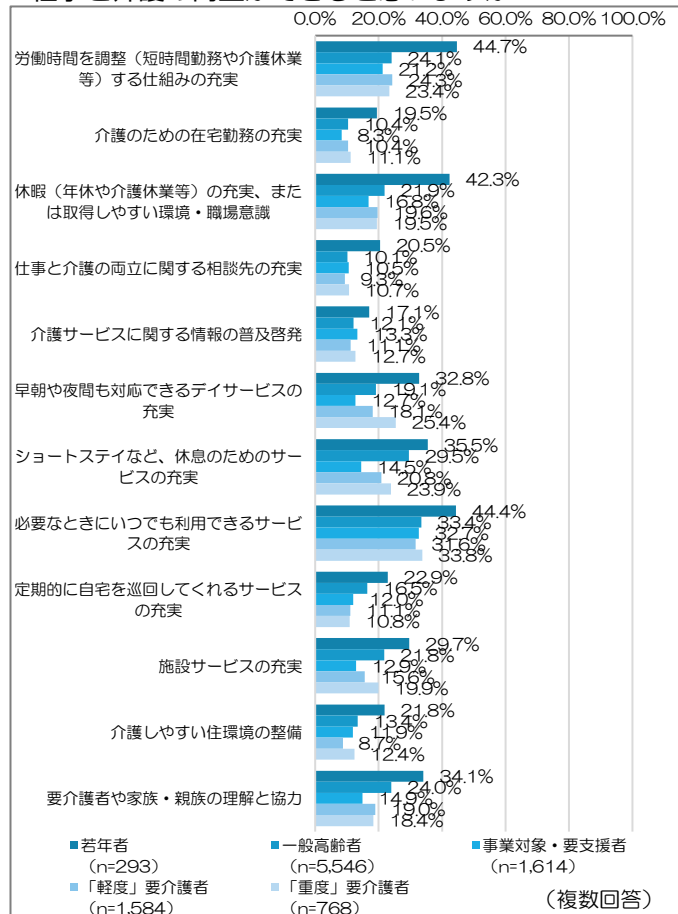
■ 介護のために（当時していた）仕事をどのように対応しましたか。



② 仕事と介護の両立のために希望する支援

仕事と介護の両立のために希望する支援として、「必要な時にいつでも利用できるサービスの充実」が高くなる一方、若年者においては、「労働時間を調整する仕組みの充実」「休暇（年休や介護休業等）の充実、または取得しやすい環境・職場意識」といった、職場における仕事と介護の両立のための理解が求められています。

■ どのような支援があれば仕事と介護の両立ができると思いますか



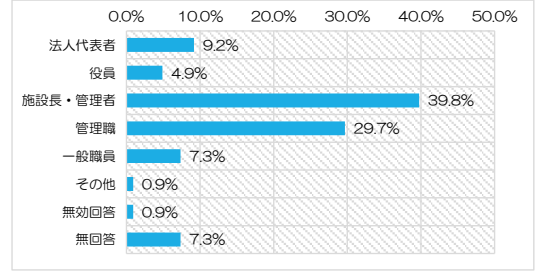
松戸市高齢者保健福祉・介護保険事業に関するアンケート調査：⑦介護事業所・施設調査

20200820 Ver.

集計数 327

この調査票を記入される方の役職をお答えください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 法人代表者	30	9.2%
2 役員	16	4.9%
3 施設長・管理者	130	39.8%
4 管理職	97	29.7%
5 一般職員	24	7.3%
6 その他	3	0.9%
無効回答	3	0.9%
無回答	24	7.3%
対象数	327	100.0%

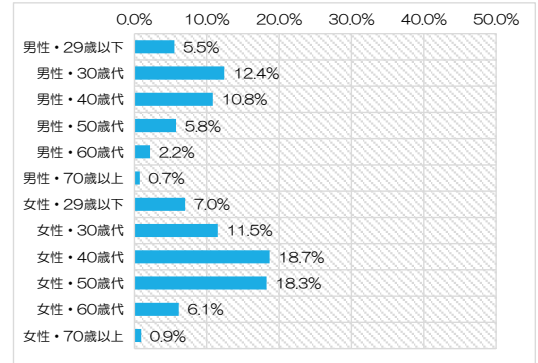


問1 貴事業所・施設の人材や業務に関することについておろかがいします。

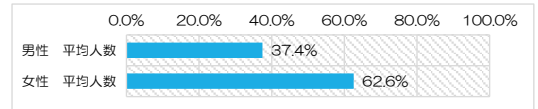
1 (1) 令和2年4月1日時点における貴事業所・施設の従業員数を雇用形態別・性別・年齢別にご記入ください。(数字を記入)

1 (1) ①正社員

	数	割合
男性・29歳以下	192	5.5%
男性・30歳代	432	12.4%
男性・40歳代	377	10.8%
男性・50歳代	200	5.8%
男性・60歳代	75	2.2%
男性・70歳以上	26	0.7%
女性・29歳以下	244	7.0%
女性・30歳代	401	11.5%
女性・40歳代	650	18.7%
女性・50歳代	635	18.3%
女性・60歳代	213	6.1%
女性・70歳以上	33	0.9%
	3,478	100.0%

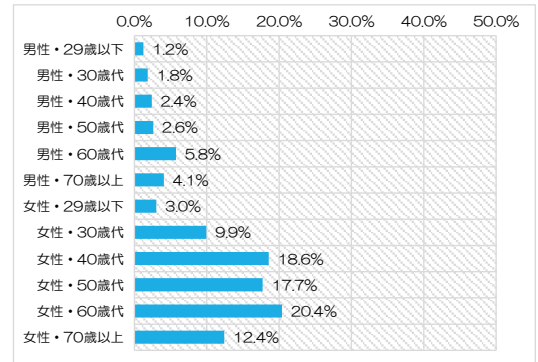


	数	割合
男性 平均人数	4.1	37.4%
女性 平均人数	6.8	62.6%
	10.8	100.0%

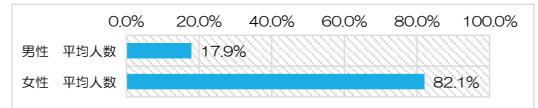


1 (1) ②非正規

	数	割合
男性・29歳以下	43	1.2%
男性・30歳代	65	1.8%
男性・40歳代	84	2.4%
男性・50歳代	91	2.6%
男性・60歳代	202	5.8%
男性・70歳以上	142	4.1%
女性・29歳以下	106	3.0%
女性・30歳代	348	9.9%
女性・40歳代	650	18.6%
女性・50歳代	621	17.7%
女性・60歳代	714	20.4%
女性・70歳以上	434	12.4%
	3,500	100.0%

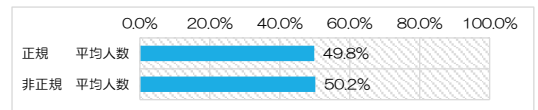


	数	割合
男性 平均人数	2.0	17.9%
女性 平均人数	9.0	82.1%
	10.9	100.0%

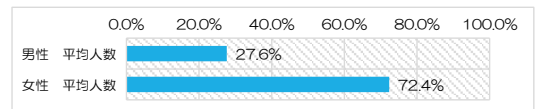


全体

	数	割合
正規 平均人数	10.8	49.8%
非正規 平均人数	10.9	50.2%
	21.7	100.0%



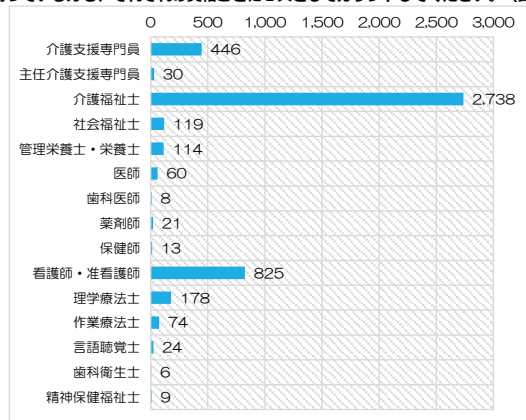
	数	割合
男性 平均人数	6.0	27.6%
女性 平均人数	15.7	72.4%
	21.7	100.0%



	数
職員 平均人数	21.7

1 (2) 令和2年4月1日時点における貴事業所・施設従業員の保健医療福祉関係の保有資格者数をご記入ください。複数資格を持っている方も、それぞれの資格ごとに1人としてカウントしてください。(数字)

	数
介護支援専門員	446
主任介護支援専門員	30
介護福祉士	2,738
社会福祉士	119
管理栄養士・栄養士	114
医師	60
歯科医師	8
薬剤師	21
保健師	13
看護師・准看護師	825
理学療法士	178
作業療法士	74
言語聴覚士	24
歯科衛生士	6
精神保健福祉士	9



1 (3) 平成31年4月～令和2年3月の間に貴事業所・施設に入職された方の人数をご記入ください。(数字を記入)

1 (3) ① 正規職員

	数
入職 平均人数	2.6

	率
入職率 1年間入職人数/正規職員数(平成31年4月時点)	26.0%

1 (3) ② 非正規職員

	数
入職 平均人数	3.2

	率
入職率 1年間入職人数/正規職員数(平成31年4月時点)	36.4%

1 (4) 平成31年4月～令和2年3月の間に貴事業所・施設を退職された方の人数をご記入ください。(数字を記入)

1 (4) ① 正規職員

	数
退職 平均人数	2.1

	率
離職率 1年間退職人数/正規職員数(平成31年4月時点)	17.6%

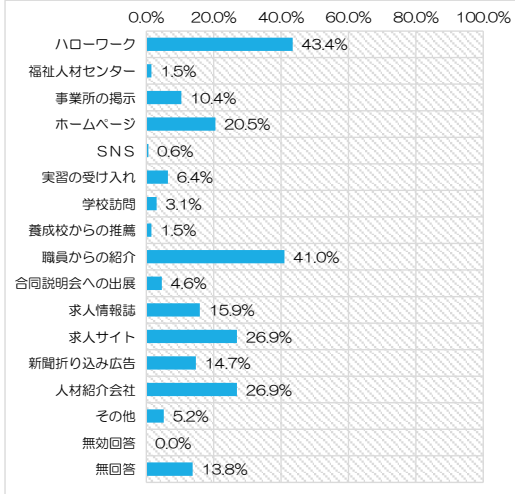
1 (4) ② 非正規職員

	数
退職 平均人数	2.5

	率
離職率 1年間退職人数/非正規職員数(平成31年4月時点)	21.9%

1 (5) 入職された方の主な採用ルートはどれですか。(あてはまるすべての番号に○)

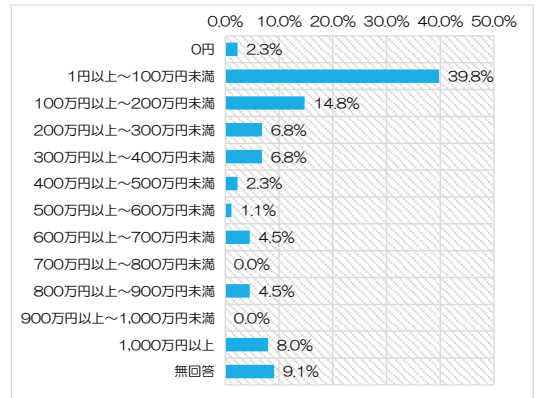
	数	割合
1 ハローワーク	142	43.4%
2 福祉人材センター	5	1.5%
3 事業所の掲示	34	10.4%
4 ホームページ	67	20.5%
5 SNS	2	0.6%
6 実習の受け入れ	21	6.4%
7 学校訪問	10	3.1%
8 養成校からの推薦	5	1.5%
9 職員からの紹介	134	41.0%
a 合同説明会への出展	15	4.6%
b 求人情報誌	52	15.9%
c 求人サイト	88	26.9%
d 新聞折り込み広告	48	14.7%
e 人材紹介会社	88	26.9%
f その他	17	5.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	45	13.8%
対象数	327	



(5)で「14. 人材紹介会社」と回答した方のみ、お答えください。

1 (5) ①過去1年間で紹介料として負担した金額をお答えください。(数字を記入)

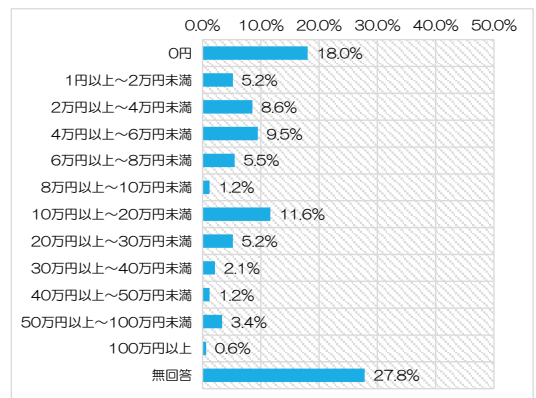
	金額	割合
0 1 0円	2	2.3%
1 ### 1円以上～100万円未満	35	39.8%
### ### 100万円以上～200万円未満	13	14.8%
## ### 200万円以上～300万円未満	6	6.8%
### ### 300万円以上～400万円未満	6	6.8%
## ### 400万円以上～500万円未満	2	2.3%
### ### 500万円以上～600万円未満	1	1.1%
## ### 600万円以上～700万円未満	4	4.5%
### ### 700万円以上～800万円未満	0	0.0%
## ### 800万円以上～900万円未満	4	4.5%
### ### 900万円以上～1,000万円未満	0	0.0%
## 1,000万円以上	7	8.0%
無回答	8	9.1%
対象数	88	100.0%



	金額
平均金額	2,832,428

1 (6) 採用に係る費用負担(月額)についてお答えください。(数字を記入)

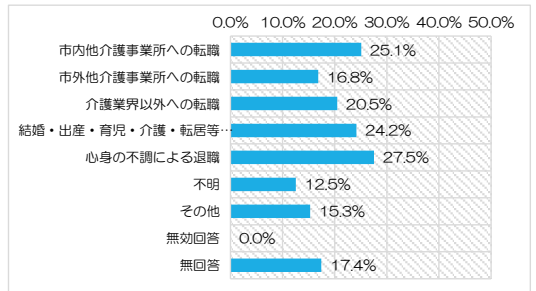
	金額	割合
0 1 0円	59	18.0%
1 ### 1円以上～2万円未満	17	5.2%
### ## 2万円以上～4万円未満	28	8.6%
## ### 4万円以上～6万円未満	31	9.5%
### ### 6万円以上～8万円未満	18	5.5%
## ### 8万円以上～10万円未満	4	1.2%
### ## 10万円以上～20万円未満	38	11.6%
## ### 20万円以上～30万円未満	17	5.2%
### ## 30万円以上～40万円未満	7	2.1%
## ### 40万円以上～50万円未満	4	1.2%
### ## 50万円以上～100万円未満	11	3.4%
## 100万円以上	2	0.6%
無回答	91	27.8%
対象数	327	100.0%



	金額
平均金額	104,655

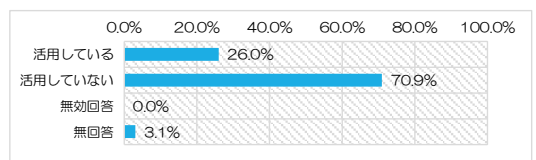
1 (7) 退職された方の主な退職理由はどれですか。(主なものを2つの番号に○)

	数	割合
1 市内他介護事業所への転職	82	25.1%
2 市外他介護事業所への転職	55	16.8%
3 介護業界以外への転職	67	20.5%
4 結婚・出産・育児・介護・転居等による退職	79	24.2%
5 心身の不調による退職	90	27.5%
6 不明	41	12.5%
7 その他	50	15.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	57	17.4%
対象数	327	



1 (8) 貴事業所・施設では派遣職員を活用していますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 活用している	85	26.0%
2 活用していない	232	70.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	10	3.1%
対象数	327	100.0%



下記①～②は、(8)で「1. 活用している」と回答した方のみ、お答えください。

1 (8) ①令和2年4月1日時点における派遣職員数

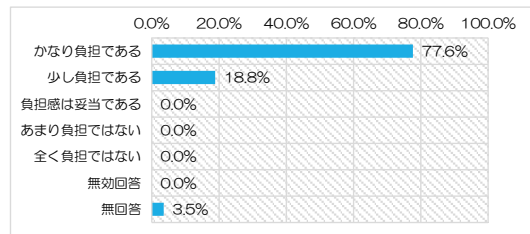
	数
平均派遣職員数	2.5

1 (8) ②平成31年4月～令和2年3月の間に新たに受け入れた派遣職員数

	数
平均派遣職員数	4.2

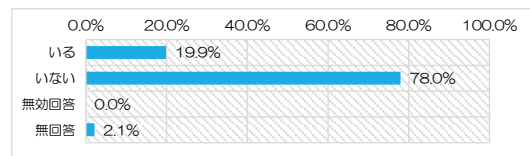
1 (8) ② 派遣職員に関する費用負担はどう感じていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 かなり負担である	66	77.6%
2 少し負担である	16	18.8%
3 負担感は妥当である	0	0.0%
4 あまり負担ではない	0	0.0%
5 全く負担ではない	0	0.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	3	3.5%
対象数	85	100.0%



1 (9) 貴事業所・施設において、外国籍の職員はいますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 いる	65	19.9%
2 いない	255	78.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	2.1%
対象数	327	100.0%



下記①～②は、(9)で「1. いる」と回答した方のみ、お答えください。

1 (9) ①① EPA介護福祉士として

	数
平均外国籍職員数	1.2

1 (9) ①② 外国人留学生 在留資格「介護」として

	数
平均外国籍職員数	1.1

1 (9) ①③ 外国人技能実習生として

	数
平均外国籍職員数	1.1

1 (9) ①④ 在留資格「特定技能」として

	数
平均外国籍職員数	0.4

1 (9) ①⑤ 日本人の配偶者・永住者・定住者

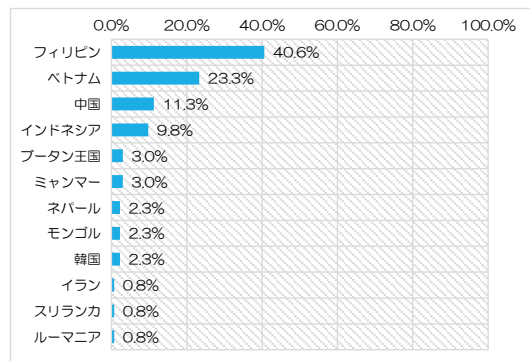
	数
平均外国籍職員数	1.5

1 (9) ①⑥ その他 人数

	数
平均外国籍職員数	0.8

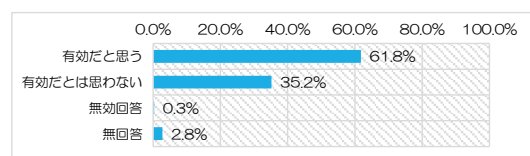
1 (9) ② 国籍名を記載してください

	数	割合
フィリピン	54	40.6%
ベトナム	31	23.3%
中国	15	11.3%
インドネシア	13	9.8%
ブータン王国	4	3.0%
ミャンマー	4	3.0%
ネパール	3	2.3%
モンゴル	3	2.3%
韓国	3	2.3%
イラン	1	0.8%
スリランカ	1	0.8%
ルーマニア	1	0.8%
対象数	133	100.0%



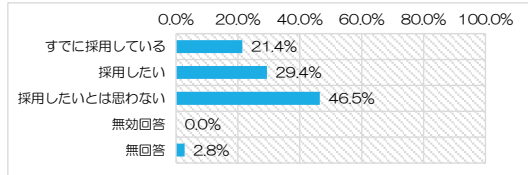
1 (10) 補助的な介護を行う「介護助手」について有効だと思いますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 有効だと思う	202	61.8%
2 有効だとは思わない	115	35.2%
無効回答	1	0.3%
無回答	9	2.8%
対象数	327	100.0%



1 (11) 「介護助手」を採用したいと思いませんか。(1つの番号に○)

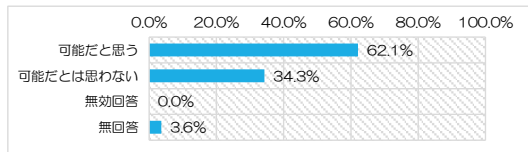
	数	割合
1 すでに採用している	70	21.4%
2 採用したい	96	29.4%
3 採用したいとは思わない	152	46.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	2.8%
対象数	327	100.0%



(11) で「2. 採用したい」「3. 採用したいとは思わない」と回答した方のみ、お答えください。

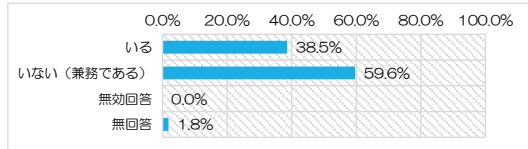
1 (11) ① ボランティアでの受入れは可能だと思いますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 可能だと思う	154	62.1%
2 可能だとは思わない	85	34.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	3.6%
対象数	248	100.0%



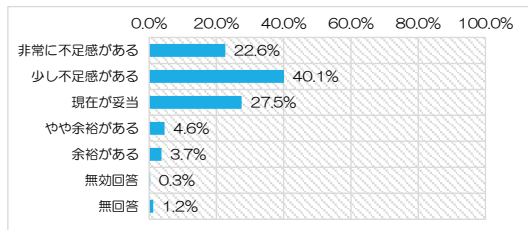
1 (12) 内部事務(請求・労務管理等)のみを行う専任の職員はいますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 いる	126	38.5%
2 いない(兼務である)	195	59.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	1.8%
対象数	327	100.0%



1 (13) 真事業所・施設における、介護職員配置の過不足状況はどうか。(1つの番号に○)

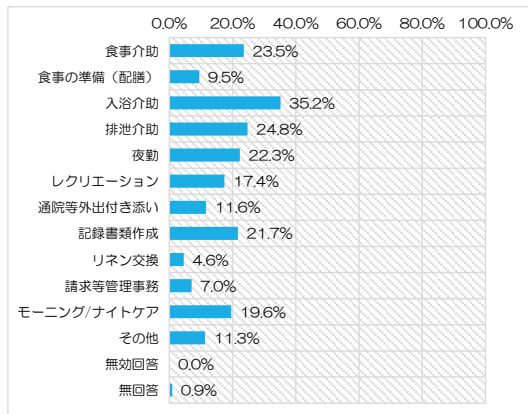
	数	割合
1 非常に不足感がある	74	22.6%
2 少し不足感がある	131	40.1%
3 現在が妥当	90	27.5%
4 やや余裕がある	15	4.6%
5 余裕がある	12	3.7%
無効回答	1	0.3%
無回答	4	1.2%
対象数	327	100.0%



(13) で「1.」「2.」(不足感がある)と回答した方のみ、お答えください。

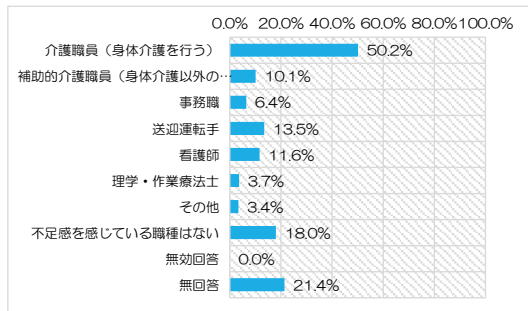
1 (13) ① 不足感を感じる業務は何ですか。

	数	割合
1 食事介助	77	23.5%
2 食事の準備(配膳)	31	9.5%
3 入浴介助	115	35.2%
4 排泄介助	81	24.8%
5 夜勤	73	22.3%
6 レクリエーション	57	17.4%
7 通院等外出付き添い	38	11.6%
8 記録書類作成	71	21.7%
9 リネン交換	15	4.6%
a 請求等管理事務	23	7.0%
b モーニング/ナイトケア	64	19.6%
c その他	37	11.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	3	0.9%
対象数	327	



1 (14) 不足感を感じる職種は何ですか。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 介護職員(身体介護を行う)	164	50.2%
2 補助的介護職員(身体介護以外の見守り・生活援助等を行う)	33	10.1%
3 事務職	21	6.4%
4 送迎運転手	44	13.5%
5 看護師	38	11.6%
6 理学・作業療法士	12	3.7%
7 その他	11	3.4%
8 不足感を感じている職種はない	59	18.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	70	21.4%
対象数	327	



不足感を感じている職種について、不足している人数をそれぞれお答えください。（数字を記入）

1 (14) 1. 介護職員（身体介護を行う）人数

	数
介護職員（身体介護を行う） 平均不足人数	2.7

1 (14) 2. 補助的介護職員（身体介護以外の見守り・生活援助等を行う）人数

	数
補助的介護職員（身体介護以外の見守り・生活援助等を行う） 平均不足人数	1.9

1 (14) 3. 事務職 人数

	数
事務職 平均不足人数	1.0

1 (14) 4. 送迎運転手 人数

	数
送迎運転手 平均不足人数	1.4

1 (14) 5. 看護師 人数

	数
看護師 平均不足人数	1.5

1 (14) 6. 理学・作業療法士 人数

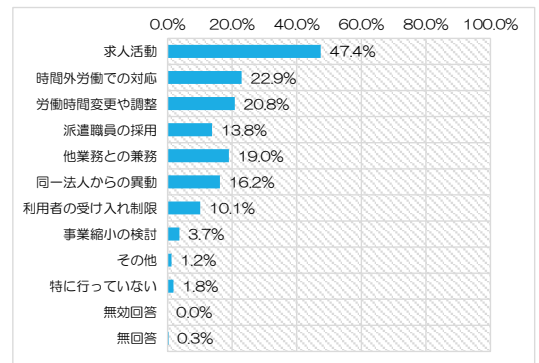
	数
理学・作業療法士 平均不足人数	1.0

1 (14) その他 人数

	数
その他 平均不足人数	1.2

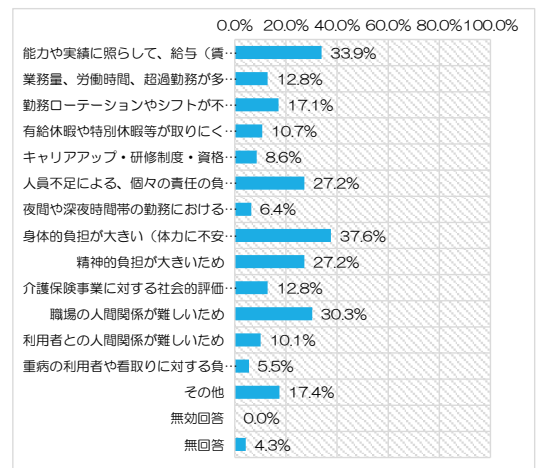
1 (15) 不足感を感じる業務や職種に対してどのような取り組みを行っていますか。（あてはまるすべての番号に○）

	数	割合
1 求人活動	155	47.4%
2 時間外労働での対応	75	22.9%
3 労働時間変更や調整	68	20.8%
4 派遣職員の採用	45	13.8%
5 他業務との兼務	62	19.0%
6 同一法人からの異動	53	16.2%
7 利用者の受け入れ制限	33	10.1%
8 事業縮小の検討	12	3.7%
9 その他	4	1.2%
a 特に行っていない	6	1.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	1	0.3%
対象数	327	



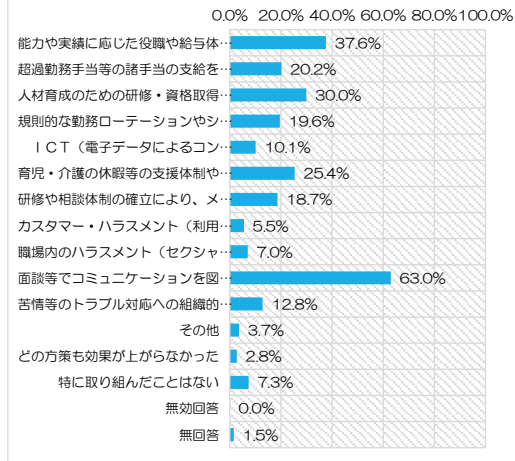
1 (16) 貴事業所・施設から離職する理由のうち、主な理由はどのようなことだと思いますか。（あてはまるすべての番号に○）

	数	割合
1 能力や実績に照らして、給与（賃金）や手当が低い	111	33.9%
2 業務量、労働時間、超過勤務が多い	42	12.8%
3 勤務ローテーションやシフトが不規則なため	56	17.1%
4 有給休暇や特別休暇等が取りにくい	35	10.7%
5 キャリアアップ・研修制度・資格取得等の人材育成が不十分なため	28	8.6%
6 人員不足による、個々の責任の負担が大きい	89	27.2%
7 夜間や深夜時間帯の勤務における緊急対応への不安がある	21	6.4%
8 身体的負担が大きい（体力に不安がある）	123	37.6%
9 精神的負担が大きい	89	27.2%
a 介護保険事業に対する社会的評価が低い	42	12.8%
b 職場の人間関係が難しい	99	30.3%
c 利用者との人間関係が難しい	33	10.1%
d 重病の利用者や看取りに対する負担が大きい	18	5.5%
e その他	57	17.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	14	4.3%
対象数	327	



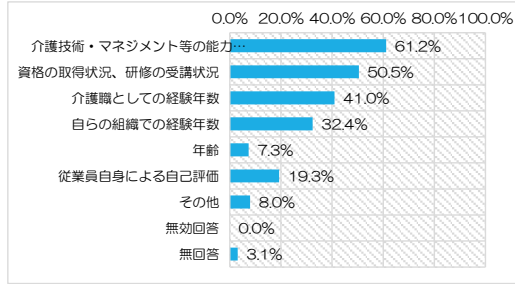
1 (17) 貴事業所・施設において、これまで取り組んだ離職防止や就業定着のための方策で、特に効果が高かったものはどれですか。(3つまでの番号に○)

	数	割合
1 能力や実績に応じた役職や給与体系(キャリアアップの仕組み)を構築すること	123	37.6%
2 超過勤務手当等の諸手当の支給を充実させること	66	20.2%
3 人材育成のための研修・資格取得制度を構築すること	98	30.0%
4 定期的な勤務ローテーションやシフト体制等を確立すること	64	19.6%
5 ICT(電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術)等の導入による書類作成の効率化	33	10.1%
6 育児・介護の休暇等の支援体制や資格取得支援等の福利厚生を充実させること	83	25.4%
7 研修や相談体制の確立により、メンタルヘルスクアを充実させること	61	18.7%
8 カスタマー・ハラスメント(利用者や家族等からの身体的暴力や精神的暴力、セクシャル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、モラハラ)	18	5.5%
9 職場内のハラスメント(セクシャル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、モラハラ)	23	7.0%
a 面談等でコミュニケーションを図り、職場内の人間関係を良好にすること	206	63.0%
b 苦情等のトラブル対応への組織的サポート体制を整備すること	42	12.8%
c その他	12	3.7%
d どの方策も効果が上がらなかった	9	2.8%
e 特に取り組んだことはない	24	7.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	5	1.5%
対象数	327	



1 (18) 人事評価や役職・給与の決定は、何に基づいて行っていますか。(あてはまるすべての番号に○)

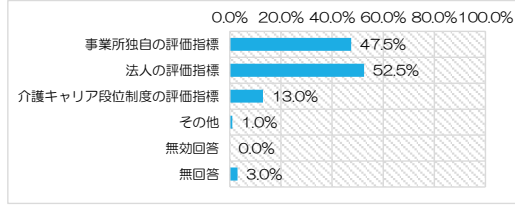
	数	割合
1 介護技術・マネジメント等の能力や実績	200	61.2%
2 資格の取得状況、研修の受講状況	165	50.5%
3 介護職としての経験年数	134	41.0%
4 自らの組織での経験年数	106	32.4%
5 年齢	24	7.3%
6 従業員自身による自己評価	63	19.3%
7 その他	26	8.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	10	3.1%
対象数	327	



(18)で「1. 介護技術・マネジメント等の能力や実績」と回答した方のみ、お答えください。

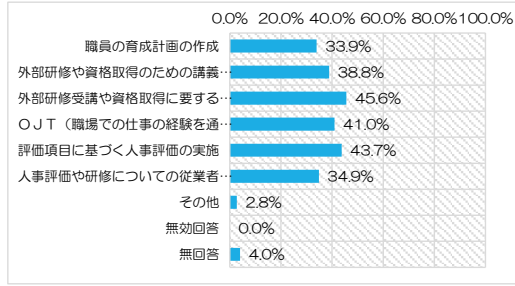
1 (18) ①どのような指標で評価していますか。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 事業所独自の評価指標	95	47.5%
2 法人の評価指標	105	52.5%
3 介護キャリア段位制度の評価指標	26	13.0%
4 その他	2	1.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	3.0%
対象数	200	



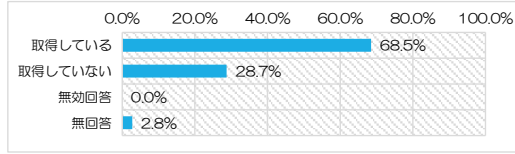
1 (19) 人材育成のために、どのような取組みを行っていますか。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 職員の育成計画の作成	111	33.9%
2 外部研修や資格取得のための講義等を受講できる人員体制の整備	127	38.8%
3 外部研修受講や資格取得に要する費用の助成	149	45.6%
4 OJT(職場での仕事の経験を通じた職業訓練)の仕組みの構築	134	41.0%
5 評価項目に基づく人事評価の実施	143	43.7%
6 人事評価や研修についての従業員の意見の聴取	114	34.9%
7 その他	9	2.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	13	4.0%
対象数	327	



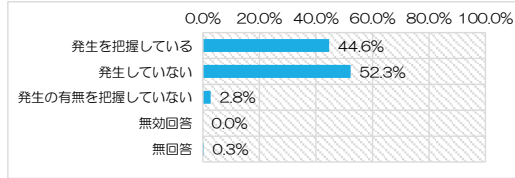
1 (20) 特定処遇改善加算(令和元年10月～)について取得していますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 取得している	224	68.5%
2 取得していない	94	28.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	2.8%
対象数	327	100.0%



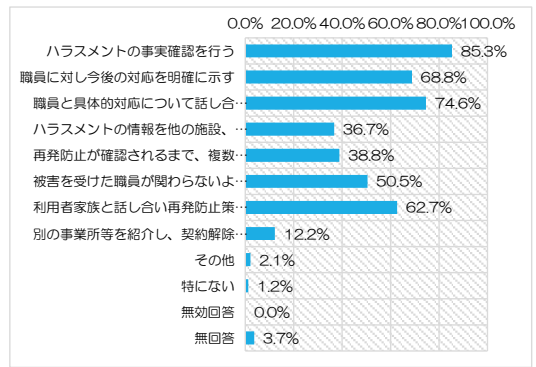
1 (21) 貴事業所・施設において、利用者又は家族等からのハラスメント行為(セクシャル・パワー・カスタマー)を把握していますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 発生を把握している	146	44.6%
2 発生していない	171	52.3%
3 発生の有無を把握していない	9	2.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	1	0.3%
対象数	327	100.0%



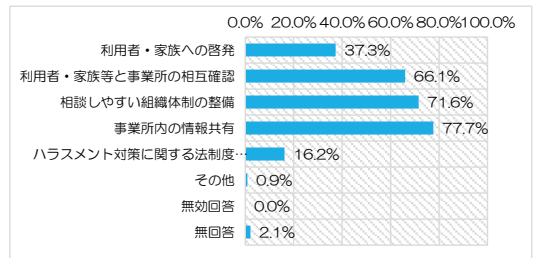
1 (22) 貴事業所・施設において、利用者又は家族等からのハラスメント行為の発生を把握した時どのように対応します（しています）か。（あてはまる番号すべてに○）

	数	割合
1 ハラスメントの事実確認を行う	279	85.3%
2 職員に対し今後の対応を明確に示す	225	68.8%
3 職員と具体的対応について話し合う場を設定する	244	74.6%
4 ハラスメントの情報を他の施設、事業所と共有し、連携して対応する	120	36.7%
5 再発防止が確認されるまで、複数人で対応する	127	38.8%
6 被害を受けた職員が関わらないように調整する	165	50.5%
7 利用者家族と話し合い再発防止策を検討する	205	62.7%
8 別の事業所等を紹介し、契約解除を求める	40	12.2%
9 その他	7	2.1%
特になし	4	1.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	12	3.7%
対象数	327	



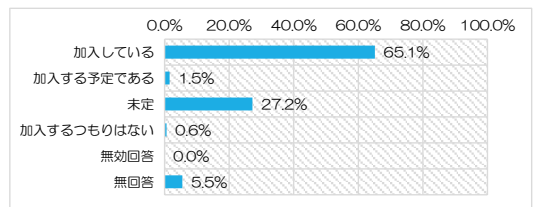
1 (23) ハラスメントの防止に必要な取り組みはどのようなことですか。（あてはまる番号すべてに○）

	数	割合
1 利用者・家族への啓発	122	37.3%
2 利用者・家族等と事業所の相互確認	216	66.1%
3 相談しやすい組織体制の整備	234	71.6%
4 事業所内の情報共有	254	77.7%
5 ハラスメント対策に関する法制度の整備	53	16.2%
6 その他	3	0.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	2.1%
対象数	327	



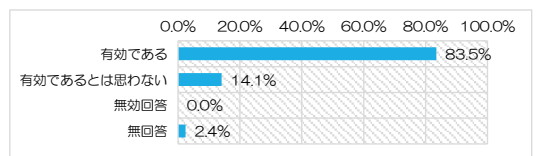
1 (24) 従業員が利用者等から暴力等の被害を受けた際に備えた損害保険に加入していますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 加入している	213	65.1%
2 加入する予定である	5	1.5%
3 未定	89	27.2%
4 加入するつもりはない	2	0.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	18	5.5%
対象数	327	100.0%



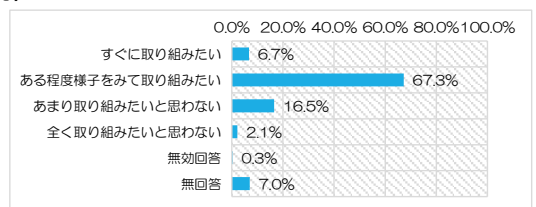
1 (25) 行政提出書類の簡素化は人材確保対策に有効だと思いますか。（どちらかの番号に○）

	数	割合
1 有効である	273	83.5%
2 有効であるとは思わない	46	14.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	8	2.4%
対象数	327	100.0%



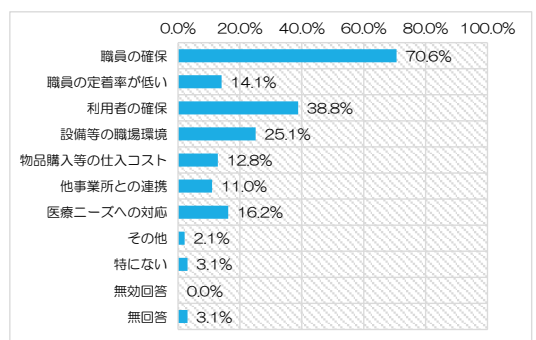
1 (26) 人材育成、事務処理の協同化など事業者間連携（事業者組合）について取り組みたいと考えていますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 すぐに取り組みたい	22	6.7%
2 ある程度様子を見て取り組みたい	220	67.3%
3 あまり取り組みたいと思わない	54	16.5%
4 全く取り組みたいと思わない	7	2.1%
無効回答	1	0.3%
無回答	23	7.0%
対象数	327	100.0%



1 (27) 貴事業所・施設における、運営上の課題はどのようなことですか。（あてはまる番号すべてに○）

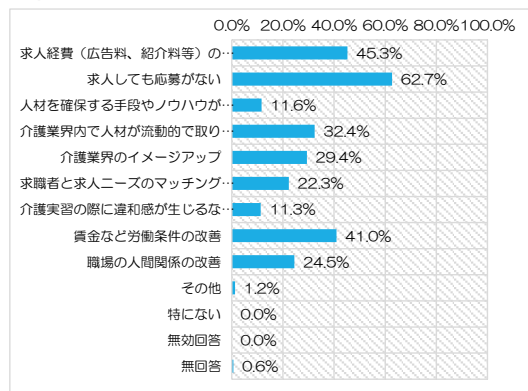
	数	割合
1 職員の確保	231	70.6%
2 職員の定着率が低い	46	14.1%
3 利用者の確保	127	38.8%
4 設備等の職場環境	82	25.1%
5 物品購入等の仕入コスト	42	12.8%
6 他事業所との連携	36	11.0%
7 医療ニーズへの対応	53	16.2%
8 その他	7	2.1%
9 特になし	10	3.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	10	3.1%
対象数	327	



(27) で「1」「2」（職員の確保、職員の定着率が低い）と回答した方のみ、お答えください。

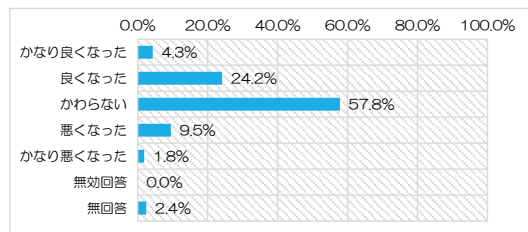
1 (27) ①人材確保や職員の定着率を高めるうえで、課題と感じているのはどのようなことですか。（あてはまる番号すべてに○）

	数	割合
1 求人経費（広告料、紹介料等）の負担が大きい	148	45.3%
2 求人しても応募がない	205	62.7%
3 人材を確保する手段やノウハウが乏しい	38	11.6%
4 介護業界内で人材が流動的であり取り合っている	106	32.4%
5 介護業界のイメージアップ	96	29.4%
6 求職者と求人ニーズのマッチングの難しさ	73	22.3%
7 介護実習の際に違和感が生じるなど仕事に就く前と就いた後のギャップ	37	11.3%
8 賃金など労働条件の改善	134	41.0%
9 職場の人間関係の改善	80	24.5%
a その他	4	1.2%
b 特になし	0	0.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	2	0.6%
対象数	327	



1 (28) 介護職のイメージについて3年前（平成29年）頃と比較して変わったと思いますか。（1つの番号に○）

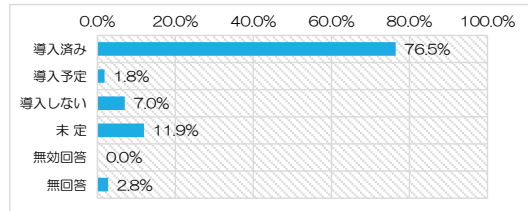
	数	割合
1 かなり良くなった	14	4.3%
2 良くなった	79	24.2%
3 かわらない	189	57.8%
4 悪くなった	31	9.5%
5 かなり悪くなった	6	1.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	8	2.4%
対象数	327	100.0%



1 (29) 貴事業所・施設における、以下のICT（電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術）・介護ロボットの導入状況についてお答えください。（1～④それぞれあてはまる番号に○）

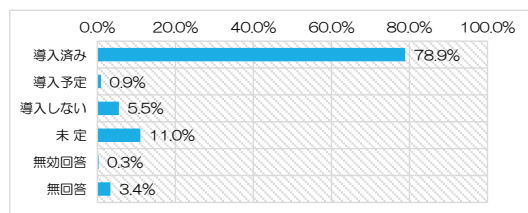
① 会計システム（利用者請求）

	数	割合
1 導入済み	250	76.5%
2 導入予定	6	1.8%
3 導入しない	23	7.0%
4 未定	39	11.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	2.8%
対象数	327	100.0%



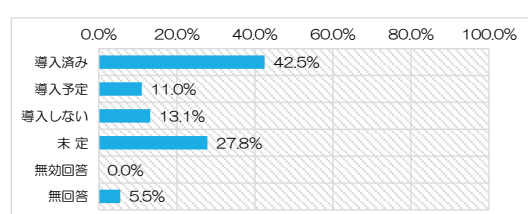
② 給付費請求システム

	数	割合
1 導入済み	258	78.9%
2 導入予定	3	0.9%
3 導入しない	18	5.5%
4 未定	36	11.0%
無効回答	1	0.3%
無回答	11	3.4%
対象数	327	100.0%



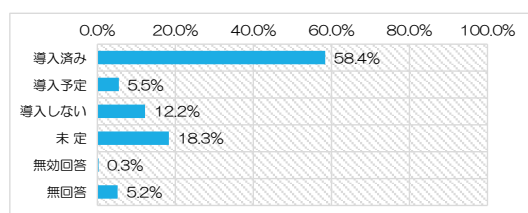
③ 介護・記録管理システム

	数	割合
1 導入済み	139	42.5%
2 導入予定	36	11.0%
3 導入しない	43	13.1%
4 未定	91	27.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	18	5.5%
対象数	327	100.0%



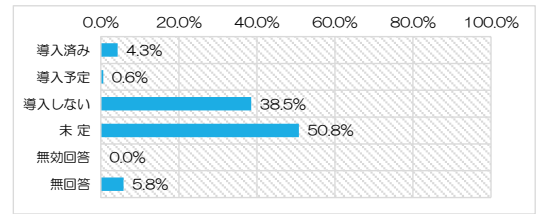
④ 給与計算・勤怠管理システム

	数	割合
1 導入済み	191	58.4%
2 導入予定	18	5.5%
3 導入しない	40	12.2%
4 未定	60	18.3%
無効回答	1	0.3%
無回答	17	5.2%
対象数	327	100.0%



