

がん相談支援センターについて



がんという病気は、病気そのものや治療や症状などの医療のことだけでなく、生活上のこと、療養場所や方法、病気との向き合い方や再発する不安等、多岐にわたる困りごとが生じます。自分で調べようとしても情報がたくさん出てきて、どれを信じればいいのかわからない…そんな経験をしたことはありませんか？

がん相談支援センターとは

「がん相談支援センター」は、全国のがん診療連携拠点病院などに設置されている、がんに関するご相談窓口です。これらの病院は、全国どこにお住まいでも質の高いがんの医療が受けられるように、厚生労働大臣が指定した施設です。指定された施設は、治療の内容や設備、がんに関する情報提供などについて一定の基準を満たしています。

「がん相談支援センター」は「医療相談室」「医療福祉相談室」のように施設での名称と併記されていることもあります。

自院、他院問わず、患者さんやご家族はもちろん、がんに関心のある地域の方々や関係機関の方まで誰でも無料で利用でき、相談者の了承がない限り秘密は厳守されます。

がん相談支援センターの体制

がん相談支援センターでは、がん相談員研修を受講した看護師や、ソーシャルワーカーが専門相談員として対応しており、パネル右上のオレンジの「がん相談」のロゴマークのバッジをつけています。相談方法は各病院によって異なるので、事前にご確認ください。

相談内容について

診断から治療、療養生活全般にわたってがんに関する以下のようなご相談をお受けしています。

- ◆ 受診科・受診方法の案内・医療機関の紹介
- ◆ 検査や治療の内容、症状や副作用、その対策について
- ◆ 食事や服薬、入浴等の療養中の生活について
- ◆ 仕事のこと、介護のこと、養育のこと
- ◆ 社会制度や利用できる支援について
- ◆ 在宅医療やホスピスなど療養先に関すること
- ◆ 患者サロンについて etc…

がん相談支援センターでは様々な疑問や悩みの解決に向けて相談された方が主体的に行動できるよう専門の相談員が対応いたしますが、個人の病状を踏まえ治療に関する判断を行うことや、病気の診断をすることはできませんので、ご了承ください。

当院のがん相談支援センター【がん診療対策室】

場所：1階正面玄関から左奥の6番窓口

時間：平日8:30~17:00（電話・面談のみ）

些細なことでも気軽にご相談ください