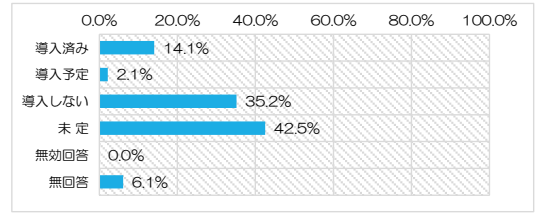
⑤ 身体装着型パワースーツ

	数	割合
1 導入済み	14	4.3%
2 導入予定	2	0.6%
3 導入しない	126	38.5%
4 未定	166	50.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	19	5.8%
対象数	327	100.0%



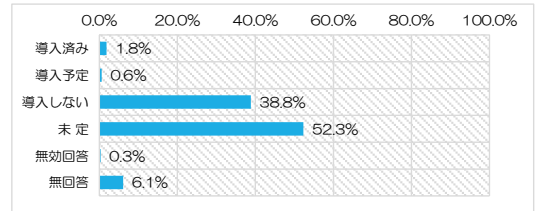
⑥ 見守りセンサー（ロボット）

	数	割合
1 導入済み	46	14.1%
2 導入予定	7	2.1%
3 導入しない	115	35.2%
4 未定	139	42.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	20	6.1%
対象数	327	100.0%



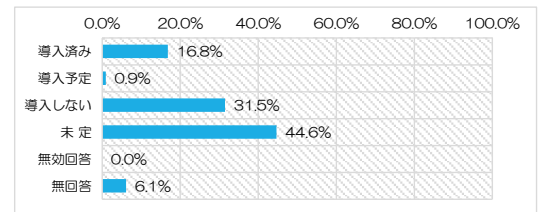
⑦ 排せつ支援機器

	数	割合
1 導入済み	6	1.8%
2 導入予定	2	0.6%
3 導入しない	127	38.8%
4 未定	171	52.3%
無効回答	1	0.3%
無回答	20	6.1%
対象数	327	100.0%



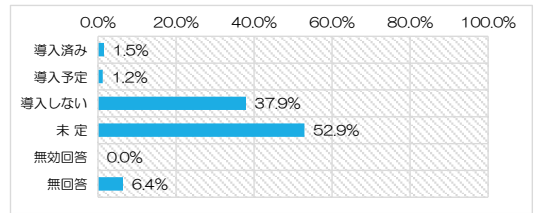
⑧ 入浴支援機器

	数	割合
1 導入済み	55	16.8%
2 導入予定	3	0.9%
3 導入しない	103	31.5%
4 未定	146	44.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	20	6.1%
対象数	327	100.0%



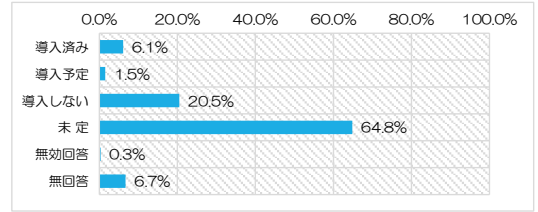
⑨ コミュニケーションロボット

	数	割合
1 導入済み	5	1.5%
2 導入予定	4	1.2%
3 導入しない	124	37.9%
4 未定	173	52.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	21	6.4%
対象数	327	100.0%



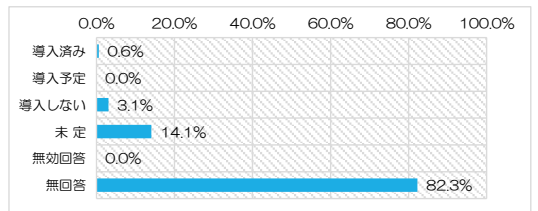
⑩ 医療介護連携システム

	数	割合
1 導入済み	20	6.1%
2 導入予定	5	1.5%
3 導入しない	67	20.5%
4 未定	212	64.8%
無効回答	1	0.3%
無回答	22	6.7%
対象数	327	100.0%



⑪ その他

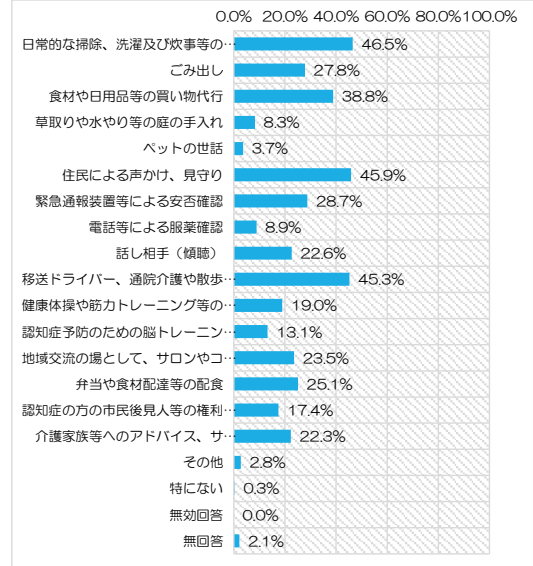
	数	割合
1 導入済み	2	0.6%
2 導入予定	0	0.0%
3 導入しない	10	3.1%
4 未定	46	14.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	269	82.3%
対象数	327	100.0%



問2 介護サービスについてお考えをお願いします。

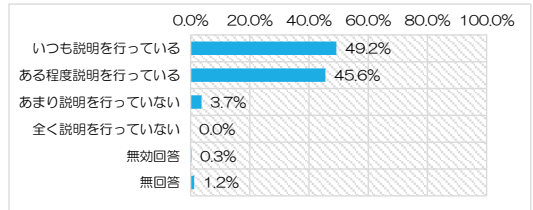
2 (1) 今後、高齢になっても住み慣れた地域（住宅）での生活を続けるために、地域において特に必要と思う生活支援はどのようなことですか。（4つまで番号に○）

	数	割合
1 日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助	152	46.5%
2 ごみ出し	91	27.8%
3 食材や日用品等の買い物代行	127	38.8%
4 草取りや水やり等の庭の手入れ	27	8.3%
5 ペットの世話	12	3.7%
6 住民による声かけ、見守り	150	45.9%
7 緊急通報装置等による安否確認	94	28.7%
8 電話等による服薬確認	29	8.9%
9 話し相手（傾聴）	74	22.6%
a 移送ドライバー、通院介護や散歩補助等の外出支援	148	45.3%
b 健康体操や筋力トレーニング等の運動指導、機会の提供	62	19.0%
c 認知症予防のための脳トレーニングや運動教室	43	13.1%
d 地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設	77	23.5%
e 弁当や食材配達等の配食	82	25.1%
f 認知症の方の市民後見人等の権利擁護	57	17.4%
g 介護家族等へのアドバイス、サポート	73	22.3%
h その他	9	2.8%
i 特になし	1	0.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	2.1%
対象数	327	



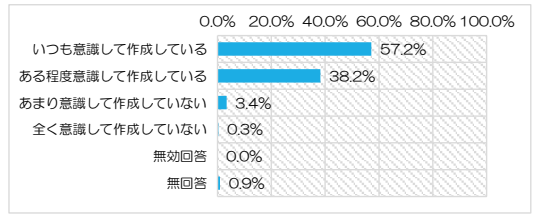
2 (2) 貴事業所・施設では、日常生活の自立に向けた利用者の希望や目標を利用者や家族と共有し、そのための介護を行うことについて説明を行っていますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 いつも説明を行っている	161	49.2%
2 ある程度説明を行っている	149	45.6%
3 あまり説明を行っていない	12	3.7%
4 全く説明を行っていない	0	0.0%
無効回答	1	0.3%
無回答	4	1.2%
対象数	327	100.0%



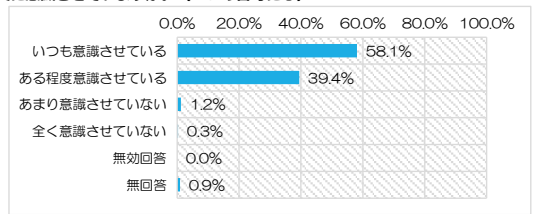
2 (3) 貴事業所・施設では、日常生活の自立に向けた利用者の希望や目標等、自立支援・重度化防止を意識した個別介護計画を作成していますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 いつも意識して作成している	187	57.2%
2 ある程度意識して作成している	125	38.2%
3 あまり意識して作成していない	11	3.4%
4 全く意識して作成していない	1	0.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	3	0.9%
対象数	327	100.0%



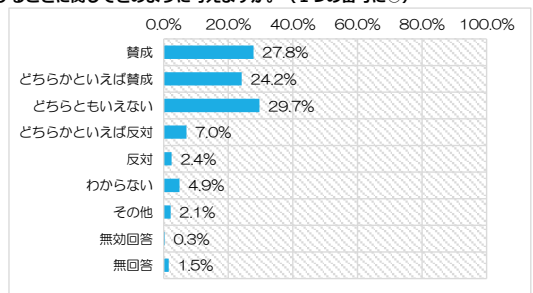
2 (4) 自力でできることは自分で行うよう促し、必要時に介助を行うなど、自立支援・重度化防止を意識したケアを行うよう職員に意識させていますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 いつも意識させている	190	58.1%
2 ある程度意識させている	129	39.4%
3 あまり意識させていない	4	1.2%
4 全く意識させていない	1	0.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	3	0.9%
対象数	327	100.0%



2 (5) 自立支援・重度化防止について、身体状態の維持・改善の状況を評価し、事業者へのインセンティブ（成果報酬）を付与することにに関してどのように考えますか。（1つの番号に○）

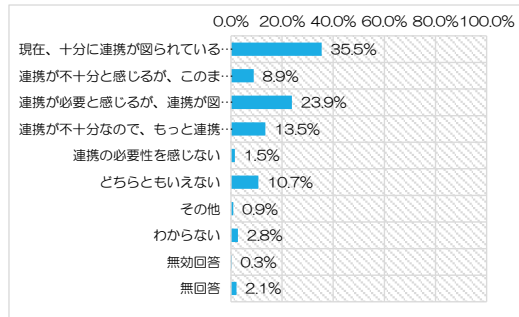
	数	割合
1 賛成	91	27.8%
2 どちらかといえば賛成	79	24.2%
3 どちらともいえない	97	29.7%
4 どちらかといえば反対	23	7.0%
5 反対	8	2.4%
6 わからない	16	4.9%
7 その他	7	2.1%
無効回答	1	0.3%
無回答	5	1.5%
対象数	327	100.0%



問3 地域連携についてお考えをお願いします。

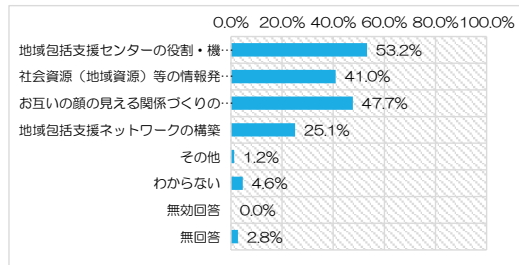
3 (1) 地域包括支援センターとの連携について、どのようにお考えですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 現在、十分に連携が図られているので、このままでよい	116	35.5%
2 連携が不十分と感じるが、このままでよい	29	8.9%
3 連携が必要と感じるが、連携が図りたい	78	23.9%
4 連携が不十分なので、もっと連携を図るべきである	44	13.5%
5 連携の必要性を感じない	5	1.5%
6 どちらともいえない	35	10.7%
7 その他	3	0.9%
8 わからない	9	2.8%
無効回答	1	0.3%
無回答	7	2.1%
対象数	327	100.0%



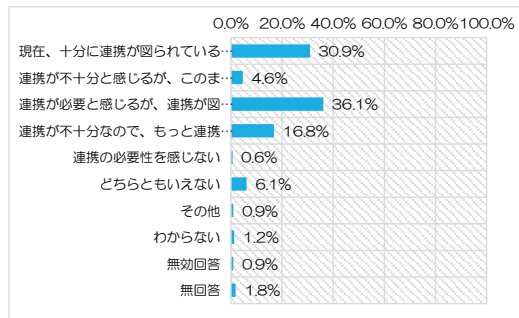
3 (2) 地域包括支援センターとの連携を図るためには、特に何が必要だと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 地域包括支援センターの役割・機能の理解	174	53.2%
2 社会資源（地域資源）等の情報発信・共有	134	41.0%
3 お互いの顔の見える関係づくりの推進（事業者交流会など）	156	47.7%
4 地域包括支援ネットワークの構築	82	25.1%
5 その他	4	1.2%
6 わからない	15	4.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	2.8%
対象数	327	



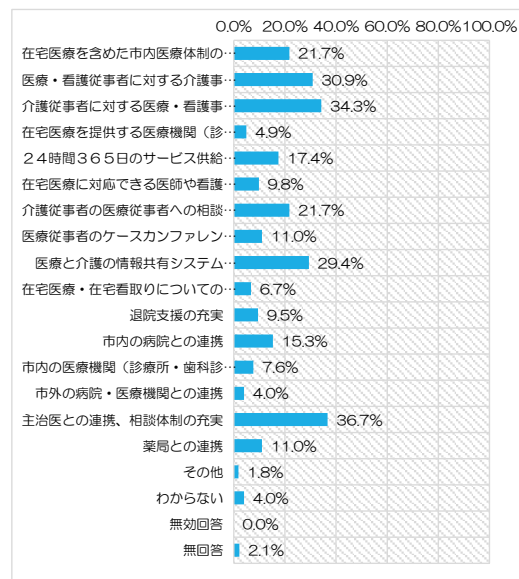
3 (3) 医療と介護の連携について、どのようにお考えですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 現在、十分に連携が図られているので、このままでよい	101	30.9%
2 連携が不十分と感じるが、このままでよい	15	4.6%
3 連携が必要と感じるが、連携が図りたい	118	36.1%
4 連携が不十分なので、もっと連携を図るべきである	55	16.8%
5 連携の必要性を感じない	2	0.6%
6 どちらともいえない	20	6.1%
7 その他	3	0.9%
8 わからない	4	1.2%
無効回答	3	0.9%
無回答	6	1.8%
対象数	327	100.0%



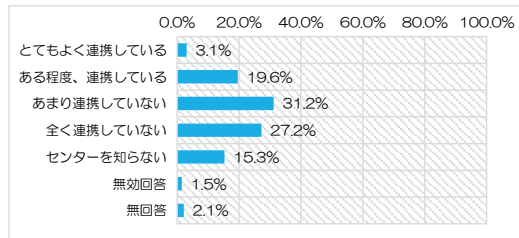
3 (4) 医療と介護の連携を図るために、課題と感じていることは何ですか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 在宅医療を含めた市内医療体制の把握	71	21.7%
2 医療・看護従事者に対する介護事業に関する研修による知識、理解の向上	101	30.9%
3 介護従事者に対する医療・看護事業に関する研修による知識、理解の向上	112	34.3%
4 在宅医療を提供する医療機関（診療所・歯科診療所）や薬局・訪問看護事業所の整備	16	4.9%
5 24時間365日のサービス供給体制の構築に向けた夜間、休日及び緊急時対応の整備	57	17.4%
6 在宅医療に対応できる医師や看護師等の育成	32	9.8%
7 介護従事者の医療従事者への相談体制（ケアマネタイム等）の周知・拡大	71	21.7%
8 医療従事者のケースカンファレンス（事例検討）への参加の促進	36	11.0%
9 医療と介護の情報共有システム（連携シートやシステム）の構築	96	29.4%
a 在宅医療・在宅看取りについての市民への普及啓発	22	6.7%
b 退院支援の充実	31	9.5%
c 市内の病院との連携	50	15.3%
d 市内の医療機関（診療所・歯科診療所）との連携	25	7.6%
e 市外の病院・医療機関との連携	13	4.0%
f 主治医との連携、相談体制の充実	120	36.7%
g 薬局との連携	36	11.0%
h その他	6	1.8%
i わからない	13	4.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	2.1%
対象数	327	



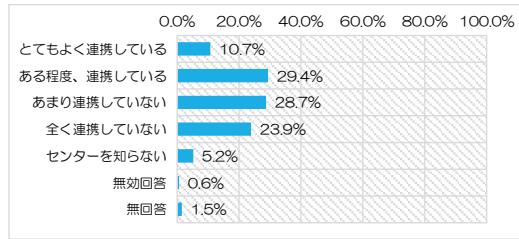
3 (5) 松戸市在宅医療・介護連携支援センターと連携を図っていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 とてもよく連携している	10	3.1%
2 ある程度、連携している	64	19.6%
3 あまり連携していない	102	31.2%
4 全く連携していない	89	27.2%
5 センターを知らない	50	15.3%
無効回答	5	1.5%
無回答	7	2.1%
対象数	327	100.0%



3 (6) 医療機関にある地域医療連携室と連携を図っていますか。(1つの番号に○)

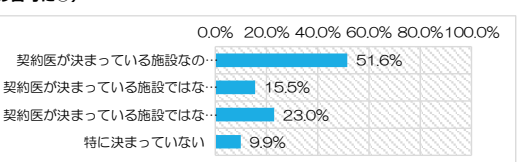
	数	割合
1 とてもよく連携している	35	10.7%
2 ある程度、連携している	96	29.4%
3 あまり連携していない	94	28.7%
4 全く連携していない	78	23.9%
5 センターを知らない	17	5.2%
無効回答	2	0.6%
無回答	5	1.5%
対象数	327	100.0%



入所施設の方のみご回答ください。

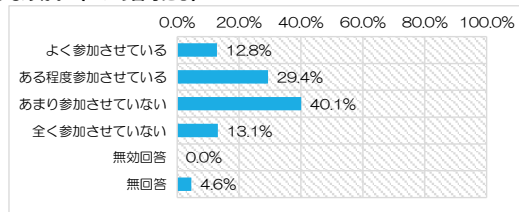
3 (7) かかりつけ医のいる方が入所された場合、その後を担当する主治医について、どのような体制をとっていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 契約医が決まっている施設なので、主治医は交代する	83	51.6%
2 契約医が決まっている施設ではないが、主治医は交代することが多い	25	15.5%
3 契約医が決まっている施設ではなく、それまでのかかりつけ医が可能な限り引き継ぎ担当に	37	23.0%
4 特に決まっていない	16	9.9%
対象数	161	100.0%



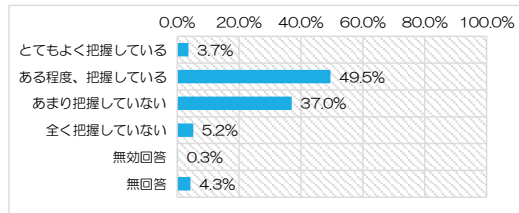
3 (8) 職員に対して自身の職種の集まりだけでなく、医療職やリハ職等、他の専門職員の集まり(会議・研修)に参加させていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 よく参加させている	42	12.8%
2 ある程度参加させている	96	29.4%
3 あまり参加させていない	131	40.1%
4 全く参加させていない	43	13.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	15	4.6%
対象数	327	100.0%



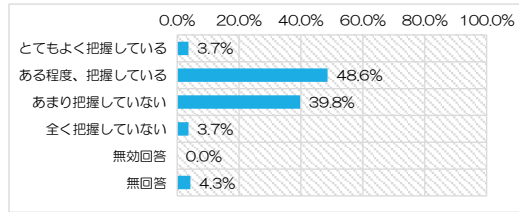
3 (9) 地域の他機関(施設)にどういった専門職がいるか把握していますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 とてもよく把握している	12	3.7%
2 ある程度、把握している	162	49.5%
3 あまり把握していない	121	37.0%
4 全く把握していない	17	5.2%
無効回答	1	0.3%
無回答	14	4.3%
対象数	327	100.0%



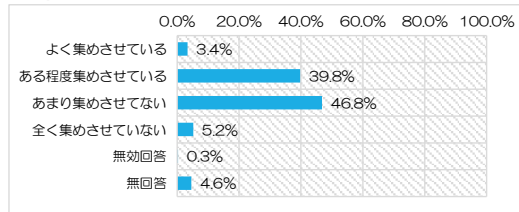
3 (10) 地域にどういった活用可能な社会資源があるか把握していますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 とてもよく把握している	12	3.7%
2 ある程度、把握している	159	48.6%
3 あまり把握していない	130	39.8%
4 全く把握していない	12	3.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	14	4.3%
対象数	327	100.0%



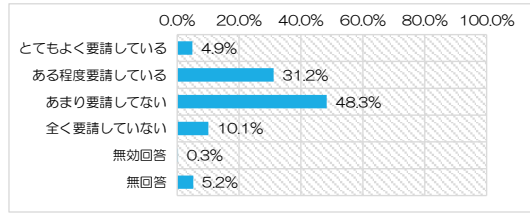
3 (11) 職員に対してサービス提供に必要な知識や情報を他機関(町会等を含む)・他職種から集めさせていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 よく集めさせている	11	3.4%
2 ある程度集めさせている	130	39.8%
3 あまり集めさせていない	153	46.8%
4 全く集めさせていない	17	5.2%
無効回答	1	0.3%
無回答	15	4.6%
対象数	327	100.0%



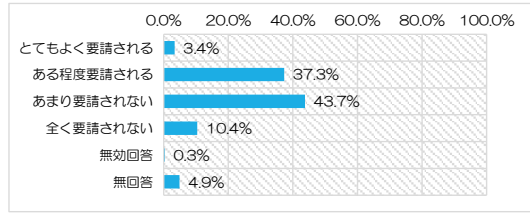
3 (12) 所属している職員は利用者の相談内容や問題状況を基礎に、他機関（町会等を含む）・他職種に対して協力を要請する機会が多いですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 とてもよく要請している	16	4.9%
2 ある程度要請している	102	31.2%
3 あまり要請していない	158	48.3%
4 全く要請していない	33	10.1%
無効回答	1	0.3%
無回答	17	5.2%
対象数	327	100.0%



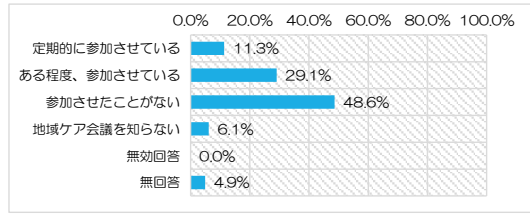
3 (13) 真事業所・施設は、他の機関（町会等を含む）からよく協力を要請されますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 とてもよく要請される	11	3.4%
2 ある程度要請される	122	37.3%
3 あまり要請されない	143	43.7%
4 全く要請されない	34	10.4%
無効回答	1	0.3%
無回答	16	4.9%
対象数	327	100.0%



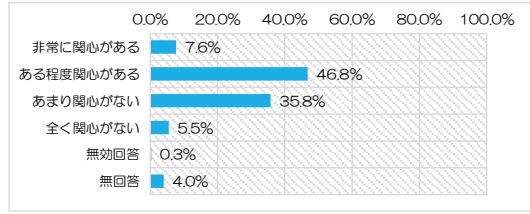
3 (14) 職員に対して地域ケア会議にどのくらい参加させていますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 定期的に参加させている	37	11.3%
2 ある程度、参加させている	95	29.1%
3 参加させたことがない	159	48.6%
4 地域ケア会議を知らない	20	6.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	16	4.9%
対象数	327	100.0%



3 (15) 共生型サービスについて関心がありますか。（1つの番号に○）

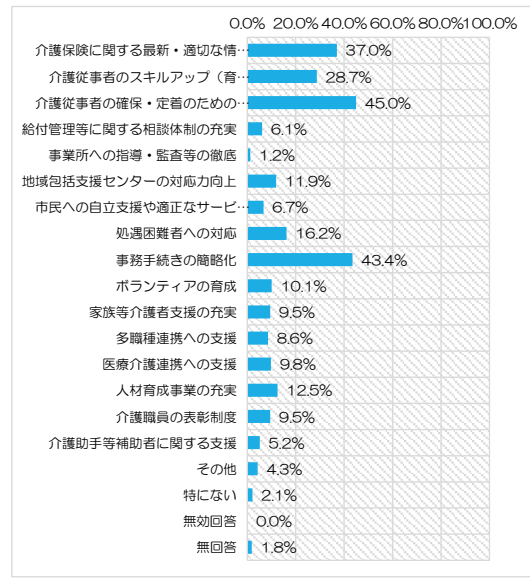
	数	割合
1 非常に関心がある	25	7.6%
2 ある程度関心がある	153	46.8%
3 あまり関心がない	117	35.8%
4 全く関心がない	18	5.5%
無効回答	1	0.3%
無回答	13	4.0%
対象数	327	100.0%



問4 松戸市への要望についておうかがいします。

4 (1) 真事業所・施設の経営者・管理者として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか。（3つまで番号に○）

	数	割合
1 介護保険に関する最新・適切な情報提供	121	37.0%
2 介護従事者のスキルアップ（育成）のための研修の支援	94	28.7%
3 介護従事者の確保・定着のための支援	147	45.0%
4 給付管理等に関する相談体制の充実	20	6.1%
5 事業所への指導・監査等の徹底	4	1.2%
6 地域包括支援センターの対応力向上	39	11.9%
7 市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	22	6.7%
8 処遇困難者への対応	53	16.2%
9 事務手続きの簡略化	142	43.4%
a ボランティアの育成	33	10.1%
b 家族等介護者支援の充実	31	9.5%
c 多職種連携への支援	28	8.6%
d 医療介護連携への支援	32	9.8%
e 人材育成事業の充実	41	12.5%
f 介護職員の表彰制度	31	9.5%
g 介護助手等補助者に関する支援	17	5.2%
h その他	14	4.3%
i 特になし	7	2.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	1.8%
対象数	327	



松戸市高齢者保健福祉・介護保険事業に関するアンケート調査：⑧介護従事者調査

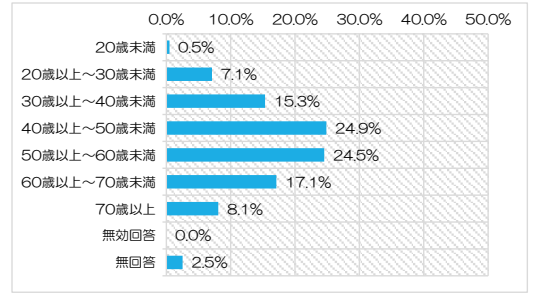
20200820 Ver.

集計数 2,693

問1 基本的事項及び就労状況や就労意識についてお聞きいたします。

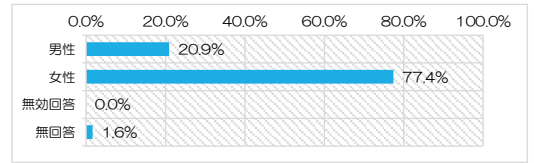
1 (1) 令和2年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください。(数字を記入)

	数	割合
20 20歳未満	13	0.5%
20 30 20歳以上～30歳未満	191	7.1%
30 40 30歳以上～40歳未満	413	15.3%
40 50 40歳以上～50歳未満	670	24.9%
50 60 50歳以上～60歳未満	661	24.5%
60 70 60歳以上～70歳未満	460	17.1%
70 70歳以上	217	8.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	68	2.5%
	2,693	100.0%



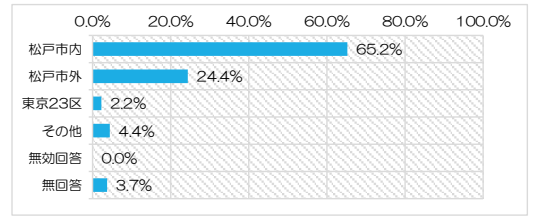
1 (2) あなたの性別をお答えください。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 男性	564	20.9%
2 女性	2,085	77.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	44	1.6%
	2,693	100.0%



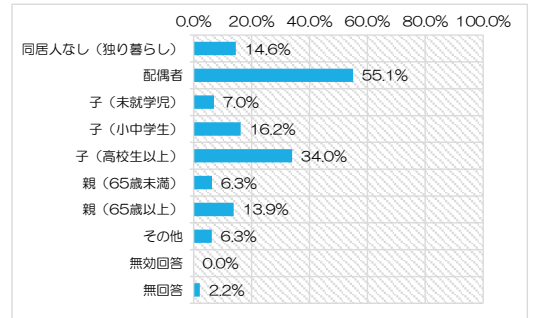
1 (3) あなたのお住まいはどちらですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 松戸市内	1,757	65.2%
2 松戸市外	657	24.4%
3 東京23区	60	2.2%
4 その他	119	4.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	100	3.7%
	2,693	100.0%



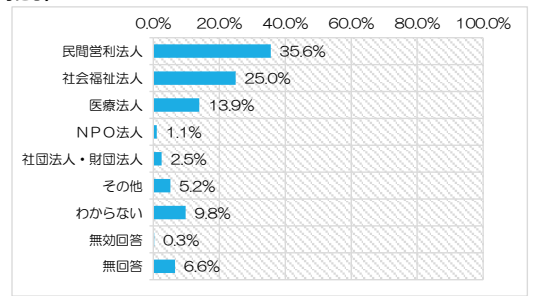
1 (4) あなたと同居されている方はどなたですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 同居なし(独り暮らし)	392	14.6%
2 配偶者	1,483	55.1%
3 子(未就学児)	189	7.0%
4 子(小中学生)	437	16.2%
5 子(高校生以上)	916	34.0%
6 親(65歳未満)	171	6.3%
7 親(65歳以上)	373	13.9%
8 その他	169	6.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	58	2.2%
	2,693	100.0%



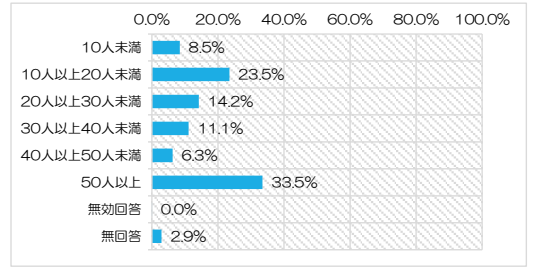
1 (5) あなたが現在働いている(調査票が配布された)事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 民間営利法人	959	35.6%
2 社会福祉法人	673	25.0%
3 医療法人	375	13.9%
4 NPO法人	29	1.1%
5 社団法人・財団法人	68	2.5%
6 その他	139	5.2%
7 わからない	264	9.8%
無効回答	8	0.3%
無回答	178	6.6%
	2,693	100.0%



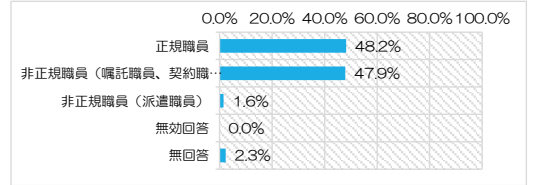
1 (6) あなたが現在働いている事業所・施設では、施設長・管理者を含めて約何人が働いていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 10人未満	228	8.5%
2 10人以上20人未満	633	23.5%
3 20人以上30人未満	382	14.2%
4 30人以上40人未満	299	11.1%
5 40人以上50人未満	169	6.3%
6 50人以上	902	33.5%
無効回答	1	0.0%
無回答	79	2.9%
	2,693	100.0%



1 (7) あなたが現在働いている事業所・施設における、あなたの雇用形態はどれですか。(1つの番号に○)

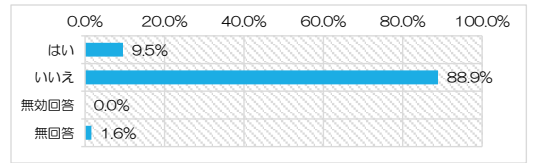
	数	割合
1 正規職員	1,298	48.2%
2 非正規職員（嘱託職員、契約職員、臨時職員、パート等）	1,290	47.9%
3 非正規職員（派遣職員）	42	1.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	63	2.3%
	2,693	100.0%



(7)で「2」「3」（非正規職員）と回答した方のみ、お答えください。

① 正規職員として働きたいですか。(どちらかの番号に○)

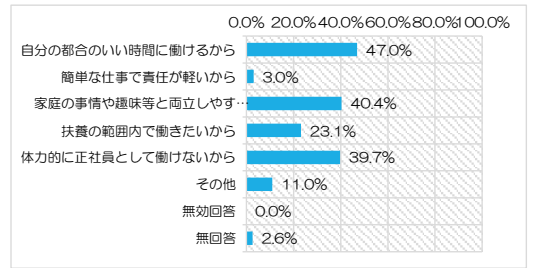
	数	割合
1 はい	127	9.5%
2 いいえ	1,184	88.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	21	1.6%
	1,332	100.0%



①で「2. いいえ」と回答した方のみ、お答えください。

1) 正規職員として働きたい理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

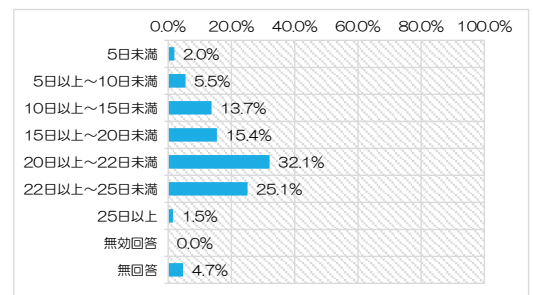
	数	割合
1 自分の都合のいい時間に働けるから	556	47.0%
2 簡単な仕事で責任が軽いから	36	3.0%
3 家庭の事情や趣味等と両立しやすいから	478	40.4%
4 扶養の範囲内で働きたいから	274	23.1%
5 体力的に正社員として働けないから	470	39.7%
6 その他	130	11.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	31	2.6%
	1,184	



1 (8) 現在働いている事業所・施設における勤務状況として、以下の①～④のひと月あたりの状況についてお答えください。

① 平均勤務日数

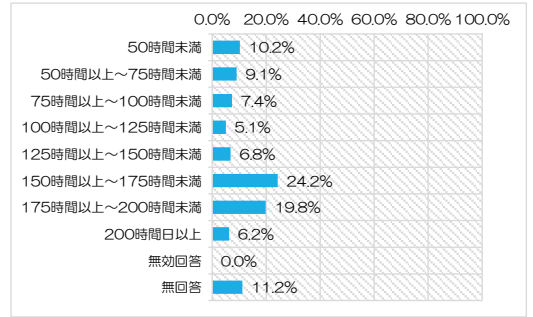
	数	割合
0 5日未満	53	2.0%
5 10日以上～10日未満	148	5.5%
10 15日以上～15日未満	369	13.7%
15 20日以上～20日未満	415	15.4%
20 22日以上～22日未満	864	32.1%
22 25日以上～25日未満	676	25.1%
25 25日以上	41	1.5%
無効回答	0	0.0%
0 無回答	127	4.7%
	2,693	100.0%



	日数
平均勤務日数	18.1

② 平均勤務時間（超過勤務時間を含む）

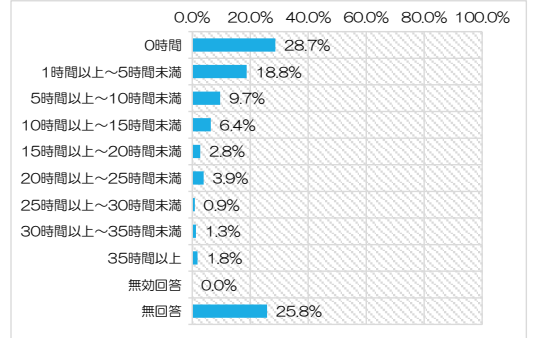
	数	割合
0 50 50時間未満	276	10.2%
50 75 50時間以上～75時間未満	244	9.1%
75 100 75時間以上～100時間未満	198	7.4%
100 125 100時間以上～125時間未満	136	5.1%
125 150 125時間以上～150時間未満	183	6.8%
150 175 150時間以上～175時間未満	653	24.2%
175 200 175時間以上～200時間未満	534	19.8%
200 200時間日以上	168	6.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	301	11.2%
	2,693	100.0%



	時間
平均勤務時間	133.4

③ 平均超過勤務時間

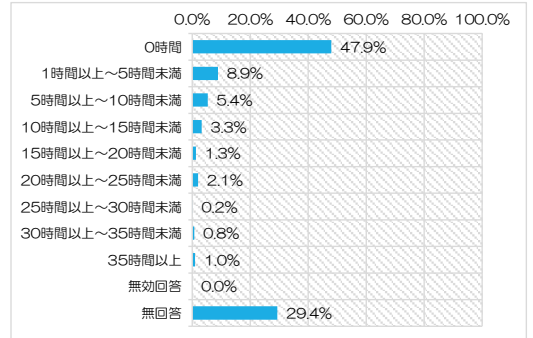
	数	割合
0 0時間	772	28.7%
0 5 1時間以上～5時間未満	505	18.8%
5 10 5時間以上～10時間未満	260	9.7%
10 15 10時間以上～15時間未満	173	6.4%
15 20 15時間以上～20時間未満	75	2.8%
20 25 20時間以上～25時間未満	106	3.9%
25 30 25時間以上～30時間未満	24	0.9%
30 35 30時間以上～35時間未満	34	1.3%
35 35時間以上	49	1.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	695	25.8%
	2,693	100.0%



	時間
平均超過勤務時間	5.9

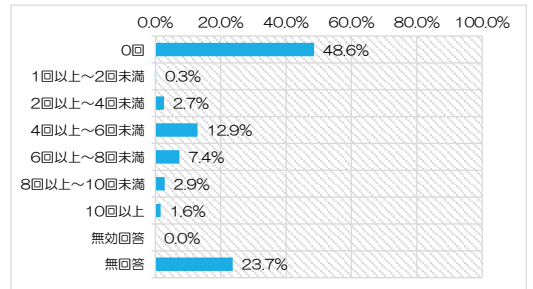
上記のうち超過勤務手当が出ない超過勤務時間

	数	割合
0 0時間	958	47.9%
0 5 1時間以上～5時間未満	178	8.9%
5 10 5時間以上～10時間未満	107	5.4%
10 15 10時間以上～15時間未満	65	3.3%
15 20 15時間以上～20時間未満	25	1.3%
20 25 20時間以上～25時間未満	41	2.1%
25 30 25時間以上～30時間未満	3	0.2%
30 35 30時間以上～35時間未満	15	0.8%
35 35時間以上	19	1.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	587	29.4%
	1,998	100.0%



④ 平均深夜勤務回数

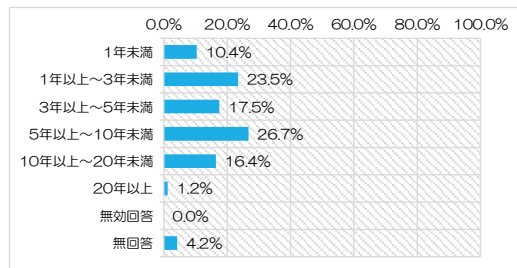
	数	割合
0 0回	1,308	48.6%
0 2 1回以上～2回未満	7	0.3%
2 4 2回以上～4回未満	72	2.7%
4 6 4回以上～6回未満	348	12.9%
6 8 6回以上～8回未満	198	7.4%
8 10 8回以上～10回未満	78	2.9%
10 10回以上	44	1.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	638	23.7%
	2,693	100.0%



1 (9) 現在働いている事業所・施設における在籍年数と、以前の勤務先を含めた介護サービスの仕事に携わってからの通算経験年数をお答えください。

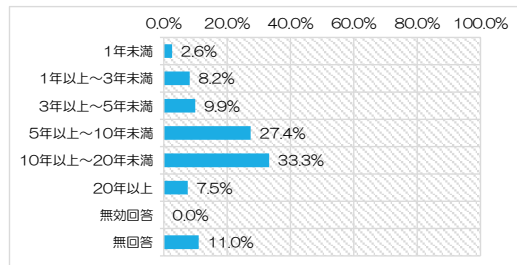
① 現在働いている事業所・施設における在籍年数

	数	割合
0 1 1年未満	280	10.4%
1 3 1年以上～3年未満	632	23.5%
3 5 3年以上～5年未満	472	17.5%
5 10 5年以上～10年未満	720	26.7%
10 20 10年以上～20年未満	442	16.4%
20 20年以上	33	1.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	114	4.2%
	2,693	100.0%



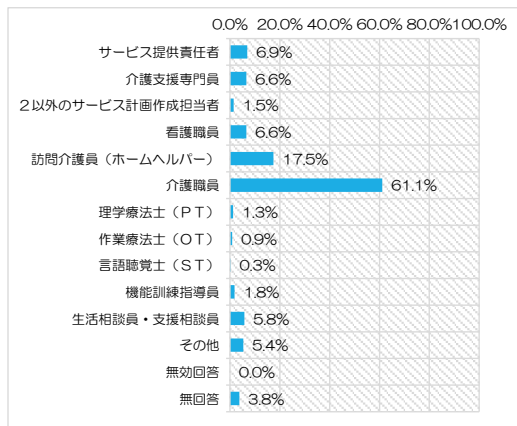
② 介護サービスの仕事に携わってからの通算経験年数

	数	割合
0 1 1年未満	71	2.6%
1 3 1年以上～3年未満	220	8.2%
3 5 3年以上～5年未満	267	9.9%
5 10 5年以上～10年未満	739	27.4%
10 20 10年以上～20年未満	896	33.3%
20 20年以上	203	7.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	297	11.0%
	2,693	100.0%



1 (10) あなたが現在働いている事業所・施設における具体的な職種はどれですか。(あてはまる番号すべてに○)

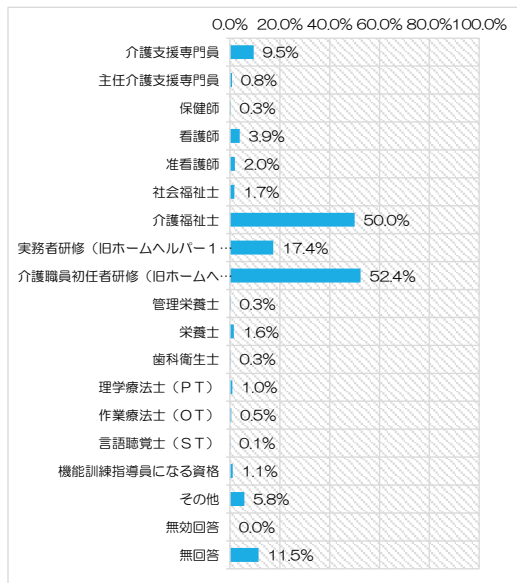
	数	割合
1 サービス提供責任者	187	6.9%
2 介護支援専門員	177	6.6%
3 2以外のサービス計画作成担当者	40	1.5%
4 看護職員	177	6.6%
5 訪問介護員 (ホームヘルパー)	470	17.5%
6 介護職員	1,646	61.1%
7 理学療法士 (PT)	34	1.3%
8 作業療法士 (OT)	24	0.9%
9 言語聴覚士 (ST)	7	0.3%
a 機能訓練指導員	49	1.8%
b 生活相談員・支援相談員	155	5.8%
c その他	145	5.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	101	3.8%
	2,693	



1 (11) あなたが現在お持ちの保健医療福祉関係の資格と、今後取得したいと思う保健医療福祉関係の資格をお答えください。

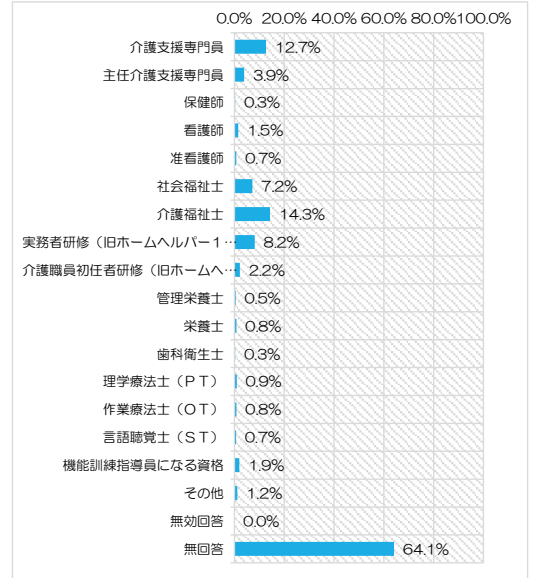
お持ちの資格に○

	数	割合
1 介護支援専門員	257	9.5%
2 主任介護支援専門員	22	0.8%
3 保健師	9	0.3%
4 看護師	105	3.9%
5 准看護師	53	2.0%
6 社会福祉士	47	1.7%
7 介護福祉士	1,347	50.0%
8 実務者研修 (旧ホームヘルパー1級)	468	17.4%
9 介護職員初任者研修 (旧ホームヘルパー2級)	1,411	52.4%
a 管理栄養士	8	0.3%
b 栄養士	42	1.6%
c 歯科衛生士	7	0.3%
d 理学療法士 (PT)	26	1.0%
e 作業療法士 (OT)	14	0.5%
f 言語聴覚士 (ST)	4	0.1%
g 機能訓練指導員になる資格	30	1.1%
h その他	155	5.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	309	11.5%
	2,693	



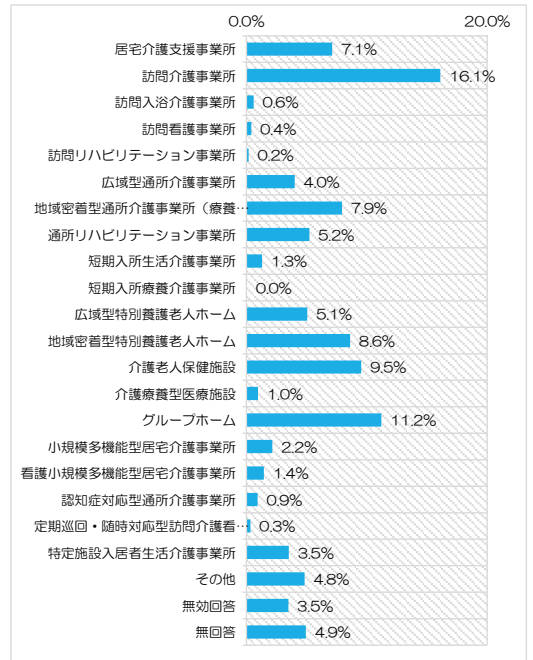
今後取得したいと思う資格に○

	数	割合
1 介護支援専門員	342	12.7%
2 主任介護支援専門員	105	3.9%
3 保健師	8	0.3%
4 看護師	41	1.5%
5 准看護師	20	0.7%
6 社会福祉士	195	7.2%
7 介護福祉士	384	14.3%
8 実務者研修（旧ホームヘルパー1級）	220	8.2%
9 介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー2級）	59	2.2%
a 管理栄養士	14	0.5%
b 栄養士	22	0.8%
c 歯科衛生士	9	0.3%
d 理学療法士（PT）	25	0.9%
e 作業療法士（OT）	22	0.8%
f 言語聴覚士（ST）	18	0.7%
g 機能訓練指導員になる資格	52	1.9%
h その他	31	1.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	1,727	64.1%
	2,693	



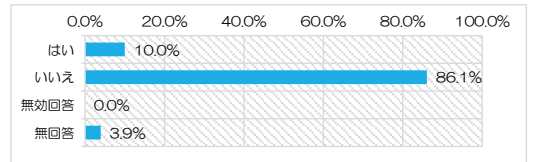
1 (12) あなたが現在働いている事業所・施設（兼務している場合は主たる事業所・施設）の種別は次のうちどれですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 居宅介護支援事業所	192	7.1%
2 訪問介護事業所	434	16.1%
3 訪問入浴介護事業所	16	0.6%
4 訪問看護事業所	11	0.4%
5 訪問リハビリテーション事業所	5	0.2%
6 広域型通所介護事業所	108	4.0%
7 地域密着型通所介護事業所（療養所含む）	214	7.9%
8 通所リハビリテーション事業所	141	5.2%
9 短期入所生活介護事業所	35	1.3%
a 短期入所療養介護事業所	1	0.0%
b 広域型特別養護老人ホーム	136	5.1%
c 地域密着型特別養護老人ホーム	232	8.6%
d 介護老人保健施設	257	9.5%
e 介護療養型医療施設	26	1.0%
f グループホーム	302	11.2%
g 小規模多機能型居宅介護事業所	58	2.2%
h 看護小規模多機能型居宅介護事業所	39	1.4%
i 認知症対応型通所介護事業所	25	0.9%
j 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所	9	0.3%
k 特定施設入居者生活介護事業所	95	3.5%
l その他	130	4.8%
無効回答	94	3.5%
無回答	133	4.9%
	2,693	100.0%



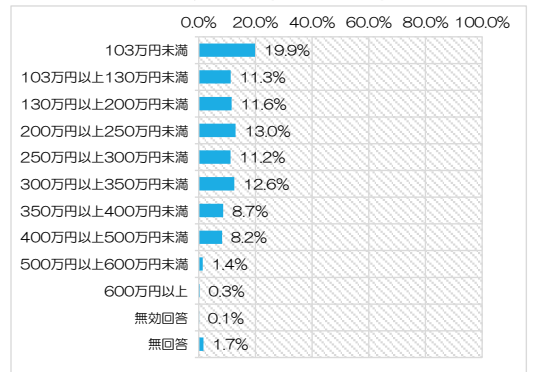
1 (13) あなたは同一法人内の他の事業所・施設で兼務していますか。（どちらかの番号に○）

	数	割合
1 はい	269	10.0%
2 いいえ	2,318	86.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	106	3.9%
	2,693	100.0%



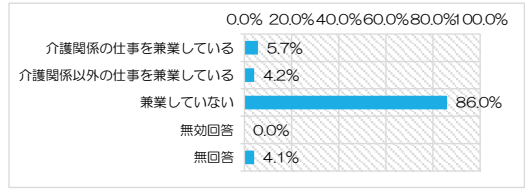
1 (14) 現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。雇用期間が1年未満の方は、1年間の年収を想定してお答えください。（1つの番号に○）

	数	割合
1 103万円未満	536	19.9%
2 103万円以上130万円未満	303	11.3%
3 130万円以上200万円未満	313	11.6%
4 200万円以上250万円未満	350	13.0%
5 250万円以上300万円未満	302	11.2%
6 300万円以上350万円未満	338	12.6%
7 350万円以上400万円未満	233	8.7%
8 400万円以上500万円未満	222	8.2%
9 500万円以上600万円未満	38	1.4%
a 600万円以上	9	0.3%
無効回答	4	0.1%
無回答	45	1.7%
	2,693	100.0%



1 (15) あなたが現在働いている事業所・施設以外に、兼業（同一法人内での仕事は除く）している仕事がありますか。（1つの番号に○）

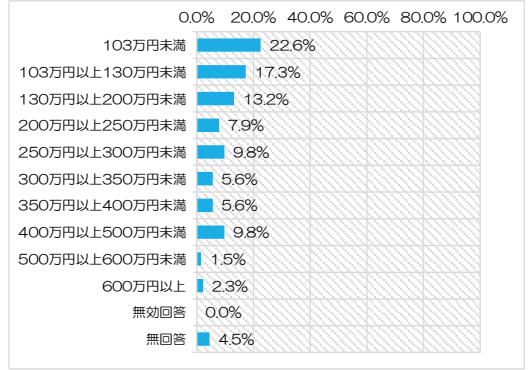
	数	割合
1 介護関係の仕事に兼業している	154	5.7%
2 介護関係以外の仕事に兼業している	112	4.2%
3 兼業していない	2,316	86.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	111	4.1%
	2,693	100.0%



(15) で「1」「2」（兼業している）と回答した方のみ、お答えください。

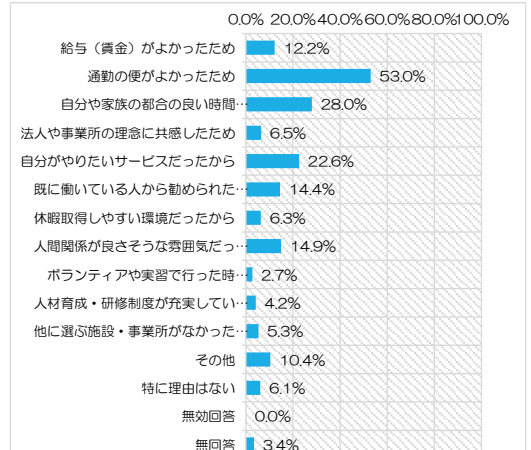
①兼業を含めたあなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 103万円未満	60	22.6%
2 103万円以上130万円未満	46	17.3%
3 130万円以上200万円未満	35	13.2%
4 200万円以上250万円未満	21	7.9%
5 250万円以上300万円未満	26	9.8%
6 300万円以上350万円未満	15	5.6%
7 350万円以上400万円未満	15	5.6%
8 400万円以上500万円未満	26	9.8%
9 500万円以上600万円未満	4	1.5%
a 600万円以上	6	2.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	12	4.5%
	266	100.0%



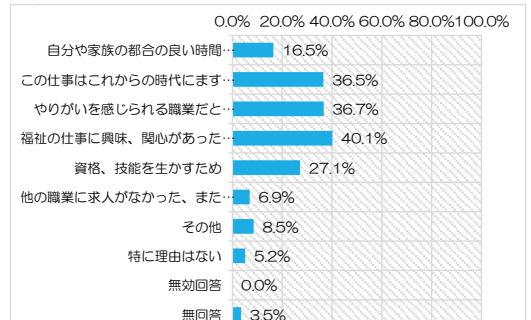
1 (16) あなたが現在働いている施設及び事業所等に就職した主な理由は何ですか。（あてはまる番号3つまでに○）

	数	割合
1 給与（賃金）がよかったため	328	12.2%
2 通勤の便がよかったため	1,428	53.0%
3 自分や家族の都合の良い時間（日）に働けるため	755	28.0%
4 法人や事業所の理念に共感したため	174	6.5%
5 自分がやりたいサービスだったから	609	22.6%
6 既に働いている人から勧められたため	389	14.4%
7 休暇取得しやすい環境だったから	171	6.3%
8 人間関係が良さそうな雰囲気だったから	402	14.9%
9 ボランティアや実習で行った時に、雰囲気が良かったから	74	2.7%
a 人材育成・研修制度が充実していたから	113	4.2%
b 他に選ぶ施設・事業所がなかったから	143	5.3%
c その他	279	10.4%
d 特に理由はない	164	6.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	92	3.4%
	2,693	



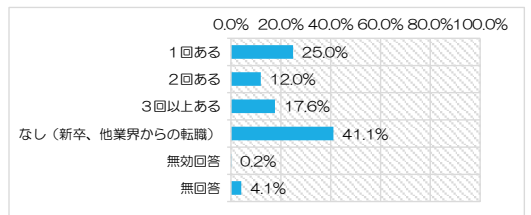
1 (17) あなたが現在働いている施設及び事業所に限らず、介護の仕事を選んだ主な理由は何ですか。（あてはまる番号3つまでに○）

	数	割合
1 自分や家族の都合の良い時間（日）に働けるため	443	16.5%
2 この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたため	983	36.5%
3 やりがいを感じられる職業だと思ったため	987	36.7%
4 福祉の仕事に興味、関心があったため	1,080	40.1%
5 資格、技能を生かすため	731	27.1%
6 他の職業に求人がなかった、または採用されなかったため	187	6.9%
7 その他	230	8.5%
8 特に理由はない	139	5.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	93	3.5%
	2,693	



1 (18) あなたは介護業界内での転職経験がありますか。（1つの番号に○）

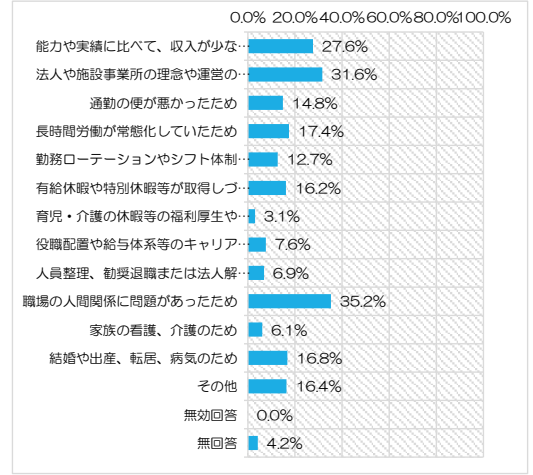
	数	割合
1 1回ある	672	25.0%
2 2回ある	323	12.0%
3 3回以上ある	475	17.6%
4 なし（新卒、他業界からの転職）	1,107	41.1%
無効回答	5	0.2%
無回答	111	4.1%
	2,693	100.0%



(18)で「1」「2」「3」(1回以上ある)と回答した方のみ、お答えください。

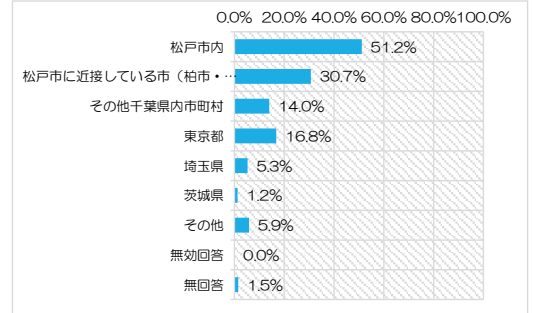
①あなたが転職したのは主にどのような理由からですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 能力や実績に比べて、収入が少なかったため	406	27.6%
2 法人や施設事業所の理念や運営の在り方に不満があったため	465	31.6%
3 通勤の便が悪かったため	218	14.8%
4 長時間労働が常態化していたため	256	17.4%
5 勤務ローテーションやシフト体制等が不規則だったため	186	12.7%
6 有給休暇や特別休暇等が取得しづらかったため	238	16.2%
7 育児・介護の休暇等の福利厚生や資格取得支援等の体制が充実していなかったため	45	3.1%
8 役職配置や給与体系等のキャリアアップの仕組みがなかったため	112	7.6%
9 人員整理、勤奨退職または法人解散等のため	101	6.9%
a 職場の人間関係に問題があったため	518	35.2%
b 家族の看護、介護のため	90	6.1%
c 結婚や出産、転居、病気のため	247	16.8%
d その他	241	16.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	62	4.2%
	1,470	



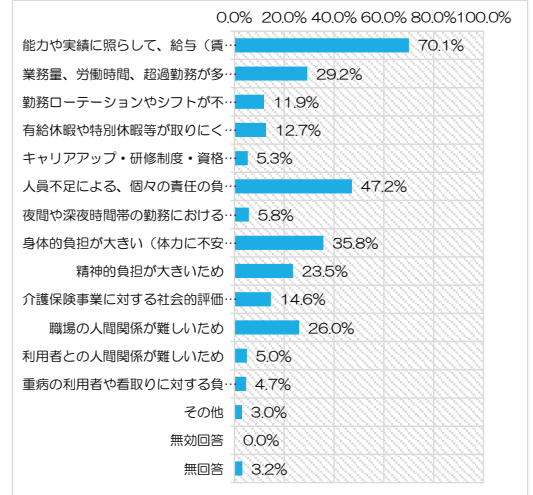
②あなたが現在働いている施設及び事業所等に転職する前は、過去にどの地域で働いていましたか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 松戸市内	752	51.2%
2 松戸市に近接している市(柏市・流山市・鎌ヶ谷市・市川市)	451	30.7%
3 その他千葉県内市町村	206	14.0%
4 東京都	247	16.8%
5 埼玉県	78	5.3%
6 茨城県	18	1.2%
7 その他	86	5.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	22	1.5%
	1,470	



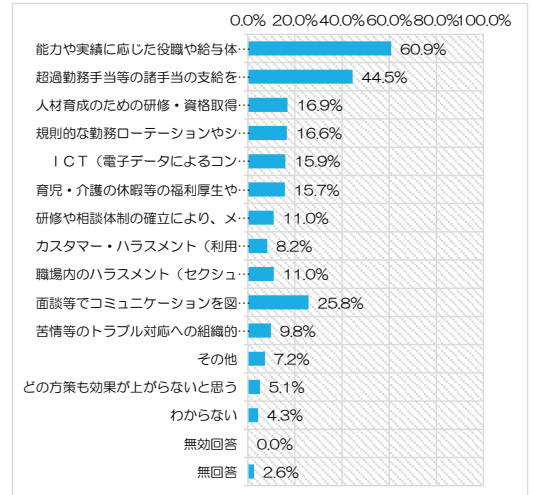
1 (19) あなたは、介護従事者が介護業界から離職する理由のうち、主な理由はどのようなことだと思いますか。(あてはまる番号3つまでに○)

	数	割合
1 能力や実績に照らして、給与(賃金)や手当が低い	1,888	70.1%
2 業務量、労働時間、超過勤務が多い	787	29.2%
3 勤務ローテーションやシフトが不規則	321	11.9%
4 有給休暇や特別休暇等が取りにくい	341	12.7%
5 キャリアアップ・研修制度・資格取得等の人材育成が不十分	144	5.3%
6 人員不足による、個々の責任の負担が大きい	1,270	47.2%
7 夜間や深夜時間帯の勤務における緊急対応への不安がある	156	5.8%
8 身体的負担が大きい(体力に不安がある)ため	963	35.8%
9 精神的負担が大きい	632	23.5%
a 介護保険事業に対する社会的評価が低い	394	14.6%
b 職場の人間関係が難しい	701	26.0%
c 利用者との人間関係が難しい	134	5.0%
d 重病の利用者や看取りに対する負担が大きい	126	4.7%
e その他	81	3.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	86	3.2%
	2,693	



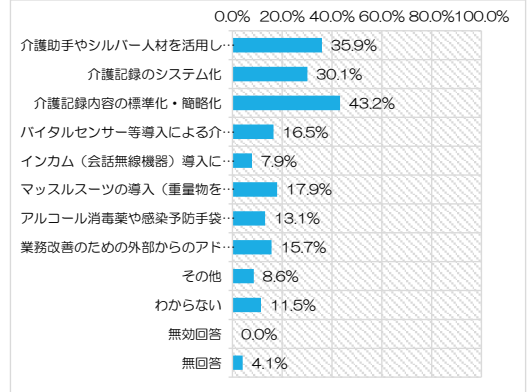
1 (20) 介護事業所・施設における離職防止や就業定着のための対策で、特に効果が高いと思うものはどれですか。(あてはまる番号3つまでに○)

	数	割合
1 能力や実績に応じた役職や給与体系(キャリアアップの仕組み)を構築すること	1,639	60.9%
2 超過勤務手当等の諸手当の支給を充実させること	1,198	44.5%
3 人材育成のための研修・資格取得制度を構築すること	454	16.9%
4 規則的な勤務ローテーションやシフト体制等を確立すること	446	16.6%
5 ICT(電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術)等の導入による書類作業の軽減	428	15.9%
6 育児・介護の休暇等の福利厚生や資格取得支援等の体制を充実させること	422	15.7%
7 研修や相談体制の確立により、メンタルヘルスクアを充実させること	295	11.0%
8 カスタマー・ハラスメント(利用者や家族等からの身体的暴力や精神的暴力、セクシ	222	8.2%
9 職場内のハラスメント(セクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、モラ	295	11.0%
a 面談等でコミュニケーションを図り、職場内の人間関係を良好にすること	694	25.8%
b 苦情等のトラブル対応への組織的サポート体制を整備すること	263	9.8%
c その他	195	7.2%
d どの対策も効果が上がらないと思う	137	5.1%
e わからない	117	4.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	71	2.6%
	2,693	



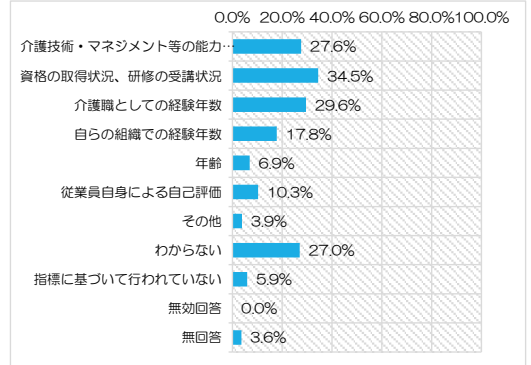
1 (21) あなたの日頃の業務を軽減・効率化するためには何が必要ですか。(あてはまる番号3つまでに○)

	数	割合
1 介護助手やシルバー人材を活用した介護業務の分業化	968	35.9%
2 介護記録のシステム化	811	30.1%
3 介護記録内容の標準化・簡略化	1,164	43.2%
4 バイタルセンサー等導入による介護記録の自動化	444	16.5%
5 インカム（会話無線機器）導入による職員間の情報共有	212	7.9%
6 マスルスーツの導入（重量物を持ち上げる際、腰の負担を軽減する作業補助ロボット）	483	17.9%
7 アルコール消毒薬や感染予防手袋の拡充	353	13.1%
8 業務改善のための外部からのアドバイザー派遣	423	15.7%
9 その他	231	8.6%
わからない	309	11.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	111	4.1%
	2,693	



1 (22) あなたが現在働いている事業所・施設において人事評価や役職・給与の決定は、何に基づいて行われていると思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

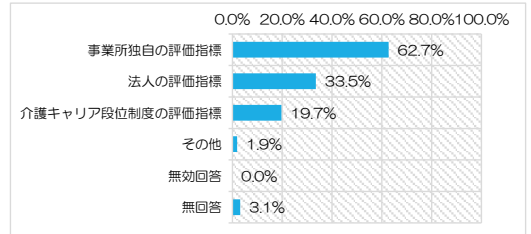
	数	割合
1 介護技術・マネジメント等の能力や実績	743	27.6%
2 資格の取得状況、研修の受講状況	928	34.5%
3 介護職としての経験年数	796	29.6%
4 自らの組織での経験年数	479	17.8%
5 年齢	186	6.9%
6 従業員自身による自己評価	277	10.3%
7 その他	104	3.9%
8 わからない	728	27.0%
9 指標に基づいて行われていない	159	5.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	97	3.6%
	2,693	



(22) で「1. 介護技術・マネジメント等の能力や実績」と回答した方のみ、お答えください。

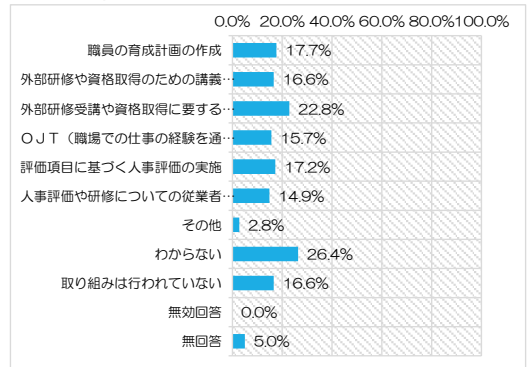
①どのような指標で評価していると思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 事業所独自の評価指標	466	62.7%
2 法人の評価指標	249	33.5%
3 介護キャリア段位制度の評価指標	146	19.7%
4 その他	14	1.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	23	3.1%
	743	



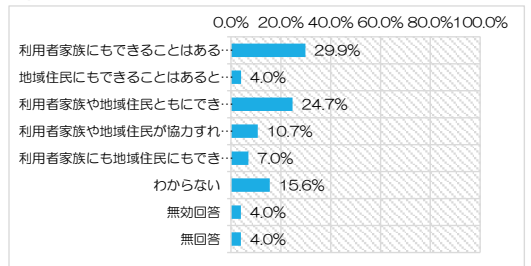
1 (23) あなたが現在働いている事業所・施設において人材育成のために、どのような取組みが行われていますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 職員の育成計画の作成	476	17.7%
2 外部研修や資格取得のための講義等を受講できる人員体制の整備	447	16.6%
3 外部研修受講や資格取得に要する費用の助成	615	22.8%
4 OJT（職場での仕事の経験を通じた職業訓練）の仕組みの構築	422	15.7%
5 評価項目に基づく人事評価の実施	464	17.2%
6 人事評価や研修についての従業員の意見の聴取	400	14.9%
7 その他	75	2.8%
8 わからない	710	26.4%
9 取り組みは行われていない	446	16.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	134	5.0%
	2,693	



1 (24) あなたが日常提供しているサービスの中には、利用者家族や地域住民にもできると思うことはありますか。(1つの番号に○)

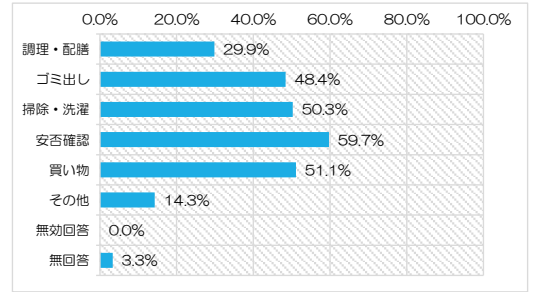
	数	割合
1 利用者家族にもできることはあると思う	805	29.9%
2 地域住民にもできることはあると思う	109	4.0%
3 利用者家族や地域住民ともにできることはあると思う	666	24.7%
4 利用者家族や地域住民が協力すればできると思う	289	10.7%
5 利用者家族にも地域住民にもできなと思う	189	7.0%
6 わからない	419	15.6%
無効回答	108	4.0%
無回答	108	4.0%
	2,693	100.0%



(24) で「1」「2」「3」「4」(できることはあると思う)と回答した方のみ、お答えください。

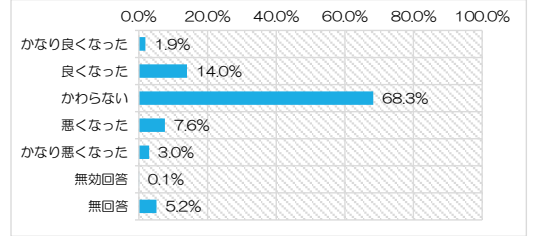
①どのようなことができると思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 調理・配膳	558	29.9%
2 ゴミ出し	905	48.4%
3 掃除・洗濯	940	50.3%
4 安否確認	1,116	59.7%
5 買い物	955	51.1%
6 その他	267	14.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	62	3.3%
	1,869	



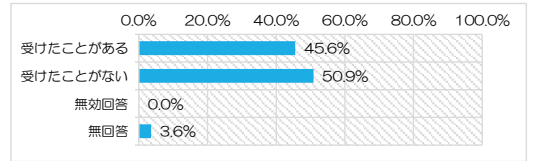
1 (25) 介護職のイメージについて3年前(平成29年)頃と比較して変わったと思いますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 かなり良くなった	51	1.9%
2 良くなった	377	14.0%
3 かわらない	1,839	68.3%
4 悪くなった	204	7.6%
5 かなり悪くなった	81	3.0%
無効回答	2	0.1%
無回答	139	5.2%
	2,693	100.0%



1 (26) あなたが現在働いている事業所・施設において、これまでに利用者や家族から暴力やハラスメントを受けたことはありませんか。(どちらかの番号に○)

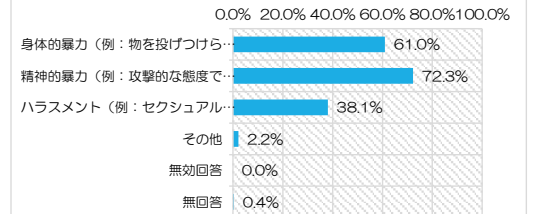
	数	割合
1 受けたことがある	1,227	45.6%
2 受けたことがない	1,370	50.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	96	3.6%
	2,693	100.0%



(26) で「1. 受けたことがある」と回答した方のみ、お答えください。

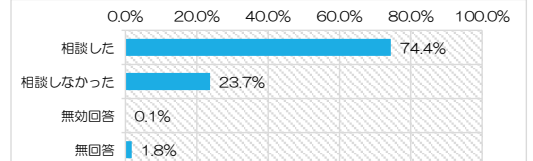
①その内容として、あてはまるものを教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 身体的暴力(例:物を投げつけられる、唾を吐かれるなど)	748	61.0%
2 精神的暴力(例:攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど)	887	72.3%
3 ハラスメント(例:セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど)	467	38.1%
4 その他	27	2.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	5	0.4%
	1,227	



1 (26) ②その際、誰かに相談しましたか。

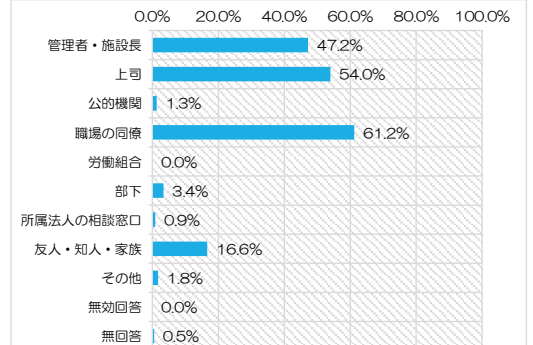
	数	割合
1 相談した	913	74.4%
2 相談しなかった	291	23.7%
無効回答	1	0.1%
無回答	22	1.8%
	1,227	100.0%



②で「1」(相談した)と回答した方のみ、お答えください。

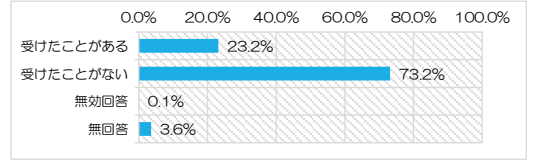
③その際に相談した相手を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 管理者・施設長	431	47.2%
2 上司	493	54.0%
3 公的機関	12	1.3%
4 職場の同僚	559	61.2%
5 労働組合	0	0.0%
6 部下	31	3.4%
7 所属法人の相談窓口	8	0.9%
8 友人・知人・家族	152	16.6%
9 その他	16	1.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	5	0.5%
	913	



1 (27) あなたが現在働いている事業所・施設において、同僚や上司等から暴力やハラスメント行為を受けたことがありますか。(どちらかの番号に○)

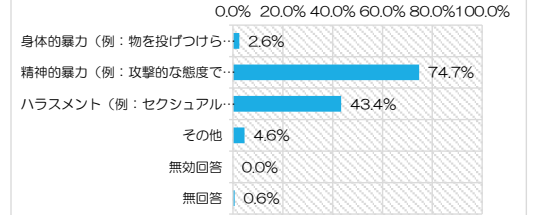
	数	割合
1 受けたことがある	624	23.2%
2 受けたことがない	1,971	73.2%
無効回答	2	0.1%
無回答	96	3.6%
	2,693	100.0%



(27) で「1. 受けたことがある」と回答した方のみ、お答えください。

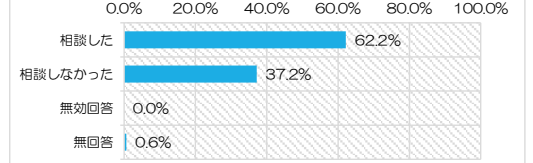
①その内容として、あてはまるものを教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 身体的暴力(例:物を投げつけられる、唾を吐かれるなど)	16	2.6%
2 精神的暴力(例:攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど)	466	74.7%
3 ハラスメント(例:セクシュアルハラスメント・カスタマーハラスメントなど)	271	43.4%
4 その他	29	4.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	0.6%
	624	



②その際、誰かに相談しましたか。(1つの番号に○)

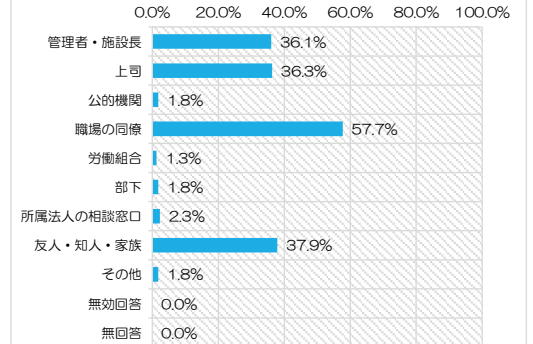
	数	割合
1 相談した	388	62.2%
2 相談しなかった	232	37.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	0.6%
	624	100.0%



②で「1」(相談した)と回答した方のみ、お答えください。

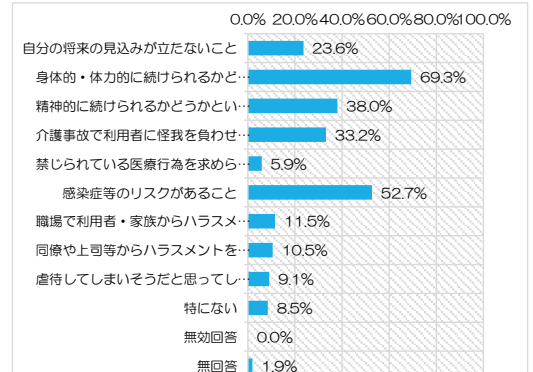
③その際に相談した相手を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 管理者・施設長	140	36.1%
2 上司	141	36.3%
3 公的機関	7	1.8%
4 職場の同僚	224	57.7%
5 労働組合	5	1.3%
6 部下	7	1.8%
7 所属法人の相談窓口	9	2.3%
8 友人・知人・家族	147	37.9%
9 その他	7	1.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	0	0.0%
	388	



1 (28) 仕事をする上での不安な点は何か。(あてはまる番号すべてに○)

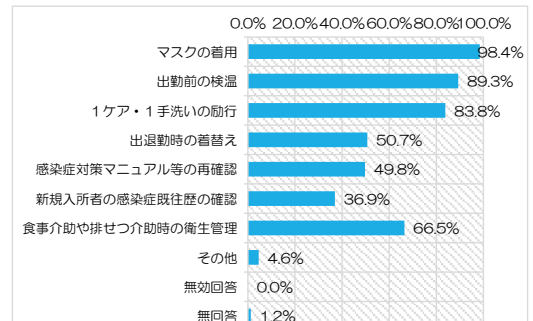
	数	割合
1 自分の将来の見込みが立たないこと	635	23.6%
2 身体的・体力的に続けられるかどうかということ	1,867	69.3%
3 精神的に続けられるかどうかということ	1,024	38.0%
4 介護事故で利用者に怪我を負わせてしまう可能性があること	893	33.2%
5 禁じられている医療行為を求められること	158	5.9%
6 感染症等のリスクがあること	1,420	52.7%
7 職場で利用者・家族からハラスメントを受けてしまうこと	310	11.5%
8 同僚や上司等からハラスメントを受けてしまうこと	284	10.5%
9 虐待してしまいそうだと思うこと	244	9.1%
a 特になし	228	8.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	52	1.9%
	2,693	



1 (29) 新型コロナウイルスを含む感染症に関することについてお答えください。

①あなたは日頃の感染症対策についてどのようなことに注意していますか。(あてはまる番号すべてに○)

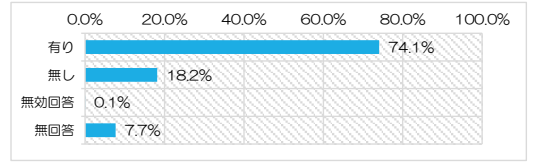
	数	割合
1 マスクの着用	2,651	98.4%
2 出勤前の検温	2,406	89.3%
3 1ヶア・1手洗いの励行	2,257	83.8%
4 出勤時の着替え	1,366	50.7%
5 感染症対策マニュアル等の再確認	1,340	49.8%
6 新規入所者の感染症既往歴の確認	995	36.9%
7 食事介助や排泄介助時の衛生管理	1,790	66.5%
8 その他	124	4.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	33	1.2%
	2,693	



②あなたが現在働いている事業所・施設は、感染症が発生した場合の準備としてどのようなことを行っていますか。

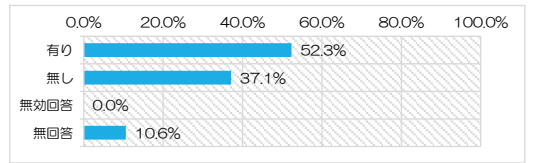
①感染症対策基本理念の策定（どちらかの番号に○）

	数	割合
1 有り	1,968	74.1%
2 無し	483	18.2%
無効回答	2	0.1%
無回答	204	7.7%
	2,657	100.0%



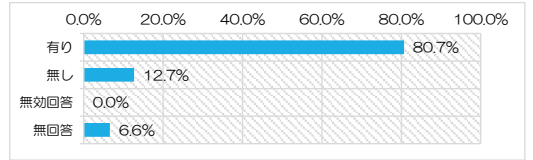
②感染対策委員会の開催

	数	割合
1 有り	1,374	52.3%
2 無し	974	37.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	278	10.6%
	2,626	100.0%



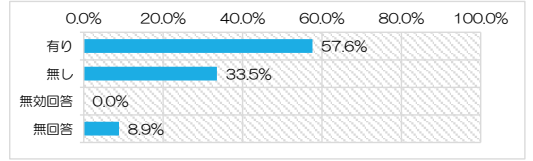
③感染症対策の指針・マニュアルの策定

	数	割合
1 有り	2,156	80.7%
2 無し	339	12.7%
無効回答	1	0.0%
無回答	176	6.6%
	2,672	100.0%



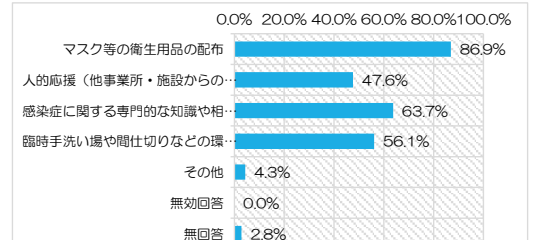
④感染症対策研修の実施

	数	割合
1 有り	1,522	57.6%
2 無し	886	33.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	234	8.9%
	2,642	100.0%



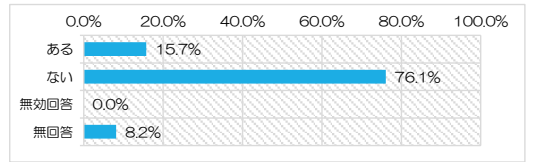
③感染症発生時に必要な支援は何ですか。（あてはまる番号すべてに○）

	数	割合
1 マスク等の衛生用品の配布	2,341	86.9%
2 人的応援（他事業所・施設からの職員派遣、介護人材派遣会社の活用等）	1,282	47.6%
3 感染症に関する専門的な知識や相談先	1,716	63.7%
4 臨時手洗い場や間仕切りなどの環境整備	1,512	56.1%
5 その他	117	4.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	76	2.8%
	2,693	



1 (30) あなたが働いている事業所・施設で、高齢者虐待と思われる行為を発見したことはありますか。（どちらかの番号に○）

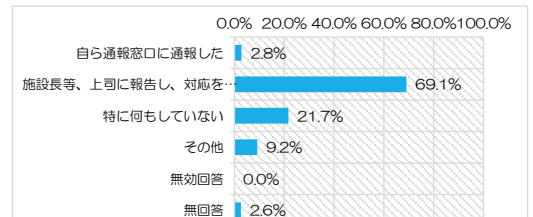
	数	割合
1 ある	424	15.7%
2 ない	2,049	76.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	220	8.2%
	2,693	100.0%



(30) で「1. ある」と回答した方のみ、お答えください。

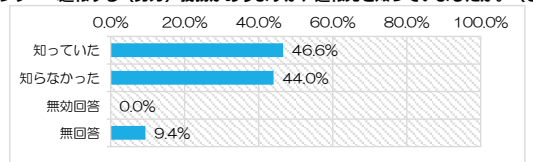
①高齢者虐待と思われる行為を発見した時に、あなたはどのように対応されましたか。（あてはまる番号すべてに○）

	数	割合
1 自ら通報窓口に通報した	12	2.8%
2 施設長等、上司に報告し、対応を求めた	293	69.1%
3 特に何もしていない	92	21.7%
4 その他	39	9.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	11	2.6%
	424	



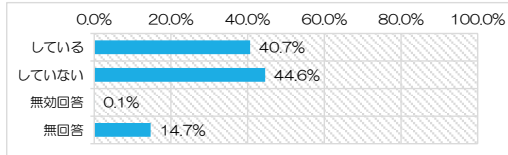
1 (31) 介護従事者による高齢者虐待を発見した時は、高齢者虐待の通報窓口である、松戸市高齢者支援課または地域包括支援センターへ通報する（努力）義務がありますが、通報先を知っていましたか。（どこ

	数	割合
1 知っていた	1,255	46.6%
2 知らなかった	1,186	44.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	252	9.4%
	2,693	100.0%



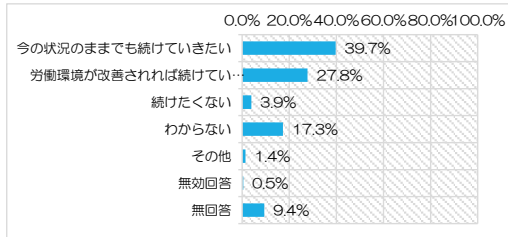
1 (32) あなたが働いている事業所・施設において、高齢者虐待防止に関する具体的な取組は実施していますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 している	1,095	40.7%
2 していない	1,200	44.6%
無効回答	2	0.1%
無回答	396	14.7%
	2,693	100.0%



1 (33) あなたは介護関係の仕事は今後も続けていきたいと思えますか。(1つの番号に○)

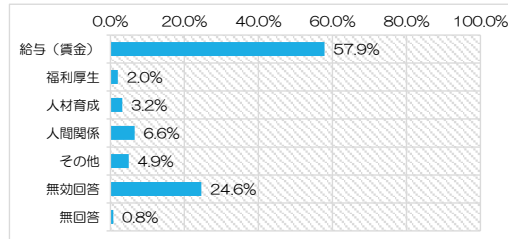
	数	割合
1 今の状況のままでも続けていきたい	1,068	39.7%
2 労働環境が改善されれば続けていきたい	748	27.8%
3 続けたくない	106	3.9%
4 わからない	467	17.3%
5 その他	37	1.4%
無効回答	14	0.5%
無回答	253	9.4%
	2,693	100.0%



(33) で「2. 改善されれば続けていきたい」と回答した方のみ、お答えください。

① どういったことが改善されれば続けられると思えますか。(最もあてはまる番号1つに○)

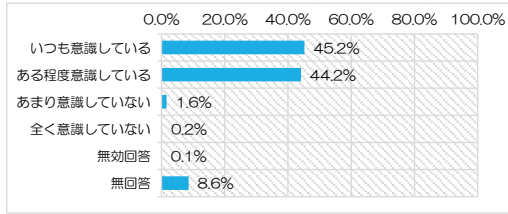
	数	割合
1 給与(賃金)	433	57.9%
2 福利厚生	15	2.0%
3 人材育成	24	3.2%
4 人間関係	49	6.6%
5 その他	37	4.9%
無効回答	184	24.6%
無回答	6	0.8%
	748	100.0%



問2 介護サービスについてお伺いします。

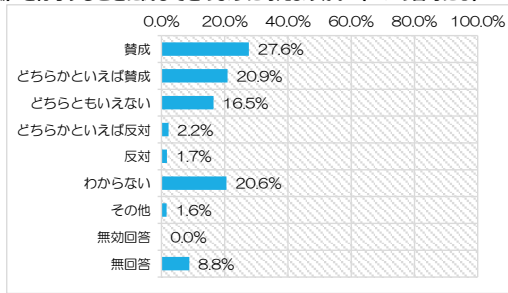
2 (1) あなたは、利用者に対して自力でできることは自分で行うよう促し、必要時に介助を行うなど、自立支援・重度化防止を意識したケアを行うことを意識していますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 いつも意識している	1,218	45.2%
2 ある程度意識している	1,189	44.2%
3 あまり意識していない	44	1.6%
4 全く意識していない	6	0.2%
無効回答	4	0.1%
無回答	232	8.6%
	2,693	100.0%



2 (2) あなたは、自立支援・重度化防止について、身体状態の維持・改善の状況を評価し、事業者へのインセンティブ(成果報酬)を付与することに関してどのように考えますか。(1つの番号に○)

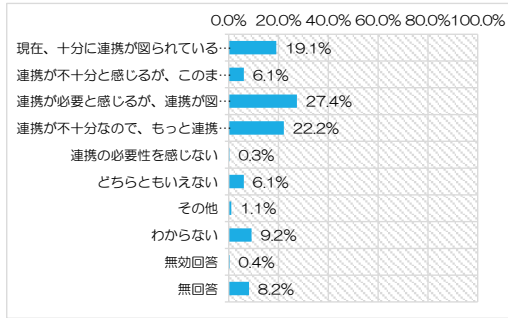
	数	割合
1 賛成	744	27.6%
2 どちらかといえば賛成	563	20.9%
3 どちらともいえない	443	16.5%
4 どちらかといえば反対	60	2.2%
5 反対	47	1.7%
6 わからない	554	20.6%
7 その他	44	1.6%
無効回答	1	0.0%
無回答	237	8.8%
	2,693	100.0%



問3 地域連携についてお伺いします。

3 (1) 医療と介護の連携について、どのようにお考えですか。(1つの番号に○)

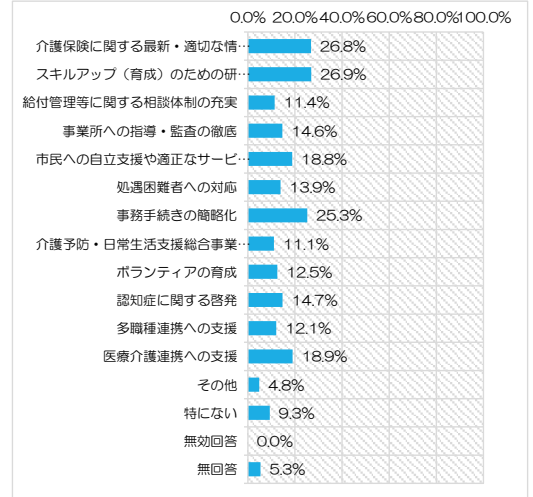
	数	割合
1 現在、十分に連携が図られているので、このままでよい	515	19.1%
2 連携が不十分と感じるが、このままでよい	164	6.1%
3 連携が必要と感じるが、連携が図りづらい	738	27.4%
4 連携が不十分なので、もっと連携を図るべきである	597	22.2%
5 連携の必要性を感じない	9	0.3%
6 どちらともいえない	163	6.1%
7 その他	29	1.1%
8 わからない	247	9.2%
無効回答	11	0.4%
無回答	220	8.2%
	2,693	100.0%



問4 松戸市への要望についておうかがいします。

4(1) 施設・事業所の従事者として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 介護保険に関する最新・適切な情報提供	722	26.8%
2 スキルアップ(育成)のための研修の支援	724	26.9%
3 給付管理等に関する相談体制の充実	306	11.4%
4 事業所への指導・監査の徹底	394	14.6%
5 市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	506	18.8%
6 処遇困難者への対応	373	13.9%
7 事務手続きの簡略化	680	25.3%
8 介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し	298	11.1%
9 ボランティアの育成	337	12.5%
a 認知症に関する啓発	396	14.7%
b 多職種連携への支援	325	12.1%
c 医療介護連携への支援	510	18.9%
d その他	130	4.8%
e 特にない	250	9.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	144	5.3%
	2,693	



松戸市高齢者保健福祉・介護保険事業に関するアンケート調査：⑨介護支援専門員

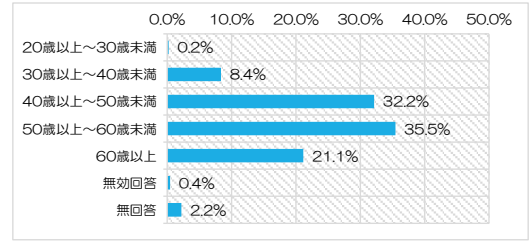
20200820 Ver.

集計数 454

問1 基本的事項及び就労状況や就労意識についてお答えください。

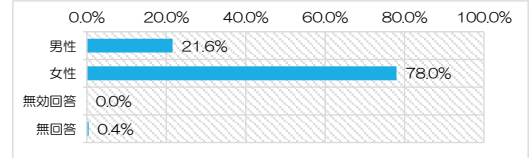
(1) 令和2年4月1日現在のあなたの年齢を記入してください。(数字を記入)

	数	割合
20 30 20歳以上～30歳未満	1	0.2%
30 40 30歳以上～40歳未満	38	8.4%
40 50 40歳以上～50歳未満	146	32.2%
50 60 50歳以上～60歳未満	161	35.5%
60 60歳以上	96	21.1%
無効回答	2	0.4%
無回答	10	2.2%
	454	100.0%



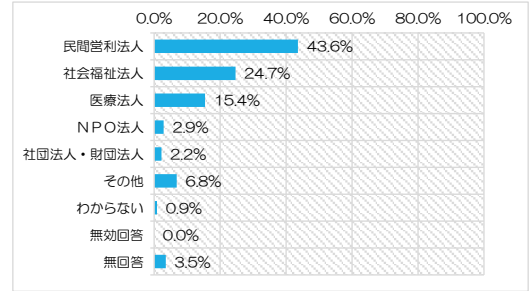
1(2)あなたの性別をお答えください。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 男性	98	21.6%
2 女性	354	78.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	2	0.4%
	454	100.0%



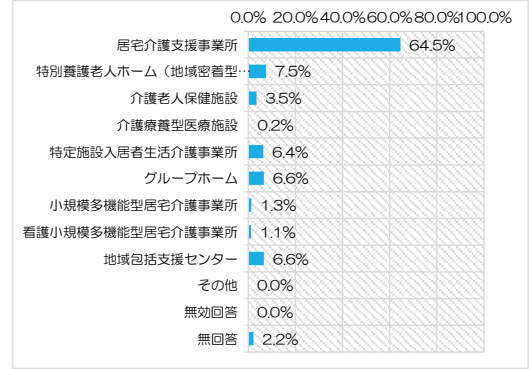
1 (3) あなたが現在働いている(調査票が配布された)事業所・施設を運営する法人の種別は次のうちどれですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 民間営利法人	198	43.6%
2 社会福祉法人	112	24.7%
3 医療法人	70	15.4%
4 NPO法人	13	2.9%
5 社団法人・財団法人	10	2.2%
6 その他	31	6.8%
7 わからない	4	0.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	16	3.5%
	454	100.0%



1 (4) あなたが現在働いている事業所・施設の種別は次のうちどれですか。(1つの番号に○)

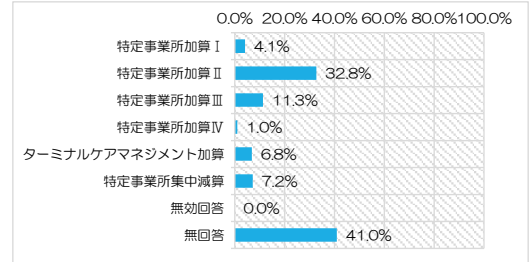
	数	割合
1 居宅介護支援事業所	293	64.5%
2 特別養護老人ホーム(地域密着型を含む)	34	7.5%
3 介護老人保健施設	16	3.5%
4 介護療養型医療施設	1	0.2%
5 特定施設入居者生活介護事業所	29	6.4%
6 グループホーム	30	6.6%
7 小規模多機能型居宅介護事業所	6	1.3%
8 看護小規模多機能型居宅介護事業所	5	1.1%
9 地域包括支援センター	30	6.6%
その他	0	0.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	10	2.2%
	454	100.0%



(4)で「1. 居宅介護支援事業所」と回答した方のみ、お答えください。

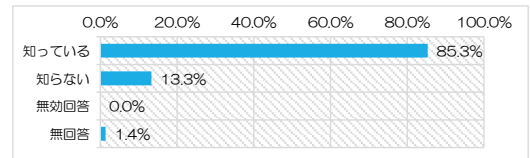
1 (4) ①事業所における加算等届出状況についてお答えください。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 特定事業所加算Ⅰ	12	4.1%
2 特定事業所加算Ⅱ	96	32.8%
3 特定事業所加算Ⅲ	33	11.3%
4 特定事業所加算Ⅳ	3	1.0%
5 ターミナルケアマネジメント加算	20	6.8%
6 特定事業所集中減算	21	7.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	120	41.0%
	293	



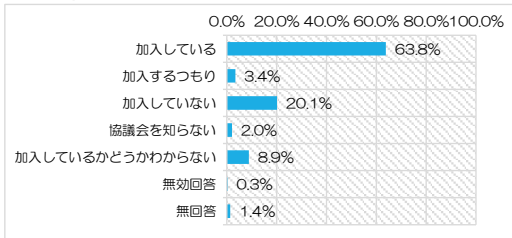
1 (4) ②あなたは、「松戸市居宅介護支援事業所連絡協議会」を知っていますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 知っている	250	85.3%
2 知らない	39	13.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	1.4%
	293	100.0%



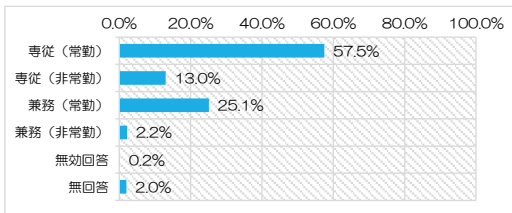
1 (4) ③あなたの勤務する事業所の「松戸市居宅介護支援事業所連絡協議会」の加入状況についてお答えください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 加入している	187	63.8%
2 加入するつもり	10	3.4%
3 加入していない	59	20.1%
4 協議会を知らない	6	2.0%
5 加入しているかどうかわからない	26	8.9%
無効回答	1	0.3%
無回答	4	1.4%
	293	100.0%



1 (5) 現在働いている事業所・施設における勤務形態は次のうちどれですか。(1つの番号に○)

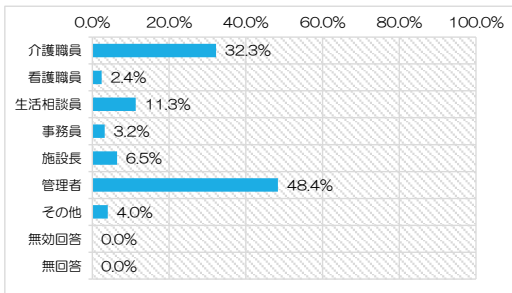
	数	割合
1 専従(常勤)	261	57.5%
2 専従(非常勤)	59	13.0%
3 兼務(常勤)	114	25.1%
4 兼務(非常勤)	10	2.2%
無効回答	1	0.2%
無回答	9	2.0%
	454	100.0%



(5)で「3」「4」(兼務)と回答した方のみ、お答えください。

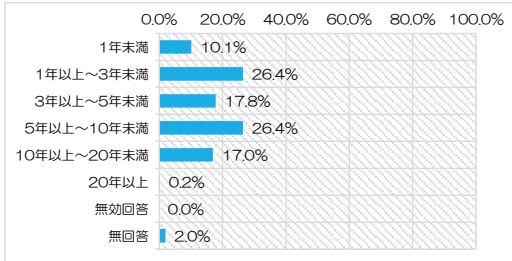
1 (5) ①現場で兼務している職種は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 介護職員	40	32.3%
2 看護職員	3	2.4%
3 生活相談員	14	11.3%
4 事務員	4	3.2%
5 施設長	8	6.5%
6 管理者	60	48.4%
7 その他	5	4.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	0	0.0%
	124	



1 (6) ①現在働いている事業所・施設における介護支援専門員としての在籍年数

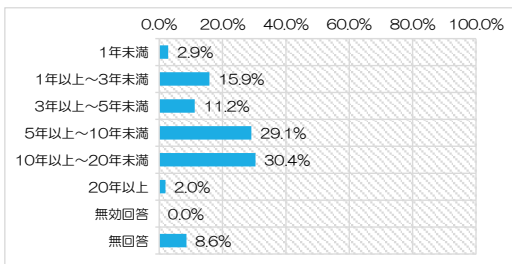
	数	割合
0 1 1年未満	46	10.1%
1 3 1年以上～3年未満	120	26.4%
3 5 3年以上～5年未満	81	17.8%
5 10 5年以上～10年未満	120	26.4%
10 20 10年以上～20年未満	77	17.0%
20 20年以上	1	0.2%
無効回答	0	0.0%
0 無回答	9	2.0%
	454	100.0%



	年数
平均在籍年数	5.3

1 (6) ②介護支援専門員としての通算経験年数一年

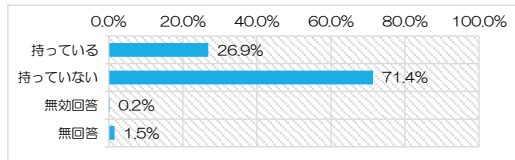
	数	割合
0 1 1年未満	13	2.9%
1 3 1年以上～3年未満	72	15.9%
3 5 3年以上～5年未満	51	11.2%
5 10 5年以上～10年未満	132	29.1%
10 20 10年以上～20年未満	138	30.4%
20 20年以上	9	2.0%
無効回答	0	0.0%
0 無回答	39	8.6%
	454	100.0%



	年数
平均在籍年数	8.0

1 (7) 主任介護支援専門員の資格をお持ちですか。(どちらかの番号に○)

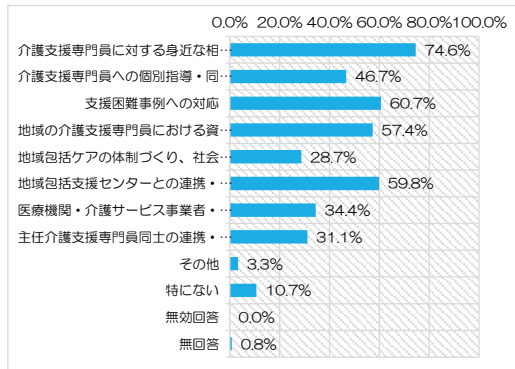
	数	割合
1 持っている	122	26.9%
2 持っていない	324	71.4%
無効回答	1	0.2%
無回答	7	1.5%
	454	100.0%



(7) で「1. 持っている」と回答した方のみ、お答えください。

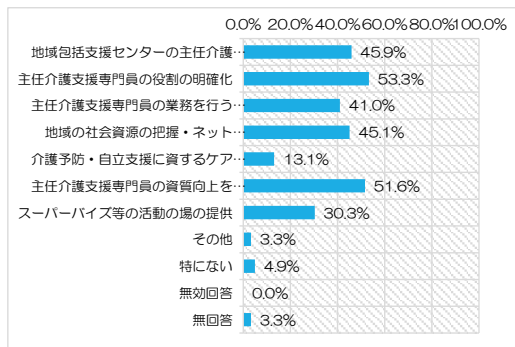
1 (7) ①主任介護支援専門員として行っている業務は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 介護支援専門員に対する身近な相談対応	91	74.6%
2 介護支援専門員への個別指導・同行訪問	57	46.7%
3 支援困難事例への対応	74	60.7%
4 地域の介護支援専門員における資質向上に向けた取り組み(事例検討会等)	70	57.4%
5 地域包括ケアの体制づくり、社会資源の把握・開発	35	28.7%
6 地域包括支援センターとの連携・協働	73	59.8%
7 医療機関・介護サービス事業者・他職種との連携体制の構築	42	34.4%
8 主任介護支援専門員同士の連携・ネットワークづくり	38	31.1%
9 その他	4	3.3%
a 持っていない	13	10.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	1	0.8%
	122	



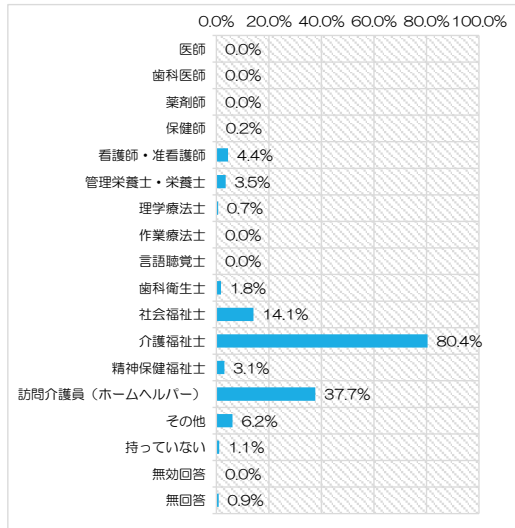
1 (7) ②主任介護支援専門員としてどのような支援の充実が必要ですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 地域包括支援センターの主任介護支援専門員との連携体制の構築支援	56	45.9%
2 主任介護支援専門員の役割の明確化	65	53.3%
3 主任介護支援専門員の業務を行うための体制づくり	50	41.0%
4 地域の社会資源の把握・ネットワークづくり支援	55	45.1%
5 介護予防・自立支援に資するケアマネジメントについての啓発	16	13.1%
6 主任介護支援専門員の資質向上を目的とした研修会の開催	63	51.6%
7 スーパーバイズ等の活動の場の提供	37	30.3%
8 その他	4	3.3%
9 持っていない	6	4.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	3.3%
	122	



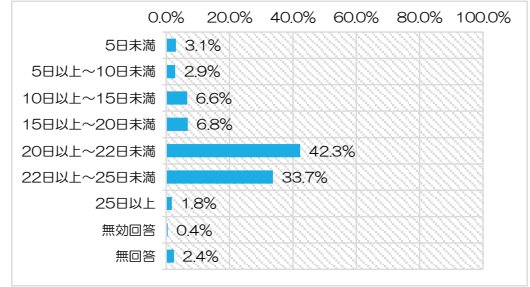
1 (8) あなたは、介護支援専門員以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 医師	0	0.0%
2 歯科医師	0	0.0%
3 薬剤師	0	0.0%
4 保健師	1	0.2%
5 看護師・准看護師	20	4.4%
6 管理栄養士・栄養士	16	3.5%
7 理学療法士	3	0.7%
8 作業療法士	0	0.0%
9 言語聴覚士	0	0.0%
a 歯科衛生士	8	1.8%
b 社会福祉士	64	14.1%
c 介護福祉士	365	80.4%
d 精神保健福祉士	14	3.1%
e 訪問介護員(ホームヘルパー)	171	37.7%
f その他	28	6.2%
g 持っていない	5	1.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	0.9%
	454	



1 (9) ① 1ヶ月あたりの平均勤務日数

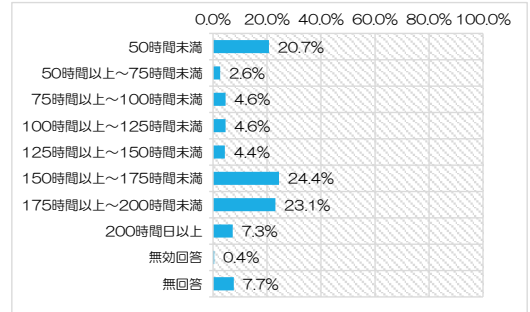
		数	割合
0	5日未満	14	3.1%
5	5日以上～10日未満	13	2.9%
10	10日以上～15日未満	30	6.6%
15	15日以上～20日未満	31	6.8%
20	20日以上～22日未満	192	42.3%
22	22日以上～25日未満	153	33.7%
25	25日以上	8	1.8%
	無効回答	2	0.4%
0	無回答	11	2.4%
		454	100.0%



	日数
平均勤務日数	19.4

1 (9) ② 1ヶ月あたりの平均勤務時間 (超過勤務時間を含む)

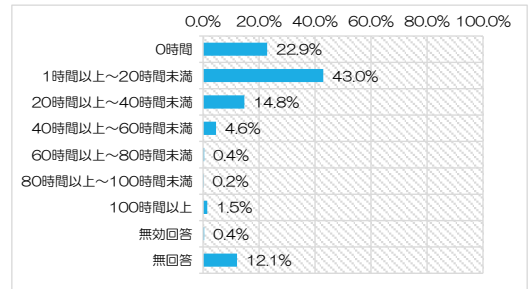
		数	割合
0	50時間未満	94	20.7%
50	50時間以上～75時間未満	12	2.6%
75	75時間以上～100時間未満	21	4.6%
100	100時間以上～125時間未満	21	4.6%
125	125時間以上～150時間未満	20	4.4%
150	150時間以上～175時間未満	111	24.4%
175	175時間以上～200時間未満	105	23.1%
200	200時間日以上	33	7.3%
	無効回答	2	0.4%
0	無回答	35	7.7%
		454	100.0%



	時間
平均勤務時間	145.9

1 (9) ③ 1ヶ月あたりの平均超過勤務時間

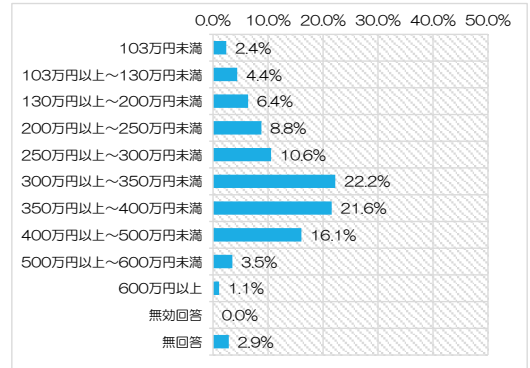
		数	割合
0	0時間	104	22.9%
1	1時間以上～20時間未満	195	43.0%
20	20時間以上～40時間未満	67	14.8%
40	40時間以上～60時間未満	21	4.6%
60	60時間以上～80時間未満	2	0.4%
80	80時間以上～100時間未満	1	0.2%
100	100時間以上	7	1.5%
	無効回答	2	0.4%
0	無回答	55	12.1%
		454	100.0%



	時間
平均超過勤務時間	13.1

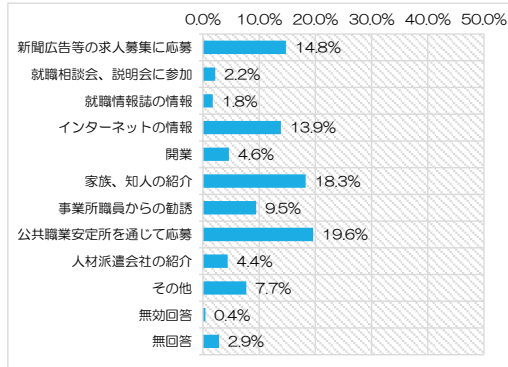
1 (10) 現在働いている事業所・施設において、あなたの昨年の「年収」はどのくらいですか。雇用期間が1年未満の方は、1年間の年収を想定してお答えください。(1つの番号に○)

		数	割合
1	103万円未満	11	2.4%
2	103万円以上～130万円未満	20	4.4%
3	130万円以上～200万円未満	29	6.4%
4	200万円以上～250万円未満	40	8.8%
5	250万円以上～300万円未満	48	10.6%
6	300万円以上～350万円未満	101	22.2%
7	350万円以上～400万円未満	98	21.6%
8	400万円以上～500万円未満	73	16.1%
9	500万円以上～600万円未満	16	3.5%
a	600万円以上	5	1.1%
	無効回答	0	0.0%
	無回答	13	2.9%
		454	100.0%



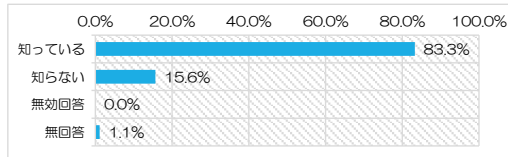
1 (11) 現在働いている事業所・施設に就職した主なきっかけは何ですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 新聞広告等の求人募集に応募	67	14.8%
2 就職相談会、説明会に参加	10	2.2%
3 就職情報誌の情報	8	1.8%
4 インターネットの情報	63	13.9%
5 開業	21	4.6%
6 家族、知人の紹介	83	18.3%
7 事業所職員からの勧誘	43	9.5%
8 公共職業安定所を通じて応募	89	19.6%
9 人材派遣会社の紹介	20	4.4%
その他	35	7.7%
無効回答	2	0.4%
無回答	13	2.9%
	454	100.0%



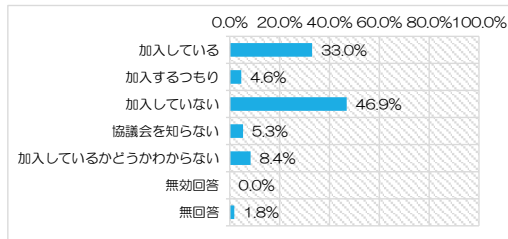
1 (12) あなたは松戸市介護支援専門員協会を知っていますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 知っている	378	83.3%
2 知らない	71	15.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	5	1.1%
	454	100.0%



1 (13) あなたの松戸市介護支援専門員協会の加入状況についてお答えください。(1つの番号に○)

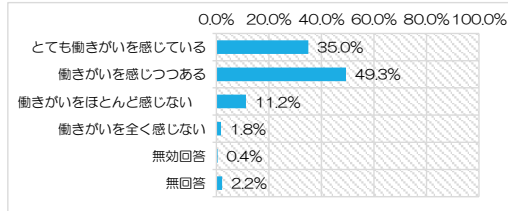
	数	割合
1 加入している	150	33.0%
2 加入するつもり	21	4.6%
3 加入していない	213	46.9%
4 協議会を知らない	24	5.3%
5 加入しているかどうかわからない	38	8.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	8	1.8%
	454	100.0%



問2 介護支援専門員業務全般についておかがいします。

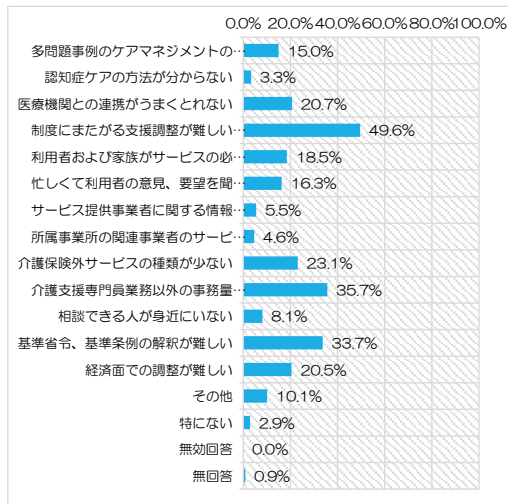
2 (1) あなたは、介護支援専門員の仕事に働きがいを感じていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 とても働きがいを感じている	159	35.0%
2 働きがいを感じつつある	224	49.3%
3 働きがいをほとんど感じない	51	11.2%
4 働きがいを全く感じない	8	1.8%
無効回答	2	0.4%
無回答	10	2.2%
	454	100.0%



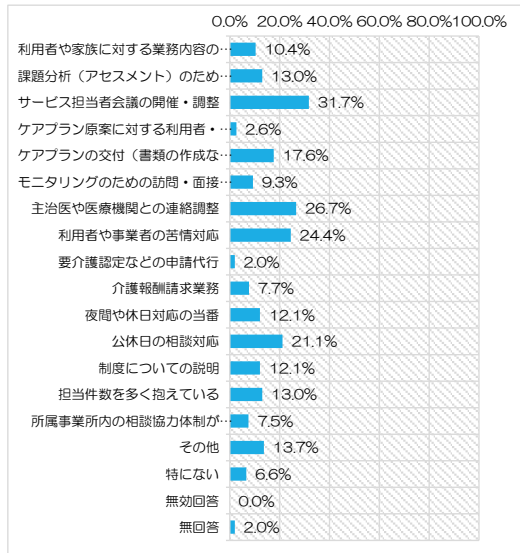
2 (2) あなたは、ケアマネジメント業務を行う上での課題としてどのようなことをお考えですか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 多問題事例のケアマネジメントの方法が分からない	68	15.0%
2 認知症ケアの方法が分からない	15	3.3%
3 医療機関との連携がうまくとれない	94	20.7%
4 制度にまたがる支援調整が難しい(障害・生活困窮など)	225	49.6%
5 利用者および家族がサービスの必要性を理解していない	84	18.5%
6 忙しくて利用者の意見、要望を聞き調整する時間が十分取れない	74	16.3%
7 サービス提供事業者に関する情報が少ない	25	5.5%
8 所属事業所の関連事業者のサービスに偏る	21	4.6%
9 介護保険外サービスの種類が少ない	105	23.1%
a 介護支援専門員業務以外の事務量が多い	162	35.7%
b 相談できる人が身近にいない	37	8.1%
c 基準省令、基準条例の解釈が難しい	153	33.7%
d 経済面での調整が難しい	93	20.5%
e その他	46	10.1%
f 特になし	13	2.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	0.9%
	454	



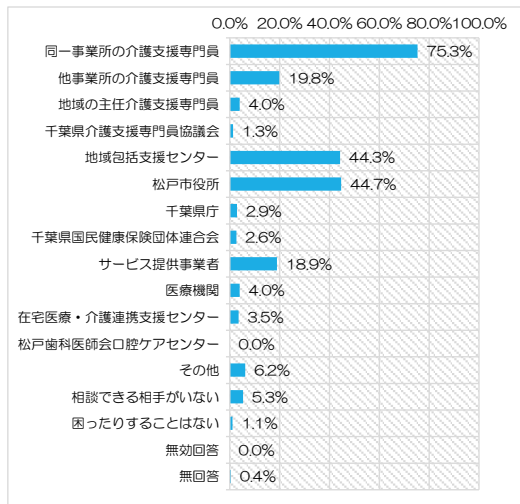
2 (3) ケアマネジメント業務の中で、どのようなことに負担を感じていますか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 利用者や家族に対する業務内容の説明と同意	47	10.4%
2 課題分析(アセスメント)のための訪問・面接など	59	13.0%
3 サービス担当者会議の開催・調整	144	31.7%
4 ケアプラン原案に対する利用者・家族の合意	12	2.6%
5 ケアプランの交付(書類の作成など)	80	17.6%
6 モニタリングのための訪問・面接など	42	9.3%
7 主治医や医療機関との連絡調整	121	26.7%
8 利用者や事業者の苦情対応	111	24.4%
9 要介護認定などの申請代行	9	2.0%
a 介護報酬請求業務	35	7.7%
b 夜間や休日対応の当番	55	12.1%
c 公休日の相談対応	96	21.1%
d 制度についての説明	55	12.1%
e 担当件数を多く抱えている	59	13.0%
f 所属事業所内の相談協力体制が整っていない	34	7.5%
g その他	62	13.7%
h 特になし	30	6.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	2.0%
	454	



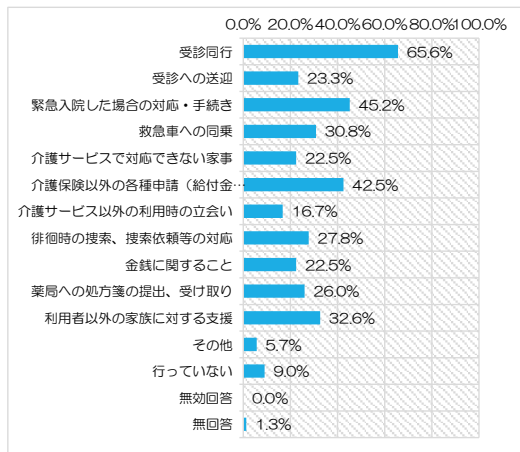
2 (4) ケアマネジメント業務の中で、分からないことや困ったことがあったときに誰に相談しますか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 同一事業所の介護支援専門員	342	75.3%
2 他事業所の介護支援専門員	90	19.8%
3 地域の主任介護支援専門員	18	4.0%
4 千葉県介護支援専門員協議会	6	1.3%
5 地域包括支援センター	201	44.3%
6 松戸市役所	203	44.7%
7 千葉県庁	13	2.9%
8 千葉県国民健康保険団体連合会	12	2.6%
9 サービス提供事業者	86	18.9%
a 医療機関	18	4.0%
b 在宅医療・介護連携支援センター	16	3.5%
c 松戸歯科医師会口腔ケアセンター	0	0.0%
d その他	28	6.2%
e 相談できる相手がない	24	5.3%
f 困ったりすることはない	5	1.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	2	0.4%
	454	



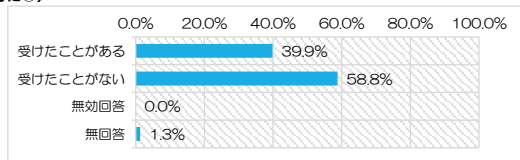
2 (5) 担当利用者に対し、ケアマネジメント業務以外に、次のような支援を行っていますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 受診同行	298	65.6%
2 受診への送迎	106	23.3%
3 緊急入院した場合の対応・手続き	205	45.2%
4 救急車への同乗	140	30.8%
5 介護サービスで対応できない家事	102	22.5%
6 介護保険以外の各種申請(給付金など)	193	42.5%
7 介護サービス以外の利用時の立会い	76	16.7%
8 徘徊時の搜索、搜索依頼等の対応	126	27.8%
9 金銭に関すること	102	22.5%
a 薬局への処方箋の提出、受け取り	118	26.0%
b 利用者以外の家族に対する支援	148	32.6%
c その他	26	5.7%
d 行っていない	41	9.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	1.3%
	454	



2 (6) 介護支援専門員として働く中で、これまでに利用者や家族からハラスメントを受けたことはありますか。(どちらかの番号に○)

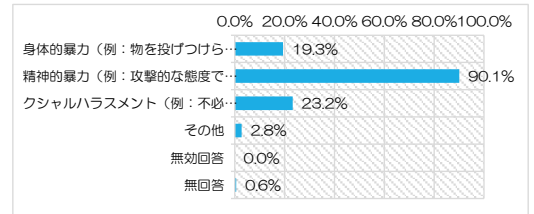
	数	割合
1 受けたことがある	181	39.9%
2 受けたことがない	267	58.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	1.3%
	454	100.0%



(6)で「1. 受けたことがある」と回答した方のみ、お答えください。

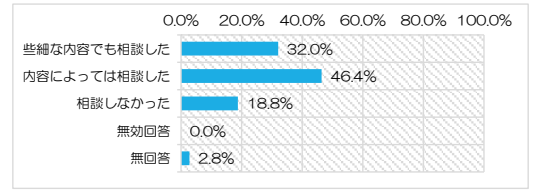
2 (6) ①その内容として、あてはまるものを教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 身体的暴力(例:物を投げつけられる、唾を吐かれるなど)	35	19.3%
2 精神的暴力(例:攻撃的な態度で大声を出される、人格を否定される発言をされるなど)	163	90.1%
3 クシャルハラスメント(例:不必要に身体に接触される、性的発言を繰り返されるなど)	42	23.2%
4 その他	5	2.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	1	0.6%
	181	



2 (6) ②その際の相談状況を教えてください。(1つの番号に○)

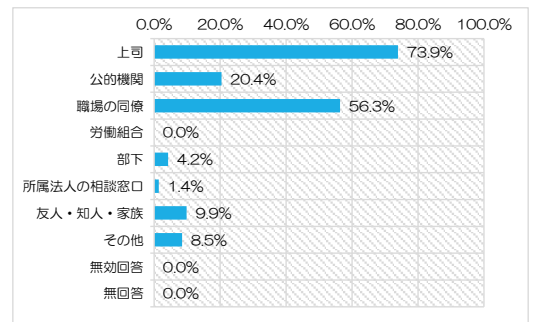
	数	割合
1 些細な内容でも相談した	58	32.0%
2 内容によっては相談した	84	46.4%
3 相談しなかった	34	18.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	5	2.8%
	181	



②で「1」「2」(相談した)と回答した方のみ、お答えください。

2 (6) ③その際に相談した相手を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

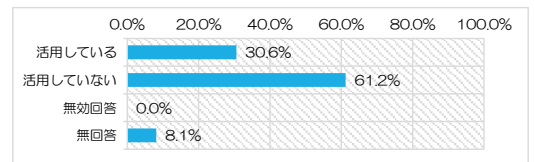
	数	割合
1 上司	105	73.9%
2 公的機関	29	20.4%
3 職場の同僚	80	56.3%
4 労働組合	0	0.0%
5 部下	6	4.2%
6 所属法人の相談窓口	2	1.4%
7 友人・知人・家族	14	9.9%
8 その他	12	8.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	0	0.0%
	142	



2 (7) 以下のケアマネジメント業務における、ICT(電子データによるコンピュータ処理等情報通信技術)の活用状況についてお答えください。(①~⑧それぞれどちらかの番号に○)

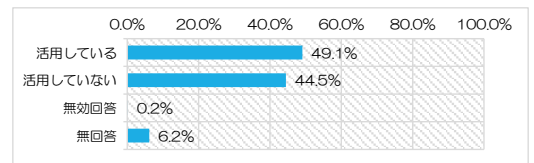
2 (7) ①利用者・家族からの相談受付業務

	数	割合
1 活用している	139	30.6%
2 活用していない	278	61.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	37	8.1%
	454	100.0%



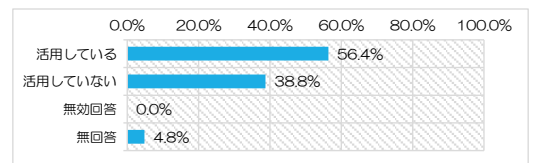
2 (7) ②利用者のアセスメント

	数	割合
1 活用している	223	49.1%
2 活用していない	202	44.5%
無効回答	1	0.2%
無回答	28	6.2%
	454	100.0%



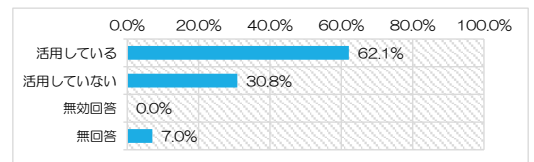
2 (7) ③ケアプラン作成

	数	割合
1 活用している	256	56.4%
2 活用していない	176	38.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	22	4.8%
	454	100.0%



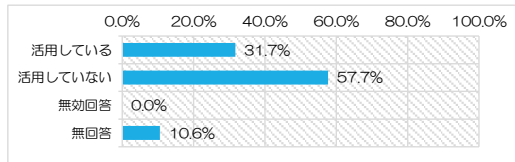
2 (7) ④給付管理

	数	割合
1 活用している	282	62.1%
2 活用していない	140	30.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	32	7.0%
	454	100.0%



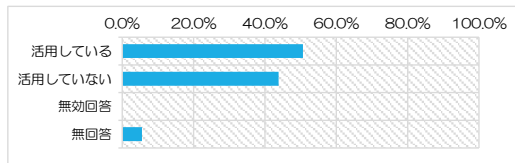
2 (7) ⑤ サービス事業所への連絡（提供票の配信含む）

	数	割合
1 活用している	144	31.7%
2 活用していない	262	57.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	48	10.6%
	454	100.0%



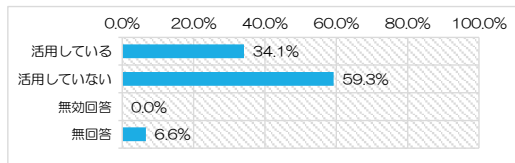
2 (7) ⑥ モニタリング管理

	数	割合
1 活用している	230	50.7%
2 活用していない	199	43.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	25	5.5%
	454	100.0%



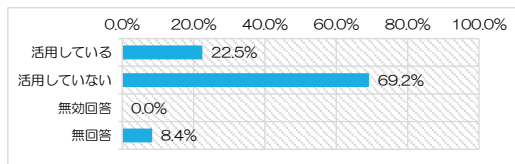
2 (7) ⑦ サービス担当者会議の情報共有

	数	割合
1 活用している	155	34.1%
2 活用していない	269	59.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	30	6.6%
	454	100.0%



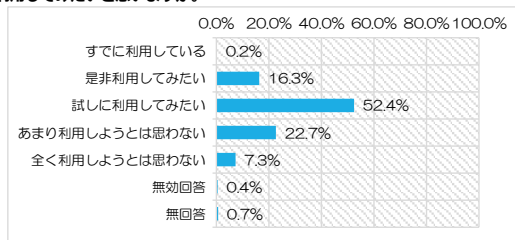
2 (7) ⑧ 医療機関との連携

	数	割合
1 活用している	102	22.5%
2 活用していない	314	69.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	38	8.4%
	454	100.0%



2 (8) 「自立支援」「重度化防止」に向けたケアプランの作成にあたり、人工知能(AI)を活用したケアプランソフトウェアを利用してみたいと思いますか。

	数	割合
1 すでに利用している	1	0.2%
2 是非利用してみたい	74	16.3%
3 試みに利用してみたい	238	52.4%
4 あまり利用しようとは思わない	103	22.7%
5 全く利用しようとは思わない	33	7.3%
無効回答	2	0.4%
無回答	3	0.7%
	454	100.0%

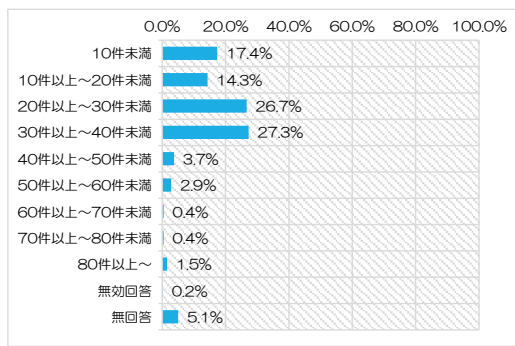


問3 ケアプランの作成状況等についておかがいします。

3 (1) 令和2年3月の担当ケアプラン件数（実績）を介護・予防それぞれにお答えください。（数字を記入）

① 介護ケアプラン

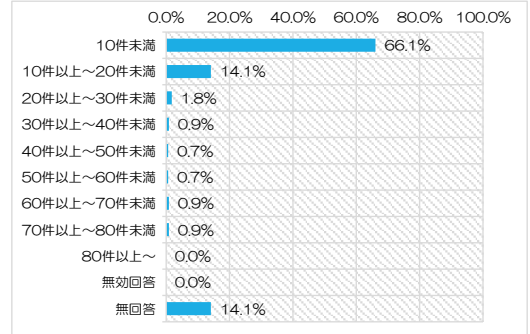
	数	割合
10 10件未満	79	17.4%
10 20 10件以上～20件未満	65	14.3%
20 30 20件以上～30件未満	121	26.7%
30 40 30件以上～40件未満	124	27.3%
40 50 40件以上～50件未満	17	3.7%
50 60 50件以上～60件未満	13	2.9%
60 70 60件以上～70件未満	2	0.4%
70 80 70件以上～80件未満	2	0.4%
80 80件以上～	7	1.5%
無効回答	1	0.2%
0 無回答	23	5.1%
	454	100.0%



	時間
平均件数	25.2

3 (1) 2 予防ケアプラン（要支援者・事業対象者）

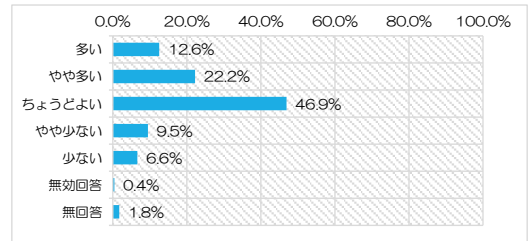
		数	割合	
10	10件未満	300	66.1%	
10	20	10件以上～20件未満	64	14.1%
20	30	20件以上～30件未満	8	1.8%
30	40	30件以上～40件未満	4	0.9%
40	50	40件以上～50件未満	3	0.7%
50	60	50件以上～60件未満	3	0.7%
60	70	60件以上～70件未満	4	0.9%
70	80	70件以上～80件未満	4	0.9%
80	80件以上～	0	0.0%	
	無効回答	0	0.0%	
0	無回答	64	14.1%	
		454	100.0%	



	時間
平均件数	7.6

3 (2) 現在担当しているケアプラン件数について、どのようにお考えですか。（1つの番号に○）

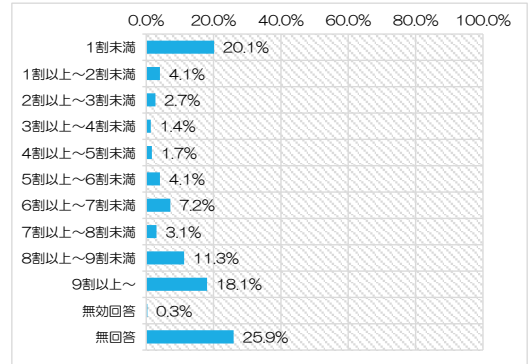
		数	割合
1	多い	57	12.6%
2	やや多い	101	22.2%
3	ちょうどよい	213	46.9%
4	やや少ない	43	9.5%
5	少ない	30	6.6%
	無効回答	2	0.4%
	無回答	8	1.8%
		454	100.0%



下記 (3) ～(5)は、居宅介護支援事業所に勤務する方のみ、お答えください。

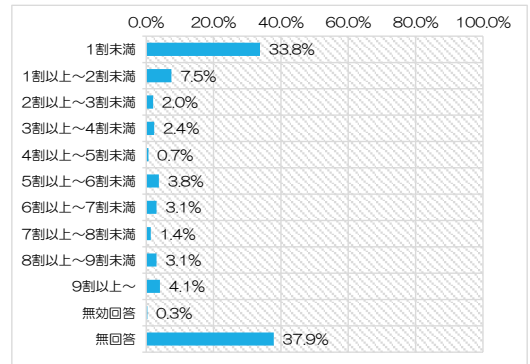
3 (3) ① 入院時情報連携加算

		数	割合	
1	1割未満	59	20.1%	
1	2	1割以上～2割未満	12	4.1%
2	3	2割以上～3割未満	8	2.7%
3	4	3割以上～4割未満	4	1.4%
4	5	4割以上～5割未満	5	1.7%
5	6	5割以上～6割未満	12	4.1%
6	7	6割以上～7割未満	21	7.2%
7	8	7割以上～8割未満	9	3.1%
8	9	8割以上～9割未満	33	11.3%
9	9割以上～	53	18.1%	
	無効回答	1	0.3%	
0	無回答	76	25.9%	
		293	100.0%	



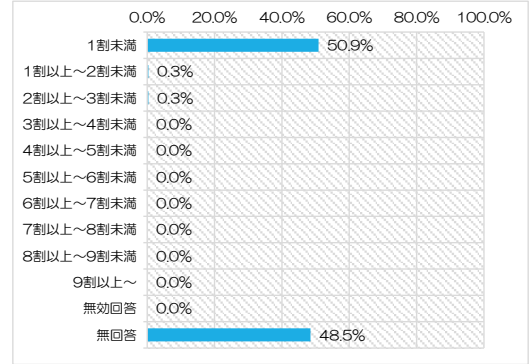
3 (3) ② 退院・退所加算

		数	割合	
1	1割未満	99	33.8%	
1	2	1割以上～2割未満	22	7.5%
2	3	2割以上～3割未満	6	2.0%
3	4	3割以上～4割未満	7	2.4%
4	5	4割以上～5割未満	2	0.7%
5	6	5割以上～6割未満	11	3.8%
6	7	6割以上～7割未満	9	3.1%
7	8	7割以上～8割未満	4	1.4%
8	9	8割以上～9割未満	9	3.1%
9	9割以上～	12	4.1%	
	無効回答	1	0.3%	
0	無回答	111	37.9%	
		293	100.0%	



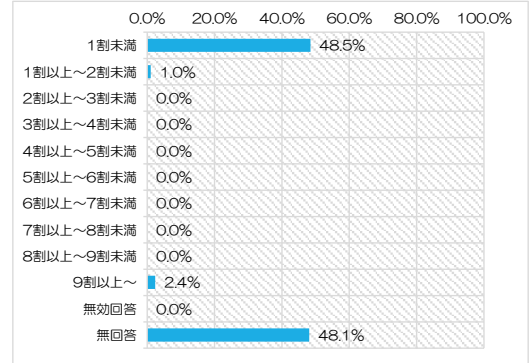
3 (3) ③ 緊急時等居宅カンファレンス加算

	数	割合
1 1割未満	149	50.9%
1 2 1割以上～2割未満	1	0.3%
2 3 2割以上～3割未満	1	0.3%
3 4 3割以上～4割未満	0	0.0%
4 5 4割以上～5割未満	0	0.0%
5 6 5割以上～6割未満	0	0.0%
6 7 6割以上～7割未満	0	0.0%
7 8 7割以上～8割未満	0	0.0%
8 9 8割以上～9割未満	0	0.0%
9 9割以上～	0	0.0%
無効回答	0	0.0%
0 無回答	142	48.5%
	293	100.0%



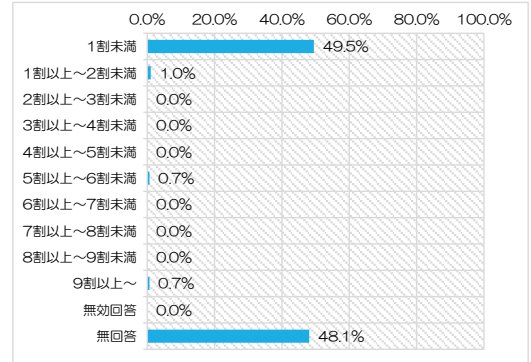
3 (3) ④ 小規模多機能型居宅介護事業所連携加算

	数	割合
1 1割未満	142	48.5%
1 2 1割以上～2割未満	3	1.0%
2 3 2割以上～3割未満	0	0.0%
3 4 3割以上～4割未満	0	0.0%
4 5 4割以上～5割未満	0	0.0%
5 6 5割以上～6割未満	0	0.0%
6 7 6割以上～7割未満	0	0.0%
7 8 7割以上～8割未満	0	0.0%
8 9 8割以上～9割未満	0	0.0%
9 9割以上～	7	2.4%
無効回答	0	0.0%
0 無回答	141	48.1%
	293	100.0%



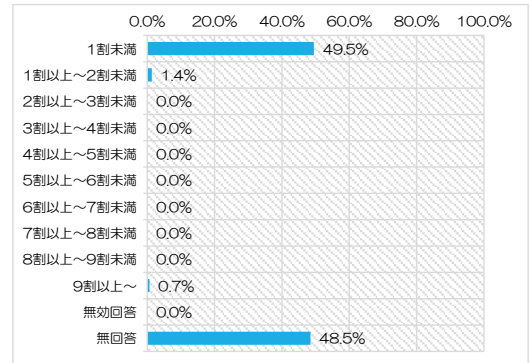
3 (3) ⑤ 看護小規模多機能型居宅介護事業所連携加算

	数	割合
1 1割未満	145	49.5%
1 2 1割以上～2割未満	3	1.0%
2 3 2割以上～3割未満	0	0.0%
3 4 3割以上～4割未満	0	0.0%
4 5 4割以上～5割未満	0	0.0%
5 6 5割以上～6割未満	2	0.7%
6 7 6割以上～7割未満	0	0.0%
7 8 7割以上～8割未満	0	0.0%
8 9 8割以上～9割未満	0	0.0%
9 9割以上～	2	0.7%
無効回答	0	0.0%
0 無回答	141	48.1%
	293	100.0%



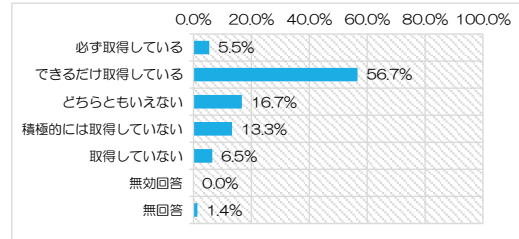
3 (3) ⑥ ターミナルケアマネジメント加算

	数	割合
1 1割未満	145	49.5%
1 2 1割以上～2割未満	4	1.4%
2 3 2割以上～3割未満	0	0.0%
3 4 3割以上～4割未満	0	0.0%
4 5 4割以上～5割未満	0	0.0%
5 6 5割以上～6割未満	0	0.0%
6 7 6割以上～7割未満	0	0.0%
7 8 7割以上～8割未満	0	0.0%
8 9 8割以上～9割未満	0	0.0%
9 9割以上～	2	0.7%
無効回答	0	0.0%
0 無回答	142	48.5%
	293	100.0%



3 (4) あなたは、現在担当しているケアプランに対する加算の取得について、どのようにお考えですか。(1つの番号に○)

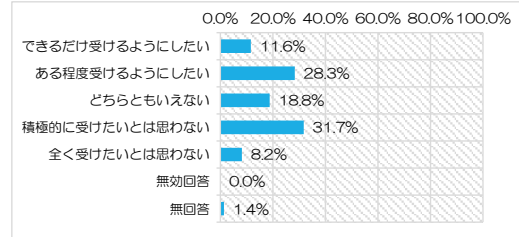
	数	割合
1 必ず取得している	16	5.5%
2 できるだけ取得している	166	56.7%
3 どちらともいえない	49	16.7%
4 積極的には取得していない	39	13.3%
5 取得していない	19	6.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	1.4%
	293	100.0%



3 (4) ①その理由は何ですか。(記載)

3 (5) あなたは、地域包括支援センターから介護予防支援・介護予防ケアマネジメントの委託を受けることについて、どのようにしたいとお考えですか。(1つの番号に○)

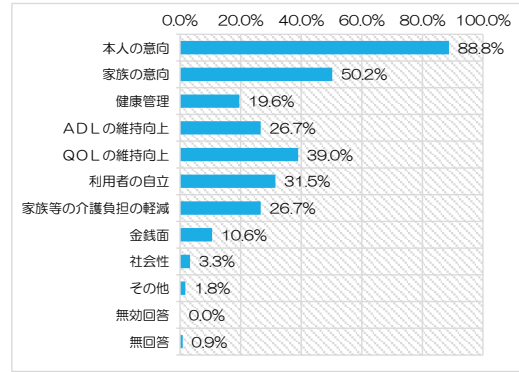
	数	割合
1 できるだけ受けようになりたい	34	11.6%
2 ある程度受けようになりたい	83	28.3%
3 どちらともいえない	55	18.8%
4 積極的には受けたいとは思わない	93	31.7%
5 全く受けたいとは思わない	24	8.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	1.4%
	293	100.0%



3 (5) ①その理由は何ですか。(記載)

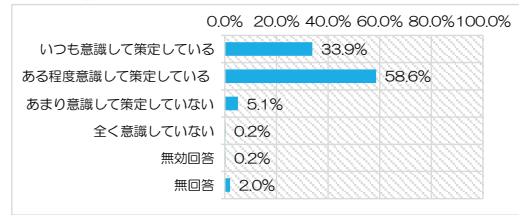
3 (6) ケアプランの作成にあたり、優先していることは何ですか。(優先度が高いもの3つまで番号に○)

	数	割合
1 本人の意向	403	88.8%
2 家族の意向	228	50.2%
3 健康管理	89	19.6%
4 ADLの維持向上	121	26.7%
5 QOLの維持向上	177	39.0%
6 利用者の自立	143	31.5%
7 家族等の介護負担の軽減	121	26.7%
8 金銭面	48	10.6%
9 社会性	15	3.3%
a その他	8	1.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	0.9%
	454	



3 (7) 「自立支援」「重度化防止」に向けたケアプランの作成について、日頃の程度意識して策定にあたっていますか。(1つの番号に○)

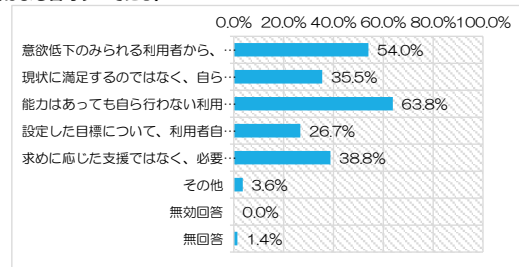
	数	割合
1 いつも意識して策定している	154	33.9%
2 ある程度意識して策定している	266	58.6%
3 あまり意識して策定していない	23	5.1%
4 全く意識していない	1	0.2%
無効回答	1	0.2%
無回答	9	2.0%
	454	100.0%



(7)で「1」「2」(意識して策定している)と回答した方のみ、お答えください。

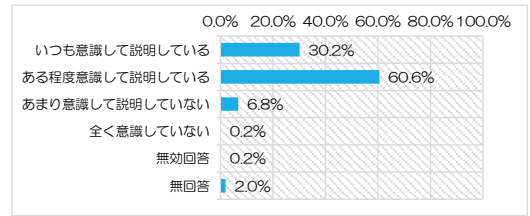
3 (7) ①主として何を意識して「自立支援」「重度化防止」に向けたケアプランの作成を行っていますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 意欲低下のみられる利用者から、具体的な目標を引き出すようにしている	227	54.0%
2 現状に満足するのではなく、自ら改善していきたいと思うような意識付けを行っている	149	35.5%
3 能力はあっても自ら行わない利用者へ、自立を促すようなはたらきかけを行っている	268	63.8%
4 設定した目標について、利用者自身に達成度を確認するなどの意識付けを行っている	112	26.7%
5 求めに応じた支援ではなく、必要性に応じた支援をする制度であることを説明し、自	163	38.8%
6 その他	15	3.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	1.4%
	420	



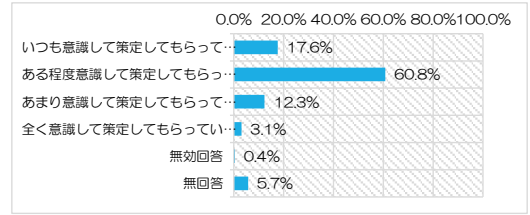
3 (8) 日常生活の自立に向けた利用者の希望や目標を利用者や家族と共有し、そのための介護を行うことについて説明を行っていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 いつも意識して説明している	137	30.2%
2 ある程度意識して説明している	275	60.6%
3 あまり意識して説明していない	31	6.8%
4 全く意識していない	1	0.2%
無効回答	1	0.2%
無回答	9	2.0%
	454	100.0%



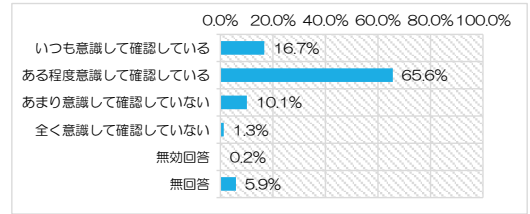
3 (9) 介護事業者に対して、日常生活の自立に向けた利用者の希望や目標を説明し、介護事業者に自立支援・重度化防止を意識した個別介護計画を策定してもらっていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 いつも意識して策定してもらっている	80	17.6%
2 ある程度意識して策定してもらっている	276	60.8%
3 あまり意識して策定してもらっていない	56	12.3%
4 全く意識して策定してもらっていない	14	3.1%
無効回答	2	0.4%
無回答	26	5.7%
	454	100.0%



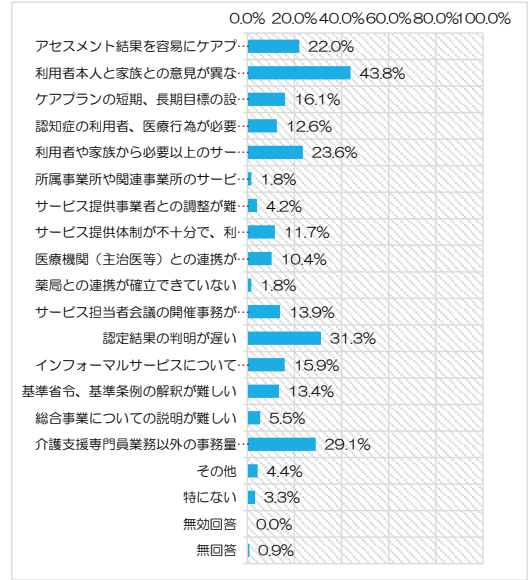
3 (10) 介護事業者に対して、日常生活の自立に向けた利用者の希望や目標が達成されるような介護が、介護事業所で行われているか確認していますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 いつも意識して確認している	76	16.7%
2 ある程度意識して確認している	298	65.6%
3 あまり意識して確認していない	46	10.1%
4 全く意識して確認していない	6	1.3%
無効回答	1	0.2%
無回答	27	5.9%
	454	100.0%



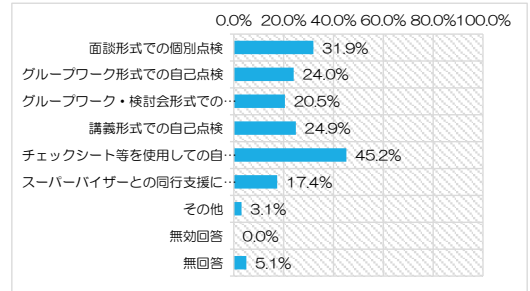
3 (11) あなたがケアプランの作成に際し、現在特に困っていることや、これまで特に困ったことはありますか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 アセスメント結果を容易にケアプランへ反映できないケースがある	100	22.0%
2 利用者本人と家族との意見が異なる時の調整が難しい	199	43.8%
3 ケアプランの短期、長期目標の設定が難しい	73	16.1%
4 認知症の利用者、医療行為が必要な利用者等のケアプラン作成が難しい	57	12.6%
5 利用者や家族から必要以上のサービス提供を求められる	107	23.6%
6 所属事業所や関連事業所のサービスを積極的に盛り込む必要がある	8	1.8%
7 サービス提供事業者との調整が難しい	19	4.2%
8 サービス提供体制が不十分で、利用者のニーズに対応できない	53	11.7%
9 医療機関(主治医等)との連携が確立できていない	47	10.4%
a 薬局との連携が確立できていない	8	1.8%
b サービス担当者会議の開催事務が煩雑	63	13.9%
c 認定結果の判明が遅い	142	31.3%
d インフォーマルサービスについての情報がない	72	15.9%
e 基準省令、基準条例の解釈が難しい	61	13.4%
f 総合事業についての説明が難しい	25	5.5%
g 介護支援専門員業務以外の事務量が多く、業務範囲が不明確	132	29.1%
h その他	20	4.4%
i 特になし	15	3.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	0.9%
	454	



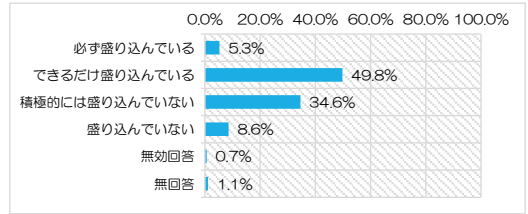
3 (12) 自立支援に資するケアマネジメントとは何か等、介護支援専門員としての「気づき」を支援する「ケアプラン点検」について、どのような機会を期待しますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 面談形式での個別点検	145	31.9%
2 グループワーク形式での自己点検	109	24.0%
3 グループワーク・検討会形式での第三者点検	93	20.5%
4 講義形式での自己点検	113	24.9%
5 チェックシート等を使用する自己点検	205	45.2%
6 スーパーバイザーとの同行支援による個別点検	79	17.4%
7 その他	14	3.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	23	5.1%
	454	



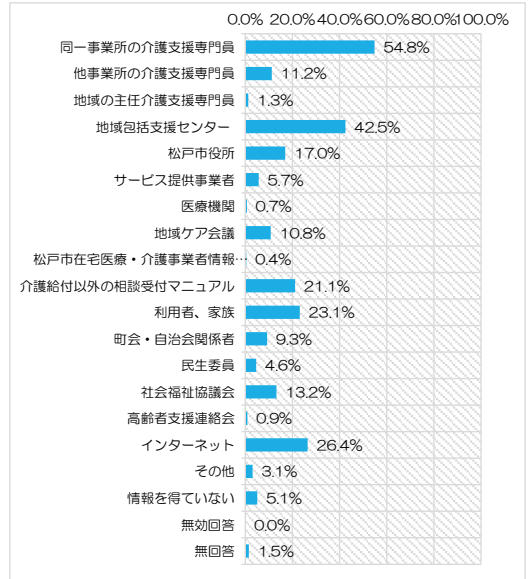
3 (13) ケアプランを作成する上で、インフォーマルサービスや地域の互助活動をプランに盛り込んでいますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 必ず盛り込んでいる	24	5.3%
2 できるだけ盛り込んでいる	226	49.8%
3 積極的に盛り込んでいない	157	34.6%
4 盛り込んでいない	39	8.6%
無効回答	3	0.7%
無回答	5	1.1%
	454	100.0%



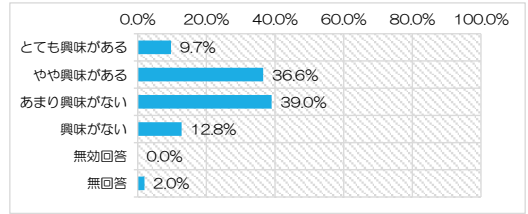
3 (14) ケアプランを作成する上で、インフォーマルサービスや地域の互助活動についての情報をどこから得ていますか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 同一事業所の介護支援専門員	249	54.8%
2 他事業所の介護支援専門員	51	11.2%
3 地域の主任介護支援専門員	6	1.3%
4 地域包括支援センター	193	42.5%
5 松戸市役所	77	17.0%
6 サービス提供事業者	26	5.7%
7 医療機関	3	0.7%
8 地域ケア会議	49	10.8%
9 松戸市在宅医療・介護事業者情報検索システム	2	0.4%
a 介護給付以外の相談受付マニュアル	96	21.1%
b 利用者、家族	105	23.1%
c 町会・自治会関係者	42	9.3%
d 民生委員	21	4.6%
e 社会福祉協議会	60	13.2%
f 高齢者支援連絡会	4	0.9%
g インターネット	120	26.4%
h その他	14	3.1%
i 情報を得ていない	23	5.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	1.5%
	454	



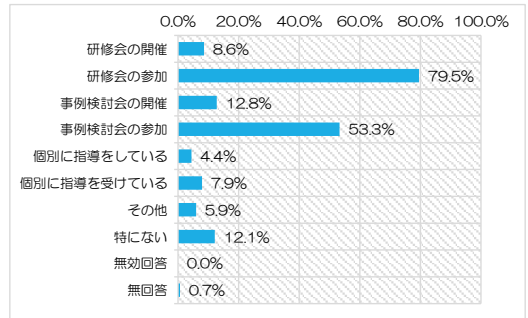
3 (15) 介護支援専門員地域同行型研修について、どのようにお考えですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 とても興味がある	44	9.7%
2 やや興味がある	166	36.6%
3 あまり興味がない	177	39.0%
4 興味がない	58	12.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	2.0%
	454	100.0%



3 (16) 介護支援専門員のスキルアップとして取り組んでいることはありますか。(主な取り組み3つまで番号に○)

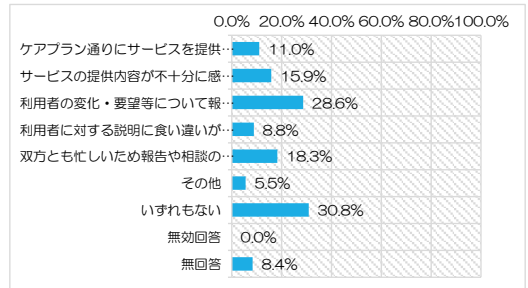
	数	割合
1 研修会の開催	39	8.6%
2 研修会の参加	361	79.5%
3 事例検討会の開催	58	12.8%
4 事例検討会の参加	242	53.3%
5 個別に指導をしている	20	4.4%
6 個別に指導を受けている	36	7.9%
7 その他	27	5.9%
8 特になし	55	12.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	3	0.7%
	454	



問4 居宅サービス事業者等との関わりについてお考えをお願いします。

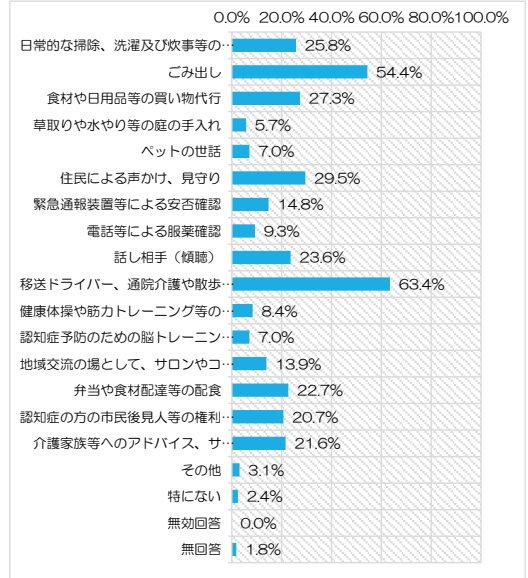
4 (1) サービス事業者との関係で苦慮していることはありますか。(2つまで番号に○)

	数	割合
1 ケアプラン通りにサービスを提供してくれない	50	11.0%
2 サービスの提供内容が不十分に感じる	72	15.9%
3 利用者の変化・要望等について報告してくれない	130	28.6%
4 利用者に対する説明に食い違いがある	40	8.8%
5 双方とも忙しいため報告や相談のための時間が取れない	83	18.3%
6 その他	25	5.5%
7 いずれもない	140	30.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	38	8.4%
	454	



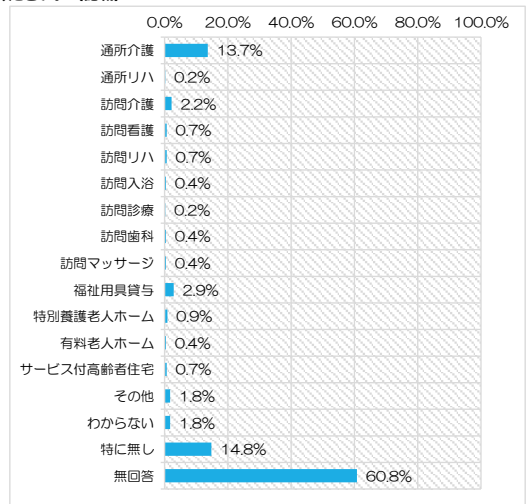
4 (2) 今後、高齢になっても住み慣れた地域(在宅)での生活を続けるために、地域において特に必要と思う生活支援はどのようなことですか。(4つまで番号に○)

	数	割合
1 日常的な掃除、洗濯及び炊事等の家事援助	117	25.8%
2 ごみ出し	247	54.4%
3 食材や日用品等の買い物代行	124	27.3%
4 草取りや水やり等の庭の手入れ	26	5.7%
5 ペットの世話	32	7.0%
6 住民による声かけ、見守り	134	29.5%
7 緊急通報装置等による安否確認	67	14.8%
8 電話等による服薬確認	42	9.3%
9 話し相手(傾聴)	107	23.6%
a 移送ドライバー、通院介護や散歩補助等の外出支援	288	63.4%
b 健康体操や筋力トレーニング等の運動指導、機会の提供	38	8.4%
c 認知症予防のための脳トレーニングや運動教室	32	7.0%
d 地域交流の場として、サロンやコミュニティカフェの開設	63	13.9%
e 弁当や食材配達等の配食	103	22.7%
f 認知症の方の市民後見人等の権利擁護	94	20.7%
g 介護家族等へのアドバイス、サポート	98	21.6%
h その他	14	3.1%
i 特になし	11	2.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	8	1.8%
	454	



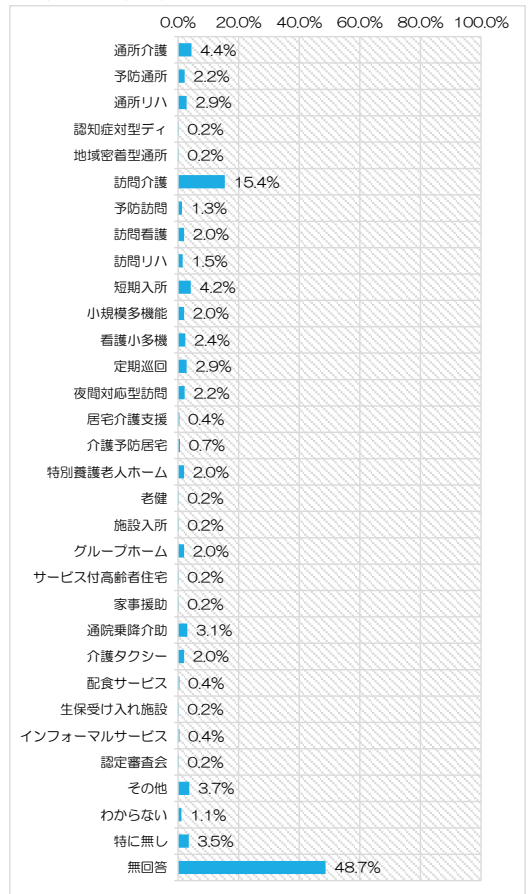
4 (3) 現在の松戸市における介護保険サービスの需要と供給のバランスで「供給過多である」と思う介護保険サービスをお答えください。(記載)

	数	割合
通所介護	62	13.7%
通所リハ	1	0.2%
訪問介護	10	2.2%
訪問看護	3	0.7%
訪問リハ	3	0.7%
訪問入浴	2	0.4%
訪問診療	1	0.2%
訪問歯科	2	0.4%
訪問マッサージ	2	0.4%
福祉用具貸与	13	2.9%
特別養護老人ホーム	4	0.9%
有料老人ホーム	2	0.4%
サービス付高齢者住宅	3	0.7%
その他	8	1.8%
わからない	8	1.8%
特に無し	67	14.8%
無回答	276	60.8%
	454	



4 (4) 現在の松戸市における介護保険サービスの需要と供給のバランスで「需要を満たしていない」と思う介護保険サービスをお答えください。(記載)

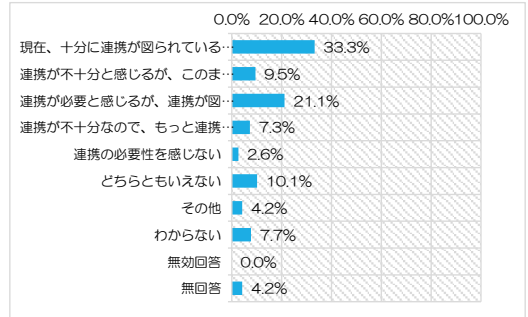
	数	割合
通所介護	20	4.4%
予防通所	10	2.2%
通所リハ	13	2.9%
認知症対応型デイ	1	0.2%
地域密着型通所	1	0.2%
訪問介護	70	15.4%
予防訪問	6	1.3%
訪問看護	9	2.0%
訪問リハ	7	1.5%
短期入所	19	4.2%
小規模多機能	9	2.0%
看護小多機	11	2.4%
定期巡回	13	2.9%
夜間対応型訪問	10	2.2%
居宅介護支援	2	0.4%
介護予防居宅	3	0.7%
特別養護老人ホーム	9	2.0%
老健	1	0.2%
施設入所	1	0.2%
グループホーム	9	2.0%
サービス付高齢者住宅	1	0.2%
家事援助	1	0.2%
通院乗降介助	14	3.1%
介護タクシー	9	2.0%
配食サービス	2	0.4%
生保受け入れ施設	1	0.2%
インフォーマルサービス	2	0.4%
認定審査会	1	0.2%
その他	17	3.7%
わからない	5	1.1%
特に無し	16	3.5%
無回答	221	48.7%
	454	



問5 地域連携についておろかがいします。

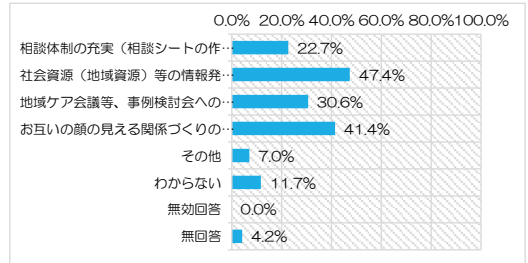
5 (1) 地域包括支援センターとの連携について、どのようにお考えですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 現在、十分に連携が図られているので、このままでよい	151	33.3%
2 連携が不十分と感じるが、このままでよい	43	9.5%
3 連携が必要と感じるが、連携が図りづらい	96	21.1%
4 連携が不十分なので、もっと連携を図るべきである	33	7.3%
5 連携の必要性を感じない	12	2.6%
6 どちらともいえない	46	10.1%
7 その他	19	4.2%
8 わからない	35	7.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	19	4.2%
	454	100.0%



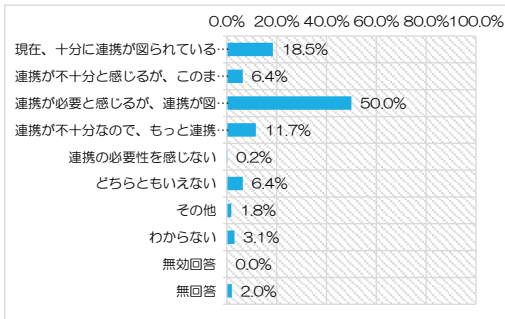
5 (2) 地域包括支援センターとの連携を図るためには、特に何が必要だと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 相談体制の充実(相談シートの作成など)	103	22.7%
2 社会資源(地域資源)等の情報発信・共有	215	47.4%
3 地域ケア会議等、事例検討会への参加	139	30.6%
4 お互いの顔の見える関係づくりの推進(事業者交流会など)	188	41.4%
5 その他	32	7.0%
6 わからない	53	11.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	19	4.2%
	454	



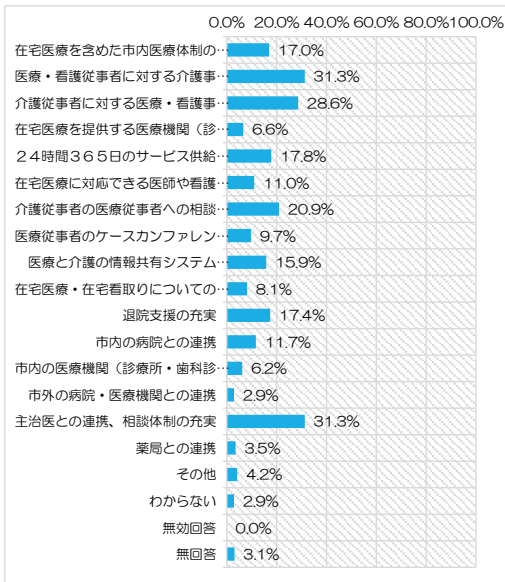
5 (3) 医療と介護の連携について、どのようにお考えですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 現在、十分に連携が図られているので、このままでよい	84	18.5%
2 連携が不十分と感じるが、このままでよい	29	6.4%
3 連携が必要と感じるが、連携が図りづらい	227	50.0%
4 連携が不十分なので、もっと連携を図るべきである	53	11.7%
5 連携の必要性を感じない	1	0.2%
6 どちらともいえない	29	6.4%
7 その他	8	1.8%
8 わからない	14	3.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	2.0%
	454	100.0%



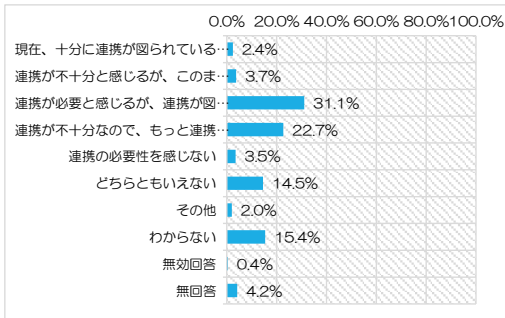
5 (4) 医療と介護の連携を図るために、課題と感じていることは何ですか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 在宅医療を含めた市内医療体制の把握	77	17.0%
2 医療・看護従事者に対する介護事業に関する研修による知識、理解の向上	142	31.3%
3 介護従事者に対する医療・看護事業に関する研修による知識、理解の向上	130	28.6%
4 在宅医療を提供する医療機関(診療所・歯科診療所)や薬局・訪問看護事業所の整備	30	6.6%
5 24時間365日のサービス供給体制の構築に向けた夜間、休日及び緊急時対応の整	81	17.8%
6 在宅医療に対応できる医師や看護師等の育成	50	11.0%
7 介護従事者の医療従事者への相談体制(ケアマネタイム等)の周知・拡大	95	20.9%
8 医療従事者のケースカンファレンス(事例検討)への参加の促進	44	9.7%
9 医療と介護の情報共有システム(連携シートやシステム)の構築	72	15.9%
a 在宅医療・在宅看取りについての市民への普及啓発	37	8.1%
b 退院支援の充実	79	17.4%
c 市内の病院との連携	53	11.7%
d 市内の医療機関(診療所・歯科診療所)との連携	28	6.2%
e 市外の病院・医療機関との連携	13	2.9%
f 主治医との連携、相談体制の充実	142	31.3%
g 薬局との連携	16	3.5%
h その他	19	4.2%
i わからない	13	2.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	14	3.1%
	454	



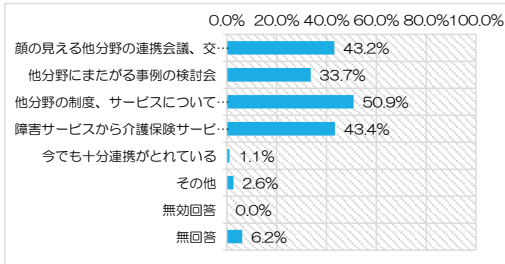
5 (5) 他分野(障害・児童等)との連携についてどのようにお考えですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 現在、十分に連携が図られているので、このままでよい	11	2.4%
2 連携が不十分と感じるが、このままでよい	17	3.7%
3 連携が必要と感じるが、連携が図りづらい	141	31.1%
4 連携が不十分なので、もっと連携を図るべきである	103	22.7%
5 連携の必要性を感じない	16	3.5%
6 どちらともいえない	66	14.5%
7 その他	9	2.0%
8 わからない	70	15.4%
無効回答	2	0.4%
無回答	19	4.2%
	454	100.0%



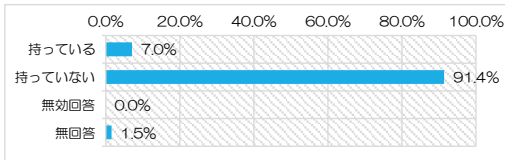
5 (6) 他分野との連携をより深めるには特に何が必要だと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 顔の見える他分野の連携会議、交流会	196	43.2%
2 他分野にまたがる事例の検討会	153	33.7%
3 他分野の制度、サービスについての研修会	231	50.9%
4 障害サービスから介護保険サービスへの切り替え時等の担当変更の丁寧な引継ぎ	197	43.4%
5 今でも十分連携がとれている	5	1.1%
6 その他	12	2.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	28	6.2%
	454	



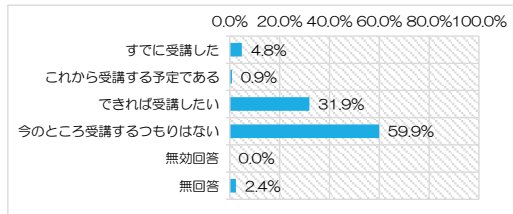
5 (7) あなたは、相談支援専門員の資格を持っていますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 持っている	32	7.0%
2 持っていない	415	91.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	1.5%
	454	100.0%



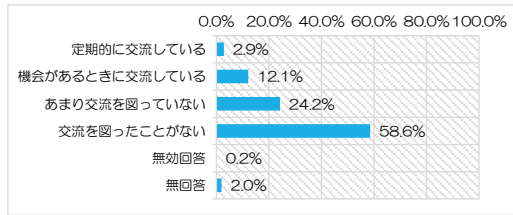
5 (8) 相談支援専門員研修について受講する予定はありますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 すでに受講した	22	4.8%
2 これから受講する予定である	4	0.9%
3 できれば受講したい	145	31.9%
4 今のところ受講するつもりはない	272	59.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	11	2.4%
	454	100.0%



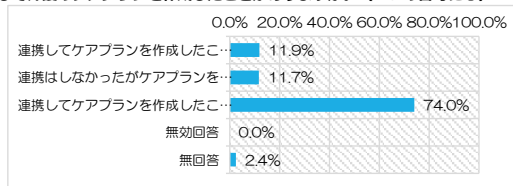
5 (9) 地域の相談支援専門員の方と積極的に情報交換するなど、交流を図っていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 定期的に交流している	13	2.9%
2 機会があるときに交流している	55	12.1%
3 あまり交流を図っていない	110	24.2%
4 交流を図ったことがない	266	58.6%
無効回答	1	0.2%
無回答	9	2.0%
	454	100.0%



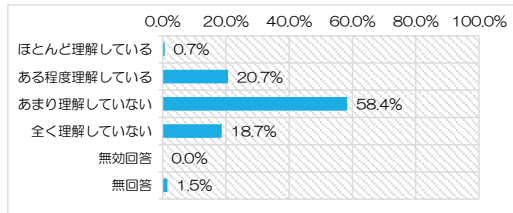
5 (10) 障害者の方が高齢になり、障害福祉サービスから介護サービスへと移行するケースについて、相談支援専門員の方と連携して介護のケアプランを作成したことがありますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 連携してケアプランを作成したことがある	54	11.9%
2 連携はしなかったがケアプランを作成したことがある	53	11.7%
3 連携してケアプランを作成したことはない	336	74.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	11	2.4%
	454	100.0%



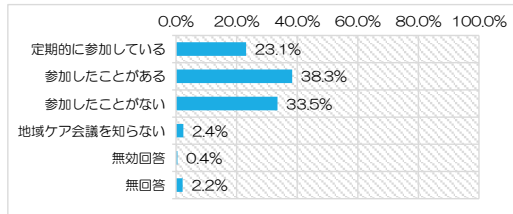
5 (11) 障害福祉サービスについてどの程度の知識があると思いますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 ほとんど理解している	3	0.7%
2 ある程度理解している	94	20.7%
3 あまり理解していない	265	58.4%
4 全く理解していない	85	18.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	1.5%
	454	100.0%



5 (12) 地域ケア会議にどのくらい参加していますか。(1つの番号に○)

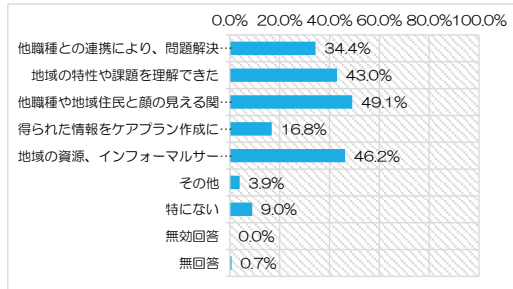
	数	割合
1 定期的に参加している	105	23.1%
2 参加したことがある	174	38.3%
3 参加したことがない	152	33.5%
4 地域ケア会議を知らない	11	2.4%
無効回答	2	0.4%
無回答	10	2.2%
	454	100.0%



(12) で「1」「2」(参加したことがある)と回答した方のみ、お答えください。

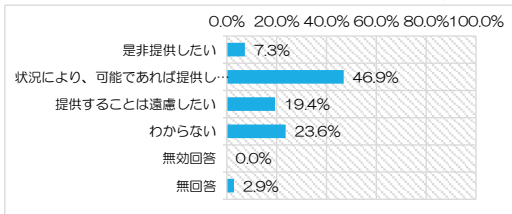
5 (12) ①あなたが地域ケア会議に参加してよかったことは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 他職種との連携により、問題解決方法が分かった	96	34.4%
2 地域の特性や課題を理解できた	120	43.0%
3 他職種や地域住民と顔の見える関係を作ることができた	137	49.1%
4 得られた情報をケアプラン作成に活用することができた	47	16.8%
5 地域の資源、インフォーマルサービス等の情報が得られた	129	46.2%
6 その他	11	3.9%
7 特になし	25	9.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	2	0.7%
	279	



5 (13) 地域ケア会議（地域個別ケア会議・自立支援型個別ケア会議）では困難事例や自立支援に資する事例の検討を行っています。これらの会議に事例提供することについてどう考えますか。（1つの番号に○）

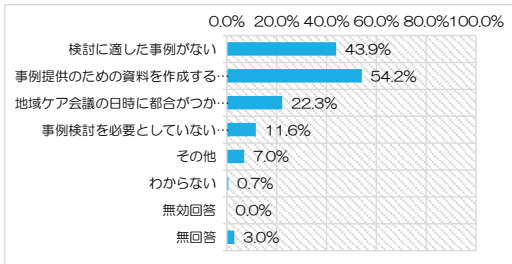
	数	割合
1 是非提供したい	33	7.3%
2 状況により、可能であれば提供したい	213	46.9%
3 提供することは遠慮したい	88	19.4%
4 わからない	107	23.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	13	2.9%
	454	100.0%



(13) で「2. 状況により、可能であれば提供したい」「3. 提供することは遠慮したい」と回答した方のみ、お答えください。

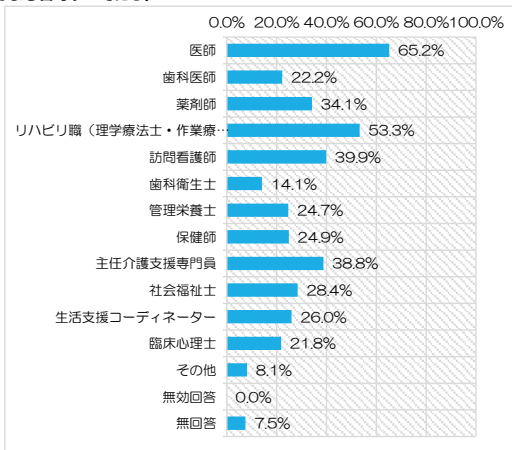
5 (13) ①その理由は何ですか。（あてはまる番号すべてに○）

	数	割合
1 検討に適した事例がない	132	43.9%
2 事例提供のための資料を作成する時間がない	163	54.2%
3 地域ケア会議の日に都合がつかない	67	22.3%
4 事例検討を必要としていない（困っていない）	35	11.6%
5 その他	21	7.0%
6 わからない	2	0.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	9	3.0%
	301	



5 (14) 地域ケア会議（地域個別ケア会議・自立支援型個別ケア会議）でどのような方からのアドバイスを期待しますか。（あてはまる番号すべてに○）

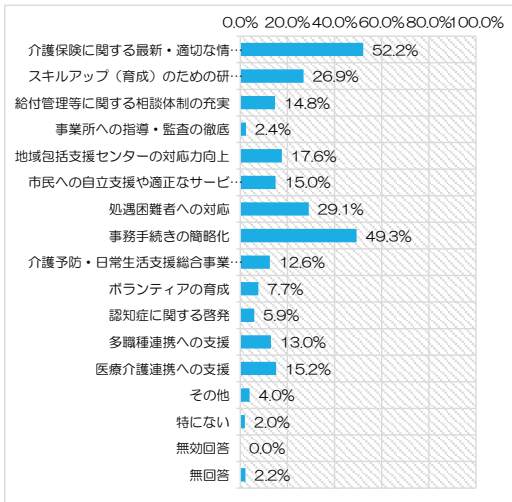
	数	割合
1 医師	296	65.2%
2 歯科医師	101	22.2%
3 薬剤師	155	34.1%
4 リハビリ職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）	242	53.3%
5 訪問看護師	181	39.9%
6 歯科衛生士	64	14.1%
7 管理栄養士	112	24.7%
8 保健師	113	24.9%
9 主任介護支援専門員	176	38.8%
a 社会福祉士	129	28.4%
b 生活支援コーディネーター	118	26.0%
c 臨床心理士	99	21.8%
d その他	37	8.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	34	7.5%
	454	



問6 松戸市への要望についておかがいします。

6 (1) 施設・事業所の介護支援専門員として、松戸市に対して望むことはどのようなことですか。（3つまで番号に○）

	数	割合
1 介護保険に関する最新・適切な情報提供	237	52.2%
2 スキルアップ（育成）のための研修の支援	122	26.9%
3 給付管理等に関する相談体制の充実	67	14.8%
4 事業所への指導・監査の徹底	11	2.4%
5 地域包括支援センターの対応力向上	80	17.6%
6 市民への自立支援や適正なサービス利用についての啓発	68	15.0%
7 処遇困難者への対応	132	29.1%
8 事務手続きの簡略化	224	49.3%
9 介護予防・日常生活支援総合事業のサービスの見直し	57	12.6%
a ボランティアの育成	35	7.7%
b 認知症に関する啓発	27	5.9%
c 多職種連携への支援	59	13.0%
d 医療介護連携への支援	69	15.2%
e その他	18	4.0%
f 特になし	9	2.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	10	2.2%
	454	



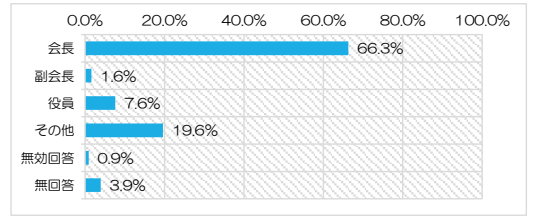
松戸市高齢者保健福祉・介護保険事業に関するアンケート調査：⑩町会・自治会調査

20200820 Ver.

集計数 433

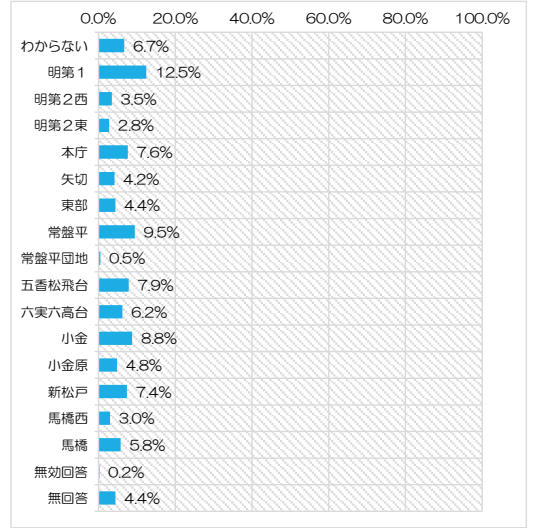
この調査票を記入される方の町会等内における役職をお答えください。（1つの番号に○）

	数	割合
1 会長	287	66.3%
2 副会長	7	1.6%
3 役員	33	7.6%
4 その他	85	19.6%
無効回答	4	0.9%
無回答	17	3.9%
	433	100.0%



町会等のある日常生活圏域（※）はどこですか。（1つの番号に○）

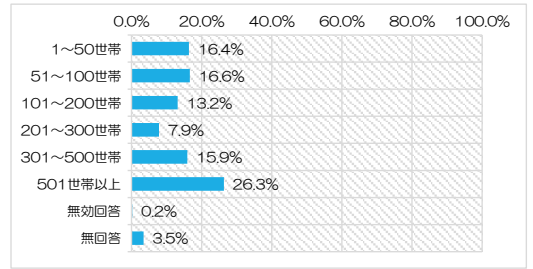
	数	割合
1 わからない	29	6.7%
2 明第1	54	12.5%
3 明第2西	15	3.5%
4 明第2東	12	2.8%
5 本庁	33	7.6%
6 矢切	18	4.2%
7 東部	19	4.4%
8 常盤平	41	9.5%
9 常盤平団地	2	0.5%
a 五香松飛台	34	7.9%
b 六実六高台	27	6.2%
c 小金	38	8.8%
d 小金原	21	4.8%
e 新松戸	32	7.4%
f 馬橋西	13	3.0%
g 馬橋	25	5.8%
無効回答	1	0.2%
無回答	19	4.4%
	433	100.0%



問1 町会等の基本情報についておうかがいします。

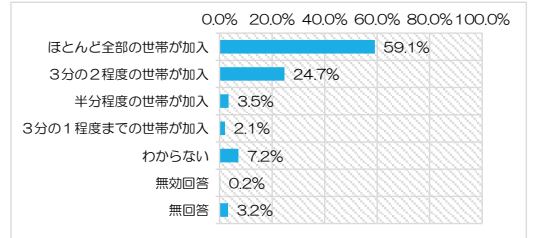
1 (1) 町会等の加入世帯数はどのくらいですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 1～50世帯	71	16.4%
2 51～100世帯	72	16.6%
3 101～200世帯	57	13.2%
4 201～300世帯	34	7.9%
5 301～500世帯	69	15.9%
6 501世帯以上	114	26.3%
無効回答	1	0.2%
無回答	15	3.5%
	433	100.0%



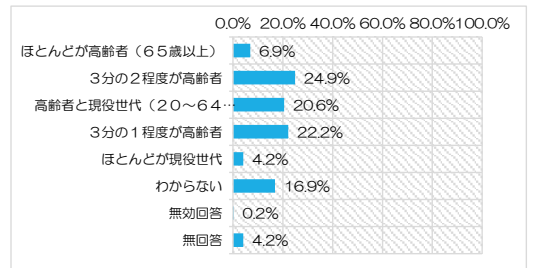
1 (2) 町会等の加入率はどのくらいですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 ほとんど全部の世帯が加入	256	59.1%
2 3分の2程度の世帯が加入	107	24.7%
3 半分程度の世帯が加入	15	3.5%
4 3分の1程度までの世帯が加入	9	2.1%
5 わからない	31	7.2%
無効回答	1	0.2%
無回答	14	3.2%
	433	100.0%



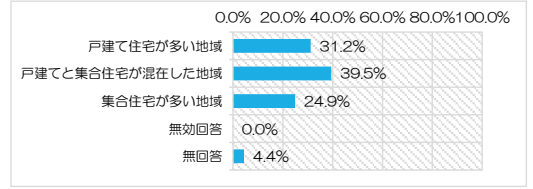
1 (3) 町会等の加入者の年齢はどのくらいですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 ほとんどが高齢者（65歳以上）	30	6.9%
2 3分の2程度が高齢者	108	24.9%
3 高齢者と現役世代（20～64歳）が半分ずつ程度	89	20.6%
4 3分の1程度が高齢者	96	22.2%
5 ほとんどが現役世代	18	4.2%
6 わからない	73	16.9%
無効回答	1	0.2%
無回答	18	4.2%
	433	100.0%



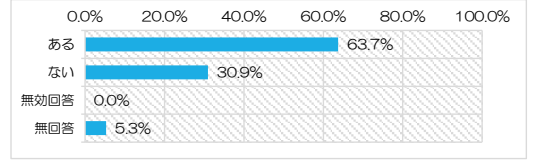
1 (4) 町会等内は、どのような住居形態が多い地域ですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 戸建て住宅が多い地域	135	31.2%
2 戸建てと集合住宅が混在した地域	171	39.5%
3 集合住宅が多い地域	108	24.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	19	4.4%
	433	100.0%



1 (5) 町会等には会館・集会所はありますか。(どちらかの番号に○)

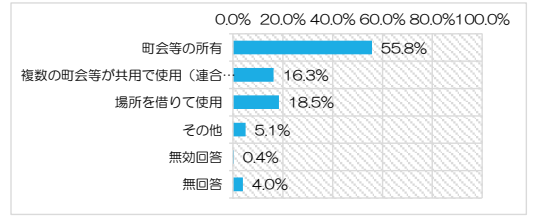
	数	割合
1 ある	276	63.7%
2 ない	134	30.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	23	5.3%
	433	100.0%



(5)で「1. ある」と回答した方のみ、お答えください。

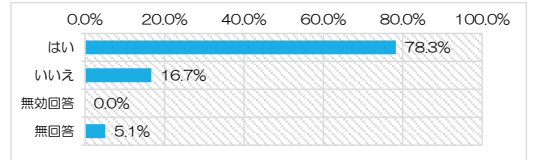
①会館・集会所の形態はどれにあたりますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 町会等の所有	154	55.8%
2 複数の町会等が共用で使用(連合町会等で所有など)	45	16.3%
3 場所を借りて使用	51	18.5%
4 その他	14	5.1%
無効回答	1	0.4%
無回答	11	4.0%
	276	100.0%



②会館・集会所は、町会等の行事以外で一般の方が使用することができますか。(どちらかの番号に○)

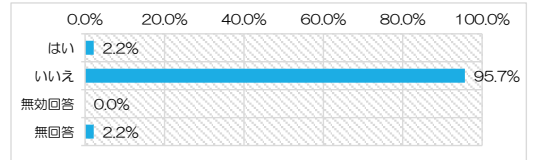
	数	割合
1 はい	216	78.3%
2 いいえ	46	16.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	14	5.1%
	276	100.0%



②で「2. いいえ」と回答した方のみ、お答えください。

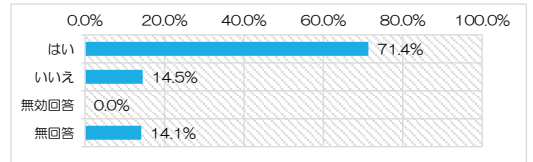
1) 今後、町会等の行事以外の一般の方の使用を検討していますか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 はい	1	2.2%
2 いいえ	44	95.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	1	2.2%
	46	100.0%



1 (5) ③会館・集会所を町会等の行事以外で貸出する場合、利用料を徴収していますか。

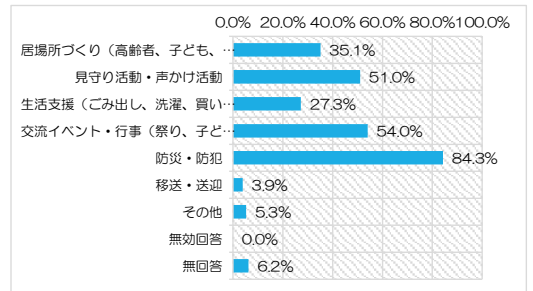
	数	割合
1 はい	197	71.4%
2 いいえ	40	14.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	39	14.1%
	276	100.0%



問2 地域づくり等についてお聞きいたします。

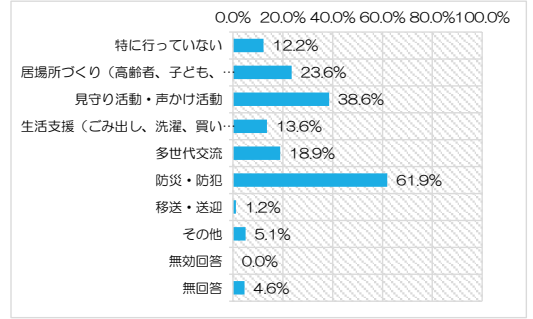
2 (1) 日頃、町会等が住民から特に求められていることはどのような活動だと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 居場所づくり(高齢者、子ども、障害者等)	152	35.1%
2 見守り活動・声かけ活動	221	51.0%
3 生活支援(ごみ出し、洗濯、買い物等)	118	27.3%
4 交流イベント・行事(祭り、子ども会等)	234	54.0%
5 防災・防犯	365	84.3%
6 移送・送迎	17	3.9%
7 その他	23	5.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	27	6.2%
	433	



2 (2) 日頃、町会等が主体となって、どのような活動を行っていますか。(あてはまる番号すべてに○)

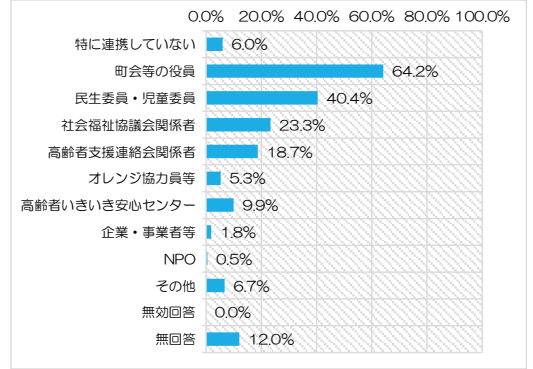
	数	割合
1 特に行っていない	53	12.2%
2 居場所づくり(高齢者、子ども、障害者等)	102	23.6%
3 見守り活動・声かけ活動	167	38.6%
4 生活支援(ごみ出し、洗濯、買い物等)	59	13.6%
5 多世代交流	82	18.9%
6 防災・防犯	268	61.9%
7 移送・送迎	5	1.2%
8 その他	22	5.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	20	4.6%
	433	



(2)で「2.」～「8.」(活動を行っている)と回答した方のみ、お答えください。

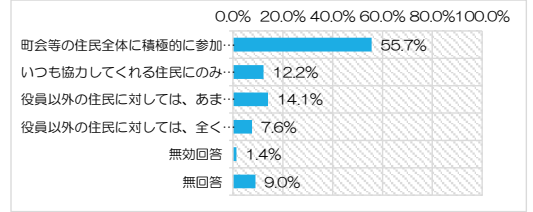
①その活動は、どのような方と協力・連携して行っていますか。

	数	割合
1 特に連携していない	26	6.0%
2 町会等の役員	278	64.2%
3 民生委員・児童委員	175	40.4%
4 社会福祉協議会関係者	101	23.3%
5 高齢者支援連絡会関係者	81	18.7%
6 オレンジ協力員等	23	5.3%
7 高齢者いきいき安心センター	43	9.9%
8 企業・事業者等	8	1.8%
9 NPO	2	0.5%
a その他	29	6.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	52	12.0%
	433	



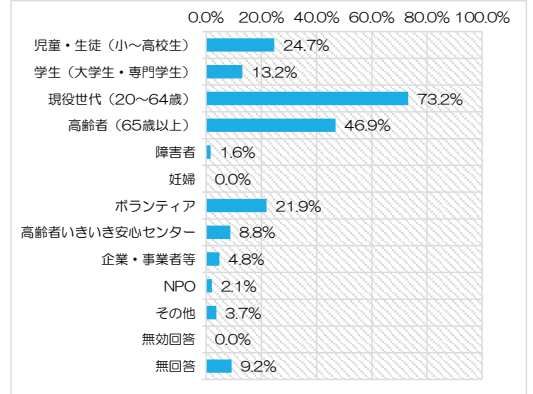
2 (3) 町会等の普段の活動やイベント(子供会、祭り等)の準備の際に、役員以外の地域住民に協力してもらえよう、参加を呼びかけていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 町会等の住民全体に積極的に参加を呼びかけている	241	55.7%
2 いつも協力してくれる住民にのみ参加を呼びかけている	53	12.2%
3 役員以外の住民に対しては、あまり呼びかけは行っていない	61	14.1%
4 役員以外の住民に対しては、全く呼びかけは行っていない	33	7.6%
無効回答	6	1.4%
無回答	39	9.0%
	433	100.0%



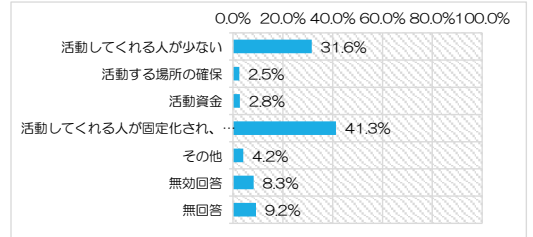
2 (4) 今後の町会等の活動において、どのような方に特に企画・運営に関わっていただきたいと思いませんか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 児童・生徒(小～高校生)	107	24.7%
2 学生(大学生・専門学校生)	57	13.2%
3 現役世代(20～64歳)	317	73.2%
4 高齢者(65歳以上)	203	46.9%
5 障害者	7	1.6%
6 妊婦	0	0.0%
7 ボランティア	95	21.9%
8 高齢者いきいき安心センター	38	8.8%
9 企業・事業者等	21	4.8%
a NPO	9	2.1%
b その他	16	3.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	40	9.2%
	433	



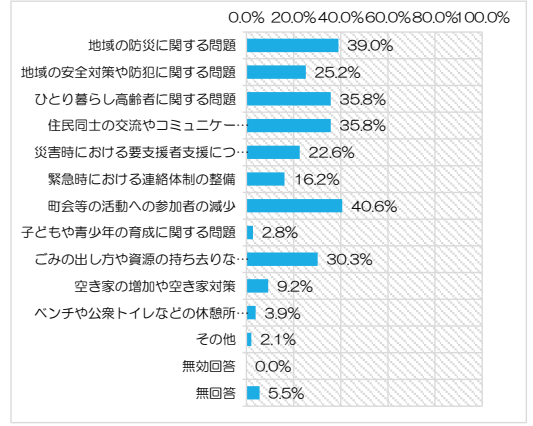
2 (5) 町会等が活動を行う際に、特にどんなことに苦労していますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 活動してくれる人が少ない	137	31.6%
2 活動する場所の確保	11	2.5%
3 活動資金	12	2.8%
4 活動してくれる人が固定化され、新しい人(後継者)がいない	179	41.3%
5 その他	18	4.2%
無効回答	36	8.3%
無回答	40	9.2%
	433	100.0%



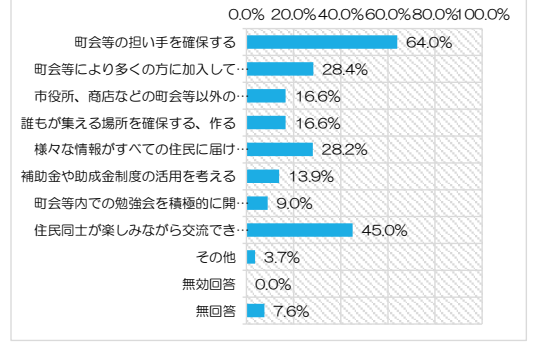
2 (6) 町会等において感じている地域の課題を教えてください。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 地域の防災に関する問題	169	39.0%
2 地域の安全対策や防犯に関する問題	109	25.2%
3 ひとり暮らし高齢者に関する問題	155	35.8%
4 住民同士の交流やコミュニケーションの希薄化	155	35.8%
5 災害時における要支援者支援についての対策	98	22.6%
6 緊急時における連絡体制の整備	70	16.2%
7 町会等の活動への参加者の減少	176	40.6%
8 子どもや青少年の育成に関する問題	12	2.8%
9 ごみの出し方や資源の持ち去りなどごみに関する問題	131	30.3%
a 空き家の増加や空き家対策	40	9.2%
b ベンチや公衆トイレなどの休憩所が不足している	17	3.9%
c その他	9	2.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	24	5.5%
	433	



2 (7) 町会等として、(6)の課題を解決するために実施すべきと思っていることを教えてください。(3つまで番号に○)

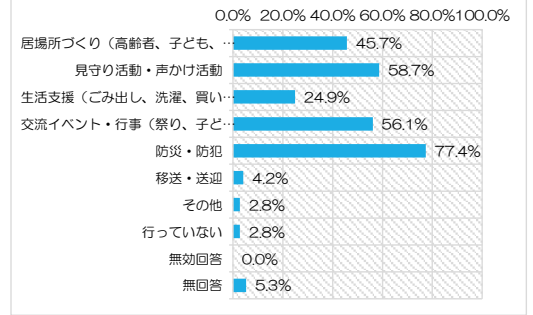
	数	割合
1 町会等の担い手を確保する	277	64.0%
2 町会等により多くの方に加入してもらう	123	28.4%
3 市役所、商店などの町会等以外の人と連携する	72	16.6%
4 誰もが集える場所を確保する、作る	72	16.6%
5 様々な情報がすべての住民に届けられる方法を考える	122	28.2%
6 補助金や助成金制度の活用を考える	60	13.9%
7 町会等内での勉強会を積極的に開催する	39	9.0%
8 住民同士が楽しみながら交流できるイベント・行事を積極的に開催する	195	45.0%
9 その他	16	3.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	33	7.6%
	433	



問3 その他

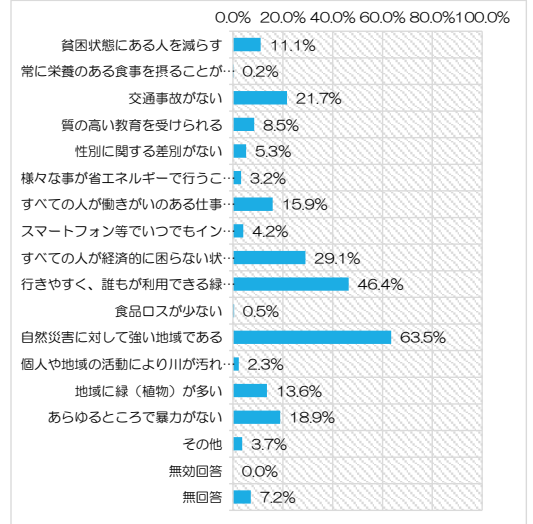
3 (1) 社会や地域が安定・継続的に維持されていくために、町会等は今後どのような事に取り組んでいけば良いと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 居場所づくり(高齢者、子ども、障害者等)	198	45.7%
2 見守り活動・声かけ活動	254	58.7%
3 生活支援(ごみ出し、洗濯、買い物等)	108	24.9%
4 交流イベント・行事(祭り、子ども会等)	243	56.1%
5 防災・防犯	335	77.4%
6 移送・送迎	18	4.2%
7 その他	12	2.8%
8 行っていない	12	2.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	23	5.3%
	433	



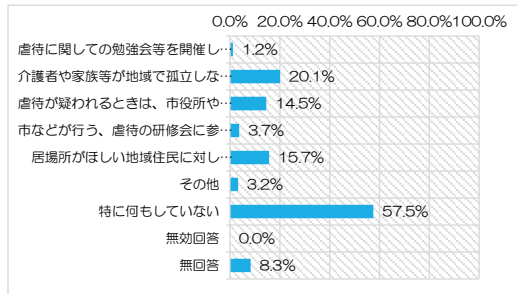
3 (2) 地域住民が住み慣れた地域で、地域から離れることなく住み続けられるようにするには、町会等を中心にとどのようにしていくことが重要だと思いますか。(3つまで番号に○)

	数	割合
1 貧困状態にある人を減らす	48	11.1%
2 常に栄養のある食事を摂ることができる	1	0.2%
3 交通事故がない	94	21.7%
4 質の高い教育を受けられる	37	8.5%
5 性別に関する差別がない	23	5.3%
6 様々な事が省エネルギーで行うことができる	14	3.2%
7 すべての人が働きがいのある仕事に就ける	69	15.9%
8 スマートフォン等でいつでもインターネットにアクセスできる	18	4.2%
9 すべての人が経済的に困らない状態である	126	29.1%
a 行きやすく、誰もが利用できる緑地や公共スペースがある	201	46.4%
b 食品ロスが少ない	2	0.5%
c 自然災害に対して強い地域である	275	63.5%
d 個人や地域の活動により川が汚れない	10	2.3%
e 地域に緑(植物)が多い	59	13.6%
f あらゆるところで暴力がない	82	18.9%
g その他	16	3.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	31	7.2%
	433	



3 (3) 児童、高齢者及び障害者に対する虐待（3虐待）について、虐待のない誰もが安心して暮らせるまちを実現することを目的とした、「松戸市虐待防止条例」が令和2年4月から施行されました。虐待防止

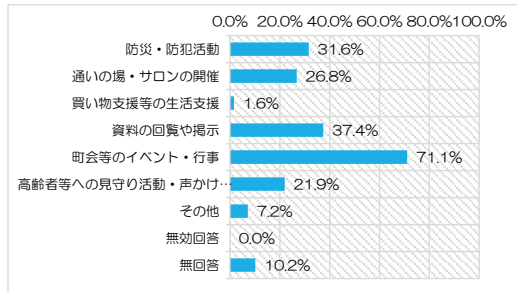
	数	割合
1 虐待に関しての勉強会等を開催している	5	1.2%
2 介護者や家族等が地域で孤立しないように声掛けを行っている	87	20.1%
3 虐待が疑われるときは、市役所や通報窓口に通報している	63	14.5%
4 市などが行う、虐待の研修会に参加している	16	3.7%
5 居場所がほしい地域住民に対して、積極的に趣味やお茶会等のコミュニティに誘っている	68	15.7%
6 その他	14	3.2%
7 特に何もしていない	249	57.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	36	8.3%
	433	



3 (4) 昨今の新型コロナウイルス感染症の状況下においては、緊急事態宣言に伴う外出自粛がなされましたが、それに伴う町会等の状況を教えてください。

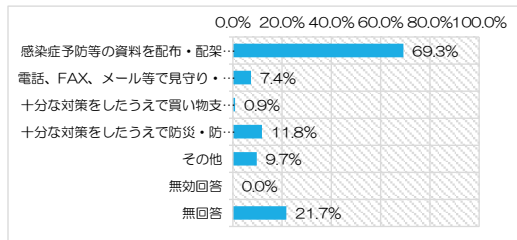
①町会等の活動で、どんなことに困ったか、教えてください。（あてはまる番号すべてに○）

	数	割合
1 防災・防犯活動	137	31.6%
2 通いの場・サロンの開催	116	26.8%
3 買い物支援等の生活支援	7	1.6%
4 資料の回覧や掲示	162	37.4%
5 町会等のイベント・行事	308	71.1%
6 高齢者等への見守り活動・声かけ活動	95	21.9%
7 その他	31	7.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	44	10.2%
	433	



②町会等として活動したことを教えてください。（あてはまる番号すべてに○）

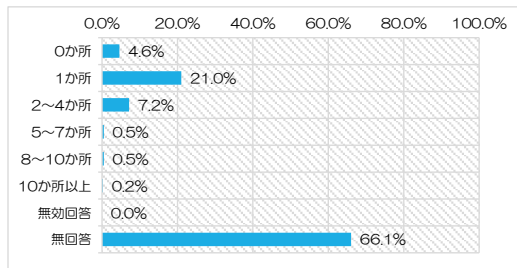
	数	割合
1 感染症予防等の資料を配布・配架した	300	69.3%
2 電話、FAX、メール等で見守り・声かけ活動を行った	32	7.4%
3 十分な対策をしながら買い物支援等の生活支援を行った	4	0.9%
4 十分な対策をしながら防災・防犯活動を行った	51	11.8%
5 その他	42	9.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	94	21.7%
	433	



質問票 1 町会等内の「通いの場」について

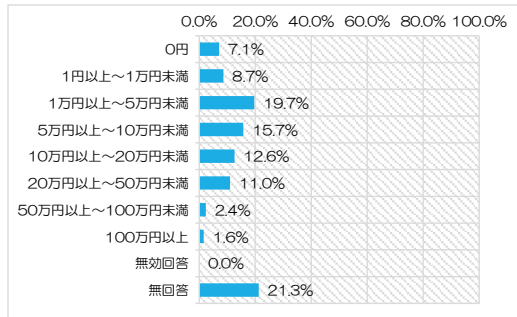
質問 1 (1) 町会等が主体で開催している通いの場は何か所ありますか。

	数	割合
0 0か所	20	4.6%
1 1か所	91	21.0%
2 2~4か所	31	7.2%
5 5~7か所	2	0.5%
8 8~10か所	2	0.5%
10 10か所以上	1	0.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	286	66.1%
	433	100.0%



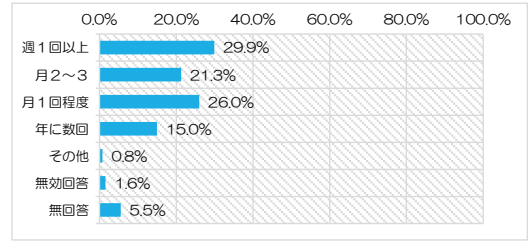
質問 1 (1) また、運営のために町会等でどのくらい費用を負担していますか。

	数	割合
0 0円	9	7.1%
1 ### 1円以上~1万円未満	11	8.7%
## ### 1万円以上~5万円未満	25	19.7%
### ### 5万円以上~10万円未満	20	15.7%
#### ### 10万円以上~20万円未満	16	12.6%
##### ### 20万円以上~50万円未満	14	11.0%
##### ### 50万円以上~100万円未満	3	2.4%
##### 100万円以上	2	1.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	27	21.3%
	127	100.0%



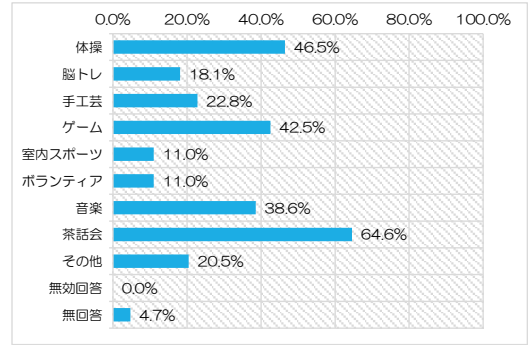
① 最も多い通いの場の開催頻度を教えてください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 週1回以上	38	29.9%
2 月2~3	27	21.3%
3 月1回程度	33	26.0%
4 年に数回	19	15.0%
5 その他	1	0.8%
無効回答	2	1.6%
無回答	7	5.5%
	127	100.0%



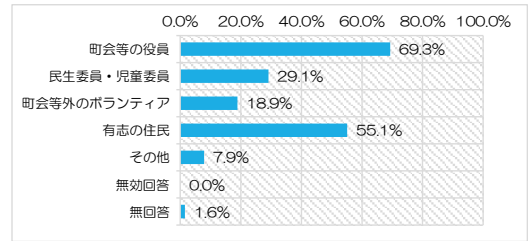
② 通いの場の活動内容を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 体操	59	46.5%
2 脳トレ	23	18.1%
3 手工芸	29	22.8%
4 ゲーム	54	42.5%
5 室内スポーツ	14	11.0%
6 ボランティア	14	11.0%
7 音楽	49	38.6%
8 茶話会	82	64.6%
9 その他	26	20.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	4.7%
	127	



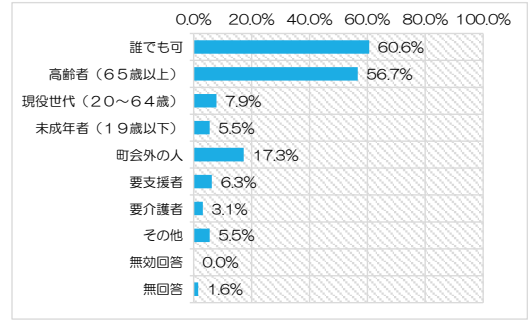
③ どのような方が中心となっていますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 町会等の役員	88	69.3%
2 民生委員・児童委員	37	29.1%
3 町会等外のボランティア	24	18.9%
4 有志の住民	70	55.1%
5 その他	10	7.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	2	1.6%
	127	



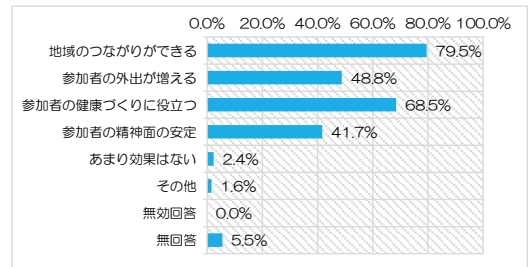
④ どのような方が参加できますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 誰でも可	77	60.6%
2 高齢者(65歳以上)	72	56.7%
3 現役世代(20~64歳)	10	7.9%
4 未成年者(19歳以下)	7	5.5%
5 町会外の人	22	17.3%
6 要支援者	8	6.3%
7 要介護者	4	3.1%
8 その他	7	5.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	2	1.6%
	127	



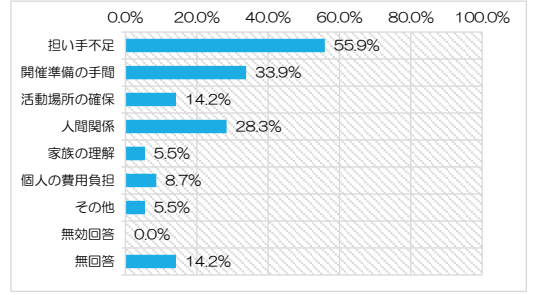
⑤ 通いの場が地域にもたらす効果について、どう考えますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 地域のつながりができる	101	79.5%
2 参加者の外出が増える	62	48.8%
3 参加者の健康づくりに役立つ	87	68.5%
4 参加者の精神面の安定	53	41.7%
5 あまり効果はない	3	2.4%
6 その他	2	1.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	5.5%
	127	



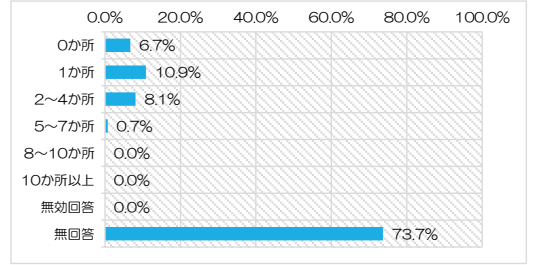
⑥ 町会が通いの場を開催するとき、どのようなことが問題となりますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 担い手不足	71	55.9%
2 開催準備の手間	43	33.9%
3 活動場所の確保	18	14.2%
4 人間関係	36	28.3%
5 家族の理解	7	5.5%
6 個人の費用負担	11	8.7%
7 その他	7	5.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	18	14.2%
	127	



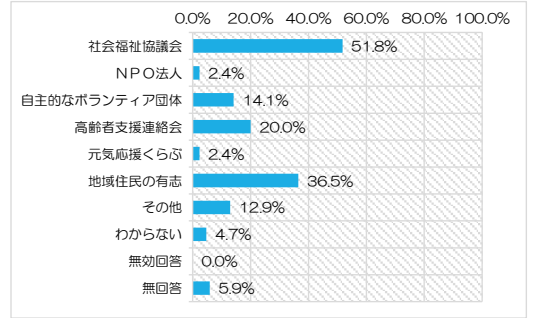
質問1 (2) 町会等以外が主体になって開催している通いの場は何か所ありますか。

	数	割合
0 0か所	29	6.7%
1 1か所	47	10.9%
2 2~4か所	35	8.1%
3 5~7か所	3	0.7%
4 8~10か所	0	0.0%
5 10か所以上	0	0.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	319	73.7%
	433	100.0%



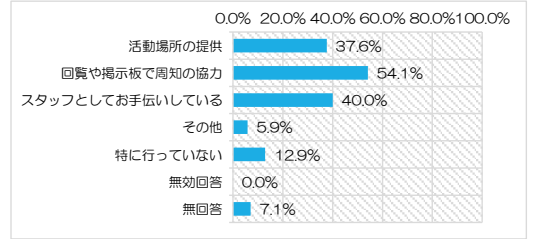
① その運営母体はどのようなものですか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 社会福祉協議会	44	51.8%
2 NPO法人	2	2.4%
3 自主的なボランティア団体	12	14.1%
4 高齢者支援連絡会	17	20.0%
5 元気応援くらぶ	2	2.4%
6 地域住民の有志	31	36.5%
7 その他	11	12.9%
8 わからない	4	4.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	5	5.9%
	85	



② 通いの場の運営のためにどのような支援をしていますか。(あてはまる番号すべてに○)

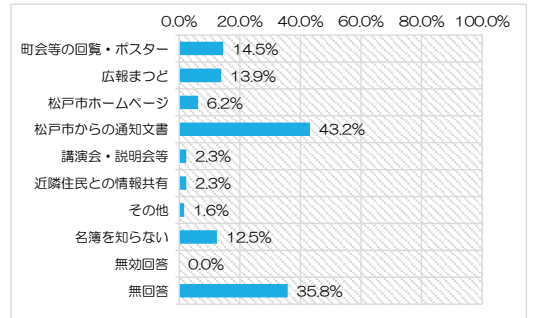
	数	割合
1 活動場所の提供	32	37.6%
2 回覧や掲示版で周知の協力	46	54.1%
3 スタッフとしてお手伝いしている	34	40.0%
4 その他	5	5.9%
5 特に行ってない	11	12.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	7.1%
	85	



質問票2 災害について

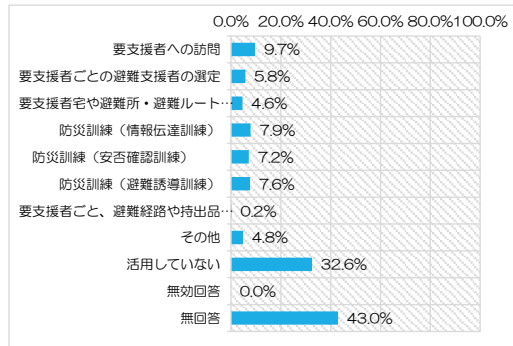
質問2 (1) 松戸市避難行動要支援者名簿のことを何によって知りましたか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 町会等の回覧・ポスター	63	14.5%
2 広報まつど	60	13.9%
3 松戸市ホームページ	27	6.2%
4 松戸市からの通知文書	187	43.2%
5 講演会・説明会等	10	2.3%
6 近隣住民との情報共有	10	2.3%
7 その他	7	1.6%
8 名簿を知らない	54	12.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	155	35.8%
	433	



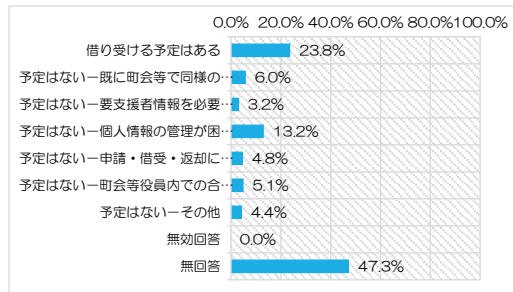
質問2 (2) 松戸市避難行動要支援者名簿を活用して、実際にどのような活動をしていますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 要支援者への訪問	42	9.7%
2 要支援者ごとの避難支援者の選定	25	5.8%
3 要支援者宅や避難所・避難ルート等を含めた地図の作成	20	4.6%
4 防災訓練(情報伝達訓練)	34	7.9%
5 防災訓練(安否確認訓練)	31	7.2%
6 防災訓練(避難誘導訓練)	33	7.6%
7 要支援者ごと、避難経路や持出品などをまとめた個別計画の作成	1	0.2%
8 その他	21	4.8%
9 活用していない	141	32.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	186	43.0%
	433	



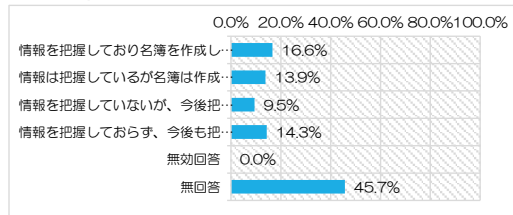
(3) 松戸市避難行動要支援者名簿は情報を毎月更新します。今後名簿を借り受ける予定はありますか。また、ない場合は、2以降により理由を教えてください。(1もしくは2以降のあてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 借り受ける予定はある	103	23.8%
2 予定はないー既に町会等で同様の情報が整備されているため	26	6.0%
3 予定はないー要支援者情報を必要としないため	14	3.2%
4 予定はないー個人情報の管理が困難なため	57	13.2%
5 予定はないー申請・借受・返却に手間がかかるため	21	4.8%
6 予定はないー町会等役員内での合意がとれないため	22	5.1%
7 予定はないーその他	19	4.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	205	47.3%
	433	



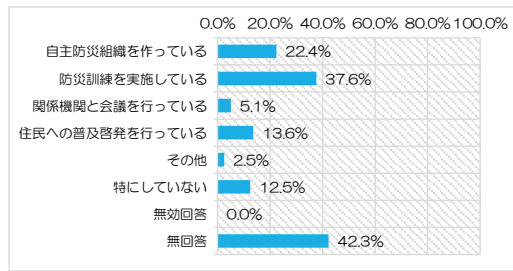
質問2 (4) 松戸市避難行動要支援者名簿以外で、町会等で独自に把握している要支援者の情報について教えてください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 情報を把握しており名簿を作成している	72	16.6%
2 情報は把握しているが名簿は作成していない	60	13.9%
3 情報を把握していないが、今後把握する予定	41	9.5%
4 情報を把握しておらず、今後も把握する予定はない	62	14.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	198	45.7%
	433	100.0%



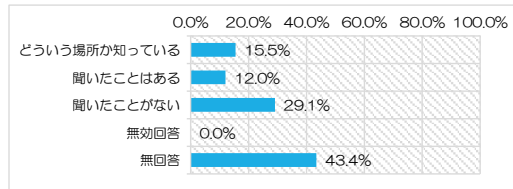
質問2 (5) 町会等において要支援者名簿を活用する以外に行っている災害対策はありますか。(あてはまる番号すべてに○)

	数	割合
1 自主防災組織を作っている	97	22.4%
2 防災訓練を実施している	163	37.6%
3 関係機関と会議を行っている	22	5.1%
4 住民への普及啓発を行っている	59	13.6%
5 その他	11	2.5%
6 特にしていない	54	12.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	183	42.3%
	433	



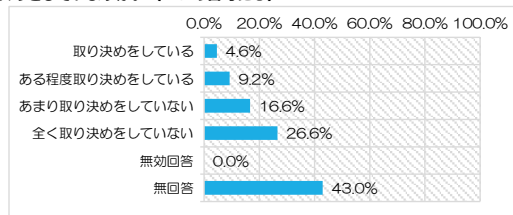
質問2 (6) 福祉避難所について知っていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 どのような場所か知っている	67	15.5%
2 聞いたことはある	52	12.0%
3 聞いたことがない	126	29.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	188	43.4%
	433	100.0%



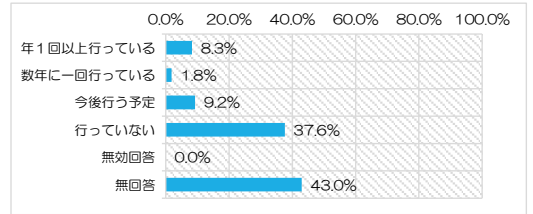
質問2 (7) 町会等として避難行動要支援者に対する避難行動が必要になった場合の対応について、どのような支援を行うか取り決めをしていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 取り決めをしている	20	4.6%
2 ある程度取り決めをしている	40	9.2%
3 あまり取り決めをしていない	72	16.6%
4 全く取り決めをしていない	115	26.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	186	43.0%
	433	100.0%



質問2（8）町会等として避難行動要支援者に対する避難行動が必要になった場合の対応のため、訓練を行っていますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 年1回以上行っている	36	8.3%
2 数年に一回行っている	8	1.8%
3 今後行う予定	40	9.2%
4 行っていない	163	37.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	186	43.0%
	433	100.0%



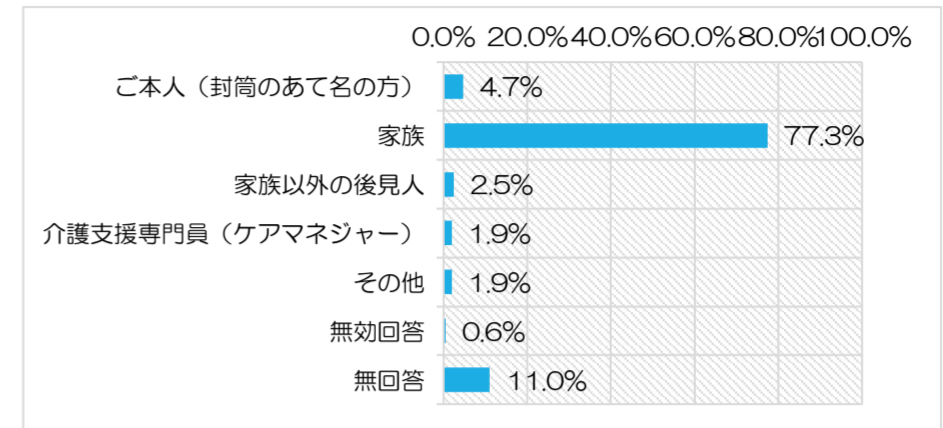
松戸市高齢者保健福祉・介護保険事業に関するアンケート調査：⑫待機者調査

20200813 Ver.

集計数 362

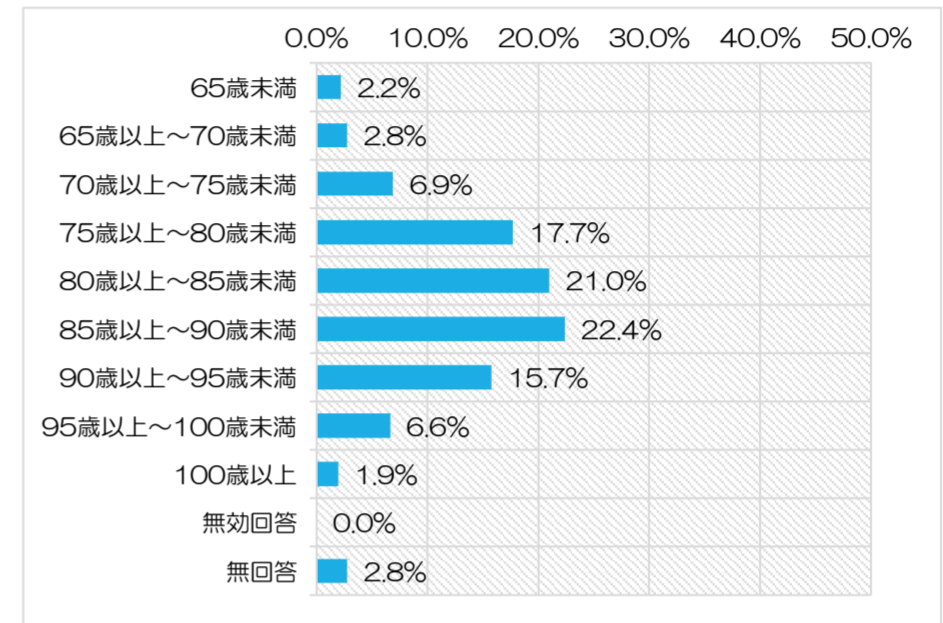
この調査票を記入されるのはどなたですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 ご本人（封筒のあて名の方）	17	4.7%
2 家族	280	77.3%
3 家族以外の後見人	9	2.5%
4 介護支援専門員（ケアマネジャー）	7	1.9%
5 その他	7	1.9%
無効回答	2	0.6%
無回答	40	11.0%
	362	100.0%



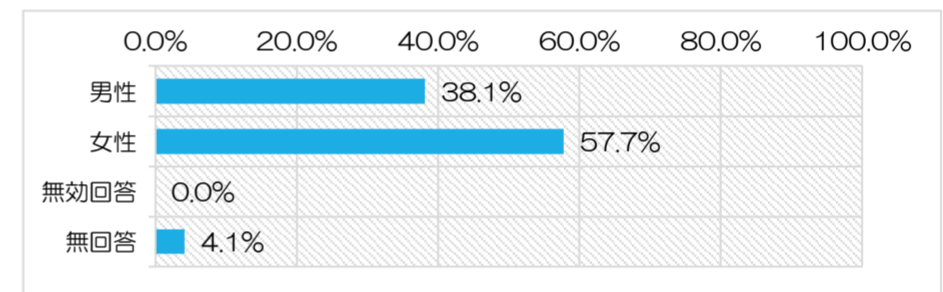
1（1）令和2年4月1日現在のご本人（入所予定者）の年齢を記入してください。

	数	割合
65 65歳未満	8	2.2%
65 70 65歳以上～70歳未満	10	2.8%
70 75 70歳以上～75歳未満	25	6.9%
75 80 75歳以上～80歳未満	64	17.7%
80 85 80歳以上～85歳未満	76	21.0%
85 90 85歳以上～90歳未満	81	22.4%
90 95 90歳以上～95歳未満	57	15.7%
95 100 95歳以上～100歳未満	24	6.6%
100 100歳以上	7	1.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	10	2.8%
	362	100.0%



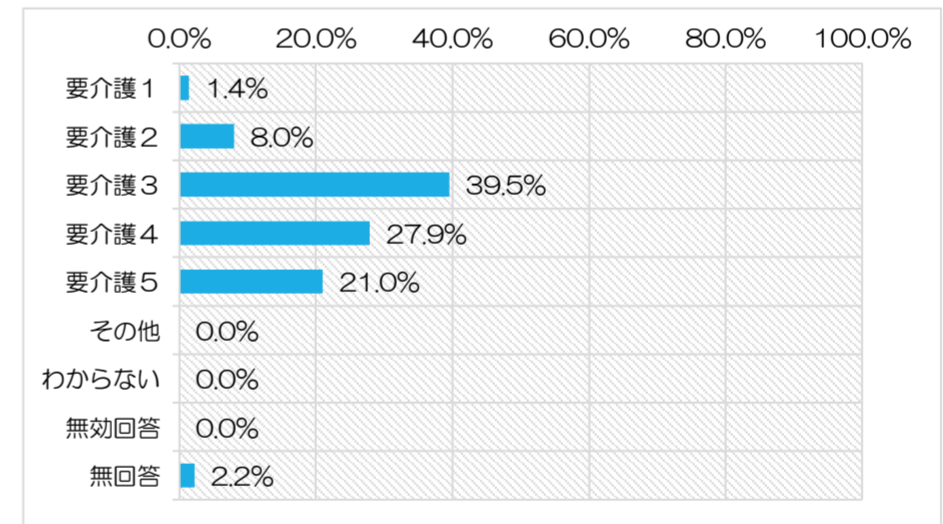
1（2）ご本人（入所予定者）の性別をお答えください。（どちらかの番号に○）

	数	割合
1 男性	138	38.1%
2 女性	209	57.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	15	4.1%
	362	100.0%



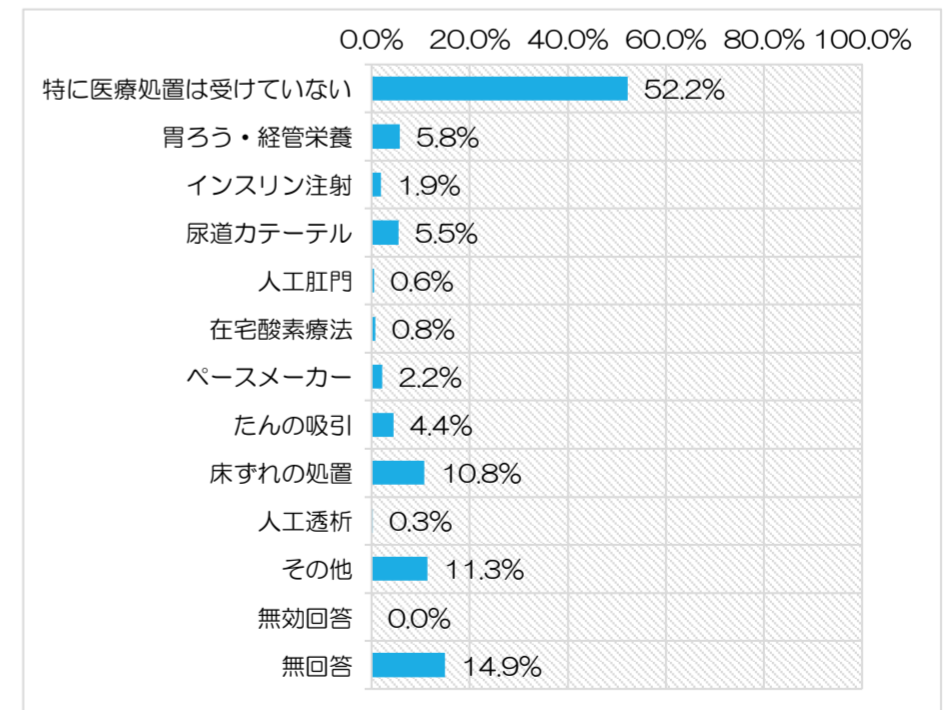
1（3）ご本人（入所予定者）の現在の要介護等状態区分は、次のうちどれですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 要介護1	5	1.4%
2 要介護2	29	8.0%
3 要介護3	143	39.5%
4 要介護4	101	27.9%
5 要介護5	76	21.0%
6 その他	0	0.0%
7 わからない	0	0.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	8	2.2%
	362	100.0%



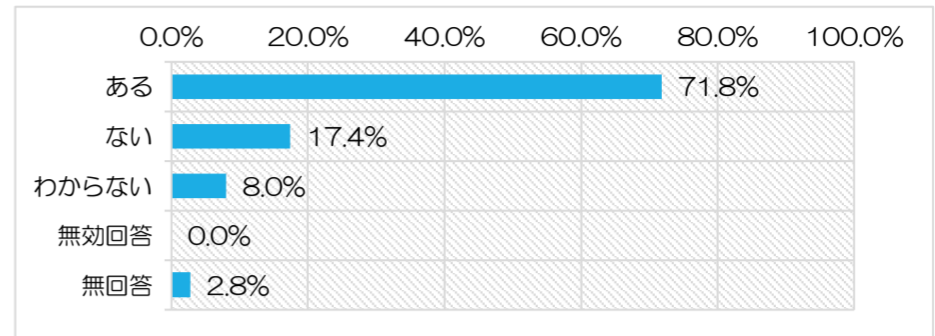
1（4）ご本人（入所予定者）は次のような医療処置を日常的に必要としていますか。（あてはまるすべての番号に○）

	数	割合
1 特に医療処置は受けていない	189	52.2%
2 胃ろう・経管栄養	21	5.8%
3 インスリン注射	7	1.9%
4 尿道カテーテル	20	5.5%
5 人工肛門	2	0.6%
6 在宅酸素療法	3	0.8%
7 ペースメーカー	8	2.2%
8 たんの吸引	16	4.4%
9 床ずれの処置	39	10.8%
a 人工透析	1	0.3%
b その他	41	11.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	54	14.9%
	362	



1 (5) ご本人 (入所予定者) は、認知症と思われる症状がありますか。(1つの番号に○)

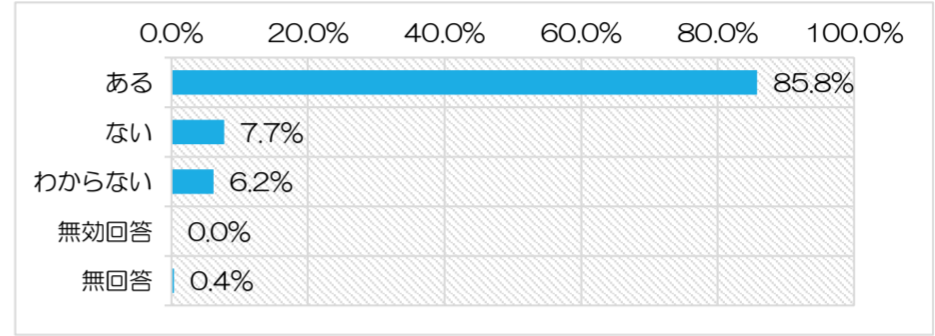
	数	割合
1 ある	260	71.8%
2 ない	63	17.4%
3 わからない	29	8.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	10	2.8%
	362	100.0%



(5) で「1. ある」と回答した方のみ、お答えください。

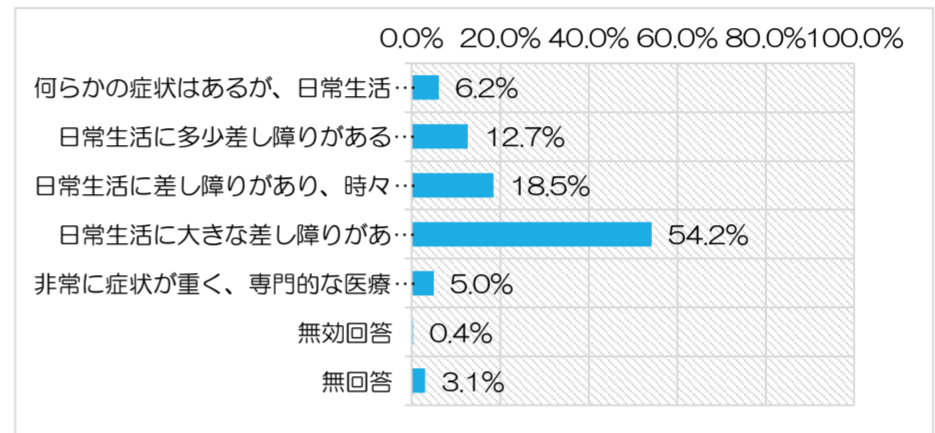
① 医師から認知症と診断されたことがありますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 ある	223	85.8%
2 ない	20	7.7%
3 わからない	16	6.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	1	0.4%
	260	100.0%



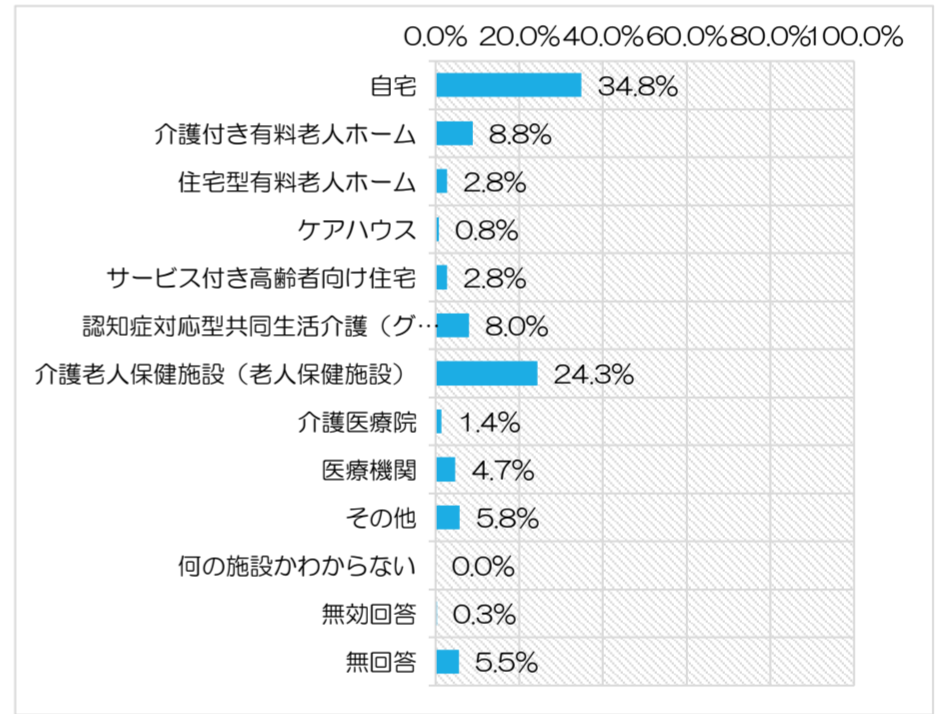
② 認知症状はどの程度ですか。現在の状況に最も近いものをお答えください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 何らかの症状はあるが、日常生活はほぼ自分でできる	16	6.2%
2 日常生活に多少差し障りがあるが、誰かが注意していれば自分で行動できる	33	12.7%
3 日常生活に差し障りがあり、時々介護を必要とする	48	18.5%
4 日常生活に大きな差し障りがあり、常に介護を必要とする	141	54.2%
5 非常に症状が重く、専門的な医療を必要とする	13	5.0%
無効回答	1	0.4%
無回答	8	3.1%
	260	100.0%



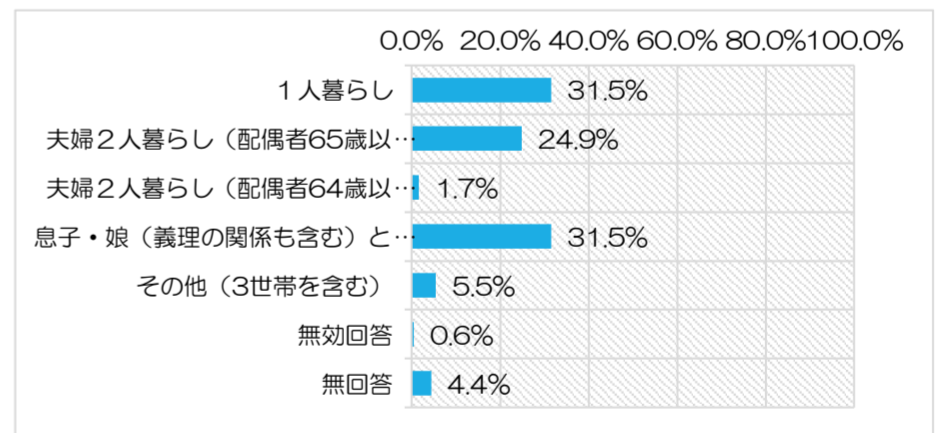
1 (6) ご本人 (入所予定者) は、現在どこで生活していますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 自宅	126	34.8%
2 介護付き有料老人ホーム	32	8.8%
3 住宅型有料老人ホーム	10	2.8%
4 ケアハウス	3	0.8%
5 サービス付き高齢者向け住宅	10	2.8%
6 認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	29	8.0%
7 介護老人保健施設 (老人保健施設)	88	24.3%
8 介護医療院	5	1.4%
9 医療機関	17	4.7%
a その他	21	5.8%
b 何の施設かわからない	0	0.0%
無効回答	1	0.3%
無回答	20	5.5%
	362	100.0%



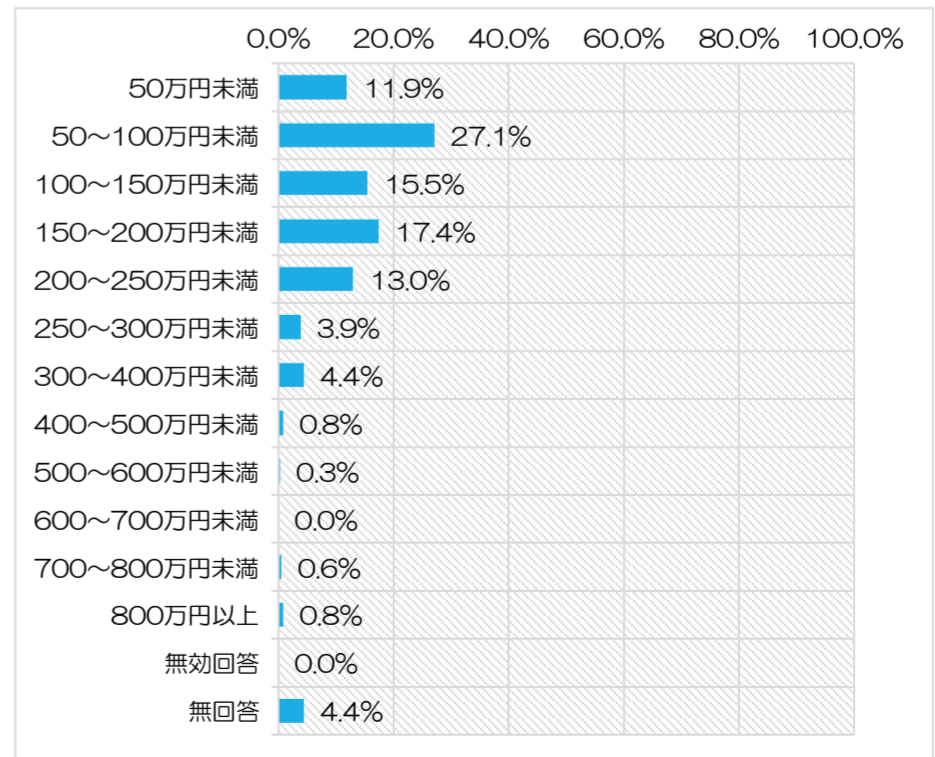
1 (7) 家族構成をお教えてください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 1人暮らし	114	31.5%
2 夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	90	24.9%
3 夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	6	1.7%
4 息子・娘 (義理の関係も含む) との2世帯	114	31.5%
5 その他 (3世帯を含む)	20	5.5%
無効回答	2	0.6%
無回答	16	4.4%
	362	100.0%



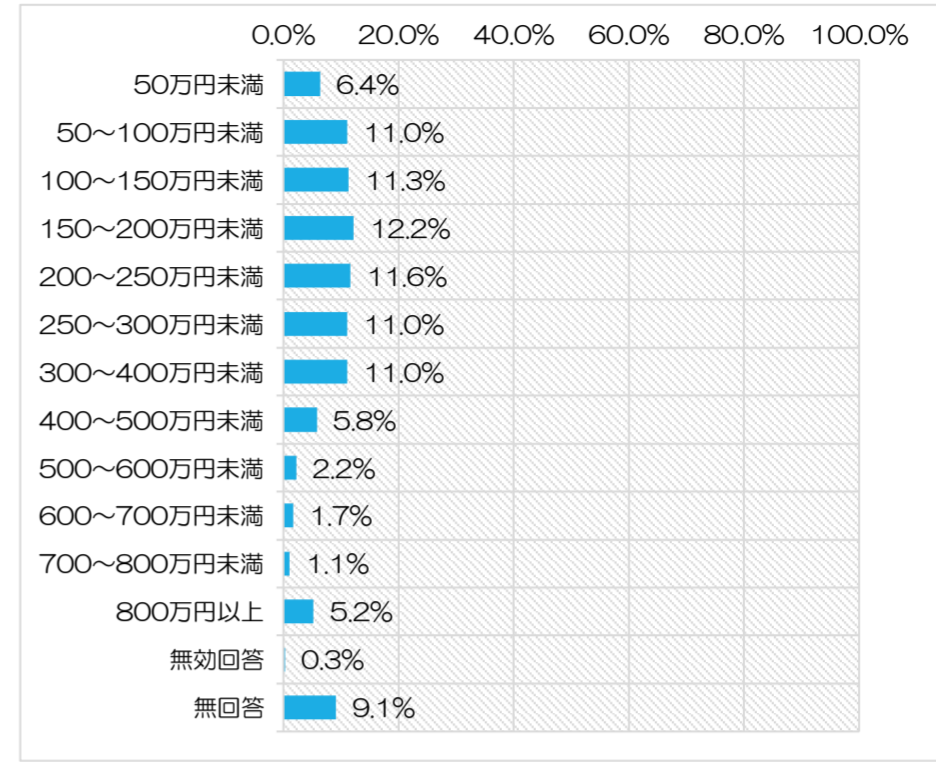
1 (8) ご本人 (入所予定者) の合計収入額 (年金を含み、税引き前の金額) は、令和元年の1年間で、次のうちのどれにあてはまりますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 50万円未満	43	11.9%
2 50~100万円未満	98	27.1%
3 100~150万円未満	56	15.5%
4 150~200万円未満	63	17.4%
5 200~250万円未満	47	13.0%
6 250~300万円未満	14	3.9%
7 300~400万円未満	16	4.4%
8 400~500万円未満	3	0.8%
9 500~600万円未満	1	0.3%
a 600~700万円未満	0	0.0%
b 700~800万円未満	2	0.6%
c 800万円以上	3	0.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	16	4.4%
	362	100.0%



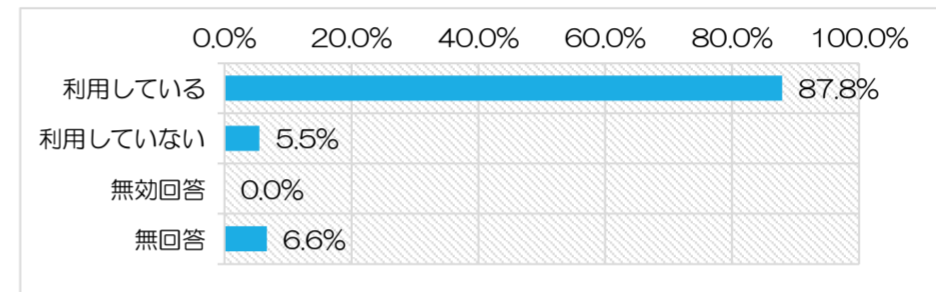
1 (9) 世帯全体の合計収入額（年金を含み、税引き前の金額）は、令和元年の1年間で、次のうちのどれにあてはまりますか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 50万円未満	23	6.4%
2 50～100万円未満	40	11.0%
3 100～150万円未満	41	11.3%
4 150～200万円未満	44	12.2%
5 200～250万円未満	42	11.6%
6 250～300万円未満	40	11.0%
7 300～400万円未満	40	11.0%
8 400～500万円未満	21	5.8%
9 500～600万円未満	8	2.2%
a 600～700万円未満	6	1.7%
b 700～800万円未満	4	1.1%
c 800万円以上	19	5.2%
無効回答	1	0.3%
無回答	33	9.1%
	362	100.0%



1 (10) ご本人（入所予定者）は、現在介護保険サービスを利用していますか。（どちらかの番号に○）

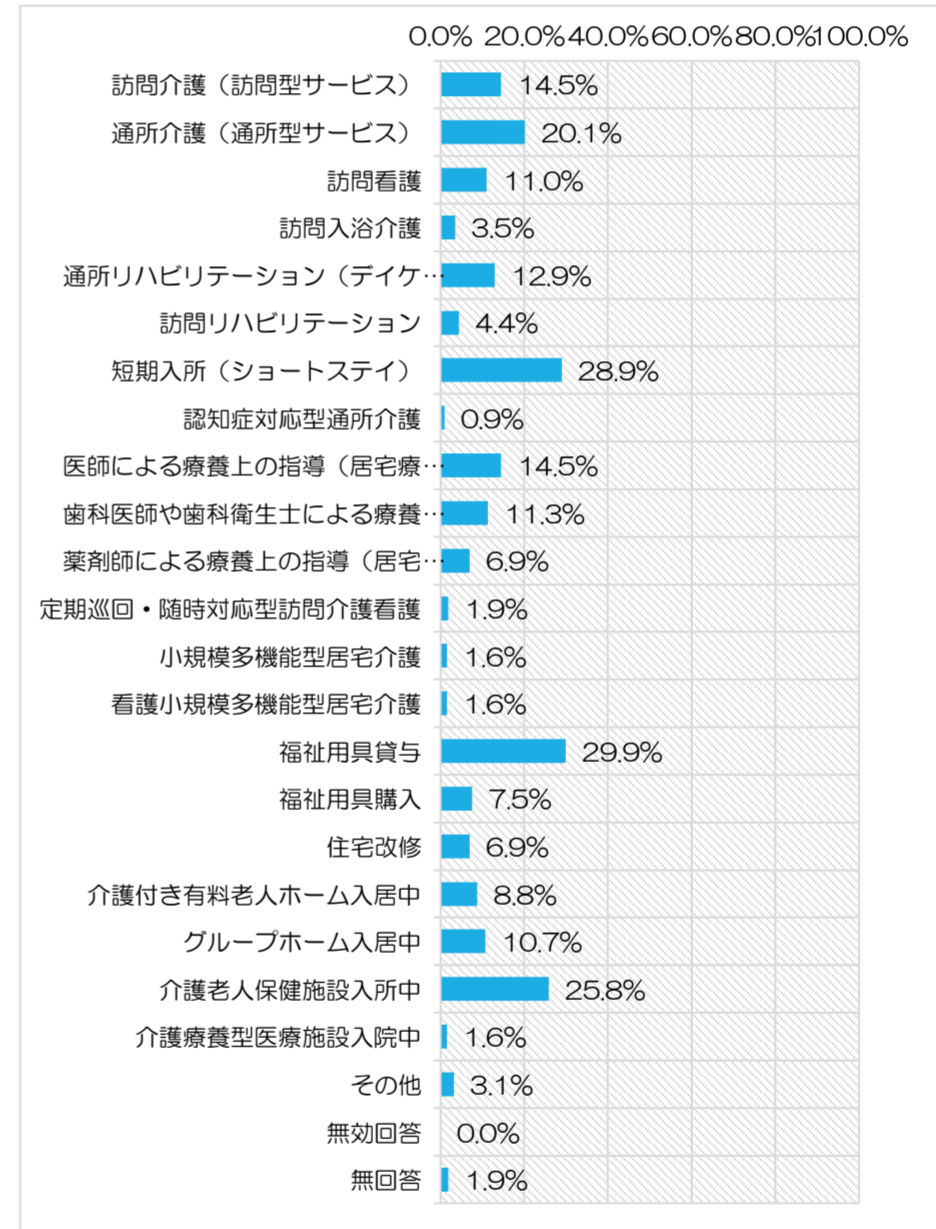
	数	割合
1 利用している	318	87.8%
2 利用していない	20	5.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	24	6.6%
	362	100.0%



(10) で「1. 利用している」と回答した方のみ、お答えください。

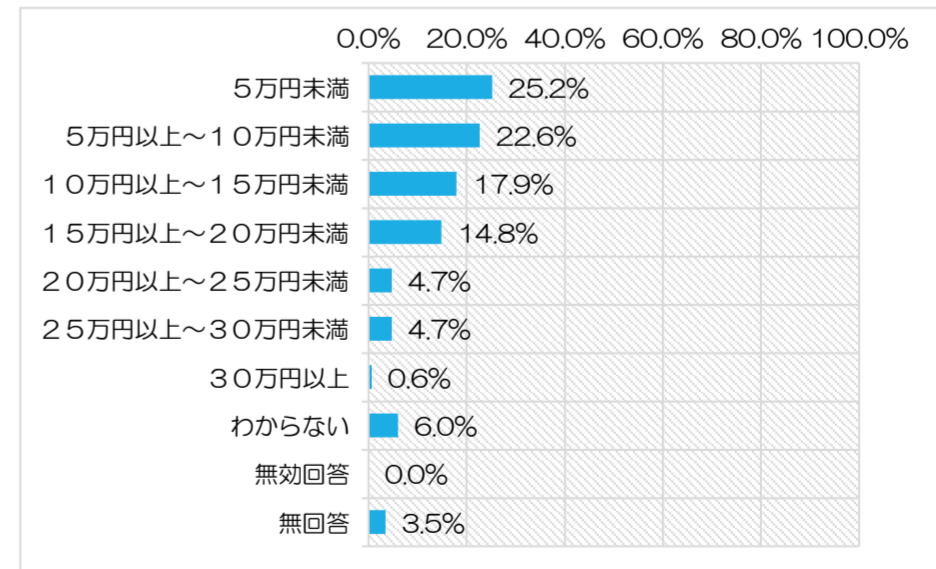
1 (10) ①現在、ご本人（入所予定者）はどのような介護保険サービスを使用していますか。（あてはまるすべての番号に○）

	数	割合
1 訪問介護（訪問型サービス）	46	14.5%
2 通所介護（通所型サービス）	64	20.1%
3 訪問看護	35	11.0%
4 訪問入浴介護	11	3.5%
5 通所リハビリテーション（デイケア）	41	12.9%
6 訪問リハビリテーション	14	4.4%
7 短期入所（ショートステイ）	92	28.9%
8 認知症対応型通所介護	3	0.9%
9 医師による療養上の指導（居宅療養管理指導）	46	14.5%
a 歯科医師や歯科衛生士による療養上の指導	36	11.3%
b 薬剤師による療養上の指導（居宅療養管理指導）	22	6.9%
c 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	6	1.9%
d 小規模多機能型居宅介護	5	1.6%
e 看護小規模多機能型居宅介護	5	1.6%
f 福祉用具貸与	95	29.9%
g 福祉用具購入	24	7.5%
h 住宅改修	22	6.9%
i 介護付き有料老人ホーム入居中	28	8.8%
j グループホーム入居中	34	10.7%
k 介護老人保健施設入所中	82	25.8%
l 介護療養型医療施設入院中	5	1.6%
m その他	10	3.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	1.9%
	318	



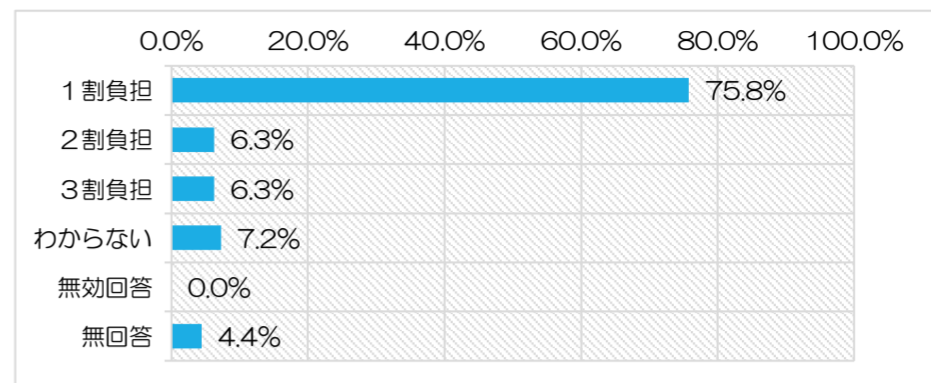
1 (10) ②介護サービス（介護保険外の自費負担含む）に要する1か月あたりの利用者負担額の総額はどの程度ですか。（1つの番号に○）

	数	割合
1 5万円未満	80	25.2%
2 5万円以上～10万円未満	72	22.6%
3 10万円以上～15万円未満	57	17.9%
4 15万円以上～20万円未満	47	14.8%
5 20万円以上～25万円未満	15	4.7%
6 25万円以上～30万円未満	15	4.7%
7 30万円以上	2	0.6%
8 わからない	19	6.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	11	3.5%
	318	100.0%



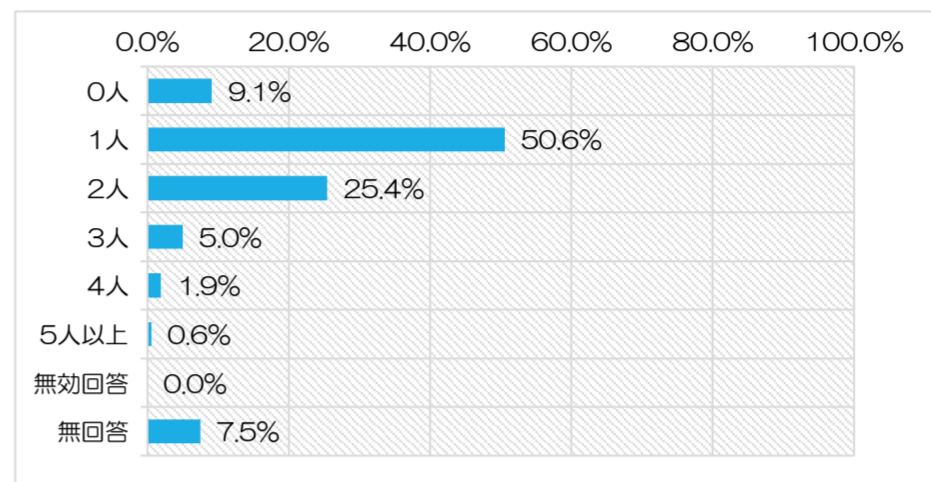
1 (10) ③現在の介護保険利用負担割合は何割ですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 1割負担	241	75.8%
2 2割負担	20	6.3%
3 3割負担	20	6.3%
4 わからない	23	7.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	14	4.4%
	318	100.0%



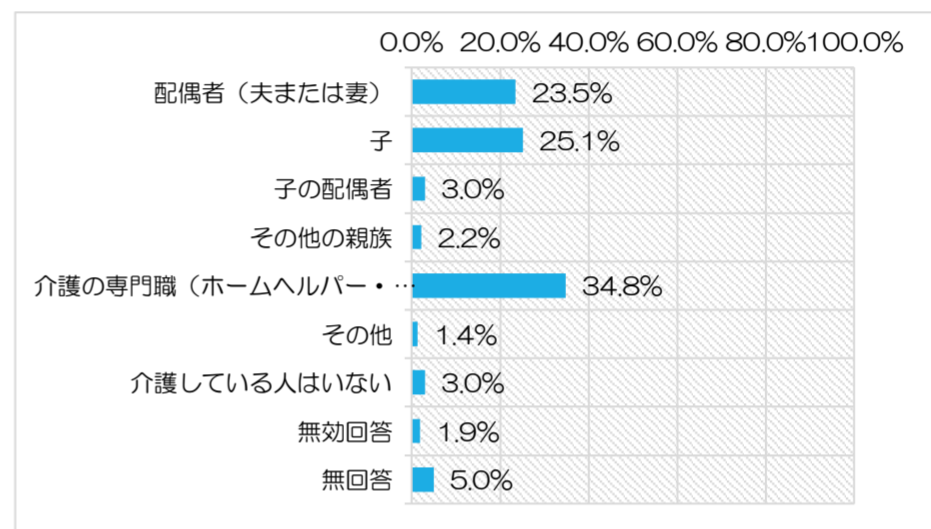
1 (11) ご本人(入所予定者)の介護にかかわっている家族・親族は何人いますか。(数字を記入)

	数	割合
0 0人	33	9.1%
1 1人	183	50.6%
2 2人	92	25.4%
3 3人	18	5.0%
4 4人	7	1.9%
5 5人以上	2	0.6%
無効回答	0	0.0%
無回答	27	7.5%
	362	100.0%



1 (12) ご本人(入所予定者)の介護を主に(一番長い時間)行っているのはどなたですか。(1つの番号に○)

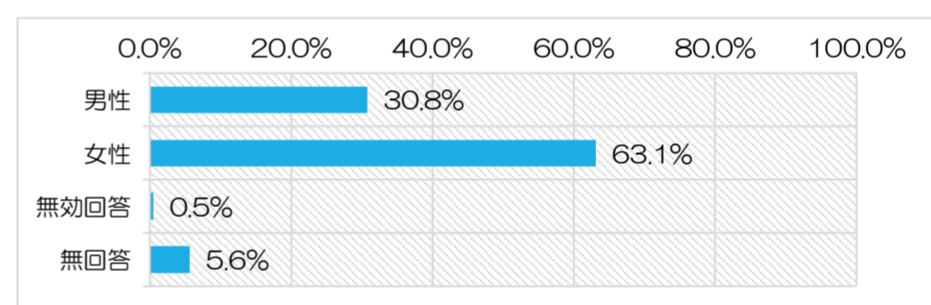
	数	割合
1 配偶者(夫または妻)	85	23.5%
2 子	91	25.1%
3 子の配偶者	11	3.0%
4 その他の親族	8	2.2%
5 介護の専門職(ホームヘルパー・施設の介護職員等)	126	34.8%
6 その他	5	1.4%
7 介護している人はいない	11	3.0%
無効回答	7	1.9%
無回答	18	5.0%
	362	100.0%



(12) で「1」～「4」(家族・親族)と回答した方のみ、お答えください。

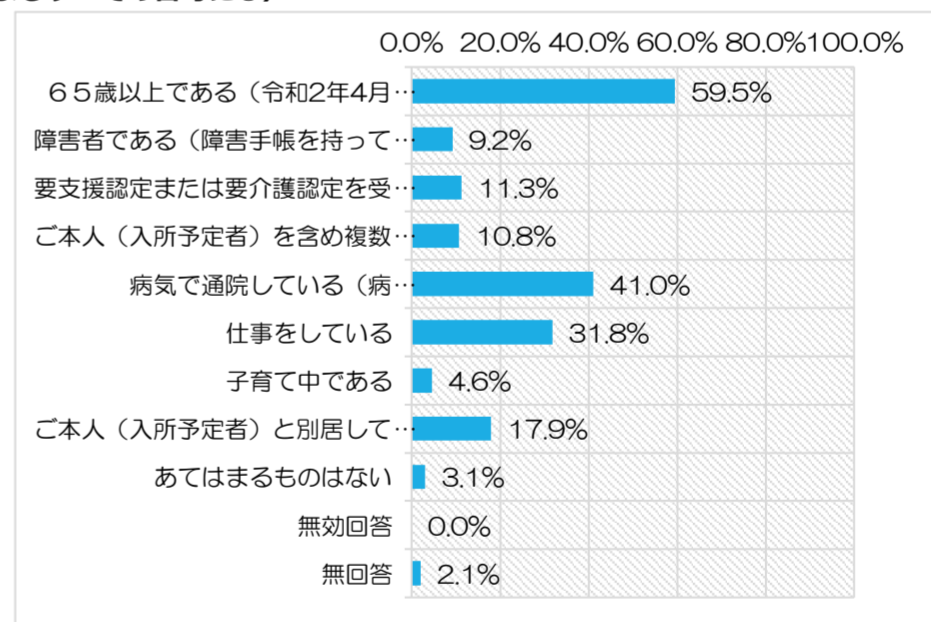
1 (12) ①ご本人(入所予定者)を主に介護している方の性別をお答えください。

	数	割合
1 男性	60	30.8%
2 女性	123	63.1%
無効回答	1	0.5%
無回答	11	5.6%
	195	100.0%



1 (12) ②ご本人(入所予定者)を主に介護している方について、次の中からあてはまるものをお答えください。(あてはまるすべての番号に○)

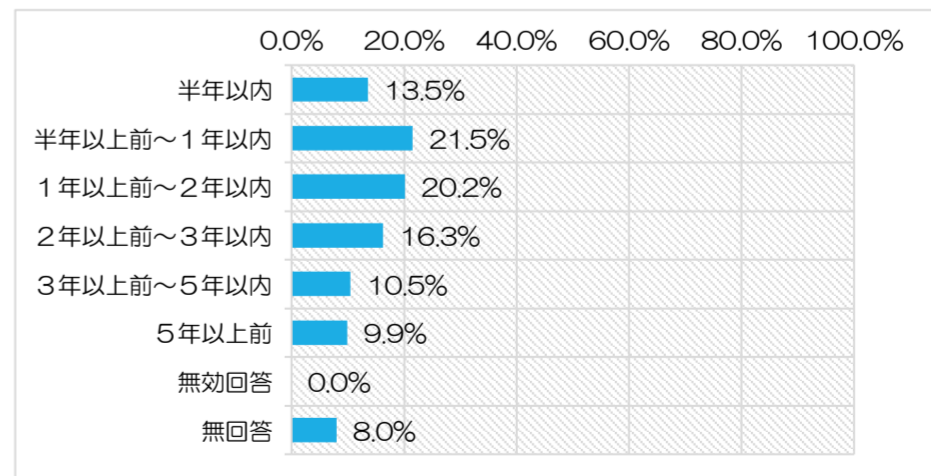
	数	割合
1 65歳以上である(令和2年4月1日現在)	116	59.5%
2 障害者である(障害手帳を持っている)	18	9.2%
3 要支援認定または要介護認定を受けている	22	11.3%
4 ご本人(入所予定者)を含め複数の方を介護している	21	10.8%
5 病気で通院している(病名:)	80	41.0%
6 仕事をしている	62	31.8%
7 子育て中である	9	4.6%
8 ご本人(入所予定者)と別居している	35	17.9%
9 あてはまるものはない	6	3.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	2.1%
	195	



問2 特別養護老人ホームの入所申込み等についておうかがいします。

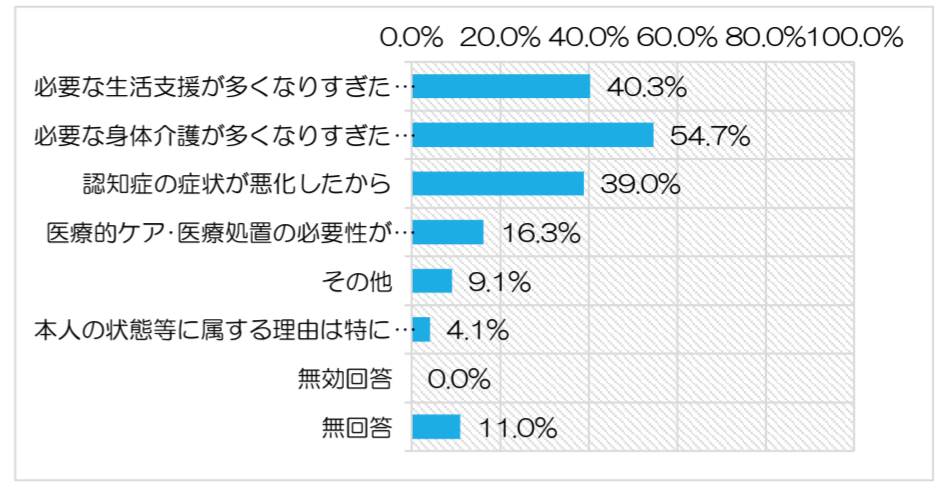
2 (1) 特別養護老人ホームの入所を初めて申込んだのはいつですか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 半年以内	49	13.5%
2 半年以上前～1年以内	78	21.5%
3 1年以上前～2年以内	73	20.2%
4 2年以上前～3年以内	59	16.3%
5 3年以上前～5年以内	38	10.5%
6 5年以上前	36	9.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	29	8.0%
	362	100.0%



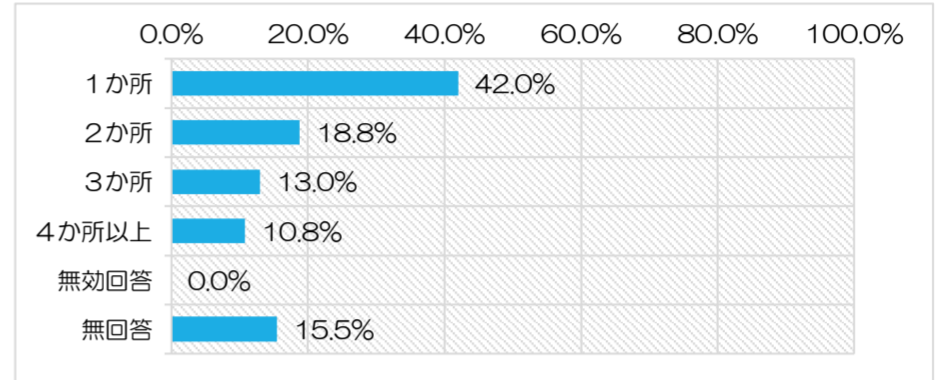
2(2) 特別養護老人ホームに申込んだ主な理由のうち、本人の状態等を踏まえた理由を教えてください。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 必要な生活支援が多くなりすぎたから	146	40.3%
2 必要な身体介護が多くなりすぎたから	198	54.7%
3 認知症の症状が悪化したから	141	39.0%
4 医療的ケア・医療処置の必要性が高まったから	59	16.3%
5 その他	33	9.1%
6 本人の状態等に属する理由は特にな	15	4.1%
無効回答	0	0.0%
無回答	40	11.0%
	362	



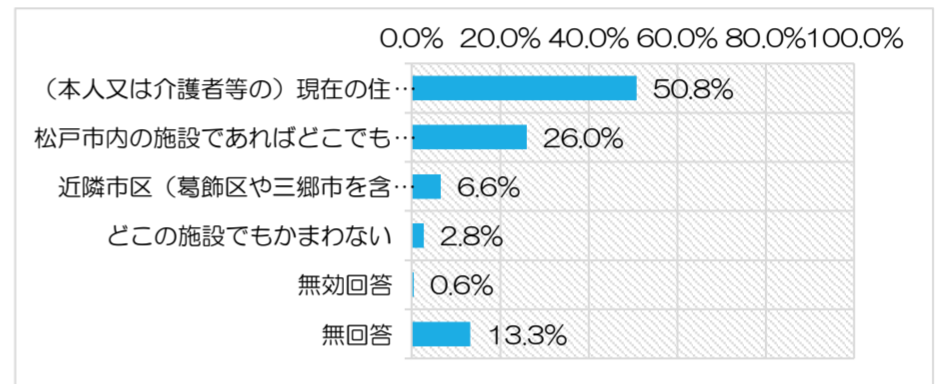
2(3) 現在、何か所の特別養護老人ホームについて入所申込みをしていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 1か所	152	42.0%
2 2か所	68	18.8%
3 3か所	47	13.0%
4 4か所以上	39	10.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	56	15.5%
	362	100.0%



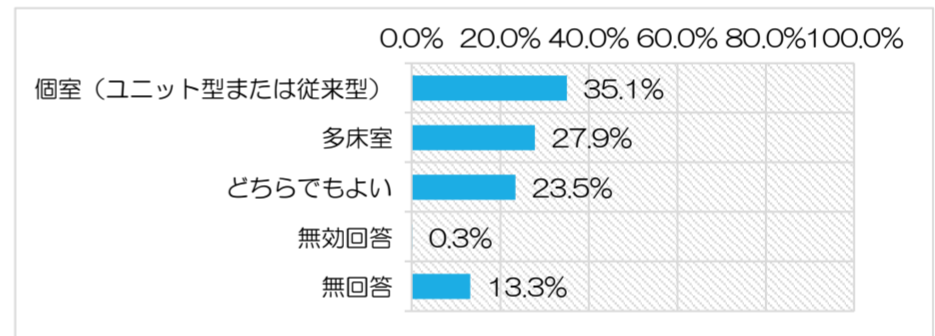
2(4) どちらの地域の特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 (本人又は介護者等の)現在の住まいの近くにある施設だけを希望する	184	50.8%
2 松戸市内の施設であればどこでもかまわない	94	26.0%
3 近隣市区(葛飾区や三郷市を含む)の施設であればどこでもかまわない	24	6.6%
4 どの施設でもかまわない	10	2.8%
無効回答	2	0.6%
無回答	48	13.3%
	362	100.0%



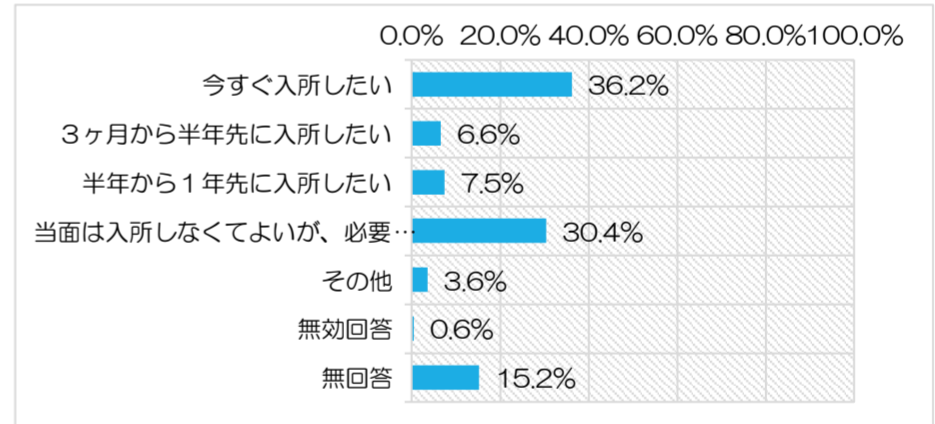
2(5) 特別養護老人ホームへ入所される場合、どのような部屋を希望されますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 個室(ユニット型または従来型)	127	35.1%
2 多床室	101	27.9%
3 どちらでもよい	85	23.5%
無効回答	1	0.3%
無回答	48	13.3%
	362	100.0%



2(6) 特別養護老人ホームへ入所したい時期はいつですか。(1つの番号に○)

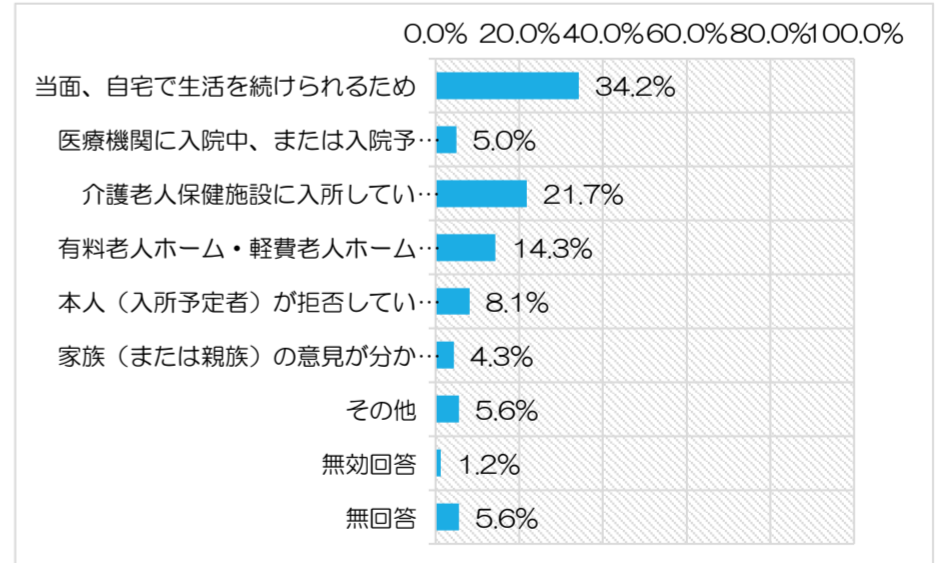
	数	割合
1 今すぐ入所したい	131	36.2%
2 3ヶ月から半年先に入所したい	24	6.6%
3 半年から1年先に入所したい	27	7.5%
4 当面は入所しなくてよいが、必要になったときに入所したい	110	30.4%
5 その他	13	3.6%
無効回答	2	0.6%
無回答	55	15.2%
	362	100.0%



(6)で「2」～「4」(3カ月以上先、当面は入所しなくてよい)と回答した方のみ、お答えください。

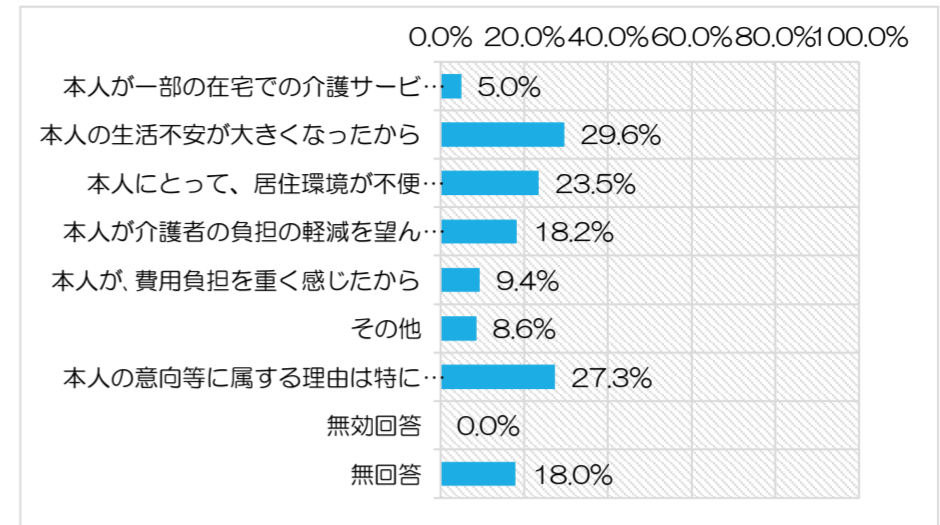
2(6)①理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 当面、自宅で生活を続けられるため	55	34.2%
2 医療機関に入院中、または入院予定のため	8	5.0%
3 介護老人保健施設に入所している、または入所予定のため	35	21.7%
4 有料老人ホーム・軽費老人ホーム(ケアハウス含む)・グループホーム等に入居しているため	23	14.3%
5 本人(入所予定者)が拒否しているため	13	8.1%
6 家族(または親族)の意見が分かれているため	7	4.3%
7 その他	9	5.6%
無効回答	2	1.2%
無回答	9	5.6%
	161	100.0%



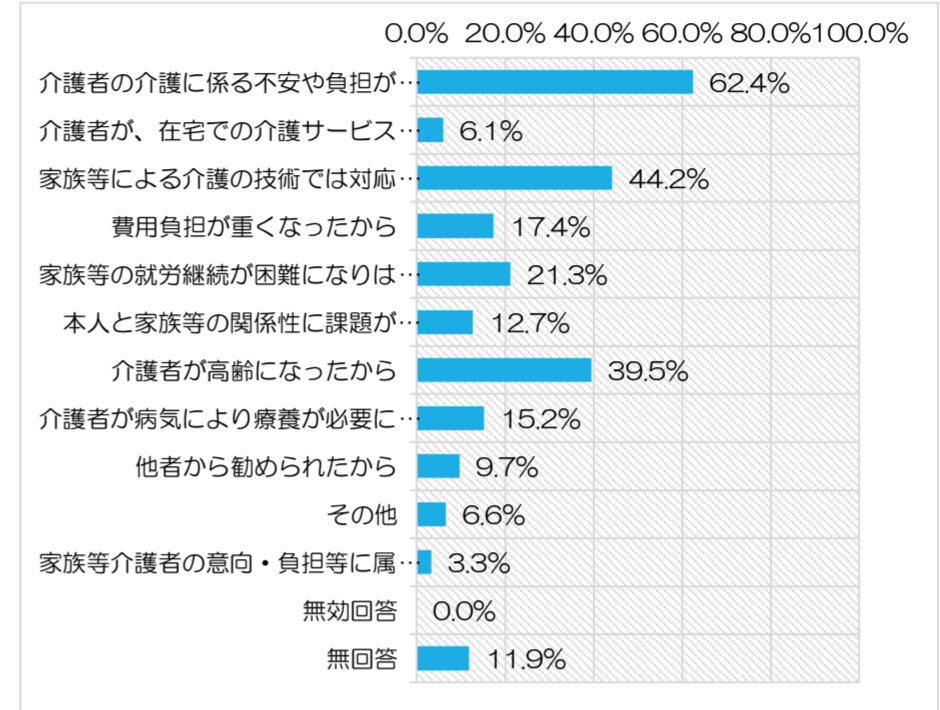
2(7) 施設での生活を選んだ主な理由のうち、本人の意向等に属する理由を教えてください。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 本人が一部の在宅での介護サービスを拒否するようになったから	18	5.0%
2 本人の生活不安が大きくなったから	107	29.6%
3 本人にとって、居住環境が不便だったから	85	23.5%
4 本人が介護者の負担の軽減を望んだから	66	18.2%
5 本人が、費用負担を重く感じたから	34	9.4%
6 その他	31	8.6%
7 本人の意向等に属する理由は特いない	99	27.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	65	18.0%
	362	



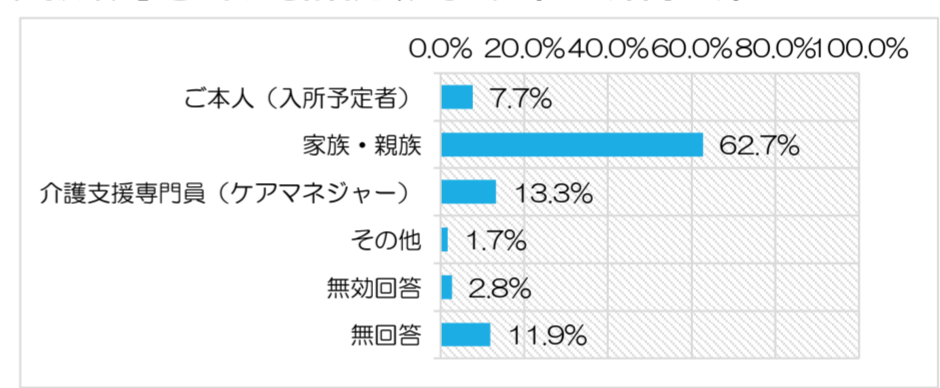
2(8) 施設での生活を選んだ主な理由のうち、主に家族等介護者の意向・負担等に属する理由を教えてください。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 介護者の介護に係る不安や負担が大きくなったから	226	62.4%
2 介護者が、在宅での介護サービスを望まなくなったから	22	6.1%
3 家族等による介護の技術では対応が困難になったから	160	44.2%
4 費用負担が重くなったから	63	17.4%
5 家族等の就労継続が困難になりはじめたから	77	21.3%
6 本人と家族等の関係性に課題があったから	46	12.7%
7 介護者が高齢になったから	143	39.5%
8 介護者が病気により療養が必要になったから	55	15.2%
9 他者から勧められたから	35	9.7%
a その他	24	6.6%
b 家族等介護者の意向・負担等に属する理由は特いない	12	3.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	43	11.9%
	362	



2(9) 特別養護老人ホームの入所申込みを決めた方はどなたですか。「主にこの人の意見で決めた」あるいは「主にこの人の勧めで決めた」という方をお答えください。(1つの番号に○)

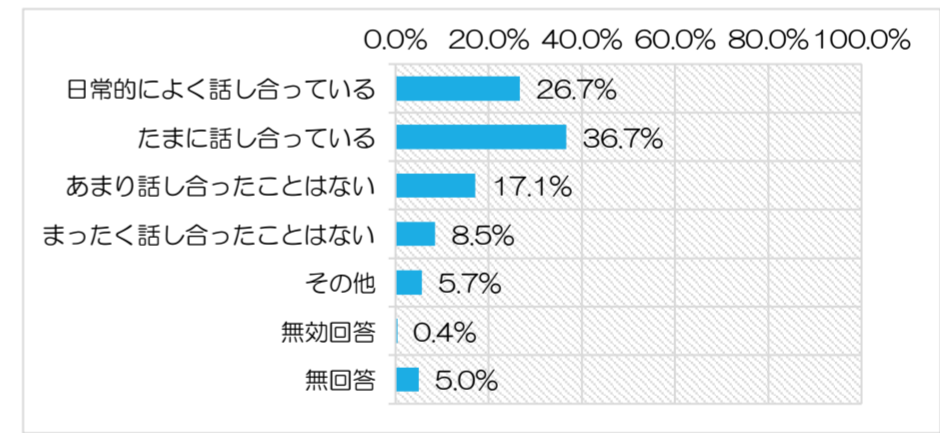
	数	割合
1 ご本人(入所予定者)	28	7.7%
2 家族・親族	227	62.7%
3 介護支援専門員(ケアマネジャー)	48	13.3%
4 その他	6	1.7%
無効回答	10	2.8%
無回答	43	11.9%
	362	100.0%



(9)で「2」～「4」(ご本人以外)と回答した方のみ、お答えください。

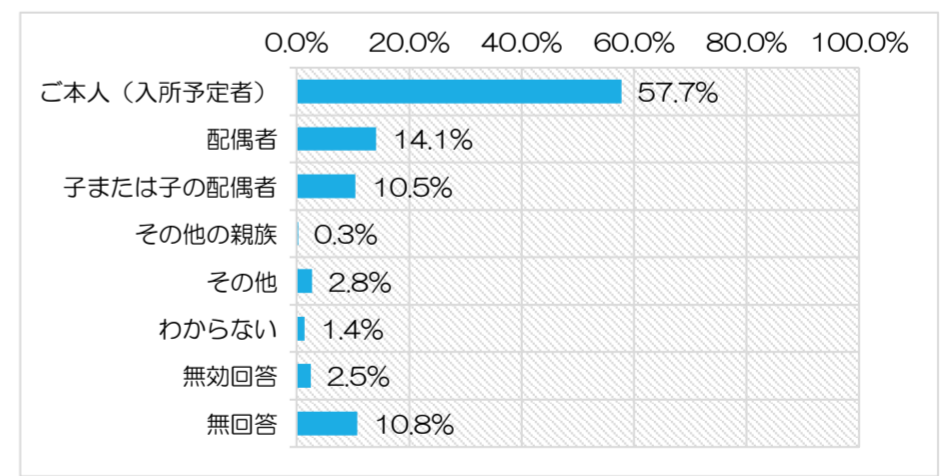
2(9)①ご本人(入所予定者)の特別養護老人ホームへの入所について、家族(または親族)で話し合っていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 日常的によく話し合っている	75	26.7%
2 たまに話し合っている	103	36.7%
3 あまり話し合ったことはない	48	17.1%
4 まったく話し合ったことはない	24	8.5%
5 その他	16	5.7%
無効回答	1	0.4%
無回答	14	5.0%
	281	100.0%



2(10) 特別養護老人ホームに入所された場合、主に費用を負担される予定の方はどなたですか。(1つの番号に○)

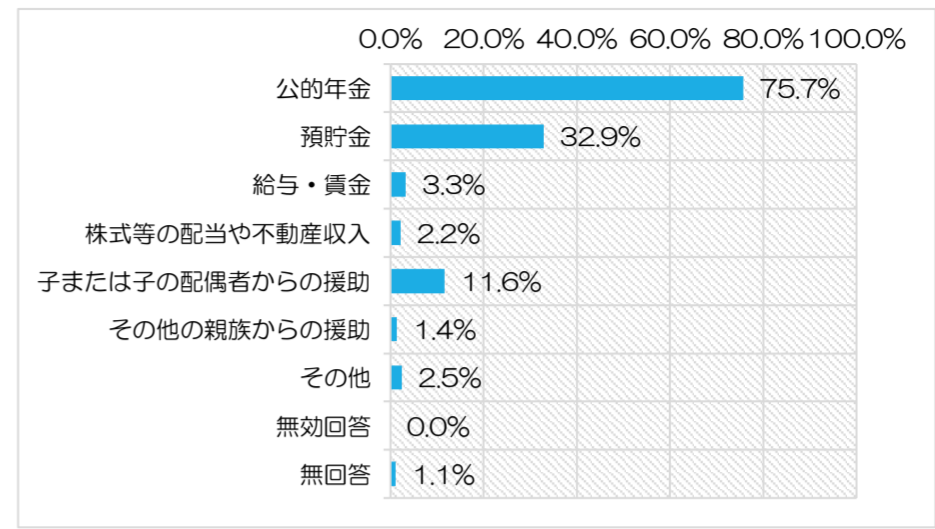
	数	割合
1 ご本人(入所予定者)	209	57.7%
2 配偶者	51	14.1%
3 子または子の配偶者	38	10.5%
4 その他の親族	1	0.3%
5 その他	10	2.8%
6 わからない	5	1.4%
無効回答	9	2.5%
無回答	39	10.8%
	362	100.0%



(10) で「1」～「5」(ご本人ご家族等)と回答した方のみ、お答えください。

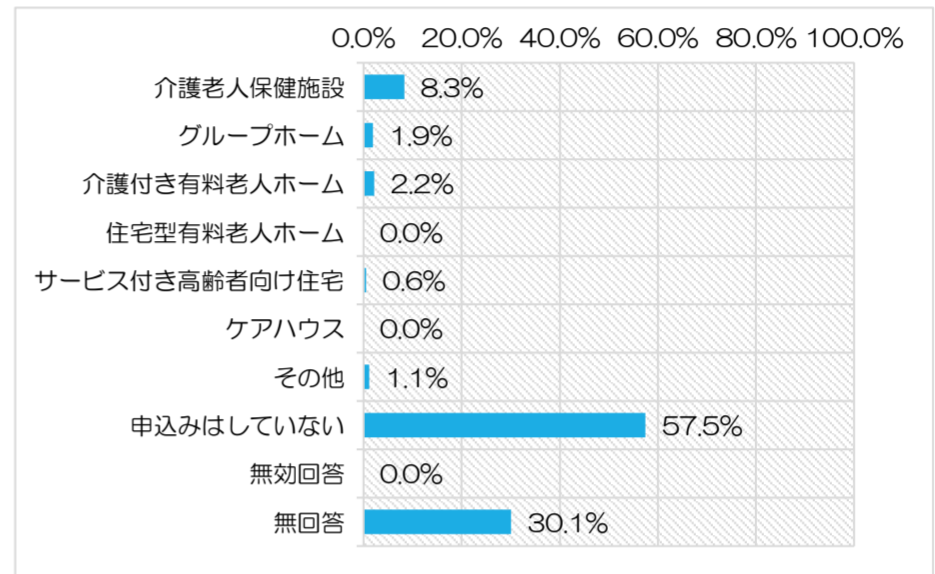
2 (10) ①入所費用にあてる主な収入(資金)は何ですか。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 公的年金	274	75.7%
2 預貯金	119	32.9%
3 給与・賃金	12	3.3%
4 株式等の配当や不動産収入	8	2.2%
5 子または子の配偶者からの援助	42	11.6%
6 その他の親族からの援助	5	1.4%
7 その他	9	2.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	4	1.1%
	362	



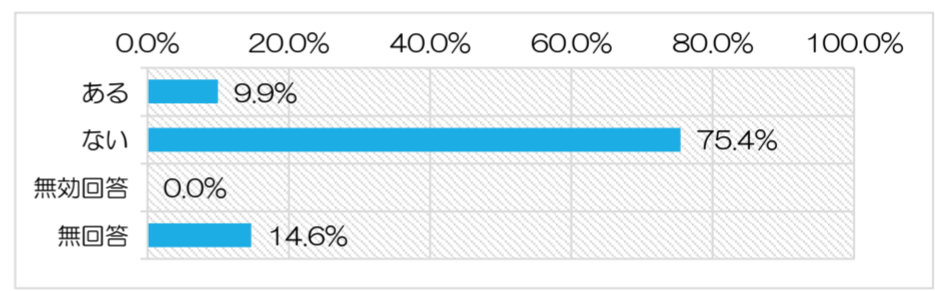
2 (11) 特別養護老人ホーム以外で申込みをしている施設をお答えください。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 介護老人保健施設	30	8.3%
2 グループホーム	7	1.9%
3 介護付き有料老人ホーム	8	2.2%
4 住宅型有料老人ホーム	0	0.0%
5 サービス付き高齢者向け住宅	2	0.6%
6 ケアハウス	0	0.0%
7 その他	4	1.1%
8 申込みはしていない	208	57.5%
無効回答	0	0.0%
無回答	109	30.1%
	362	



2 (12) 特別養護老人ホームから入所可能な連絡があった際に辞退したことがありますか。(どちらかの番号に○)

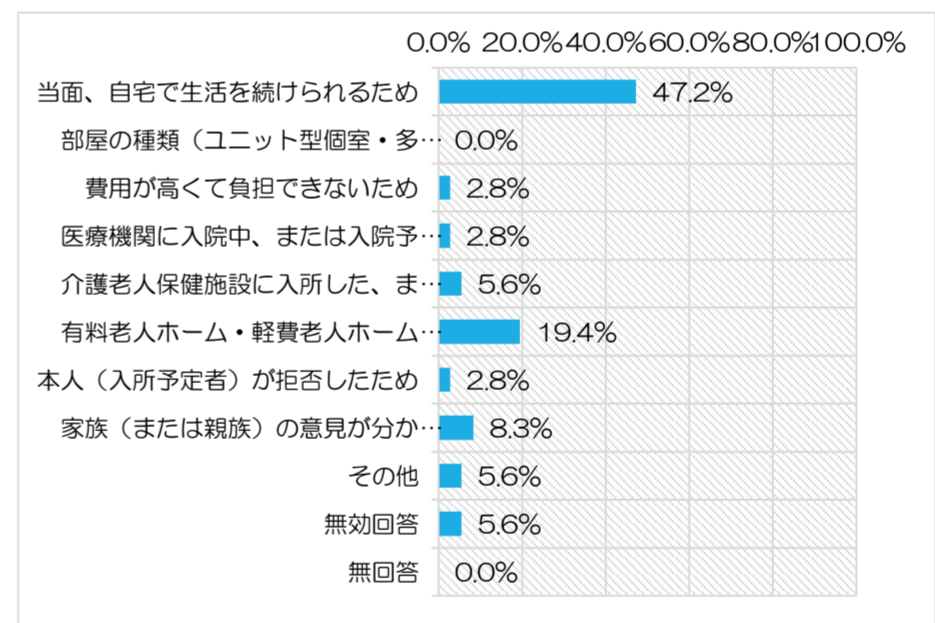
	数	割合
1 ある	36	9.9%
2 ない	273	75.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	53	14.6%
	362	100.0%



(12) で「1. ある」と回答した方のみ、お答えください。

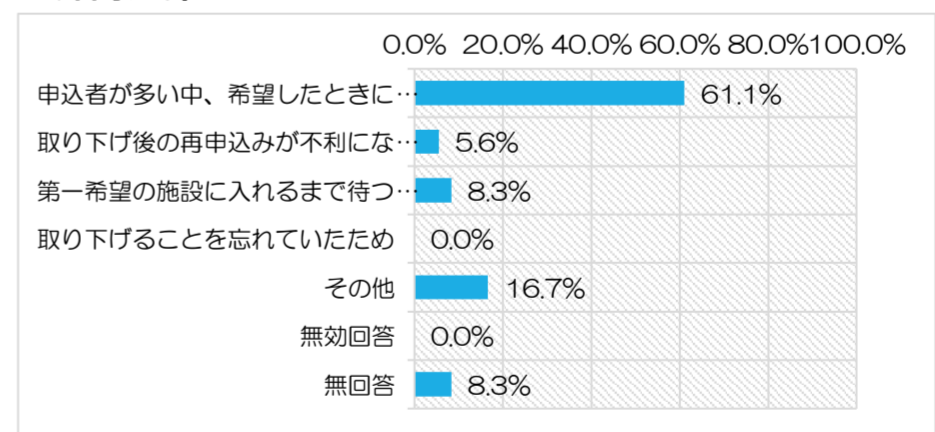
2 (12) ①辞退した理由はなんですか。最も大きな理由をお答えください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 当面、自宅で生活を続けられるため	17	47.2%
2 部屋の種類(ユニット個室・多床室など)が希望に合わなかったため	0	0.0%
3 費用が高くて負担できないため	1	2.8%
4 医療機関に入院中、または入院予定のため	1	2.8%
5 介護老人保健施設に入所した、または入所予定のため	2	5.6%
6 有料老人ホーム・軽費老人ホーム(ケアハウス含む)・グループホーム等に入居した、	7	19.4%
7 本人(入所予定者)が拒否したため	1	2.8%
8 家族(または親族)の意見が分かれたため	3	8.3%
9 その他	2	5.6%
無効回答	2	5.6%
無回答	0	0.0%
	36	100.0%



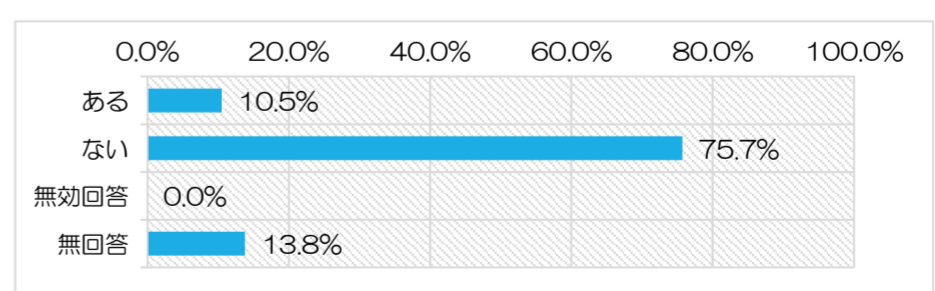
2 (12) ②入所を辞退した後も、入所申込みを取り下げしていない理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(1つの番号に○)

	数	割合
1 申込者が多い中、希望したときにすぐ入所できるかわからないから	22	61.1%
2 取り下げ後の再申込みが不利になると思うから	2	5.6%
3 第一希望の施設に入れるまで待つつもりだから	3	8.3%
4 取り下げのことを忘れていたため	0	0.0%
5 その他	6	16.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	3	8.3%
	36	100.0%



2 (13) 特別養護老人ホームへの入所を施設側から断られたことがありますか。(どちらかの番号に○)

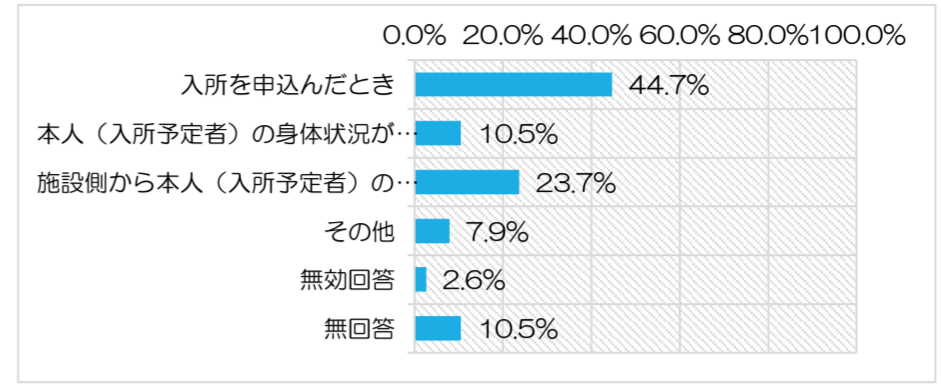
	数	割合
1 ある	38	10.5%
2 ない	274	75.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	50	13.8%
	362	100.0%



(13) で「1. ある」と回答した方のみ、お答えください。

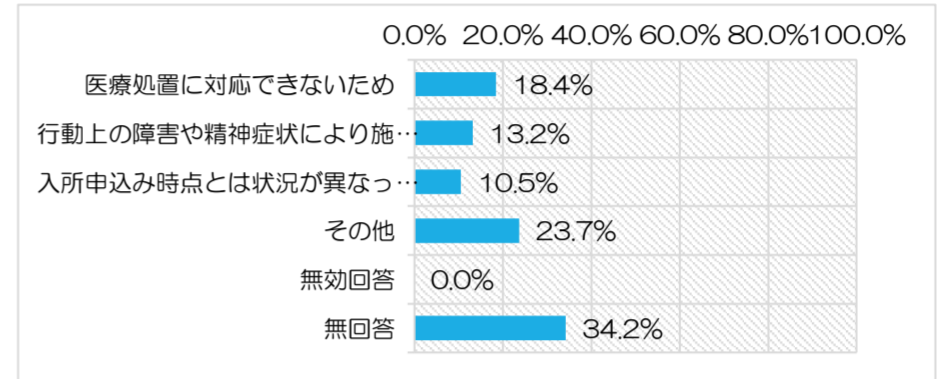
2 (13) ①入所を断られた時期はいつですか。(どちらかの番号に○)

	数	割合
1 入所を申込んだとき	17	44.7%
2 本人(入所予定者)の身体状況が変わったことを施設に連絡したとき	4	10.5%
3 施設側から本人(入所予定者)の身体状況を確認する連絡がきたとき	9	23.7%
4 その他	3	7.9%
無効回答	1	2.6%
無回答	4	10.5%
	38	100.0%



2 (13) ②入所を断られた理由は何ですか。最も大きな理由をお答えください。(1つの番号に○)

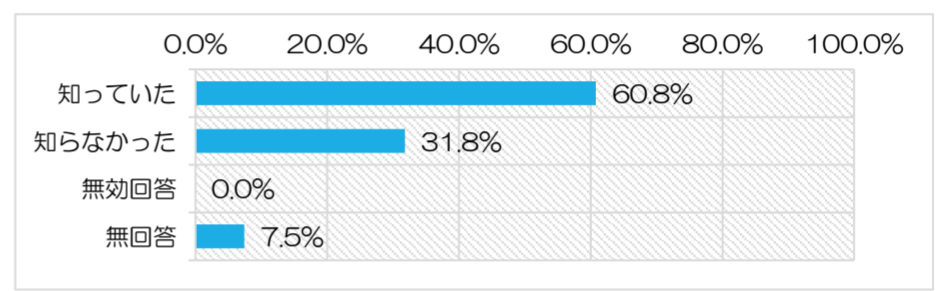
	数	割合
1 医療処置に対応できないため	7	18.4%
2 行動上の障害や精神症状により施設側で対応できないため	5	13.2%
3 入所申込み時点とは状況が異なっていたため(介護度が軽くなっている等)	4	10.5%
4 その他	9	23.7%
無効回答	0	0.0%
無回答	13	34.2%
	38	100.0%



問3 特別養護老人ホーム入所の優先順位についておかがいします

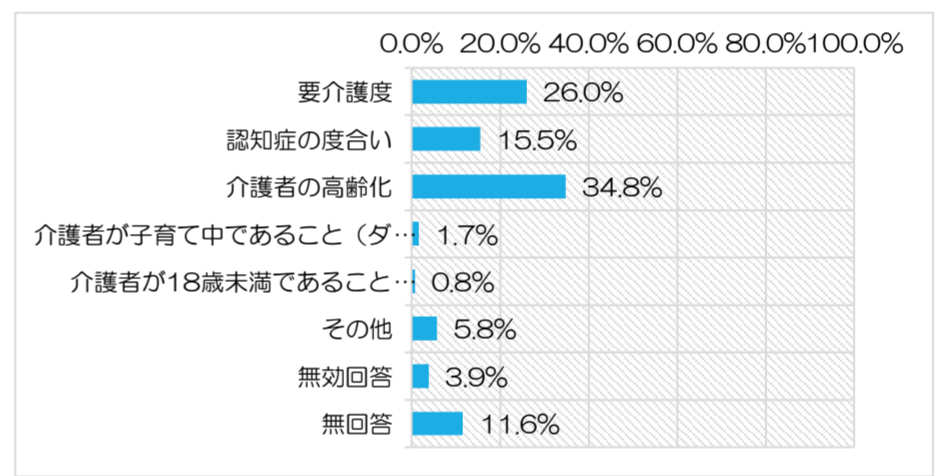
3 (1) 松戸市は、必要性が高い方から特別養護老人ホームに入所できるよう、本人の状況や介護者の状況を客観的に判断するための基準を定め、基準に従って付けられた点数の大小により入所優先順位を決定

	数	割合
1 知っていた	220	60.8%
2 知らなかった	115	31.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	27	7.5%
	362	100.0%



3 (2) 今後、入所基準で優先すべき事項は何だと思いますか。(1つの番号に○)

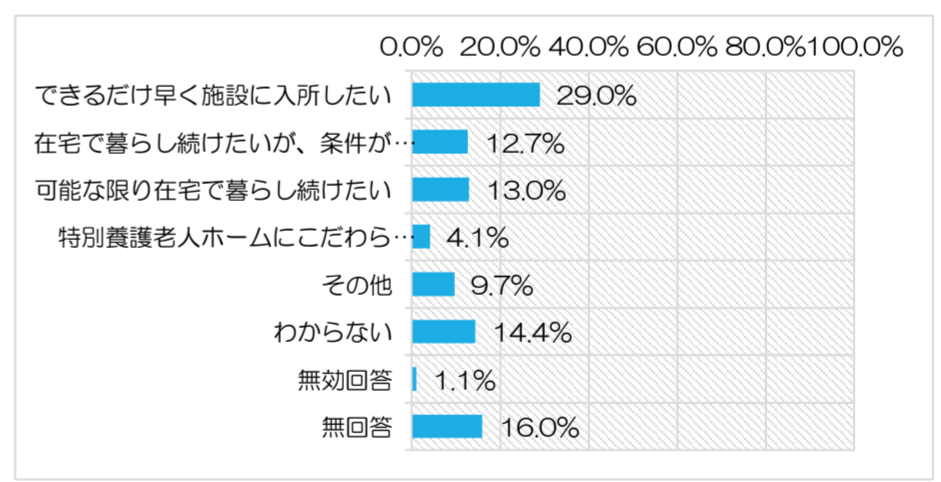
	数	割合
1 要介護度	94	26.0%
2 認知症の度合い	56	15.5%
3 介護者の高齢化	126	34.8%
4 介護者が子育て中であること(ダブルケア)	6	1.7%
5 介護者が18歳未満であること(ヤングケア)	3	0.8%
6 その他	21	5.8%
無効回答	14	3.9%
無回答	42	11.6%
	362	100.0%



問4 今後の生活や介護保険のサービスについておかがいします。

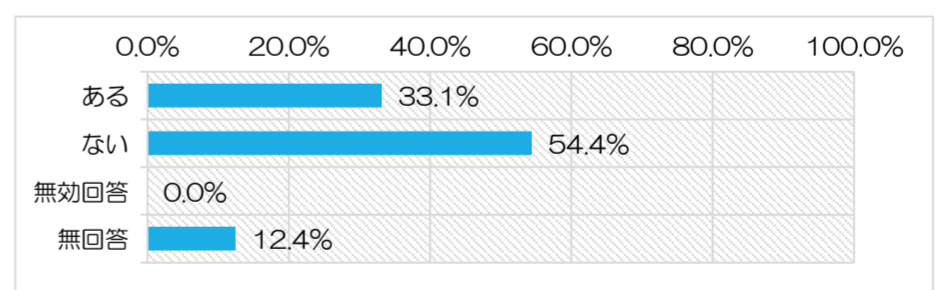
4 (1) ご本人(入所予定者)は特別養護老人ホームに申込んだ時点と比較して現在では入所に関してどのように考えていますか。(1つの番号に○)

	数	割合
1 できるだけ早く施設に入所したい	105	29.0%
2 在宅で暮らし続けたいが、条件が整わなければ施設に入所したい	46	12.7%
3 可能な限り在宅で暮らし続けたい	47	13.0%
4 特別養護老人ホームにこだわらず、入所できる施設(有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅)に入所したい	15	4.1%
5 その他	35	9.7%
6 わからない	52	14.4%
無効回答	4	1.1%
無回答	58	16.0%
	362	100.0%



4 (2) 特別養護老人ホームへの入所以外で対応できる介護サービスがあれば入所希望について再検討する可能性はありますか。(どちらかの番号に○)

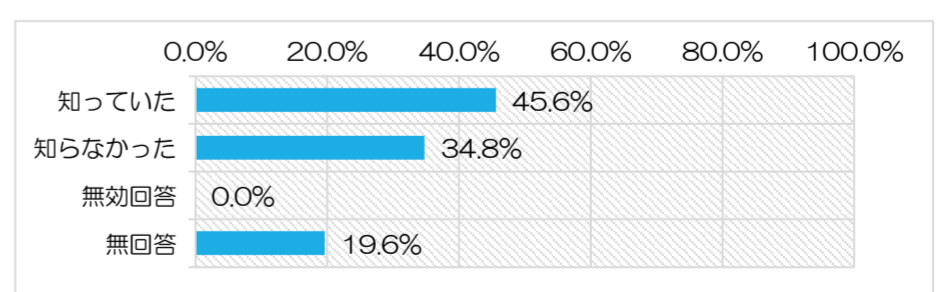
	数	割合
1 ある	120	33.1%
2 ない	197	54.4%
無効回答	0	0.0%
無回答	45	12.4%
	362	100.0%



4 (3) 松戸市では「要介護状態になっても可能な限り住み慣れた地域で生活し続けたい」という方の希望を実現するため、重度の方を支える以下の在宅サービスの整備を進めていますが、これらの在宅サービス

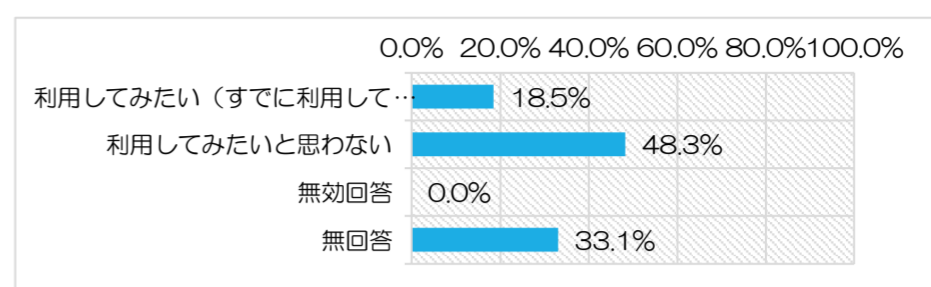
4 (3) ① 小規模多機能型居宅介護 知っていましたか(どちらかに○)

	数	割合
1 知っていた	165	45.6%
2 知らなかった	126	34.8%
無効回答	0	0.0%
無回答	71	19.6%
	362	100.0%



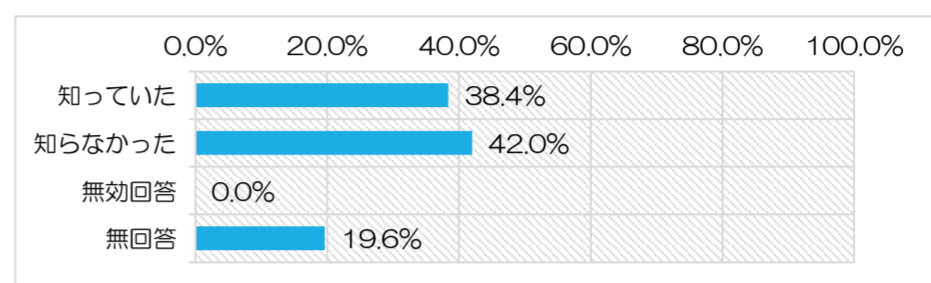
4(3)① 小規模多機能型居宅介護 利用してみたいと思いますか(どちらかに○)

	数	割合
1 利用してみたい(すでに利用している)	67	18.5%
2 利用してみたいと思わない	175	48.3%
無効回答	0	0.0%
無回答	120	33.1%
	362	100.0%



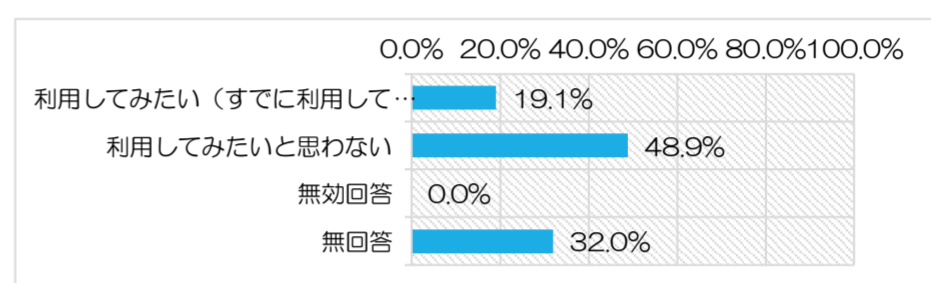
4(3)② 看護小規模多機能型居宅介護 知っていましたか(どちらかに○)

	数	割合
1 知っていた	139	38.4%
2 知らなかった	152	42.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	71	19.6%
	362	100.0%



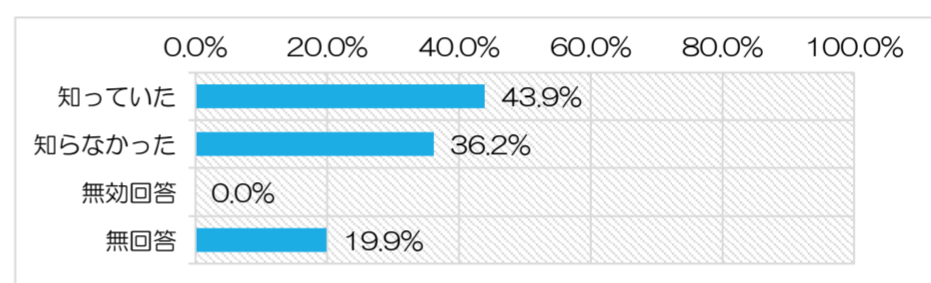
4(3)② 看護小規模多機能型居宅介護 利用してみたいと思いますか(どちらかに○)

	数	割合
1 利用してみたい(すでに利用している)	69	19.1%
2 利用してみたいと思わない	177	48.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	116	32.0%
	362	100.0%



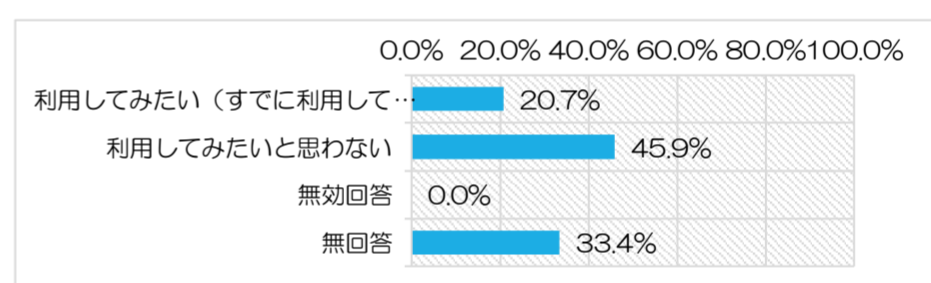
4(3)③ 定期巡回・随時対応型訪問介護・看護 知っていましたか(どちらかに○)

	数	割合
1 知っていた	159	43.9%
2 知らなかった	131	36.2%
無効回答	0	0.0%
無回答	72	19.9%
	362	100.0%



4(3)③ 定期巡回・随時対応型訪問介護・看護 利用してみたいと思いますか(どちらかに○)

	数	割合
1 利用してみたい(すでに利用している)	75	20.7%
2 利用してみたいと思わない	166	45.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	121	33.4%
	362	100.0%



4(4) 自宅で介護を受けながら生活していくためには何が必要だと思いますか。(あてはまるすべての番号に○)

	数	割合
1 介護する家族が休憩をとれるようなサービス	184	50.8%
2 家族等の介護者が介護しやすい居住環境	138	38.1%
3 デイサービスを中心に訪問や宿泊を組み合わせ、介護を柔軟に受けられるサービス	111	30.7%
4 デイサービスを中心に訪問や宿泊を組み合わせ、介護や看護を柔軟に受けられるサービス	167	46.1%
5 24時間、定期的な巡回と随時の訪問で介護や看護、緊急時の対応などが受けられるサービス	160	44.2%
6 困ったときに気軽に介護相談ができる場所	146	40.3%
7 介護する家族同士がお互いに知識や悩みを共有できる場所	58	16.0%
8 家族が介護するための技術を習得できる機会	70	19.3%
9 在宅医療の充実	110	30.4%
a その他	25	6.9%
無効回答	0	0.0%
無回答	56	15.5%
	362	

